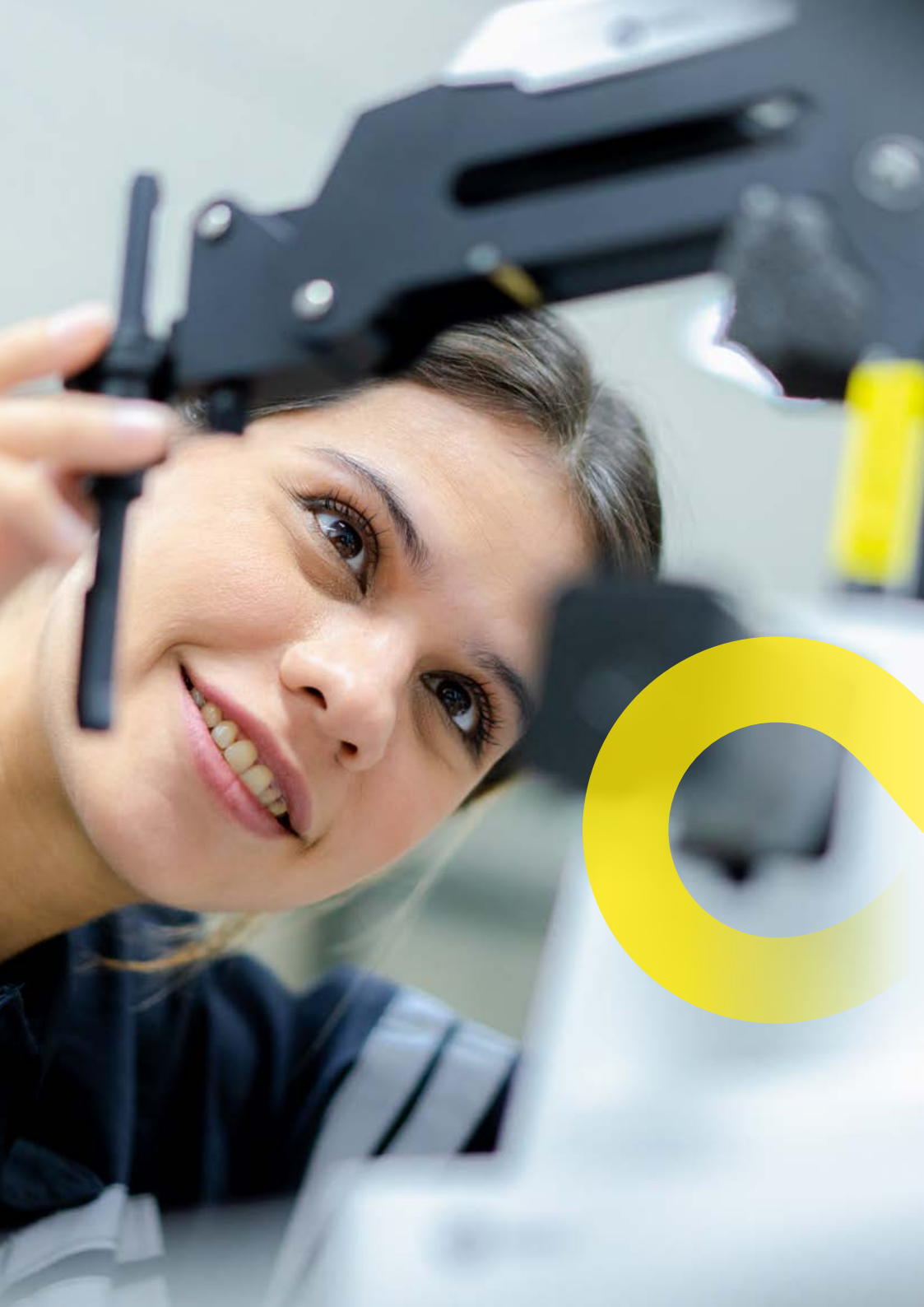




Yritysvastuukatsaus 2023

Fujitsu Finland

Tilikausi 1.4.2022-31.3.2023



FUJITSU



Sisältö

3 Saatteeksi

4 Toimitusjohtajan katsaus

6 Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa

8 Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

- 10 Tarjoamme vahvan paikallisen palvelukyvyn
- 11 Vastuullisuus on strategiamme ytimessä
- 13 Mahdollistamme asiakkaittemme digitaalisen uudistumisen
- 16 Laitteiden elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta
- 19 Resurssialihankinta palvelee julkishallinnon osaajatarpeita

20 Responsible Business – viitekehys vastuullisuustyöllemme

- 22 Ympäristö
- 28 Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus
- 32 Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
- 35 Toimitusketju
- 36 Eettinen ja lainmukainen toiminta
- 38 Yhteisö

42 Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta

- 43 Jatkuva parantaminen takaa laadukkaat palvelut
- 43 Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden
- 44 Tietoturva on osa kaikkia palveluita ja prosesseja
- 45 Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta

Saatteeksi

Tässä yritys vastuukatsauksessa kerromme, miten Fujitsu Finland Oy on edistänyt kestävä kehitystä liiketoiminnassaan sekä laajemmin suomalaisessa yhteiskunnassa tilikaudella 1.4.2022-31.3.2023.

Julkaisemme yritys vastuukatsauksen vuosittain tilikauden päättymisen jälkeen. Hyödynnämme sosiaalista vastuuta, ympäristö vastuuta sekä hyvää hallintotapaa koskevien tietojen esittelyssä GRI-standardia soveltuvien osin. Tiedot perustuvat itsearviointiin eikä niitä ole ulkoisesti varmennettu.

Katsauksen sisältämät taloudelliset tiedot kattavat Fujitsu Finland Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiön, resurssialihankintaan erikoistuneen Nice-business Consulting Oy:n (Nico) ja ne perustuvat yhtiöiden tilintarkastettuihin tilikauden 2022 tilinpäätöksiin.

Lisätietoja vastuullisuustyöstämme sekä aiemmat yritys vastuukatsaukset löytyvät Fujitsu Finlandin yritys vastuusivulta osoitteesta <https://www.fujitsu.com/fi/about/csr/>.

Yhteystiedot:

Fujitsun Finland Oy:n viestintä

<https://www.fujitsu.com/fi/about/contact/>



Toimitusjohtajan katsaus

Hanna Kivelä: Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme kestävässä uudistumisessa

"Kestävyys on aikamme suurimpia mullistuksia. Liiketoiminta sellaisena kuin sen tunemme ei ole enää mahdollista", toteaa Lontoon kauppakorkeakoulun strategian ja johtamisen apulaisprofessori Ioannis Ionnaou selvityksessä, jonka Fujitsu ja FT Longitude julkaisivat marraskuussa 2022.

Selvitykseen haastateltiin 1 000 yritysjohtajaa eri puolilta maailmaa. Tarkoituksena oli selvittää, miten pitkällä yritykset ovat kestävässä siirtymässä (sustainability transformation) ja mitä liiketoiminnan kääntäminen kestäväksi vaatii.

Yli puolet selvitykseen osallistuneista yrityksistä arvioi, että niillä ei ole menestyvää liiketoimintaa 10 vuoden kuluttua ilman panostuksia kestäväan kehitykseen. Kuitenkin vain pieni osa ilmoitti ryhtyneensä konkreettisiin toimiin muutoksen tekemiseksi. Tästä syntyy yritysten kestävyysvaje, jota me teknologiayhtiönä haluamme olla ratkomassa yhdessä asiakkaittemme kanssa.

"Parhaiten menestyvät ne yritykset, jotka yhdistävät teknologian ja digitaalisuuden kestäväan kehitykseen."



Kestävä siirtymä vaatii teknologiaa ja rohkeaa johtamista

Kestävä siirtymä edellyttää prosessien, palveluiden ja kokonaisten liiketoimintamallien uudistamista. Tämä vaatii organisaatiolta ketteryyttä, jatkuvaa oppimista ja ennen kaikkea rohkeaa ja eteenpäin katsovaa johtamista.

Parhaiten menestyvät selvityksemme mukaan ne yritykset, jotka yhdistävät teknologian ja digitaalisuuden kestäväan kehitykseen. Ne ovat pisimmällä liiketoimintansa uudistamisessa ja saavat muita useammin konkreettisia hyötyjä kestävästä kehityksestä.

Teknologian avulla voi tehostaa ja yksinkertaistaa operatiivista toimintaa, lisätä resurssitehokkuutta sekä vähentää päästöjä ja muita ympäristöhaittoja. Data ja älykkäät ratkaisut ovat avainasemassa, kun tehdään asioita fiksummin, tehokkaammin ja kestävämmiin.

Tarjoamme asiakkaillemme palveluja ja ratkaisuja, jotka mahdollistavat kestäväan siirtymän ja toiminnan uudistamisen. Samalla meidän on huolehdittava siitä, että myös itse uudistumme – rohkeasti, ketterästi ja asiakkaitamme kuunnellen.

Vastuullisuus ohjaa omaa muutosmatkaamme

Kuluneella tilikaudella olemme käynnistäneet Suomessa merkittävän sisäisen muutosohjelman. Uudistuminen vaikuttaa suoraan siihen, miten palvelemme asiakkaitamme, harjoitamme liiketoimintaamme ja teemme työtämme.

Ohjenuoramme muutoksessa on vastuullisuus ja vahva merkityksellisyys – haluamme tehdä maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla. Tämä sisältää kolme tärkeää sanaa:

- **Kestävyys:** mitä teemmekin, sen pitää tuottaa arvoa nyt ja tulevaisuudessa.
- **Luottamus:** perusta työllemme huoltovarmuustoimijana sekä edellytys sille, että olemme hyvä kumppani asiakkaillemme ja turvallinen työnantaja henkilöstöllemme.
- **Innovaatiot:** halu ja kyky uudistua, ajatella ja toimia eri tavalla teknologiaa viisaasti ja vastuullisesti hyödyntäen.

Muutosmatkamme on uuden tilikauden alkaessa hyvässä vauhdissa. Olemme organisoituneet uuden strategiamme mukaisella tavalla ja kehitämme tekemisen tapoja läpi talon, yhteistyössä ja osana globaalia Fujitsua. *Globally local*, kuten tapaamme sanoa.

Tärkeintä on, että kaikki edellä kuvattu näkyy ja tuntuu sekä työntekijöillemme että asiakkaillemme kaikissa kohtaamisissa ja tavoissamme toimia. Vain siten voimme olla paras mahdollinen työpaikka fujitsulaisille ja asiakkaittemme luotettu kumppani liiketoiminnan kestävässä uudistumisessa.

Hanna Kivelä
toimitusjohtaja
Fujitsu Finland Oy

”Ohjenuoramme muutoksessa on vastuullisuus ja vahva merkityksellisyys: teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.”

Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa

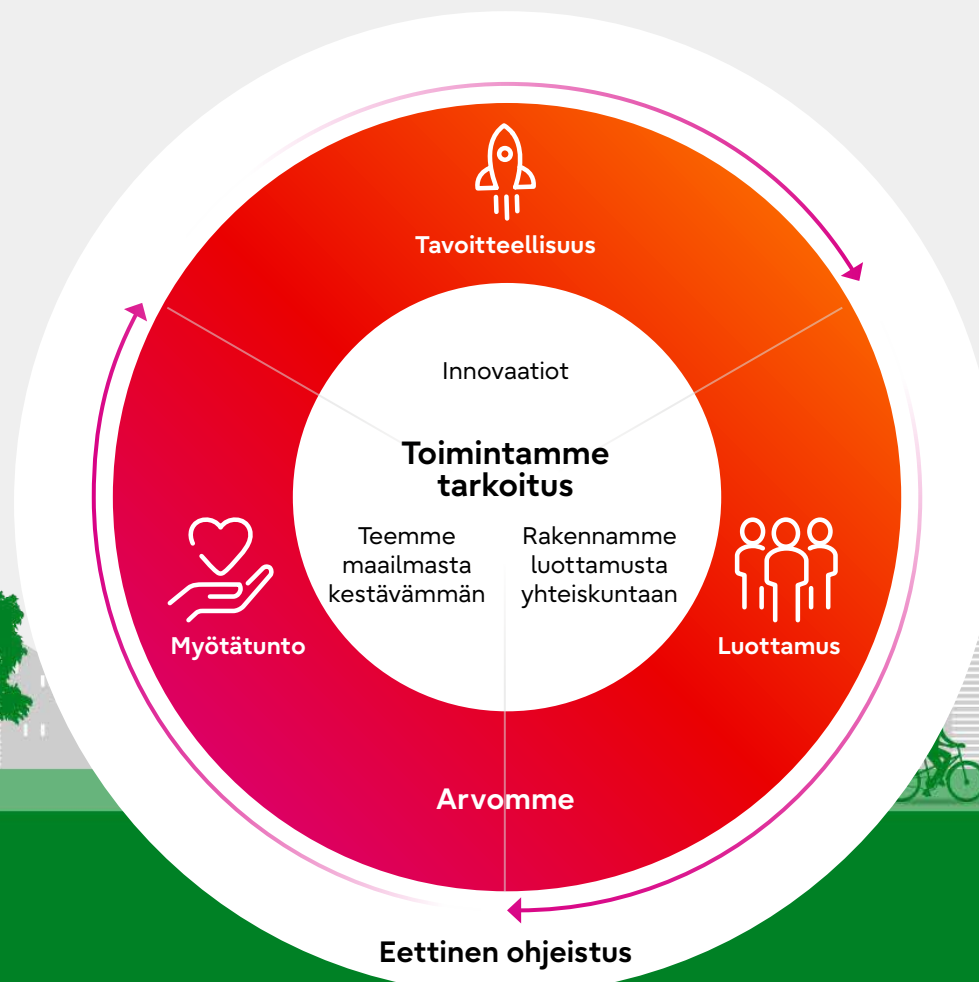


Fujitsu Way

Globaali liiketoimintafilosofiamme Fujitsu Way määrittelee toimintamme tarkoituksen sekä toimintaamme ohjaavat arvot ja eettisen ohjeistuksen. Jokaisen fujitsulaisen tulee työskennellä arvojemme mukaisesti ja noudattaa eettistä ohjeistusta suhteissaan asiakkaisiin ja muihin yhteistyökumppaneihin.

Arvoa yhteiskunnalle

Arvoa yhteiskunnalle



Toimintamme tarkoitus

Teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.

Arvomme

Tavoitteellisuus

- Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi.
- Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita.
- Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä.
- Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla.

Luottamus

- Pidä lupaukset ja ylitä odotukset.
- Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti.
- Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen.
- Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa.

Myötätunto

- Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestäväällä tavalla.
- Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi.
- Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi.
- Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakkaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille.

Eettinen toimintaohjeemme

Kunnioitamme ihmisoikeuksia.

Noudatamme lakeja ja määräyksiä.

Toimimme oikeudenmukaisesti.

Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.

Toimimme luottamuksellisesti.

Emme käytä asemaamme organisaatiossa henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.

