Yritysvastuu-raportti

Suomi 2016

FUJITSU

shaping tomorrow with you

Pääjohtajan tervehdys

Uskon, että olennaista yritysvastuussa on kuunnella sidosryhmiä ja mukauttaa johtamiskäytännöt joustavasti yhteiskunnan ja liiketoiminnan kestävän kehityksen näkemysten mukaisiksi. On kuitenkin joitakin elementtejä, joita meidän ei pidä muuttaa. Näihin kuuluu Fujitsun lupaus: "Kävelemme asiakkaiden vierellä, ansaitsemme heidän luottamuksensa ja luomme yhdessä teknologian avulla ihmisläheisen yhteiskunnan, joka on turvallinen, vauras ja kestävä." Uskon vakaasti, että Fujitsun teknologia tekee ihmisistä onnellisempia.

Tällä hetkellä meidän on vastattava etenkin kahteen muutokseen.

Ensimmäinen muutos kohdistuu globaaliin yhteiskuntaan. Maailmassa on monia ihmisiä, joilla ei ole puhdasta ruokaa tai vettä saati riittäviä koulutus- ja terveyspalveluja. Lukuisat ongelmat pahenevat, koska kaupungistuminen etenee ja väestö ikääntyy. Kuitenkaan näitä ongelmia ei ratkaista tehostamalla nykyisiä toimenpiteitä. Fujitsu pyrkiikin saavuttamaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (SDG). Me uskomme, että yrityksemme tehtävä on muuttaa yhteiskuntaa teknologian avulla.

Toinen muutos, johon on vastattava, on digitaalinen yhteiskunta. Tieto- ja viestintätekniikka luo uutta lisäarvoa digitaalisen murroksen kautta. Murros ulottuu liiketoiminnan ja yhteiskunnan jokaiseen kolkkaan. Esineiden internet (Internet of Things, IoT), tekoäly ja muut ponnistelut tekevät ongelmanratkaisun ja yhteistyön ihmisen ja koneen välillä mahdolliseksi. Samaan aikaan uudet huolenaiheet, jotka liittyvät tietoturvaan, yksityisyyden suojaan ja työllisyyden vähenemiseen, vaativat vahvempia ratkaisuja. On tärkeää, että Fujitsu kantaa vastuunsa globaalina ict-yrityksenä. Pyrimme vähentämään toimintamme kielteisiä vaikutuksia yhteiskuntaan ja samalla lisäämään yhteiskuntaa hyödyttäviä toimenpiteitä.

Osana maailmanlaajuista yritysvastuuohjelmaansa Fujitsu on sitoutunut YK:n Global Compact -sopimuksen kymmeneen periaatteeseen, jotka ohjaavat ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä ja korruption vastaisia toimenpiteitä. Kunnioitamme ja vaalimme näitä periaatteita emmekä salli niihin mitään poikkeuksia. Huolehdimme sosiaalisista vastuistamme sekä tarkistamme ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme.

Olemme toteuttaneet Global Compliance -ohjelman koko Fujitsussa. Tavoitteenamme on vakiinnuttaa yrityskulttuuri, jossa yksikään Fujitsun työntekijä missään päin maailmaa ei hyväksy väärää toimintaa.

Digitaalisen muutoksen lisäksi haluamme kumppaneidemme kanssa luoda ihmisläheisen ja älykkään yhteiskunnan, joka on meille jokaiselle turvallinen, kestävä ja vauras

T. Tanaka.

Tatsuya Tanaka
Pääjohtaja
Fujitsu

Sisältö

Pääjohtajan tervehdys	2
Toimitusjohtajan tervehdys	3
Johdanto	4
Henkilöstömme	6
Fujitsu yrityskansalaisena ja veronmaksajana	11
Toimitusketju	12
Fujitsu rakentaa asiakkaidensa kanssa suomalaista yhteiskuntaa	14
Fujitsun Innovaatiot	20
Vihreä teknologia ja IT made in Germany and Japan	22
Toimintamme ympäristövaikutusten seuranta	28
Vastuullisuushankkeemme ja YK:n Global Compact	32
Jälkisanat: Fujitsu ja tulevaisuus	35

Toimitusjohtajan tervehdys

Vastuullisuutta ei voi ulkoistaa

Vastuullinen toiminta on päivän kuuma trendi, mutta se on ollut puheenaiheena jo vuosia. Silti monille vastuullisuus on yhä pelkkä sana, toisille jopa sanahelinää. Onneksi yhä useampi tunnistaa linkin omaan toimintaansa ja on miettinyt itse, miten toimisi vastuullisemmin. Moni fujitsulainen luovuttaa säännöllisesti verta, päivystää vapaaehtoisesti meripelastustehtävissä tai käy pitämässä seuraa yksinäiselle vanhukselle. "Totta kai toimin näin, koska voin auttaa ja siitä tulee hyvä mieli", on usein kuultu perustelu.

Fujitsu ei pidä vastuullisuutta tärkeänä asiana siksi, että niin kuuluu toimia. Ei myöskään siksi, että vastuullisuustempauksilla saa myönteistä julkisuutta. Vastuullinen yritys toimii koko ajan eettisesti ja avoimesti sekä kunnioittaa luontoa, ihmisiä ja yhteiskuntaa. Vastuullisuus ei ole kikkailua eikä some-näkyvyyden kalastelua. Saattaa vaikuttaa tylsältä, mutta yrityksen näkökulmasta vastuullisuus on tavoitteellista toimintaa. Sen tuloksia ja vaikutuksia on voitava mitata samalla tapaa kuin muitakin liiketoiminnan osa-alueita. Vastuullisuustyöllämme on selkeät tavoitteet ja mittarit, joita seuraamme kuukausitasolla.

Me fujitsulaiset tavoittelemme jatkuvaa parantamista Lean-hengessä. Haluamme tehdä kestävästi hyvää tulosta sekä asiakastyytyväisyyden että liiketoiminnan näkökulmasta – henkilöstön hyvinvointia unohtamatta. Noudatamme alan standardeja.

Pisimmällä vastuullisessa toiminnassa ovat ne organisaatiot, joilla vastuullisuus on melkeinpä geeneissä. Jo reippaasti yli 80-vuotiaan Fujitsun arvopohjaan on kudottu ihmiskeskeinen ajattelu. Mielestämme myös tietotekniikan palveluiden keskiössä on aina ihminen. Tehtävämme on helpottaa hänen elämäänsä ja parantaa niin yksilöiden kuin yhteiskunnankin elämän laatua. Liiketoimintamme tulos syntyy lopulta siitä, miten hyvin onnistumme tuottamaan arvoa ihmisille.

Uudet teknologiat ja digitalisaatio ovat ajaneet tietotekniikka-alan murrokseen. Alan yrityksenä olemme huolissamme esimerkiksi tietoturvan toteutumisesta myös yksittäisen ihmisen ja kansalaisen näkökulmasta. Jatkuvasti etenevä automatisaatio, ohjelmistorobotiikka ja arkipäiväistyvä tekoäly auttavat kehittämään ratkaisuja, jotka keventävät ihmisen aiheuttamaa rasitusta ympäristölle tai tehostavat resurssien käyttöä. Naapurivaltiossamme on jo käytössä kämmenen tunnistamiseen perustuva ratkaisu, jonka avulla pienet koululaiset maksavat kätevästi lounasruokansa. Lapsen ateriavalinnat ovat keskiössä, ja vanhemmat saavat niistä tiedon.

Kalenterivuoden 2016 toimintaa koskeva yritysvastuuraporttimme kokoaa yhteen keskeiset tiedot ja tulokset Fujitsun vastuullisuustoiminnasta Suomessa talouden, yhteiskunnan ja ympäristön hyväksi. Tervetuloa tutustumaan.

Simo Leisti
Toimitusjohtaja
Fujitsu Finland Oy

Sertifioitu Itämeren öljyntorjuja

Johdanto

Fujitsu on maailman viidenneksi suurin ict-yritys ja johtava japanilainen ict-yritys. Tarjoamme laajan valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 156 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita sadassa maassa. Hyödynnämme kokemustamme ja osaavaa verkostoamme muokataksemme tulevaisuutta yhdessä asiakkaidemme kanssa. Fujitsun liikevaihto oli 4,7 triljoonaa jeniä (41 miljardia USD) 31.3.2016 päättyneellä tilikaudella.

Tavoitteenamme on helpottaa yritysten ja yhteisöjen toimintaa edistyksellisten ict-toimintamallien ja -teknologioiden avulla. Huolehdimme asiakkaiden tieto- ja viestintätekniikasta sekä sovellusten tukipalveluista, toiminnasta ja kehittämisestä. Teknologiatuotteiden valikoima kattaa tietokoneiden koko kirjon kannettavasta päätelaitteesta konesaliratkaisuihin.

Kokonaisvastuullisuus tarkoittaa sitä, että asiakas voi halutessaan ulkoistaa koko tietojärjestelmänsä Fujitsulle. Tällöin vastaamme myös järjestelmien kehittämisestä sekä laitekannan uusimisesta yhdessä laaditun suunnitelman perusteella. Tähän kuuluvat myös tietoturva sekä työnantajan vastuista ja velvoitteista huolehtiminen sekä toiminnan jatkuva kehittäminen yhteistyössä henkilöstön kanssa. Fujitsu on sitoutunut edistämään ratkaisuja, jotka auttavat organisaatioita ja yrityksiä rakentamaan tulevaisuutta turvallisesti ja kestävästi.

Fujitsu valittiin vuonna 2016 seitsemättätoista kertaa mukaan Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) -listaukseen, joka on maailman johtava sosiaalista vastuullisuutta mittaava hakemisto. Fujitsu valittiin jo toistamiseen toimialansa johtajaksi.

Fujitsun kestävän kehityksen juuret ulottuvat vuoteen 1938 asti, jolloin yritys rakensi tehtaansa ympärille puistomaisen virkistysalueen. Vuonna 1989 perustettiin ensimmäinen ympäristökomitea, ja vuonna 2002 Fujitsun kannettaviin tietokoneisiin asennettiin maailman ensimmäiset biohajoavat muoviosat. Vuonna 2003 kaikki Fujitsun 13 tehdasta Japanissa saavuttivat hiilineutraalisuuden. Vuoden 2006 aikana ISO14001-ympäristöjärjestelmää alettiin soveltaa Fujitsussa maailmanlaajuisesti.

Vastuullisena yrityksenä toimiminen tarkoittaa Fujitsussa erinomaisten asiakastulosten synnyttämistä, omaan henkilöstöömme panostamista ja hyvistä käytännöistä huolehtimista läpi tuotantoketjun. Meille on olennaista tunnistaa oman toimintamme suhde ympäröivään maailmaan ja vastata erilaisten sidosryhmien tarpeisiin.

Henkilöstömme

Vastuullinen johtaminen muodostaa tärkeän perustan henkilöstöstä huolehtimiselle. Vastuullisella johtamisella varmistamme, että henkilöstömme on osaavaa, motivoitunutta ja hyvinvoivaa. Tähtäämme siihen, että henkilöstöllä on hyvät edellytykset tehdä työtään niin asiakkaiden hyväksi kuin oman toimintamme kehittämiseksikin.

Tavoitteenamme on, että työyhteisöissä vallitsee avoimuuden ja luottamuksen ilmapiiri. Tärkeän sosiaalisen vastuun periaatteen mukaan huolehdimme työn tekemisen edellytyksistä erilaisissa elämäntilanteissa, vaalimme monimuotoisuutta ja huolehdimme yhdenvertaisesta kohtelusta.

Meillä on pitkät perinteet esimiestyön kehittämisestä. Uudet esimiehet koulutetaan toimimaan Fujitsun globaalien johtamiskäytäntöjen mukaan. Järjestämme koulutuksia joissa käsitellään esimerkiksi työlainsäädäntöä ja johtamisen avainprosesseja sekä neuvotaan haastavien tilanteiden ja muutosten johtamisessa.

Tavoitteellisen johtamisen prosessit yhdistävät johtamisen osa-alueet, jotka luovat yhtenäiset menetelmät ja aikataulun keskeisille teemoille. Niissä käsitellään tavoitteiden asettamista, säännöllisiä keskusteluja ja työntekijän arviointeja.

