



Yritysvastuuraportti 2022

Fujitsu Finland

Tilikausi 1.4.2021-31.3.2022





Sisältö

Saatteeksi	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Rakennamme kestäväää ja luotettavaa yhteiskuntaa innovaatioiden avulla	5
Responsible Business – vastuullista liiketoimintaa	14
Ympäristö	16
Yhteisö	24
Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö	28
Hyvinvointi	33
Vastuulliset toimintatavat	40

Saatteeksi

Hyvä lukija,

tervetuloa tutustumaan Fujitsu Finland Oy:n seitsemänteen yritysraporttiin, joka koskee tilivuotta 2021. Raportissa kerromme, miten Fujitsu edistää kestävä kehitystä ja rakentaa luottamusta suomalaiseen yhteiskuntaan teknologian ja innovaatioiden avulla.

Julkaisemme yritysraportin vuosittain tilikautemme päättymisen jälkeen. Tämän raportin tiedot koskevat tilikautta, joka alkoi 1.4.2021 ja päättyi 31.3.2022. Raportissa esitetyt tiedot perustuvat itsearviointiin.

Lisätietoja vastuullisuustyöstämme sekä aiemmat yritysraportit löytyvät Fujitsu Finlandin yritysraportin sivulta osoitteesta <https://www.fujitsu.com/fi/about/csr/>.

Toivomme antoisia lukuhetkiä!

Fujitsun yritysraportti



Hanna Kivelä: Meillä on luottamustehtävä suomalaisessa yhteiskunnassa

Vastuullisuus on keskeinen osa palvelulupaustamme: autamme asiakkaitamme tekemään asioita paremmin sekä ylläpitämään kilpailukykyä hyödyntämällä digitaalisuutta ja innovaatioita. Yhdessä voimme rakentaa luotettavaa ja kestävästä yhteiskuntaa, joka takaa sekä ihmisten että ympäristön hyvinvoinnin.

Maailma on muuttunut radikaalisti viimeisen kahden vuoden aikana. Terveiden ja hyvinvoinnin merkitys on kasvanut, ja turvallisuudesta on tullut kaiken läpileikkaava teema. Palveluilta odotetaan nopeutta ja helppokäyttöisyyttä aivan eri tavalla kuin ennen. Tiedon on oltava saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta, ja työvälineiden on tuettava työtapojen muutosta.

Haluamme rakentaa yhteiskuntaa, jossa digitaalisuus tekee arjesta sujuvampaa ja helpompaa. Meidän vahvuutemme on syvälinen ymmärrys digitaalisuudesta sekä kyky hyödyntää dataa, teknologiaa ja käyttäjäkeskeistä ajattelua. Autamme asiakkaitamme sopeutumaan muutokseen, kehittämään toimintaansa sekä tarjoamaan laadukkaita palveluja ja sujuvampaa arkea ihmisille.

Meillä on tärkeä luottamustehtävä yhteiskunnan peruspalvelujen turvaajana. Keskeisenä huoltovarmuustoimijana varmistamme esimerkiksi terveydenhuollon, kaupan, finanssisektorin ja julkishallinnon toimintakyvyn sekä tietoturvan eri toimialoilla. Viimeaikaiset muutokset maailmantilanteessa korostavat entisestään vastuutamme toimivasta ja turvallisesta yhteiskunnasta.

Autamme asiakkaitamme myös kestävä kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa ja uusien ratkaisujen löytämisessä maailman ongelmiin. Ilmastonmuutos on suuri haaste, jonka edessä kaikkien tulee sopeuttaa toimintaansa. Hyödyntämällä dataa ja automaatiota voimme parantaa esimerkiksi teollisen tuotannon kilpailukykyä ja energiatehokkuutta sekä edistää hiilineutraaliutta.

Monimuotoisuuden arvostaminen on minulle henkilökohtaisesti tärkeä vastuullisuuskysymys. Haluan, että työyhteisössä jokaisella on hyvä olla ja että jokainen voi olla paras versio itsestään. Monimuotoisuus on voimavara, joka lisää tutkimusten mukaan myös yrityksen kannattavuutta. Vain uskaltamalla olla rohkeasti asiakkaittemme näköisiä voimme täyttää palvelulupauksemme ja olla heille paras mahdollinen kumppani.

Yhdistämällä teknologian, ihmiset ja uudet innovaatiot luomme parempaa yhteiskuntaa ja autamme asiakkaitamme ylläpitämään kilpailukykyään muuttuvassa maailmassa. Tässä meitä ohjaavat Fujitsun arvot eli luottamus, empatia ja ambitio – ihmiset keskiössä, luottamusta rakentaen ja pää rohkeasti pilvissä uudistumista ja kasvua tavoitellen.

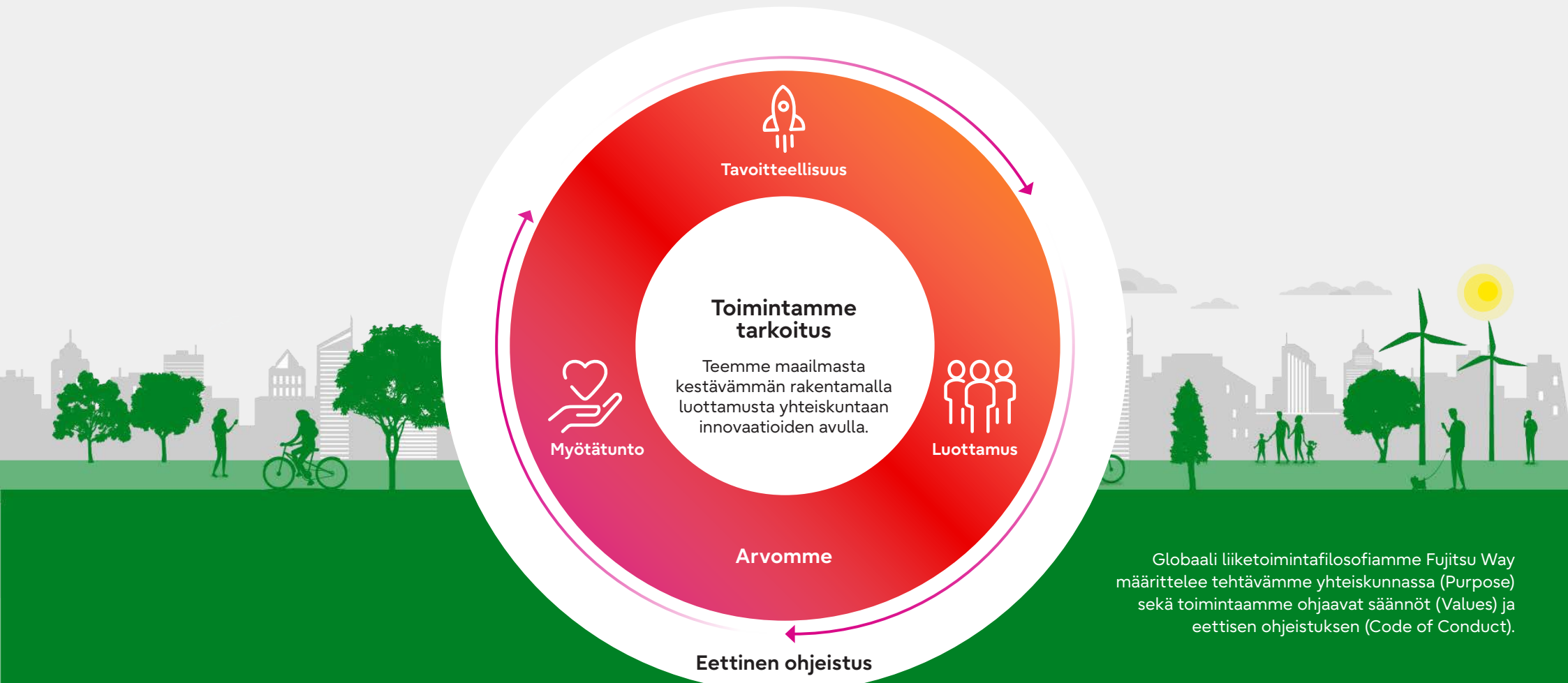


"Yhdistämällä teknologian, ihmiset ja uudet innovaatiot luomme parempaa yhteiskuntaa ja pidämme yllä asiakkaittemme kilpailukykyä."

Rakennamme kestäväää ja luotettavaa yhteiskuntaa innovaatioiden avulla

Fujitsun toiminnan tarkoitus on tehdä maailmasta kestävämpi rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla. Noin 124 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita yli sadassa maassa. Tuemme asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa ja luomme yhdessä ratkaisuja yhteiskuntaa kohtaaviin haasteisiin.





Toimintamme tarkoitus	Teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.					
Arvomme	Tavoitteellisuus - Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi. - Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita. - Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä. - Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla.	Luottamus - Pidä lupaukset ja ylitä odotukset. - Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti. - Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen. - Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa.	Myötätunto - Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestäväällä tavalla. - Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi. - Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi. - Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakkaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille.			
Eettinen toimintaohjeemme	Kunnioitamme ihmisoikeuksia.	Noudatamme lakeja ja määräyksiä.	Toimimme oikeudenmukaisesti.	Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.	Toimimme luottamuksellisesti.	Emme käytä asemaamme organisaatiossa henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.



Olemme sitoutuneet Yhdistyneiden Kansakuntien kestävä kehityksen tavoitteisiin paremman tulevaisuuden rakentamiseksi. Tavoitteemme on luoda uutta arvoa sosiaalisesti, taloudellisesti sekä ympäristön kannalta kestävästi sekä löytää uusia ratkaisuja ihmiskuntaa kohtaaviin haasteisiin. Hyödynnämme teknologiaosaamistamme ja laajaa kumppaniverkostoaamme edistääksemme osallistavaa, kestävä ja luotettava yhteiskuntaa.

Vahvaa palvelukykyä Suomessa

Fujitsu Finland kehittää, integroi ja tuotteistaa tieto- ja viestintätekniikan ratkaisuja asiakkailleen Suomessa ja Pohjoismaissa. Olemme asiakkaittemme luotettu kumppani digitaalisessa muutoksessa, ja meidät tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden ja yhteiskunnan toiminnan kannalta keskeisten palveluiden ja järjestelmien tuottajana.

Autamme asiakkaitamme liiketoiminnan digitalisoimisessa tietoturvasovellusten, datan ja teknologian avulla. Sovelluspalveluihimme kuuluvat muiden muassa tiedonhallinta, sähköisen asioinnin ratkaisut sekä kaupan alan ja yrityssovellukset. Tuemme työn digitalisoinnista ja mahdollistamme ensiluokkaisen työntekijäkokemuksen käyttäjäpalveluiden ja kommunikaatorratkaisujemme avulla. Palveluvalikoimaamme kuuluvat myös pilvi- ja konesali-, infrastruktuuri- sekä tuki- ja huoltopalvelut.

Noin 2 000 fujitsulaista työskentelee yli 20 paikkakunnalla Suomessa ja Virossa. Pääkonttorimme sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteemme Tampereella, Turussa ja Lahdessa. Fujitsu Finlandilla on Suomessa yksi tytäryhtiö, Nice-business Consulting Oy (Nico). Kokonaisuuden omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V.

Fujitsu Finland Oy:n liikevaihto oli 31.3.2022 päättyneellä 12 kuukauden tilikaudella 360 miljoonaa euroa ja liike-tulos 13,5 miljoonaa euroa (3,7 prosenttia liikevaihdosta). Omavaraisuusaste oli 59 prosenttia. Yhtiö maksoi tilikauden aikana veroja ja muita veroluonteisia eriä kaikkiaan 86,7 miljoonaa euroa. Fujitsu ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä asiakkaittemme ja kumppaniemme kanssa. Olemme aktiivisesti mukana toimiala- ja teknologiaekosysteemeissä, jotka mahdollistavat tiedon jakamisen ja innovoinnin yhdessä eri toimijoiden kesken.

Microsoft, SAP ja ServiceNow ovat strategisesti merkittäviä kumppaneitamme sekä Suomessa että globaalisti. Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan asiakkaille kokonaisvaltaista palvelua ja digitaalista muutosta tukevia ratkaisuja. Vaikutamme suomalaiseen yhteiskuntaan myös Teknologiateollisuus ry:n, lukuisten toimialajärjestöjen sekä paikallisten kauppakamarien jäsenenä.

Noin 400 asiakasta

2 000 työntekijää Suomessa ja Virossa

Toimintaa noin 20 paikkakunnalla

Liikevaihto 360 miljoonaa euroa *

Liikevoitto 13,5 miljoonaa euroa *

Omavaraisuusaste 59 prosenttia *

86,7 miljoonaa euroa veroja ja muita veroluonteisia eriä *

Palveluiden osuus liikevaihdosta 2/3

* 31.3.2022 päättyneellä 12 kuukauden tilikaudella

'Fujitsu Uvance' - ratkaisuja kestävemmän maailman rakentamiseksi

Fujitsu julkisti vuonna 2021 uuden globaalin yritysbrändin Fujitsu Uvancen, joka kattaa ratkaisuportfolion kestävän maailman rakentamiseksi. Hyödynnämme teknologia- ja innovaatio-osaamistamme seitsemällä painopistealueella luodaksemme uutta arvoa ja edistääksemme kestävää kehitystä yhteiskunnassa.

