Fujitsu Suomi

Yritysvastuuraportti
Tilikausi
1.4.2018–31.3.2019

Julkaistu kesäkuussa 2019

shaping tomorrow with you

Hei,

Edessäsi on Fujitsu Finland Oy:n neljäs yritysvastuuraportti ja se perustuu itsearviointiin. Ulkopuolinen varmentaja ei ole varmentanut sen tietoja. Käymme tässä raportissa läpi menneen tilikauden 2018 vastuullisuustyötämme – missä onnistuimme ja mitä vielä työstämme. Kurkkaamme myös jo tulevaan tilikauteen 2019 ja minkälaisia tavoitteita olemme sille asettaneet.
Kiva siis, että olet siinä.

Mukavia lukuhetkiä!

Sisältö

Pääjohtajan tervehdys	3
Johdanto	4
Toimitusjohtajan tervehdys	6
Vastuullisuuslupauksemme	8
Fujitsu ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	9
Vastuullisuus Fujitsulla	10
Pilari 1: Ympäristö	12
Pilari 2: Yhteisöllinen toiminta	18
Pilari 3: Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö	22
Pilari 4: Työhyvinvointi	26
Pilari 5: Vastuulliset toimintatavat	30
Fujitsu rakentaa uudistuvaa, vakaata ja kestävää yhteiskuntaa	36
Vihreä teknologia ja tuotteiden elinkaaren hallinta	40
Katse tulevaisuuteen: Fujitsun innovaatiotoiminta	43
Lopuksi: Kohti toiveikasta tulevaa	44

Pääjohtajan tervehdys

Miten rakennamme yhtä aikaa menestyvää liiketoimintaa ja kestävää yhteiskuntaa?

Digitalisaatio mullistaa maailmaa ennennäkemättömällä tavalla. Odotamme esimerkiksi tekoälyn (Artificial Intelligence, AI) ja esineiden internetin (Internet of Things, IoT) helpottavan arkeamme ja tekevän myös maailmasta vähän paremman paikan.

Me ihmiset käynnistimme kaikkialle yhteiskuntaan ulottuvan digitaalisen transformaation, ja myös digitalisaation eteneminen riippuu ihmisten vuorovaikutuksesta. Fujitsu on palveluintegraattori, joka muotoilee digitaalisia ekosysteemejä ja tarjoaa yhdistettyjä palveluja. Ekosysteemit yhdistävät niin tutkimuslaitoksia ja kansainvälisiä järjestöjä kuin asiakkaita ja yhteistyökumppaneitakin.

Uskomme vakaasti, että teknologia mahdollistaa ihmisten onnellisuuden ja hyvinvoinnin. Olemme sitoutuneet käyttämään tieto- ja viestintätekniikan voimaa sosiaalisten ongelmien ratkaisemiseksi matkalla kohti kestävää yhteiskuntaa. Innovoinnin kiihdyttäminen tuo myös lisää hyödyllisiä ratkaisuja ihmisille ja yhteiskunnalle, ja samalla se edistää esimerkiksi Pariisin ilmastosopimuksen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista.

Noudatamme YK:n Global Compactin kymmentä periaatetta, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa. Fujitsussa on käynnissä useita erilaisia hankkeita, joiden avulla pyrimme minimoimaan yritystoiminnastamme aiheutuvia kielteisiä vaikutuksia. Vahvistamme jatkuvasti globaalia yrityskulttuuria, jotta johtajat ja esimiehet toimivat myös vastuullisuusasioissa esimerkkeinä tiimeilleen. Noudatamme lakeja ja periaatteitamme kaikessa, emmekä salli minkäänlaisia väärinkäytöksiä.

Arvioimme jatkuvasti lähestymistapaamme ja käytäntöjämme. Pyrimme auttamaan sosiaalisten ongelmien ratkaisemisessa hyödyntämällä ihmisten ja yhteiskunnan vahvuuksia. Luomme menestystä kytkemällä nämä vahvuudet tieto- ja viestintätekniikan palveluihin ja ratkaisuihin. Tavoitteenamme on kestävä yhteiskunta.

Tatsuya Tanaka
Pääjohtaja
Fujitsu

Johdanto
Fujitsu yrityksenä

Fujitsu on johtava japanilainen ict-yritys, joka tarjoaa laajan valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 132 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita yli sadassa maassa. Hyödynnämme kokemustamme ja ict:n mahdollisuuksia muokataksemme tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Kestävän kehityksen juuret ulottuvat vuoteen 1938, jolloin Fujitsu rakensi ensimmäistä kertaa tuotantolaitoksensa ympäristöön laajan viheralueen. Luonnon ja ihmisten hyvinvointi ovat edelleen keskeisiä toiminnassamme. Fujitsu valittiin vuonna 2018 jo 19. kerran mukaan Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) -listaukseen, joka on sosiaalista vastuullisuutta mittaava hakemisto. Lisäksi Fujitsu on mukana FTSE4Good- ja YK:n Global Compact 100 -listauksissa. Fujitsu nimettiin myös mukaan FORTUNE -lehden vuoden 2019 listaukseen maailman ihailluimmista yhtiöistä.

Konsernin liikevaihto oli 4 triljoonaa jeniä (36 miljardia Yhdysvaltain dollaria) 31.3.2019 päättyneellä tilikaudella. Noin 65 % liikevaihdosta tulee Japanista ja vajaat 19 % Euroopasta. Lisää tietoa: www.fujitsu.com/fi

Suomessa Fujitsun juuret ovat vuodessa 1960 ja Suomen Kaapelitehtaan elektroniikka-osastossa, josta tuli myöhemmin osa Nokiaa. Yrityskauppojen kautta Fujitsusta tuli Suomen-yhtiöiden pääomistaja 1990-luvun alussa, ja samalla vuosikymmenellä alkoi keskittyminen tietotekniikan palveluihin.

Fujitsu tarjoaa Suomessa vahvan paikallisen palvelukyvyn, sillä toimintaa on noin 20 paikkakunnalla. Pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Suurimmat aluetoimipisteet ovat Tampereella ja Turussa.

Fujitsu Finland Oy on Fujitsu-konsernin kokonaan omistama tytäryhtiö. Fujitsun Viron-tytäryhtiö on osa Fujitsu Finland Oy -konsernia, ja tämä kokonaisuus työllistää noin 2 300 henkilöä.

Organisaation johtaminen vaatii kykyä tehdä päätöksiä. Liiketoiminnan johtaminen kestävällä tavalla tarkoittaa henkilöstöä osallistavien ja kokonaisvaltaisten päätösten tekemistä, jotta pystymme palvelemaan yhä paremmin asiakkaitamme.

Tavoitteena ovat erinomaiset tulokset kaikessa, mitä teemme, odotukset ylittävä asiakastyytyväisyys ja vastuullinen toiminta yhteiskunnan jäsenenä. Lisäksi haluamme tarjota hyvän työympäristön työntekijöillemme.

Fujitsu Limited

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM

SAM Sustainability Award Bronze Class 2019

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION A LIST 2018 CLIMATE CHANGE

Corporate Responsibility Prime rated by ISS-oekom

FTSE4Good

Avainluvut Suomessa 2018

Tilikaudella 2018
lentämisemme synnytti

19 %
vähemmän
CO_2 -päästöjä
kuin tilikaudella 2017

27
Toimipistettä

Vapaaehtoistöitä
tehtiin **882** tuntia

1 855
Työntekijää

25
Harrastekerhoa

Toimitusjohtajan tervehdys

Tulevaisuutta turvaavia valintoja

Fujitsu on viime vuosina aktiivisesti vähentänyt ympäristökuormitustaan. Nyt Fujitsu Finlandin toimitusjohtaja Simo Leisti tahtoo lentomatkustamisen kuriin. Ja silloin kun on pakko lentää, hän haluaisi nähdä lentolipustaan matkan aiheuttamat hiilidioksidipäästöt.

Olemme tavoitteellisesti mitanneet ja vähentäneet hiilidioksidipäästöjä jo vuodesta 2011. Vesivoimalla tuotettua sähköä olemme käyttäneet jo vuodesta 2014, mikä vähentää aiheuttamaamme ilmastokuormitusta. Suurin osa mittaamistamme hiilidioksidipäästöistä syntyy lentomatkustamisesta ja autoilusta.

Olemme kunnianhimoisesti halunneet vähentää lentomatkustamista – ja olemme siinä myös onnistuneet nyt jo toisena vuotena peräkkäin. Absoluuttinen lentomatkustaminen on vähentynyt. Sen lisäksi kompensoimme CO_2-päästökuormitusta.

Parhaillaan mietimme, miten voisimme vähitellen viedä seurannan seuraavalle tasolle. Haluaisimme jo siirtyä lentomailien määrän tarkkailusta lentojen aiheuttamaan hiilidioksidikuormitukseen eli pureutua lentomailien laatuun. Kansainvälisessä yhtiössä ei voida kokonaan lopettaa lentomatkustamista, joten haluaisimme löytää keinoja vähäpäästöisempien lentomailien suosimiseksi. Esimerkiksi jo lentolippuja varatessa olisi valaisevaa saada selville kyseisestä matkasta syntyvät hiilidioksidipäästöt. Tiedon avulla voitaisiin suosia vähäpäästöisiä lentoja ja näin kannustaa lentoyhtiöitä hidastamaan ilmastonmuutosta.

Kannustamme henkilöstöämme käyttämään työmatkoillaan julkista tai kevyttä liikennettä. Olemme myös vaihtaneet huollon ajoneuvot vähäpäästöisempiin malleihin.

Ilmastonmuutos on jo täällä

ja säätilojen ääri-ilmiöt arkipäiväistyvät. Sinilevät lisääntyvät vesistöissä, rankkasateet yleistyvät, tuulet voimistuvat ja myrskyt aiheuttavat entistä enemmän tuhoja.

Muuttuneet sääilmiöt tulee ottaa vakavasti ja ilmastonmuutosta hidastavien päätösten tekemistä täytyy järjestelmällisesti viedä eteenpäin. Meille vastuullisuus on tietoisia päätöksiä ja tekoja. Pitää osata ja haluta asettaa vaativia tavoitteita.

Kestävän kehityksen toteutuminen vaatii tottumusten sinnikästä muuttamista. Kotioloissakin esimerkiksi kierrätys on aktiivinen päätös, ja aktiivisuutta vaaditaan myös yrityksiltä – sitä enemmän mitä hankalammista asioista on kysymys.

> Olemme sitoutuneet liiketoimintamme kannalta olennaisiin ympäristötavoitteisiin ja mittaamme eli johdamme niitä aktiivisesti.

Olen syvästi huolissani siitä, millaisen maapallon jätämme nykyisille ja tuleville sukupolville. Toimitusjohtajana haluan olla vaikuttamassa ja tekemässä sellaisia päätöksiä, joilla turvataan kestävä kehitys. Yritysten on tehtävä valintoja, jotka turvaavat eivätkä tuhoa tulevaisuutta.

"Mitäkö teen kotioloissa ilmastonmuutoksen hidastamiseksi? Kun hankimme kotiin jotain, suunnittelemme hankintamme huolellisesti sekä vältämme muovipohjaisia ja kertakäyttöisiä materiaaleja. Suosimme lähiruokaa ja muutakin kotimaista tuotantoa missä suinkin voimme."

Mekin voimme tehdä paljon, sillä
tietotekniikka-alalla olemme digitalisaation ytimessä.
Rakennamme entistä fiksumpia palveluita asiakkaillemme, jotka myös osaavat vaatia palveluilta laatua.
Se tarkoittaa vastuullista tuotantotapaa sekä tehokkaita, maapallon luonnonvaroja säästäviä ja kierrättäviä toimintamalleja. Uskon, että digitalisaation tuomat hyödyt saavat tulevaisuudessa entistä enemmän painoarvoa.

Olemme jo mitanneet eräiden palvelujemme ympäristövaikutuksia ja tällaisen työn merkitys kasvaa. Haluamme myös auttaa asiakkaitamme ymmärtämään oman toimintansa vaikutusta ympäristöön. Läpinäkyvyys, prosessien optimointi ja sähköiset ratkaisut ovat keskeisiä myös silloin, kun halutaan vähentää ympäristön kuormitusta ja toimia kestävästi.

Fujitsun visiona on rakentaa ihmiskeskeistä ja älykästä yhteiskuntaa. Osa ihmiskeskeisyyttä on ihmisten hyvinvoinnista huolehtiminen. Kannustamme esimerkiksi työmatkaliikuntaan leikkimielisten kilpailujen avulla sekä tuemme suomalaista liikuntaa ja huippu-urheilua osana kokonaisvastuullista ajattelua.

Simo Leisti
Toimitusjohtaja
Sertifioitu Itämeren öljyntorjuja

Vastuullisuuslupauksemme

Fujitsun visio

Visiomme on ihmiskeskeinen verkostoitunut yhteiskunta, jossa tieto- ja viestintätekniikka palvelee ihmisten tarpeita, ratkoo yhteiskunnan ja ympäristön haasteita sekä mahdollistaa ihmiskunnan hyvinvoinnin myös tulevaisuudessa.

Tavoitteemme ovat

Yhteiskunta ja ympäristö	Kaikessa toiminnassamme pyrimme suojelemaan ympäristöä ja tukemaan yhteiskuntaa.
Tulos ja kasvu	Pyrimme vastaamaan asiakkaiden, työntekijöiden ja osakkeenomistajien odotuksiin.
Osakkeenomistajat ja sijoittajat	Pyrimme jatkuvasti kasvattamaan yrityksen arvoa.
Globaali näkökulma	Ajattelemme ja toimimme maailmanlaajuisesta näkökulmasta.

Arvomme

Työntekijät	Kunnioitamme monimuotoisuutta ja tuemme yksilön kehittymistä.
Asiakkaat	Haluamme olla arvostettu ja luotettava yhteistyökumppani.
Liikekumppanit	Rakennamme molempia osapuolia hyödyttäviä suhteita.
Teknologia	Luomme uutta arvoa innovaatioiden avulla.
Laatu	Kehitämme asiakkaidemme mainetta ja sosiaalisen infrastruktuurin luotettavuutta.

Eettiset sääntömme

- Kunnioitamme ihmisoikeuksia.
- Noudatamme kaikkia lakeja ja määräyksiä.
- Toimimme oikeudenmukaisesti.
- Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.
- Toimimme luottamuksellisesti.
- Emme käytä asemaamme organisaatiossamme henkilökohtaisen hyödyn tavoittelemiseen.

Fujitsu ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Yhdistyneiden Kansakuntien vuonna 2015 hyväksymät kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals eli SDG´s) ovat joukko yhteisiä tavoitteita, jotka on saavutettava maailmanlaajuisesti vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteiden saavuttaminen asettaa suurta painetta yksityisen sektorin yrityksille, jotta ne omaksuisivat aktiivisen roolin hyödyntämällä teknologian ja innovaatioiden vahvuuksia.

Fujitsu on työskennellyt vuosien ajan teknologian ja siihen perustuvien palvelujen kehittämiseksi sekä uusien innovaatioiden luomiseksi matkallaan kohti ihmiskeskeistä verkostoitunutta yhteiskuntaa. Tällaisessa yhteiskunnassa eri osapuolet kehittävät yhteistyössä ratkaisuja yhteisön eduksi. Näin on mahdollista saavuttaa myös kestävän kehityksen tavoitteet.

Tässä mielessä SDG:t ovat yksi osa ekosysteemiajattelua, joka tukee Fujitsun palveluintegraatioon perustuvaa kasvustrategiaa. Strategia ohjaa kohti uusia liiketoimintamahdollisuuksia sosiaalisten ongelmien ratkaisemiseksi. Teemme SDG:hin liittyvää yhteistyötä esimerkiksi kansainvälisten järjestöjen sekä yksityisten yritysten ja kansalaisjärjestöjen kanssa. Monipuolisessa kumppaniyhteistyössä luomme ja kasvatamme palvelujemme sosiaalista arvoa sekä kehitämme liiketoimintaamme siten, että se tukee yhteisiä sosiaalisia tavoitteita.