Työntekijämme

Työllistämme Suomen-Fujitsussa 2 020 työntekijää (31.12.2016). Heistä kaksi prosenttia on alle 29-vuotiaita. Viime vuonna palkkasimme 51 uutta työntekijää. Keskimääräinen työsuhteen pituus on 8,5 vuotta ja henkilöstön keski-ikä 45,5 vuotta.

Ict-ala muuttuu nopeammin kuin koskaan. Myös Fujitsu Finland käynnisti lokakuussa yhteistoimintalain mukaiset neuvottelut parantaakseen kilpailukykyään. Neuvottelut liittyivät EMEIA-tasoiseen transformaatio-ohjelmaan, jonka tavoitteena on kasvattaa liikevaihtoa ja tukea koko konsernin digitaalista muutosmatkaa. Neuvottelujen lopputuloksena joitakin toimintoja siirretään edullisemman kustannustason maihin tai keskitetään EMEIA-tasolle. Toimintoja myös tehostetaan kautta linjan. On tärkeää huomata, että transformaatio-ohjelman taloudelliset tavoitteet mahdollistavat samanaikaiset, kilpailukykyä vahvistavat investoinnit. Fujitsu on sitoutunut EMEIA-alueeseen, joka on Fujitsun toiseksi suurin markkina-alue Japanin jälkeen. Huhtikuussa 2016 valmistui EMEIA-alueen uusi organisaatiorakenne, joka perustuu Fujitsun globaaliin matriisimalliin.

Valitettavasti kilpailukykyä parantavia muutoksia ei aina voida toteuttaa ilman henkilöstövähennyksiä. Osana vastuullista toimintaa Fujitsu kuitenkin huolehtii irtisanotuista monin tavoin. Heille muun muassa tarjotaan ulkopuolisen yrityksen järjestämää työnhakuvalmennusta ja mahdollisuutta kouluttautua digitaalisen koulutusjärjestelmän kautta. Lisäksi Fujitsu osallistui rekrytointitapahtumiin, joiden kautta irtisanottuja henkilöitä tuetaan työnhaussa ja autetaan kohtaamaan mahdollisia uusia työnantajia.

Mahdollisuuksia nuorille

Fujitsu tekee oppilaitosyhteistyötä muun muassa Aalto-yliopiston, Metropolia- ja Haaga-Helia-ammattikorkeakoulujen sekä Edupolin ja Keudan ammattiopistojen kanssa. Fujitsu on ollut Aalto-yliopiston tuotantotalouden killan Prodekon yritysjäsen jo 25 vuotta. Järjestämme opiskelijoille opintomatkoja ja tutustumiskäyntejä sekä käymme oppilaitoksissa kertomassa yrityksestämme. Pyrimme myös tarjoamaan opiskelijoille mahdollisuuksia työharjoitteluun tai harjoitus- ja opinnäytetöiden tekemiseen. Teemme yhteistyötä myös muiden kuin edellä mainittujen oppilaitosten kanssa tapauskohtaisesti.

Monimuotoisuus

24 prosenttia henkilöstöstämme on naisia. Esimiehistä naisia on 26 prosenttia (vuonna 2015 luku oli 27 %). Luvut ovat lähellä tietotekniikka- ja telekommunikaatioalan kansallista keskiarvoa. Vuonna 2012 naisten osuus Fujitsu Finlandin kaikista työntekijöistä oli 27,5 prosenttia. Fujitsu on sitoutunut useisiin hankkeisiin nostaakseen naisten edustusta yrityksessä.

Fujitsu Finland allekirjoitti Finnish Business & Societyn (FIBS) monimuotoisuussitoumuksen vuonna 2016. Allekirjoittamalla sitoumuksen lupaamme toimia vastuullisesti ja ottaa huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme. Tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia, emmekä aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan. Sitoudumme johtamaan vastuullisesti ja viestimään avoimesti tavoitteista ja saavutuksista monimuotoisuuden parissa. Fujitsu Finland osallistui ensimmäistä kertaa Helsinki Pride -kulkueeseen 2.7.2016. Punaisiin t-paitoihin pukeutuneet fujitsulaiset marssivat tasa-arvon ja monimuotoisuuden puolesta. Kun työntekijöitä on yli 156 000 yli sadassa maassa, haluamme viestiä tukeamme monimuotoisuudelle, osallistamiselle ja yhdenvertaisuudelle sekä työpaikalla että sen ulkopuolella. Samalla voimme innostaa muitakin tahoja tärkeän asian taakse.

Suomen-Fujitsu osallistui vuonna 2016 Mix & Match -mentorointiohjelmaan. Se jatkaa osaltaan vuoden 2015 Dialogi-hanketta. Tavoite oli tukea naisten uralla etenemistä ja erityisesti naisten asemaa yrityksissä sekä tietysti organisaatioiden monimuotoisuutta. Lisäksi Fujitsu kehittää monimuotoisuutta ja osallistamista tukevaa verkkokoulutusta, joka alkaa 2017.

Oppiminen ja kehittyminen

On tärkeää, että työntekijämme ovat koulutettuja, motivoituneita ja osaavia, jotta he voivat saavuttaa hyviä tuloksia ja hyödyntää täysin omaa osaamistaan. Työssä kehittyminen on tärkeä osa fujitsulaisuutta. Fujitsu tarjosi työntekijöilleen noin 21 000 tuntia koulutusta tilikaudella 2015 (tarkoittaa ajanjaksoa 1.4.2015–31.3.2016). Tätä edeltävällä tilikaudella koulutusmäärä oli 30 000 tuntia.

Oppimisen tuottamisessa ja koordinoinnissa Fujitsu on siirtynyt EMEIA-tasoiseen malliin. Muutos mahdollistaa oppimisen aiempaa laajemmalla pohjalla eri maissa ja takaa koulutusten korkean laadun. Vuonna 2016 koulutukset keskittyivät MetaArc-yritysalustaan ja K5-pilvipalveluun. Lisäksi merkittäviä investointeja tehtiin myynti- ja tarjoomasalkkujen, kulttuurin ja johtamisen koulutuksiin.

Fujitsu haluaa tarjota henkilöstölleen parhaan työpaikan niin kehittymis- ja koulutusmahdollisuuksien kuin työhyvinvoinnin, työilmapiirin ja työturvallisuudenkin näkökulmasta. Rekrytointistrategiamme perustuu arvoihimme. Valintavaiheessa kiinnitämme huomiota hakijan näkemysten ja arvojemme yhteensopivuuteen. Panostamme myös laadukkaaseen esimiestyöhön – hyvä esimiestyö on jokaisen fujitsulaisen oikeus.

Koulutusten pääteemoja ovat viimeksi olleet:

	FY15	FY14	FY13
1. Tekninen koulutus	(53%)	(35%)	(56%)
2. Johtamis- ja esimieskoulutus	(16%)	(18%)	(3%)
3. Projektityö	(3%)	(13%)	(8%)
4. Kielet ja kulttuurien tuntemus	(6%)	(7%)	(13%)
5. Palvelupäällikkökoulutus	(9%)	(6%)	(7%)

Henkilöstön osallistaminen ja hyvinvointi

Fujitsu Finlandin työsuojeluorganisaatio on aktiivisesti mukana työhyvinvoinnin ja työsuojelun suunnittelussa ja toteutuksessa. Pyrimme toimimaan OHSAS18001-vaatimusten mukaan.

Noudatamme lakeja ja huolehdimme vaadittavista sisäisistä työpaikkaselvityksistä aluehallintoviraston riskien ja vaarojen kartoitusten pohjalta tehdyn kyselyn sekä toimipaikkakäyntien avulla. Olemme tehneet yhdessä työterveyshuollon kanssa työterveys- ja työsuojelusuunnitelman. Kehitämme tätä aluetta jatkuvasti säännöllisten katselmointien ja kartoitusten avulla. Keskeisenä tavoitteena on edistää ja ylläpitää työntekijöiden työ- ja toimintakykyä sekä ehkäistä työstä terveydelle aiheutuvia vaaroja ja haittoja. Valvonnan avulla varmistamme, että työelämän pelisäännöt toteutuvat työpaikoilla.

Työtapaturmat

Vuonna 2016 henkilöstö raportoi yhteensä 15 tapaturmaa työpaikalla. Näistä 11 tapahtui työmatkalla ja 4 työpaikalla. Fujitsu suhtautuu työtapaturmiin ennakoivasti. Pyrimme kaikin keinoin välttämään läheltä piti -tilanteita ja tapaturmia. Logistiikkakeskuksen henkilöstöllä on jatkuvasti mukanaan turvallisuushavaintovihko, johon tulee kirjata havaitut riskit, läheltä piti -tilanteet tai tapaturmat. Ne käydään huolellisesti läpi päivittäin. Logistiikkakeskuksessamme ei saa liikkua ilman turvakenkiä ja työvaatteita. Trukkiväylät on merkitty eikä niillä saa kävellä. Vierailijan pitää käyttää huomioliivejä. Vierailijoiden liikkuminen alueella ilman isäntää on ehdottomasti kielletty.

Henkilöstökysely

Vuoden 2016 "One Fujitsu employee survey" -kysely oli ensimmäinen koko yrityksen kattava kansainvälinen henkilöstökysely. Se mittaa henkilöstön tyytyväisyyttä kahdella ulottuvuudella: enablement eli mahdollisuudet ja engagement eli omistautuminen. Lisäksi mitataan ymmärrystä strategiasta sekä siitä, miten henkilöstö kokee johtamisen.

Suomessa selvitys oli tehty jo vuonna 2015. Uuden kyselyn tulokset laskivat, minkä arvioitiin johtuvan vuonna 2016 käynnistyneestä EMEIA-tasoisesta transformaatio-ohjelmasta. Tyytyväisyys omiin mahdollisuuksiin laski neljä prosenttiyksikköä ja suhtautuminen sitoutumiseen putosi peräti yhdeksän prosenttiyksikköä edellisvuodesta.

Tavoitteena on parantaa tuloksia panostamalla sisäiseen viestintään ja antaa johtamisen välineitä esimiehille ja johtajille. Fujitsulaiset ovat kyselyn mukaan kuitenkin tyytyväisiä mahdollisuuksiinsa tehdä haastavaa ja mielenkiintoista työtä. Työntekijät ymmärtävät tavoitteensa ja vastuunsa, ja edelleen 74 % vastaajista haluaa ottaa vastuuta myös omien suorien työtehtäviensä ulkopuolelta. Työntekijät ovat myös varsin tyytyväisiä esimiestyöhön. He kokevat saavansa tukea esimieheltään ja heitä kohdellaan kunnioittavasti ja yksilöinä (83 %). Suurten muutosten aikana epävarmuus on kuitenkin kasvanut ja se vaikuttaa kauttaaltaan tyytyväisyyteen. Tuloksia käsitellään liiketoimintayksiköissä, jotka laativat omat kehityssuunnitelmansa.

Käytämme myös kyselytyökalua, jonka avulla esimiehet voivat tehdä kyselyjä omalle ryhmälleen esimerkiksi johtamisen laadusta. Kyselytyökalun avulla esimiehet voivat seurata pidemmän aikavälin muutoksia. Työkalua on käytetty myös meneillään olevan muutoksen tukemisessa.

Käynnissä useita työhyvinvoinnin ohjelmia

Fujitsu toteuttaa varhaisen puuttumisen mallia, jota kehitetään parhaillaan "Dare-to-Care"-nimen alla. Ohjelman avulla esimiehet voivat tukea alaisiaan haastavissa tilanteissa. Hyvällä johtamisella voimme ehkäistä tarpeettomia sairauspoissaoloja ja ennenaikaista eläköitymistä.

58+-ohjelma on kehitetty varmistamaan yritykselle tarvittavat osaamiset avaintyöntekijöiden ikääntyessä. Sen puitteissa kokeneet työntekijät voivat jakaa osaamistaan nuoremmille ja samalla valmistautua eläkevuosiin. Tavoite on, että jokainen ikään katsomatta voi kokea työnsä mielekkääksi. Tavoitekeskusteluiden yhteydessä esimies ottaa puheeksi kaikkien 58 vuotta täyttäneiden kanssa vuosittain mahdollisen suunnitelman eläkkeelle jäämisestä.

