

Asiakas:  
**Fimlab Laboratoriot Oy**

Asiakkaan www-osoite:  
**www.fimlab.fi**



”Yhteistyö Fujitsun kanssa on ollut pitkäjänteistä kumppanuutta, jossa on puolin ja toisin panostettu prosessien ja palveluiden jatkuvaan kehittämiseen.”

## Haaste

Fimlab Laboratoriot Oy on Suomen suurin laboratorioalan yritys. Se tuottaa terveydenhuollon laboratoriopalveluita sekä alan koulutusta ja tutkimusta. Viisi sairaanhoitopiiriä jäsenkuntineen tukeutuu toiminnassaan Fimlabin tuottamiin ympärivuorokautisiin palveluihin. Fimlabilla on yli 110 toimipistettä ja asiakkaina pitkälti toista miljoonaa suomalaista. Fimlabille on välttämätöntä varmistaa laboratoriotoimintaan liittyvien järjestelmien asiantuntija- ja kapasiteettipalvelujen toiminnallisuus ja kehittyminen. Yritys tarvitsee luotettavat kumppanit, jotka pystyvät varmistamaan järjestelmien kehittämisen ja jatkuvuuden myös sote-uudistuksen tuomien muutosten keskellä.

## Ratkaisu

Fujitsu on tuottanut jo yli kymmenen vuotta Fimlabille laboratoriotoimintaan liittyvien järjestelmien asiantuntija-, järjestelmäpäällikkö-, muutoshallinta-, palvelunhallinta- sekä kapasiteettipalvelua. Kapasiteettipalveluun sisältyvät muun muassa valvonta-, hallinta- ja varmistuspalvelut.

## Hyödyt asiakkaalle

Fujitsu ja Fimlab ovat tehneet yhteistyötä pitkään. Sen ansiosta Fimlabin laboratoriojärjestelmäpalvelut ja laboratorioympäristö ovat Fujitsulle laaja-alaisesti tuttuja. Fimlab on pystynyt luottamaan Fujitsun asiantuntijuuteen ja kykyihin kriittisten ICT-palveluiden tuottajana sekä integraatioiden kehittäjänä ja ylläpitäjänä. Fimlabin palvelutuotannolle äärimmäisen tärkeiden osajärjestelmien kehittäminen ja jatkuvuus on ollut turvattua Fujitsun erityisosaamisen avulla.