

Monipilvi

Yhdistävä
Älykäs
Muuntautuva

FUJITSU



Pilvi tarjoaa huimia mahdollisuuksia yrityksille – näin taklaat kolme keskeisintä haastetta

Modernit pilvipalvelut tarjoavat yrityksille ja organisaatioille suurempia mahdollisuuksia kuin on usein vielä ymmärrettykään. Mutta ensin täytyy voittaa kolme merkittävää haastetta, jotka ovat innovaatioiden ja teknologian hyödyntämisen tiellä, kertovat Microsoftin ja Fujitsun Suomen-toimitusjohtajat.

Globaali logistiikka-alan yritys halusi laajentaa Suomessa toimintaansa verkkokaupan tuotteiden jakeluun. Yhtiö törmäsi kuitenkin haastavaan ”viimeisen mailin” ongelmaan. Miten tuotteet saataisiin jaeltua tehokkaasti kuluttajille, kun yhtiöllä ei ollut omaa laajaa jakelupisteverkkoa? Ratkaisu löytyi internetin moderneista pilviteknikoista.

”Loimme pilvipalveluiden avulla yhdessä järjestelmän, jossa käytännössä kuka tahansa voi ryhtyä yhtiön jakelupisteeksi. Nettiostosten tilaaja voi sitten katsoa listalta lähimmän kaupan, parturin tai muun toimipisteen, josta hän haluaa noutaa tilauksensa”, kertoo Fujitsun Suomen-toimitusjohtaja **Simo Leisti**. Ratkaisu avasi logistiikkayhtiölle uuden liiketoiminta-alueen Suomessa.

Kansainvälisellä lentokonemoottorien valmistajalla oli toisenlainen haaste. Yhtiössä mietittiin, miten voitaisiin vähentää moottorien huolloista ja tarkistuksista aiheutuvia käyttökatoja ja lentojen viivästyksiä. Yhtiö päätti asentaa moottoreihin sensoreita, joista kerättyä tietoa välitetään pilvipalveluun. Jos järjestelmä huomaa, että jokin osa on vikaantumassa, huoltomies lähetetään varaosan kanssa jo etukäteen odottamaan konetta seuraavalle lentokentälle.

”Tämä johti siihen, että koko bisneslogiikka muuttui. Yhtiö ei enää myy lentokoneiden moottoreita ja niiden huoltopalvelua vaan lentotunteja”, kertoo Microsoftin Suomen-toimitusjohtaja **Jussi Tolvanen**.



Molemmat esimerkit osoittavat, miten suuria mahdollisuuksia modernit pilvipalvelut ja niihin liitetty tekoäly antavat organisaatioille. Kyse on täysin uudenlaisista liiketoimintamalleista, joissa murretaan perinteisiä rajoitteita.

Moottorivalmistajan luoma liiketoimintamalli voi Tolvasen mukaan sopia esimerkiksi monille suomalaisyrityksille, jotka valmistavat erilaisia koneita tai järjestelmiä. "Kun huoltoja voidaan tehdä ennakoivasti sensorien tuottaman datan perusteella, huoltokatkosten määrä vähenee ja huoltokustannuksia saadaan laskettua. Samalla tuotantomäärät kasvavat, joten tuote voidaan myydä asiakkaalle korkeammalla hinnalla", Tolvanen kuvailee.

Modernien pilvitekniikoiden käyttö on sinänsä arkipäivää nykyisessä monipilvisessä maailmassa. Useimmilla organisaatioilla on käytössä useita eri pilvijärjestelmiä joko julkisessa tai yksityisessä pilvessä. Pilven mahdollisuuksien käytössä ollaan kuitenkin vasta alkumatkalla.

Tolvasen mukaan yksi tärkeimmistä sovellusalueista on eri järjestelmien tietojen älykäs yhdistäminen ja analysointi. Microsoft on esimerkiksi rakentanut omaan käyttöönsä pilvijärjestelmän, joka muodostaa yhtiön talousennusteet tekoälyn avulla eri järjestelmien tiedoista. "Tekoäly pystyy tekemään tarkemman liiketoimintaennusteen kuin mihin me itse pystyisimme manuaalisella ennustamisella. Ja johtoryhmänä säästämme työajamme vähintään noin päivän kuukaudessa", hän kertoo.

Uudet teknologiat tarjoavat kaiken kaikkiaan valtavasti mahdollisuuksia esimerkiksi asiakaskokemuksen parantamiseen, tuotekehityksen tehostamiseen ja työn automatisoimiseen. Tolvasen ja Leistin mukaan Suomessa on kuitenkin jääty jälkeen joistain kilpailijamaista teknologian hyödyntämisessä. Mistä tämä johtuu, ja miten tilannetta voidaan parantaa?