Fujitsu tukee ja kannustaa henkilöstöä työhyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tarjoamme kattavien työterveyspalvelujen lisäksi joustavia työaikajärjestelyjä, aktiivista virkistystoimintaa sekä harrastekerhoja ja tuettuja liikuntapalveluja. Fujitsussa on 25 harrastekerhoa. Suurin on kulttuurikerho, jossa on yli 200 jäsentä.

Fujitsu suhtautuu myönteisesti etätyöskentelyyn ja tukee aktiivisesti työn ja perhe-elämän yhdistämistä helpottavia työskentelymuotoja. Etätyö säästää luontoa ja lisää työhyvinvointia.

Vuonna 2016 osallistuimme kahden ryhmän voimin Global Corporate Challenge -hankkeeseen, jonka tavoite oli kannustaa parempiin elämäntapoihin, arkiliikuntaan, terveelliseen ruokavalioon, mielenrauhaan ja riittävään uneen.

Vuoden 2016 aikana Fujitsu Finland järjesti henkilöstölleen kaksi hyvinvointipäivää. Tavoite oli lisätä henkilöstön tietoisuutta sekä kehon että mielen hyvinvoinnin tärkeydestä. Aiheita olivat esimerkiksi työergonomia, pyöräily, mindfulness ja oma "Dare-to-Care"-mallimme Työntekijät ovat voineet teettää kehonkoostumusmittauksia ja luoda raportteja, jotka auttavat oman terveyden ja stressin seurannassa.

Fujitsu yrityskansalaisena ja veronmaksajana

Fujitsu Finland maksoi tilikauden 2015 aikana veroja ja muita veroluonteisia eriä kokonaisuudessaan 102,6 miljoonaa euroa. Summa koostuu elinkeinotoiminnan veroista (3,6 miljoonaa euroa) ja muista maksuista (99,2 miljoonaa euroa). Muista maksuista suuri osuus kertyi arvonlisäveron nettosummasta 58,2 miljoonaa euroa. Ennakonpidätys ja sosiaaliturvamaksut olivat yhteensä 41,0 miljoonaa euroa. Fujitsu Finland -konsernin (mukaan lukien tytäryhtiöt Isoworks ja Nico) bruttoinvestoinnit olivat tilikaudella 2015 yhteensä 10 miljoonaa euroa. Tutkimus- ja kehitystoimintaan panostettiin 3 miljoonaa euroa.

Olemme sitoutuneet edistämään veronmaksun läpinäkyvyyttä. Vastuullisena veronmaksajana Fujitsu ei harrasta aggressiivista verosuunnittelua, ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä myöskään siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.

Fujitsun tilikausi alkaa 1. huhtikuuta ja päättyy 31. maaliskuuta. Käytämme tilikauden nimenä sitä vuotta, jona kyseinen tilikausi alkaa.

Olemme sitoutuneet avoimuuteen, läpinäkyvyyteen ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen

Fujitsu tahtoo vaikuttaa koko yhteiskuntaan kauaskantoisesti. Visiomme on luoda entistä parempi ja reilumpi yhteiskunta tuotteidemme ja palvelujemme avulla. Yrityksillä on tänä päivänä entistä suurempi vastuu ihmisoikeuksien ylläpitämisessä. Kohtaamme jokapäiväisessä liiketoiminnassamme useita sidosryhmiemme jäseniä ja vaikutamme päivittäin miljoonien ihmisten toimintaan. Tämän myötä syntyy myös vastuu vaikutusvallan käytöstä ihmisoikeuksien ylläpitämiseksi ja kunnioittamiseksi. Korruption ehkäisy ja poistaminen ovat Fujitsulle erittäin tärkeitä arvoja ja yhtiöllämme on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Lahjonnan ja korruption vastainen politiikka ja toimenpiteet on jalkautettu organisaation jokaiseen yksikköön. Näin haluamme varmistaa, että noudatamme kaikkia sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia standardeja.

Globaalit liiketoimintasääntömme (Code of Conduct) kokoavat yhteen toimintamme yritysvastuuta ja kestävää kehitystä koskevat periaatteet sekä sitoumuksemme noudattaa aina kunkin maan lakeja ja asetuksia. Liiketoimintasäännöissä painottuvat rehellisyys ja jokaisen työntekijän oma vastuu oikeasta toiminnasta.

Fujitsu noudattaa toiminnassaan kansainvälisiä standardeja, kuten YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita (2011 UN Guiding principles). Julkaisimme joulukuussa 2014 Fujitsun ihmisoikeuksia koskevan kannanoton, joka osoitti sitoutumisemme tähän osa-alueeseen. Käytämme riskiarviointiin perustuvaa ihmisoikeuksien due diligence -selvitystä toiminnassamme ja toimitusketjussamme ja julkaisemme tulokset vuotuisessa globaalissa yritysvastuuraportissa.

Toimitusketju

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, joten meillä on myös laaja ja monisäikeinen toimitusketju. Kiinnitämme erityistä huomiota kumppaniemme rehellisyyteen ja toiminnan eettisyyteen. Haluamme myös varmistaa vastuullisten käytäntöjen noudattamisen läpi koko toimitusketjun. Jotta pystymme takaamaan hyvien toimintatapojen ja standardien noudattamisen toimitusketjussamme, teemme toimittajien valinnan yhteydessä riskiarviointiin perustuvan due diligence -selvityksen. Lisäksi toteutamme nykyisille toimittajille säännöllisiä auditointeja ja muita valvontakäytäntöjä.

Vastuullinen liiketoimintamme on lujasti ankkuroitu Fujitsu Way -yritysfilosofiaamme. Yksi sen perusperiaatteista on toimiminen maailman kansalaisena, sopusoinnussa yhteiskunnan ja ympäristön tarpeiden kanssa. Fujitsun globaalit liiketoimintasäännöt auttavat meitä pääsemään tähän tavoitteeseemme.

Globaalit liiketoimintasäännöt

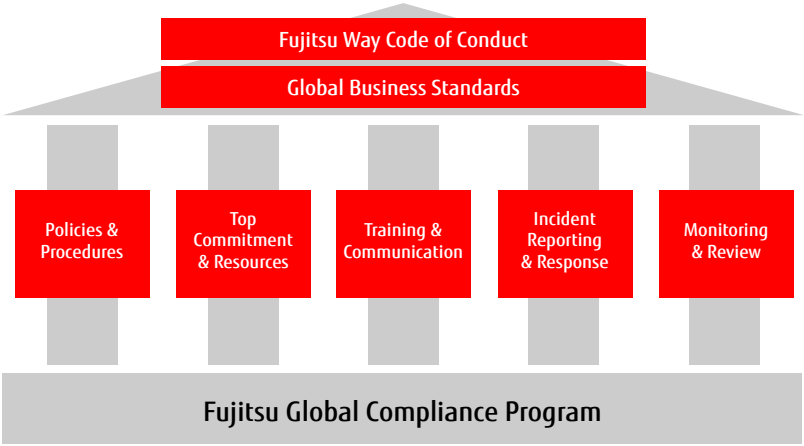
Globaalit liiketoimintasääntömme ohjaavat vuorovaikutustamme osakkeenomistajien, työntekijöiden, asiakkaiden, toimittajien, viranomaisten sekä muiden yritysten ja yhteisöjen kanssa. Liiketoimintasäännöt antavat ohjeet, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden odotetaan toimivan sekä miten voidaan huolehtia Fujitsun erinomaisesta maineesta.

Liiketoimintasääntöjemme on tarkoitus myös ehkäistä työntekijöidemme ja heidän kanssaan vuorovaikutuksessa olevien ihmisten altistuminen vahingoille.

Fujitsu vaatii myös toimittajiltaan Fujitsun globaalien liiketoimintasääntöjen noudattamista ja sitoutumista YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työelämän periaatteita, ympäristön suojelua, lahjonnan vastaisia toimenpiteitä ja yritysvastuullisten aloitteiden täytäntöönpanoa. Fujitsu Group vaatii vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteiden noudattamista. Yritys on lisännyt YK:n Global Compact -periaatteet toimittajasopimuksiinsa ja ottanut käyttöön sitovan "Supplier Code of Conductin" eli toimittajia sitovat yhteiset toimintaohjeet.

Edistääkseen Fujitsu Way Code of Conductia ja globaaleja liiketoimintasääntöjä Fujitsu on perustanut Global Compliance Program (GCP) -hankkeen. Pyrimme sen avulla säilyttämään, arvioimaan ja kehittämään globaalia rakennettamme lakien ja säännösten perusteella. Vastauksena yhä tiukentuviin kansainvälisiin sääntöihin, aktiiviseen viranomaisvalvontaan ja kiristyneiisin standardeihin Fujitsu tarkisti GCP:n vuonna 2015. Uusi GCP on Fujitsu Way Code of Conductin ja globaalien liiketoimintasääntöjen viitekehys. Se auttaa myös lisäämään tietoisuutta vastuullisesta toiminnasta, koska se on koonnut nykyiset toiminnat viiteen niin sanottuun vastuullisuuspilariin. Suomessa nämä pilarit ovat nimeltään Ympäristö, Yhteisön kehittäminen ja sitouttaminen, Monimuotoisuus, Hyvinvointi ja Toimintatavat.

Fujitsu voi sisällyttää samaan toimitukseen monen toimittajan laitteita, mikä vähentää logistiikan hiilijalanjälkeä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjumme laatua, reagointikykyä ja tehokkuutta Lean-periaatteiden mukaan. Saamme myös henkilökunnalta ja asiakkailtamme palautetta, toiveita ja ideoita toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
Fujitsulla on seuraavat tuotetoimituksen sertifioinnit: ISO9001:2008, ISO/IEC27001:2013 ja ISO14001:2004. Lisäksi tuotetoimituksella on Tunnetun lähettäjän sertifiointi, joka nopeuttaa tuotteiden toimittamista ulkomaille. Fujitsu on yksi ICT-tuottajaosuuskunnan perustajajäsenistä. ICT-tuottajaosuuskunta huolehtii kuluttajaelektroniikan sekä tieto- ja teleteknisten laitteiden tuottajien puolesta tuottajavastuun hoitamisesta.



Fujitsun hankinnoissa suositaan toimijoita, joilla on dokumentoitu laatu- tai ympäristöjärjestelmä. Kumppanit ja toimittajat valitaan seuraavilla perusteilla:

- Tuote tai palvelu vastaa määriteltyä tarvetta
- Toimittajan taloustilanne ja toimitusvarmuus, eettiset tekijät ja ympäristömittarit
- Hankinnan kohteelle on määritelty laatu sekä hintatekijät
- Liiketoiminnan riskiarviot
- Toimittajan sitoutuminen Fujitsun globaaleihin liiketoimintasääntöihin
- Toimittaja täyttää olennaiset tietoturvavaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla
- Toimittaja sitoutuu lakiosaston määrittämiin muihin vaatimuksiin, esimerkkinä Anti-Corruption Provision, vientivalvontamääräykset ja Certificate of Conformity

Konfliktimineraalit

Fujitsu ottaa konfliktimineraaleihin (ensi sijassa kulta, tantaali, volframi ja tina) liittyvät ongelmat vakavasti. Due diligence -selvitys on tärkeä vaihe toimittajavalinnassa, jotta voidaan varmistaa, ettei konfliktimineraaleja esiinny missään kansainvälisen toimitusketjumme osassa. Käyttämämme Conflict Minerals Reporting -malli (CMRT), on kehitetty yhteistyössä Global e-Sustainability Initiativen (GeSI) ja Electronic Industry Citizenship Coalitionin (EICC) kanssa. Ne ovat teknologiateollisuuden keskeiset vastuullisuuteen ja ihmisoikeuksiin keskittyvät tahot. CMRT-raportointimalli on myös tunnistettu parhaaksi käytännöksi sekä toimialalla että useissa sidosryhmissämme.