Sana 'Uvance' sisältää käsitteet 'universe' ja 'advance' sekä ajatuksen siitä, että koko maailman tulee siirtyä eteenpäin ja kestävään suuntaan, jotta voimme sopeutua muutokseen ja löytää uusia ratkaisuja ihmisten ja ympäristön hyvinvointia uhkaaviin ongelmiin.

Vertikaaliset liiketoiminta-alueet, joilla luomme kasvua ja uudistumista, ovat valmistava teollisuus, kuluttajapalvelut, terveydenhuolto sekä luotettava yhteiskunta ja julkiset palvelut. Näitä tukevat horisontaaliset palvelut, joita ovat digitaaliset liiketoimintamallit (Digital Shifts), digitaaliset infrastruktuurit (Hybrid IT) sekä liiketoimintasovellukset (Business Applications).

Seitsemän painopistealuetta johdattavat kestävämpään maailmaan

Vertikaaliset liiketoiminta-alueet



Valmistava
teollisuus



Kuluttajapalvelut



Terveystenhuolto



Luotettava
yhteiskunta

Horisontaaliset palvelut



Digitaaliset
liiketoimintamallit



Liiketoiminta-
sovellukset



Digitaaliset
infrastruktuurit



Kestävää tuotantoa ja parempia kuluttajakokemuksia

Tuotamme ict-palveluja ja -ratkaisuja laajasti yksityiselle sektorille kaupan alan yrityksistä finanssitaloihin ja valmistavaan teollisuuteen. Monet palveluista ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Palvelumme varmistavat esimerkiksi pankkipalvelujen ja ruoanjakelun toimivuuden sekä tietoturvan useilla toimialoilla.

Teollisuudessa älykkäät teknologiat ja digitaalinen arkkitehtuuri mahdollistavat tuotantolaitosten reaaliaikaisen hallinnan ja toiminnan optimoinnin, mikä auttaa paitsi säästämään kustannuksissa myös vähentämään valmistuksessa syntyviä ympäristövaikutuksia.

Pankkisektorilla laadukkaat digipalvelut parantavat käyttäjäkokemusta ja nostavat tietoturvan tasoa. Keväällä 2022 Fujitsu solmi Säästöpankkiryhmän kanssa sopimuksen digitaalisista työympäristöpalveluista. Sopimus kattaa työasema-, M365- ja lähitukipalvelut sekä niiden jatkuvan kehittämisen yhteistyössä Säästöpankkiryhmän kanssa.

Keväällä 2021 Fujitsu sopi CaseM-asianhallintaratkaisun toimituksesta Suomen Pankille, jonka kumppani Fujitsu on ollut it-asiantuntijapalveluissa vuodesta 2012 alkaen. Suomessa kehitetty tiedonhallintapalvelu takaa tiedon käsittelyn tehokkaasti, paikka-riippumattomasti ja tietoturvallisesti, automatisoi rutiinitoimintoja ja tukee päätöksentekoa. Fujitsu on toimittanut CaseM-ratkaisuja jo yli 50 organisaatiolle Suomessa.

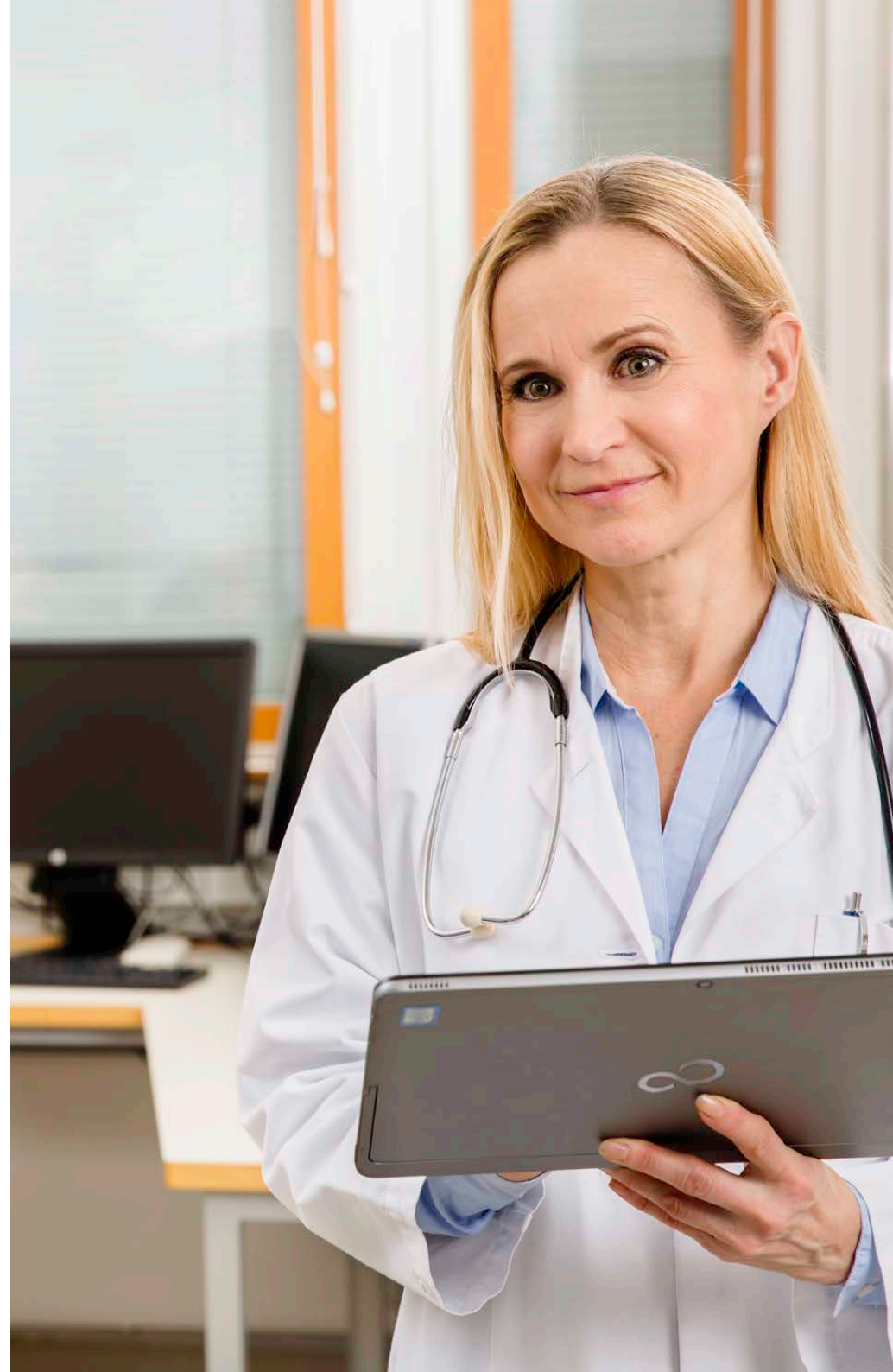
Huipputeknologiaa terveydenhuollon tarpeisiin

Kehitämme aktiivisesti suomalaista terveydenhuoltoa yhteistyössä asiakkaittemme kanssa. Terveydenhuolto on jatkuvan paineen alla väestön ikääntyessä ja kustannusten kasvaessa. Ratkaisumme auttavat parantamaan terveydenhuollon tuottavuutta, ennakoitavuutta ja asiakaskokemusta sekä turvaamaan palvelujen jatkuvuuden myös poikkeusoloissa.

Autamme terveydenhuoltoa hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita kuten tekoälyä ja esineiden internetiä. Toimitamme terveydenhuollon käyttöön muiden muassa työasemia, sovelluksia sekä kapasiteetin- ja tiedonhallinnan palveluita.

Sosiaali- ja terveysalalla datan sijainnilla, tietoturvallisuudella ja palveluiden toimintavarmuudella on suuri merkitys. Vuonna 2021 Fujitsu toi markkinoille uuden sukupolven Virtual Data Center -palvelun, joka murtaa pilvipalveluiden ja perinteisen, asiakkaan omiin laitteisiin pohjautuvan digi-infran rajoja. Ratkaisun ansiosta palvelinkapasiteetin hallinta, kustannusten ennakointi ja tietoturvasta huolehtiminen on helpompaa. Asiakkaan data on tallessa Suomessa turvallisissa ja luotettavissa datakeskuksissa, jotka täyttävät myös korkeat ympäristöstandardit.

Merkittäviä asiakkaitamme terveydenhuoltosektorilla ovat muiden muassa monet sairaanhoitopiirit, sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden omistama Apotti sekä maan suurin yksityisten terveyspalvelujen tarjoaja Terveystalo, jonka kanssa solmimme uuden jatkosopimuksen syksyllä 2021. Sopimus kattaa etätyöskentelyssä ja lääkäreiden etävastaanotoilla tarvittavat laitteet, yhteydet ja etätuen, koko perustietotekniikan ja kriittisten sovellusalojen ylläpidon.





Laadukkaita ja luotettavia julkisia palveluita

Julkishallinnon digitalisaatiokumppanina osallistumme suomalaisen yhteiskunnan kehittämiseen ja toimivuuden turvaamiseen. Kehittämällä turvallisia, tehokkaita ja läpinäkyviä julkisia palveluja parannamme julkisen sektorin tuottavuutta ja lisäämme luottamusta yhteiskuntaan.

Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Kehitämme yhdessä valtionhallinnon toimintaa sekä toteutamme sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita viranomaisille, kansalaisille ja yrityksille.

Kehitämme valtionhallinnon toimintaa toteuttamalla muun muassa yhtenäisiä, loppukäyttäjälähtöisiä perustietotekniikkaympäristöjä ja älykkäitä järjestelmäratkaisuja sekä parantamalla kansalaisten, yritysten ja viranomaisten vuorovaikutusta digitaalisilla työkaluilla.

Fujitsulla on pitkäaikainen kokemus palveluiden tuottamisesta hallinnon it-palvelukeskusten kautta. Fujitsu on myös mukana kaikissa Hanselin ict-alueen dynaamisissa hankintajärjestelmissä (Dynamic Purchasing System, DPS), joiden puitteissa Hanselin asiakkaat voivat hankkia palveluita minikilpailuilla.

Merkittäviä asiakkaitamme valtionhallinnossa tilikaudella 2021 olivat muiden muassa oikeushallinto, Valtiokonttori, Patentti- ja rekisterihallitus, Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori, VTT, Keva ja Metsähallitus.

Autamme myös kuntia ja kaupunkeja digitalisoitumaan ja sitä kautta tarjoamaan kuntalaisille sujuvampaa arkea. Kuntapalvelujen digitalisointi tehostaa ja nopeuttaa toimintaa, vähentää kustannuksia sekä parantaa palvelukokemusta. Sujuvat sähköiset prosessit helpottavat myös kunnan työntekijöiden työtä. Rutiinitöiden automatisointi vapauttaa resursseja päätöksentekoon ja kuntalaisten palvelemiseen.

Fujitsu on jo pitkään tehnyt yhteistyötä kuntatoimijoiden omistaman valtakunnallisen Kuntien Tiera -yhtiön kanssa. Tiera tarjoaa ict-palveluita kunnille toiminnan kehittämisen tueksi. Alkuvuodesta 2022 julkaistiin Fujitsun yhteistyö Tieran kanssa oppimisen ja koulutuksen järjestelmien uudistamiseen tähtäävässä Digione-hankkeessa. Tavoitteena on luoda valtakunnallinen digitaalinen palvelualusta, joka tukee oppimista ja laadukkaiden koulutuspalveluiden tehokasta tuottamista.

Alusta kokoaa yhteen opettajan, oppijan, rehtorin, huoltajien ja hallinnon käyttämät tiedot, järjestelmät ja palvelut käyttäjäystävälliseksi kokonaisuudeksi. Toteutamme hakeamisen ja päätöksenteon palvelun yhteistyössä Tieran kanssa Fujitsun CaseM-ratkaisulla, joka on tunnettu käyttäjäystävällisistä lomakkeista ja prosesseista sekä sujuvasta prosessienhallinnasta. Ratkaisu nopeuttaa ja helpottaa huoltajien ja oppijoiden sähköistä asiointia sekä parantaa tietoturvaa.

Helsingin kaupunki valitsi Fujitsun käyttäjätukipalveluiden toimittajaksi loppuvuonna 2021 ja lisäksi tietoliikenneverkon valvonta- ja hallintapalveluiden sekä kyberturvapalveluiden toimittajaksi alkuvuodesta 2022. Yhteistyömme on osa Helsingin kaupungin digitaalisen perustan uudistamisen hanketta, jonka tavoitteena on mahdollistaa kaupungin omille työntekijöille ja helsinkiläisille hyvät ja luotettavat digitaaliset palvelut.