Tuemme YK:n laatimia kestävän kehityksen tavoitteita ja keskitymme erityisesti seuraaviin viiteen SDG-alueeseen hyödyntämällä digitaalisia teknologioita, jotka ovat liiketoimintamme ydintä:

Tavoite 2
Poistaa nälkä, turvata ruuan saatavuus, parantaa ravitsemusta ja edistää kestävää maataloutta.

Tavoite 3
Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.

Tavoite 8
Edistää kestävää talouskasvua, tuottavuutta ja työllisyyttä.

Tavoite 9
Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

Tavoite 11
Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinympäristöt.

Vastuullisuus Fujitsussa
rakentuu viidestä pilarista

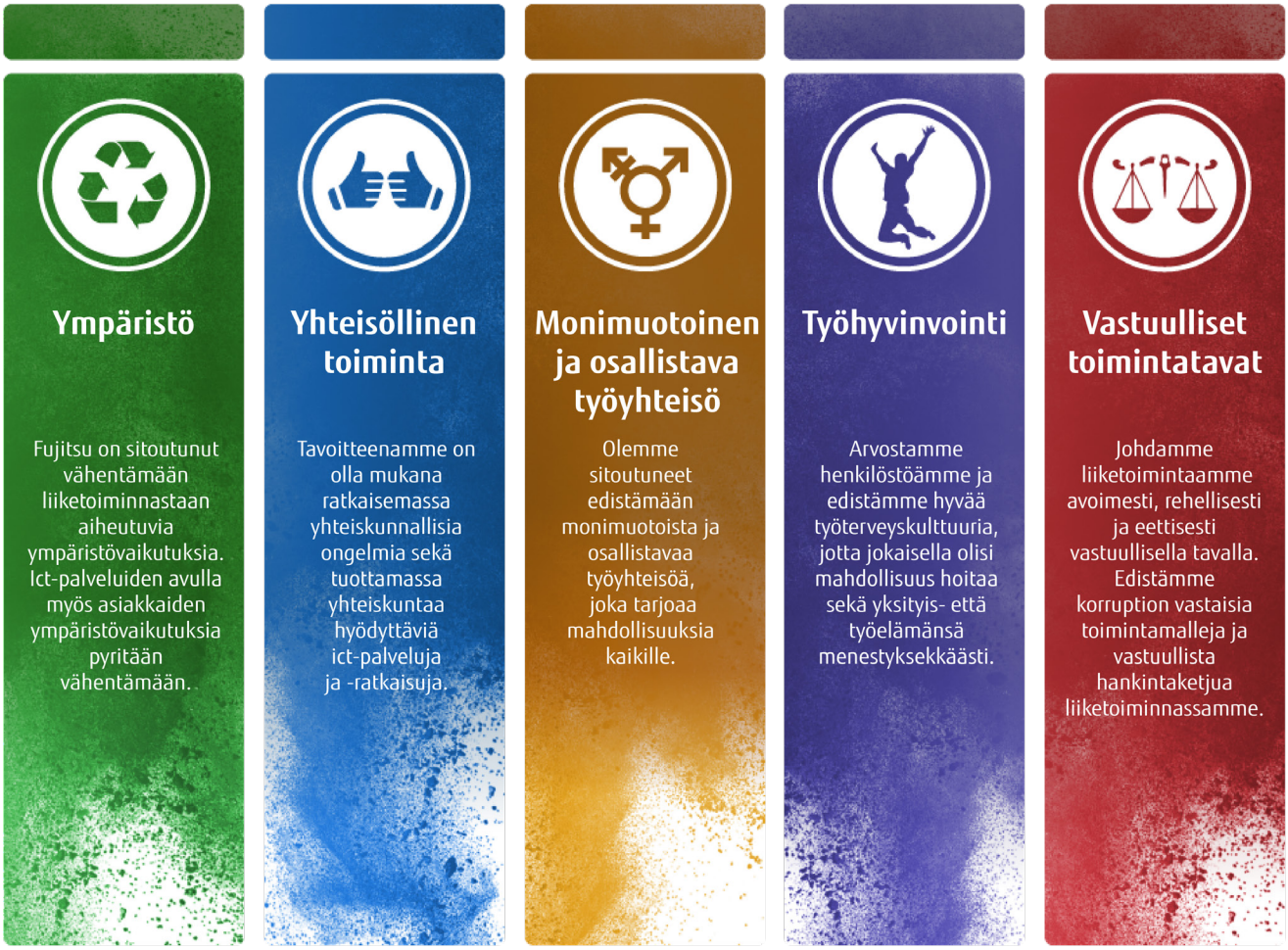
Vastuullisuustyömme kulkee nimellä Responsible Business -ohjelma, jota viedään eteenpäin viidellä eri osa-alueella. Vastuullisuus on vahvasti ankkuroitu toimintafilosofiaamme Fujitsu Way´hin. Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme omistajien, työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä yritysten ja yhteisöjen kanssa. Liiketoimintasäännöt kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan sekä miten jokainen voi osaltaan rakentaa yrityksen mainetta. Sääntöjen tarkoitus on myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistumista vahingoille. Noudatamme myös kansainvälistä yhteiskuntavastuuta koskevaa standardia ISO26000.

Responsible Business -ohjelman tarkoitus on kehittää Fujitsun vastuullisuustoimintaa globaalisti. Samaa mallia sovelletaan koko Euroopassa, Lähi-idässä, Intiassa, Afrikassa, Pohjois-Amerikassa sekä Australiassa ja Oseaniassa. Responsible Business on olennainen osa kasvustrategiaamme ja liiketoimintamalliamme. Hankkeen omistaa toimitusjohtaja. Hankkeella on kolme tavoitetta. Ensinnäkin sen tulee lisätä työntekijöiden tunnetta, että olemme kaikki mukana tekemässä tärkeitä asioita, joista on hyötyä myös ympäröivälle yhteisölle ja yhteiskunnalle. Toiseksi pyrimme vahvistamaan Fujitsun tunnettuutta ja mainetta. Kolmantena tavoitteena on kasvun tukeminen. Lue lisää hankkeen tavoitteista ja saavutuksista seuraavilta sivuilta.

Maakohtaiset vastuullisuusjohtoryhmät kokoontuvat säännöllisesti, Suomessa kerran kuukaudessa. Agendalla ovat yritysvastuupilareiden status ja ajankohtaiset vastuullisuusasiat. Johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi pilarien vetäjät, henkilöstön edustajat, suurimpien toimipisteiden edustajat ja yritysvastuupäällikkö. Suomen yritysvastuutiimi koostuu yritysvastuupäälliköstä ja ympäristöasiantuntijasta. Yritysvastuupäällikkö raportoi sekä toimitusjohtajalle että EMEIA-alueen yritysvastuujohtajalle.

"Yhteistyökumppaneiden ja alihankkijoiden tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme. Niiden pitää myös sitoutua YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin. Lisäksi vaadimme vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteiden noudattamista. Olemme lisänneet YK:n Global Compact -periaatteet toimittajasopimuksiin ja ottaneet käyttöön sitovan Supplier Code of Conductin eli toimittajia sitovat yhteiset toimintaohjeet."

Anu-Kaisa Raita
Päälakimies



Responsible Business -ohjelmassa yritysvastuun osa-alueet jakautuvat viiteen pilariin:

- Ympäristö (Environment)
- Yhteisöllinen toiminta (Community Involvement and Development)
- Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö (Diversity and Inclusion)
- Työhyvinvointi (Wellbeing)
- Vastuulliset toimintatavat (Operating Practices)

Näissä viidessä painopistealueessa asetamme paikallisia tavoitteita ja toteutamme toimintasuunnitelmien pohjalta hankkeita. Otamme huomioon, missä voimme vaikuttaa eniten ja mitkä ovat sidosryhmiemme kannalta olennaiset kysymykset. Näin voimme tasapainoisesti ja johdonmukaisesti ottaa huomioon paikalliset erot eri maissa. Paikallisten mittareiden määrittelyssä tarkastelemme yhteisiä teemoja kuten nuorten osallistumista luonnontieteiden ja insinöörialojen opiskelua edistävään STEM-toimintaan tai sukupuolten tasa-arvoa. RB-verkostossa jaetaan ideoita ja parhaita käytäntöjä sekä ratkaistaan haasteita yhdessä yli maiden rajojen.

Pilari 1:
Ympäristö

Fujitsu on sitoutunut vähentämään liiketoiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Ict-palveluiden avulla myös asiakkaiden ympäristövaikutuksia pyritään vähentämään.

Ympäristöstä huolehtiminen on aina ollut keskeistä Fujitsun liiketoiminnassa. Kestävä kehitys on avainasemassa ict-palvelujen jokaisessa vaiheessa. Ilmastonmuutos ja biologisen monimuotoisuuden köyhtyminen ovat vain kaksi esimerkkiä vakavista ympäristöongelmista, jotka uhkaavat elämää maapallolla. Maapallon kasvava väestö kohtaa jo lähitulevaisuudessa huolen elintarvikkeiden, puhtaan veden, energian ja muiden resurssien riittävyydestä.

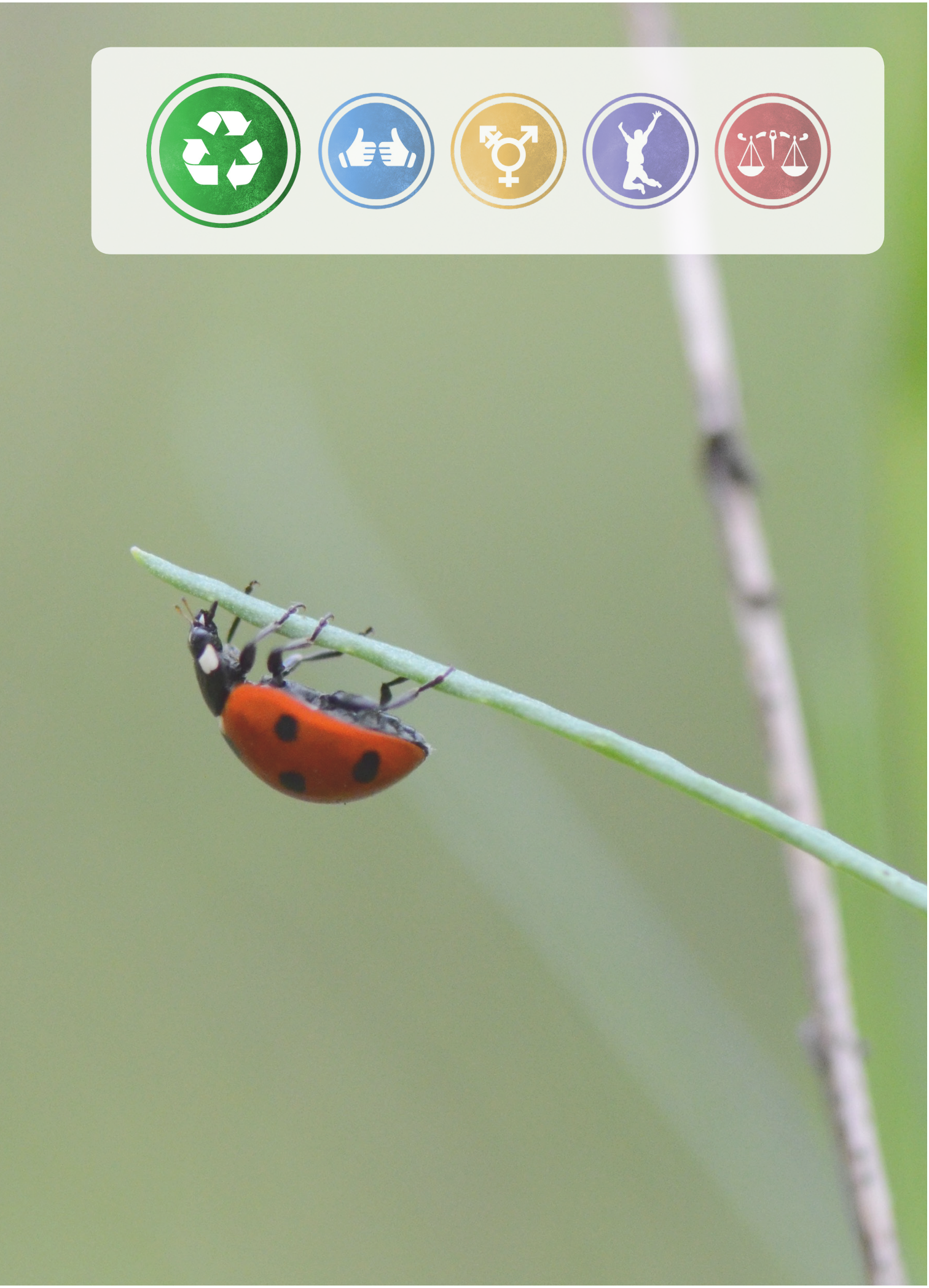
Globaalina ict-alan palveluyhtiönä Fujitsu on sitoutunut ratkaisemaan maailmanlaajuisia ympäristöasioita tieto- ja viestintätekniikan avulla. Jatkamme yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa globaalissa arvoketjussa, johon lukeutuvat asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja toimittajamme. Yhteinen tavoitteemme on kestävä ja vauras yhteiskunta.

Fujitsun ympäristöohjelma merkitsee sitoutumista kestävään kehitykseen. Olemme alusta alkaen asettaneet asteittain kunnianhimoisempia tavoitteita kolmen vuoden välein.

Vuosina 1993–2009 ympäristöohjelma keskittyi liiketoimintamme ympäristövaikutuksiin yleisellä tasolla. Vuosina 2010–2012 tavoitteemme laajenivat kolmelle alueelle: hyödyt asiakkaille ja yhteiskunnalle, entistä aktiivisempi ote Fujitsun oman ympäristökuormituksen vähentämiseen sekä biologisen monimuotoisuuden säilyttäminen. Vuosina 2013–2015 keskityttiin yhteiskuntamme ja liiketoimintamme osa-alueisiin vastuullisuuden näkökulmasta, ja viimeksi eli vuosina 2016–2018 tieto- ja viestintätekniikan käyttöönottoa on edistetty koko yhteiskunnassa.

Fujitsun ilmasto- ja energiavisio: Hiilivapaa toiminta ja ilmastonmuutoksen pysäyttäminen
Japani on sitoutunut Pariisin ilmastosopimuksessa vähentämään vuosina 2013–2030 kasvihuonekaasupäästöjänsä 26 %. Fujitsu-konserni on myös sitoutunut päästövähennystavoitteisiin, mikä toimii välitavoitteena matkalla kohti Fujitsun ilmasto- ja energiavision (FUJITSU Climate and Energy Vision) saavuttamista.

Fujitsun ilmasto- ja energiavisio on keskipitkän ja pitkän aikavälin ympäristöhanke, joka ulottuu vuoteen 2050. Vision tavoitteena on vähentää Fujitsun hiilidioksidipäästöt nollaan, saavuttaa hiilidioksidipäästöjä vähentävä yhteiskunta ja pysäyttää ilmastonmuutos teknologian avulla.



Suomessa Fujitsu panostaa lentomatkailun vähentämiseen ja energiankäytön tehostamiseen

Fujitsu määrittelee ylätason tavoitteet ja teemat myös ympäristöasioissa Japanista sekä EMEIA:sta käsin. Ne luovat raamit ja suunnan maakohtaisten ympäristöohjelmien tavoitteille. Suomessa ympäristöohjelma on rakentunut erityisesti neljän teeman ympärille, joita ovat "Ilmastonmuutos ja energia", "Saastumisen ehkäisy", "Luonto ja luonnon monimuotoisuus" sekä "Kestävä resurssien käyttö". Jokainen teema sisältää konkreettisia, numeraalisia tavoitteita, jotka asetetaan aina tilivuodeksi. Tavoitteiden saavuttamista mitataan ja etenemistä seurataan kuukausittaisissa vastuullisuus-johtoryhmän kokouksissa. Toimimme ISO 14001: 2015 -standardin mukaisesti.