Fujitsu on käyttänyt CMRT-raportointimallia vuodesta 2014 EMEIA-alueen Saksassa sijaitsevan tuotantolaitoksensa toimittajien kartoittamisessa. Nykykyisin se kattaa jo 95 prosenttia kaikista toimittajista ja tavoitteenamme on saavuttaa sadan prosentin kattavuus tilikauden 2016 aikana. Vuoden 2015 alusta raportointimallin käyttö laajeni globaaleihin toimintoihin. Vastausten perusteella voidaan todeta, ettei toimitusketjussamme esiinny konfliktimineraaleja eikä korjaavia toimenpiteitä ole ollut tarpeen tehdä. Tutkittujen toimittajien joukosta ei löytynyt yhtään toimijaa, joka käyttäisi toiminnassaan sellaisia sulautusuuneja, jotka sijaitsevat konfliktimineraalien riskiluokitusmaissa. Haluamme rohkaista sidosryhmiämme toimimaan vastuullisesti konfliktimineraalien suhteen ja tunnistamme, että niistä on tärkeää tietää organisaatiossamme. Käsittelemme mineraalien alkuperiin liittyviä asioita avoimesti asiakkaidemme kanssa ja pyrimme lisäämään myös henkilökuntamme tietoisuutta konfliktimineraaleista osana EMEIA-laajuista Responsible Business -ohjelmaamme. Fujitsu edellyttää, että työntekijät suorittavat ihmisoikeuksiin liittyvän koulutuksen, jossa käsitellään myös konfliktimineraaleja. Jotta voimme taata tuotteidemme konfliktiraaka-ainevapauden jatkamme tähän liittyvää yhteistyötä toimittajiemme kanssa myös tulevaisuudessa.

Fujitsu rakentaa asiakkaidensa kanssa suomalaista yhteiskuntaa

Tarjoamme asiakkaillemme palveluja ja tuotteita, jotka on tuotettu mahdollisimman ympäristövastuullisesti. Rakennamme tietoyhteiskunnan perustaa ja moderneja digitaalisia ratkaisuja, joissa tieto-ja viestintäteknologia helpottaa ihmisten elämää.

Digitalisaation hyödyt realisoituvat uusien toimintamallien ja työtapojen kautta. Digitalisaatio merkitsee meille sitä, että toteutamme kitkattomia asiakaskokemuksia, olipa kyse sitten sujuvasta virkamiestyöympäristöstä tai kansalaisten elämää helpottavista sähköisistä palveluista.

Fujitsu käynnisti vuonna 2016 laajan muutosohjelman. Osana tätä niin sanottua transformaatiota sopeutamme toimintaamme muuttuvaan ympäristöön parantaaksemme kilpailukykyämme. Toimenpiteitä ovat muun muassa kustannussäästöt, liiketoimintojen uudelleen organisointi sekä keskittyminen ydinliiketoimintaan eli it-palveluihin. Ohjelman aikana Fujitsu investoi lähes 250 miljoonaa euroa EMEIA-alueella. Fujitsu panostaa EMEIA-alueella muun muassa K5-pilvipalveluun ja MetaArc-yritysalustaan, joka on Fujitsun digitalisaatiokehys. Suomen K5-pilvipalvelukeskus avautui tammikuussa 2017. Pilvipalvelut ovat tietotekniikka-alan merkittävimpiä energiaa säästäviä uudistuksia. Pilvipalvelut tuovat säästöä, koska niitä voi ostaa käytön mukaan.

Investoimme jatkuvasti digitaaliseen liiketoimintaan ja olemme viime vuosina ostaneet useita yrityksiä, esimerkiksi ACT:n, UShareSoftin, GlobeRangerin ja viimeksi kesällä 2016 Symfoni ESM:n.

Tietoturvalliset palvelut ovat elintärkeitä digitalisoituvassa yhteiskunnassa niin organisaatioille kuin kansalaisillekin. Fujitsun tietoturvatoiminnan tavoitteena on varmistaa, että Fujitsun omat ja asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyys-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti. Tietoturvan pitää mahdollistaa uusien palveluiden turvallinen käyttö, mutta samalla kaiken muun tärkeän tiedon on pysyttävä suojattuna.

Fujitsulla on Suomessa vahva paikallinen palvelukyky, mutta samalla olemme kansainvälisesti kyvykäs ja verkottunut yritys. Toimimme Suomessa noin 40 paikkakunnalla, joten voimme tukea asiakasta paikallisesti. Pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Suurimat aluetoimipisteet ovat Turussa, Tampereella, Jyväskylässä, Vaasassa ja Oulussa. Fujitsun käyttötuen toimipisteet ovat Helsingissä, Tampereella, Vaasassa, Tallinnassa, ja Tartossa.

Suomen myynti on organisoitu toimialoittain, joita ovat valtiohallinto, paikallishallinto, turvallisuus ja puolustus, terveydenhuolto, teollisuus, vähittäiskauppa, finanssi ja palvelut. Lisäksi palvelemme toimialariippumattomasti muiden toimialojen suuria ja keskisuuria yrityksiä ja organisaatioita.

Julkisen sektorin asiakkaamme

Valtiohallinto

Fujitsulla on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa, ja haluamme olla julkishallinnon innovatiivinen ja näkemyksellinen ict-kumppani. Suomen hallituksen kärkihankkeena on digitalisoida julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi.

Fujitsu kehittää ja tehostaa valtionhallinnon toimintaa muun muassa toteuttamalla yhtenäisen ja loppukäyttäjälähtöisen perustietotekniikkaympäristön, sähköistämällä hallinnon toimintoja älykkäillä järjestelmäratkaisuilla ja kehittämällä kansalaisten ja viranomaisten vuorovaikutusta sähköisen asioinnin ratkaisuilla.

Meille on kertynyt runsaasti kokemusta myös loppukäyttäjäpalveluiden tuottamisesta valtionhallinnon it-palvelukeskusten kautta. Merkittäviä asiakkaitamme ovat muun muassa Verohallinto, Valtori, VTT, Veikkaus ja Metsähallitus.

Valtori valitsi joulukuussa 2016 Fujitsun K5:n Open Source -pohjaiseksi pilvipalveluratkaisuksi.

"Pilvikapasiteetti tulee tarjoamaan nopeasti käyttöönotettavia, edullisia kehitys- ja kokeiluympäristöjä valtionhallinnon virastojen käyttöön. Kapasiteetti soveltuu etenkin avoimen datan ja julkisten verkkorajapintojen toteutukseen sekä testausympäristötarpeisiin. Näissä ympäristöissä virastot voivat kehittää uusia digitaalisia palveluja kansalaisille ja hallinnolle. Julkisten pilvipalvelujen etuna on käyttöönottojen ja kokeilujen nopeus. Lisäksi palvelu on hinnoiteltu käytön mukaan, jolloin siitä ei synny erillisiä hankintakustannuksia", kertoo Valtorin toimitusjohtaja Pasi Lehmus.

Fujitsu on toteuttanut valtionhallinnon virkamiehille Virtu-nimisen tunnistus- ja pääsynhallintapalvelun. Virtu yhtenäistää tavan, jolla virkamiehet kirjautuvat tietoturvallisesti yhteiskäyttöisiin tietojärjestelmiin. Fujitsu tuottaa verohallinnolle sähköisen asioinnin alustan kokonaispalveluna. Palvelun avulla verohallinto on digitalisoinut merkittävän osan palveluistaan. Alustaa käyttävät monet sähköiset asiointipalvelut, kuten verokortti verkossa, veroilmoitus verkossa ja yritys- ja yhteisötietopalvelut. Lisäksi Fujitsu on toteuttanut vero.fi-verkkopalvelun.

Fujitsu Finland Oy voitti syyskuussa 2016 Vuoden Service Desk -kilpailun. Kisan raati arvosti hyvää johtajuutta, prosesseja ja asiakastyytyväisyyttä sekä johdonmukaista toiminnan seurantaa. Kilpailun järjesti HDI Nordic Oy. Voittoisa osallistujaryhmä oli SD 24/7 eli tiimi, joka tarjoaa palvelua vuorokauden ympäri kaikkina viikonpäivinä. Voitto oli Fujitsulle kaikkiaan jo neljäs. Mikään muu organisaatio ei ole yltänyt yhtä moneen voittoon HDI:n vuosittaisessa arvioinnissa.

Palkinnon vastaanottivat Fujitsun Service Desk -tiimin edustajat Pauli Ketolainen (vasemmalta), Mika Karppinen, Kaija Rintamäki, Katja Parviainen, Henri Lemetyinen ja Janne Kalliomäki. Kuva: Mirja Vainio, Wakaru Oy

Fujitsu on toiminut keskeisessä roolissa valtion yhteisten tietotekniikkaratkaisujen valmistelutyössä ja osallistunut esimerkiksi hankintalainsäädäntöä kehittäviin työryhmiin. Fujitsu tekee ratkaisuehdotuksia, joiden myötä julkinen hallinto voi saavuttaa tulevaisuudessa merkittäviä kustannussäästöjä toteuttamalla valtiotasoisia tietotekniikkaratkaisuja, kuten ministeriöiden yhtenäistä perustietotekniikkaa.

Paikallishallinto

Fujitsu tuottaa kuntasektorin asiakkaille palveluja, jotka vähentävät kunnan tuottamaa hiilijalanjälkeä merkittävästi. Keskiössä ovat Lean-ajattelua soveltavat ratkaisumme, jotka on koottu osaksi LeanMyCity-konseptia. Menetelmän avulla asiakkaidemme toimintaprosesseja kehitetään poistamalla niissä esiintyvää hukkaa ja turhia kustannuksia. Käyttämällä kuntien yhteisiä ratkaisuja varmistetaan järjestelmien nopea käyttöönotto, yhdistetään eri kuntatoimijoiden kehityspanokset suuremman vaikuttavuuden aikaansaamiseksi sekä säästetään 20–30 prosenttia toiminnanohjaukseen liittyvistä ict-kuluista.

Fujitsun CaseM-asianhallintaratkaisu vähentää manuaalisia työvaiheita ja nopeuttaa päätöksentekoa. Ratkaisu mahdollistaa sähköisen arkistoinnin ja tietojen sujuvan uudelleen hyödyntämisen. Fujitsun CaseM-järjestelmällä on kaikki kolme Sähke2-sertifikaattia. Sertifikaatitosoittavat, että järjestelmä noudattaa Kansallisarkiston asettamia normeja asianhallinnalle, tiedonohjaukselle ja arkistoinnille.

Kuntien Tiera

Fujitsu ja Kuntien Tiera Oy tekevät laajaa yhteistyötä kuntasektorilla. Tieran kilpailuttamat ratkaisut on tarkoitettu Tieran asiakasomistajille eli suomalaisille kunnille. Fujitsu toimittaa sovelluspalvelut Tiera Tiedonhallinnan palveluun. Ratkaisu sisältää asian-, dokumentin- ja sopimustenhallinnan sekä sähköisen päätöksenteko- ja kokousjärjestelmän julkaisusivustoineen. Tiera Sähköinen Arkisto -palvelu on tarkoitettu aineistolle, jota kuntien on säilytettävä määräaikaisesti tai pysyvästi. Ratkaisu täydentää Tiera Tiedonhallinnan palvelua, ja mahdollistaa organisaatiolle koko asianhallintaprosessin ja siihen liittyvien aineistojen digitalisoinnin. Ajan- ja rahansäästö sekä ympäristövaikutukset ovat merkittäviä.

Mikkelin kaupunki

Vuonna 2015 teimme Mikkelin kaupungille ympäristölaskelman CaseM-ratkaisun käytöstä kaupunginhallituksen kokouksissa. Ratkaisun avulla hiilidioksidikuorma pieneni 80 prosenttia. Vuonna 2016 teimme laajemman hyötylaskelman jossa huomioitiin ympäristön lisäksi ajalliset, rahalliset ja laadulliset säästöpotentiaalit. Sähköinen ympäristö tuo mukanaan uudet toimintatavat jolloin virkamiesten ja kaupunkilaisten resursseja säästyy. Esimerkiksi kuntalainen voi laittaa asioita vireille sähköisesti toimistoajan ul kopuolella ja virkamies voi edistää ja käsitellä kuntalaisen asiaa nopeammin kun työvaiheita on automatisoitu. Hyötylaskelma osoitti, että taloudellisten säästöjen potentiaali on suuruusluokaltaan 650 000 euroa vuodessa. Tämän lisäksi laadulliset hyödyt ovat parempi tiedon jäljitettävyys ja haettavuus, hallinnon läpinäkyvyys sekä laajempi sähköinen asiointi eli kaupunki on auki 24/7 ja takaa näinollen paremman palvelun kuntalaisille.