**Luomme arvoa
suomalaiselle
yhteiskunnalle**



Sosiaalista arvoa



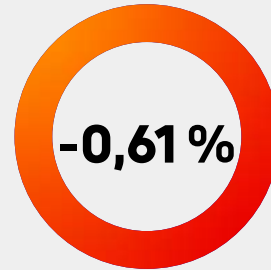
työntekijää



toimipistettä



työsuhteen pituus
keskimäärin



keskimääräinen
palkkaero



vapaaehtoistyötä

Taloudellista arvoa



351,1
milj. euroa

liikevaihtoa



palveluiden osuus
liikevaihdosta



maksettuja veroja ja
veroluonteisia eriä



maksettuja palkkoja ja
palkkioita

Hyvinvointia ympäristölle

**Hiili-
neutraali**

suorien päästöjen ja
ostoenergian osalta

100 %

uusiutuvaa sähköä
omissa toimipisteissä

100 %

huoltoajoista
hiilineutraaleja

90 %

kotimaan laitekuljetuksista
hiilineutraaleja

Tarjoamme vahvan paikallisen palvelukyvyn

Fujitsu on globaali teknologiayhtiö, joka tarjoaa vahvan paikallisen läsnäolon ja luotettavat palvelut useilla toimialoilla. Maailmanlaajuisesti 124 000 fujitsulaista työskentelee yli 100 maassa asiakkaiden digitaalisen muutoksen kumppanina.

Fujitsu Finland Oy kehittää, integroi ja tuottaa tieto- ja viestintätekniikan palveluja ja -ratkaisuja asiakkailleen Suomessa ja maailmalla tiiviissä yhteistyössä globaalien Fujitsun kanssa. Fujitsu Finlandilla on yksi tytäryhtiö, resurssialihankintaan keskittyvä Nice-business Consulting Oy (Nico). Kokonaisuuden omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V.

Fujitsun palveluksessa Suomessa työskentelee noin 1 700 henkilöä. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteet Tampereella, Turussa ja Lahdessa. Yhteensä Fujitsulla oli tilikauden 2022 päättyessä noin 20 toimipistettä Suomessa.

Keskeiset sidosryhmämme ovat asiakkaamme, työntekijämme, kumppanimme ja alihankkijamme. Teemme myös laajaa yhteistyötä viranomaisten kanssa esimerkiksi digitaalisen turvallisuuden vahvistamiseksi suomalaisessa yhteiskunnassa.

Hyödynnämme palveluiden tuotannossa Fujitsun globaaleja kyvykkyyksiä ja strategisia kumppanuuksia esimerkiksi Microsoftin, SAPin ja ServiceNow'n kanssa. Rakennamme myös aktiivisesti paikallisia toimiala- ja teknologiaekosysteemejä innovoinnin ja palvelukyvyn vahvistamiseksi. Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan kokonaisvaltaista palvelua ja digitaalista muutosta laajasti tukevia ratkaisuja.

Vaikutamme yhteiskunnalliseen ja toimialaamme koskevaan keskusteluun ja päätöksentekoon muiden muassa Teknologiateollisuus ry:n, Software Finland ry:n, Laatuyhdistys ry:n, AmChamin, paikallisten kaupakamarien ja lukuisten toimialajärjestöjen jäsenenä. Fujitsu Finland on Teknologiateollisuuden työnantajat ry:n jäsen ja mukana valtakunnallisessa työehtosopimus-toiminnassa. Työntekijöitä edustavat Akavan neuvottelujärjestö YTN sekä Tietoala ry.

Teemme myös yhteistyötä oppilaitosten ja kansalaisjärjestöjen kanssa ja osallistumme erilaisiin tutkimus- ja yhteistyöhankkeisiin oman toimialamme ja suomalaisen työelämän kehittämiseksi. Tilivuonna 2022 osallistuimme muiden muassa Suomen Markkinointiliitto ry:n Luova työelämä 2030 -hankkeeseen ja The NextGen Projectin koordinoimaan Hybrid Work Lab -hankkeeseen.



Hanna Kivelä
toimitusjohtaja



Ilona Ylinampa
varatoimitusjohtaja,
myynti ja portfolio



Marko Mäkelä
palvelutuotanto



Stella Diesen
Platform
(laiteliiketoiminta)



Topi Nyyssönen
talous



Anu-Kaisa Raita
henkilöstöasiat



Jouko Seppä
Nice Business
Consulting Oy



Seth Lackman
Fujitsu Estonia AS



Kaisa Keski-Vähälä
lakiasiat



Mikko Lampinen
transformaatio



Arja Puro
markkinointi



Marko Remes
tietoturva
(johtoryhmässä
1.5.2023 alkaen)



Milla Uusi-Pietilä
vastuullisuus ja
viestintä



Liisa-Johanna Pesonen
henkilöstön edustaja



Jorma Tapola
henkilöstön
edustaja



Olemme sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin, jotka on määrä saavuttaa vuoteen 2030 mennessä ihmiskunnan hyvinvoinnin ja maapallon kantokyvyn turvaamiseksi. Hyödynämme teknologia- ja innovaatio-osuistamme ja tarjoamme asiakkaillemme digitaalisia ratkaisuja kestävän arvonluonnin varmistamiseksi.

Vastuullisuus on strategiamme ytimessä

Vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintastrategiamme: teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan teknologian ja innovaatioiden avulla. Tuemme asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa ja luomme uutta arvoa sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

Kestävän kehityksen merkitys korostuu

Kestävä kehitys on noussut yhdeksi keskeisistä teemoista teknologia-alalla. Asiakkaat etsivät yhä useammin palveluntomittajia, jotka täyttävät jatkuvasti kiristyvät vastuullisuusvaatimukset ja lisäksi auttavat asiakasta vähentämään toiminnan negatiivisia ympäristövaikutuksia. Samalla kasvaa voimakkaasti tarve it-ratkaisuille, jotka edistävät liiketoiminnan kestävää siirtymää.

Seuraamme jatkuvasti asiakastytytyväsyyttä ja sen kehittymistä keräämällä asiakkailta laajasti palautetta sekä globaalilla että paikallisella tasolla. Vuoden 2022 asiakastytytyväsyysskyselyssä eniten parantui asiakkaiden arvio Fujitsun kyvystä tukea asiakkaita digitaalisen transformaation eri vaiheissa. Myös tyytyväisyys Fujitsun kykyyn edistää asiakkaiden vastuullisuustavoitteita kasvoi.

Turvallisuus ja tietoturva ovat läpileikkaavia teemoja

Turvallisuuspoliittisen tilanteen muutos Euroopassa oli yksi tilikauden merkittävimpiä ulkoisia muutostekijöitä. Vaikutukset näkyivät sekä asiakkaittemme että Fujitsun toiminnassa. Fujitsu päätti keväällä 2022 siirtää toimintonsa pois Venäjältä tilikauden 2022 aikana, varmistaen kuitenkin asiakkaille toimitettujen palvelujen jatkuvuuden ja turvallisuuden.

Kokonaisturvallisuuden merkitys on viimeisten vuosien aikana korostunut merkittävästi organisaatioiden toiminnassa, ja tietoturva on tärkeämpää kuin koskaan: it-toimittajien on varmistettava, että tuotteet ja palvelut ovat turvallisia ja suojaavat asiakkaiden tietoja. Myös datan sijaintiin kiinnitetään yhä enemmän huomiota, ja paikallisten palvelujen merkitys korostuu.

Strategia ohjaa uudistumistamme



Valmistava
teollisuus



Kuluttaja-
kokemus



Terveys-
huolto



Julkis-
hallinto

5

Asiantuntijapalvelut

4

Digitaalinen työympäristö

3

Liiketoimintasovellukset

2

Pilviratkaisut ja hybrid it

1

Turvallisuus kaiken perustana

Palvelu- ja laiteliiketoiminta



Employee
Experience

EX



Customer
Experience

CX



Digital
Transformation

DX



Sustainability
Transformation

SX

Laaja muutosohjelma tähtää ketteryyteen ja entistä parempaan palveluun

Käynnistimme vuonna 2022 laajan sisäisen muutosohjelman toimintatapojemme uudistamiseksi sekä kasvun ja pitkän aikavälin kannattavuuden varmistamiseksi. Osana muutosohjelmaa päivitimme strategiaamme, fokuimme palvelutarjontaan ja uudistimme organisaatiotamme.

Uudistuminen auttaa meitä palvelemaan asiakkaitamme ja vastaamaan markkinoiden tarpeisiin entistä paremmin. Muutosmatkalla keskeistä on ketterien toimintamallien entistä laajempi käyttöönotto, avoimuuden lisääminen sekä koko henkilöstön osallistaminen muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen.

Liiketoiminnan uudistamisen lisäksi jouduimme aloittamaan sisäiset säästötoimet syksyllä 2022 sopeuttaaksemme toimintaamme haastavassa taloudellisessa tilanteessa. Muutosneuvotteluissa päätettiin henkilöstön määräaikaisista lomautuksista. Lomautukset toimeenpantiin marraskuun 2022 ja maaliskuun 2023 välisenä aikana.

Neljä periaatetta ohjaa uudistumistamme

Uuden strategiaamme mukaisesti keskitymme palveluihin ja tuotekehitykseen erityisesti neljällä toimialalla, jotka ovat valmistava teollisuus, vähittäiskauppa ja finanssiala, terveydenhuolto ja julkishallinto. Palvelutarjoomamme keskittyy viiteen alueeseen: asiantuntijapalvelut, pilviratkaisut ja hybridi-it, liiketoimintasovellukset, digitaalinen

työympäristö sekä turvallisuus ja tietoturva osana kaikkia palveluitamme.

Olemme määritelleet periaatteet, jotka ohjaavat kaikkea toimintaamme ja joiden avulla toteutamme strategiaamme:

- **Asiakaskeskeisyys (CX):** Luomme arvoa asiakkaillemme liiketoiminnan ymmärtämisen sekä rohkean ja näkemyksellisen myynnin ja palvelutuotannon kautta. Toimimme ketterästi, otamme huomioon asiakkaan tarpeet ja kelloaajuuden, ja autamme asiakkaitamme kestävässä uudistumisessa.
- **Ihmiskeskeisyys (EX):** Haluamme olla hyvä työpaikka jokaiselle fujitsulaiselle. Meillä on mahdollisuus olla oma itsensä sekä tilaa kasvaa ja kehittyä ammattilaisena. Jokainen voi myös vaikuttaa siihen, miten toimimme ja uudistumme.
- **Tekemisen tapojen uudistuminen (DX):** Ketteryys, osallistaminen ja yhteinen kelloaajuus ovat tekemisemme ytimessä. Hyödynnämme teknologiaa fiksulla tavalla muutoksen mahdollistajana ja hyödynnämme Fujitsun globaaleja palveluja entistäkin tehokkaammin.
- **Kestävä uudistuminen (SX):** Autamme asiakkaitamme liiketoiminnan, toimintamallien ja prosessien uudistamisessa sekä kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa innovatiivisten ja luotettavien teknologiaratkaisujen avulla.

Strategian jalkautuksessa hyödynnämme OKR-tavoitejohtamismallia. Asetamme talotason tavoitteet (objectives) ja mittarit (key results), jotka ohjaavat koko talon toimintaa. Niiden pohjalta yksiköt ja tiimit asettavat omat tavoitteensa ja mittarinsa kvartaaleittain.

Seuraamme edistymistä säännöllisesti niin talo- kuin yksikkö- ja tiimitasolla. Olennaista on, että kaikki tieto on kaikkien saatavilla, ja päätöksenteko perustuu aina ajantasaiseen ja luotettavaan tietoon. Tämä mahdollistaa nopean reagoinnin, jatkuvan parantamisen sekä muutoksen läpiviemisen ketterästi läpi koko organisaation.



Mahdollistamme asiakkaittemme digitaalisen uudistumisen

Tuotamme ict-palveluja ja -ratkaisuja laajasti sekä julkiselle että yksityiselle sektorille. Monet palveluistamme ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Ne varmistavat esimerkiksi teollisten prosessien jatkuvuuden, pankkipalvelujen ja ruoanjakelun toimivuuden sekä tietoturvan useilla toimialoilla.

Teollisuus, vähittäiskauppa ja finanssiala

Fujitsulla on pitkä kokemus teollisuuden digitaalisten ratkaisujen toimittajana, ja osaamisemme kattaa koko arvo-ketjun. Älykkäät teknologiat ja digitaalinen arkkitehtuuri mahdollistavat tuotantolaitosten reaaliaikaisen hallinnan ja toiminnan optimoinnin, mikä auttaa paitsi säästämään kustannuksissa myös vähentämään valmistuksessa syntyviä ympäristövaikutuksia.

Kaupan alalla ja finanssisektorilla autamme asiakkaitamme tarjoamaan yhä parempia ja yksilöllisempiä kulutajakokemuksia uusimpia teknologiaratkaisuja hyödyntäen. Teknologia ja data auttavat myös optimoimaan toimitusketjuja ja siten hallitsemaan toimitusketjussa syntyviä ympäristövaikutuksia.

Fujitsun toimittaman Market Place for Grocery -pohjaisen kassajärjestelmän kautta myydään Suomessa noin 83 prosenttia kaikista päivittäistavaroista. Kassajärjestelmä

mahdollistaa paperittomien kuittien käyttöönoton ja siten merkittävän paperinsäästön, sillä suuremmissa asiakasym-päristöissä tulostetaan tyypillisesti jopa miljoona kuittia yhden päivän aikana. Kassajärjestelmän keskitetyt taustatoi-minnot sijaitsevat moderneissa ja energiatehokkaissa palve-linkeskuksissa, mistä syntyy huomattava energiansäästö verrattuna siihen, että palvelinlaitteita käytettäisiin hajautusti myymälätiloissa.

Pankkisektorilla laadukkaat digipalvelut parantavat käyttä-jäkokemusta ja nostavat tietoturvan tasoa. Korkean käytet-tävyyden alustat ja varmistuspalvelut ovat toiminnan kulma-kivi. Niillä varmistetaan palveluiden korkea käytettävyys sekä turvataan palautumiskyky mahdollisissa hätätilan-teissa. Fujitsu toimittaa muun muassa asiantuntija- ja asian-hallintapalveluita Suomen Pankille sekä digitaaliset työym-päristöpalvelut Säästöpankkiryhmälle.

Fujitsu toimittaa yksityissektorille myös laajasti erilaisia robotiikkaratkaisuja, jotka automatisoivat rutiinitehtäviä ja lisäävät siten prosessien tehokkuutta ja parantavat työn-tekijäkokemusta. Tilivuonna 2022 solmimme Steveco Oy:n kanssa sopimuksen robotiikkaratkaisusta, joka automatisoi laskutietojen kirjaamisen, sekä Baswaren kanssa ohjelmisto-robotiikan palvelukokonaisuudesta.

Terveydenhuolto

Väestön ikääntyminen ja kustannusten kasvu luovat kasvavia paineita terveydenhuollolle. Hyvän elämänlaadun säilyttämiseksi ennaltaehkäisyyn on panostettava yhä enemmän ja hoitoketjuja on tehostettava. Samalla terveydenhuoltoalalle on luotava entistä luotettavampia tietojärjestelmiä, jotka takaavat sujuvat ja laadukkaat palvelut.

Kehitämme aktiivisesti suomalaista terveydenhuoltoa yhteistyössä asiakkaittemme kanssa. Ratkaisumme auttavat parantamaan terveydenhuollon tuottavuutta, ennakoitavuutta ja asiakaskokemusta sekä turvaamaan palvelujen jatkuvuuden myös poikkeusoloissa. Asiakkaitamme ovat muun muassa hyvinvointialueet, HUS-yhtymä, Apotti sekä maan suurin yksityisten terveystalujen tarjoaja Terveystalo.

Toimitamme terveydenhuollon käyttöön muun muassa työasemia, sovelluksia sekä kapasiteetin- ja tiedonhallinnan palveluita. Autamme terveydenhuoltoa myös hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita kuten tekoälyä ja esineiden internetiä.