Henkilöstömme aktiivisuus ja sitoutuneisuus ovat avaintekijöitä ympäristöohjelman tavoitteiden toteutumiselle. Siksi viestimme ympäristönäkökohdista ahkerasti ja avoimesti niin sisäisesti kuin ulkoisestikin.

Suomessa Fujitsun oleellisimmat ympäristöön vaikuttavat tekijät ovat energiankulutus, liikenne ja jätteet. Suurin hiilidioksidipäästöjä tuottava tekijä on matkustaminen, ja erityisesti lentomatkustaminen, mikä osaltaan selittyy globaalilla organisaatiollamme. Etätyöskentely ja -osallistuminen kokouksiin yleistyvät kuitenkin koko ajan, mikä vähentää matkustamisen tarvetta. Etätyöskentelyn lisäksi kannustamme työntekijöitämme suosimaan julkista liikennettä yksityisautoilun sijaan. Tuemme henkilöstöämme esimerkiksi tarjoamalla mahdollisuuden hyödyntää ePassia työmatkustamisessa käytettävän julkisen liikenteen kulujen kattamiseen.

Lentomatkustamisen vähentämiseksi asetimme kuluneella tilikaudella ensimmäistä kertaa numeraalisen tavoitteen, ja tavoitteenamme oli vähentää lentomatkustamisesta syntyviä hiilidioksidipäästöjä 10 % tilikauteen 2017 verrattuna. Pääsimme tavoitteeseemme ja onnistuimme lopulta vähentämään lentomatkustamisen hiilidioksidipäästöjä 19 % kuluneen tilikauden aikana.

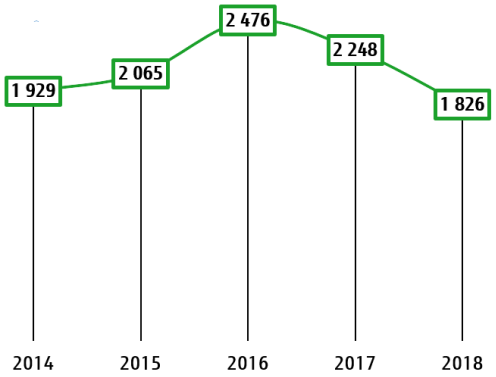
Seuraamme kuukausittain työajossa syntyvien kilometrien ja sen myötä hiilidioksidipäästöjen määrää ja autokantaamme uudistetaan säännöllisesti pienempipäästöisiin malleihin. Lisäksi autopolitiikkamme ohjaa henkilöstöämme leasing auto -hankinnoissaan suosimaan joko kokonaan hiilidioksidipäästöttömiä tai mahdollisimman matalahiilidioksidipäästöisiä autoja.

Sähkö on perustavanlaatuinen resurssi toiminnallemme, joten seuraamme ja mittaamme energiankulutustamme. Olemme sitoutuneet energian, niin sähkön kuin myös lämmitysenergian, säästeliääseen käyttöön. Toisaalta konesaliemme osalta liiketoimintamme perustuu nimenomaan sähkön käytön lisäämiselle. Teemme konesaleissamme jatkuvaa työtä niiden energiatehokkuuden parantamiseksi, jotta käyttämällemme sähkölle saataisiin mahdollisimman tehokas käyttövastine. Käytämme konesaleissamme sekä suurimmissa toimipisteissämme vesivoimalla tuotettua sähköä.

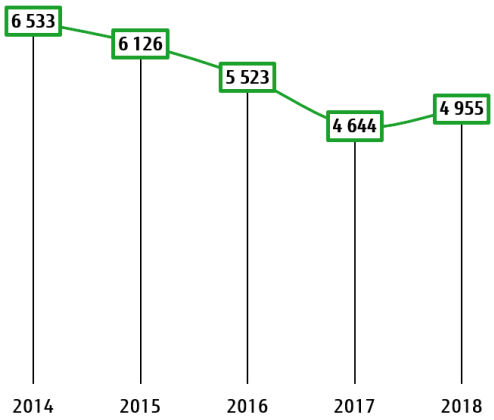
Konesalien jälkeen kulutamme eniten energiaa toimistoissamme, joita Suomessa on 27. Toimipisteet ovat hyvin eri kokoisia, esimerkiksi pääkonttorissamme Helsingin Pitäjänmäellä työskentelee lähemmäs tuhat ihmistä, kun taas pienemmissä toimipisteissä on vain muutama työntekijä. Kaikki toimipisteemme Suomessa sijaitsevat vuokrakiinteistöissä, mikä asettaa omat haasteensa kulutusdatan seuraamiselle. Seuraamme kuitenkin sähkönkulutusta 10 suurimman toimistomme osalta ja asetamme vuosittain numeraalisen tavoitteen toimistosähkönkulutuksen vähentämiselle. Tilikautena 2018 toimistosähkönkulutuksemme kasvoi 7 % edellisvuoteen verrattuna. Pääsimme kuitenkin tavoitteeseemme, eli vähensimme toimistosähkönkulutustamme 9 % tilikauteen 2016 verrattuna. Toimistosähkönkulutuksen lisäksi seuraamme lämmitys- ja vedenkulutusta Helsingin toimipisteissä.

Jätteiden osalta ennaltaehkäisemme syntyvän jätteen määrää muun muassa viestimällä säännöllisesti henkilöstöllemme ympäristöystävällisistä ja resurssiviisaista kulutustottumuksista. Ohjaamme myös työntekijöitämme lajittelemaan jätteet mahdollisimman tehokkaasti. Jätteiden kierrätysastetta seuraamme Helsingin toimipisteissämme ja ylitimme kuluneen tilikauden aikana 79 %:n tavoitteemme saavuttamalla 80 %:n kierrätysasteen.

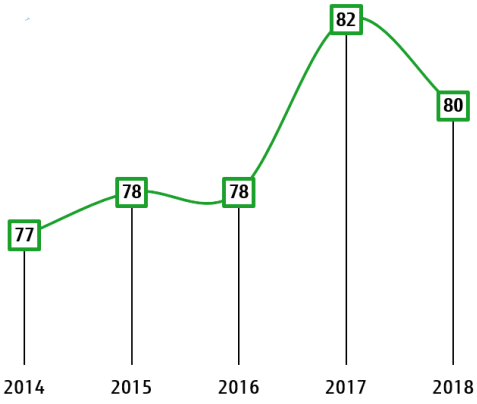
Lentomatkustamisesta syntyneet hiilidioksidipäästöt (tCO_2) tilikausina 2014–2018



Toimistosähkönkulutus (MWh) tilikausina 2014–2018



Jätteiden kierrätysaste (%) tilikausina 2014–2018



19 % vähemmän lentämisestä aiheutuneita CO_2-päästöjä

Lentomatkustimme tilikautena 2018 vähemmän kuin tilikautena 2017. Kertyneiden lentokilometrien synnyttämistä hiilidioksidipäästöistä kompensoimme 30 % tukemalla Gold Standard -hanketta Sudanin Darfurissa.

Hanke tarjoaa Pohjois-Darfurin perheille mahdollisuuden korvata perinteiset puu- ja puuhiilipolttoaineensa nykyaikaisella, energiatehokkaalla ja puhtaalla nestekaasulla (LPG). Sen seurauksena kotien hengitysilma on merkittävästi puhtaampaa ja turvallisempaa. Keittolevyjen myötä varsinkin perheiden äideillä jää aikaa työn teolle ja lapsilla koulunkäyntiin, kun aikaa päivästä ei kulu polttopuiden keräämiseen. Hankkeeseen osallistumalla tuetaan paikallisesti tuloerojen kaventumista, sukupuolten välisen tasa-arvon parantumista sekä ilmastonmuutoksen hidastamista.

Olemme tukeneet hanketta kahden edellisen tilikauden päätteeksi ja nyt olemme mukana kolmannen kerran, sillä haluamme sitoutua hankkeeseen ja näin mahdollistaa tehokkaammin sen synnyttämiä positiivisia vaikutuksia yhteiskuntaan.

Konesalit

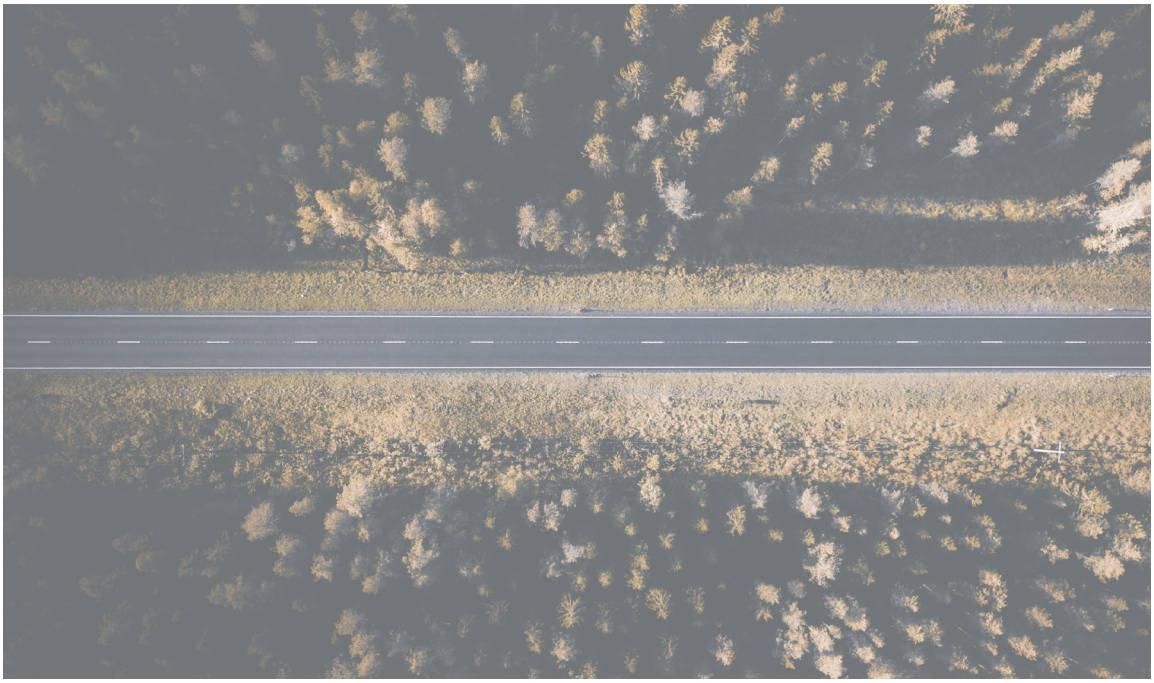
Fujitsulle "Greening of IT" on osa kestävää liiketoimintaa. Tarjoamme asiakkaillemme työkaluja energiatehokkuustavoitteiden saavuttamiseksi samalla kun pyrimme itsekin parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta. Tietotekninen infrastruktuuri on edelleen avainalue kustannusten vähentämisessä ja tehokkuuden parantamisessa. Lisäksi konesalin rooli energiansäästötavoitteiden saavuttamisessa on tärkeää myös monelle asiakkaallemme. Kehitämme jatkuvasti energiatehokkaita laitteita ja tarjoamme ammattitaitoisia palveluja tietoteknisen infran suunnittelussa, toteutuksessa ja optimoinnissa.

Tuotamme konesalipalvelut omissa tai tarkkaan valikoitujen kumppaneidemme konesaleissa, mikä mahdollistaa koko palvelun elinkaaren mittaisen ympäristövaikutusten hallinnan. Suomen konesaleissa tuotetut kapasiteettipalvelut (palvelin- ja tallennuskapasiteetti) tuotetaan pääosin uusilla ja energiatehokkailla laitteistoilla ja aina mahdollisuuksien mukaan virtuaalisina. Koska konesalit sijaitsevat Suomessa, voimme tuottaa kansalliset palvelut paikallisesti.

Konesalien palvelimia uusitaan säännöllisesti – niin myös tilikautena 2018. Palvelimien vaihtaminen energiatehokkaampiin parantaa kokonaisuudessaan konesalien energiatehokkuutta. Konesalimme PUE-luvut (Power Usage Effectiveness) ovat olleet viime tilikaudella 1,45 ja tilikausien 2012–2017 ajan alle 1,5.

Palvelinten virtualisointi tarkoittaa sitä, että fyysiseen palvelimeen yhdistetään useampi virtuaalinen käyttöjärjestelmä. Virtualisointi vähentää olennaisesti käytössä olevien sähkölaitteiden määrää. Energiatehokasta jäähdytystä edistää vapaajäähdytys, jossa jäähdytysliuos viilennetään ensisijaisesti kylmällä ulkoilmalla eli ilmaisella ja vapaasti käytettävissä olevalla luonnollisella elementillä. Energiatehokasta jäähdytystä edistävät myös hukkalämmön hyötykäyttö ja jäähdytyslaitteiden vaihto uusiin ja entistä energiatehokkaampiin. Näillä toimenpiteillä on saatu aikaan 1,5-kertainen jäähdytysteho.

Suurin hyöty saadaan käyttämällä Fujitsun omia, energiatehokkaita palvelimia, jotka jäähdyttävät kuormituksen mukaan. Palvelinlaitteistojen virrankulutusta hallitaan keskitetysti siten, että käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Suomen viileä ilmasto mahdollistaa vapaajäähdytyksen hyödyntämisen ja energiatehokkaat konesalit. Olemme maailmanlaajuisen Green Grid -organisaation jäsen. Sen tavoitteena on vähentää jäsenyritystensä konesalienergian kokonaiskulutusta.



Kenttäpalvelut

Teknisissä tuki- ja huoltoajoissa käytössämme on 65 autoa. Tilikauden 2018 alussa ajoneuvot vaihdettiin Ford Transit Connecteihin, joiden CO_2-päästöarvo on 115 g/km. Osa henkilöstöstä käyttää työtehtävissä omaa autoaan. Liikkuvaa huoltotyötä tekee noin 150 henkilöä. Asiakkaiden toimipisteissä työskentelee 90 henkilöä. Huoltokäynneistä 88 % pystytään ratkaisemaan yhden käynnin aikana. Mittaamme käyntien määrää ja tavoite on työpyynnön ratkaisu ensimmäisellä käynnillä. Myös tämä vähentää tuki- ja huoltoajoista syntyviä päästöjä. Lisäksi ajoreitit pyritään suunnittelemaan välimatkat optimoiden.

Tilivuonna 2018 työpyyntöjä oli 125 890 kappaletta ja vuonna 2017 yhteensä 140 183. Muutos johtuu työn tehostumisesta, automaatiosta sekä vähentyneestä työn määrästä. Tilikautena 2018 työpyyntöihin liittyviä ajokilometrejä kertyi 2,4 miljoonaa, joka on suunnilleen sama määrä kuin tilikautena 2017. Osan työpyynnöistä hoitaa kumppanimme.

Pilari 2:

Yhteisöllinen toiminta

Tavoitteemme on olla mukana ratkaisemassa yhteiskunnallisia ongelmia sekä tuottamassa yhteiskuntaa hyödyttäviä ict-palveluja ja ratkaisuja.