Laitteiden elinkaaripalvelu lukuina tilikaudella 2021

- laitetoimituksia Suomesta 72 maahan
- pakkausmateriaalien käyttö väheni 8 % suhteutettuna toimitusmääriin
- 90 % laitekuljetuksista Suomessa hiilineutraaleja
- 97 % kierrätetyistä laitemateriaaleista hyödynnettiin uudelleen

Energiatehokkaat laitteet ja kattavat elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta

Palvelujen lisäksi Fujitsun globaali liiketoiminta kattaa huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden kehittämisen, valmistuksen, myynnin ja ylläpidon. Kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajan tutkimus- ja kehitystyöstä alkaen aina lopputuotteen kierrätykseen asti.

Fujitsu julkaisee verkkosivuillaan kattavasti tietoa valmistamiensa laitteiden energiankulutuksesta ja hiilijalanjäljestä. Fujitsun työasemilla on kansainväliset TCO- ja EPEAT-ympäristömerkinnät, jotka saadakseen laitteen on täytettävä erittäin tiukat ekologiselle ja sosiaaliselle kestävyydelle asetetut vaatimukset.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan valmistamiemme laitteiden ympäristöystävällisyyttä sekä materiaali- ja energiatehokkuutta. Ympäristön kannalta järkevää on valmistaa mahdollisimman kevyitä laitteita, joissa on mahdollisimman vähän osia ja materiaaleja ja jotka on helppo hyödyntää kierrätyksessä joko kokonaisina, varaosina tai uusien tuotteiden materiaalina.

Laitetoimitusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Fujitsu Finlandilla ei ole omaa laitteiden valmistusta. Laiteliiketoimintamme Suomessa keskittyy laitetoimituksiin ja laitteiden elinkaaren hallintaan. Toimitamme valmiiksi käyttäjän ohjelmilla ja määrittäyksillä asennettujen laitteita asiakkaittemme toimipisteisiin yli 70 maassa.

Pääosa toimituksista on Suomen sisäisiä, ja vientitoimitusten määrä on noin kolmannes kaikista toimituksista. Fujitsun merkittävin yhteistyökumppani logistiikka- ja esiasennuspalveluissa on Also, joka vastaa yli 90 prosentin Fujitsu Finlandin tuotetoimituksista.

Energiatehokkuus- ja ympäristönäkökohdat ovat olleet tärkeässä roolissa myös Alson vuonna 2016 käyttöönotetun Pirkkalan-logistiikkakeskuksen suunnittelussa ja käytössä. Logistiikkakeskus käyttää maalämpöä, led-valaistusta sekä tuuli- ja aurinkovoimalla tuotettua sähköä. Käytössä ovat myös tehokkaat jätteiden lajittelu- ja kierrätysjärjestelmät.

Pyrimme jatkuvasti optimoimaan laitetoimituksiin liittyvää logistiikka-ajoa ja siten vähentämään ajoista syntyvää ympäristökuormitusta. Alson kotimaan kuljetukset ovat 90-prosenttisesti hiilineutraaleja. Also kehittää myös jatkuvasti pakkauslinjastoaan ja monipuolistaa pakkauslaatien kokovalikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja tilan käyttöä tavarakuljetuksissa.

Olemme kehittäneet Alson kanssa mahdollisuuden pakkausmateriaalittomiin toimituksiin ottaen huomioon laitteiden vaatimat suojaukset kuljetusten aikana. Yksi merkittävimmistä toimenpiteistä ympäristökuormituksen pienentämisessä on tilausten yhdistäminen, joka varmistaa, että asiakkaan tilaamat tuotteet menevät yhdellä toimituksella tilaajalle.

Vientitoimituksissa kumppanimme ovat FedEx ja TNT, jotka molemmat pyrkivät vähentämään toimituksista aiheutuvaa ympäristökuormitusta.

Kierrätämme käytöstä poistuneet laitteet vastuullisesti

Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ict-laitteiden elinkaari palvelun, joka ulottuu käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynnetään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina.

Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Huolehdimme yhdessä palvelukumppaniemme kanssa, että toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elinkaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasuus huomioon ottaen.

Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat ALSO ja 3 Step IT, jotka kierrättävät laitteet tietoturvasesti. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan. Tämän jälkeen ne myyvät laitteet pääosin Pohjoismaissa kumppaneilleen, jotka ovat sitoutuneet laitemateriaalien kierrätykseen laitteiden elinkaaren loppupäässä. Kierrätettäviä laitteita ei viedä EU:n ulkopuolelle.

Kuusakoski ja Lassila & Tikanoja ovat kumppanimme materiaalin kierrätyksessä. Vuonna 2021 noin 97 prosenttia materiaaleista hyödynnettiin uudelleen raaka-aineina. Kierrätyskumppanit myyvät raaka-aineet eroteltuina eteenpäin omille kumppaneilleen, jotka hyödyntävät materiaalit uusien tuotteiden valmistuksessa.

Olemme mukana myös ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka huolehtii jäsentensä puolesta ict-laitteiden tuottajavastuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla, sekä Suomen Pakkauskierätys Rinki Oy:n tuottajayhteisössä, joka huolehtii pakkausjätteiden kierrätyksestä. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme yhteistyötä tuottajayhteisöjen omistaman Recser Oy:n kanssa.

Olimme myös laatimassa Teknologiateollisuuden kiertotalouskarttaa vuoteen 2035. Tiekartan pohjalta aiomme laatia Fujitsu Finlandin tuoteliiketoimintaa koskevan kiertotalouskartan vuoden 2022 aikana. Selvitämme myös mahdollisuutta ottaa digitaalinen tuotepassi käyttöön toimittamissamme tuotteissa.



Responsible Business – vastuullista liiketoimintaa



Responsible Business – vastuullista liiketoimintaa

Johdamme vastuullisuustyötämme Responsible Business -ohjelman avulla. Ohjelma määrittelee, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille olennaisia ja missä haluamme kehittyä. Ohjelman tavoitteena on myös sitouttaa työntekijöitä vastuullisuustyöhön, vahvistaa Fujitsun tunnettua vastuullisena toimijana sekä tukea liiketoimintaa ja kasvua.

Tilikauden 2021 loppuun asti noudatimme viiden pilarin vastuullisuusohjelmaa, joka kattoi ympäristön, yhteisön, monimuotoisen ja osallistavan työyhteisön, hyvinvoinnin sekä vastuulliset toimintatavat. Tilikauden vaihteessa siirryimme globaaliin ohjelmaan,

jossa vastuullisuustyö jakautuu seitsemään osa-alueeseen: ihmisoikeudet, monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus, ympäristö, yhteisö, hyvinvointi, työterveys- ja turvallisuus, toimitusketju sekä eettinen ja lainmukainen toiminta (compliance).

Toimitusjohtaja omistaa Responsible Business -ohjelman, ja vastuullisuusjohtaja huolehtii ohjelman toimeenpanosta yhdessä eri osa-alueiden vastuuhenkilöiden kanssa. Lisäksi henkilöstön sekä eri toimintojen edustajista koostuva vastuullisuusjohtoryhmä kokoontuu säännöllisesti keskustelemaan ja päättämään ajankohtaisista vastuullisuusasioista.

Vastuullisuusjohtoryhmä päättää tavoitteet kullekin Responsible Business -ohjelman osa-alueelle tilikausittain. Tavoitteiden määrittelyä ohjaavat paikalliset prioriteetit sekä globaalit ja Eurooppa-tasoiset tavoitteet.

Viestimme säännöllisesti vastuullisuusasioista sisäisissä kanavissamme sekä osallistamme henkilöstöä vastuullisuuteen liittyvään keskusteluun ja päätöksentekoon. Jaamme myös avoimesti vastuullisuuteen liittyvää tietoa verkkosivuillamme ja vuosittain julkaistavassa yritysraportissa.



Fujitsu on mukana lukuisissa kansainvälisissä vastuullisuutta mittaavissa listauksissa kuten Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksissä (DJSI World) sekä FTSE4Good- ja YK:n Global Compact 100 -listauksissa. Vuonna 2021 maailman suurin vastuullisuusarviointien tekijä EcoVadis nosti Fujitsun parhaan yhden prosentin joukkoon 45 000 arvioidun yrityksen joukossa. Fujitsu Group valittiin myös CDP:n A-listalle ilmastomuutoksen torjunnassa viidennen ja veden kestävässä käytössä kolmannen peräkkäisen kerran.



Ympäristö

Torjumme ilmastomuutosta ja pyrimme ratkomaan ympäristöhaasteita digitaalisuuden ja innovaatioiden avulla. Edistämme resurssitehokkuutta omassa toiminnassamme ja olemme sitoutuneet ilmastotoimiin, joiden tavoitteena on rajoittaa ilmastolämpeneminen 1,5 asteeseen.



Yhteisö

Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja kannustamme henkilöstöämme jakamaan aikaansa ja osaamistaan yhteisen hyvän edistämiseksi.



Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara. Haluamme luoda osallistavaa työkuilttuuria, jossa jokainen voi tulla kohdatuksi sellaisena kuin on. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa tai aseta ketään eriarvoiseen asemaan henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.



Hyvinvointi

Arvostamme työntekijöitämme ja huolehdimme heidän kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnistaan. Haluamme taata, että jokainen voi menestyä työssään, kehittää osaamistaan ja löytää aikaa palautumiseen. Tuemme henkilöstöämme myös työ- ja yksityiselämän tasapainottamisessa sekä muuttuvissa elämäntilanteissa.



Vastuulliset toimintatavat

Olemme sitoutuneet eettiseen ja rehelliseen toimintatapaan, emmekä hyväksy korrup tiota tai lahjontaa missään muodossa. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja edellytämme myös yhteistyökumppaneidemme täyttävän korkeat eettiset standardimme.

Ympäristö





Tekoja ympäristön hyväksi tilikaudella 2021

- Hiilineutraali suorien päästöjen ja ostoenergian osalta (scope 1 ja 2)
- Hankittu vain uusiutuvaa sähköä omiin kiinteistöihin
- Lahden, Euroopan ympäristökaupungin 2021 innovaatiokumppani

Ympäristö

Torjumme ilmastomuutosta ja pyrimme ratkomaan ympäristöhaasteita teknologian ja innovaatioiden avulla. Edistämme resurssitehokkuutta omassa toiminnassamme ja olemme sitoutuneet ilmastotoimiin, joiden tavoitteena on rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen.

Ympäristöstä huolehtiminen on yksi perusarvoistamme. Noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä ympäristömääräyksiä ja pyrimme jatkuvasti vähentämään omasta toiminnastamme syntyviä päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia. Haluamme myös olla aktiivisesti mukana ratkomassa maailmanlaajuisia ympäristöhaasteita tieto- ja viestintäteknologian avulla.

Edistämme kestävästä kehitystä maakohtaisella, ISO14001:2015-sertifioidulla ympäristöohjelmalla, jonka keskeiset teemat ovat ilmastomuutoksen hillitseminen ja luonnon

monimuotoisuuden edistäminen. Asetamme ohjelman puitteissa tilikausittain vaihtuvat tavoitteet, jotka ovat linjassa konserni- ja Eurooppa-tasoisien ympäristötavoitteiden kanssa.

Tilikaudella 2021 keskeiset ympäristötavoitteemme koskivat toimintamme hiiljalanjäljen kartoittamista ja hiilineutraaliuden saavuttamista päästöjä vähentämällä ja kompensoimalla. Viestimme säännöllisesti ympäristöasioista ja edistämme ympäristötavoitteita tiiviissä yhteistyössä eri liiketoimintayksiköiden kanssa.

Globaalin ympäristöpolitiikkamme keskeiset periaatteet:

- Autamme asiakkaitamme ja yhteiskuntaa vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia sekä parantamaan ympäristötehokkuutta tieto- ja viestintäteknologian avulla.
- Edistämme ympäristön kannalta vastuullista yritystoimintaa kestävän kehityksen tukemiseksi yhteiskunnassa.
- Pyrimme vähentämään tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksia koko niiden elinkaaren ajan.
- Olemme sitoutuneet energian ja luonnonvarojen kestävään käyttöön, kierrätykseen ja materiaalien uudelleen hyödyntämiseen, ja tarjoamme asiakkaillemme ympäristön kannalta parhaat tuotteet ja ratkaisut.
- Pyrimme vähentämään riskejä, joita haitallisten aineiden käyttö ja jätteet aiheuttavat ihmisten terveydelle ja turvallisuudelle.
- Jaamme avoimesti tietoa liiketoimintamme, tuotteidemme ja ratkaisujemme ympäristövaikutuksista sekä hyödynnämme saamaamme palautetta toimintamme kehittämiseksi entistä ympäristöystävällisemmäksi.
- Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan ympäristönsuojeluun sekä työssään että vapaa-ajallaan.