Tarvitsemme uusia lähestymistapoja, jotta voimme ratkoa kansallisia sosiaali- ja terveydenhuollon haasteita. Keväällä 2022 perustimme Advisory Boardin, johon kutsuimme terveydenhuollon asiakkaamme, sote-toimijat, hyvinvointialueet sekä laajan kumppaniverkostomme kehittämään yhdessä uusia ihmislähtöisiä palveluja ja ratkaisuja terveydenhuoltoon.

Vuonna 2022 solmimme myös yhteistyösopimuksen Inter-Systemsin kanssa. Yhteistyön myötä investoimme terveydenhuollon toimialalle ja aloitamme uuden palveluliiketoiminnan, jossa hyödynnämme InterSystemsin teknologiaa. Tavoitteena on tuottaa kokonaisvaltaisia integraatio- ja tiedonhallintapalveluita terveydenhuoltoalalle.

Julkishallinto

Olemme julkisen sektorin pitkäaikainen digitalisaatiokumppani, ja meidät tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden palveluiden ja järjestelmien tuottajana. Haluamme parantaa julkisen sektorin tuottavuutta sekä vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa kehittämällä turvallisia, tehokkaita ja läpinäkyviä julkisia palveluja, jotka takaavat sujuvan arjen kansalaisille.

Valtionhallinto

Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Kehitämme yhdessä valtionhallinnon toimintaa sekä toteutamme sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita viranomaisille, kansalaisille ja yrityksille.

Toteutamme muun muassa yhtenäisiä, loppukäyttäjälähtöisiä perustietotekniikkaympäristöjä ja älykkäitä järjestelmäratkaisuja sekä autamme parantamaan kansalaisten, yritysten ja viranomaisten vuorovaikutusta digitaalisilla työkaluilla.

Fujitsulla on pitkäaikainen kokemus palveluiden tuottamisesta hallinnon it-palvelukeskusten kautta. Fujitsu on mukana kaikissa Hanselin ict-alueen dynaamisissa hankintajärjestelmissä (Dynamic Purchasing System, DPS), joiden puitteissa Hanselin asiakkaat voivat hankkia palveluita minikilpailutuksilla.

Merkittäviä asiakkaitamme valtionhallinnossa tilikaudella 2022 olivat muun muassa oikeushallinto, Valtiokonttori, Patentti- ja rekisterihallitus, Valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtori, VTT, Keva ja Metsähallitus. Solmimme VTT:n kanssa jatkosopimuksen muun muassa tietotekniseen infrastruktuuriin ja sen kapasiteettiin liittyvistä palveluista sekä uudet yhteistyösopimukset Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeiden ja Valviran kanssa.





Valviran kanssa solmittu yhteistyösopimus koskee palveluntuottajarekisteri Soterin toteutusta. Soteri on lupa- ja valvontaviranomaisten uusi rekisteri, jonne kootaan perustiedot kaikista yksityisistä ja julkisista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajista sekä yksityisistä varhaiskasvatuksen palveluntuottajista. Rekisteri helpottaa niin palveluntuottajien kuin viranomaistenkin asiointia.

Kunnat ja kaupungit

Autamme kuntia ja kaupunkeja digitalisoitumaan ja tarjoamaan kuntalaisille entistä sujuvampia palveluita. Kuntapalvelujen digitalisointi tehostaa ja nopeuttaa toimintaa, vähentää kustannuksia sekä parantaa palvelukokemusta. Sujuvat sähköiset prosessit helpottavat myös kunnan työntekijöiden työtä, kun rutiinitöiden automatisoiminen vapauttaa resursseja päätöksentekoon ja kuntalaisten palvelemiseen.

Fujitsu on jo pitkään tehnyt yhteistyötä kuntatoimijoiden omistaman valtakunnallisen Kuntien Tiera-yhtiön kanssa. Alkuvuodesta 2022 julkaisimme yhteistyön Digione-hankkeessa, joka tähtää oppimisen ja koulutuksen järjestelmien uudistamiseen. Tavoitteena on luoda valtakunnallinen digitaalinen palvelualusta, joka tukee oppimista ja laadukkaiden koulutuspalveluiden tehokasta tuottamista. Fujitsu toteuttaa hakemisen ja päätöksenteon palvelun yhteistyössä Tieran helpottamaan huoltajien ja oppijoiden sähköistä asiointia.

Toteutamme Tieran kanssa myös Vantaan kaupungille avustus- ja palautepalvelujärjestelmän, jossa kuntalaisilla, järjestöillä, seuroilla sekä muilla toimijoilla on mahdollisuus hakea avustuksia, tehdä

käyttöselvityksiä sekä antaa palautteita sähköisesti. Tavoitteena on varmistaa palvelun saavutettavuus sekä parantaa käyttökokemusta koko palaute- ja avustusten hakuprosessissa.

Olemme tehneet pitkään yhteistyötä myös Helsingin kaupungin kanssa digitaalisen perustan uudistamisessa. Toimittamme Helsingin kaupungille käyttäjätukipalveluja, tietoliikenneverkon valvonta- ja hallintapalveluja sekä kyberturvapalveluja. Tavoitteena on mahdollistaa kaupungin omille työntekijöille ja helsinkiläisille hyvät ja luotettavat digitaaliset palvelut.

Puolustus ja turvallisuus

Digitalisaatio on noussut merkittävään rooliin turvallisuus- ja puolustustoiminnan tehostajana. Fujitsu toimii aktiivisesti Suomessa ja maailmalla turvallisuus- ja puolustussektorin kumppanina, ja meillä on valmiudet toimia korotettua tietoturva vaativissa tehtävissä.

Turvallisuus- ja puolustustoimialan ratkaisuilla tuemme viranomaisia ja yrityksiä, jotka ylläpitävät kansallista turvallisuutta ja puolustusta. Lähtökohtana on vakioitujen palvelujemme sovittaminen turvallisuusviranomaisten tarpeisiin. Kiinnitämme erityistä huomiota julkishallinnon turvallisuus- ja varautumisvaatimuksiin sekä kyberuhkiin.

Puolustusvoimat uusi huhtikuussa 2022 Fujitsu Finlandille vuonna 2017 myönnetyn yritysturvallisuusselvitystodistuksen. Tason TLIII todistusta edellytetään kumppaneilta, joiden kanssa puolustusvoimat tai muut viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä.

Tekoja vastuullisen laiteliiketoiminnan edistämiseksi tilikaudella 2022

- 90 % laitekuljetuksista Suomessa hiilineutraaleja
- 4 % vähemmän pakkausmateriaaleja toimitusmääriin suhteutettuna
- 97 % kierrätetyistä laitemateriaaleista uusiokäyttöön
- 67 % takaisin kerättyjen laitteiden suhde asiakkaille toimitettuihin uusiin laitteisiin

Laitteiden elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta

Fujitsun globaali liiketoiminta kattaa palveluiden lisäksi huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden kehittämisen, valmistuksen, myynnin, ylläpidon ja elinkaaren hallinnan. Kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajan tutkimus- ja kehitystyöstä alkaen aina lopputuotteen kierrätykseen asti.

Fujitsu pyrkii valmistamaan mahdollisimman kevyitä laitteita, joissa on mahdollisimman vähän osia ja materiaaleja, ja jotka on helppo hyödyntää kierrätyksessä joko kokonaisina, varaosina tai uusien tuotteiden materiaalina. Ympäristökuormituksen vähentämiseksi tärkeintä on kuitenkin valmistaa laadukkaita laitteita, jotka kestävät pitkään käytössä.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan valmistamiemme laitteiden ympäristöystävällisyyttä sekä materiaali- ja energiatehokkuutta. Julkaisemme verkkosivuillamme kattavasti tietoa valmistamiemme laitteiden energiankulutuksesta ja hiilijalanjäljestä. Fujitsun työasemilla on kansainväliset TCO- ja EPEAT-ympäristömerkinnät, jotka saadakse laitteiden on täytettävä erittäin tiukat ekologiselle ja sosiaaliselle kestävyydelle asetetut vaatimukset.

Laitetoimitusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Laiteliiketoimintamme Suomessa keskittyy laitetöihin ja laitteiden elinkaaren hallintaan. Toimitamme

käyttäjän ohjelmilla ja määrittäyksillä esiasennettuja laitteita asiakkaittemme toimipisteisiin 75 maassa. Kaksi kolmasosaa toimituksista on Suomen sisäisiä ja loput vientitoimituksia. Laitevalikoimaan kuuluu Fujitsun oman tuotemerkin lisäksi monen muun laitevalmistajan tuotemerkkejä.

Merkittävin yhteistyökumppanimme logistiikka- ja esiasennuspalveluissa on Also, joka vastaa yli 90 prosentista tuotetoimituksista Suomessa. Pyrimme jatkuvasti parantamaan laitetöiden ympäristötehokkuutta yhteistyössä Alson kanssa.

Optimoimalla laitetöihin liittyvää logistiikka-ajoa sekä yhdistämällä tilauksia pystymme vähentämään ajoista syntyvää ympäristökuormitusta. Alson kotimaan kuljetukset olivat 90-prosenttisesti hiilineutraaleja tilikaudella 2022.

Also kehittää jatkuvasti pakkauslinjastoaan ja monipuolistaa pakkauslaatikoiden kokovalikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja tilan käyttöä tavarakuljetuksissa. Olemme kehittäneet Alson kanssa myös mahdollisuuden pakkausmateriaalittomiin toimituksiin ottaen huomioon laitteiden vaatimat suojaukset kuljetusten aikana.

Energiatehokkuus- ja ympäristönäkökohdat on otettu kattavasti huomioon Alson Pirkkalassa sijaitsevassa logistiikkakeskuksessa. Logistiikkakeskus käyttää

maalämpöä, led-valaistusta sekä tuuli- ja aurinkovoi-
malla tuotettua sähköä. Käytössä ovat myös tehokkaat
jätteiden lajittelu- ja kierrätysjärjestelmät.

Vientitoimituksissa kumppanimme on FedEx, TNT ja
DHL. Kumppanimme pyrkivät vähentämään toimituksista
aiheutuvaa ympäristökuormitusta esimerkiksi sähköis-
tämällä jakeluautoja ja käyttämällä uusiutuvaa energiaa
jakelukeskuksissa.

Kierrätämme käytöstä poistuneet laitteet vastuullisesti

Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ict-laitteiden
elinkaaripalvelun, joka ulottuu käyttäjien ohjelmis-
tojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkami-
seen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynne-
tään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden
materiaalina.

Tavoitteemme on vuonna 2025 kerätä enemmän lait-
teita takaisin kuin myydä uusia laitteita. Tällä hetkellä
kerättyjen laitteiden suhde myytyihin laitteisiin on 67
prosenttia, ja tavoitteena on nostaa suhde 85 prosenttiin
tilikauden 2023 aikana.

Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheis-
laitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat
aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Huoleh-
dimme yhdessä palvelukumppaniemme kanssa, että
toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elin-
kaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietotur-
vallisuus huomioon ottaen.

Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat Also
ja 3 Step IT. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien
tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävi-
rasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan. Tämän
jälkeen ne myyvät laitteet pääosin Pohjoismaissa kump-
paneilleen, jotka ovat sitoutuneet laitemateriaalien kier-
rätukseen laitteiden elinkaaren loppupäässä. Kierrätet-
täviä laitteita ei viedä EU:n ulkopuolelle.

Kuusakoski, Tramel ja Lassila & Tikanoja ovat kump-
panimme laitemateriaalien kierrätyksessä. Vuonna
2022 noin 97 prosenttia materiaaleista hyödynnettiin
uudelleen raaka-aineina. Kierrätyskumppanit myyvät
raaka-aineet eroteltuina eteenpäin omille kumppaneil-
leen, jotka hyödyntävät materiaalit uusien tuotteiden
valmistuksessa.

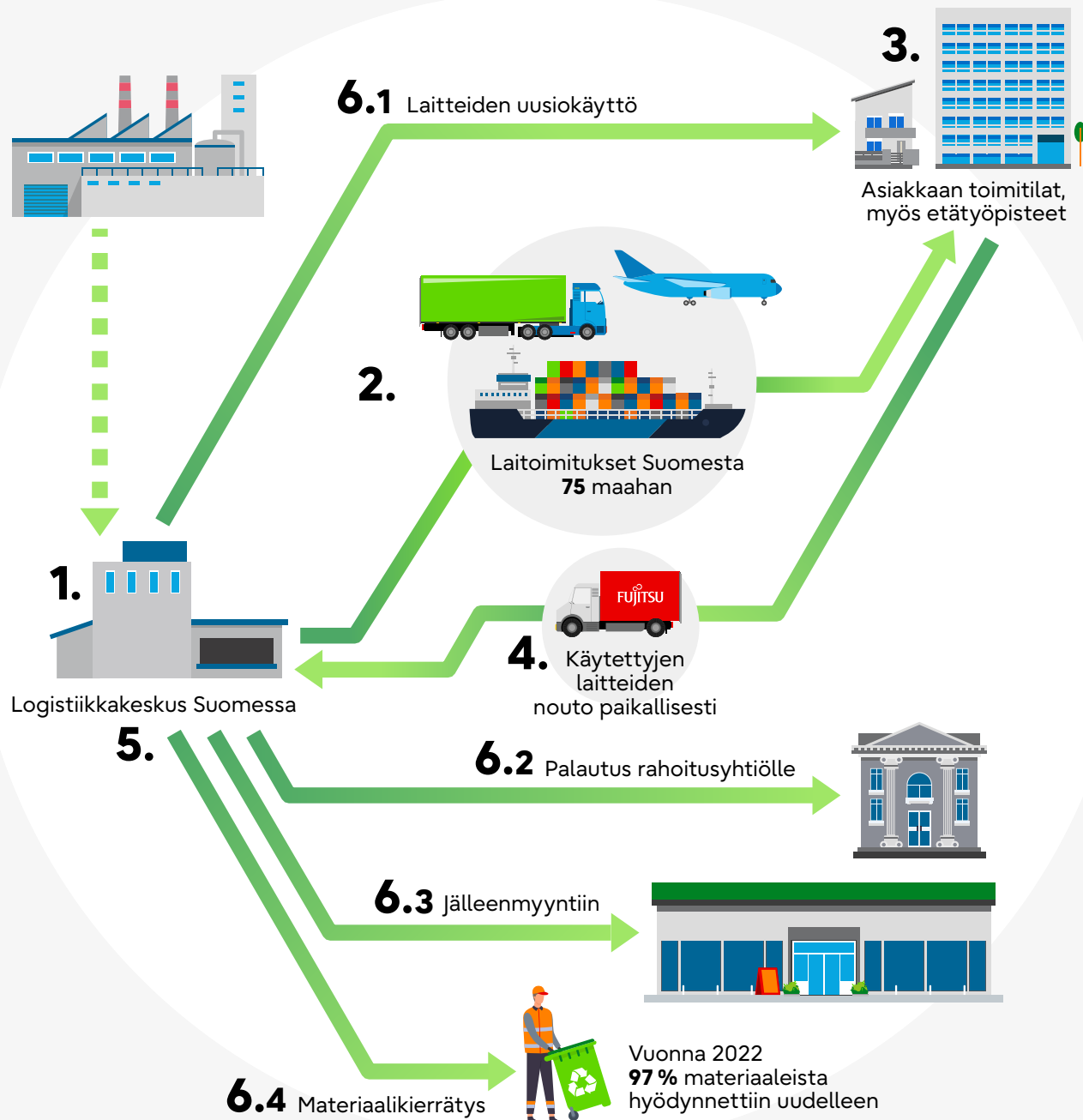
Olemme mukana ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka
huolehtii jäsentensä puolesta ict-laitteiden tuottajavas-
tuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla.
Kuulumme myös Suomen Pakkauskierrätys Rinki Oy:n
tuottajayhteisöön, joka huolehtii pakkausjätteiden kier-
rätuksesta. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme
yhteistyötä tuottajayhteisöjen omistaman Recser Oy:n
kanssa.