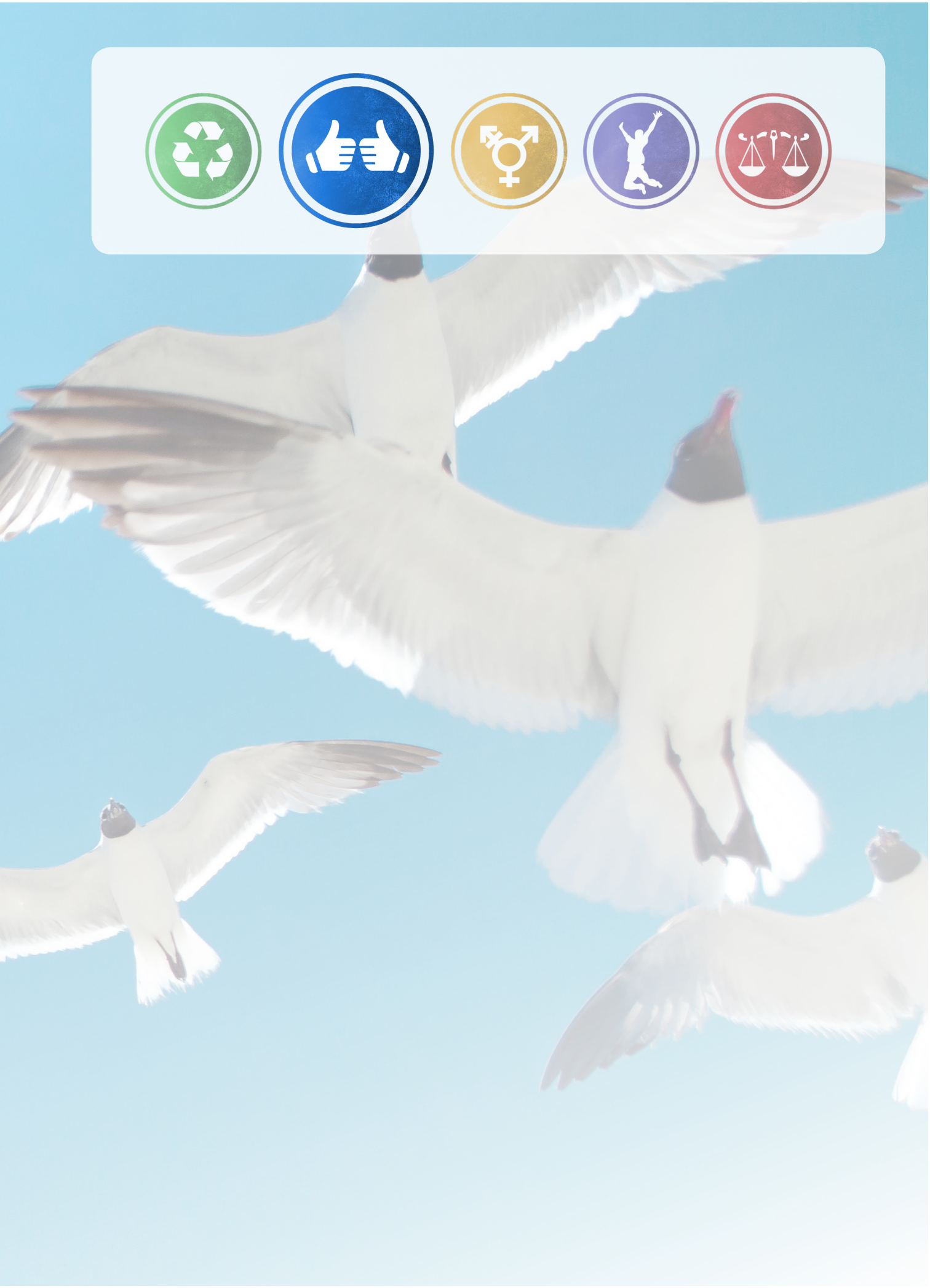
Fujitsussa vastuullisuusajattelu tarkoittaa lähtökohtaisesti tekoja, ja pyrimme aktivoimaan koko henkilöstöämme mukaan vastuullisuushankkeisiin ja vapaaehtoistyöhön.

Vastuullisuusstrategia sekä Responsible Business -hankkeen tavoitteet pohjautuvat vuonna 2012 käyttöön ottamaamme ISO 26000 -standardiin ja sen mukaisiin parhaisiin yritysvastuukäytäntöihin kaikissa tytäryhtiössä ympäri maailman. Myös vuotuinen yritysvastuu- ja hallintotapakysely pohjautuu ISO 26000 -standardiin. Kysely on tärkein väline riskien ja kehityskohteiden tunnistamiseksi.

Yhteisöllisen toiminnan ytimessä on digitaalisen kuilun kaventaminen osallistamalla henkilöstöä toimintaan ja tukemalla erityiskohderyhmiä. Olemme esimerkiksi lahjoittaneet käytettyjä tietokoneita perheille säännöllisesti Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry:n kautta sekä järjestäneet koodauskouluja omalle henkilöstöllemme.

Toinen tärkeä alue on nuorisotyöttömyyden torjunta. Olemme järjestäneet yhteistyössä Helsingin Diakonissalaitoksen Vamos-toiminnan kanssa nuorille mahdollisuuksia tutustua työelämään.

Teemme yhteistyötä koulujen ja oppilaitosten kanssa voidaksemme tarjota molemminpuolisia innovointiin ja yhdessä luomiseen liittyviä tapahtumia ja koulutuksia.



Hyväntekeväisyyttä yhteistyössä Hopen, SPR:n ja WWF:n kanssa

Fujitsu kannustaa henkilöstöään tukemaan ympäröivää yhteisöä ja yhteiskuntaa ja tekemään muun muassa vapaaehtoistyötä. Jokainen työntekijä saa käyttää yhden työpäivän vapaaehtoistyöhön tilikauden aikana. Pyrimme järjestämään vapaaehtoistyötempauksia etenkin keskeisten hyväntekeväisyyskumppaneidemme kanssa.

Merkittävimmät hyväntekeväisyyskumppanimme ovat Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry, Suomen Punainen Risti ja WWF. Tilikauden aikana olemme hyvien tekojen lisäksi lahjoittaneet tietokoneita muun muassa Hope:lle, HESY:lle ja Ihmisoikeusliitolle.

Pidämme tärkeänä yhteiskunnan eri ryhmien tukemista heidän omista lähtökohdistaan. Valitut kumppanit toimivat itse vastuullisesti ja mahdollistavat vastuulliselle yhteistyökumppanille käytännönläheisiä tapoja tehdä hyvää, sillä lähtökohtaisesti emme lahjoita rahaa vaan tekemistä. Halusimme ottaa huomioon vastuullisuustyössämme niin lapset ja nuoret (Hope ry), luonnon ja eläimet (WWF, Hesy) kuin myös seniorit (SPR). Toki kaikkien näiden kumppaneidemme kautta tavoitamme myös monia muita ryhmiä.

Fujitsu on aktiivisesti tukenut Suomen Punaista Ristiä järjestämällä lipaskeräyksiä toimitiloissaan (Nälkäpäiväkeräys) ja mahdollistamalla henkilökunnalle verenluovutuksessa käymisen työaikana. Saimme jälleen SPR:n Veripalvelun kultaisen kunniakirjan, sillä luovutimme verta yli 30 kertaa tilikauden aikana. Osallistuimme myös SPR:n organisoimaan Ketjureaktio-kampanjaan, joka on Kilometrikisan oheistapahtuma. Olimme suursarjan 27. sijalla yhteiskilometrimäärällä 88 299. Kaikkiaan 62 hengen joukkue saavutti kaikkien aikojen korkeimman keskimääräisen tuloksensa 1 418 kilometriä osallistujaa kohti. Hieno on myös SPR:n Ketjureaktiopottimme: pyöräilijät polkivat 3 532 euroa ja Fujitsu Finland tuplasi lahjoituksen maksamalla myös yhtä suuren summan keräykseen. Ketjureaktioon osallistuneiden joukkueiden sijoitus oli kokonaiskilvan neljäs.

Joukkueen kapteenina Ketjureaktiota viimeistä kauttaan luotsannut Kimmo Vaikkola kiittelee aktiiveja ja kaikkia polkijoita sekä Fujitsua: "Olen koonnut hiukan tilastoja vuosien varrelta. Niistä selviää, että olemme yhteensä polkeneet 1 391 500 kilometriä. Yhdessä Fujitsun kanssa olemme lahjoittaneet SPR:lle lähes 41 000 euroa viiden vuoden jaksolla eli alkaen vuodesta 2014."

Toukokuussa kesäkumien pakkaaminen vapaaehtoisten voimin Valimossa oli hauska tapahtuma. Pakkasimme yhden päivän aikana tuhansia kondomeja yksittäispakkauksiin Ylen Kesäkumi-kampanjaa varten. SPR jakoi kesäkumeja kesän aikana kaikkiaan 200 000 kappaletta Suomen suurimmissa nuorisotapahtumissa.

Fujitsu on tukenut Maailman Luonnonsäätiön WWF:n toimintaa vuodesta 2011 alkaen ja on jäsenenä WWF:n Green Office - verkostossa. Tilikautena 2018 osallistuimme useaan WWF:n järjestämään vieraslajien kitkentätapahtumaan eri paikkakunnilla. Suuri osa johtoryhmästämme kuuluu myös WWF:n vapaaehtoisiin öljyntorjuntajoukkoihin.

Fujitsu on viime vuosina tukenut monin tavoin Hopen toimintaa. Yksi osa tukitoimintaa ovat olleet henkilöstölle järjestetyt vapaaehtoistempaukset, joissa fujitsulaiset ovat lahjoittaneet kierrätystavaraa sekä osallistuneet hyllytys- ja lajittelutehtäviin Helsingissä ja Turussa. Tämän lisäksi Fujitsu on tilikauden aikana lahjoittanut noin 30 käytettyä tietokonetta jaettaviksi Hope ry:n kautta lapsiperheille.

Yhteistyö koulujen ja oppilaitosten kanssa

Teemme tiivistä yhteistyötä valittujen oppilaitosten kanssa ja olemme tilikauden aikana saaneet myös tunnustusta siitä. Fujitsu pyrkii mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan työharjoittelu- ja TET-paikkoja nuorille.

Haaga-Helia valitsi Fujitsun vuoden yrityskumppaniksi 2018. Vuoden partnerimanageriksi valittiin lehtori Heikki Hietala, joka toimii juuri Fujitsun yhteyshenkilönä Haaga-Heliassa. Fujitsu ryhtyi Haaga-Helian kumppaniksi vuoden 2017 loppupuolella.

”Haaga-Helian ja Fujitsun yhteistyö on ollut ennakkoluulotonta ja erittäin joustavaa. Tämä malli on toiminut tässä tapauksessa parhaalla mahdollisella tavalla sekä korkeakoulun että yrityksen näkökulmasta.”, Heikki Hietala totesi partneritilaisuudessa.

Fujitsun asiantuntijat opettamassa Haagan peruskoulussa

Fujitsun asiantuntijat opettivat helsinkiläisen Haagan peruskoulun kahdeksasluokkalaisille ohjelmointia ja tietotekniikkaa syksyn 2018 aikana. Opetusta oli kerran viikossa joululomaan asti. Oppilaat perehtyivät muun muassa erityyppisiin laitteisiin, tietokoneen toimintaan, koodaamisen perusperiaatteisiin ja koodaamisen harjoittelemiseen, perusohjelmointiin, ohjelmointikieliin, ohjelmointitekniikkaan ja tietoturvaan.

Koulutus sai kiitosta: konkreettinen linkki tulevaisuuden työelämään syntyy, kun alan aidot asiantuntijat näyttävät osaamistaan. ”Tällainen motivoi kouluikäisiä aina enemmän kuin tavallinen opettajavetoinen oppitunti. Asiaa tuntevilta opettajilta toki voi myös kouluissa löytyä hyviä vastauksia, mutta työelämään liittyvän kytköksen kautta nämä esimerkit ovat aina vakuuttavampia.”, kertoo Haagan peruskoulun fysiikan, kemian ja matematiikan opettaja Johannes Posti.

Pilari 3:
Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö

Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoista ja osallistavaa työyhteisöä, joka tarjoaa yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille.

Vastuullinen johtaminen on tärkeä perusta henkilöstöstä huolehtimiselle. Tavoitteena on, että työntekijämme ovat osaavia, motivoituneita ja hyvinvoivia, jotta heillä on hyvät edellytykset tehdä työtään niin asiakkaiden hyväksi kuin oman toimintamme kehittämiseksikin.

Työyhteisön ilmapiirin pitää olla avoin ja luottamusta edistävä. Tärkeän sosiaalisen vastuun periaatteen mukaan huolehdimme työn tekemisen edellytyksistä erilaisissa elämäntilanteissa, vaalimme monimuotoisuutta ja huolehdimme yhdenvertaisesta kohtelusta. Meillä on nollatoleranssi kaikkea häirintää ja kiusaamista kohtaan. Mikäli asiatonta käytöstä havaitaan, työsuojeluorganisaatio ja esimiehet ratkaisevat asiat paikallisesti. Fujitsun Human Rights Statement vaatii kaikilta fujitsulaisilta vastuullista toimintaa ihmisoikeuskysymyksissä, joten emme hyväksy syrjintää, lapsityövoiman käyttöä emmekä pakko- ja rangaistustyövoiman käyttöä. Tällaista toimintaa havaittaessa meillä on myös globaali prosessi, jonka avulla asioihin puututaan.

Fujitsulla on pitkät perinteet esimiestyön kehittämisessä. Kaikki uudet esimiehet koulutetaan toimimaan Fujitsun globaalien johtamiskäytäntöjen mukaan. Yhteinen tavoitteellisen johtamisen prosessi yhdistää johtamisen eri osa-alueet, kuten tavoitteiden asettamisen, säännölliset esimiehen ja työntekijän välillä käytävät keskustelut, palautteen antamisen sekä suorituksen arvioinnin.

Kesäkuussa 2018 osallistuimme kolmatta kertaa Helsinki Pride -kulkueeseen. Valkoisiin t-paitoihin pukeutuneet fujitsulaiset marssivat tasa-arvon ja monimuotoisuuden puolesta. Haluamme osoittaa tukeamme monimuotoisuudelle, osallistamiselle ja yhdenvertaisuudelle sekä työpaikalla että sen ulkopuolella.

Monimuotoisuus

Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti tavalla, joka yhdistää sekä monipuoliset näkökulmat että kyvyt työympäristössä. Osallistaminen ja monimuotoisuus tukevat pyrkimyksiämme rakentaa asiakaslähtöistä, ketterää, innovatiivista ja suorituskykyistä työkulttuuria. Pyrimme luomaan työympäristön, joka on avoin erilaisille ajatuksille, näkökulmille ja ajattelutavoille, ja jossa me kaikki tunnemme, että voimme olla täysin oma itsemme. Monimuotoisuus on innovaation lähde ja ohjaaja, ja meidän on kunnioitettava sitä, mikä on erilaista. Tähän kuuluvat ikä, vammaisuus, etnisyys, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti, uskonto tai vakaumus, seksuaalinen suuntautuminen, sosiaalinen asema, työtyyli ja monet muut henkilökohtaiset ominaisuudet. Uskomme, että inhimillinen erilaisuus voi luoda paremman tulevaisuuden monipuolisessa digitaalisessa maailmassa.

Fujitsussa palkitseminen muodostuu aineellisesta palkitsemisesta, mutta myös aineettomista palkitsemisen muodoista. Palkitsemista voidaan kuvata myös työviihtyvyytenä, jota rakentavat rahallisen palkitsemisen ja henkilöstöetujen lisäksi kunkin oma kasvu ja kehittyminen. Solmimme vuodeksi 2019 paikallisen palkkaratkaisun, jossa kohdennettiin erillinen palkankorotuserä erityisesti naisten ja miesten välisten palkkaerojen kaventamiseen, palkkavinoumien oikaisemiseen sekä Fujitsun kilpailukyvyn varmistamiseen.

Henkilöstön keski-ikä on 46,7 vuotta. Henkilöstöstä 2 % on alle 29-vuotiaita. Viime vuonna palkkasimme 51 uutta työntekijää. Keskimääräinen työsuhteen pituus on 15 vuotta. Vuositasolla vapaaehtoinen vaihtuvuus oli 7,3 %.