Globaali ilmasto- ja energiavisio tähtää hiilineutraaliin yhteiskuntaan

Fujitsun globaalin ilmasto- ja energiavision tavoitteena on laskea Fujitsun oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt nolleen vuoteen 2050 mennessä sekä edistää hiilineutraalia yhteiskuntaa tieto- ja viestintäteknologian avulla. Science Based Targets -aloite on vahvistanut Fujitsun ilmastotoimet 1,5 asteen tavoitteen mukaisiksi.

Visionsa toteuttamiseksi Fujitsu on laatinut toimintasuunnitelman (Fujitsu Group Environmental Action Plan), joka sisältää konkreettiset tavoitteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi koko Fujitsun globaalissa arvoketjussa.

Keväällä 2021 Fujitsu lanseerasi toimintasuunnitelman kymmenennen vaiheen, joka koskee tilikausia 2021–2022. Se asettaa konkreettiset tavoitteet päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi kolmella osa-alueella, jotka ovat ilmastomuutoksen torjuminen, resurssitehokkuus sekä luontopääoman säilyttäminen.



Vähennämme toimintamme ympäristövaikutuksia ja edistämme hiilineutraaliutta

Toimintamme merkittävimmät suorat ympäristövaikutukset syntyvät lähitukipalveluihin liittyvistä ajoista ja kiinteistöjemme energiankulutuksesta. Näistä syntyvät päästöt (scope 1 ja 2) olivat 189,51 hiilidioksidiekvivalenttitonnia tilikaudella 2021 (390 hiilidioksidiekvivalenttitonnia tilikaudella 2020). Hiilijalanjäljen pieneneminen tilikaudella 2021 johtui pääosin laskentaperusteiden tarkentumisesta ja muutoksista käytetyissä päästökertoimissa. Laskelmassa otettiin myös huomioon biodieselin osuus lähituen ajoneuvoissa käytetyistä polttoaineista.

Keskeinen ympäristötavoitteemme on mitata hiilijalanjälkeämme entistä kattavammin ja vähentää sekä suoria että epäsuoria päästöjä. Tärkeimmät keinot päästöjemme vähentämiseksi ovat uusiutuvan sähkön hankkiminen, energiankulutuksen ja lähitukipalvelujen ajoista syntyvien päästöjen vähentäminen sekä niiden kasvihuonekaasupäästöjen kompensointi, joiden

syntymistä emme voi toiminnassamme välttää. Näiden toimenpiteiden avulla saavutimme hiilineutraaliuden suorien päästöjen (scope 1) sekä omien kiinteistöjen energiankulutuksesta syntyvien päästöjen (scope 2) osalta tilivuonna 2021.

Merkittävin osa Fujitsu Finlandin ympäristövaikutuksista syntyy epäsuorasti muun muassa hankinnoista, henkilöstön matkustamisesta, kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä vuokrattujen toimipisteidemme ylläpitoon liittyvistä toimista kuten jätehuollosta. Myös laitetoimituksiin liittyvästä logistiikasta syntyy epäsuoria ympäristövaikutuksia.

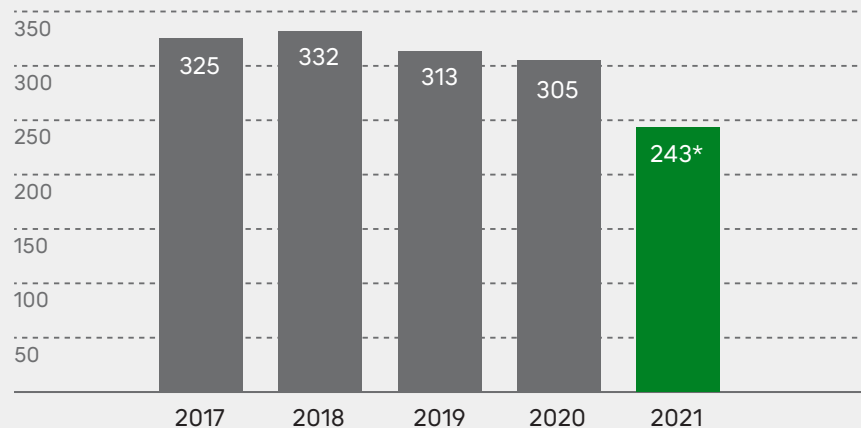
Keskustelemme säännöllisesti ympäristöasioista keskeisten kumppaneidemme kanssa ja asetamme yhteisiä tavoitteita ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Keskeisiä kumppaneitamme ovat konesali-, kiinteistö- ja logistiikkapalvelujen tuottajat.

Tilikaudella 2021 kompensoimme lähituen ajoista ja hankkimamme kaukolämmön tuotannosta syntyneet päästöt hankkimalla Gold Standard -sertifioituja päästövähennysyksiköitä, joiden tuotoilla tuetaan pienviljelijöiden metsänkasvatusta ja peltometsäviljelyä Keniassa.

Hanke on osa kansainvälistä pienviljely- ja puunkasvatusohjelmaa, The International Small Group and Tree Planting Programia (TIST), jonka avulla pienviljelijät torjuvat köyhyyttä, metsäkatoa ja kuivuutta, ja samalla saavat lisätuloja hiilikrediittien myynnistä. TIST tarjoaa pienviljelijöille myös koulutusta paremmista viljelymenetelmistä, perusterveydenhuollon ja mahdollisuuksia työllistymiseen viljelyn ohella.

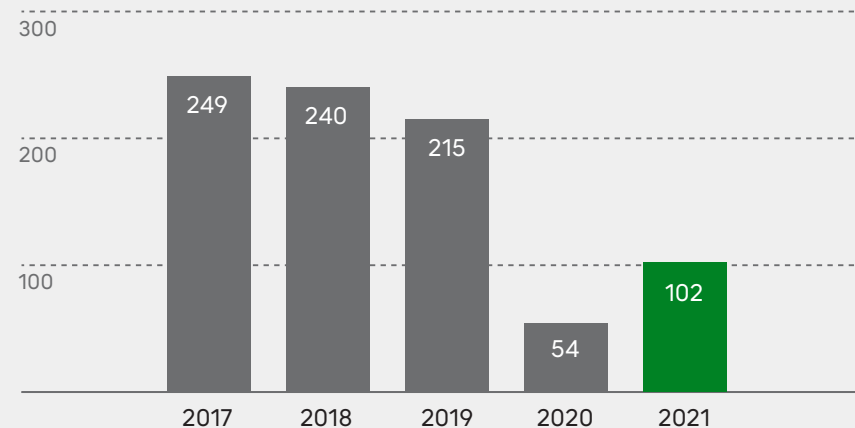
Keskeisiä ympäristölukuja

Lähituen ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)
tilikausina 2017–2021

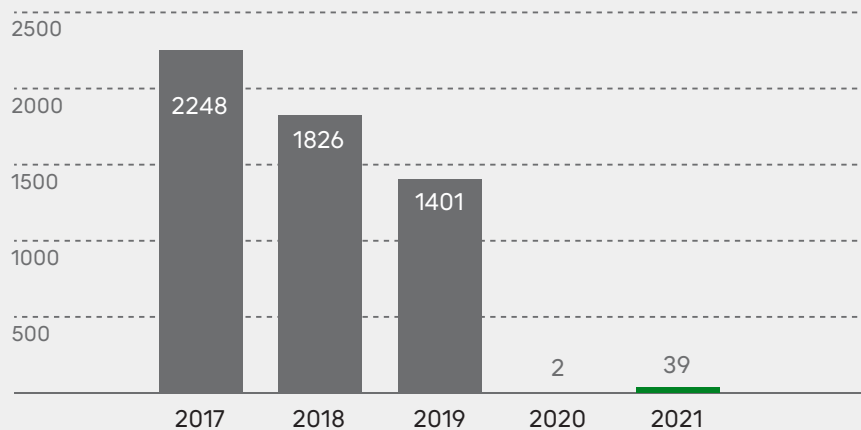


**Laskentaperusteita tarkennettu tilivuonna 2021. Laskelmassa otettu huomioon muutokset käytetyissä päästökertoimissa sekä biodieselin osuus käytetystä polttoaineesta.*

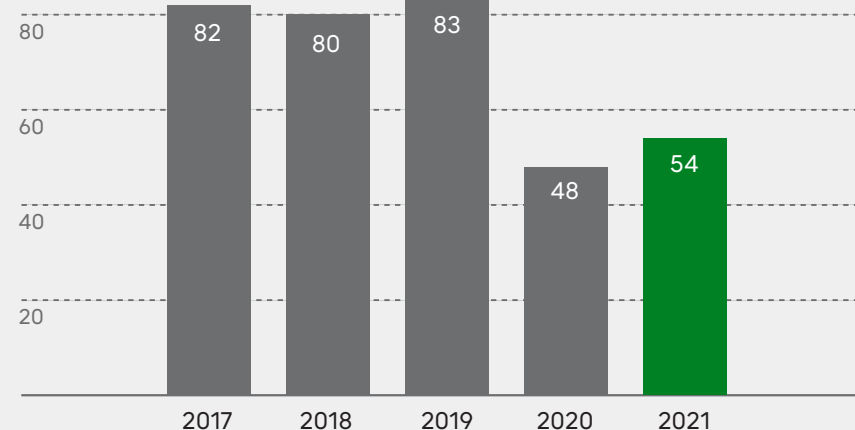
Henkilöstön työtehtäviin liittyvistä ajoista syntyneet
kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2017–2021



Lentomatkuksesta syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)
tilikausina 2017–2021



Jätteen materiaalihyötykäyttöaste (%)
tilikausina 2017–2021





Energiatehokkaat konesalipalvelut pienentävät hiilijalanjälkeä

Tuotamme asiakkaillemme palvelin- ja tallennuskapasiteettipalvelut paikallisesti Suomessa omissa ja kumppaneidemme konesaleissa. Konesalipalvelujen tuottaminen kuluttaa paljon energiaa, ja siksi pyrimme jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta.

Uusimme palvelimia säännöllisesti ja vaihdamme niitä entistä energiatehokkaampiin laitteisiin sekä virtualisoimme palvelimia mahdollisuuksien mukaan. Käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Myös vapaajäähdytys ja jäähdytyslaitteiden vaihto entistä energiatehokkaampiin laitteisiin parantavat energiatehokkuutta.

Pienennämme konesalipalvelujemme hiilijalanjälkeä hankkimalla uusiutuvaa sähköä. Olemme jäsen maailmanlaajuisessa Green Grid -organisaatiossa, jonka tavoitteena on vähentää jäsenyritysten konesalienergian kokonaiskulutusta.

Merkittävin kumppanimme konesalipalveluissa on pilvipalvelu- ja konesaliyritys Ficolo, jonka koko toiminta on sertifioitu ilmastoneutraaliksi vuonna 2021. Ficolon The Air -pilvipalvelukeskukselle on lisäksi myönnetty ilmastotutkimusinstituutti Ciceron Dark Green -luokitus ensimmäisenä konesalina Pohjoismaissa. Konesali käyttää tuulisähköä sekä uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen, kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja joustavaan virranjakoon.

Tehokas käyttötukipalvelu vähentää lähituen ajoja

Lähitukipalveluiden käytössä olevat Fujitsun ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstömme käytössä on 65 pakettiautoa, joiden hiilidioksidi-päästöarvo on 115 grammaa kilometriltä.

Pyrimme vähentämään lähitukipalveluihin liittyvien ajojen päästöjä käyttämällä uusiutuvia polttoaineita, ratkaisemalla työpyynnöt yhdellä asiakaskäynnillä sekä suunnittelemalla ajoreitit siten, että ajokilometrejä kertyy mahdollisimman vähän. Myös tehokkaasti toimiva Service Desk eli käyttötukipalvelu vähentää lähitukikäyntien tarvetta.

Pyrimme vähentämään muun automatkustuksen päästöjä kannustamalla henkilöstöämme käyttämään julkista liikennettä ja vähäpäästöisiä liikkumismuotoja. Kompensoimme matalahiilidioksidi-päästöisten autojen leasing-vuokraa ja tarjoamme tilivuodesta 2021 lähtien työsuhteypöräetua vaihtoehtona autoedulle.

Etätyöskentelyn lisääntyminen on vähentänyt paitsi auto- myös lentomatkustusta ja niistä syntyviä päästöjä. Lentomatkustus Fujitsussa väheni tasaisesti jo ennen pandemiaa, mutta keväällä 2020 asetetut kansainväliset matkustusrajoitukset pysäyttivät lentomatkustuksen käytännössä kokonaan.

Huolellinen jätteiden lajittelu edistää kiertotaloutta

Pääosa toiminnassamme syntyvistä jätteistä koostuu pakkausmateriaaleista. Myös elektroniikkajätettä syntyy jonkin verran. Muu jäte on tyypillistä toimistoissa syntyvää jätettä.

Pyrimme vähentämään toiminnassamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämään jätteiden materiaalihyötykäyttöä mahdollisimman huolellisella ja kattavalla lajittelulla yhteistyössä toimipisteidemme vuokranantajien kanssa. Vuonna 2021 aloitimme myös muovipakkausjätteen lajittelun Helsingin- ja Oulun-toimispisteissämme.

