

Monipilvi

Yhdistävä
Älykäs
Muuntautuva

FUJITSU



Tero Lehtinen
Head of Multi-Cloud Services
Fujitsu Finland Oy

Hyvän pilvipalvelun palapeli

Pilvipalveluun siirtyminen voi olla iso evoluutiohyppy. Se on useimmille organisaatioille hankalaa, koska omia osaajia ei ole. Usein kokeilut alkavat ict-osaston tai bisnesyksikön rohkealla ensihyppällä tuntemattomaan. Portaaleista naksutellaan palveluja päälle ja pahimmillaan höylätään henkilökohtaista luottokorttia. Sitten ympäristöihin rakentuu hiljalleen jopa tuotantoon asti tulevia palveluja.

Onneksi usein herätään ennen kuin mitään vakavampaa sattuu.

Useimmiten unohtuvat ainakin tietoturva, hallintamallit sekä linkitys olemassa oleviin palveluihin. Näkyvyys pilvipalveluun voi rahakirstun päällä istuville olla vain kerran kuussa ilmestyvä lasku, jonka odottaminen on aina yhtä jännittävää. Liiketoiminta ajaa toki tarvetta muuttua, mutta perinteiset ict-yksiköt harvoin taipuvat tukemaan muutostarvetta ja vähintäänkin jo olemassa olevat palvelut unohtuvat isosta kuvasta. Kannattaa ottaa askel taaksepäin ja katsoa kokonaisuutta vielä kerran.

Tätä haastetta kannattaa lähestyä kevyellä analyysillä:

- Kartoita mitä sovelluksia käytetään,
- miten niitä käytetään ja
- millä alustalla niitä käytetään.

Analyysin jälkeen on helpompi löytää parhaat ratkaisut eri käyttötarpeisiin ja saada minimissään konkreettinen näkemys mikä nykytilanne on. Monesti pohdinnan jälkeen palveluja viedään strategiaa noudatellen pilveen, kannattaa pitää kuitenkin käyttötarve ja pitkän tähtäimen tavoite kirkkaana, kun päätöksiä tehdään. Hyviä lokaalejakin palveluja on.

Suosittelen tekemään pilvipalveluissa ympäristöt koodina, jossa tietoturva ja parhaat käytännöt ovat sisäänrakennettuina. Kokonaispalvelut kattamaan eri pilvipalveluissa samalla konseptillä. Valitse kumppani tukemaan strategiaa, jolla on vahvimmat kumppanuustasot. Näin varmistat pilvipalvelun laadun ja hyvät hinnat kulutus- tai varauspohjaisesti – oman tarpeesi mukaan.

Kokonaisuuden hallintaan toimii esimerkiksi modernit orkestrintyökalut. Parhaimmillaan palveluiden käynnistäminen on vaivatonta, aina määrämuotoista ja vieläpä kontrolloitua. Myös budjettien näkyvyys ja määrittelyt kuuluvat mielestäni olennaisesti työkalupakkiin.

Ota huomioon myös päästä päähän ulottuvat modernit valvontatyökalut, jos tarvitaan tarkkaa tilannekuvaa palveluiden toiminnasta. Kun pohdit kokonaisuuksia, pidä myös mielessä onko tarvetta nopeille yhteyksille solmupisteisiin. Erittäin usein osa palveluista jää paikallisiin palveluihin.

Toisinaan palvelut viedään sellaisenaan pilveen esimerkiksi jatkotuen eli suomeksi tekoahvittämisen vuoksi. Jatkotuet ovat ilmaista rahaa, jos muutosta ei heti pysty tekemään. Syitä on kuultu monia. Muutosta ei silti kannatta jättää tähän, mutta pikaratkaisuna tämä on oiva.

On myös itsestäänselvyys, että sovelluksetkin tarvitsevat palveluja. Ongelmana voi olla esimerkiksi kehittäjien katoaminen, jolloin ohjelmistoja ei kehitetä tai ylläpidetä lainkaan. Useimmiten sovellukset ovat kuitenkin tuotannolle tärkeitä, jopa kriittisiä ja ne pyörivät niin vanhoissa raudoissa tai käyttöjärjestelmäversioissa, että niihin ei uskalla koskea kepilläkään ja tuet ovat jo kauan sitten menneet sateiden mukana.

Palvelukokonaisuudet ovat parhaimmillaan modulaarisia. Tällöin hinta määräytyy kokonaiskulutuksen sijaan vain valittuihin palveluihin, joita ehdottomasti tarvitaan.

Pienistä edullisista, purttavan kokoisista paloista on mielestäni hyvät pilvipalvelut tehty. Ja mahtavinta on saada kaikki palvelut yhden luukun periaatteella.