Neljäsosa eli 23 % henkilöstöstämme on naisia, ja esimiehistä naisia on 26 %. Luvut ovat lähellä tietotekniikka- ja telealan kansallista keskiarvoa. Fujitsu on mukana useissa hankkeissa, joiden tavoite on nostaa naisten edustusta yrityksessä. Kannustaaksemme naisia tietotekniikka-alalle järjestimme keväällä 2018 Women in Tech -verkostotilaisuuden Fujitsun tiloissa. Osallistuimme myös tytöille suunnattuun Super Ada -tapahtumaan keväällä ja Shaking up Techiin syksyllä. Lisäksi järjestimme Fujitsun sisällä "Tuo tytär töihin" -päivät Helsingissä ja Tampereella.

Allekirjoittimme Finnish Business & Societyn (FIBS) monimuotoisuussitoumuksen vuonna 2016. Siinä sitouduimme toimimaan vastuullisesti ja ottamaan huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme. Tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia emmekä aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan. Sitoudumme johtamaan vastuullisesti ja viestimään avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Mahdollisuuksia nuorille

Fujitsu tekee oppilaitosyhteistyötä useiden yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa. Pyrimme tarjoamaan opiskelijoille mahdollisuuksia työhön tutustumiseen sekä työharjoitteluun tai harjoitus- ja opinnäytetöiden tekemiseen. Järjestämme opiskelijoille myös tutustumiskäyntejä ja käymme oppilaitoksissa kertomassa yrityksestämme.

Fujitsu tarjoaa työmahdollisuuksia nuorille ja vastavalmistuneille erityisen Graduate-ohjelman kautta. Viime tilikaudella ohjelman kautta työllistyi kahdeksan nuorta. Tilikaudella 2019 palkkaamme 15 vastavalmistunutta.

Aineellinen palkitseminen

Aineellisia palkitsemisen muotoja ovat erilaiset kannustimet, kuten Excellence Awards -ohjelma ja koko Fujitsun kattava tulospalkkiojärjestelmä. Palkitsemisen kokonaisuuteen kuuluvat yleisesti myös erilaiset henkilöstöedut kuten järjestetty sopimusruokailu, puhelin- ja autoetu, palvelusaikapalkkiot, lakisääteistä työterveyshuoltoa huomattavasti laajemmat työterveyspalvelut, sairaan lapsen hoidon järjestelyt, liikunta- ja työmatkaliikkumisetu sekä muu tuettu harrastustoiminta. Lisäksi pienempinä tilannepalkitsemisen muotoina käytetään esimerkiksi kahvituksia, kukkia ja hedelmiä. Fujitsulla palkan suuruus perustuu tehtävän vaativuuteen, sukupuoli ei määrittele palkkatasoa.

Aineeton palkitseminen

Aineettomina palkitsemisen muotoina Fujitsussa käytetään esimerkiksi työntekijän osaamisen kehittämisen tukemista eri muodoin. Järjestämme muun muassa mentorointiohjelmia, osaajayhteisötoimintaa sekä coaching- ja työnohjaustoimintaa. Tuemme myös itseopiskelua ja tarjoamme kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Mahdollisuus konsernin sisäisiin tehtäväsiirtoihin tukee työntekijän urakehitysmahdollisuuksia.
Työntekijän yksilöllisiä tilanteita, kuten työn ja muun elämän yhteensovittamisen haasteita, voidaan tukea mahdollisuuksien mukaan silloin kun työtehtävät ja asiakkuudet sallivat etätyön. Voimme esimerkiksi sopia työaikaa ja työskentelypaikkaa koskevia järjestelyjä ja tarjota etäyhteyksiä. Erilaisten perhevapaiden ja joustavien työaikajärjestelyjen lisäksi on mahdollista vaihtaa lomarahoja vapaaksi.

Vanhempainvapaiden osalta noudatamme lainsäädäntöä ja maksamme palkkaa äitiysloman kolmelta ensimmäiseltä kuukaudelta sekä isyysloman osalta kahdelta viikolta. Vanhempainvapaalla on ollut 86 henkilöä tilikaudella 2018.

Pilari 4:
Työhyvinvointi

Arvostamme henkilöstöämme ja edistämme hyvää työterveyskulttuuria, jotta jokaisella olisi mahdollisuus hoitaa sekä työ- että yksityiselämänsä menestyksekkäästi.

Fujitsu Finlandin työsuojeluorganisaatio on aktiivisesti mukana työhyvinvoinnin ja -suojelun suunnittelussa ja toteutuksessa. Edistämme yrityskulttuuria, joka asettaa työntekijöiden fyysisen- ja mielenterveyden sekä turvallisuuden ja hyvinvoinnin etusijalle. Lisäksi olemme sitoutuneet työtapaturmien ja sairauksien ehkäisemiseen. Henkisen hyvinvoinnin edistäminen on osa pidemmän aikavälin strategiaamme kehittää positiivista terveyskulttuuria. Tavoite on luoda työkulttuuri, jossa työntekijät ovat tietoisia siitä, kuinka tärkeää on huolehtia mielenterveydestään ja uskaltavat puhua itseään askarruttavista asioista.

Noudatamme toiminnassamme lakeja ja mahdollisuuksien mukaan pyrimme myös ylittämään voimassa olevien terveys- ja turvallisuusmääräysten asettamat vaatimukset ja tavoitteet. Yhdessä työterveyshuollon ja työsuojelutoimikunnan kanssa teemme vaadittavia sisäisiä työpaikkaselvityksiä ja toimipaikkakäyntejä. Olemme tehneet yhdessä työterveyshuollon kanssa työterveys- ja työsuojelusuunnitelman. Kehitämme tätä aluetta jatkuvasti säännöllisten kartoitusten ja konsultaation avulla. Keskeisenä tavoitteena on edistää ja ylläpitää työntekijöiden työ- ja toimintakykyä sekä ehkäistä työstä terveydelle aiheutuvia vaaroja ja haittoja. Kannustamme työntekijöitämme aktiivisesti osallistumaan sellaisiin ohjelmiin, jotka vaikuttavat myönteisesti työterveyteen, -turvallisuuteen ja -hyvinvointiin.

Fujitsu Finlandin organisaatio on hierarkkisesti matala ja asiat voi helposti tuoda ylimmän johdon tietoon ilman väliportaita. Johto on aidosti kiinnostunut työntekijöiden näkemyksistä, ja asioista myös tiedotetaan säännöllisesti ja mahdollisimman avoimesti. Toimitusjohtaja viestii koko henkilöstölle "All hands" -infoissa kuukausittain ja lisäksi järjestetään tarvittaessa "Townhall meeting" -nimisiä laajemmin kansainvälistä organisaatiota koskevia tilaisuuksia. Johtoryhmän kokouksissa on mukana myös henkilöstön edustus, ja yhteistyö työntekijöiden edustajien ja työnantajapuolen edustajien kesken on avointa ja luottamuksellista. Yhteistyötä kehitetään jatkuvasti, viimeksi henkilöstöhallinnon ja luottamusmiesten yhteistyöpäivien avulla tammikuussa 2019.

Oppiminen ja kehittyminen

Työssä kehittyminen on olennainen osa fujitsulaisuutta. On tärkeää, että työntekijämme ovat koulutettuja, motivoituneita ja osaavia, jotta he voivat saavuttaa hyviä tuloksia ja hyödyntää täysin omaa osaamistaan. Pyrimme ennakoimaan koulutustarpeita ja -mahdollisuuksia.

Rekisteröityjä koulutustunteja tilikaudella 2018 oli noin 21 800. Tätä edeltävällä tilikaudella koulutusta oli 18 000 tuntia.

Vuodesta 2016 Fujitsussa on rakennettu koulutuksia ja valmennuksia yhä enemmän kansainvälisessä yhteistyössä. Se mahdollistaa oppimisen laajalla pohjalla eri maissa ja tukee koulutusten korkeaa laatua. Merkittäviä investointeja on tehty myynti- ja tarjoomakoulutuksiin sekä tilikautena 2018 erityisesti teknisiin koulutuksiin. Koulutusten ja valmennusten tulee mahdollistaa Fujitsun siirtyminen yhä digitaalisempien palvelujen tuottajaksi. Koko henkilöstön on pitänyt suorittaa kolmiosainen ketterien menetelmien perusvalmennus, jota voi syventää ketterien menetelmien oppimispoluilla.

Suorituksen johtamisen ja suoriutumisen arvioinnin tukena on ZinZai Connect -järjestelmä. Siihen esimiehet kirjaavat henkilökohtaiset toiminnalliset tavoitteet ja kehittymistavoitteet. Suorituksen johtamisen mallin mukaisesti esimiesten tulee keskustella kaikkien tiimiläistensä kanssa säännöllisesti kahden kesken ja arvioida yhdessä tavoitteiden saavuttamista. ZinZai Connectiin sekä esimies että alainen voivat kirjata arvioita ja palautetta suoriutumisesta. Tilikauden puolivälissä tehdään väliarvio ja lopussa arvio koko kauden suoriutumisesta.

Fujitsu haluaa tarjota henkilöstölleen parhaan työpaikan, joka suo hyvät kehittymis- ja koulutusmahdollisuudet sekä huolehtii työhyvinvoinnista, työilmapiiristä ja -turvallisuudesta. Rekrytointistrategiamme perustuu arvoihimme. Valintavaiheessa kiinnitämme huomiota hakijan näkemysten ja arvojemme yhteensopivuuteen. Panostamme myös laadukkaaseen esimiestyöhön – hyvä esimiestyö on jokaisen fujitsulaisen oikeus.

Työturvallisuus ja -tapaturmat

Olemme sitoutuneet suojelemaan työntekijöiden ja työyhteisökumppaneiden terveyttä ja turvallisuutta. Tämä toteutetaan noudattamalla kansainvälisesti tunnistettuja työturvallisuus- ja terveysstandardeja sekä takaamalla, että velvollisuutemme huolehtia työntekijöistä toteutuu. Fujitsussa työturvallisuus on yksi liiketoiminnan perusarvoista. Pyrimme eliminoimaan toiminnassamme ja tiloissamme kaikki ehkäistävissä olevat sairaudet, loukkaantumiset ja niistä johtuvat liiketoiminnan menetykset. Työturvallisuusjärjestelmämme määrittelee, että työntekijöiden tarpeet otetaan huomioon kaikilla tasoilla niin toiminnan suunnittelussa kuin toteutuksessakin. Tähän prosessiin kuuluvat työntekijät, viranomaiset, tavarantoimittajat ja palveluntarjoajat.

Varmistamme resurssit tehokkaaseen työturvallisuuden kehittämiseen. Suhtaudumme kaikkiin työtapaturmiin ja läheltä piti -tilanteisiin vakavasti ja pyrimme sekä ennakoimaan että hallitsemaan riskien tehokasta tunnistamista, mittaamista ja valvontaa. Periaatteemme on, että työntekijät ymmärtävät myös henkilökohtaisen vastuunsa työturvallisuudesta. Olemme panostaneet tilikautena 2018 työntekijöiden kehittymiseen ja tukemiseen työturvallisuuteen liittyvällä sisäisellä verkkokoulutusohjelmalla, joka koostui kahdeksasta verkkokurssista. Käytössämme on Ask Safety -raportointityökalu, jolla työntekijät ilmoittavat työtapaturmista tai läheltä piti -tilanteista. Raportointityökalu velvoittaa esimiehen tutkimaan tapahtuman olosuhteet ja määrittämään keinot, joilla pyritään varmistamaan, ettei sama toistu tulevaisuudessa. Samalla saamme tärkeää tietoa onnettomuustilastoista ja mahdollisista trendeistä. Tilikautena 2018 henkilöstö raportoi yhteensä 31 tapaturmaa. Näistä 24 tapahtui työmatkalla ja 7 työpaikalla.

"Vastuullisena yrityksenä teemme tiivistä oppilaitosyhteistyötä ja henkilöstömme elinikäiseen oppimiseen liittyviä toimenpiteitä – kannamme vastuuta siitä, että Suomessa on oikeaa ja ajantasaista osaamista. Puhutaan jopa miljoonan suomalaisen työntekijän uudelleenkoulutustarpeesta – ja yksi Fujitsun keinoista edistää elinikäistä oppimista on tiivis oppilaitosyhteistyö, mistä olemme myös saaneet kiitosta. Osana jatkuvaa kilpailukyvyn parantamista jokainen työntekijämme voi kolmesta vuotuisesta kiky-päivästä käyttää kaksi kouluttautumiseen."

Simo Leisti
Toimitusjohtaja

Henkilöstökysely

Tilikautena 2018 toteutettiin kolmatta kertaa koko yrityksen kattava kansainvälinen henkilöstökysely. Se mittaa henkilöstön tyytyväisyyttä kahdella ulottuvuudella: enablement eli "mahdollisuudet" ja engagement eli "sitoutuminen". Lisäksi kysely mittaa muun muassa ymmärrystä strategiasta sekä sitä, miten henkilöstö kokee johtamisen.

Tilikauden 2018 kyselyssä sitoutumiseen liittyvä palaute eli "engagement"-indeksi parantui edellisestä vuodesta kaksi prosenttiyksikköä (64 % -> 66 %). Palaute mahdollisuuksista säilyi erittäin hyvällä tasolla (70 %). Eniten parantui henkilöstön halukkuus suositella Fujitsua työnantajana (+ 5 %) sekä kokemus etenemismahdollisuuksien tasapuolisesta saatavuudesta kaikille taustasta riippumatta (+ 4 %).

Erittäin hyvällä tasolla ovat henkilöstön kokema autonomia oman työn tekemiseen (91 %), ymmärrys omista tavoitteista (87 %) sekä yksilön kokemasta kunnioituksesta työyhteisössä (86 %). Lähiesimiesten antama tuki arvostettiin myös korkealle (79 %). Parannettavaa puolestaan löytyy edelleen palkitsemisen läpinäkyvyydessä sekä kyselyn pohjalta käynnistettyjen toimenpiteiden viestinnässä.

Tulokset on käsitelty liiketoimintayksiköissä, jotka ovat suunnitelleet omat kehitystoimenpiteensä ja huolehtivat niiden toteutumisen seurannasta ja viestimisestä.

Työhyvinvoinnin ohjelmat

Toteutamme niin sanottua varhaisen välittämisen toimintaa, joka on osa Dare-to-Care-malliamme. Sen avulla esimiehet voivat tukea alaisiaan haastavissa tilanteissa. Hyvällä johtamisella voimme ehkäistä tarpeettomia sairauspoissaoloja ja ennenaikaista eläköitymistä.

58+ -ohjelma on kehitetty varmistamaan yrityksen tarvitsema osaaminen avaintyöntekijöiden ikääntyessä. Sen puitteissa kokeneet työntekijät jakavat osaamistaan nuoremmille ja valmistautuvat samalla eläkevuosiin.

Tavoite on, että jokainen ikään katsomatta voi kokea työnsä mielekkääksi. Tavoitekeskusteluiden yhteydessä esimies ottaa puheeksi kaikkien 58 vuotta täyttäneiden kanssa vuosittain mahdollisen suunnitelman eläkkeelle jäämisestä.

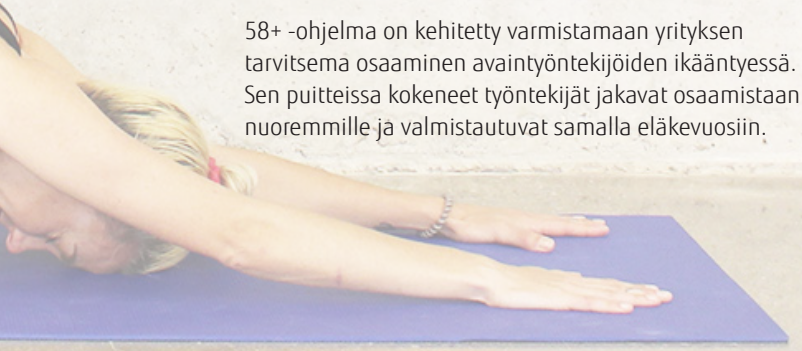
Olimme 2018 mukana Teknologiateollisuus ry:n ja ammattiyhdistysliikkeiden yhteisessä Työkaari kantaa -hankkeessa. Sen puitteissa olemme järjestäneet pitkään työelämässä olleille työntekijöillemme Työn imua muutosten keskellä -valmennuksen, jonka tavoitteena on löytää uusia mahdollisuuksia työmotivaation ylläpitämiseksi. Palaute on ollut myönteistä, ja jatkamme valmennusten järjestämistä tarpeen mukaan.