Oulun-toimipisteissämme jätteiden materiaalihyötykäyttöaste parantui Fujitsussa usean vuoden ajan ennen koronapandemiaa. Henkilöstön työskennellessä kotona toimipisteissa syntyvä jäte on kuitenkin ollut pääosin energiana hyödynnettäviä jätejakeita, mikä on laskenut materiaalihyötykäyttöä vuosina 2020–2021.

Näihin keskitymme tilikaudella 2022

- Arvoketjussa syntyvien epäsuorien (scope 3) päästöjen kartoittaminen
- Oman toiminnan biodiversiteettivaikutusten arviointi

Yhteisö





Yhteisö

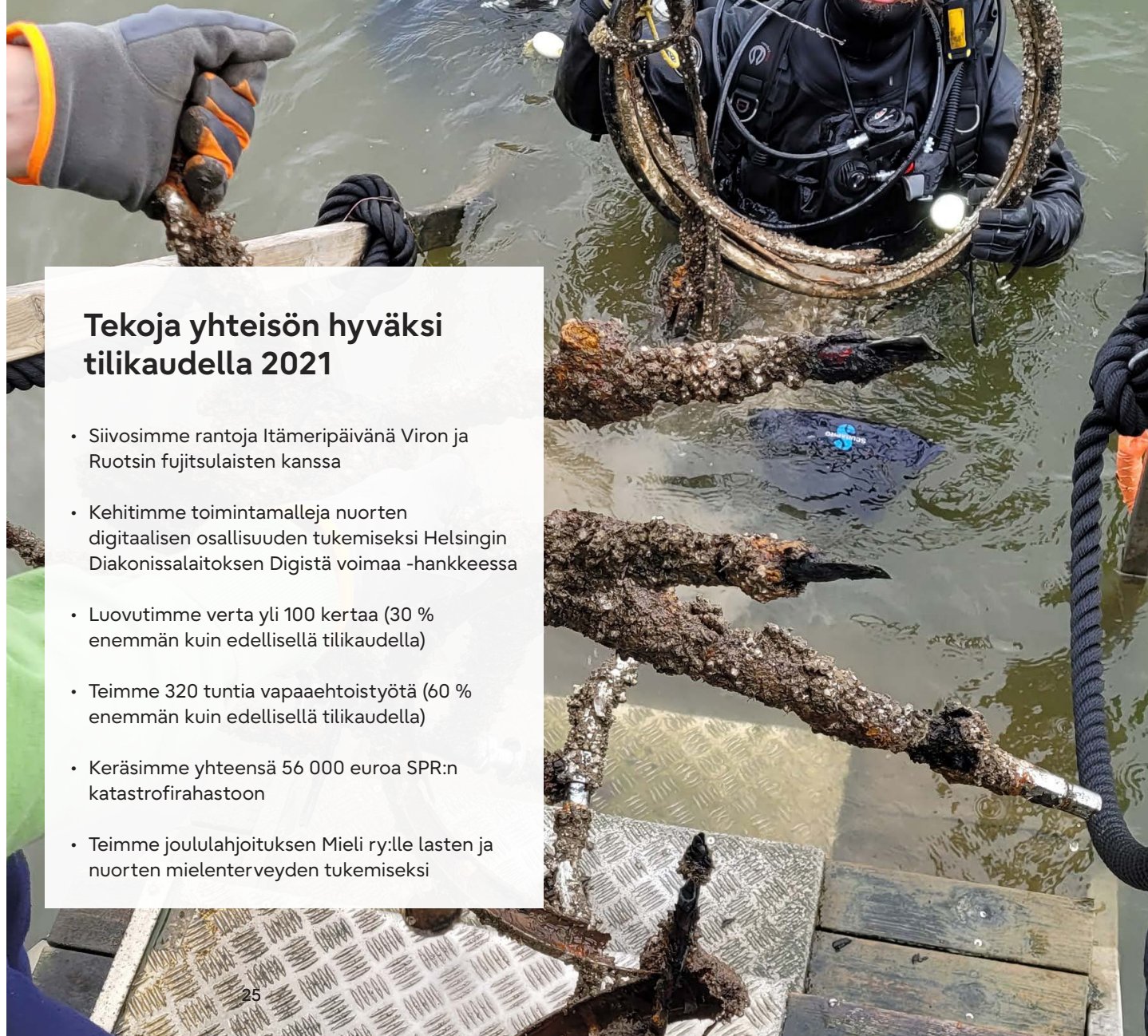
Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja kannustamme henkilöstöämme jakamaan aikaansa ja osaamistaan vapaaehtoistyön kautta.

Päättäneellä tilikaudella työemme yhteisön hyväksi keskittyi nuorten digitaalisen osallisuuden edistämiseen sekä järjestökumppaniemme Suomen Punaisen Ristin ja Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan tukemiseen.

Järjestimme varainkeräyksiä ja kannustimme henkilöstöämme tekemään vapaaehtoistyötä, esimerkiksi kouluttamaan nuoria digitaaloissa, luovuttamaan verta ja siivoamaan ympäristöä roskista. Jokainen fujitsulainen voi käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön.

Haluamme toteuttaa vastuullisuuttamme yhdessä henkilöstömme kanssa. Osallistuminen vahvistaa sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja tunnetta oman työn merkityksellisyydestä. Erilaiset yhteistyöprojektit kehittävät myös ammatillista osaamista sekä kykyä toimia yhdessä erilaisten ihmisten kanssa.

*Fujitsun vapaaehtoiset siivosivat merenpohjaa Helsingissä Itämeripäivänä elokuussa 2021.
Kuva: Fujitsun Sukelluskerho*



Tekoja yhteisön hyväksi tilikaudella 2021

- Siivosimme rantoja Itämeripäivänä Viron ja Ruotsin fujitsulaisten kanssa
- Kehitimme toimintamalleja nuorten digitaalisen osallisuuden tukemiseksi Helsingin Diakonissalaitoksen Digistä voimaa -hankkeessa
- Luovutimme verta yli 100 kertaa (30 % enemmän kuin edellisellä tilikaudella)
- Teimme 320 tuntia vapaaehtoistyötä (60 % enemmän kuin edellisellä tilikaudella)
- Keräsimme yhteensä 56 000 euroa SPR:n katastrofirahastoon
- Teimme joululahjoituksen Mieli ry:lle lasten ja nuorten mielenterveyden tukemiseksi

Vahvistamme nuorten digitaalista osallisuutta ja työelämätaitoja

Digitaalisen kuilun kaventaminen yhteiskunnassa ja nuorten osallisuuden tukeminen ovat keskeinen osa työtämme yhteisön hyväksi. Haluamme tukea nuorten työllistymistä tarjoamalla nuorille tietoa ja kokemusta työelämästä ja samalla lisätä nuorten kiinnostusta ict-alaa kohtaan.

Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminta on ollut tärkeä yhteistyökumppanimme jo usean vuoden ajan. Toiminta palvelee 16–29-vuotiaita nuoria, jotka kaipaavat tukea opiskelu- ja työelämätaitoihin sekä oman tulevaisuuden suunnitteluun. Tavoitteena on auttaa nuoria löytämään oma polkunsu opintoihin tai työelämään.

Tammikuussa 2022 järjestimme yhteiskehittämisen menetelmää hyödyntävän virtuaalityöpajan Vamokselle sekä Vamoksen sisarjärjestöille italialaiselle Circolo Arci Babiloniale ja jordanialaiselle JOHUDille. Työpaja oli osa edellisellä tilikaudella alkanutta yhteistyöhanketta, jossa kehitämme digitaalista oppimislustaa nuorten kanssa työskentelevien tueksi eri maissa ja kulttuureissa.

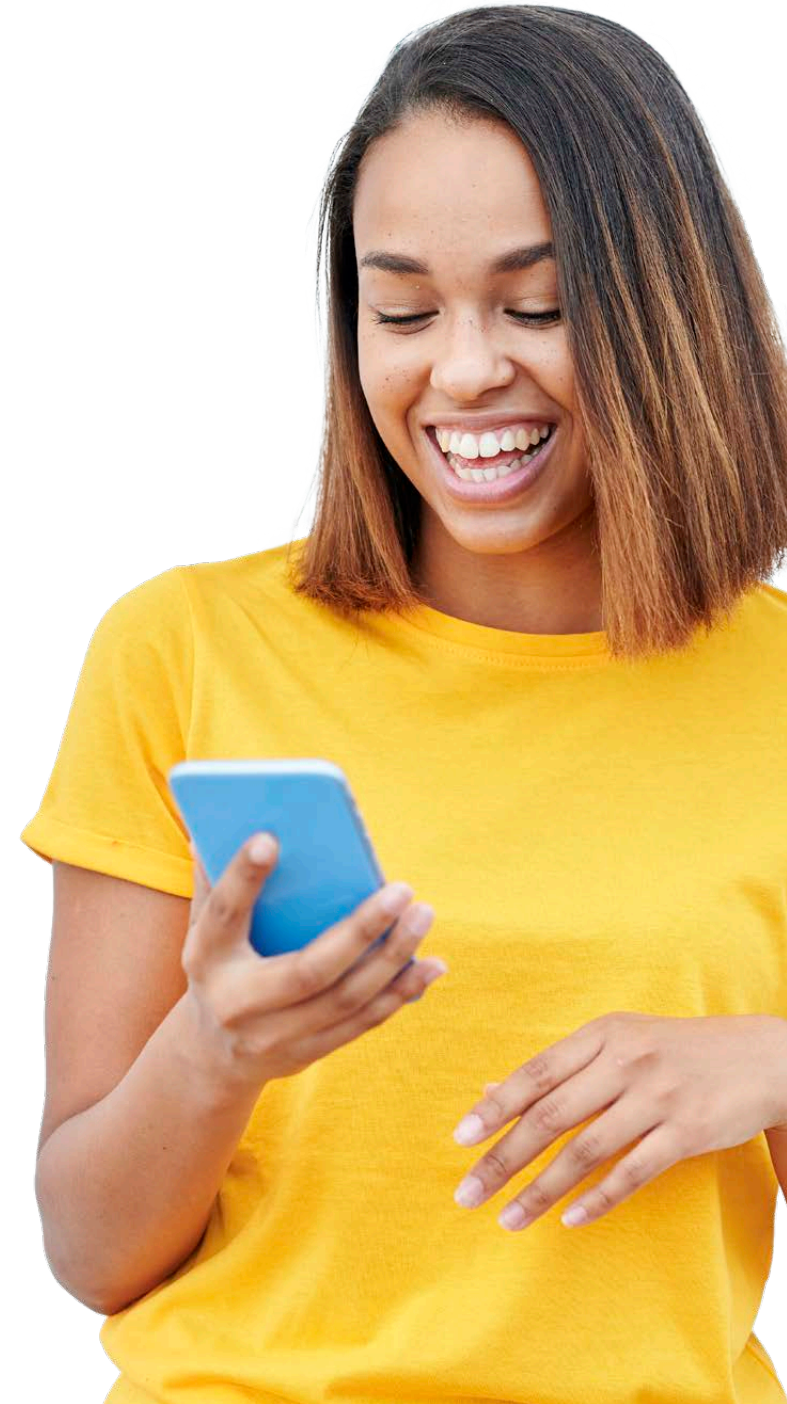
Oppimislustan kehittäminen liittyy Helsingin Diakonissalaitoksen kolmivuotiseen Innovatiivinen nuorisotyö (Innovative Youth Work) -hankeeseen, joka on osa EU:n nuorten kouluttautumista edistävää Erasmus+-ohjelmaa. Kehittämistyö sai myös 10 000 euron stipendin Fujitsun globaalista Community Support -rahastosta syksyllä 2021.

Vamoksen Digistä voimaa -hankeessa Fujitsu on kehittänyt ja testaamassa yritysvalmennuskonseptien avulla uudenlaisia valmennuskonsepteja nuorten digitaalisten taitojen tukemiseksi. Tavoitteena on auttaa nuoria saavuttamaan työssä ja opiskelussa tarvittavia taitoja sekä ehkäistä digitaalista syrjäytymistä.

Hanke yhdistää nuorten valmentamisen, yritysverkoston ja vapaaehtoistoiminnan. Tarkoituksena on kahden vuoden aikana kouluttaa noin tuhat nuorta yritysvalmennuskonseptien voimin. Fujitsun vapaaehtoiset pitivät ensimmäiset valmennukset nuorille keväällä 2022.

Hankkeessa nuotoiluja valmennuskonsepteja jaetaan myöhemmin laajemmin nuorten parissa työskentelevien käyttöön. Yritysrahoituksen lisäksi Helsingin Diakonissalaitos on saanut hankkeeseen tukea ESR React -rahastosta.