"Mikkelin kaupungin asukasluku on noin 55 000 joka edustaa yhtä prosenttia Suomesta. Kuvitelkaa mikä säästöpotentiaali tässä olisi valtakunnallisella tasolla!" toteaa johtaja Juha Ropponen Mikkelin kaupungista.

Fujitsu toimittaa sovelluspalvelut Tieran ERP-toiminnanohjausratkaisuun. Ratkaisun avulla kuntien järjestelmäkirjoa saadaan karsittua merkittävästi. SAP-pohjainen ratkaisu on kehitetty yhteistyössä kuntatoimijoiden kanssa. Lisäksi Tiera Pilvi -palvelua voivat välittömästi hyödyntää kaikki Tieran asiakasomistajat, yli 200 kuntaa, noin 50 kuntayhtymää ja kuntaomisteista osakeyhtiötä. Pilvipalvelu jatkaa Tieran ja Fujitsun pitkää yhteistyötä kuntasektorilla. Tiera Pilvi -palvelussa Fujitsu ja Tiera tarjoavat mahdollisuuden hankkia palvelin-, tallennus- ja konesalin verkkokapasiteetin IaaS-periaatteella.

Terveydenhuolto

Fujitsu on merkittävästi mukana maamme terveydenhuollon digitalisoinnissa. Fujitsu on toteuttanut Sähköisen reseptin ja Potilastiedon arkiston, joita Kela hallinnoi. Molemmat keskitetyt kansalliset palvelut ovat käytössä julkisen terveydenhuollon puolella 100 % ja yksityissektorillakin lähes yhtä kattavasti. Fujitsu on edelleen vahvasti mukana kehittämässä uusia Kanta-palveluja yhdessä Kelan kanssa.

Fujitsu on toteuttanut Tampereen ja Pirkanmaan seudun kuva-arkiston, joka on osa Kelan hallinnoimasta kansallisesta kuva-arkistopalvelusta (Kvarkki). Palvelu vähentää päällekkäistutkimuksia, säästää rahaa ja vähentää liikkumisen tarvetta, kun potilaiden tiedot kulkevat turvallisesti sähköisessä muodossa. Myös ammattilaisten liikkumisen tarve vähenee, kun kuvien lausunnot voidaan tehdä sähköisesti.

Älykkäästi toimiva sairaala pyrkii automatisoimaan terveydenhuollon rutiinitehtäviä, eliminoimaan virheitä, parantamaan logistiikkaa ja potilaan palvelukokemusta, optimoimaan hoitoprosesseja sekä kohdistamaan resurssit tehokkaammin. Fujitsun Älykäs sairaala -konsepti hyödyntää prosessiteollisuudesta tuttua, hukan poistamiseen tähtäävää Lean-ajattelua ja estää tiedon siiloutumisen järjestelmiin. Potilaan tarpeet otetaan huomioon alusta alkaen sovellusten ja sairaalapalveluiden kehittämisessä. Potilastiedot

jaellaan siten, että ne ovat aina oikealla henkilöllä tehokkaasti käytettävissä tai tarvittaessa helposti saatavilla ja täten lisätään asiakaskeskeisyyttä ja tietoturvallisuutta. Fujitsu toimii palvelujen integraattorina ja yhdistää terveysalan toimijat. Fujitsun uusi Plus-hyvinvointipalvelu on digitaalinen hoitoympäristö, joka tukee asiakkaiden nopeaa kotiutumista hoitoyksiköstä sekä kotona tapahtuvaa terveydenhoitoa. Sosiaali- ja hoivapalveluja tarjoava Mainio Vire pilotoi uutta Plus-hyvinvointipalvelua kesällä 2016. Fujitsu toimittaa maanlaajuisen palveluverkostonsa kautta Plus-hoitoympäristön palveluna eli huolehtii palvelun käynnistyksestä, käytön opastuksesta ja teknisestä toimivuudesta.

Ohjelmistorobotiikan pilotti Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä

Fujitsun ja Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin (EPSHP) pilottihankkeessa hyödynnetään ohjelmistorobotiikkaa säännönmukaisesti toistuvissa prosesseissa Hankkeen tavoitteena on vähentää henkilötyön tarvetta automaation avullaja siirtää henkilöstön resursseja säännönmukaisesti toistuvista rutiineista toisiin tehtäviin, esimerkiksi potilastyöhön. Samalla toimintaprosesseja kehitetään muun muassa Lean-menetelmien avulla.

Ohjelmistorobotiikan pilottikohteena on esitietolomake, jonka potilas täyttää ennen vastaanotolla käyntiä. Lomakkeessa kysytään henkilön perustiedot sekä selvitetään alustavasti käynnin aihetta. Lomake on dynaaminen, joten tietoja voidaan antaa laveammin tai suppeammin riippuen henkilön asiasta.
Aiemmin terveydenhuollon ammattilainen on joutunut käsittelemään uudestaan manuaalisesti samat tiedot, kun potilas saapuu vastaanotolle. Uudessa järjestelmässä ohjelmistorobotti lukee esitietolomakkeen ja siirtää tiedot sovittuun turvalliseen säilytyspaikkaan, jolloin hoitohenkilöstölle jää enemmän aikaa varsinaiseen potilastyöhön.

SOTE peli

Fujitsun K5-alustalla pyörivä peli on toteutettu oppilasyhteistyössä Turun ammattikorkeakoulun Gamelabsin kanssa.

Peli on leikkimielinen, mutta samalla "vakavan retrohenkinen" sote-seikkailu, jossa pelaaja on päättäjä. Pelaajan tehtävä on valita mielestään paras ratkaisu erilaisiin sote-haasteisiin. Samalla kun pelaaja etenee, hän saa vastauksia siihen, miten Fujitsu on ajatellut ict-ratkaisujen edistävän asiaa tai muuttavan toimintaa.

Turvallisuus ja puolustus

Fujitsu on mukana puolustusvoimien kansainvälisten operaatioiden toteuttamissa, erityisesti vahvaa tietoturvaa vaativissa kommunikaatiopalveluissa. Lähtökohtanamme on vakioitujen palvelujemme sovittaminen turvallisuusviranomaisten tarpeisiin. Kiinnitämme erityistä huomiota julkishallinnon turvallisuus- ja varautumisvaatimuksiin sekä kyberuhkiin. Toiminnassamme korostuu asiakkaidemme tarpeista lähtevä, vuorovaikutuksessa toteutettava verkostoitunut yhteistoiminta. Fujitsulla on valmiudet toimia korotettua tietoturvaa vaativissa tehtävissä.

"Fujitsu on yksi Tampereen Sähkölaitos -konsernin tärkeistä yhteistyökumppaneista. Vastuullisuudella on iso merkitys oman toimintamme lisäksi myös yhteistyökumppanien toiminnassa - Fujitsulla vastuullisuus näkyy yrityksen visiossa, arvoissa ja tekemisessä. Meidän näkökulmastamme tämä näkyy mm. toiminnan tehokkuuden lisääntymisenä esimerkiksi palvelupyyntöjen sähköisen käsittelyn nopeutumisen ja automatisoidun raportoinnin myötä"

Tampereen Sähkölaitoksen riskienhallintapäällikkö
Soile Heinonen

Yksityissektorin asiakkaamme

Palvelut
Yhdistämme käyttäjät ja palvelut ihmiskeskeisten älykkäiden järjestelmien (Human Centric Intelligent Systems) ja tiedon avulla. Fujitsun palvelut koostuvat viidestä alueesta tai toimialasta: kuljetus ja logistiikka, telekommunikaatio, viestintä, media ja yrityspalvelut. Automatisointi on näiden alueidn keskeisiä teemoja.

Posti PoMo
Fujitsu toimittaa Postin PoMo-palveluun matkapuhelimet sekä niihin liittyvät lisälaitteet, kuten suojakotelot ja kosketusnäyttökynät. Fujitsun palvelu kattaa myös puhelimien esiasennukset, etähallintapalvelun, takuuhuoltopalvelut sekä tietoturvallisen kierrätyksen. Esiasennuksen myötä puhelimiin on valmiiksi asennettu kolmannen osapuolen tuottama ja toimittama PoMo-sovellus, jota Postin varhaisjakelu hyödyntää sähköisenä jakokirjana sekä varhaisjakajien työaikaleimauksiin.

Retail-toimiala eli kaupan ratkaisut
Fujitsu tuottaa kaupan alan asiakkailleen ratkaisuja, jotka tukevat liiketoimintaa ja kaupankäyntiä. Fujitsu Finland palvelee Suomessa 2 000 kauppaa, joissa on yhteensä 12 000 kassapäätettä. Kansainvälinen Fujitsu palvelee 130 kauppaketjua yli 50 maassa, ja tuen piirissä on maailmanlaajuisesti 82 000 myymälää. Fujitsun Market Place for Grocery -myymäläjärjestelmä on kehitetty Suomessa, ja se on osa globaalia Fujitsu Retail Solution Market Place -ohjelmistoa. Se on suunniteltu kaupan monikanavaiseen toimintaympäristöön. Ratkaisu on käytettävissä myös mobiilisti.

Fujitsu on mukana ABC-huoltoasemien mobiilitankkausratkaisun toteutuksessa., Toimitamme tankkauspisteeseen liittymän, joka toimii taustayhteytenä.

Finanssitoimiala
Fujitsu on pitkäaikainen toimija Pohjoismaiden rahoitusalalla. Ratkaisujemme avulla rahoitusalan toimijat pystyvät palvelemaan asiakkaitaan kaikissa tilanteissa. Autamme tuomalla yhdistäviä FinTech-ratkaisuja finanssiteknologiaan ja innovaatioita perinteisempiin rahoituspalvelun frontend- ja backendjärjestelmiin, varmistaen samalla, että turvallisuuspalvelut otetaan huomioon.

Automatia
Fujitsu vastaa Automatian noin 1 200 Otto- ja 35 OttoPlus-käteisautomaatin sovelluspalveluista ja huollosta. Otto-automaattien verkko on suomalaisten tärkein käteisen rahan jakelukanava.

Teollisuustoimiala
Ict-ratkaisumme pureutuvat syvälle suomalaisten teollisuusyritysten prosesseihin. Fujitsu tarjoaa ratkaisuja teollisuusyrityksille, ne liittyvät tuotannon ohjaukseen, projekti- ja ylläpitotoimintaan, taloushallintoon, asiakkuuksien ja ostojen hallintaan sekä strategiseen suunnitteluun. Sovellusten modernisointi (Application Modernization) on vakioitu, globaali palvelu, joka siirtää asiakkaiden ikääntyvät, mutta liiketoiminnan kannalta kriittiset sovellukset nykyajan digitaaliseen toimintaympäristöön. Fujitsu tarjoaa laajan SAP-sovellusosaamisen ja -käyttöpalvelun lisäksi Microsoftin tuotteita.

Fujitsu World Tour ja Fujitsu Forum
Fujitsu World Tour on yritysten ja organisaatioiden liiketoimintajohdolle ja tietohallintopäättäjille suunnattu tapahtuma, jossa esitellään ict:n ajankohtaisimmat trendit ja innovaatiot sekä uusia ideoita liiketoiminnan kehittämiseksi. 7.4.2016 järjestetty Fujitsu World Tour -tapahtuma kokosi Helsinkiin yli 1 100 osanottajaa, joiden joukossa oli 787 asiakasta sekä Fujitsun huippuasiantuntijoita muun muassa Japanista, Saksasta ja kaikista Pohjoismaista. Fujitsu World Tour -tapahtuma pidettiin Finlandia-talolla, jonne oli rakennettu laaja näyttelyalue ja alueet kolmelle eri teemoista koostuneelle ohjelmalinjalle. Tapahtumassa kuultiin ajatuksia herättäviä puheenvuoroja sekä paneelikeskustelua ja päivä päätettiin rentoon verkostoitumistilaisuuteen. Kävijöiden antaman palautteen mukaan Fujitsun World Tour -tapahtuma oli yksi vuoden 2016 huipputapahtumista Suomessa.

