

Lifecycle Management

Antti Simström
Senior Sales Lead
Fujitsu Finland

Irti rautarutiineista

Päätelaitteiden elinkaaripalvelu on monille yrityksille itsestään selvä valinta. Periaatteessa tällainen palvelu sopii kaikille asian-
tuntijaorganisaatioille, joissa on paljon laitteiden käyttäjiä ja intressiä saada heille ajanmukaiset työvälineet sujuvalla palvelumallilla ja oikealla vaihtovälillä. Elinkaaripalvelusta hyötyy jokainen, jolla muuten tuhrautuisi kohtuuttoman paljon aikaa ja resursseja laitekannan ylläpitoon, laitteiden tilaamiseen ja kierrättämiseen. Kun laitepuolesta huolehtii asiaan erikoistunut palvelukumppani, it-henkilöstö on vapaa keskittymään tärkeämpiin tehtäviin eikä nurkkiin jää pyörimään tarpeetonta it-romua.

Mutta mitä elinkaaripalvelun valinnassa tulee ottaa huomioon? Asia voi tuntua maailman yksinkertaisimmalta: tekijöille toimitetaan koneet määräajoin ja viedään vanhat pois. Tosiasiassa palveluun kuitenkin liittyy aika paljon muutakin kuin pelkkä logistiikka. Siihen liittyy rahoitus, ohjelmistojen esiasennukset, mahdollisesti laitteiden paikalleen asennus, laiterekisterin hallinta ja elinkaarivaihdot. Esiasennuksen sujuva toteuttaminen – oli sitten käytössä SCCM tai vaikkapa Autopilot – edellyttää toimittajalta asiakkaan ympäristön kokonaisvaltaista ymmärrystä. Lisäksi vanhojen laitteiden asiantunteva ja ennen muuta tietoturvallinen kierrätys on oleellinen osa palvelua.

Useissa eri maissa toimiville organisaatioille on luonnollisesti tärkeää, että elinkaaripalvelu toimii luotettavasti ja yhdenmukaisesti yli rajojen. Palvelussa tulee kaikkiaan olla selkeät vastuut ja toimintamallit. Palvelukumppania valitessa pitää osata katsoa kokonaisuutta, kuka osaa palvella parhaiten.

Hyvin hoidettu elinkaaripalvelu tuo yritykselle säästöjä monella tavalla. Suoraa säästöä syntyy työvoimakuluista. It-henkilöstön ei tarvitse käyttää aikaansa laitetilauksiin, fyysiseen laitteen hallintaan ja selvittelyihin: missä mikäkin laite on, kuka sitä käyttää ja mitä sille tulee tehdä. Henkilökunnan tuottavuus saadaan oikealle tasolle ja mielenrauhakin lisääntyy, kun rautarutiinit on ulkoistettu. Resurssit ovat tehokkaassa käytössä, kun laitteita ei jää makaamaan toimeettomana. Palveluun voi myös paketoita rahoitusratkaisun, eli laitteet voi ostaa palveluna, eikä niihin tarvitse sitouttaa yrityksen pääomaa.

Ostatko tällä hetkellä it-palvelujen eri osa-alueita sieltä täältä? Voisi olla aika keskittää isolle palveluntarjoajalle, joka osaa palvella yrityksesi etuja laajemmin. Kokonaisvaltainen it-kumppani pystyy suosittelemaan ja tuottamaan palveluita tarpeidesi mukaan.

Jos yrityksesi päätelaitteiden määrä lasketaan sadoissa tai vaikka tuhansissa, suosittelen tutustumaan Fujitsun elinkaari-
palveluun. Meiltä saat nimittäin jotain täysin uniikkia Suomessa. Tarjoamme isona it-talona ja laitevalmistajana tehtaalta asiakkaan työpöydälle ulottuvan toimitusketjun. Palvelumme voidaan tuottaa myös mobiililaitteille ja tarvittaessa servereille. Saat meiltä 80 maassa toimivan, kaikenkattavan prosessin, jonka ympärille voimme halutessasi rakentaa vaikka koko yrityksen it-palvelut.