Tuemme ja kannustamme henkilöstöä työhyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tarjoamme kattavien työterveyspalvelujen lisäksi joustavia työaikajärjestelyjä, aktiivista virkistystoimintaa sekä harrastekerhoja ja tuettuja liikuntapalveluja. Fujitsussa toimii 25 harrastekerhoa. Suurin on kulttuurikerho, jossa on yli 200 jäsentä.

Tilikaudella 2018 osallistuimme kahdeksan ryhmän voimin Global Challenge -hankkeeseen, joka kannustaa parempiin elämäntapoihin, arkiliikuntaan, terveelliseen ruokavalioon, mielenrauhaan ja riittävään uneen. Tilikaudella 2019 hanke jatkuu kymmenellä seitsenhenkisellä ryhmällä.

Tilikaudella 2018 järjestimme henkilöstölle hyvinvointipäivän keväällä ja syksyllä. Tavoite oli lisätä työntekijöiden tietoisuutta sekä kehon että mielen hyvinvoinnin tärkeydestä. Aiheina olivat esimerkiksi työergonomia, hyvän unen merkitys ja keinot hyvään uneen. Työntekijät ovat voineet teettää kehonkoostumusmittauksia ja seurata monin eri tavoin omaa terveyttään ja stressitasoaan.

Meillä toimii myös työhyvinvoinnin kehittämisryhmä, joka koostuu innokkaista vapaaehtoisista työntekijöistämme.



Pilari 5:
Vastuulliset toimintatavat

Johdamme liiketoimintaamme avoimesti, rehellisesti ja eettisesti vastuullisella tavalla. Edistämme korruption vastaisia toimintamalleja ja vastuullista hankintaketjua liiketoiminnassamme.

Edistääkseen Fujitsu Way -toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista Fujitsu on perustanut globaalin compliance-ohjelman (Global Compliance Program eli GCP). Pyrimme sen avulla ylläpitämään, arvioimaan ja kehittämään vastuullista sekä lakien ja määräysten mukaista toimintaamme. Yhä tiukempien kansainvälisten säännösten, aktiivisen viranomaisvalvonnan ja lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiselle asetettujen tiukkojen vaatimusten johdosta Fujitsu tarkisti GCP-ohjelmansa vuonna 2015. Uusi GCP-ohjelma kattaa kaikki toimenpiteet, jotka edistävät vastuullista ja eettistä toimintatapaa. Sen puitteissa kaikki Fujitsun vastuulliseen ja eettiseen toimintatapaan liittyvät menettelytavat on organisoitu viiteen osa-alueeseen ja on tunnistettu ne alueet, joihin meidän tulee jatkuvasti kiinnittää huomiota. Ohjelman tarkoituksena on auttaa ulkoisia toimijoita ymmärtämään Fujitsun vastuulliseen ja eettiseen toimintatapaan liittyviä rakenteita ja toimintatapoja. GCP-ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vientivalvontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille EMEIA-alueen työntekijöille. Fujitsu vaatii, että myös sen kumppanit ja toimittajat noudattavat YK:n Global Compact -aloitteen mukaisia ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä koskevia periaatteita ja toteuttavat yritysten yhteiskuntavastuuta koskevia aloitteita.

Fujitsu Way

Fujitsu Way kokoaa yhteen vision lisäksi arvomaailman ja eettiset periaatteet, joita noudatamme jokapäiväisessä toiminnassamme. Yritysfilosofia kannustaa jatkuvaan innovaatiotoimintaan sekä verkottuneen ja hyvinvoivan yhteiskunnan luomiseen. Näitä periaatteita noudattamalla lisäämme yrityksen arvoa ja panostusta globaaleihin ja paikallisiin yhteisöihin. Fujitsu Way otettiin käyttöön vuonna 2002 ja sen nykyinen versio julkaistiin 2008.

Fujitsu Way -toimintatapaa koskeva verkkokurssi on saatavilla 16 eri kielelle käännettynä. Lisäksi intranetissä on julkaistu video, jossa Fujitsun pääjohtaja Tanaka kertoo Fujitsu Way -toimintatavasta omien henkilökohtaisten kokemustensa pohjalta. Video on käännetty 18 kielelle.

Fujitsun vastuullisesta toimintatavasta muistutetaan henkilöstöä säännöllisissä tiedotustilaisuuksissa. Lisäksi aiheesta on järjestetty pienryhmäkeskusteluja ja koulutuksia palvelupäälliköille. Vastuuhenkilöt ovat intranetissä aktiivisesti kertoneet ajankohtaisista aiheista kuten päivitetystä vieraanvaraisuutta koskevasta toimintaohjeesta.

"Varmistaaksemme, että toimimme Fujitsu Wayn, globaalien liiketoimintasäätöjemme ja kaikkien meille päivittäisessä työssämme sovellettavien sääntöjen ja määräysten mukaisesti, jokaisen fujitsulaisen on päivitettävä tietojaan säännöllisesti. Fujitsun compliance-verkkokursseilla pyritään vahvistamaan henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja luotettavasti. Kurssit päivitetään vuosittain. Jokaisen työntekijämme on suoritettava liiketoimintasääntöjämme koskevat kurssit eli Fujitsu Way -toimintatapa, Globaalit liiketoimintasäännöt, Kilpailulainsäädännön tuntemus sekä Fujitsun liiketoimintasääntöjen noudattamista koskeva koulutus."

Christine Löfgren
Yritysvastuupäällikkö

Fujitsu yrityskansalaisena ja veronmaksajana

Fujitsu Finland maksoi tilikauden 2018 aikana veroja ja muita veroluonteisia eriä kokonaisuudessaan 89,3 miljoonaa euroa (tilikaudella 2017 vastaavasti 84,8 miljoonaa euroa). Summa koostuu elinkeinotoiminnan veroista (3,1 miljoonaa euroa) ja muista maksuista (86,2 miljoonaa euroa). Muista maksuista suurin osuus kertyi arvonlisäveron nettosummasta 51,9 miljoonaa euroa. Ennakonpidätys ja sosiaaliturvamaksut olivat yhteensä 34,3 miljoonaa euroa. Fujitsu Finlandin (mukaan lukien tytäryhtiöt Nico ja Symfoni) bruttoinvestoinnit olivat tilikaudella 2018 yhteensä 14,4 miljoonaa euroa. Tutkimus- ja kehitystoimintaan panostettiin 1,2 miljoonaa euroa.

Olemme sitoutuneet edistämään veronmaksun läpinäkyvyyttä. Vastuullisena veronmaksajana Fujitsu ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää. Fujitsun tilikausi alkaa 1.huhtikuuta ja päättyy 31.maaliskuuta. Käytämme tilikauden nimenä sitä vuotta, jona kyseinen tilikausi alkaa.

Toimitusketju

Fujitsu on sitoutunut vastuullisten käytäntöjen noudattamiseen koko toimitusketjussa. Yhteistyökumppaneiden ja alihankkijoiden tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme. Heidän pitää myös sitoutua YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin ja vaadimme vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteiden noudattamista. Olemme lisänneet YK:n Global Compact -periaatteet toimittajasopimuksiin ja ottaneet käyttöön sitovan "Supplier Code of Conductin" eli toimittajia sitovat yhteiset toimintaohjeet.

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, joten meillä on myös laaja ja monisäikeinen globaali toimitusketju. Kiinnitämme erityistä huomiota kumppaneidemme rehellisyyteen ja toiminnan eettisyyteen. Lisäksi toteutamme nykyisille toimittajillemme säännöllisiä auditointeja ja muita valvontakäytäntöjä.

Voimme sisällyttää samaan toimitukseen monen eri toimittajan laitteita, mikä vähentää logistiikan hiilijalanjälkeä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjumme laatua, reagointikykyä ja tehokkuutta Lean-periaatteiden mukaan. Keräämme myös henkilökunnalta ja asiakkailtamme palautetta, toiveita ja ideoita toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Fujitsulla on seuraavat sertifioinnit: ISO 9001: 2015, ISO/IEC 27001: 2013, ISO 14001: 2015.
Lisäksi tuotetoimituksella on Tunnettu lähettäjä -hyväksyntä, joka nopeuttaa tuotteiden toimittamista ulkomaille. Olemme yksi perustajajäsenistä ict-tuottajaosuuskunnassa. Se hoitaa tuottajavastuun kuluttajaelektroniikan sekä tieto- ja teleteknisten laitteiden tuottajien puolesta.

Hankinnoissa suosimme toimijoita, joilla on dokumentoitu laatu- tai ympäristöjärjestelmä. Kumppanit ja toimittajat valitsemme seuraavilla perusteilla:

- Tuote tai palvelu vastaa määriteltyä tarvetta
- Toimittajan taloustilanne, toimitusvarmuus, eettiset tekijät ja ympäristömittarit on arvioitu
- Hankinnan kohteelle on määritelty laatu- sekä hintatekijät
- Liiketoiminnasta on tehty riskiarviointi
- Toimittaja on sitoutunut Fujitsun globaaleihin liiketoimintasääntöihin
- Toimittaja täyttää olennaiset tietoturvavaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla

"Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme osakkeenomistajien, työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä muiden yritysten ja yhteisöjen kanssa. Liiketoimintasäännöt neuvovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan sekä miten huolehditaan erinomaisesta maineesta. Liiketoimintasääntöjemme on tarkoitus myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistuminen vahingoille."

Anu-Kaisa Raita
Päälakimies

Sitoumuksemme avoimuuteen, läpinäkyvyyteen ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen

Fujitsu haluaa vaikuttaa koko yhteiskuntaan kestävästi ja kauaskantoisesti. Visiomme on luoda entistä parempi ja oikeudenmukaisempi yhteiskunta tuotteidemme ja palveluidemme avulla.

Yritysvastuu liittyy entistä useammin myös ihmisoikeuksiin. Kohtaamme joka päivä lukuisia sidosryhmiemme edustajia ja vaikutamme toiminnallamme miljooniin ihmisiin. Tämä lisää ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvää vastuutamme. Fujitsu noudattaa toiminnassaan muun muassa YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (2011 UN Guiding principles). Joulukuussa 2014 julkaisimme Fujitsun ihmisoikeuksia koskevan kannanoton, joka korosti sitoutumistamme tähän osa-alueeseen. Käytämme riskiarviointiin perustuvia ihmisoikeuksien noudattamista arvioivia selvityksiä toiminnassamme ja toimitusketjussamme. Julkaisemme tulokset vuotuisessa globaalissa yritysvastuuraportissa.

Korruption ehkäisy ja poistaminen ovat meille erittäin tärkeitä arvoja, ja yrityksessämme on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Lahjonnan ja korruption vastainen politiikka ja toimenpiteet on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa kaikenlaisen laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen toimintamme yritysvastuuta ja kestävää kehitystä koskevat periaatteet sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Liiketoimintasäännöissä painottuvat rehellisyys ja jokaisen työntekijän oma vastuu oikeasta toiminnasta.

Konfliktimineraalit

EU:n konfliktimineraaleja koskevilla säännöillä halutaan estää aseellisten ryhmien rahoittaminen konfliktialueilta peräisin olevien mineraalien kaupalla ja lopettaa kaivos- ja mineraaliteollisuuteen liittyvät ihmisoikeusloukkaukset. Konfliktimineraaleja ovat esimerkiksi kulta, tantaali, volframi ja tina.

Fujitsu-konserni otti maaliskuussa 2018 käyttöön konfliktimineraaleja koskevan menettelytavan. Fujitsu ei osta konfliktimineraaleja tunnetuista konfliktilähteistä. Odotamme myös toimittajiemme noudattavan vaatimuksiamme. Fujitsun pääjohtajan asettama ryhmä tekee toimitusketjussamme due diligence -selvityksiä, joiden tavoitteena on lisätä prosessin läpinäkyvyyttä asiakkaille ja sidosryhmille. Due diligence -selvitys on tärkeä vaihe toimittajavalinnassa, jotta konfliktimineraaleja ei käytetä missään kansainvälisen toimitusketjumme osassa.

Fujitsu on Responsible Minerals Initiative -aloitteen jäsen ja käytämme Conflict Minerals Reporting -mallia (CMRT), joka on kehitetty yhteistyössä Global e-Sustainability Initiativen (GeSI) ja Responsible Business Alliancen (RBA, tunnettu ennen nimellä EICC) kanssa. Ne ovat teknologiateollisuuden keskeiset vastuullisuuteen ja ihmisoikeuksiin keskittyvät tahot. CMRT-raportointimalli on myös tunnistettu parhaaksi käytännöksi sekä ict-toimialalla että useissa sidosryhmissämme. Fujitsu on suorittanut vuodesta 2013 lähtien vuosittain konfliktimineraaleista toimittajakyselyn.

Rohkaisemme sidosryhmiämme toimimaan vastuullisesti konfliktimineraalien käytössä. Käsittelemme mineraalien alkuperiin liittyviä asioita avoimesti asiakkaidemme kanssa ja pyrimme lisäämään myös henkilökuntamme tietoisuutta konfliktimineraaleista osana Responsible Business -ohjelmaamme. Fujitsun jokaisen työntekijän on suoritettava ihmisoikeusasioihin liittyvä koulutus, joka käsittelee myös konfliktimineraaleja. Jotta voimme taata, ettei tuotteissamme käytetä konfliktimineraaleja, tiivistämme tähän liittyvää yhteistyötä toimittajiemme kanssa myös tulevaisuudessa.

Responsible Business Alliance -jäsenyys

Vuonna 2017 Fujitsu liittyi Responsible Business Alliance -koalitioon (RBA), aiemmalta nimeltään Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). RBA:n tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on vuonna 2004 perustettu voittoa tavoittelematon monialainen yhteisö, jonka tavoitteena on tukea globaalin elektroniikka-alan toimitusketjun vaikutuspiiriin kuuluvien työntekijöiden ja yhteisöjen oikeuksia ja hyvinvointia ympäri maailman. Tällä hetkellä yli 110 globaalia yritystä, esimerkiksi elektroniikka- ja ict-alalta, vähittäiskaupasta ja auto- teollisuudesta, on liittynyt siihen. RBA on omien eettisten ohjeidensa avulla luonut toimitusketjun vastuullisuusvaatimuksia koskevia standardeja. Ne koskevat työvoimaa, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on sitoutunut noudattamaan RBA:n eettisiä ohjeita ja yhdessä kumppaniensa kanssa edistämään toimitusketjun eettiseen toimintaan liittyviä aloitteita.

Kolmansien osapuolten ennakkoselvitykset

EMEIA:ssa on otettu käyttöön kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoituksena on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja Fujitsun korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen. Ennen yhteistyön aloittamista Fujitsu arvioi huolellisesti, täyttävätkö sen toimittajat Fujitsu-konsernin tiukat, korruption estämiseen tähtäävät vaatimukset.