Vamos-yhteistyön lisäksi teemme oppilaitosyhteistyötä ja järjestämme nuorille mahdollisuuksia tutustua työelämään. Teknologia-ohjelman MyTech-ohjelman kumppanina järjestimme virtuaalivierailuja keväällä 2022 ja kerroimme nuorille siitä, minkälaisia tehtäviä kyberturvallisuuden parissa on ja miten alalle voi työllistyä.



Tuemme kumppaneitamme varainkeräyksillä ja vapaaehtoistyöllä

Tuemme järjestökumppanien toimintaa tarjoamalla vapaaehtoistemme aikaa ja osaamista sekä järjestämällä erilaisia tapahtumia ja keräyksiä yhdessä henkilöstömme kanssa. Merkittävimmät järjestökumppanimme Suomessa ovat Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan lisäksi Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry sekä Suomen Punainen Risti.

Fujitsun VeriRyhmä luovutti ensimmäisen kerran yli 100 kertaa verta vuonna 2021 ja ansaitsi aktiivisuudellaan SPR:n Veripalvelun platinakunniakirjan. Syksyllä 2021 järjestimme digitaalisen Nälkäpäivä-keräyksen, jonka tuotto oli 1 300 euroa.

Osallistuimme myös SPR:n Ketjureaktio-kampanjaan, joka on vuosittainen Kilometrikisan oheistapahtuma. Vuoden 2021 kampanjassa kerättiin varoja ilmastonmuutoksesta kärsivien alueiden auttamiseksi eteläisen Tadžikistanin vuoristoalueilla. Kisaan osallistunut pyöräilyjoukkueemme keräsi kampanjaan 2 500 euroa, ja Fujitsu tuplasi summan.

Fujitsulaiset ovat lisäksi lahjoittaneet perheiden tarvitsemia vaatteita ja kodintarvikkeita Hope ry:lle eri paikkakunnilla sekä lajitelleet lahjoitustavaroita yhdistyksen toimipisteissä. Jouluna 2021 lahjoitimme asiakkaiden joulumuistamisiin varatun summan Mieli ry:n työhön lasten ja nuorten mielen-terveyden tukemiseksi.

Poikkeusolot herättivät auttamisen halun

Keväällä 2020 alkanut koronapandemia on tuonut muutoksia myös yhteistön hyväksi tekemäämme työhön. Monet aktiviteetit on pitänyt siirtää, perua kokonaan tai järjestää virtuaalisesti. Meille on tärkeää huolehtia työntekijöidemme ja yhteistyökumppaneidemme terveydestä ja turvallisuudesta ja siksi olemme noudattaneet huolellisesti suosituksia lähi-kontaktien ja kokoontumisten välttämisestä.

Koronapandemian aikana olemme kannustaneet henkilöstöämme ensisijaisesti virtuaalisiin kohtaami-siin ja aktiviteetteihin, jotka voi toteuttaa turvallisesti kuten verenluovutuksiin ja ympäristön siivoamiseen pienellä joukolla.

Poikkeusolojen aikana henkilöstön vapaaehtois-työhön käyttämät tunnit ovat vähentyneet merkit-tävästi. Tilikaudella 2021 onnistuimme kuitenkin

nostamaan vapaaehtoistyöhön käytetyn ajan 320 tuntiin, mikä tarkoitti 60 prosentin nousua edelliseen raportointikauteen verrattuna. Tavoitteemme on edelleen lisätä vapaaehtoistyötunteja pandemiarajoi-tusten poistuessa.

Ukrainan kriisin puhkeaminen helmikuussa 2022 herätti fujitsulaisissa vahvan halun auttaa. Kerä-simme SPR:n katastrofirahastoon ennätyselliset 50 000 euroa sodan uhrien auttamiseksi. Yksittäiset lahjoitukset tuottivat 25 000 euroa, ja Fujitsu tuplasi jokaisen lahjoituksen.

Lisäksi Fujitsu päätti Euroopassa antaa jokaiselle mahdollisuuden käyttää viisi palkallista työpäivää ukrainalaisten auttamiseksi vapaaehtoistyötä teke-mällä tai majoittamalla pakolaisia kotiinsa maalís-kesäkuussa 2022.

Näihin keskitymme tilikaudella 2022

- Nuorten digitaitojen tukeminen
- Henkilöstön vapaaehtoistyön lisääminen

Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö



Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara. Haluamme luoda osallistavaa työkulttuuria, jossa jokainen voi tulla kohdatuksi sellaisena kuin on. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa tai aseta ketään eriarvoiseen asemaan henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Haluamme tarjota henkilöstöllemme työpaikan, jossa jokaisella on mahdollisuus menestyä ja tuntea olevansa arvostettu. Edistämme työntekijöiden yhdenvertaista kohtelua kaikessa toiminnassamme rekrytoinnista johtamiseen, emmekä hyväksy syrjintää missään muodossa.

Henkilöstön monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaslähtöistä, innovatiivista ja suorituskykyistä työkulttuuria. Uskomme, että erilaisille näkökulmille avoin työyhteisö tukee paitsi henkilöstön hyvinvointia myös tuottavuutta. Monimuotoinen työyhteisö pystyy parhaiten tunnistamaan asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.

Olemme allekirjoittaneet FIBS ry:n monimuotoisuussitoumuksen, joka tiivistää keskeiset toimet monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi: otamme huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme; tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia; emme aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan; johdamme vastuullisesti; ja viestimme avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Tekoja monimuotoisuuden edistämiseksi tilikaudella 2021

- Women in Tech -yhteistyö
- #WomenatFujitsu-kampanja sosiaalisessa mediassa
- Henkilöstölle suunnatut työpajat monimuotoisuus- ja yhdenvertaisuusteemoista
- Henkilöstökysely osallistavasta työkulttuurista

Henkilöstömme Suomessa tilikaudella 2021

1 800
työntekijää

Miehiä **76 %**
ja naisia
24 %

Esihenkilöistä
naisia
28 %

Johtoryhmän
jäsenistä naisia
46 %

Henkilöstön
vaihtuvuus
14 %

Keskimääräinen
työsuhteen pituus
15 vuotta

Rakennamme osallistavaa työkuultuuria

Meille on tärkeää ottaa koko henkilöstö mukaan rakentamaan monimuotoisuutta arvostavaa ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia tarjoavaa työyhteisöä. Järjestämme keskusteluryhmiä ja viestimme säännöllisesti monimuotoisuuteen liittyvistä teemoista henkilöstölle ja esihenkilöille.

Toteutimme vuonna 2021 henkilöstökyselyn, joka koski osallistavaa työkuultuuria. Kyselyssä ilmeni, että eri taustoista tulevat ihmiset kokevat tulevansa hyväksytyiksi Fujitsussa ja voivansa olla oma itsensä. Kehityskohteeksi nousi johdon entistä näkyvämpi sitoutuminen monimuotoisuuden edistämiseen.

Kyselyn yhteydessä järjestimme kaikille avoimen keskustelun siitä, miten voimme luoda osallistavampaa työkuultuuria Fujitsussa. Tarkoituksena oli yhdessä pohtia, missä olemme jo hyviä ja missä voimme parantaa, mitä konkreettisia toimia tarvitaan tavoitteiden saavuttamiseksi ja mitkä asiat voivat auttaa ja toisaalta estää meitä saavuttamasta tavoitteitamme.

Tarjoamme henkilöstölle koulutuksia, jotka auttavat tunnistamaan omia ennakoasenteita ja rakentamaan inklusiivisempaa työkuultuuria. Lisäksi työntekijämme voivat osallistua Fujitsun kansainvälisiin verkostoihin, jotka tukevat monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Kannustamme henkilöstöämme osallistumaan tasa-arvon edistämiseen myös laajemmin yhteiskunnassa. Työntekijämme ovat useana vuonna osallistuneet esimerkiksi Pride-viikon tapahtumiin eri puolilla Suomea. Vuonna 2021 kannustimme henkilöstöämme osallistumaan virtuaalisiin Pride-tapahtumiin sekä Fujitsun monimuotoisuutta käsitteleviin verkkoluentoihin ja -koulutuksiin.

Edistämme sukupuolten tasa-arvoa työelämässä

Meille on tärkeä luoda työskentelyolosuhteet, jotka tarjoavat sukupuoleen katsomatta yhtäläiset mahdollisuudet menestyä. Naisilla ja miehillä on samanklaiset palvelussuhteen ehdot, ja periaatteemme on maksaa samasta ja samanarvoisesta työstä samaa palkkaa.

Seuraamme naisten ja miesten sijoittumista eri tehtäviin ja pyrimme varmistamaan, että nais- ja miesvaltaisia tehtäviä kohdellaan vaatavuusarvioinnissa tasapuolisesti. Tämä on keskeinen keino varmistaa palkkatasa-arvon toteutuminen.

Otamme myös huomioon erilaiset elämäntilanteet ja tuemme monin tavoin työn ja yksityiselämän yhteensovittamista. Fujitsussa on työehtosopimusta laajempi paikallinen sopimus isyysvapaan ja adoptiovapaan palkallisuudesta. Työntekijät voivat hyödyntää myös sairaan lapsen hoitopalvelua ja erilaisia työajan järjestelyjä kuten osa-aikaisuutta.



Tavoittemme on lisätä naisten osuutta henkilöstössä

Naisten osuuden lisääminen henkilöstössä ja erityisesti teknistä osaamista vaativissa tehtävissä on keskeinen monimuotoisuuden liittyvä tavoittemme. Pyrimme siihen, että avoimiin tehtäviin hakeutuisi sekä naisia että miehiä ja että erilaiset työtehtävät jakautuisivat tasapuolisesti sukupuolten kesken.

Pyrimme tuomaan työnantajaviestinnässämme entistä enemmän esiin henkilöstömme monimuotoisuutta. Kiinnitämme erityistä huomiota siihen, että työpaikkailmoitukset puhuttelevat eri sukupuolia ja erilaisista taustoista tulevia ihmisiä. Huolehdimme, että tehtävänimikkeet ovat sukupuolineutraaleja ja että tehtäväkuvaukset eivät lähtökohtaisesti sulje ketään ulkopuolelle henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella.

Toteutimme keväällä 2021 paljon näkyvyyttä ja positiivista huomiota saaneen #WomenatFujitsu-kampanjan, jossa jaoimme Fujitsussa työskentelevien naisten tarinoita sosiaalisen median kanavissamme. Tavoitteena oli innostaa naisia teknologia-alalle tarjoamalla positiivisia esikuvia ja kertomalla alan tarjoamista monipuolisista mahdollisuuksista.

Kuluneen tilikauden aikana naisten osuus nousi hienoisesti sekä henkilöstössä että työnhakijoissa. Fujitsu Finlandin toimitusjohtajaksi valittiin ensimmäistä kertaa nainen, ja johtoryhmässä naisten osuus nousi 46 prosenttiin. Tilikauden 2022 alussa osuus nousi edelleen 50 prosenttiin. Naisten osuus johto- ja esihenkilötehtävissä on ollut jo useamman vuoden ajan suurempi kuin koko henkilöstössä.

Vuonna 2021 Fujitsussa käynnistettiin ensimmäinen Euroopan-laajuinen Ignite-ohjelma johtotehtävissä olevien naisten urakehityksen ja johtamistaitojen tukemiseksi. Suomesta vuoden kestävään ohjelmaan osallistuu viisi henkilöä. Tuemme naisten urakehitystä myös tarjoamalla mahdollisuuksia mentorointiin ja erilaisiin uravalmennuksiin.

Kannustamme naisia teknologia-alalle

Naisten osuuden lisääminen erityisesti teknistä osaamista vaativissa tehtävissä on koko teknologia-alan yhteinen haaste. Pyrimme lisäämään tyttöjen ja naisten kiinnostusta teknistieteellistä alaa kohtaan osallistamalla erilaisiin tapahtumiin ja verkostoihin, joissa jaetaan tietoa teknologia-alan tarjoamista mahdollisuuksista.

Olemme jo usean vuoden ajan olleet aktiivisesti mukana Women in Tech -verkostossa, jonka tavoitteena on lisätä sukupuolten välistä tasa-arvoa ja naisten tietoisuutta uramahdollisuuksista teknologia-alalla. Syksyllä 2021 järjestimme verkoston kanssa yhteistyössä virtuaaliseminaarin, jonka aiheena oli "AI & Ethics: Using AI in benefit of Children & Youth".

Tilaisuudessa keskusteltiin tekoälyn ja datan hyödyntämisestä nuorten syrjäytymisen ehkäisyssä sekä siitä, miten tekoälyä voi hyödyntää eettisesti kestäväällä tavalla ja ketään syrjimättä. Esimerkkinä oli Fujitsun ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksoten yhdessä kehittämä Nuora-tekoälysovellus, joka auttaa tunnistamaan riskitekijät ajoissa ja ohjaamaan syrjäytymisvaarassa olevat nuoret oikeaan aikaan oikeiden palveluiden pariin.