Laiteliiketoiminnan vastuullisuustavoitteet tilivuonna 2023

- Laitetoimitusten hiilidioksidipäästöjen vähentäminen 4 prosentilla
- EPEAT-merkintä Fujitsu-laitteiden kierrätykselle Suomessa
- Uusien kiertotaloutta tukevien palvelumallien innovointi ja kaupallistaminen
- Takaisin kerättyjen laitteiden suhde toimitettuihin uusiin laitteisiin 85 prosenttiin

Laitteiden elinkaari polku



Uudet ratkaisut edistävät kiertotaloutta

Aloitimme laiteliiketoimintaa koskevan kiertotaloustiekartan laatimisen vuonna 2022. Tiekartta kattaa laitteiden ja materiaalien kierrätyksen sekä uusien teknologioiden ja menetelmien kehittämisen harvinaisten maametallien uudelleen hyödyntämiseksi. Työ pohjautuu Teknoliateollisuuden kiertotalouskarttaan vuosille 2022-2035, jonka laatimiseen Fujitsu osallistui edellisellä tilikaudella.

Tilivuoden 2022 aikana otimme laiteliiketoiminnassa käyttöön hiilijalanjälkilaskurin laitemateriaalien kierrätykselle. Seuraavassa vaiheessa vuoden 2023 aikana on tarkoitus julkaista koko toimitusketjua koskeva hiilijalanjälkilaskelma.

Selvitämme myös mahdollisuutta hyödyntää digitaalista tuotepassia toimittamissamme tuotteissa. Digitaalinen tuotepassi on teknologinen ratkaisu, joka kerää tietoa tuotteiden vastuullisuudesta, raaka-aineista ja turvallisuudesta. Tavoitteena on lisätä arvoketjun läpinäkyvyyttä ja siten edistää kiertotaloutta ja kestäviä tuotantotapoja.

Resurssialihankinta palvelee julkishallinnon osaajatarpeita

Fujitsu Finlandin tytäryhtiö Nice-business Consulting eli Nico on erikoistunut kokeneiden it-osaajien rekrytointiin ja suoraan hakuun sekä it-asiantuntijoiden vuokraukseen. Yli 20 vuotta alalla toiminut Nico pystyy tarjoamaan yrityksille ja julkisen sektorin organisaatioille tarvittavaa osaamista joustavasti ja oikea-aikaisesti. Nicossa yhdistyvät pienen yrityksen ketterät toimintamallit ison kansainvälisen konsernin tuomiin hyötyihin, jotka näkyvät erityisesti it-projektitarjonnan laajuudessa.

Vuonna 2022 Nicon palveluvalikoimaan lisättiin GuruTori, jonka tavoitteena on yhdistää avoimet työpaikat ja vapaana olevat it-ammattilaiset helposti ja nopeasti. Palvelun kautta asiakasorganisaatiot voivat joko vuokrata asiantuntijan määräaikaiseen projektiin tai rekrytoida työsuhteeseen. Asiantuntijat ovat Fujitsun tai Nicon työntekijöitä, alihankkijoita tai muita yhtiöiden verkostoissa olevia it-osaajia.

Henkilöstöalan yrityksenä Nico panostaa vastuullisuustyössään erityisesti työntekijöiden hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen. Nico on Henkilöstöala HELA ry:n jäsen ja sitoutunut noudattamaan myös sen toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita. Nico on myös mukana Oikotien Vastuullinen työnantaja -kampanjassa, jonka periaatteita se on sitoutunut noudattamaan.



A photograph of three children running through a field of tall green wheat. The child in the foreground is a boy wearing a blue and orange plaid shirt, with his arms outstretched. Behind him are a girl in a light purple shirt and another boy in a dark jacket, also running. The background shows a line of trees under a cloudy sky. The image is partially covered by a large green curved shape on the left and top right.

Responsible Business – viitekehys vastuullisuustyöllemme



Responsible Business

Johdamme vastuullisuustyötämme Responsible Business -ohjelman avulla. Ohjelma määrittelee, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille olennaisia ja missä haluamme kehittyä. Se tukee liiketoimintaamme ja kasvutavoitteitamme varmistamalla, että olemme hyvä työpaikka ja luotettava kumppani asiakkaillemme.

Tilikauden 2022 alussa siirryimme noudattamaan Fujitsun globaalia Responsible Business -ohjelmaa, joka jakaa

vastuullisuustyöme seitsemään osa-alueeseen: monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus, ympäristö, yhteisö, hyvinvointi, työterveys- ja turvallisuus, toimitusketju sekä eettinen ja lainmukainen toiminta.

Keskitymme Suomessa asioihin, jotka koemme paikallisesti tärkeiksi ja liiketoimintamme kannalta olennaisiksi. Asetamme tavoitteet ja mittarit kullekin osa-alueelle tilikausittain ja seuraamme niiden edistymistä säännöllisesti

kokoontuvassa vastuullisuusjohtoryhmässä. Tavoitteiden määrittelyä ohjaavat paikallisten prioriteettien lisäksi globaalit ja Eurooppa-tasoiset tavoitteet.

Vastuullisuusjohtoryhmässä ovat mukana toimitusjohtaja, vastuullisuusjohtaja, eri osa-alueiden vastuuhenkilöt sekä keskeisten liiketoiminta-alueiden ja henkilöstön edustajat. Ryhmä kokoontuu vähintään kerran kvartaalissa keskustelemaan ja päättämään ajankohtaisista asioista. Se tekee myös esityksen tilikauden tavoitteita, jotka maajohtoryhmä vahvistaa.

Vastuullisuusjohtaja esittelee asiat vastuullisuusjohtoryhmässä ja maajohtoryhmässä, koordinoi Responsible Business -ohjelmaa ja vastaa tavoitteiden edistämisestä yhdessä eri osa-alueista vastaavien henkilöiden kanssa. Vastuullisuusjohtaja on myös johtoryhmän jäsen ja huolehtii siitä, että maajohtoryhmä ottaa päätöksenteossa huomioon olennaiset vastuullisuusnäkökohdat.

Viestimme säännöllisesti vastuullisuusasioista sisäisissä kanavissamme ja osallistamme henkilöstöä vastuullisuuden liittyvään keskusteluun ja päätöksentekoon. Tilikauden vaihteessa järjestämme koko henkilöstölle avoimen keskustelun Responsible Business -ohjelman tavoitteista.

Vapaaehtoisista koostuvat vastuullisuusryhmät kokoontuvat kvartaaleittain suurimmissa toimipisteissämme ideoimaan paikallisia tapahtumia ja toimia vastuullisuuden edistämiseksi.

Vastuullisuuden johtaminen Fujitsu Finlandissa





Tekoja ympäristön hyväksi tilikaudella 2022

- Hiilineutraalius suorien päästöjen ja ostoenergian osalta (scope 1 ja 2)
- Uusiutuvan sähkön hankkiminen omiin kiinteistöihin
- Oman toiminnan biodiversiteettivaikutusten kartoitus
- Uusi ympäristökoulutus henkilöstölle, suoritusta 90 prosenttia

Ympäristö

Torjumme ilmastomuutosta ja ratkomme globaaleja ympäristöongelmia teknologian ja innovaatioiden avulla. Edistämme resurssitehokkuutta omassa toiminnassamme ja olemme globaalisti sitoutuneet ilmastotoimiin, joiden tavoitteena on rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen.

Tarjoamme asiakkaillemme teknologiaa ja ratkaisuja, jotka tukevat toiminnan uudistamista ja vihreää siirtymää. Omassa toiminnassamme noudatamme huolellisesti kansallisia ja kansainvälisiä ympäristömääräyksiä ja pyrimme jatkuvasti vähentämään päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia.

ISO14001:2015-sertifioidun ympäristöohjelmamme keskeiset teemat ovat ilmastomuutoksen hillitseminen ja resurssitehokkuuden parantaminen. Asetamme ohjelman puitteissa tilikausittain vaihtuvat tavoitteet, jotka ovat linjassa konserni- ja Eurooppa-tasojen ympäristötavoitteiden kanssa.

Tilikaudella 2022 keskeiset ympäristötavoitteemme olivat hiilineutraaliuden säilyttäminen päästövähennysten ja -kompensoinnin avulla, palvelujen hiilijalanjäljennän laskennan kehittäminen sekä toimintamme biodiversiteettivaikutusten kartoittaminen.

Edistimme ympäristötavoitteita tiiviissä yhteistyössä eri liiketoimintayksiköiden kanssa ja viestimme aktiivisesti henkilöstölle ympäristöasioista. Vuonna 2022 otimme myös käyttöön uuden ympäristökoulutuksen, joka on pakollinen jokaiselle Fujitsun työntekijälle.

Globaalin ympäristöpolitiikkamme keskeiset periaatteet:

- Autamme asiakkaitamme ja yhteiskuntaa vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia sekä parantamaan ympäristötehokkuutta tieto- ja viestintäteknologian avulla.
- Edistämme ympäristön kannalta vastuullista yritystoimintaa kestävän kehityksen tukemiseksi yhteiskunnassa.
- Pyrimme vähentämään tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksia koko niiden elinkaaren ajan.
- Olemme sitoutuneet energian ja luonnonvarojen kestävään käyttöön, kierrätykseen ja materiaalien uudelleen hyödyntämiseen, ja tarjoamme asiakkaillemme ympäristön kannalta parhaat tuotteet ja ratkaisut.
- Pyrimme vähentämään riskejä, jotka aiheutuvat haitallisten aineiden käytöstä ja jätteistä ihmisten terveydelle ja ympäristölle.
- Jaamme avoimesti tietoa liiketoimintamme, tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksista sekä hyödynnämme saamaamme palautetta toimintamme kehittämiseksi entistä ympäristöystävällisemmäksi.
- Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan ympäristönsuojeluun sekä työssään että vapaa-ajallaan.

Globaali ympäristöohjelma tähtää hiilineutraaliuteen

Fujitsun globaalin ilmasto- ja energiavision tavoitteena on laskea Fujitsun oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt noltaan vuoteen 2050 mennessä sekä edistää hiilineutraalia yhteiskuntaa ja ilmastonmuutokseen sopeutumista teknologiaratkaisujen avulla.

Visionsa toteuttamiseksi Fujitsu on laatinut toimintasuunnitelman (Fujitsu Group Environmental Action Plan), joka sisältää konkreettiset tavoitteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi koko Fujitsun globaalissa arvoketjussa. Science Based Targets -aloite on vahvistanut Fujitsun ilmastotoimet 1,5 asteen tavoitteen mukaisiksi.

Toimintasuunnitelman kymmenes vaihe toimeenpannaan tilikauden 2021–2022 aikana. Toimintasuunnitelma sisältää konkreettiset tavoitteet päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi kolmella osa-alueella, jotka ovat ilmastonmuutoksen torjuminen, resurssitehokkuus sekä luontopääoman säilyttäminen.

Fujitsun ilmasto- ja energiavision kolme pilaria



CO₂-päästöjen laskeminen noltaan



Hiilineutraalin yhteiskunnan edistäminen



Ilmastonmuutokseen sopeutuminen

Päästöjen vähentäminen on tärkein ympäristötavoitteemme

Toimintamme merkittävimmät suorat ympäristövaikutukset syntyvät lähitukipalveluihin liittyvistä ajoista ja kiinteistöjemme energiankulutuksesta. Näistä syntyvät päästöt (scope 1 ja 2) olivat 318,27 hiilidioksidiekvivalenttitonnia tilikaudella 2022. Muutokset hiilijalanjäljessä johtuivat pääosin laskentaperusteiden ja päästökertoimien tarkentumisesta, kiinteistöjen sulkemisesta sekä lähituen ajoneuvojen uusimisesta.

Keskeinen ympäristötavoitteemme on mitata hiilijalanjälkeämme entistä kattavammin ja vähentää sekä suoria että epäsuoria päästöjämme. Tärkeimmät keinot päästöjemme vähentämiseksi ovat uusiutuvan sähkön hankkiminen, energiankulutuksen ja lähitukipalvelujen ajoista syntyvien päästöjen vähentäminen sekä niiden kasvihuonekaasupäästöjen kompensointi, joiden syntymistä emme voi toiminnassamme välttää. Näiden toimenpiteiden avulla saavutimme hiilineutraaliuden suorien päästöjen (scope 1) sekä omien kiinteistöjen energiankulutuksesta syntyvien päästöjen (scope 2) osalta tilivuonna 2022.

Merkittävin osa Fujitsu Finlandin ympäristövaikutuksista syntyy epäsuorasti muun muassa hankinnoista, henkilöstön matkustamisesta, kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä vuokrattujen toimipisteidemme ylläpitoon liittyvistä toimista kuten jätehuollosta. Myös laitetoimituksiin liittyvästä logistiikasta syntyy epäsuoria ympäristövaikutuksia.

Keskustelemme säännöllisesti ympäristöasioista keskeisten kumppaneidemme kanssa ja asetamme yhteisiä tavoitteita ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Keskeisiä kumppaneitamme ovat konesali-, kiinteistö- ja logistiikkapalvelujen tuottajat.



Päästökompensaatio tukee pienvesivoiman rakentamista Intiassa

Tilikaudella 2022 kompensoimme lähituen ajoista, lentomatkuksesta ja hankkimamme kaukolämmön tuotannosta syntyneet päästöt hankkimalla Gold Standard -sertifioituja päästövähennysyksiköitä, joiden tuotoilla tuetaan pienvesivoimahanketta Intiassa.

Hanke korvaa fossiilisiin polttoaineisiin perustuvaa energiantuotantoa ja vastaa kasvavaan energiatarpeeseen tuottamalla sähköä paikallisen sähköverkkoon. Ilmastohyödyn ohella paikallinen ilmanlaatu paranee, kun energiantuotanto ei perustu esimerkiksi kivihiilen polttamiseen. Hanke parantaa lisäksi alueellisia työ- ja liiketoimintamahdollisuuksia sekä infrastruktuuria.

Tehokas käyttötukipalvelu vähentää lähituen ajoja

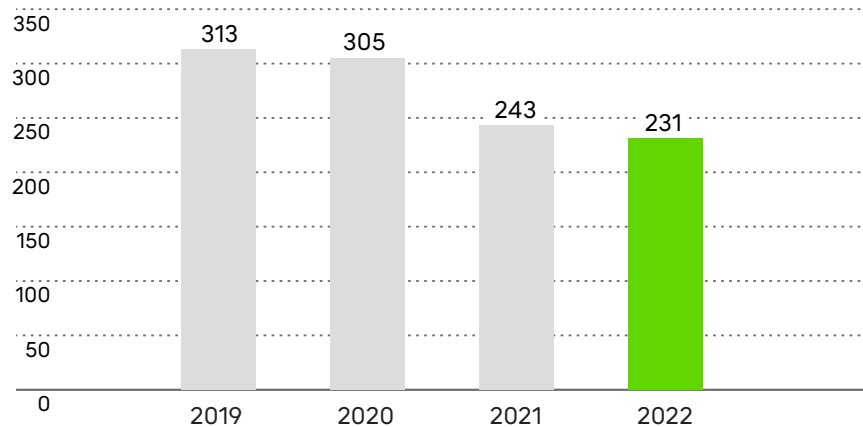
Lähitukipalveluiden käytössä olevat Fujitsun ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme merkittävimmät suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstömme käytössä on 65 pakettiautoa, joiden hiilidioksidipäästöarvo on 115 grammaa kilometriltä.