Kaksi haastetta uuden teknologian hyödyntämiselle

Uusien ratkaisujen kehittämisen tiellä on usein hieman yllättäväkin este – luottamus. Joissakin organisaatioissa ensinnäkin mietitään, voidaanko pilvijärjestelmien tietoturvaan tai esimerkiksi tekoälyn eettisyyteen luottaa. Leisti katsookin, että luottamuksen rakentaminen uusiin teknologisiin ratkaisuihin on tärkeää koko Suomen uudistumiskyvylle.

Tietoturvan osalta tilanne on hyvä. Tolvanen kertoo, että pilven päälle rakennettujen järjestelmien tietoturva on tyypillisesti parempi kuin perinteisessä it-maailmassa – kunhan toimitaan luotettavien kumppanien kanssa. Syy on se, että pilvipalveluilla on yleensä enemmän resursseja huolehtia tietoturvasta ja asia on elintärkeä pilvipalveluja tarjoavien yritysten liiketoiminnan jatkumiselle.

Luottamuksen molemminpuolinen rakentaminen on tärkeää myös tekoälyratkaisujen yhteydessä. "Meidän lupauksemme on,

että jos tekoäly tekee päätöksen, sitoudumme avaamaan aina myös sen, miten tuo päätös tehdään”, sanoo Leisti. Tolvanen kertoo, että Microsoftilla on oma eettinen neuvosto, joka valvoo että tekoälyä käytetään hyvällä ja eettisesti kestäväällä tavalla.

Toinen haaste on se, että uuden kehittämisessä tarvitaan myös toisenlaista luottamusta. ”Olemme saaneet parhaat tulokset niiden organisaatioiden kanssa, jotka luottavat meihin kumppanina. Luottamus voi olla niin lujaa ja ihmisten yhteistyö puolin ja toisin niin saumatonta, että joskus saatamme näyttää jopa samalta organisaatiolta”, kertoo Leisti. Tällaisessa tilanteessa osapuolet uskaltavat jakaa osaamistaan, dataa ja esimerkiksi tietoa omista haasteistaan. Kun uutta voidaan luoda aidosti yhdessä, syntyvät yleensä myös parhaat ratkaisut.

Innovaatioiden syntymisen nopeuttamiseen on keinoja

Modernin teknologian hyödyntämiseen liittyy vielä kolmas haaste ja mahdollisuus. Sekä Leisti että Tolvanen katsovat, että kaikkein keskeisintä on kehittää koko organisaation ymmärrystä uudesta teknologiasta ja sen tuomista mahdollisuuksista. Tämä on haaste, sillä teknologian kehitysnopeus on suurempi kuin koskaan.

”Organisaation ymmärryksen ja osaamisen kehittäminen on aivan kriittistä”, sanoo Tolvanen. Jotta tämä onnistuu, uusien

teknologisten ratkaisujen hakemisen täytyy alkaa organisaation ylimmältä strategiselta tasolta, josta se voi sitten levitä koko muuhun organisaatioon.

Leisti ja Tolvanen kannustavat myös luomaan fiksua ja ketterää kokeilemisen kulttuuria. ”Innovaatiokulttuurin luominen koko organisaatioon vaatii koulutusta. Esimerkiksi meillä Fujitsussa yli tuhat ihmistä on käynyt ketterien kehitys- ja toimintatapojen kurssin”, Leisti kertoo.

Tolvanen muistuttaa, että vain osa kehityshankkeista johtaa menestykseen. Siksi on tärkeää uskaltaa lopettaa riittävän nopeasti hankkeita, joita ei saada toimimaan – ja toisaalta vahvistaa resursseja niissä hankkeissa, joissa saadaan hyviä tuloksia. Onnistuneita pilottiprojekteja on myös tärkeää viedä jämakästi tuotantoon.

Uuden kehittäminen on haaste, mutta se on myös yhä kriittisempi tekijä organisaatioiden menestyksen kannalta. Pilvipohjaiset ja tekoälyä hyödyntävät teknologiat tulevat mullistamaan maailmaa, ja varhaiset hyödyntäjät keräävät usein suurimpia hyötyjä. Asia on merkittävä koko kansantalouden kannalta.

”Tuottavuus puskee eteenpäin taloutta, mutta tuottavuuden kasvu on Suomessa laahannut pitkään koko muun EU:n perässä. Uskomme, että seuraava tuottavuusloikka tulee asioiden automatisoinnista, ja pilviteknologioilla automatisoinnin astetta voidaan edelleen nostaa”, tiivistää Leisti.