Näihin keskitymme tilikaudella 2022

- Osallistavan yrityskulttuurin vahvistaminen
- Monimuotoisuuden lisääminen henkilöstössä ja johdossa
- Women in Tech -yhteistyö

Hyvinvointi



Hyvinvointi

Arvostamme työntekijöitämme ja huolehdimme heidän kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnistaan. Haluamme taata, että jokainen voi menestyä työssään, kehittää osaamistaan ja löytää aikaa palautumiseen. Tuemme henkilöstöämme myös työ- ja yksityiselämän tasapainottamisessa sekä muuttuvissa elämäntilanteissa.

Meille on tärkeää huolehtia henkilöstömme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista. Tarjoamme lakisääteisiä laajemmat työterveyspalvelut, tuettuja liikuntapalveluita ja hyvinvointiin liittyviä henkilöstöetuja. Tuemme myös monin tavoin työkyvyn ylläpitämistä eri elämäntilanteissa sekä työn ja yksityiselämän tasapainottamiseen.

Viime vuosina olemme panostaneet erityisesti psykososiaalisen kuormituksen tunnistamiseen ja vähentämiseen. Tavoitteemme on ehkäistä ongelmien syntymistä

esihenkilötyön ja työkykyä ylläpitävien ohjelmien avulla, havaita syntyneet ongelmat mahdollisimman varhain ja puuttua niihin aktiivisesti.

Tuemme henkilöstöämme myös oman työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Tarjoamme koulutuksia, valmennuksia ja mentorointia sekä kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on menestyvän liiketoiminnan ja erinomaisen asiakaspalvelun edellytys.



Tekoja hyvinvoinnin tukemiseksi tilikaudella 2021

- Virtuaaliset hyvinvointipalvelut ja webinaarit henkilöstölle
- Työsuhdepyörän käyttöönotto
- Esihenkilöiden tukeminen psykososiaalisen kuormituksen tunnistamisessa ja ehkäisyssä

Koronaviruspandemia korosti hyvinvoinnin tärkeyttä

Koronaviruspandemian aikana hyvinvoinnin merkitys ymmärrettiin entistä syvällisemmin. Poikkeusolot toivat uusia haasteita niin henkilöstön fyysiselle kuin henkisellevikin hyvinvoinnille. Samalla työnantajan tuli löytää uusia keinoja terveysturvallisen työskentelyn varmistamiseksi sekä hyvinvoinnin ylläpitämiseksi etätyössä.

Pandemian alettua keväällä 2020 aloitimme riskikartoitukset sekä varmistimme terveysturvallisen työskentelyn eri toimipisteissä. Kehitimme Book Your Office Space -sovelluksen, joka auttaa määrittelemään toimistojen käyttöasteet alueellisten koronarajoitusten mukaisesti. Sovelluksen kautta työntekijä voi varata itselleen työpisteen haluamanaan ajankohtana.

Aloitimme vuonna 2020 myös etätyöoloja koskevat riskikartoitukset, joiden tarkoituksena on arvioida etätyöhön liittyviä vaaroja ja haittoja henkilöstön hyvinvoinnille, terveydelle ja turvallisuudelle. Kartoitukset ovat jatkuneet myös tilikaudella 2021. Niiden avulla pystymme paremmin tukemaan työhyvinvointia ja -turvallisuutta etätyöolosuhteissa.

Olemme tukeneet henkilöstön hyvinvointia myös aktiivisella sisäisellä viestinnällä ja vuorovaikutuksella. Olemme pitäneet henkilöstölle säännöllisesti tiedotustilaisuuksia, päivittäneet terveysturvalliseen toimintaan liittyviä ohjeistuksia sekä luoneet henkilöstölle suunnatun verkkosivuston, jossa käsitellään laajasti hyvinvointiin liittyviä aiheita.

Lisäksi olemme järjestäneet virtuaalisia keskusteluryhmiä ja luentoja hyvinvointiin liittyvistä teemoista. Esihenkilöitä olemme ohjeistaneet entistä tiiviimpään vuorovaikutukseen tiimiläisten kanssa työhyvinvoinnin tukemiseksi ja työkykyongelmien ehkäisemiseksi.

Normaalin harrastus- ja virkistystoiminnan ollessa pandemian takia tauolla olemme tarjonneet henkilöstön käyttöön virtuaalisia liikuntapalveluja sekä mahdollisuuden hyödyntää WellSpace-sovellusta oman hyvinvoinnin seuramisessa osana Fujitsun kansainvälistä hyvinvointiohjelmaa. Otimme lisäksi käyttöön uuden työsuhteiden pyörittäjäedun.



Work Your Way -malli tukee toimistoriippumatonta työskentelyä

Työnantajan vastuu henkilöstön hyvinvoinnista korostuu entisestään pandemian jälkeisessä ajassa, jolloin työskentely tapahtuu yhä useammin muualla kuin toimistolla. Työnantajan on tuettava henkilöstön hyvinvointia sekä varmistettava turvalliset työskentelyolosuhteet paikasta riippumatta.

Syksyllä 2021 otimme käyttöön Euroopan-lajuisen Work Your Way -mallin, joka määrittelee raamit hybridityölle Fujitsussa. Malli tarjoaa joustavat mahdollisuudet etätyöskentelyyn ottaen kuitenkin huomioon työtehtävien laadun, asiakasvaatimukset ja tietoturvan. Työskentelymallista sovittaessa tiimit käyvät

läpi, mitkä työtavat sopivat tiimille parhaiten ja miten tiimi pitää yllä hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä hybridityössä.

Malli tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden työskennellä joko kokonaan toimipisteellä tai osittain etänä. Erillinen etätyösopimus tarvitaan, jos henkilö työskentelee etänä yli puolet työajasta. Lisäksi etätyöskentely vaatii säännöllisen etätyöolosuhteiden kartoituksen ja jatkuvaa vuoropuhelua esihenkilön kanssa. Näin arvioidaan etätyön tekemisen edellytykset esimerkiksi työsuojelun, työkyvyn ja hyvinvoinnin näkökulmasta.



Henkilöstökyselyillä ajantasaista tietoa hyvinvoinnista

Seuraamme henkilöstömme tyytyväisyyttä ja hyvinvointia säännöllisillä henkilöstökyselyillä. Toteutamme laajemman kyselyn puolivuositain ja lisäksi tarpeen mukaan suppeampia pulssikyselyitä. Kyselyjen tulokset käsitellään liiketoimintayksiköissä, jotka suunnittelevat omat kehitystoimenpiteensä sekä huolehtivat niiden toteutuksesta ja seurannasta. Kyselyillä saatava ajantasaainen tieto henkilöstön hyvinvoinnista auttaa reagoimaan nopeammin muuttuviin tilanteisiin.

Työsuojelu turvaa terveyttä ja työkykyä

Työsuojelu on olennainen osa toimintaamme vastuullisena työnantajana. Työsuojelutoiminta tukee henkilöstön työkyvyn ylläpitämistä ja kehittämistä, ehkäisee tapaturmia ja työstä johtuvia sairauksia sekä takaa turvalliset ja terveelliset työolot.

Työsuojelua toteutetaan työnantajan ja henkilöstön tiiviissä yhteistyössä. Fujitsun työsuojelutoimikuntaan kuuluvat työsuojelupäällikkö, työsuojeluvaltuutetut ja työterveyshuollon edustaja. Toimikunta seuraa säännöllisesti sairauspoissaoloja, tapaturmia, läheltä piti -tilanteita, tehtyjä turvallisuushavaintoja sekä muita työkykyyn ja työhyvinvointiin liittyviä asioita.

Joulukuun 2021 kyselyssä vahvuuksina nousivat esiin tasavertaiset mahdollisuudet menestyä taustasta riippumatta (Equal Opportunity) sekä halu auttaa Fujitsua menestymään (Discretionary Effort). Poikkeusolojen aikana henkilöstön kokemus hyvinvoinnista oli jonkin verran laskenut. Hyvinvoinnin vahvistaminen onkin yksi tilikauden 2022 painopisteistä.

Työsuojelutoimikunta tekee myös sisäisiä työpaikkaselvityksiä ja toimipaikkakäyntejä sekä tiedottaa yhtiön johtoryhmälle säännöllisesti työsuojeluun liittyvistä asioista.

Työsuojelun ja yleisen työturvallisuuden näkökulma on mukana kaikissa henkilöstöhallinnon prosesseissa ja käytännöissä kuten perehdytysmalleissa ja säännöllisissä esihenkilökeskusteluissa sekä esihenkilöille ja henkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa. Työsuojeluasioista kerrotaan myös säännöllisesti henkilöstölle suunnatuissa tiedotustilaisuuksissa, tiimikokouksissa ja intranetissä.



Ehkäisemme työperäisiä sairauksia ja tapaturmia

Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään työperäisiä sairauksia ja tapaturmia. Noudatamme voimassa olevia terveys- ja turvallisuusmääräyksiä ja mahdollisuuksien mukaan myös ylitämme niiden asettamat vaatimukset. Tarjoamme lakisääteistä tasoa selkeästi kattavammat työterveyspalvelut ja huolehdimme monin tavoin henkilöstömme työkyvyn ylläpitämisestä.

Pyrimme luomaan työkuultuuria, jossa terveys ja turvallisuus asetetaan etusijalle ja jossa jokainen kantaa vastuuta. Työterveys- ja turvallisuustietoisuuden lisäämiseksi tarjoamme useita työturvallisuuteen liittyviä verkkokursseja, jotka käsittelevät esimerkiksi tietotyön ergonomiaa, turvallisia tapoja nostaa ja siirtää taakkoja sekä työmatkaturvallisuutta.

Työntekijämme ilmoittavat työtapaturmista ja läheltä piti -tilanteista Ask Safety -raportointityökalun avulla. Esihenkilöllä on velvollisuus tutkia tapahtuman olosuhteet ja määrittellä keinot, joilla estetään vastaavan tapaturman tai vaaratilanteen toistuminen.

Tilikaudella 2021 sattui yhdeksän tapaturmaa, joista kolme työmatkalla, viisi työssä ja yksi muissa olosuhteissa. Työ- ja työmatkatapaturmat ovat pääsääntöisesti lieviä ja aiheuttavat harvoin yli kolmen päivän poissaoloja. Työperäisiä sairauksia ei todettu.

Tavoitteemme on vähentää psykososiaalista kuormitusta

Mielenterveyssyistä johtuvien sairauspoissaolojen vähentäminen on yksi pitkän aikavälin tavoitteistamme. Jo useamman vuoden on ollut havaittavissa, että sairauspoissaolojen syyt liittyvät yhä useammin mielenterveyteen ja henkiseen hyvinvointiin.

Tilivuonna 2021 täydensimme esihenkilöille valmisteltua työkalupakkia, joka auttaa tunnistamaan ja ehkäisemään psykososiaalista kuormitusta sekä tukemaan työntekijää kuormitustilanteissa. Työkalupakki tukee myös esihenkilöiden omaa työssä jaksamista.

Fujitsu oli mukana Työterveyslaitoksen kolmivuotisessa (2019–2022) Kimmoisat työntekijät muuttuvassa työelämässä -tutkimuksessa, jossa kehitettiin uutta työuupumuksen arvioinnin menetelmää työterveyshuoltojen käyttöön. Tutkimukseen osallistui Fujitsun lisäksi kuusi muuta suomalaista työnantajaa, ja sen rahoittivat Työsuojelurahasto ja työeläkevakuutusyhtiö Varma.

Tutkimus selvitti työkykyä tukevia voimavaratekijöitä ja kuormitusta lisääviä vaatimustekijöitä sekä etsi uusia keinoja työuupumuksen tunnistamiseen

ja ehkäisyyn. Tutkimukseen liittyvät henkilöstökselyt toteutettiin Fujitsussa vuosina 2019–2021.

Tulosten perusteella työhyvinvoinnin todettiin Fujitsussa olevan pääsääntöisesti samalla tasolla kuin muissa tutkimukseen osallistuneissa organisaatioissa. Vuoden 2021 tulosten mukaan työhön liittyvät voimavaratekijät olivat hieman lisääntyneet vuodesta 2020. Työn vaatimustekijät olivat pääosin pysyneet ennallaan.

Muutokset työssä olivat kuluneen vuoden aikana olleet aiempaa vähäisempiä, ja ne oli myös koettu aiempaa myönteisemmin. Organisaatiotason voimavarat ja esihenkilöön samastuminen pysyivät myös aiemmalla tasolla. Palveleva johtaminen oli kehittynyt myönteisesti ja sitä raportoitin enemmän kuin vertailuryhmässä.

Työn imua koettiin Fujitsussa hieman vertailuryhmää vähemmän. Selvä enemmistö vastaajista koki kuitenkin hybridityön eli etä- ja lähityön yhdistelmän sopivan hyvin itselleen. Lähes puolet vastaajista koki hybridityön edistävän suoriutumista ja luovuutta.



Ylläpidämme työkykyä varhaisen välittämisen avulla

Työhyvinvoinnin toteutumisen kannalta olennaista on varhainen välittäminen ja ongelmien ehkäiseminen. Keskeiset työkykyjohtamisen työkalumme ovat Dare to Care -malli sekä työkykyä tukevat valmennukset ja koulutukset. Vuosina 2021–2023 keskitymme näiden toimintamallien aktiiviseen hyödyntämiseen ja kehittämiseen.