Fujitsu isännöi vuosittain Euroopassa yhtä ict-alan suurimmista tapahtumista, Fujitsu Forumia Saksan Münchenissä. Syksyn 2016 tapahtuma kokosi yhteen yli 12 500 ict-alan ammattilaista 83 eri maasta. Tilaisuudessa globaali Fujitsu esitteli tuoreimmat digitalisaatio- ja teknologiaratkaisut sekä -palvelut.

Fujitsun Innovaatiot

Fujitsu panostaa laajasti tutkimus- ja kehityshankkeisiin. Organisaatiollamme on yli 100 000 patenttia. Haluamme myös tulevaisuudessa varmistaa, että pysymme eturivissä kehittämässä innovaatioita ja uusia teknologioita. Globaali organisaatio investoi vuosittain noin 2 miljardia dollaria (US) erilaisiin tutkimus- ja kehityshankkeisiin.

Fujitsu Laboratories
Fujitsu Laboratories on Fujitsu-konsernin tutkimukseen ja tuotekehitykseen keskittynyt organisaatio. Sen tehtävä on edistää Fujitsu-organisaation tutkimus- ja kehityshankestrategiaa. Oman tutkimuksen avulla on tehty merkittäviä tieteellisiä löytöjä ja kehitetty teknologisia innovaatioita. Fujitsun tutkimustyö tähtää paremman maailman luomiseen parantamalla ihmisten asemaa innovaatioiden avulla ja visiomme "Human Centric Innovation" on vahvasti läsnä tutkimustyössä.

Fujitsun Euroopan-tutkimuskeskukset toimivat Lontoossa ja Madridissa. Niiden toiminta keskittyy tulevaisuuden puhelinten välisiin yhteyksiin, langattomiin yhteyksiin, Big Datan ja avoimen datan käsittelyyn, sosiaalisiin innovaatioihin ja supertietokoneiden sovelluksiin.

Palveluiden tutkimus- ja kehitystyö
Palvelukehitysprosessin keskeinen tavoite on varmistaa, että palvelumme ovat asiakastarpeisiin suunniteltuja ja että ne palvelevat myös asiakkaidemme tulevia liiketoimintatarpeita. Käyttäjäpalvelun kehitystyön fokus on ymmärtää ja kehittää asiakkaan toimintoja, jotta ne ovat käyttäjäystävällisempiä ja asiakas voi toimia tehokkaammin ja laadukkaammin. Näin ollen asiakkaan riskit ovat pienempiä ja palvelun käyttäminen on helpompaa.

Fujitsu on luonut kattavan pilvipalvelutarjooman, joka kytkeytyy tiiviisti Fujitsun visioon ihmiskeskeisestä, älykkäästä yhteiskunnasta (Human-Centric Intelligent Society). Visiomme kautta pyrimme ohjaamaan sosiaalisia ja liiketoimintaan liittyviä innovaatioita tieto- ja viestintätekniikan avulla. Autamme asiakkaitamme yhdistämään useita pilviympäristöjä järkevästi sekä mahdollistamme asiakkaiden it-ratkaisujen innovatiivisen uudistamisen aiempaa nopeammin ja helpommin. Myös tunnistautumis- ja tiedonsalausratkaisut ovat aina käytettävissä, ja asiakkaamme ovat aina tietoisia missä heidän tietonsa sijaitsevat.

Fujitsu ja maatalous
Yksi maailman suurimmista haasteista on resurssien puute ja kaupungistuminen. Elintarvikkeiden tuotantoa on lisättävä 50 prosenttia vuoteen 2030 mennessä. Samalla elintarviketuotannolle tärkeä työvoima ja osaaminen muuttavat kaupungistumisen myötä pois maaseutukunnista.

Fujitsu on edelläkävijänä tuonut markkinoille Akisai-pilvipalvelun, joka on suunniteltu ruokatuotantoon ja maatalouden tarpeisiin. Akisai-pilvialusta analysoi viljelystä kerättävää dataa. Sen avulla parannetaan koko tuotantoprosessia sekä hallintaan kasvatuksesta myyntiin saakka. Akisaita käyttää globaalisti yli 200 yritystä. Palvelun avulla satoa on saatu kasvamaan jopa 30–60 prosenttia ja työaikaa lyhennettyä 23 prosenttia.

Connected Cow
Fujitsun EDSC-pilviteknologia (Estrus Detection System for Cattle) tunnistaa lehmien kiima-ajan ja auttaa keinosiemennyksen ajoittamisessa. Connected Cow -pilvipalvelun avulla lehmien keinosiemennys tehostuu, maidontuotanto kasvaa ja karjanhoito helpottuu.

Fujitsu kasvattaa salaattia
Fujitsu Limited ja Fujitsu Kyushu Systems perustivat marraskuussa 2016 Suomeen kasvihuoneteknologiaan erikoistuneen yrityksen Fujitsu Greenhouse Technology Finland Oy:n. Yritys käyttää teknologiaa jossa täysautomaatio toteutuu ruokatuotannon ja maatalouden tarpeisiin kehitetyn Akisai-pilvialustan avulla. Tuotanto käynnistyy 2017 aikana.

Kasvihuoneessa viljellään salaattia, versosalaattia ja yrttejä. Päivänvaloa ei tarvita ollenkaan, sillä valaistus hoituu ympäri vuoden led-valolla. Suomalaisena kumppanina on mukana lapinjärveläinen Robbe's Lilla Trädgård Oy.

Fujitsun tavoitteena on kerätä osaamista pilvipalvelujen soveltamisesta ruokatuotantoon ja maatalouteen sekä hyödyntää sitä jatkossa muuallakin Euroopassa.

Fujitsu Finland on vahvasti mukana laatu- ja tietoturvatoiminnassa Suomessa
Laatutyö on olennainen osa yritysvastuutamme. Osallistumme aktiivisesti SFS:n (Suomen Standardisoimisliitto) tietotekniikka-alan standardointityöryhmiin ja olemme mukana Suomen Lean-yhteisössä.

Fujitsun rooli kyberturvaan eli sähköisen ja verkotetun yhteiskunnan turvallisuuteen liittyvissä asioissa on sekä viedä maailmalle tietoturvaratkaisuja että osallistua suomalaisiin alan hankkeisiin. Olemme mukana Suomen Tietoturvaklusterissa, FISC ry:ssä, ja sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC toimii jäsenyritystensä edustajana valtiovallan, lainsäädännön ja tietoturvaperiaatteiden suunnittelussa sekä edistää suomalaisen tietoturvan vientiä kansainvälisille markkinoille.

Vihreä teknologia ja IT made in Germany and Japan

Design ja tuotanto
Fujitsun tuotteiden ympäristövaikutukset on otettu huomioon tutkimus- ja kehitystyöstä aina lopputuotteen kierrätykseen asti. Fujitsu noudattaa tiukkaa ohjetta 'Environmentally conscious product design and development', joka koskee Fujitsun koko tuotekehitystä. Fujitsun ympäristöohjeiden tavoitteet ovat jätteen vähentäminen, energian kulutuksen minimointi ja vaarallisten aineiden poistaminen. Ohjeemme ovat linjassa Euroopan Unionin WEEE- (Waste Electrical and Electronic Equipment) ja RoHS- (Restriction of the use of certain Hazardous Substances) -direktiivien kanssa, ja niiden myötä olemme varmistaneet ympäristövaatimusten noudattamisen suunnittelusta tuotteen elinkaaren loppuun.

Ympäristöohjeet sisältyvät jokaiseen Master Purchasing Agreement -sopimukseen Fujitsun toimittajien kanssa.

Elinkaarenhallinta
Fujitsu on ainoa tietotekniikkayritys, jonka toiminta kattaa koko ict:n arvoketjun Euroopassa. Voimmekin ottaa kestävään kehityksen ja energiatehokkuuden huomioon heti tuotekehitysvaiheesta lähtien. Prototyypit arvioidaan ja optimoidaan siten, että niiden kierrättäminen ja hävittäminen on huomioitu. Moni muu yritys pitää Eurooppaa liian kalliina laitetuotannolle. Fujitsun tuotantolaitos Saksan Augsburgissa on Euroopan nykyaikaisin ict-tehdas. Oma tehdas alueella tuo tehokkuutta, joustavuutta ja kilpailukykyä. Laitevalmistajana Fujitsu tekee yhteistyötä EU:n kanssa. Olemme esimerkiksi määritelleet yhdessä laitteiden päästötasoja.

Fujitsun Products-yksikkö on erikoistunut it-laitteiden elinkaarenhallintaan. Palvelun avulla pyritään vähentämään asiakkaiden työmäärää sekä häiriötä asiakkaan liiketoiminnalle ja laitevaihdoista aiheutuvia kustannuksia. Tehtävät ulottuvat käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen joko kokonaisina laitteina, varaosina tai materiaalina muihin tuotteisiin.

Augsburgin tehdas: Kolmen vuoden tavoite ylitetty, ISO50001 Energianhallintajärjestelmäsertifikaatti vahvistettu. Ympäristönsuojelu on tehtaalla erittäin tärkeää. Tehdas on jo saanut lukuisia tunnustuksia, muun muassa vuonna 2013 LEW Innovation Climate and Energy -palkinnon avoimuudesta energian hallintajärjestelmässä. Augsburgin tehdas sai myös ISO50001-sertifikaatin huhtikuussa 2014. Helmikuussa 2016 tehdyssä valvonnan tarkastuksessa Saksan Society for the Certification of Managment Systems (DQS) varmensi, että tehtaalla on erittäin kypsä hallintajärjestelmä.

Laitteiden elinkaaren lopun kierrätyspalvelut tuotetaan tietoturvallisella tavalla, jolloin käyttäjän kaikki tiedot hävitetään joko ohjelmallisesti tai fyysisesti. Laitteen tiedot hävitetään Viestintäviraston ohjeiden mukaan. Logistiikka- ja asennuskeskuksella on ollut käytössä ympäristöjärjestelmä vuodesta 1999 alkaen.

Ehkäistäksemme jätteen syntyä ja vähentääksemme pakkausmateriaalia laitteiden toimituksissa käytetään koontilaatikoita, turvakabiineja ja rullakoita. Logistiikkakeskukset käyttävät kotimaan pienlähetyksissä kirjekuoria pahvilaatikoiden sijaan. Pakkausmateriaaleja kierrätetään esimerkiksi kierrätyslaitteiden toimituksissa. Jätteet lajitellaan huolellisesti. Pääkaupunkiseudun toimipisteistä ei päädy jätettä kaatopaikoille, vaan se poltetaan Vantaan jätevoimalassa. Tavoitteenamme on nostaa jätteen materiaalin hyötykäyttöaste 80 prosenttiin.

Emme vie elektroniikkaromua Suomen rajojen ulkopuolelle. Suomen lainsäädäntö ja EU:n direktiivit vaativat sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätyksen järjestämistä. Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Kierrätyspalvelumme huolehtii laitteiden ympäristövastuullisesta hävityksestä tai kierrätyksestä. Kierrätyspalvelulla materiaalit saadaan 90-prosenttisesti hyötykäyttöön.

Elinkaariarviointi on pakollinen kaikille Fujitsun vihreille tuotteille (Green, Super Green Products). Elinkaariarvioinnin avulla määritellään mitkä vaiheet kuormittavat eniten ympäristöä laitteen elinkaaren aikana. Tuotteiden suunnittelu perustuu 3R (reduce, reuse, recycle) -periaatteeseen ja kansainväliseen IEC 62075-standardiin. Tuotteet joita kutsutaan vihreiksi, ovat saavuttaneet vähintään 90 pistettä yrityksen omassa ympäristönäkökohtien arvioinnissa. Ympäristönäkökohtien arvioinnissa ovat mukana esimerkiksi energiansäästö, kierrätys, ympäristölainsäädännön noudattaminen ja pakkaukset.

Fujitsun laitteet
Ympäristövaikutukset on otettu huomioon Fujitsun laitteissa jo 1980-luvulta lähtien. Lanseerasimme ensimmäisen vihreän pc:n jo vuonna 1993 ja otimme ensimmäisinä käyttöön emolevyjen lyijyttömän juottamisen 2002, jo kauan ennen RoHS-direktiivin vaatimuksia 2008.