Pyrimme vähentämään lähitukipalveluihin liittyvien ajojen päästöjä käyttämällä uusiutuvia polttoaineita, ratkaisemalla työpyynnöt yhdellä asiakaskäynnillä sekä suunnitteleamalla ajoreitit siten, että ajokilometrejä kertyy mahdollisimman vähän. Myös tehokkaasti toimiva käyttötukipalvelu vähentää lähitukikäyntien tarvetta.

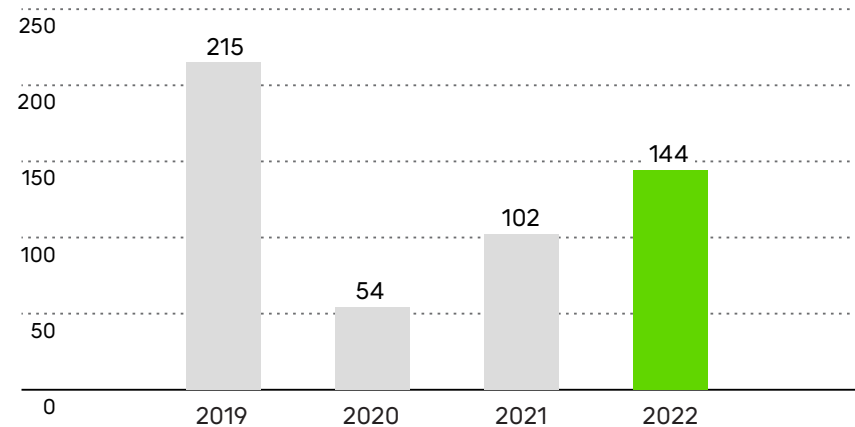
Pyrimme vähentämään muun työhön liittyvän matkustuksen päästöjä kannustamalla henkilöstöämme käyttämään julkista liikennettä ja vähäpäästöisiä liikkumismuotoja. Kompensoimme matalahiilidioksidipäästöisten autojen leasing-vuokraa ja tarjoamme työsuhteipyörätua vaihtoehtona autoedulle. Etätyöskentelyn lisääntyminen on vähentänyt työhön liittyvää matkustusta jo useamman vuoden ajan.

Keskeisten ympäristölukujen kehitys tilikausina 2019–2022

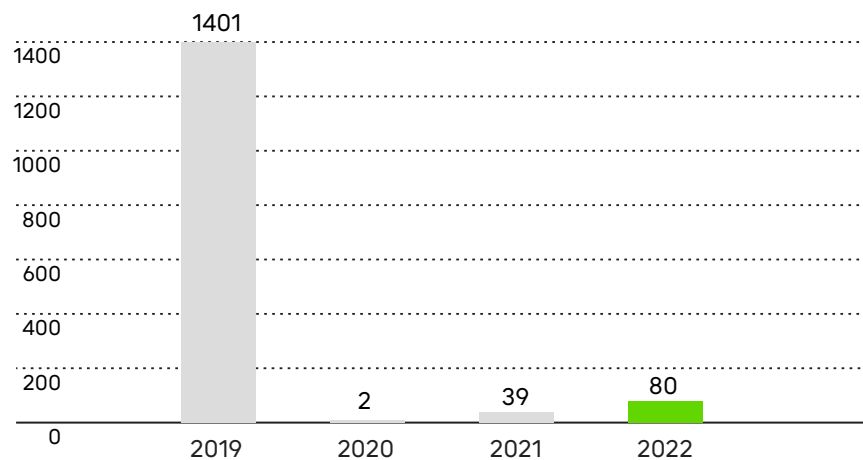
Lähituen ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)
tilikausina 2019–2022



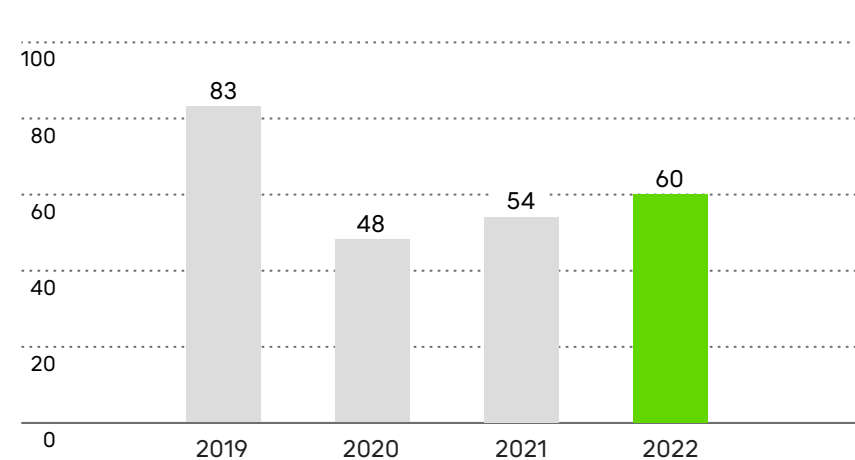
Henkilöstön työtehtäviin liittyvistä syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)
tilikausina 2019–2022



Lentomatkuksesta syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)
tilikausina 2019–2022



Jätteen materiaalihyötykäyttöaste (%)
tilikausina 2019–2022



Energiatehokkaat konosalipalvelut pienentävät palvelujen hiilijalanjälkeä

Tuotamme asiakkaillemme palvelin- ja tallennuska-
pasiteettipalvelut paikallisesti Suomessa kumppa-
neidemme konesaleissa. Konesalipalvelujen tuot-
taminen kuluttaa paljon energiaa, ja siksi pyrimme
jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme
energiatehokkuutta.

Uusimme palvelimia säännöllisesti ja vaihdamme niitä
entistä energiatehokkaampiin laitteisiin sekä virtuali-
soimme palvelimia mahdollisuuksien mukaan. Käyttä-
mättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä
säästävään valmiustilaan. Myös vapaajäähdytys ja jääh-
dytyslaitteiden vaihto entistä energiatehokkaampiin
laitteisiin parantavat energiatehokkuutta.

Merkittävin kumppanimme konesalipalveluissa on pilvi-
palvelu- ja konesaliyrittäjä Verne Global (ent. Ficolo),
jonka koko toiminta on sertifioitu ilmastoneutraaliksi
vuonna 2021. Verne Globalin The Air -pilvipalvelukes-
kukselle on lisäksi myönnetty ilmastotutkimusinsti-
tuutti Ciceron Dark Green -luokitus ensimmäisenä
konesalina Pohjoismaissa. Konesali käyttää tuulisähköä
sekä uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen,
kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja
joustavaan virranjakoon.

Uusiutuvan sähkön hankkiminen ehkäisee luontokatoa

Luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen on yksi
merkittävimmistä globaalia ekosysteemiä uhkaavista
ongelmista. Haluamme torjua luontokatoa minimoi-
malla oman toimintamme haittavaikutukset luonnon
monimuotoisuuteen eli biodiversiteettiin.

Vuonna 2022 osallistuimme tutkimukseen, joka
kartoitti Fujitsun toiminnan biodiversiteettivaiku-
tuksia Suomessa. Kartoituksen perusteella suurimmat
vaikutukset syntyvät ostoenergian tuotannosta,
ja siksi on tärkeää kiinnittää huomiota energian
tuotantomuotoon.

Keskeinen keinomme minimoida toimintamme biodi-
versiteettivaikutukset onkin hankkia uusiutuvilla ener-
giamuodoilla tuotettua sähköä. Käytämme tuuli- ja
aurinkoenergiaa, jotka ovat luonnon monimuotoi-
suuden säilymisen kannalta vesivoimaa parempia ener-
giantuotannon muotoja.

Panostamme myös kiertotalouteen palveluissamme
ja vähennämme sitä kautta biodiversiteettiin kohdis-
tuvia haittoja arvoketjussa. Esimerkiksi ict-laitteiden
elinkaarenhallinnan ja uudelleen hyödyntämisen avulla
vähennämme neitseellisten raaka-aineiden tarvetta ja
kaivosten vaatimaa maankäyttöä.

Painopisteet tilikaudella 2023

- Arvoketjussa syntyvien epäsuorien (scope 3) päästöjen kartoittaminen
- Jätteen kierrätysasteen nostaminen 85 prosenttiin
- Tietoisuuden lisääminen ympäristöasioista koulutusten ja tiedottamisen avulla
- Asiakastyytyväisyyden nostaminen vastuullisuudessa

Tekoja monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseksi tilikaudella 2022

- Inklusiivisen rekrytoinnin kehittäminen ja esihenkilöiden kouluttaminen
- Naisverkoston ja Youth Communityn lanseeraus
- Uusi Conscious Inclusion -koulutus koko henkilöstölle
- Women in Tech -yhteistyö naisten innostamiseksi teknologia-alalle



Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Haluamme luoda monimuotoisuutta arvostavaa ja yhdenvertaisuutta edistävää työ kulttuuria, jossa jokainen voi tulla kohdatuksi sellaisena kuin on. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa tai aseta ketään eriarvoiseen asemaan henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Haluamme tarjota henkilöstöllemme työpaikan, jossa jokaisella on mahdollisuus menestyä ja tuntea olevansa arvostettu. Edistämme työntekijöiden yhdenvertaista kohtelua kaikessa toiminnassamme rekrytoinnista johtamiseen, emmekä hyväksy syrjintää missään muodossa.

Olemme allekirjoittaneet FIBS ry:n monimuotoisuussitoumuksen, joka sisältää keskeiset periaatteet monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi: otamme huomioon monimuotoisuuden kaikessa

toiminnassamme; tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia; emme aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan; johdamme vastuullisesti; ja viestimme avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Henkilöstön monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaskeskeistä ja innovatiivista työ kulttuuria. Monimuotoinen työyhteisö pystyy parhaiten tunnistamaan erilaisten asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.



Henkilöstömme tilikaudella 2022



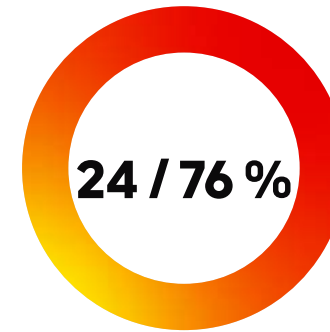
työntekijää



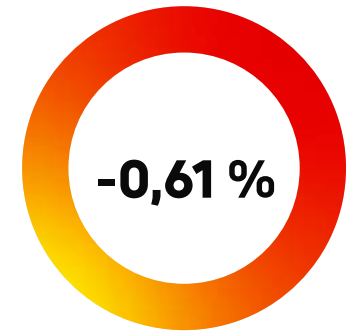
keskimääräinen
työsuhteen pituus



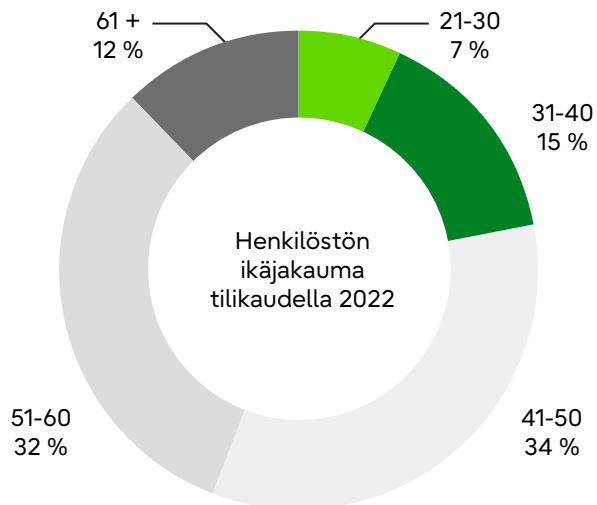
henkilöstön
keski-ikä



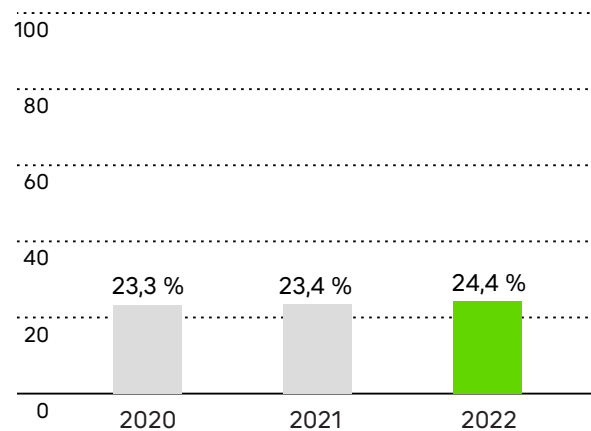
sukupuolijakauma
(naisia / miehiä)



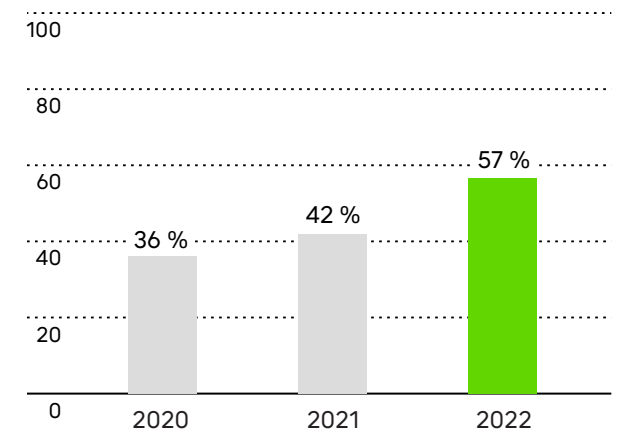
keskimääräinen
palkkaero



Naisten osuus henkilöstössä tilikausilla 2020–22



Naisten osuus johtoryhmässä tilikausilla 2020–22



Tavoitteemme on lisätä henkilöstön monimuotoisuutta

Pyrimme siihen, että henkilöstössämme olisi edustettuna tasaisesti eri sukupuolia sekä eri-ikäisiä ja eri taustoista tulevia ihmisiä. Uskomme, että näin pystymme parhaiten palvelemaan asiakkaitamme ja luomaan innovatiivista työkulttuuria.

Yksi keskeinen monimuotoisuustavoitteemme on naisten osuuden lisääminen henkilöstössä ja johdossa. Pyrimme siihen, että avoimiin tehtäviin hakeutuisi sekä naisia että miehiä ja että erilaiset työtehtävät jakautuisivat tasapuolisesti sukupuolten kesken.

Naisten osuus on ollut hienoisessa kasvussa jo useamman vuoden ajan sekä johdossa että henkilöstössä. Tilikauden 2022 päättyessä naisten osuus henkilöstössä oli noin 24 prosenttia, johtotehtävissä 25 prosenttia ja johtoryhmässä 57 prosenttia. Teknistä osaamista vaativissa rooleissa naisia oli noin 17 prosenttia.

Keskeinen keinomme naisten osuuden ja ylipäättään henkilöstön monimuotoisuuden kasvattamiseksi on inklusiivinen rekrytointi. Tuemme naisten urakehitystä myös esihenkilötyön, uravalmennusten ja mentoroinnin avulla. Vuonna 2022 osallistuimme lisäksi Fujitsun Euroopan-laajuisen Ignite-ohjelmaan, jonka tavoitteena on naisten johtamistaitojen ja ammatillisen kasvun tukeminen.