Dare to Care -mallin avulla pyrimme ehkäisemään mahdollisten työkyky- tai muiden työsuhdeongelmien syntymistä mahdollisimman varhain. Tarjoamme sen puitteissa esihenkilöille työkykyjohtamisen valmennuksia ja henkilöstölle koulutusta oman työkyvyn ylläpitämiseen.

Työn imua -valmennukset tukevat työntekijöitä eri uravaiheissa ja auttavat muutokseen sopeutumisessa. Ne auttavat kartoittamaan omia kiinnostuksen kohteita sekä löytämään keinoja motivaation ylläpitämiseen, itsensä kehittämiseen ja verkostoitumiseen. Valmennukset tukevat myös terveellisiä elintapoja ja hyvinvointia.

Lisäksi järjestämme tiiviitä uravalmennuksia ja -klinikoita, jotka lisäävät henkilöstön tietoisuutta kehittymismahdollisuuksista yrityksen sisällä. Eläkeneuvontaa teemme yhteistyössä eläkevaakuutusyhtiö Varman kanssa.

Näihin keskitymme tilikaudella 2022

- Hyvinvointia tukevan työkuulttuurin vahvistaminen
- Work Your Way -mallien käyttöönotto
- Psykososiaalisen kuormituksen vähentäminen ja henkisen hyvinvoinnin tukeminen
- Henkilökohtaisen kehityksen ja kasvun mahdollistaminen

Vastuulliset toimintatavat



Vastuulliset toimintatavat

Olemme sitoutuneet eettiseen ja rehelliseen toimintatapaan, emmekä hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullisten toimintatapojen noudattamista.

Eettinen ja lainmukainen toiminta muodostaa liiketoimintamme selkärangan. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa.

Myös laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa vastuullisuustyötämme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti liiketoimintaamme uhkaaviin riskeihin. Henkilöstön

kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen jalkauttamisessa käytäntöön.

Olemme myös sitoutuneet edistämään toimintamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Tämä näkyy esimerkiksi verojen maksussa: Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Tekoja vastuullisten toimintatapojen vahvistamiseksi tilikaudella 2021

- Koko henkilöstölle pakolliset koulutukset eettisessä ja lainmukaisessa toiminnassa, ihmisoikeuksissa, tietoturvassa ja työturvallisuudessa
- Responsible Procurement Charterin käyttöönotto uusissa toimittajasopimuksissa
- Vahti-yhteistyö kyberturvallisuuden vahvistamiseksi yhteiskunnassa

Global Compliance Program edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen vastuullista toimintaa koskevat periaatteemme sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Säännöt ohjaavat vuorovaikutustamme sidosryhmiemme kanssa ja kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin ohjelman (Global Compliance Program) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla pyrimme ylläpitämään, arvioimaan ja kehittämään vastuullista sekä lakien ja määräysten mukaista toimintaamme. Samalla autamme myös kumppaneitamme ja alihankkijoitamme ymmärtämään Fujitsun vastuulliseen ja eettiseen toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vienvälivontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Fujitsun työntekijöille Euroopassa. Vuosittain päivitettävä koulutus vahvistaa henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja luotettavasti.

Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Myös etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva

toimintaohjeemme määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, hyväntekeväisyyslahjoitukseen, poliittisiin lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Kuluneen tilivuoden aikana päivitimme asiakkaiden huomioimiseen, lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyviä ohjeistuksiamme ja koulutimme asiakasrajapinnassa työskenteleviä.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoitus on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen.



Edellytämme toimittajiltamme eettistä ja vastuullista toimintaa

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, jonka globaali toimitusketju on laaja ja moniulotteinen. Edellytämme sekä eettisesti että sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestäväää toimintaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Toimittajiemme tulee myös täyttää olennaiset tietoturvaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla.

Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme sekä vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Osana näitä vaadimme toimittajiamme sitoutumaan muun muassa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä. Toimittajiemme on myös noudatettava YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (UN Guiding Principles 2011).

Fujitsu-konserni on jäsen Responsible Business Alliance (RBA) -koalitiossa, jonka tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjua koskevan eettisen ohjeistuksen, joka koskee työvoiman käyttöä, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on omaksunut RBA:n ohjeistuksen omaksi hankintaohjeekseen.

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa on käytössä konsernitasoinen Fujitsu Alert -ilmoituskanava, joka tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitusta yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy osoitteesta www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/.

Laatutyö takaa toimintakyvyn

Laatutyö on olennainen osa vastuullisuustyötämme. Toimivat ja tehokkaat prosessit ovat erinomaisen ja tasa-laatuisen palvelun edellytys sekä lähtökohta jatkuvalle parantamiselle yhdessä osaavan ja motivoituneen henkilöstön kanssa. Perehdytämme jokaisen aloittavan työntekijän yhteisiin toimintamalleihin.

Noudatamme Eurooppa-tasoista laatujärjestelmää. Fujitsulla on Bureau Veritasin myöntämä Eurooppa-tasoinen ISO9001:2015-laadunhallintasertifikaatti ja ISO14001:2015-ympäristösertifikaatti, joka uusittiin joulukuussa 2021. Olemme myös Eurooppa-tasoinen ISO/IEC27001:2013-tietoturvasertifikaatin piirissä.

Huolehdimme standardien edellyttämistä sisäisistä arvioinneista jatkuvan suunnitelman mukaisesti. Vuoden auditointiohjelma suunnitellaan yhdessä liiketoimintayksiköiden ja tukifunktioiden johdon kanssa. Näin varmistamme, että auditointiohjelmamme on kattava ja vastaa liiketoiminnan tarpeisiin.

Kohdistamme auditointeja eri puolille maata ja organisatiota: myyntiin, palveluita tuottaviin yksiköihin ja tukifunktioihin. Kuluneen tilivuoden aikana teimme kymmenen sisäistä laatuauditointia ja neljä sisäistä ympäristöauditointia. Keräämme ja seuraamme auditointien löydöksiä sekä toteutamme tarvittavat muutokset osana jatkuvaa parantamista.

ISO14001-sertifioitu
ympäristöjärjestelmä

ISO27001:2013-sertifioitu
tietoturvajärjestelmä

ISO9001:2015-sertifioitu
laadunhallintajärjestelmä

Riskienhallinta auttaa ennakoimaan

Riskienhallinnan tehtävänä on varmistaa toiminnan jatkuvuus ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia liiketoimintaan vaikuttavia riskejä. Osana riskienhallintaa pyrimme tunnistamaan mahdolliset riskit, seuraamaan niitä ja vaikuttamaan niihin. Toiminta ulottuu johdosta tiimitasolle ja aina yksittäiseen työntekijään saakka.

Olemme nimenneet jokaiseen yksikköömme henkilön, jonka tehtävänä on jalkauttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden toteutumista. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytetään Fujitsun Euroopan-kattavaa arviointimallia.



Tietoturva on koko talon asia

Tietoturvatoimintamme tavoitteena on varmistaa, että Fujitsun omat sekä asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti. Riskien tunnistaminen ja hallinta kuuluvat olennaisesti tietoturvallisuuteen. Riskienhallintaan perustuvan ajattelumallin jalkauttaminen koko organisaatioon onkin ollut yksi kuluvan vuoden tärkeimmistä tavoitteistamme.

Riskienhallinnan tärkeys korostuu myös viranomaisten julkaisemissa pilvipalveluiden turvallisuuden arviointikriteeristössä (Pitukri) ja kansallisessa turvallisuusauditointikriteeristössä (Katakri), joita noudatamme sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tarjoamissamme palveluissa.

Tietoturvan hallintamallimme (Information Security Management System, ISMS) perustuu kansainväliseen ISO27001:2013-standardiin. Sertifikaatti kattaa seuraavat

Fujitsun Finlandin palvelut ja toiminnot kaikissa toimipisteissä: asiakkaille tuotettavat palvelimien ja tietoliikenteen valvonta-, hallinta- ja käyttöpalvelut, sovelluskäyttöpalvelu, loppukäyttäjien käyttötuki, kenttähuolto- ja lähitukipalvelut, mobiili- ja internetpalvelut, sovelluspalvelut, logistiikka- ja asennuspalvelut sekä yrityksen henkilöstöhallinto.

Fujitsulle on myönnetty kansallinen yritysturvallisuusselvitystodistus, joka uusittiin seuraavalle viisivuotiskaudelle maaliskuussa 2022. TL III -todistusta edellytetään yrityksiltä, joiden kanssa viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä. Todistuksen myöntämistä edelsi tietoturvan tasoa arvioiva perusteellinen auditointi, jossa käytiin läpi kaikki tietoturvaan liittyvät toimintamallit, vastuuhenkilöt, toimitilat ja prosessit.

Pyrimme jatkuvasti lisäämään tietoturvaan liittyvää tietoisuutta Fujitsussa selkeyttämällä ohjeistuksia ja kouluttamalla henkilöstöämme. Haluamme tuoda tietoturvaa

lähemmäksi ihmisiä ja luoda kulttuuria, jossa tietoturva on kaikkien vastuulla. Tavoitteemme on kasvattaa tietoturva-ajattelua koko organisaatiossa sekä laskea kynnystä ilmoittaa poikkeamista ja epäilyttävästä toiminnasta välittömästi.

Jokaisen fujitsulaisen tulee suorittaa vuosittainen tietoturvakoulutus. Tietoturva on myös osa kaikille uusille työntekijöille järjestettävää perehdytystä. Varaudumme kyberturvauhkien lisäksi sisäisillä harjoituksilla, joissa valmistaudutaan uhkilanteiden torjuntaan ja niihin reagointiin.

Myös tietosuojan varmistaminen on rakennettu osaksi kaikkia prosessejamme. Päivitämme säännöllisesti tietosuojaa koskevia politiikkoja ja prosesseja, tarkistamme järjestelmävalmiuksia, koulutamme työntekijöitä ja viestimme aktiivisesti tietosuoja-asioista asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

Vahvistamme kyberturvallisuutta yhteiskunnassa

Pyrimme edistämään kyberturvallisuutta eli turvallisuutta sähköisessä ja verkottuneessa yhteiskunnassa tarjoamalla asiakkaillemme tietoturvaratkaisuja sekä tekemällä yhteistyötä muiden yritysten ja viranomaisten kanssa. Tietoturvalliset palvelut ja järjestelmät ovat keskeisen tärkeitä, kun rakennamme luotamusta yhteiskuntaan ja digitaalisiin palveluihin.

Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin tulee valmistautua yhdessä. Häiriötilanteissa tarvitaan laajaa yhteistyötä ja avointa tiedonjakoa yksityisen ja julkisen sektorin sekä viranomaisten kesken kokonaiskuvan hahmottamiseksi ja haittavaikeutusten torjumiseksi.

Huoltovarmuuden kannalta keskeisenä ict-palvelujen tuottajana osallistumme Tieto22-harjoitukseen, joka on Suomen suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoimintaharjoitus laajojen kyberhäiriöiden varalta. Harjoituksen tavoitteena on kehittää yritysten ja julkisten tahojen välistä yhteistyötä ja toimintamalleja.

Osallistumme myös Digi- ja väestötietoviraston koordinoimaan Vahti-yhteistyöhön, jonka tavoitteena on julkisen hallinnon toiminnan ja ict-palveluiden turvaaminen. Vahti edistää julkisen hallinnon digitaalista turvallisuutta ja koordinoi palvelutuotannosta vastaavien organisaatioiden yhteistyötä.

Olemme lisäksi mukana Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä Havaro 2.0:ssa. Huoltovarmuuskriittisille yrityksille ja valtionhallinnolle suunnattu palvelu havainnoi normaalista poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhkista. Järjestelmä auttaa myös muodostamaan kokonais kuvaa suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturva uhkista.

Kyseessä on kansainvälisestikin ainutlaatuinen konsepti, jossa kaupalliset tietoturvayritykset ja heidän asiakkaansa yhdessä viranomaisten kanssa muodostavat yhteisen palveluekosysteemin kansallisen tietoturvan edistämiseksi. Fujitsu toimii Havaro:ssa tietoturvan palvelukeskus (Security Operations Centers, SOC) -palveluiden tarjoajana.

Olemme mukana myös Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturva tuotteita ja -palveluita tarjoavista yrityksistä ja organisaatioista. Se toimii kyber- ja tietoturvasuosalan organisaatioiden edunvalvojana sekä edistää kyberturvaosaamisen laajaa hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa.

Näihin keskitymme tilikaudella 2022

- Henkilöstön kouluttaminen eettisessä ja lainmukaisessa toiminnasta
- Vastuullisuuden vahvistaminen hankinnoissa ja kumppanuuksissa
- Kiertotaloustiekartan laatiminen laiteliiketoiminnalle





FUJITSU FINLAND OY
Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2022. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract, Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.