Fujitsun valikoimissa on laaja kirjo ympäristömerkittyjä tuotteita, kuten LIFEBOOK-kannettavat, FUTRO-kevytpäätteet, ESPRIMO-pöytäkoneet, CELSIUS-työasemat ja -näytöt. Vihreään valikoimaan tulee koko ajan uusia tuotteita. Kaikki tuotteet on testattu ja niille on myönnetty useita ympäristömerkkejä kuten Blue Angel, EPEAT ja ENERGY STAR®.

Ympäristömerkinnät lisäävät puolueetonta tietoa tuotteiden ympäristövaikutuksista ja ohjaavat tuotteiden valmistusta ja kulutusta ympäristöä säästävään suuntaan. Fujitsu käyttää laitteiden valmistuksessa myös kierrätettyjä ja uusiutuvia materiaaleja, kuten kierrätettyä muovia, magnesiumseosta ja bio-muovia.

Tuotekehityksen asiantuntijamme pyrkivät jatkuvasti parantamaan tuotteidemme energiatehokkuutta. ESPRIMO-laitteiden energiankulutusta on onnistuttu vähentämään noin 80 prosenttia vuosien 2010–2016 aikana. Samana ajankohtana palvelinten suorituskyky on kasvanut 72 prosenttia. PRIMERGY-palvelimet täyttävät tiukat Energy Star- ja CSCI-standardien vaatimukset, minkä ansiosta tietyn toimintatason saavuttamiseen tarvitaan huomattavasti vähemmän energiaa. Verrattuna perinteisiin järjestelmiin, Fujitsun ESPRIMO-valikoiman tietokoneet pystyvät vähentämään energiankulutusta jopa 70 prosenttia.

Fujitsu on maailmanlaajuisen Green Grid -organisaation jäsen. Sen tavoitteena on vähentää jäsenyritystensä konesalienergian kokonaiskulutusta. Green Grid tarjoaa kokonaisvaltaisen näkemyksen ict-ekosysteemiin, ja se on auttanut käsittelemään konesalien käyttäjien keskeisiä ongelmia. Fujitsu kuuluu myös CSCI (Climate Savers Computing Initiative) -organisaatioon, jonka tavoitteena on lisätä tietokoneiden ja palvelinten energiatehokkuutta. CSCI:n jäsenenä Fujitsu on sitoutunut kehittämään ja tarjoamaan tuotteita, jotka täyttävät vähintään nykyiset energiatehokkuusstandardit. Fujitsu on myös vahvistanut asemansa Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksissä.

Suomen-Fujitsu on ICT-tuottajaosuuskunnan sekä Pakkausalan Ympäristörekisterin (PYR) jäsenyritys. Fujitsulla on käytössään maailmanlaajuinen laitteiden palautus- ja vaihto-ohjelma, joka kattaa 27 Euroopan maata. Tarjoamme asiakkaillemme kierrätyspalvelun, joka on ympäristöystävällinen ja tietoturvallinen tapa hävittää vanhentuneet laitteet. Yli 90 prosenttia materiaaleista voidaan hyödyntää kierrätyspalvelun avulla. Luku ylittää Suomen lakisääteisen tason, joka on sähkö- ja elektroniikkalaiteromulle 45 prosenttia. Lakisääteinen taso nousee 65 prosenttiin tammikuusta 2019 lähtien. Suomessa laitteet käsitellään paikallisesti, niitä ei lähetä ulkomaille.

Fujitsun Pilvipalvelut

Fujitsu auttaa asiakkaita yhdistämään useita pilviympäristöjä järkevästi, jotta ne voivat uudistaa omia it-ratkaisujaan innovatiivisesti sekä aiempaa nopeammin, helpommin ja ympäristöystävällisemmin. Pilvipalvelut ovat helposti käyttöönotettavia it-ratkaisuja, joiden avulla voi vastata muuttuviin tarpeisiin ripeästi ja kustannustehokkaasti. Aito pilvipalvelu on nopeasti käyttöönotettava ja käytön mukaan joustava ja maksettava ja sisältää myös mahdollisuuden itsepalveluun. Fujitsulla on kuusi globaalia pilvikeskusta, joista kaksi on Euroopassa. Lisäksi pilvipalveluja tarjoavat alueelliset pilvikeskukset, joita Suomessa on kolme.

Fujitsu Cloud Service K5 auttaa asiakkaita digitalisoitumaan yhdistämällä avoimen lähdekoodin pilvipalveluun perinteiset it-ratkaisut ja uudet pilvipohjaiset teknologiat. K5 on Fujitsun kehittämä kokonaisvaltainen ratkaisu yhdellä alustalla, mikä sekä tehostaa sovelluskehitystä että tuo kustannussäästöjä. K5-pilvipalvelu toimii kokonaan uusiutuvalla energialla.

Konesalit
Fujitsun konesalipalvelut tuotetaan omissa konesaleissamme, mikä mahdollistaa koko palvelun elinkaaren mittaisen ympäristövaikutusten hallinnan. Suomen konesaleissa tuotetut kapasiteettipalvelut (palvelin- ja tallennuskapasiteetti) tuotetaan pääosin uusilla ja energiatehokkailla laitteistoilla ja aina mahdollisuuksien mukaan virtuaalisina. Koska konesalit ovat Suomessa, voimme tuottaa kansalliset yhteiskuntapalvelut paikallisesti. Konesalimme pääkaupunkiseudulla ovat energiatehokkaita ja niiden PUE-luvut (Power Usage Effectiveness) ovat olleet alle 1,5 tilikausien 2012-2016 ajan.

Fujitsu Finland on käyttänyt täysin uusiutuvaa energiaa kaikissa konesaleissaan jo vuodesta 2014 lähtien.

Palvelinten virtualisointi (fyysiseen palvelimeen yhdistetään useampi virtuaalinen käyttöjärjestelmä) vähentää olennaisesti käytössä olevien sähkölaitteiden määrää. Energiatehokasta jäähdytystä edistävät vapaajäähdytys (jäähdytysliuos viilennetään ensisijaisesti kylmällä ulkoilmalla, siis ilmaisella ja vapaasti käytettävissä olevalla luonnollisella elementillä), hukkalämmön hyötykäyttö ja jäähdytyslaitteiden vaihto uusiin ja entistä energiatehokkaampiin. Näillä toimenpiteillä on saatu aikaan 1,5-kertainen jäähdytysteho. Suurin hyöty saadaan käyttämällä Fujitsun omia, energiatehokkaita palvelimia, jotka jäähdyttävät kuormituksen mukaan. Palvelinlaitteistojen virrankulutusta hallitaan keskitetysti siten, että käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Suomen viileä ilmasto mahdollistaa vapaajäähdytyksen hyödyntämisen ja energiatehokkaat konesalit.

Kenttäpalvelut
Teknisissä tuki- ja huoltoajoissa Fujitsulla on käytössään 64 Opel Combo pakettiautoa, joiden CO2-päästöt ovat 129 C02 g/km. Huoltotyötä tekee noin 300 henkilöä joista noin 200 käyttää autoa työssään. Fujitsun huoltoautot ovat käytössä koko Suomen alueella. Huoltokäynti pystytään täten ratkaisemaan lähes aina yhdellä käynnillä. Mittaamme käyntien määrää ja tavoite on, että tehtävä saadaan ratkaistua ensimmäisellä käynnillä.

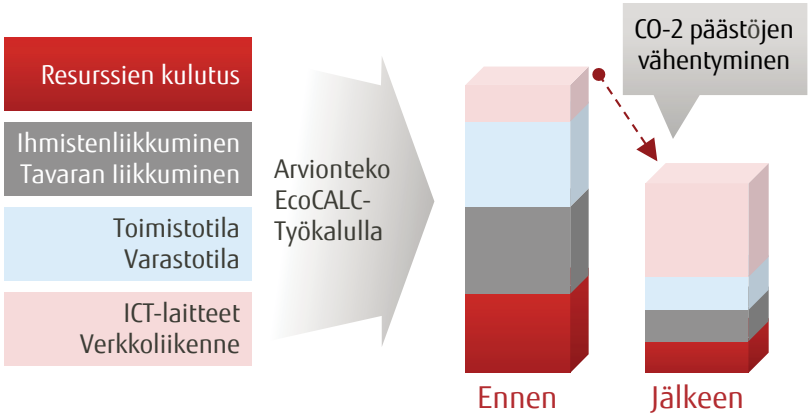
Vuonna 2016 huoltokäyntejä oli 205 000 ja 88 prosenttia niistä ratkaistiin ensimmäisellä käynnillä (vertailuna: 2015 käyntejä oli 215 000 ja 87,1 prosenttia ratkaistiin ensimmäisellä käynnillä ja 2014 käyntejä oli 250 000 ja 86,8 %). Muutos johtuu vähentyneestä työmäärästä ja työnteon tehostumisesta (matkan pituus ja käytetty aika ovat lyhentyneet).

Vuonna 2016 ajettiin Suomessa huoltoajoa yhteensä 2,6 miljoonaa kilometriä. Vuonna 2015 huoltoajoa oli 2,7 miljoonaa kilometriä.

Tieto- ja viestintätekniikan hiilijalanjäljen arviointi
Fujitsun EcoCALC-työkalun (Eco-contribution CALCulation web tool) avulla voi arvioida, miten Fujitsun tieto- ja viestintätekniikan palvelut vähentävät asiakkaan hiilijalanjälkeä. Työkalu on kehitetty nimenomaan ict-palvelujen ympäristöhyötyjen arviointiin.

Laskemme työkalun avulla hiilipäästöarvion asiakkaan valitsemasta palvelusta tai toiminnosta sekä ennen palvelun käyttöönottoa että sen jälkeen. Lopputulos on helppolukuinen ja monipuolinen raportti, jota asiakas voi hyödyntää esimerkiksi vuosikertomuksessaan. EcoCALC-mittaus on erinomainen tapa herätä miettimään toiminnan ympäristövaikutuksia tietotekniikan näkökulmasta. EcoCALC Se on sekä Suomen-Fujitsun että globaalin konsernimme ympäristöohjelman mukainen. Ict-ratkaisun keskeisin arvo on mitattu perinteisesti liiketoiminnan, tuotannon tai laadun paranemisena tai tehostumisena. EcoCALC otetiin käyttöön Japanissa 2010. Laskelmia on tehty maailmanlaajuisesti jo tuhat ja Suomessakin kymmenkunta.

EcoCALC-työkalu arvioi hiilidioksidipäästöjä seitsemällä osa-alueella ennen ict-ratkaisun käyttöönottoa ja sen jälkeen. Osa-alueet ovat: resurssien kulutus, ihmisten liikkuminen, kuljetukset, toimistotilat, varastotilat, ict-laitteiden sähkönkulutus ja verkkoliikenne.



Kuva : EcoCALC-laskelman konponentit

Toimintamme ympäristövaikutusten seuranta

Ympäristönsuojelu ja kestävä kehitys ovat olleet etusijalla Fujitsussa jo 80 vuotta. Kestävä kehitys on kirjattu Fujitsu Way -yritysfilosofiaan. Fujitsu Groupin ympäristöohjelma (Environmental Action Plan) toimii ytimenä Fujitsun sitoutumisessa kestävään kehitykseen. Olemme ohjelman perustamisesta lähtien asettaneet asteittain kunnianhimoisemmat tavoitteet kolmen vuoden välein. Vuodesta 1993 vuoteen 2009, vaiheissa 1–5, keskityimme ympäristöohjelmassamme vahvistamaan ympäristön huomioon ottamista. Vuodesta 2010 vuoteen 2012 vaiheessa 6, tavoitteemme laajennettiin kattamaan hyötyjä asiakkaille ja yhteiskunnalle, moninkertaistamaan pyrkimyksiä alentaa omaa ympäristökuormitusta, ja biologisen monimuotoisuuden säilyttämistä. Vuodesta 2013 vuoteen 2015, vaiheessa 7, keskityimme yhteiskuntaan ja liiketoimintaan. Viimeisin vaihe 8, joka kattaa vuodet 2016–2018, vahvistamme aiempia alueita ja edistämme edelleen ict:n käyttöönottoa koko yhteiskunnassa.