Panostamme inklusiiviseen rekrytointiin

Panostimme tilikaudella 2021 entistä enemmän inklusiiviseen rekrytointiin. Meille on tärkeää varmistaa, että hakijoiden yhdenvertaisuus otetaan huomioon koko rekrytointiprosessissa työpaikkailmoituksen laatimisesta kandidaattien valintaan ja kohtaamiseen saakka.

Pyrimme laatimaan työpaikkailmoitukset niin, että ne puhutelisivat eri sukupuolia ja erilaisista taustoista tulevia ihmisiä. Huolehdimme, että tehtävänimikkeet ovat sukupuolineutraaleja ja että tehtäväkuvaukset eivät lähtökohtaisesti sulje

ketään ulkopuolelle henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella.

Tarkastelemme haettavaan tehtävään liittyviä osaamis- ja kielivaatimuksia aina tehtäväkohtaisesti. Emme pyri automaattisesti korvaamaan aiemmin tehtävässä toimintaa henkilöä täysin vastaavalla osaamisprofiililla, vaan näemme jokaisen rekrytoinnin mahdollisuutena lisätä monimuotoisuutta.

Työhaastatteluun pyrimme aina valitsemaan erilaisia taustoja edustavia hakijoita. Myös haastattelihoitoja valitessamme kiinnitämme huomiota monimuotoisuuteen. Johtotason rekrytoinneissa haastattelukierroksia on useampia ja haastattelijoina aina eri yksiköitä ja osaamisprofiileita edustavia henkilöitä.

Valmennamme rekrytoivia esihenkilöitä omien ajatusvinoumien ja ennakkoluulojen tunnistamisessa. Rekrytoiva esihenkilö saa myös käyttöönsä työkalupakin, joka sisältää ohjeet hakijakeskusteluun valmistautumiseen sekä keskustelun läpivientiin ja dokumentointiin. Näin varmistamme, että rekrytointiprosessi on läpinäkyvä ja yhdenvertainen kaikille kandidaateille.

Ohjaamme esihenkilöitä keskittymään haastattelutilanteessa tehtävän kannalta olennaiseen osaamiseen sekä hakijoiden yksilöllisiin vahvuuksiin ja motivaatiotekijöihin. Tehtävässä vaadittavan erityisosaamisen lisäksi kannustamme kiinnittämään huomiota myös muihin taitoihin kuten vuorovaikutustaitoihin. Tarvittaessa käytämme myös soveltuvuusarviointia rekrytoinnin tukena.

Haluamme olla houkutteleva työpaikka mahdollisimman monimuotoiselle joukolle ihmisiä ja tuomme siksi viestintäsämme esille erilaisia ihmisiä ja osaamistaustoja. Olemme esimerkiksi jakaneet sosiaalisessa mediassa meillä työskentelevien naisten sekä uraansa aloittelevien asiantuntijoiden uratarinoita ja siten pyrkineet puhuttelemaan ryhmiä, jotka ovat henkilöstössä aliedustettuina.

Kannustamme naisia teknologia-alalle

Naisten osuuden lisääminen erityisesti teknistä osaamista vaativissa tehtävissä on koko teknologia-alan yhteinen haaste. Pyrimme lisäämään tyttöjen ja naisten kiinnostusta teknologia-alaa kohtaan osallistumalla verkostoihin ja tapahtumiin, joissa jaetaan tietoa teknologia-alan tarjoamista mahdollisuuksista.

Tilikaudella 2022 teimme yhteistyötä Women in Tech -verkoston kanssa ja järjestimme yhdessä keskustelutilaisuuden terveydenhuoltoon ja teknologiaan liittyvistä teemoista. Jaoimme myös Fujitsussa työskentelevien naisten uratarinoita sosiaalisessa mediassa paljon myönteistä palautetta keränneessä #WomenatFujitsu-kampanjassa.



Vapaaehtoisemme vierailivat Helsingin Uudessa yhteiskoulussa kertomassa yläkoululaisille teknologia-alan tarjoamista mahdollisuuksista osana Teknologiateollisuuden MyTech-ohjelmaa.

Painopisteet tilikaudella 2023

- Monikielisyyden lisääminen sisäisessä viestinnässä (suomi ja englanti)
- Toimipisteiden esteettömyyden parantaminen
- Suoritusaste Conscious Inclusion -koulutuksessa 80 prosenttia
- Naisten osuuden nostaminen 30 prosenttiin henkilöstössä, 20 prosenttiin teknisissä rooleissa ja 30 prosenttiin johtotehtävissä tilikauden 2025 loppuun mennessä

Edistämme yhdenvertaisia työskentelyolosuhteita ja palkkatasa-arvoa

Pyrimme luomaan työskentelyolosuhteet, jotka tarjoavat kaikille sukupuoleen ja muihin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin katsomatta yhtäläiset mahdollisuudet menestyä. Otamme huomioon erilaiset elämäntilanteet ja tuemme monin tavoin työn ja yksityiselämän yhteensovittamista. Työntekijämme voivat hyödyntää esimerkiksi sairaan lapsen hoitopalvelua ja erilaisia työajan järjestelyjä kuten osa-aikaisuutta.

Naisilla ja miehillä on samanlaiset palvelussuhteen ehdot, ja periaattemme on maksaa samasta ja samanarvoisesta työstä samaa palkkaa. Keskeinen keinomme edistää palkkatasa-arvoa on seurata naisten ja miesten sijoittumista eri tehtäviin sekä varmistaa, että nais- ja miesvaltaisia tehtäviä kohdellaan vaativuusarvioinnissa tasapuolisesti. Tilikaudella 2022 keskimääräinen palkkaero sukupuolten välillä oli 0,61 prosenttia naisten eduksi. Naisten korkeampi keskipalkka selittyy osin sillä, että naisia on enemmän johtoryhmässä ja esihenkilötehtävissä.

Palkitseminen Fujitsussa muodostuu aineellisesta palkitsemisesta ja aineettomista palkitsemisen muodoista kuten palautteen antamisesta ja muusta huomioimisesta. Aineellisia palkitsemisen muotoja ovat peruspalkan lisäksi erilaiset kannustimet sekä koko Fujitsun kattava tulospalkkiojärjestelmä, joka on läpinäkyvä ja linkitetty roolikuvauksiin.

Palkitsemisen kokonaisuuteen kuuluvat myös erilaiset henkilöstöedut kuten lounasetu, puhelinetu, autoetu, työsuohdepyörä, palvelusaikapalkkiot, laajat työterveyspalvelut, sairaan lapsen hoidon järjestelyt, liikunta-, hyvinvointi- ja työmatkaliikkumisen etu sekä muu tuettu harrastustoiminta.

Keväällä 2023 työnantajan ja henkilöstön edustajat sopivat paikallisen palkkaratkaisun, jossa sovittiin koko henkilöstölle suunnatusta kertakorvauksesta ja palkankorotuksista tilikauden 2023 aikana. Palkkaratkaisu perustuu Tietotekniikan palveluajan työehtosopimukseen (2023-2024).

Rakennamme yhdessä yhdenvertaisuutta edistävää työkulttuuria

Meille on tärkeää ottaa koko henkilöstö mukaan rakentamaan monimuotoisuutta arvostavaa ja inklusiivista työyhteisöä. Järjestämme keskusteluryhmiä ja viestimme säännöllisesti monimuotoisuuteen liittyvistä teemoista henkilöstölle ja esihenkilöille.

Vuoden 2021 yhdenvertaisuuskyselyssä kehityskohteeksi nousi johdon näkyvämpi sitoutuminen monimuotoisuuden edistämiseen. Kuluneen tilikauden aikana ylin johto onkin puhunut näkyvästi monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden puolesta henkilöstölle suunnatuissa tilaisuuksissa ja muussa viestinnässä.

Vuonna 2022 käynnistimme myös naisille ja nuorille työntekijöille suunnatut verkostot, jotka järjestävät erilaisia tapaamisia ja keskusteluja ajankohtaisista aiheista. Tavoitteena on tarjota vertaistukea sekä mahdollisuuksia verkostoitumiseen ryhmille, jotka ovat aliedustettuina henkilöstössämme.

Esihenkilötyö on avainasemassa, kun pyrimme varmistamaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet kehittää osaamistaan ja edetä vaativampiin tehtäviin. Kuluneella tilikaudella valmensimme esihenkilöitä muun muassa vuorovaikutustaidoissa sekä tiimiläisten vahvuuksien ja kasvupotentiaalin tunnistamisessa.

Maaliskuusta 2023 alkaen jokaisen fujitsulaisen tulee lisäksi suorittaa Conscious Inclusion -koulutus, jonka tavoitteena on auttaa tunnistamaan omat ennakoasenteet ja toimimaan tavalla, joka vahvistaa inklusiivista työkulttuuria.

Tekoja henkilöstön hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi tilikaudella 2022

- Work your way -malli hybridityön tueksi
- Harrastuskerhot ja online-liikuntapalvelut
- Valmennukset psykososiaalisen kuormituksen tunnistamiseksi ja vähentämiseksi
- Suoritusaste työturvallisuuskoulutuksissa 96 prosenttia



Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus

Asetamme henkilöstömme hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden aina etusijalle. Tarjoamme turvalliset työskentelyolosuhteet ja ehkäisemme sairauksia, vammoja ja työtapaturmia. Pidämme huolta henkilöstön työkyvystä ja tarjoamme monipuolisia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen.

Meille on tärkeää huolehtia henkilöstömme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista. Tarjoamme lakisääteisiä laajemmat työterveyspalvelut, tuettuja liikuntapalveluita ja hyvinvointiin liittyviä henkilöstöetuja. Tuemme henkilöstöämme myös työ- ja yksityiselämän tasapainottamisessa sekä muuttuvissa elämäntilanteissa.

Keskeinen tavoitteemme on työkyvyn ylläpitäminen läpi koko työuran. Pyrimme ehkäisemään mahdollisten ongelmien syntymistä esihenkilötyön ja työkykyä ylläpitävien ohjelmien avulla, havaitsemaan ongelmat mahdollisimman varhain ja puuttumaan niihin aktiivisesti.

Tuemme henkilöstöämme myös oman työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Tarjoamme koulutuksia, valmennuksia ja mentorointia sekä kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on menestyvän liiketoiminnan ja erinomaisen asiakaspalvelun edellytys.



Varmistamme terveelliset ja turvalliset työolot

Työturvallisuustoiminnan tavoitteena on ylläpitää ja kehittää työkykyä, ehkäistä tapaturmia ja työstä johtuvia sairauksia sekä taata kaikille turvalliset ja terveelliset työolot. Työturvallisuutta toteutetaan työnantajan ja henkilöstön tiiviissä yhteistoiminnassa.

Fujitsun työsuojelutoimikuntaan kuuluvat työsuojelupäällikkö, työsuojeluvaltuutetut ja työterveyshuollon edustaja. Toimikunta laatii työsuojelun toimintaohjelman jokaiselle tilikaudelle ja seuraa säännöllisesti sairauspoissaoloja, tapaturmia, läheltä piti -tilanteita, tehtyjä turvallisuushavaintoja sekä muita työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyviä asioita. Toimikunta tekee myös sisäisiä työpaikkaselvityksiä ja toimipaikkakäyntejä sekä tiedottaa yhtiön johtoryhmää säännöllisesti työsuojeluun liittyvistä asioista.

Työsuojelun ja yleisen työturvallisuuden näkökulma on mukana kaikissa henkilöstöhallinnon prosesseissa ja käytännöissä, kuten perehdytysmalleissa, säännöllisissä esihenkilökeskusteluissa sekä esihenkilöille ja henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa.

Tarjoamme henkilöstölle useita työturvallisuuteen liittyviä verkkokursseja, jotka käsittelevät esimerkiksi tietotyön ergonomiaa, turvallisia tapoja nostaa ja siirtää taakkoja sekä työmatkaturvallisuutta. Jaamme myös säännöllisesti tietoa työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvistä asioista eri kanavissa.

Työntekijämme ilmoittavat työtapaturmista ja läheltä piti -tilanteista verkkopohjaisen raportointityökalun avulla. Esihenkilöllä on velvollisuus tutkia tapaturman olosuhteet ja määritellä keinot, joilla estetään vastaavan tapaturman tai vaaratilanteen toistuminen.

Työ- ja työmatkatapaturmat ovat pääsääntöisesti lieviä ja aiheuttavat harvoin yli kolmen päivän poissaoloja. Tilikaudella 2022 sattui 13 työtapaturmaa, joista seitsemän työmatkalla ja kuusi työssä. Työtapaturmien määrää on koronan jälkeen nostanut erityisesti työmatkapyöräilyn lisääntyminen. Työperäisiä sairauksia ei todettu tilikaudella 2022.

Varhainen välittäminen tukee työkykyä

Pyrimme monin tavoin tukemaan ja ylläpitämään henkilöstömme työkykyä sekä ehkäisemään pitkäaikaisten terveysongelmien syntymistä. Viime vuosina olemme panostaneet erityisesti psykosomaalisen kuormituksen tunnistamiseen ja mielen-terveydellisistä syistä johtuvien sairauspoissaolojen vähentämiseen.

Keskeiset työkykyjohtamisen työkalumme ovat varhaisen välittämisen Dare to Care -malli sekä työkykyä tukevat valmennukset ja koulutukset. Tarjoamme sekä esihenkilöille työkykyjohtamisen valmennuksia että henkilöstölle koulutusta oman työkyvyn ylläpitämiseen.

Tilivuonna 2022 viestimme esihenkilöille aktiivisesti psykososiaaliseen kuormitukseen liittyvistä teemoista sekä sen tunnistamiseen ja vähentämiseen kehitetyistä työkaluista. Jaoimme myös tiimien kesken hyviä käytäntöjä ja otimme käyttöön Auntie-palvelun, joka tarjoaa matalan kynnyksen keskusteluapua mielenhuollon ammattilaisten kanssa. Ennaltaehkäisevä ja ratkaisukeskeinen palvelu auttaa käsittelemään ongelmia ennen kuin ne kriisiytyvät ja johtavat sairauspoissaoloihin.

Urasuunnittelua tukevat valmennukset ovat myös tärkeä keino ylläpitää henkilöstön työkykyä. Tilivuonna 2022 järjestimme muiden muassa uraklinikoita ja Työn imua -valmennuksia, jotka auttavat kartoittamaan omia kiinnostuksen kohteita sekä löytämään keinoja motivaation ylläpitämiseen, itsensä kehittämiseen ja hyvinvointiin. Eläkeikää lähestyville työntekijöille järjestimme eläkeinfoja ja työuran suunnittelua tukevia valmennuksia yhteistyössä työeläkeyhtiö Varman kanssa.

Work Your Way -malli mahdollistaa hybridityöskentelyn

Syksyllä 2021 otimme käyttöön Euroopan-lajuisen Work Your Way -mallin, joka määrittelee raamit hybridityölle Fujitsussa. Malli tarjoaa joustavat mahdollisuudet etätyöskentelyyn ottaen samalla huomioon työtehtävien laadun, asiakasvaatimukset ja tietoturvan.

Malli tarjoaa mahdollisuuden työskennellä joko kokonaan toimipisteellä tai kokonaan tai osittain etänä. Erillinen etätyösopimus tarvitaan, jos henkilö työskentelee etänä yli puolet työajasta. Työskentelymallista sovittaessa tiimit käyvät läpi, mitkä työtavat sopivat tiimille parhaiten ja miten tiimi pitää yllä hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä hybridityössä.

Etätyötä tekevän työntekijän ja tämän esihenkilön tulee laatia hyvinvointisuunnitelma työntekijän työkyvyn tukemiseksi etätyössä. Suunnitelma edellyttää työhön liittyvien voimavara- ja kuormitustekijöiden säännöllistä arviointia.