Ilmoituskanava

Tilikaudella 2012 Fujitsussa otettiin käyttöön konsernitasoinen Fujitsu Alert -ilmoituskanava. Se tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitsemastaan yhtiömme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Fujitsu Alert -ilmoituskanava on käytettävissä kaikkina vuorokauden aikoina verkkopalveluna tai puhelimitse. Lisätietoa ilmoituskanavasta täällä: www.fujitsu.com/fi/about/finland/compliance/

Lahjat, vieraanvaraisuus, lahjoitukset ja sponsorointi

Rehellisyys on kestävän ja menestyvän liiketoiminnan edellytys. Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Etuuksien tarjoaminen toisen osapuolen, mukaan lukien virkamiesten tai viranomaisten, päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva toimintaohjeemme astui voimaan 1.4.2017. Se on laadittu korruption vastaisen lainsäädännön ja Fujitsun globaalien liiketoimintasääntöjen noudattamisen varmistamiseksi, ja se määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, hyväntekeväisyyslahjoituksiin, poliittisiin lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

"Tekoäly ja älykäs automaatio ovat ajankohtaisia juuri nyt. Yritykset ja julkiset toimijat liittävät tekoälyä kiihtyvällä tahdilla arkeensa sekä palveluihinsa ja tuotteisiinsa. Tekoäly ja siihen liittyvät teknologiat lupaavat paljon, oli kyseessä sitten uusien lääkkeiden kehittäminen, potilaan hoitopolkujen parantaminen, sairauksien löytäminen röntgenkuvista, sosiaalisen syrjäytymisen vähentäminen, kaupan hävikin ja itsepalvelukassoihin liittyvien petoksien vähentäminen tai vaikkapa liiketoiminnan päätöksenteon automatisointi. Työmme punaisena lankana on Fujitsun tekoälyvisio, joka painottaa tekoälyn turvallista ja eettistä soveltamista."

Jari Vuori
Johtaja, Digitaalisten liiketoimintaratkaisujen yksikkö

"Määrittelemme tietoturvapolitiikassamme ne periaatteet, roolit ja vastuut, joita noudatamme tietoturvallisuuden ja tietosuojan kehittämisessä, ylläpitämisessä sekä valvonnassa. Politiikat velvoittavat fujitsulaisia, tytäryhtiöitämme ja sopimusten kautta myös toimittajiamme ja alihankkijoitamme. Myös tietosuojan merkitys kasvaa tietosuoja-asetuksen myötä."

Marko Remes
Tietoturvajohtaja

Tietoturva ja laatutoiminta

Tietoturvallisuus on keskeinen osa toimintaamme ja palveluitamme. Asiakkaat, lainsäädäntö ja liiketoiminta asettavat vaatimuksia Fujitsulle ja tietoturvallinen toiminta auttaa yritystämme saavuttamaan nämä vaatimukset.

On hyvin tärkeää kouluttaa myös tavalliset tietotekniikan käyttäjät toimimaan tietoturvallisesti, jotta he ymmärtävät tiedon käsittelyyn liittyvät riskit. Mikäli käyttäjien riskitietoisuus on vaatimaton, tietoturvallisuudesta voi tulla vakava haaste yritykselle.

Riskienhallinta on tärkeä osa Fujitsun sisäistä toimintaa. Riskienhallinnan avulla varmistamme, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan.

Uudet digitaaliset mahdollisuudet lisäävät verkossa tapahtuvaa rikollisuutta. Kun kaikki tapahtuu verkossa, yhä useampi altistuu jatkuvasti monimuotoisemmille, ammattimaisesti toteutetuille väärinkäytöksille.

Fujitsulle on myönnetty ISO/IEC 27001 -tietoturvasertifikaatti. Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO/IEC 27001 -standardi sisältää kattavan joukon turvallisuuteen ja johtamiseen liittyviä vaatimuksia, jotka yrityksessä pitää olla käytössä, tiedossa, kuvattuina ja johdon hyväksyminä sekä myös jatkuvan kehityksen kohteena.

Johtavat kansainväliset tietotekniikkapalveluiden toimittajat ovat ottaneet ISO/IEC 27001 -sertifioinnin laajasti käyttöönsä. Standardin vaatimukset kattavat muiden muassa riskienhallinnan, tila- ja henkilöstöturvallisuuden, tietojärjestelmien ja tietoliikenteen suojaamisen, tietojärjestelmien kehittämisen sekä jatkuvuus- ja toipumissuunnittelun.

Riskienhallinta

Fujitsu Finlandissä on nimetty jokaiseen yksikköön henkilö, jonka tehtävänä on jalkauttaa ja seurata riskienhallinnan toteutumista kuukausittaisissa riskienhallintakokouksissa. Riskienhallintamallissa toiminta ulottuu johdosta tiimitasolle saakka. Tarpeen mukaan riskihavainnot raportoidaan ja eskaloidaan organisaatioyksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytetään Fujitsun EMEIA-alueen (Eurooppa, Lähi-itä, Intia ja Afrikka) kattavaa arviointimallia. Työkaluna on maakohtainen sähköinen työkalu, joka on yhteensopiva EMEIA-työkalun kanssa. Yksiköiden välistä riskien arviointia tehdään muutaman kuukauden välein ja nämä tiedot raportoidaan maajohdolle.

Laatutyö on olennainen osa yritysvastuutamme. Osallistumme aktiivisesti Suomen Standardisoimisliiton SFS:n tietotekniikka-alan standardointityöryhmiin ja olemme mukana Suomen Lean-yhteisössä.

Fujitsun rooli kyberturvassa eli sähköisen ja verkotetun yhteiskunnan turvallisuuteen liittyvissä asioissa on sekä viedä maailmalle tietoturvaratkaisuja, että osallistua suomalaisiin alan hankkeisiin. Olemme mukana Suomen Tietoturvaklusterissa, sekä FISC ry:ssä ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC toimii jäsenyritystensä edustajana valtiovallan, lainsäädännön ja tietoturvaperiaatteiden suunnittelussa sekä edistää suomalaisen tietoturvaratkaisujen vientiä kansainvälisille markkinoille.

Fujitsu suhtautuu tietosuojaa koskeviin velvoitteisiinsa erittäin vakavasti. Konsernissa toteutettiin laaja tietosuoja-asetukseen (General Data Protection Regulation, GDPR) liittyvä valmiusohjelma, joka sisälsi työntekijöille suunnatun tiedottamisen ja koulutuksen, sisäisten politiikkojen tarkistamisen ja päivittämisen, järjestelmän valmiuksien katsaukset sekä asiakkaiden ja toimittajien sitoutumisen.

Fujitsu rakentaa uudistuvaa, vakaata ja kestävää yhteiskuntaa

Fujitsu tunnetaan Suomessa kansallisesti tärkeiden ja yhteiskuntamme toiminnan kannalta keskeisten järjestelmien ja palveluiden tuottajana niin julkiselle kuin yksityiselle sektorille.

Fujitsun menestystekijöiksi ovat vuosien saatossa muodostuneet erityisesti vahva paikallinen asiakasymmärrys ja laaja-alainen ict-osaaminen yhdistettynä pitkäjänteiseen, kumppanuuteen tähtäävään tapaan toimia asiakkaiden kanssa. Suomalaiset asiakkaat ovat voineet myös hyödyntää saumattomasti Fujitsun kansainvälisiä kyvykkyyksiä ja innovaatioita oman toimintansa optimoinnissa ja kilpailukyvyn parantamisessa asiakkaalle parhaiten sopivalla tavalla. Visiomme mukaisesti koemme merkitykselliseksi ja tärkeäksi kantaa jatkossakin vastuuta Suomen menestyksestä ja yhteiskuntamme kehittämisestä yhdessä julkishallinnon sekä elinkeinoelämän kanssa. Nyt jos koskaan suomalaisten organisaatioiden on pohdittava toimintaansa ja siihen liittyviä liiketoimintamalleja. Jo lähivuosina digitalisaatio ravistelee perinteisiä kaavoja toimialasta riippumatta.

Digitaalisen muutoksen johtamisen tukena Fujitsun tehtävä on auttaa asiakasta hyödyntämään tietoa entistä kattavammin, ajantasaisemmin ja turvallisemmin. Tätä varten panostamme paikalliseen ja kansainväliseen osaamiseen sekä erilaisiin toimiala- ja teknologiaekosysteemeihin tarjotaksemme parhaan mahdollisen osaamisen ja innovaatiokyvyn asiakkaiden menestyksen mahdollistamiseksi.

Asiakkaitamme ovat erityisesti:

- Valtionhallinnon organisaatiot
- Valtio-omisteiset organisaatiot
- Puolustuksesta ja kansallisesta turvallisuudesta vastaavat organisaatiot
- Kunnat ja kaupungit
- Kansalliset, julkiset ja yksityiset terveydenhuollon organisaatiot
- Valmistavan teollisuuden yritykset
- Kaupanalan yritykset
- Palveluliiketoimintaa harjoittavat yritykset

Valtionhallinto ja paikallishallinto

Fujitsu rakentaa sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita virkakunnalle, kansalaisille ja yrityksille. Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Yhtiö tunnetaan julkishallinnon innovatiivisena ja näkemyksellisenä ict-kumppanina, joka vaikuttaa yhteiskunnan kehitykseen Suomessa.

Kehitämme ja tehostamme valtionhallinnon toimintaa muun muassa toteuttamalla yhtenäisen ja loppukäyttäjälähtöisen perustietotekniikkaympäristön, muuttamalla hallinnon toimintoja älykkäillä järjestelmäratkaisuilla ja kehittämällä kansalaisten, yritysten ja viranomaisten vuorovaikutusta digitaalisilla ratkaisuilla.

Meillä on runsaasti kokemusta myös palveluiden tuottamisesta hallinnon it-palvelukeskusten kautta. Merkittäviä asiakkaitamme ovat muun muassa verohallinto, oikeushallinto, Valtori, VTT, Veikkaus, Keva ja Metsähallitus. Fujitsu on Hanselin valitsema ict-palvelutoimittaja, jolta Hanselin asiakkaat voivat minikilpailutusten kautta hankkia palveluita.

Olemme aktiivinen toimija Teknologiateollisuuden eri työryhmissä. Teemme ratkaisuehdotuksia, joiden myötä julkinen hallinto voi saavuttaa merkittäviä kustannussäästöjä toteuttamalla valtiotasoisia tietotekniikkaratkaisuja.

Viime aikoina Fujitsu on toteuttanut valtionhallinnolle muun muassa mobiili- ja videoneuvottelupalveluiden käyttäjätuen. Fujitsun erityistä vahvuusaluetta ovat paikallisiin tarpeisiin hyvin sopivat turva-auditoidut palvelut. Parhaillaan otamme käyttöön paikallisen turvapilven ja erityisesti turvaviranomaisille suunnatun, eri tietoturvatasoilla toimivan niin sanotun yhden työaseman ratkaisun.

Fujitsu toteuttaa muun muassa Valviralle Soteri-järjestelmää, joka mahdollistaa terveydenhuollon valinnanvapauden toteuttamisen. Oikeushallinnolle kehitetään parhaillaan Roti-järjestelmää, jolla luodaan Rikosseuraamuslaitokselle yksi yhteinen tietojärjestelmä. Lopputuloksena rikosseuraamusalan asiakkuuksia ja työtä hallitaan keskitetyllä, mahdollisimman pitkälle automatisoidulla tietojärjestelmällä, jolla on merkittävä toimintaa ohjaava rooli. Roti-hankkeella mahdollistetaan myös viranomaisten välinen yhteistyö ja nopea tiedonvaihto.

Fujitsu valittiin loppuvuonna 2018 Kevan digitaalisten palveluiden tuotannon tuen tehtäviin.

Fujitsu on ollut toteuttamassa Turun yliopistolle älyruokailukeskusta, joka tulee muuttamaan lounasruokailukokemusta. Hankkeessa otettiin toukokuussa 2019 käyttöön Fujitsun Event Process Platform (EPP) -alusta, jolla hallitaan lukuisien IoT-sensorien tuottamaa dataa sekä kerätään tietoa yliopiston tutkimustarkoituksiin.

Terveydenhuolto

Olemme laajasti mukana maamme terveydenhuollon kehittämisessä usealla eri sektorilla aina infrapalvelujen ja työasemien toimituksista sovelluksiin ja palveluihin. Fujitsu on myös tunnistanut lääkinnällisten laitteiden laajemman merkityksen ja on käynnistänyt projektin sertifiointia varten. Uusi lääkintälaiteregulaatio MDR 2020 vaatii entistä laajempaa ja tarkempaa laatujärjestelmää terveydenhuollon alalla toimivilta ict-yhtiöiltä. Terveydenhuollon haastavaa tilannetta voisivat helpottaa monet digitaaliset palvelut, joilla tuetaan terveydenhuollon ammattilaisten työtä. Erityishaasteena on ikääntyvän väestön mahdollisimman pitkään jatkuva ja turvallinen kotona asuminen.

Apotti

Apotti on muutoshanke, jossa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita ja otetaan käyttöön alueellisesti yhtenäinen sote-tietojärjestelmä Uudellamaalla. Fujitsu Finland voitti Apotti-järjestelmän käyttöpalveluiden kilpailutuksen vuonna 2016.

Apotti on yhdistelmä sanoista Asiakas- ja POTilasTIetojärjestelmä. Apotissa ovat mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS), Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi, Kauniainen ja Tuusula. Apotti-järjestelmän ensimmäinen käyttöönotto tapahtui marraskuussa 2018 HUS:n Peijaksen sairaalassa. Apotti-järjestelmälle on rakennettu korkean käytettävyyden tuotantoympäristö, jonka palvelimet ja tietovarannot sijaitsevat Suomen rajojen sisällä.

”Fujitsu vastaa Apotin käyttöympäristöstä kokonaisuutena sekä useasta kymmenestä siihen liittyvästä oheispalvelusta, kuten palvelunhallinnasta, tukipalveluista ja laitteistosta. Kokonaisuutta ohjataan ja kehitetään palvelusuunnitelman avulla. Tietoturva on laaja ja kriittinen alue, josta vastaa oma tietoturvapäällikkö.”, kertoo palvelupäällikkö Toni Takari Fujitsusta.

Walking Monitoring

Helsingin kaupungin fysioterapiayksiköissä on tehty käytettävyystutkimusta Walking Monitoring -ratkaisun soveltuvuudesta sekä hyödyistä fysioterapeutin työssä. Tutkimuksen on toteuttanut kaksi Arcadan fysioterapiaopiskelijaa opinnäytetyönä. Walking Monitoring perustuu Fujitsu Laboratorion tutkimukseen ja Fujitsu Finland toteuttaa sen tuotteistamisen. Fysioterapeutit analysoivat kävelyä katseella ja kirjoittavat sen jälkeen kuvauksen järjestelmään. Walking Monitoring muodostaa kävelystä datan, jota voidaan liittää asiakkaan tietoihin ja johon voidaan verrata kuntoutuksen etenemistä. Ratkaisu perustuu liikesensoreiden tuottamaan dataan, jota algoritmi analysoi käytettävämpään sekä visuaaliseen muotoon. Tuote tulee samaan lääkinnällisen laitteen CE-merkin.

Myös yksityisen sektorin fysioterapeutit ovat jo koekäyttäneet ratkaisua. Merkittävimmät hyödyt syntyvät ajan säästöstä kirjaamisessa sekä itse työssä: datan avulla voidaan seurata kuntoutuksen edistymistä. Asiakkaat voivat myös itse seurata oman kävelynsä tuottamaa dataa visuaalisena, jolloin se auttaa ymmärtämään mahdollisia muutoksia kävelyssä.

Turvallisuus ja puolustus

Fujitsulla on valmiudet toimia korotettua tietoturvaa vaativissa tehtävissä eri puolilla maailmaa. Kansainvälisen yhteistyön kautta voimme hyödyntää laajaa osaamistamme myös kansallisissa ratkaisuissa. Fujitsulla on erilliset turva- ja puolustustoimialan osaamiskeskukset Japanissa, Australiassa ja Isossa-Britanniassa.

Digitalisaatio on noussut yhdeksi merkittäväksi kehityskohteeksi turvallisuus- ja puolustustoiminnan tehostajana. Uusien teknologisten ratkaisujen on todettu mahdollistavan aiempaa virheettömämpiä ja tehokkaampia palveluita. Myös vanhojen tietojärjestelmien uudistaminen tuo entistä parempaa käytettävyyttä ja merkittäviä säästöjä.

Fujitsu tekee määrätietoisesti töitä turvallisuuden kehittämiseksi. Yksi osoitus tästä on toimivaltaisen viranomaisen Fujitsu Finlandille myöntämä Yritysturvallisuusselvitystodistus tasolle ST 3. Tämä tarkistetaan vuosittain.