Fujitsun työturvallisuustiimi tekee vuosittain jokaiselle työntekijälle työolosuhteiden kartoituksen siitä riippumatta, missä työntekijä pääosin työskentelee. Kartoituksen avulla arvioidaan työpisteen toimivuus ja kartoitetaan mahdollisia kehittämistarpeita työsuojelun, työkyvyn ja hyvinvoinnin näkökulmasta.

Harrastustoiminta tukee hyvinvointia

Tarjoamme henkilöstölle monipuolisesti hyvinvointia tukevia henkilöstöetuja kuten liikuntaedun, työsuhdepyöräedun, online-liikuntapalveluja sekä harrastuskerhoja, joita Fujitsussa toimi 28 erilaista tilikaudella 2022.

Tuemme henkilöstön hyvinvointia myös aktiivisella sisäisellä viestinnällä ja vuorovaikutuksella. Järjestämme muun muassa keskustelutilaisuuksia ja verkkoluentoja hyvinvointiin liittyvistä teemoista ja kannustamme esihenkilöitä keskustelemaan tiimiläistensä kanssa säännöllisesti hyvinvointiin liittyvistä kysymyksistä.

Seuraamme henkilöstömme tyytyväisyyttä ja hyvinvointia säännöllisillä henkilöstökyselyillä. Kyselyjen tulokset

käsittelään liiketoimintayksiköissä, jotka suunnittelevat omat kehitystoimenpiteensä sekä huolehtivat niiden toteutuksesta ja seurannasta.

Valmennukset ja tehtäväsiirrot kehittävät osaamista

Tuemme monin tavoin henkilöstöämme työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Järjestämme muun muassa valmennuksia, mentorointia, osaajayhteisötoimintaa ja työnohjausta. Tuemme myös itseopiskelua ja tarjoamme kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä sekä mahdollisuuksia konsernin sisäisiin tehtäväsiirtoihin.

Koko henkilöstömme on säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä. Esihenkilöt käyvät tiimiläistensä kanssa laajemmat Connect -keskustelut neljästi

vuodessa sekä lyhyempiä keskusteluja vähintään kuukausittain. Keskusteluissa asetetaan työntekijän suoriutumiseen ja osaamisen kehittämiseen liittyviä tavoitteita sekä seurataan niiden edistymistä.

Kuluneella tilikaudella koko Fujitsun läpileikannut organisaatiouudistus mahdollisti ennätysellisen määrän uusia urapolkuja. Otimme myös käyttöön uusia työkaluja ja kannustimia osaamisen kehittämisen tueksi. Keväällä 2023 julkaistava CareerHub esittelee Fujitsussa käytössä olevia rooleja ja niihin liittyviä osaamisvaatimuksia, ja sertifikaateista palkitseminen innostaa kehittämään aktiivisesti omaa ammattitaitoa.



Pyöräilyjoukkueemme polki
Kilometrikisassa 44 179 kilometriä, ja
Fujitsu lahjoitti SPR:n Ketjureaktioon
kilometrimäärää vastaavan summan.
SPR kohdisti lahjoitukset rankasta
kuivuudesta kärsineeseen Itä-Afrikkaan.

Painopisteet tilikaudella 2023:

- Esihenkilöiden tukeminen työhyvinvoinnin johtamisessa
- Varhaisen välittämisen mallin kehittäminen
- Vaara- ja läheltä piti -tilanteiden entistä kattavampi raportointi
- Mielenterveydellisistä syistä johtuvien sairauspoissaolojen vähentäminen



Toimitusketju

Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestävää toimintaa. Toimittajiemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme ja vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita sekä täyttää olennaiset tietoturva vaatimukset.

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, jonka globaali toimitusketju on laaja ja moniulotteinen. Edellytämme eettistä sekä sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullista toimintaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Toimittajiemme tulee myös täyttää olennaiset tietoturva vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla.

Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme sekä vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Osana näitä vaadimme toimittajiamme sitoutumaan YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä. Toimittajiemme on myös noudatettava YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita.

Fujitsu-konserni on jäsen Responsible Business Alliance (RBA) -koalitiossa, jonka tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjua koskevan eettisen ohjeistuksen, joka koskee työvoiman käyttöä, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on omaksunut RBA:n ohjeistuksen omaksi hankintaohjeekseen.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoitus on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen toimitusketjussa.



Tekoja vastuullisten toimintatapojen vahvistamiseksi tilikaudella 2022

- Suoritusaste säännöllisessä kilpailuoikeutta ja vientivalvontaa sekä lahjonnan ja korruption ehkäisemistä koskevassa Compliance-koulutuksessa 91 prosenttia
- Myynnin tukeminen julkisiin hankintoihin liittyvissä compliance-kysymyksissä

Eettinen ja lainmukainen toiminta

Olemme sitoutuneet eettiseen ja rehelliseen toimintatapaan, emmekä hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullisten toimintatapojen noudattamista.

Eettinen ja lainmukainen toiminta muodostaa liike-toimintamme selkärangan. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissa.

Olemme myös sitoutuneet edistämään toimintamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Tämä näkyy esimerkiksi verojen maksussa: Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa on käytössä konsernitason Fujitsu Alert-ilmoituskanava, joka tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitusta yhtiöme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy osoitteesta www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/.

Globaali ohjelma edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen vastuullista toimintaa koskevat periaatteemme sekä sitoutumismme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Säännöt ohjaavat vuorovaikutustamme sidosryhmiemme kanssa ja kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden tulee toimia. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöiden ja yhteistyökumppaniemme altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin ohjelman (Global Compliance Program) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla ylläpidämme, arvioimme ja kehitämme toimintamme eettisyyttä ja vastuullisuutta. Samalla autamme kumppaneitamme ja alihankkijoitamme ymmärtämään Fujitsun toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, viestivontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Fujitsun työntekijöille Euroopassa. Vuosittain päivitettävä koulutus vahvistaa henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla.

Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteiden on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Myös etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva toimintaohjeemme määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoitus on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen toimitusketjussa.

Kuluneen tilivuoden aikana päivitimme asiakkaiden huomiointiin, lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyviä ohjeistuk-siamme ja koulutimme asiakasrajapinnassa työskenteleviä ohjeistusten mukaisessa toiminnassa.

Painopisteet tilikaudella 2023

- Suoritusaste Compliance -koulutuksessa 100 prosenttia
- Lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyvän ohjeistuksen kehittäminen



Yhteisö



Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä yhteisön ja ympäristön hyväksi.

Haluamme toteuttaa vastuullisuuttamme yhdessä henkilöstömme kanssa. Osallistuminen vahvistaa sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja tunnetta oman työn merkityksellisyydestä. Erilaiset yhteistyöprojektit kehittävät myös ammatillista osaamista sekä kykyä toimia yhdessä erilaisten ihmisten kanssa.

Jokainen fujitsulainen voi käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön. Kuluneella tilikaudella vapaaehtoisemme muun muassa kouluttivat nuoria digitaadoissa, siivosivat ympäristöä roskista, luovuttivat verta ja järjestivät varainkeräyksiä järjestökumppanimme työn tueksi.

Merkittävimmät järjestökumppanimme Suomessa ovat Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminta sekä Suomen Punainen Risti. Tuemme kumppanimme toimintaa tarjoamalla vapaaehtoistemme aikaa ja osaamista sekä järjestämällä erilaisia tapahtumia ja keräyksiä yhdessä henkilöstömme kanssa.

Itämeripäivänä vapaaehtoiset siivosivat rantoja ja lähiympäristöä usealla paikkakunnalla ympäri Suomea. Fujitsu on Itämeripäivän virallinen kumppani.

Tekoja yhteisön hyväksi tilikaudella 2022

- Nuorten digitaalisen osallisuuden tukeminen HDL:n Digistä voimaa -hankkeessa
- Kouluvierailut osana Teknologiateollisuuden MyTech-ohjelmaa
- Rantojen siivoaminen Itämeripäivänä
- SPR:n Nälkäpäivä- ja Ketjureaktio-keräykset
- Konelahoitus Ukrainan sotaa paenneille lapsille
- 110 verenvuotusta
- 440 tuntia vapaaehtoistyötä



Vahvistamme nuorten digitaalista osallisuutta ja työelämätaitoja

Digitaalisen kuilun kaventaminen yhteiskunnassa on yksi vastuullisuustyömme pitkän aikavälin tavoitteista. Haluamme vahvistaa erityisesti nuorten digitaitoja ja tukea samalla nuoria matkalla opintoihin ja työelämään.

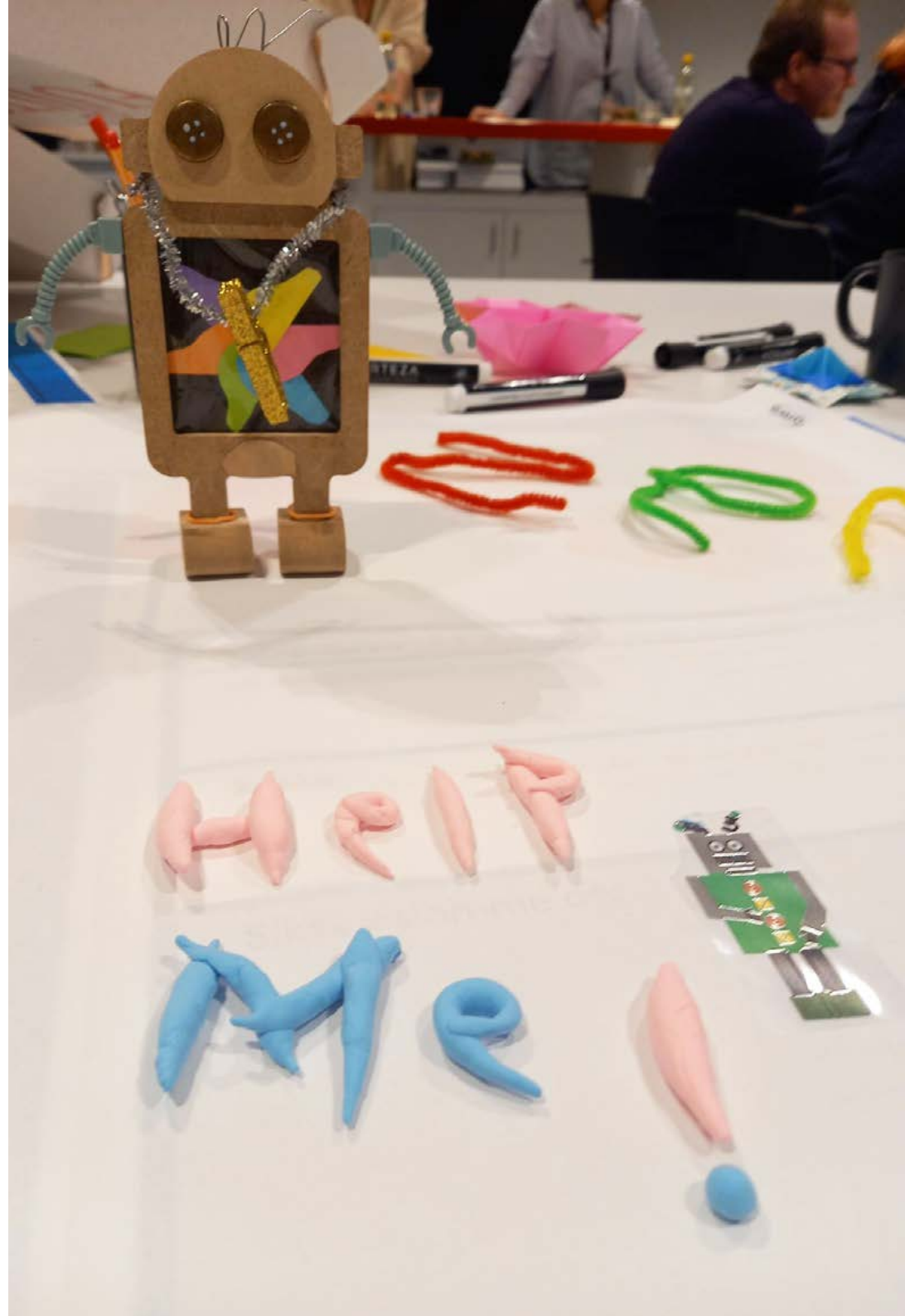
Olemme jo useamman vuoden ajan tehneet yhteistyötä Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa. Toiminta palvelee 16–29-vuotiaita nuoria, jotka kaipaavat tukea opiskelu- ja työelämätaitoihin sekä oman tulevaisuuden suunnitteluun.

Vamoksen kaksivuotisessa Digistä voimaa -hankkeessa kehitämme ja pilotoimme uusia valmennuskonsepteja nuorten digitaitojen tukemiseksi yhdessä muiden yritysten kanssa. Tavoitteena on auttaa nuoria saavuttamaan työssä ja opiskelussa tarvittavia taitoja ja siten ehkäistä digitaalista syrjäytymistä.

Fujitsulaiset ovat järjestäneet nuorille muiden muassa CV-valmennuksen sekä yhteiskehittämisen menetelmää hyödyntäneen työpajan, jossa nuoret ideoivat uusia digiratkaisuja arjen hallinnan tueksi. Hankkeessa muotoiltuja valmennuskonsepteja on hankkeen päättymisen jälkeen tarkoitus jakaa laajemmin nuorten parissa työskentelevien käyttöön.

Vamos-yhteistyön lisäksi olemme tehneet oppilaitosyhteistyötä Teknologiaateollisuuden MyTech-ohjelman kumppanina. Keväällä 2022 vapaaehtoisemme vierailivat Helsingin Uudessa yhteiskoulussa kertomassa nuorille siitä, minkälaisia tehtäviä kyberturvallisuuden parissa on ja miten alalle voi työllistyä.

Ideoimme Vamos-nuorten kanssa uusia palveluja arjen hallinnan tueksi työpajassa, joka oli osa Diakonissalaitoksen Digistä voimaa -hanketta.



Digialusta antaa äänen nuorille ja ehkäisee syrjäytymistä Suomessa, Jordaniassa ja Italiassa

Miten tukea nuorten työllistymistä ja ehkäistä syrjäytymistä kolmessa eri maassa? Miten hyödyntää oppeja ja jakaa parhaita käytäntöjä yli kulttuurirajojen? Miten saada nuorten ääni kuuluville päätöksenteossa ja julkisten palveluiden kehittämisessä?

Fujitsu on mukana ratkomassa näitä kysymyksiä Diakonissalaitoksen kolmivuotisessa Innovative Youth Work -hankkeessa. Tavoitteena on ollut luoda digitaalinen alusta tiedon jakamiseen ja yhdessä oppimiseen ja siten tukea nuoria ja heidän kanssaan työskenteleviä ammattilaisia Suomessa, Jordaniassa ja Italiassa.

Syksyllä 2020 Fujitsu järjesti ensimmäisen innovaatiotyöpajan Diakonissalaitokselle ja sen sisarjärjestöille, jordanialaiselle JOHUDille ja italialaiselle Circolo Arci Babiloniale. Yhteiskehittämisen menetelmää hyödyntäneessä virtuaalityöpajassa ideoitiin konseptia, joka tukisi yhteistyötä yli organisaatio-, kieli- ja kulttuurirajojen ja ottaisi myös nuoret mukaan syrjäytymistä ehkäisevien palveluiden kehittämiseen.