Laitetoimituksissa kiinnitämme erityistä huomiota tietoturvallisuuteen ja turvallisten toimitusten haasteisiin. Toimitusjärjestelmämme on auditoitu ja noudatamme Suomen turvaviranomaisten vaatimuksia. Fujitsu Finlandilla ja Suomen Puolustusvoimilla on TUVE-sopimukseen pohjautuva asiakaskohtainen sopimus Fujitsu-merkkisten päätelaitteiden toimittamisesta. Sopimus pohjautuu Hansel-puitesopimuksen sopimusjärjestelyihin.

Finanssi

Olemme aktiivisesti luomassa rahoitusalan ekosysteemiä, joka mahdollistaa Fintec-ratkaisujen yhdistämisen nykyisiin taustajärjestelmiin. Tarjoamme asiakkaillemme pilvipohjaiset teknologiat ja laajan toimialaosaamisemme ketterillä toimitusmalleilla. Olennainen osa kokonaisuutta on tietoturva, joka takaa toiminnan jatkuvuuden.

Otto-automaattien verkko on suomalaisten tärkein käteisen rahan jakelukanava. Fujitsu vastaa Automatian noin 1 200 Otto- ja 85 OttoPlus-käteisautomaatin sovelluspalveluista ja huollosta. Uusimmat laitteet ovat kierrättäjäautomaatteja eli samaan laitteeseen voidaan tallettaa ja siitä voidaan nostaa rahaa.

Kauppa

Tuotamme kaupan alan asiakkaillemme ratkaisuja, jotka tukevat liiketoimintaa ja kaupankäyntiä. Palvelemme Suomessa yli 2 000 kauppaa, joissa on yhteensä 12 000 kassapäätettä. Globaalisti palvelemme 500 kauppaketjua yli 50 maassa, ja tuen piirissä on maailmanlaajuisesti 82 000 myymälää. Market Place for Grocery -myymäläjärjestelmä on kehitetty Suomessa, ja se on osa globaalia Fujitsu Retail Solution Market Place -ohjelmistoa. Se on suunniteltu kaupan monikanavaiseen toimintaympäristöön. Ratkaisua voi käyttää myös mobiilisti.

Fujitsun Market Place for Grocery -myymäläjärjestelmä mahdollistaa myös mobiilimaksamisen MobilePay-sovelluksen kautta helposti asiakkaan toiveiden mukaan. Mobiilimaksaminen on yleistynyt kokonaisvaltaisesti eri sovellusten kautta. Tulevaisuudessa uudet mobiilimaksamisen vaihtoehdot yleistyvät.

Teollisuus

Älykkäät tehtaat ovat teollisuuden uusi askel. Reaaliaikainen tuotantolaitosten hallinta esineiden internetin (IoT), tekoälyn ja kehittyneen datan analysoinnin avulla muuttaa valmistavan teollisuuden täysin. Huipputeknologiaa hyödyntävät valmistajat voivat optimoida uudella tavalla toimintansa tavarantoimittajien, yhteistyökumppanien ja asiakkaiden kanssa.

Teollisuus yhdistää IoT:n avulla perinteiset valmistusprosessit it-prosesseihin. Kaikki yrityksen toiminnot on digitalisoitu: myynti ja asiakaspalvelu, laadunvarmistus, tutkimus ja kehitys, toimitusketju, valmistus, logistiikka ja talous. Tietoteknisten ratkaisujen ja tuotantolaitosten teknologian saumattomalla integroinnilla saavutetaan älykkäät prosessit, jotka tehostavat toimintoja ja vähentävät kuluja sekä tekevät valmistuksesta entistä ympäristöystävällisempää.

Vihreä teknologia ja tuotteiden elinkaarenhallinta

Ympäristövaikutuksia alettiin ottaa huomioon Fujitsun valmistamissa laitteissa jo 1980-luvulta lähtien.

Lanseerasimme ensimmäisen ympäristöystävällisen pc:n jo vuonna 1993. Otimme myös ensimmäisinä käyttöön emolevyjen lyijyttömän juottamisen vuonna 2002, jo kauan ennen RoHS-direktiivin vaatimuksia 2008. Tämän jälkeen toimme markkinoille 0-watti-tuotteet. 0-watti-näyttömme oli markkinoiden ensimmäinen tuote, joka ei kuluta energiaa valmiustilassa.

Vihreän teknologian merkitys kasvaa edelleen. Pyrimme jatkuvasti parantamaan tuotteidemme energiatehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä. Ympäristövaikutukset otetaan huomioon tutkimus- ja kehitystyöstä aina lopputuotteen kierrätykseen asti. Fujitsun ympäristöohjeiden tavoitteet ovat jätteen vähentäminen, energian kulutuksen minimointi ja vaarallisten aineiden poistaminen. Valikoimissamme on laaja kirjo ympäristömerkittyjä tuotteita.

Olemme Euroopan ainoa tietotekniikkayritys, jonka toiminta kattaa koko ict:n arvoketjun järeistä konesaliratkaisuista mobiililaitteisiin. Otamme huomioon kestävän kehityksen ja energiatehokkuuden tuotekehitysvaiheesta lähtien. Fujitsun tehdas Saksan Augsburgissa on ollut jo pitkään Euroopassa alan ainoa tuotantolaitos, jolla on omaa tuotekehitystä ja valmistusta. Nykyisen kaltainen tuotanto Augsburgin tehtaassa päättyy vuoden 2020 aikana.

Suomeen tuotavat tietokoneet on valmistettu Fujitsun tuotantolaitoksissa Saksassa ja Japanissa. Kolmas osapuoli on auditoinut laitokset. Huhtikuussa 2017 kolmas osapuoli teki RBA:n mukaisen arvioinnin Saksan Augsburgin tehtaalla. Tehtaalla on seuraavat sertifikaatit: ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 50001: 2011, OHRIS.

Fujitsu on valtion yhteishankintayksikön Hanselin hyväksymä toimittaja eli täyttää Hanselin erittäin tiukat laitevaatimukset.

Products-yksikkö
on erikoistunut ict-laitteiden elinkaarenhallintaan. Palvelun avulla pyritään vähentämään asiakkaiden työmäärää sekä laitevaihdoista aiheutuvia kustannuksia ja häiriötä liiketoiminnalle. Tehtävät ulottuvat käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen joko kokonaisina laitteina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina.

Laitteiden elinkaaren loppupään kierrätyspalvelut toteutetaan tietoturvallisesti, jolloin käyttäjän kaikki tiedot hävitetään joko ohjelmallisesti tai fyysisesti. Laitteen tiedot hävitetään Viestintäviraston ohjeiden mukaan. Elektroniikkaromua ei viedä Suomen rajojen ulkopuolelle. Suomen lainsäädäntö ja EU:n direktiivit vaativat, että sähkö- ja elektroniikkaromu kierrätetään. Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen.

Ympäristömerkinnät lisäävät puolueetonta tietoa tuotteiden ympäristövaikutuksista ja ohjaavat tuotteiden valmistusta ja kulutusta ympäristöä säästävään suuntaan. Fujitsu käyttää laitteiden valmistuksessa myös kierrätettyjä ja uusiutuvia materiaaleja, kuten kierrätettyä muovia, magnesiumseosta ja biomuovia. Fujitsu kuuluu CSCI (Climate Savers Computing Initiative) -organisaatioon, jonka tavoitteena on lisätä tietokoneiden ja palvelinten energiatehokkuutta. CSCI:n jäsenenä Fujitsu on sitoutunut kehittämään ja tarjoamaan tuotteita, jotka täyttävät vähintään nykyiset energiatehokkuusstandardit.

ICT-tuottajaosuuskunnan sekä Pakkausalan Ympäristörekisterin (PYR) jäsenyritys
Käytämme kattavaa laitteiden palautus- ja vaihto-ohjelmaa, jossa on mukana 27 Euroopan maata. Tarjoamme asiakkaillemme kierrätyspalvelun, joka on ympäristöystävällinen ja tietoturvallinen tapa hävittää vanhentuneet laitteet. Yli 90 % materiaaleista voidaan hyödyntää kierrätyspalvelun avulla. Luku ylittää reilusti Suomen lakisääteisen tason, joka on sähkö- ja elektroniikkalaiteromulle 45 %. Lakisääteinen taso nousi 65 %:iin tammikuusta 2019 lähtien.

Hybrid-it- ja pilvipalvelut
Pilvipalvelut ovat helposti käyttöönotettavia it-ratkaisuja, joiden avulla voi vastata muuttuviin tietojenkäsittelytarpeisiin ripeästi ja kustannustehokkaasti. Aito pilvipalvelu on nopeasti käyttöönotettava, maksu joustaa käytön mukaan ja se sisältää myös mahdollisuuden itsepalveluun. Hybrid-it-palvelu kokoaa yhteen organisaation kaikki it-palvelut. Sen kautta tietohallinto näkee kerralla kaikki käyttämänsä hybridipilvipalvelut, yleiset pilvipalvelut sekä perinteiset työasemapalvelut. Multihybridin kautta on myös helppo lisätä, muokata ja poistaa palveluja tarpeen mukaan.

Tarjoamme vahvan tunnistautumisen ja yhden portaalin kaikkien pilvien hallintaan sekä vanhojen legacy-ratkaisujen integroinnin uusimpiin ratkaisuihin. Autamme asiakkaitamme yhdistämään useita pilviympäristöjä järkevästi, jotta he voivat uudistaa omia it-ratkaisujaan innovatiivisesti sekä aiempaa nopeammin, helpommin ja ympäristöystävällisemmin.

Logistiikka

Fujitsun toimitus- ja varaosalogistiikka sekä esiasennustoiminta siirtyivät ALSOlle vuonna 2017. Fujitsu Finlandin laitetoimitusten volyymistä 50 % kohdentuu pääkaupunkiseudulle, jonka vuoksi Pirkkalassa sijaitseva ALSOn logistiikkakeskus on maantieteellisestä näkökulmasta epäedullisempi edelliseen Vantaalla sijaitsevaan logistiikkakeskukseen verrattuna. Tämän vuoksi ALSOlla kehitetään puskurivarastojen optimointia, mikä vähentää kuljetuksia laitetoimittajilta Pirkkalaan. Logistiikka-ajoa pyritään siis optimoimaan ja sen myötä vähentämään liikenteestä syntyvää ympäristökuormitusta. ALSOn logistiikka-ajot ovat 90 prosenttisesti ulkoistettu Postille, jonka kuljetus on hiilineutraalia.

Pirkkalassa sijaitseva logistiikkakeskus otettiin käyttöön 2016. Rakennus lämpiää maalämmöllä, valaistus toteutuu led-valoilla sekä keskuksessa käytettävä sähkö on tuotettu tuulivoimalla. ALSOn jätteiden lajitteluaste on 98 %. ALSO kehittää jatkuvasti toimintaansa entistä ympäristöystävällisemmäksi muun muassa kehittämällä pakkauslinjastoaan ja lisäämällä laatikkokokoja valikoimaan, minkä tuloksena pakkausmateriaalien kuluttaminen sekä kuljetuskuorman tilankäyttö toteutuu tehokkaammin.

Katse tulevaisuuteen

Fujitsun innovaatiotoiminta

Fujitsu panostaa vahvasti tutkimukseen ja kehitykseen. Haluamme varmistaa, että pysymme myös tulevaisuudessa innovaatioiden ja uusien teknologioiden eturivin kehittäjänä.

Investoimme vuosittain noin 2 miljardia dollaria (US) erilaisiin tutkimus- ja kehityshankkeisiin, ja organisaatiollamme on yli 100 000 patenttia.

Fujitsu Laboratories huolehtii Fujitsun tutkimuksesta ja tuotekehityksestä. Euroopan tutkimuskeskukset toimivat Lontoossa ja Madridissa. Tutkimuskeskukset ovat vuosikymmenten aikana oman tutkimustyön avulla tehneet merkittäviä tieteellisiä läpimurtoja ja kehittäneet teknologisia innovaatioita. Tutkimustyön tavoitteena on parantaa ihmisten työtä ja arkipäivää innovaatioiden avulla. Visiomme "Human Centric Innovation" on vahvasti läsnä tutkimustyössä.

Fujitsu Innovation Award -kilpailu järjestettiin toukokuussa 2018. Kilpailun järjestäjänä toimi Fujitsu Laboratories of Europe ja Fujitsu Innovation Gathering 2018. Kilpailuun osallistui opiskelijatiimejä viidestä eri yliopistosta Ruotsista ja Suomesta. Suomesta osallistui tiimejä Haaga-Helia-ammattikorkeakoulusta.

Tiimeille oli järjestetty etukäteen hackathon-tapahtumat, jonka tehtävät liittyivät yhteiskunnallisiin haasteisiin terveydenhuollon, ympäristön, autonomisen liikenteen ja jaetun talouden alueilla. Haasteisiin haettiin ratkaisuja hyödyntämällä digitaalisia teknologioita kuten tekoälyä, biometriaa ja palvelurobotteja.

Kaikkiaan 27 tiimin ehdotuksista valittiin viisi tiimiä finaaliin, ja näistä kaksi oli Haaga-Heliasta. Voittaja (Chalmers Univeristy of Technology) sai kutsun kolmipäiväiseen työpajaan Fujitsun tutkimuskeskukseen Lontooseen. Voittanut ehdotus käsitteli älykästä tieinfrastruktuuria ja risteysalueiden kehittämistä vastaamaan tulevaisuuden ja kestävämmän yhteiskunnan Smart City -tarpeisiin. www.fujitsu.com/fi/microsite/world-tour-2018/award/

Opiskelijoiden innovaatiokilpailu oli osa Fujitsu World Tour 2018 Nordic -tapahtumaa Tukholmassa. Tapahtumaan osallistui yli 800 asiakasta kaikista Pohjoismaista. Teemana oli Co-creation for success. Sen kautta todistimme, miten Fujitsu voi auttaa eri organisaatioita hyödyntämään luovaa yhteistyötä sekä saavuttamaan sen avulla uutta ja konkreettista hyötyä sekä omalle liiketoiminnalleen että koko yhteiskunnalle. Samalla tarjosimme myös oppilaitosyhteistyön merkeissä opiskelijoille mielenkiintoisen tietoteknisen haasteen.

Lopuksi

Kohti toiveikasta tulevaa

On luontevaa, että vastuullisuusraportti katsoo taaksepäin. Raportissa kuvatut saavutukset, kumppanuudet ja rakenteet ovat tärkeä perusta Fujitsun jatkuvalle kehittymiselle vastuullisena toimijana.

Samalla se kertoo, että meillä on aitoa tahtoa toimia vastuullisesti. Meille on tärkeää parantaa toimintaamme jatkuvasti. Kaikki matkan varrella opittu pitää viedä osaksi palvelujen kehittämistä. Tätä kautta niin asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja henkilöstömme kuin myös ympäröivä yhteiskunta hyötyvät mahdollisimman paljon saavutuksistamme.

Ja niin ennen kaikkea katsomme myös eteenpäin. Fujitsu ja sen henkilökunta ovat tietoisia vakavista ympäristöhaasteista, joista ilmastonmuutos on suurin. Olemme tarmokkaita ja sitoutuneita jatkamaan vastuullisuustyötämme, jotta voimme vähentää omia ja asiakkaidemme ympäristövaikutuksia.

Fujitsu – shaping tomorrow with you.

Raportin kuvitus:
(Unsplash.com)
Taneli Lahtinen kansi, 5, 17
Bruno Soare 2-3
Charlotte Descamp 12-13
Kiki Wang 14-15
Matthew T Rader 18-19
Azrul Aziz 20-21
Markus Spiske 22-23
Katee Lue 28-29
Lindsay Henwood 30-31
Joshua Ness 36-37
Hush Naidoo 38
N N 42-43
Aleksandr Ledogorov 44-45

FUJITSU FINLAND

Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2019. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions. Unclassified