Lopputuloksena syntyi ajatus Learning Platform -ratkaisusta, joka toimii paikkana tiedon jakamiselle ja yhdessä oppimiselle. Ratkaisussa yhdistyy monikielisyys, interaktiivisuus ja helppokäyttöisyys.

Ratkaisu tarjoaa myös nuorille mahdollisuuden vaikuttaa yhteiskunnalliseen päätöksentekoon ja nuorille suunnattujen palveluiden kehittämiseen.

100 mielen tarinaa -hankkeessa Diakonissalaitos kerää alustalle nuorten kokemuksia mielenterveyspalveluista. Tavoitteena on tuoda nuorten asiantuntijuus käyttöön mielenterveyspalveluiden kehittämisessä ja nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten osaamisen vahvistamisessa. Alusta toimii myös forumina, jossa nuoret pääsevät keskustelemaan kansanedustajien kanssa nuorten työllistymiseen ja hyvinvointiin liittyvistä kysymyksistä.

Diakonissalaitos julkaisee Innovative Youth Work -hankkeen tulokset hankkeen päätyttyä kesällä 2023 ja käy keskeiset löydökset läpi myös päättäjien kanssa. EU:n rahoittaman hankkeen materiaalit ja tulokset tulevat myöhemmin verkoon kaikkien saataville ja hyödynnettäviksi.

Diakonissalaitos sai alustan kehittämiseen rahoitusta Fujitsun Strategic Community Investment Fundista. Rahasto tukee yleishyödyllisiä hankkeita, jotka toteuttavat Fujitsun tarkoitusta (purpose) eli rakentavat luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.



Fujitsun vapaaehtoiset käyvät säännöllisesti lajittelemassa lahjoitustavaroita Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry:llä. Järjestö jakaa vähävaraisille perheille vaate- ja tavaralahjoituksia toimipisteissään ympäri Suomea.

Vapaaehtoiset auttavat hädässä olevia Suomessa ja maailmalla

Olemme jo vuosia tukeneet Suomen Punaista Ristiä vapaaehtoistyöllä ja varainkeräyksillä. Myös Fujitsun VeriRyhmä toimii aktiivisesti: vuonna 2022 ryhmä luovutti verta 110 kertaa ja ansaitsi SPR:n Veripalvelun platinakunniakirjan.

Osallistuimme perinteiseen tapaan myös SPR:n Nälkpäivään ja Ketjureaktio-kampanjaan, joka on vuosittain järjestettävän Kilometrikisan oheistapahtuma. Kampanjassa kerätään varoja ilmastonmuutoksesta kärsivien alueiden auttamiseksi. Vuonna 2022 avustukset kohdistuvat erityisen rankasta kuivuudesta kärsineeseen Itä-Afrikkaan. Pyöräilyjoukkueemme

polki Kilometrikisassa 44 179 kilometriä, ja Fujitsu lahjoitti kilometrimäärää vastaavan summan eli 1 767 euroa Ketjureaktioon.

Keväällä 2022 Fujitsu antoi jokaiselle työntekijälle Euroopassa mahdollisuuden käyttää viisi palkallista työpäivää sotaa pakenevien ukrainalaisten auttamiseksi joko vapaaehtoistyötä tekemällä tai majoittamalla pakolaisia kotiinsa. Lahjoitimme myös yhteisvoimin ALSOn, F-Securen ja Microsoftin kanssa Ukrainasta paenneille lapsille Fujitsun kannettavia tietokoneita ja tuimme näin lasten koulunkäyntiä etäopetuksessa.

Painopisteet vuonna 2023

- Fujitsulaisten osallistaminen yhteisöä tukeviin hankkeisiin
- Nuorten digitaalisen osallisuuden tukeminen yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa

**Laatutyö ja
riskienhallinta
rakentavat
luottamusta**



Laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa vastuullisuustyötämme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti liiketoimintaamme kohdistuviin riskeihin ja poikkeustilanteisiin. Henkilöstön kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen jalkauttamisessa käytäntöön.

Jatkuva parantaminen takaa laadukkaat palvelut

Laatutyön tavoitteena on taata toimivat ja tehokkaat prosessit sekä erinomaiset ja tasalaatuiset palvelut asiakkaillemme. Noudatamme Euroopan-laajuisia laatujärjestelmää, jolla on Bureau Veritasin myöntämä ISO9001:2015-laadunhallintasertifikaatti. Fujitsulla on myös ISO14001:2015-ympäristösertifikaatti ja ISO/IEC27001:2013-tietoturvasertifikaatti.

Huolehdimme standardien edellyttämistä sisäisistä arvioinneista jatkuvan suunnitelman mukaisesti. Laadimme vuoden auditointiohjelma yhdessä eri yksiköiden kanssa Eurooppa-tasoisien linjausten mukaisesti.

Kohdistamme auditointeja eri puolille maata ja organisaatiota: myyntiin, palveluita tuottaviin yksiköihin ja tukifunktioidiin. Kuluneen tilivuoden aikana teimme 11 sisäistä laatuauditointia ja kuusi sisäistä ympäristöauditointia. Keräämme ja seuraamme auditointien löydöksiä sekä toteutamme tarvittavat muutokset osana jatkuvaa parantamista.

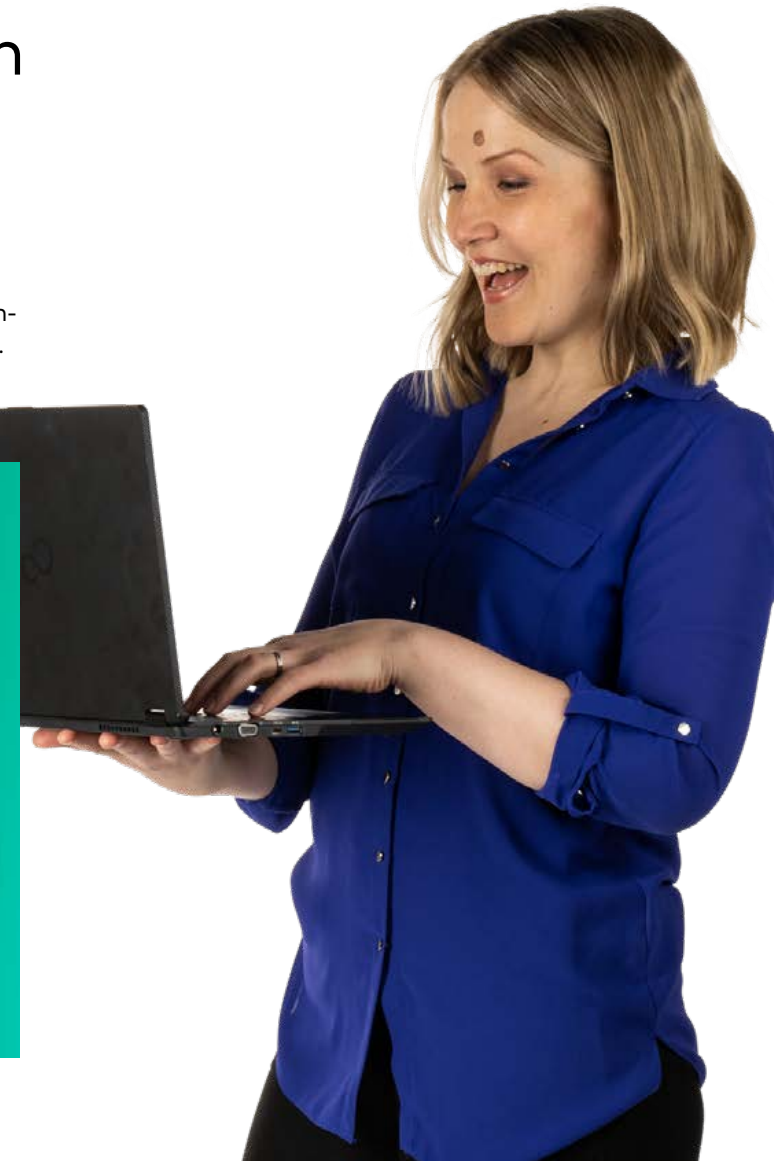
Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden

Riskienhallinnan tehtävänä on varmistaa toiminnan jatkuvuus ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia liiketoimintaan vaikuttavia riskejä. Fujitsussa jokaiseen yksikköön on nimetty henkilö, jonka tehtävänä on jalkauttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden toteutumista. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytämme Fujitsun Euroopan-kattavaa arviointimallia.

ISO 14001:2015 -sertifioitu
ympäristöjärjestelmä

ISO 27001:2013 -sertifioitu
tietoturvajärjestelmä

ISO 9001:2015 -sertifioitu
laadunhallintajärjestelmä





Tietoturva on osa kaikkia palveluita ja prosesseja

Tietoturva on olennainen osa kaikkia palveluitamme ja sisäisiä prosessejamme. Tietoturvatoiminnan tavoitteena on varmistaa, että Fujitsun omat sekä asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti.

Tietoturvan hallintamallimme perustuu kansainväliseen ISO27001:2013-standardiin. Se kattaa laajasti Fujitsun Finlandin palvelut ja toiminnot kaikissa toimipisteissä: asiakkaille tuotettavat palvelinten ja tietoliikenteen valvonta-, hallinta- ja käyttöpalvelut, sovelluskäyttöpalvelun, loppukäyttäjien käyttötuen, kenttähuolto- ja lähitukipalvelut, mobiili- ja internet-palvelut, sovelluspalvelut, logistiikka- ja asennuspalvelut sekä henkilöstöhallinnon.

Riskien tunnistaminen ja hallinta ovat olennainen osa tietoturvaa. Tavoitteemme on jalkauttaa riskienhallintaan perustuvaa ajattelumallia koko organisaation sekä laskea kynnystä ilmoittaa poikkeamista ja epäilyttävästä toiminnasta. Pyrimme jatkuvasti lisäämään tietoturvaan liittyvää tietoisuutta selkeyttämällä ohjeistuksia ja kouluttamalla henkilöstöämme.

Varaudumme kyberturvauhkiin myös säännöllisillä sisäisillä harjoituksilla, joissa valmistaudutaan uhkatilanteiden torjuntaan ja niihin reagointiin. Osallistumme vuosittain myös Digi- ja väestötietoviraston järjestämään Taisto-harjoitukseen, jossa organisaatiot testaavat digiturvaan liittyviä toimintamallejaan kuvitteellisten häiriötilanteiden kautta.

Riskienhallinta korostuu myös viranomaisten julkaisemissa pilvipalveluiden turvallisuuden arviointikriteeristöissä (Pitukri) ja kansallisessa turvallisuusauditointikriteeristöissä (Katakri), joita noudatamme soveltuvin osin sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tarjoamissamme palveluissa.

Fujitsulle on myönnetty kansallinen yritysturvallisuusselvitystodistus vuosille 2022-2027. TL III -todistusta edellytetään yrityksiltä, joiden kanssa viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä. Todistuksen myöntämistä edeltää tietoturvan tasoa arvioiva perusteellinen auditointi, jossa käydään läpi kaikki tietoturvaan liittyvät toimintamallit, vastuuhenkilöt, toimitilat ja prosessit.

Myös tietosuojan varmistaminen on rakennettu osaksi kaikkia prosessejamme. Päivitämme säännöllisesti tietosuojaa koskevia politiikkoja ja prosesseja, tarkistamme järjestelmävalmiuksia, koulutamme työntekijöitä ja viestimme aktiivisesti tietosuoja-asioista asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta

Teemme yhteistyötä muiden ict-palveluita tuottavien yritysten sekä viranomaisten kanssa vahvistaaksemme digitaalista turvallisuutta yhteiskunnassa. Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin tulee varautua yhdessä.

Osallistuimme kuluneella tilikaudella Tieto22-harjoitukseen, joka on Suomen suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoimintaharjoitus laajojen kyberhäiriöiden varalta. Joka toinen vuosi järjestettävän harjoituksen tavoitteena on kehittää yritysten ja julkisten tahojen välistä yhteistyötä ja toimintamalleja.

Olemme mukana myös Digi- ja väestötietoviraston koordinoimassa VAHTI-verkostossa, joka tuo yhteen digitaalisen turvallisuuden kehittämisestä ja ohjauksesta vastaavat organisaatiot sekä alan asiantuntijat. Tavoitteena on julkishallinnon ja sen ICT-palveluiden toimivuuden turvaaminen.

Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä Havar 2.0:ssa toimimme tietoturvan palvelukeskus (Security Operations Centers, SOC) -palveluiden tarjoajana. Järjestelmä havainnoi normaalia poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhkista. Samalla se auttaa

muodostamaan kokonais kuvaa suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvauhkista.

Olemme mukana myös Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä, joka edistää kyberturvaosaamisen hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa, sekä sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturvatuotteita ja -palveluita tarjoavista organisaatioista.



Keskeisiä tunnuslukuja tilikausina 2020-2022

Liiketoiminta	FY2022	FY2021	FY2020
Liikevaihto (milj. euroa)	351,5	365,6	379,1
Liiketulos (milj. euroa)	2,8	10,5	17,1
Liiketulos (%)	0,81	2,95	4,61
Tilikauden tulos (milj. euroa)	2,4	8,9	13,7
Tilikauden tulos (%)	0,69	2,51	3,69
Omavaraisuusaste (%)	58,56	53,10	51,87
Maksettu veroja ja muita veroluonteisia erä (milj. euroa)	80,81	89,5	103,5
Maksettu palkkoja ja palkkioita (milj. euroa)	102,6	101,4	105,8
Asiakastyytyväisyys (Whiteline Researchin suorittama Voice of Customer -selvitys) (%)	78	67	71

Ympäristö	FY2022	FY2021	FY2020
Kasvihuonekaasupäästöt			
Scope 1: Suorat päästöt (tn CO ₂ e)	255,74	314,55	305,04
Scope 2: sähkönkulutus, markkinaperusteinen (tn CO ₂ e)	0	0	0
Scope 2: lämmitysenergia (tn CO ₂ e)	417	497	1 432
Scope 3: lentomatkestus (tn CO ₂ e)	80,12	38,51	2,22
Scope 3: automatkustus (tn CO ₂ e)	143,65	101,74	53,71
Liikematkestus			
Lentokilometrit (km)	882 118	177 300	6 938
Ajokilometrit (km)	945 036	669 340	353 372
Energia			
Sähkönkulutus (kWh)	996 344	1 503 551	4 086 152
Lämmitysenergia (kWh)	1 869 000	2 733 000	1 432 000

Henkilöstö*	FY2022	FY2021	FY2020
Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin (hlö)	1 606	1 678	1 805
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa (hlö)	1 571	1 634	1 734
Työsuhteen pituus keskimäärin (vuosi)	15,5	15	15
Henkilöstön vaihtuvuus (%)	12	14	8
Monimuotoisuus			
Henkilöstön keski-ikä (vuosi)	49	48	48
Naisten osuus henkilöstössä (%)	24,4	23,4	23,3
Naisten osuus teknisissä rooleissa (%)	17,2	16,2	vertailukelpoista lukua ei saatavilla
Naisten osuus johtotehtävissä (%)	24,5	24,2	vertailukelpoista lukua ei saatavilla
Johtoryhmän sukupuolijakauma N/M (hlö)	8/14	5/11	4/11
Sukupuolten välinen keskimääräinen palkkaero (%)	-0,61	-0,15	vertailukelpoista lukua ei saatavilla
Työterveys ja -turvallisuus			
Työ- ja työmatkatapaturmat	13	9	8

*Luvut sisältävät Fujitsu Finland Oy:n ja tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n (Nico) työsuhteiset työntekijät.



FUJITSU FINLAND OY
Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2023. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract, Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.