Sitoutuminen arvoketjuun

COP21-ilmastoneuvotteluissa Japani ehdotti kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä 26 prosenttia vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2013 lukuihin. Tämän kansainvälisesti hyväksytyn tavoitteen saavuttamiseksi Fujitsu Group on ryhtynyt vähentämään päästöjä koko arvoketjussaan.

Ympäristöohjelmamme kahdeksannessa vaiheessa toteutamme suurempia ponnisteluja kuin koskaan kaikilla edellä mainituilla alueilla. Käytämme Japanin ehdottamaa kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitetta koko Fujitsu Groupin toimitiloissa. Asetimme tavoitteeksi viiden prosentin vähennystavoitteen vuoteen 2013 verrattuna. Tämän saavuttamiseksi pyrimme ottamaan käyttöön energiatehokkuudeltaan huippuluokkaa olevia laitteita ja parantamaan kiinteistöjen tehokkuutta sekä samalla sitouttamaan johto ja hallinto kautta koko Fujitsu Groupin. Toimitusketjuumme panostamme kehottamalla toimittajia ja alihankkijoita kehittämään omaa toimintaansa kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.

Fujitsu on kehittänyt EMEIA-alueella ympäristövastuullisen hankinnan politiikan (Green Procurement Policy) yhteistyössä kestävän kehityksen asiantuntijan Greenstonen kanssa, jotta toimittajamme saavuttaisivat korkeamman ympäristönsuojelun tason.

Ympäristöohjelman neljä pääteemaa

Suomen-Fujitsun ympäristötavoitteet on jaettu neljän pääteeman mukaan, jotka ovat yhteiset koko EMEIA-alueella:

1. Luonto ja monimuotoisuus

Fujitsu on sitoutunut suojelemaan luontoa ja sen monimuotoisuutta tukemalla vapaaehtoistoimintaa ja hyväntekeväisyyttä. Tilivuoden 2016 aikana fujitsulaiset osallistuivat WWF:n järjestämälle talkooleirille, jossa torjuttiin vieraskasveja. Fujitsu osallistuu myös Itämeri-kampanjaan keräämällä varoja WWF:n Itämeren suojelutyölle. WWF:n toimintaa tuetaan myös kuulumalla Green Office -verkostoon.

2. Saastumisen ehkäisy

Fujitsu suorittaa vuosittain ympäristövaikutusten arvioinnin osana ympäristöjärjestelmätoimenpiteitä. Suurimmat ympäristövaikutukset aiheutuvat liikematkustuksesta ja etenkin lentämisestä. Matkustamisen haitallisia ympäristövaikutuksia pyritään minimoimaan aktiivisesti.

Suomen-Fujitsun ympäristöohjelman avulla pyrimme vähentämään haitallisia ympäristövaikutuksia vähentämällä toimistotilojen energiankulutusta, matkustamista ja jätettä. Lisäksi olemme asettaneet tavoitteet konesalien energiatehokkuudelle. Näitä tavoitteita seurataan kuukausittain ja edistymisestä raportoidaan johtoryhmälle.

Kannustamme myös henkilökuntaa kestävämpään liikkumiseen tarjoamalla yhteiskäyttöiset matkaliput ja polkupyörät työasiamatkoihin sekä aulojen aikataulunäytöillä.

Panostamme aktiiviseen ympäristöviestintään, sillä henkilöstön ympäristötietoisuuden parantaminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme. Osallistumme vuosittain valtakunnalliseen Energiansäästöviikkoon ja WWF:n Earth Hour -ilmastokampanjaan.

3. Kestävä resurssien käyttö
Fujitsun tavoitteena on kestävämpi resurssien käyttö ehkäisemällä ja vähentämällä jätteiden syntyä sekä käyttämällä enemmän sekä tehokkaammin uusiutuvia luonnonvaroja. Tavoitteenamme on nostaa jätteen materiaalihyötykäyttöastetta 80 prosenttiin. Ehkäistäksemme jätteen syntyä olemme vuonna 2016 siirtyneet logistiikkakeskuksessamme käyttämään kotimaan pienlähetyksissä kirjekuoria pahvilaatikoiden sijaan sekä luopuneet kerroskeittiöissämme kertakäyttökupeista.

4. Ilmastonmuutos ja energia
Fujitsu-konserni on sitoutunut pitämään Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteet viitekehyksenä laatiessaan ympäristöohjelmansa kasvihuonekaasujen päästövähennystavoitteita. Suomen ympäristöohjelma sitoutuu myös vähentämään kasvihuonekaasupäästöjä. Käyttämämme sähkön alkuperä on varmennettu vuodesta 2014 täysimääräisesti uusiutuvilla energialähteillä tuotetuksi ja hiilidioksidivapaaksi, joten esimerkiksi tuottamamme pilvipalvelut ovat hiilineutraaleja. Sähkön tuotantomuoto on vesivoima. Pyrimme jatkuvasti parantamaan sekä toimistojemme että konesaliemme energiatehokkuutta. Tavoitteenamme on vähentää liikematkustusta ja etenkin lentämistä. Fujitsun autoetu sisältää ympäristövastuullisuutta tukevan kannustimen.

Tilivuoden FY15 ympäristöohjelman tulokset
Fujitsun kokonaisenergiankulutus, joka sisältää sähkön ja kaukolämmön, kasvoi 14 prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Kasvu johtuu konesalien lisääntyneestä sähkönkulutuksesta, kun palvelukapasiteettia on nostettu. Palvelinten virtualisointi on kuitenkin vähentänyt olennaisesti käytössä olevien laitteiden määrää. Kaukolämmön kulutus nousi kahdeksan prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna, mikä johtui viileämmistä ulkolämpötiloista. Toimistoissa energiatehokkuutta on parannettu lisäoptimoimalla valaistuksen ja ilmastoinnin ajastusohjelmia sekä kiinteistötekniikan huoltotoimenpiteillä. Toimistosähkönkulutus laski seitsemän prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Vedenkulutus pieneni 15 prosenttia edelliseen tilivuoteen verrattuna. Vedenkulutusta on pienennetty muun muassa alentamalla veden virtaamia ja uusimalla vesikalusteita.

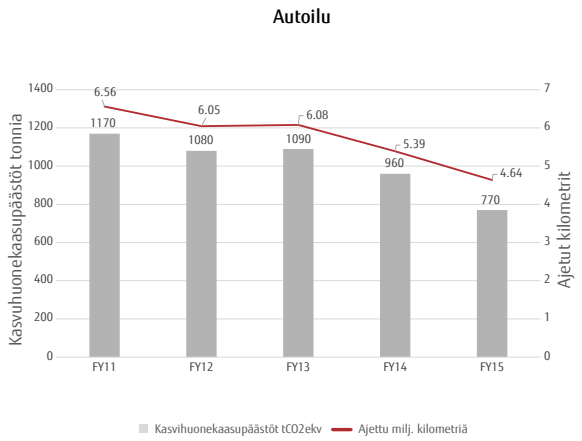
Autoilusta aiheutuvia päästöjä Fujitsu leikkasi Suomessa noin 190 tonnia viime tilikauden aikana. Automatkustuksen tarve on vähentynyt samalla kun etäneuvotteluvälineiden käyttö on yleistynyt. Myös kenttäasentajien reittisuunnittelu on vaikuttanut autoilua vähentävästi.

Haastavinta on ollut lentomatkustamisen vähentäminen. Kansainvälisen yhteistyön lisääntyessä myös lentomatkustaminen on kasvanut merkittävästi. Lentomatkustaminen on kasvanut seitsemän prosenttia eli kasvihuonekaasupäästöt ovat kasvaneet 140 tonnia.

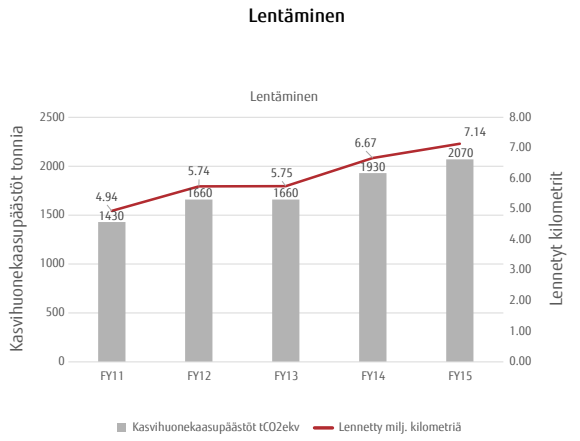
Olemme tasaisesti kasvattaneet jätteiden materiaalihyötykäyttöastetta 78 prosenttiin, mikä osoittaa, että biojätteen, paperin, pahvin, metallin ja lasin kierrätys toimii. Vuodesta 2015 pääkaupunkiseudun toimipisteistä ei päädy enää jätettä kaatopaikoille vaan se poltetaan Vantaan jätevoimalassa.

Onnistuimme vähentämään kokonaishiilidioksidipäästöjämme jo neljäntenä peräkkäisenä vuotena. Tilivuonna FY15 päästöt vähenivät kaksi prosenttia.

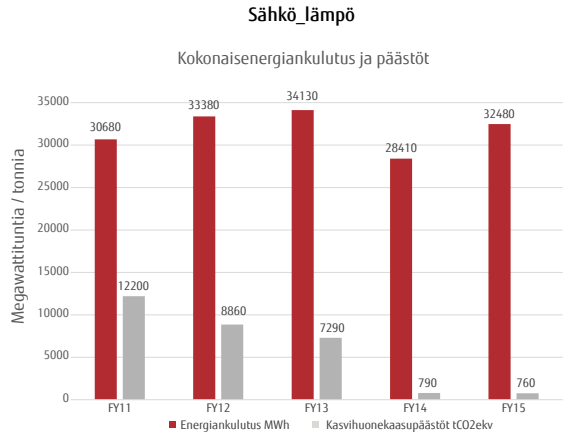
Tilivuonna 2015 kompensoimme ensimmäistä kertaa osan lentopäästöistä (121 tonnia). Tavoitteenamme on kompensoida asetetun tavoitteen ylittävät päästöt rahoittamalla Gold Standard -ilmastohankkeita. Viime vuonna tuimme ilmastohanketta, jolla ruandalaisille perheille hankittiin keittoliesiä. Keittoliedet ovat energiatehokkaita joten polttopuiden tarve vähenee ja kasvihuonekaasupäästöt pienenevät, lisäksi ne vähentävät sisäilman saastumisesta aiheutuvia sairastumisia ja kuolemia.



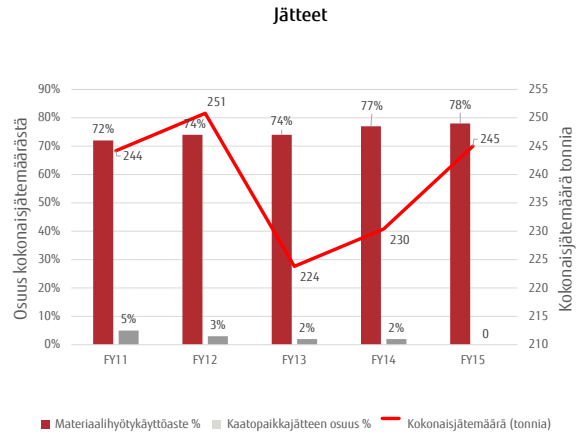
Kuva 2: Automatkustuksen kokonaisvaikutus



Kuva 3: Lentomatkustuksen kokonaisvaikutus

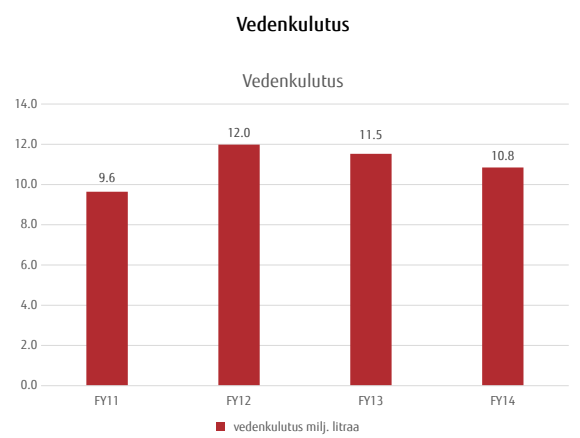


Kuva 4: Energian kokonaiskulutus



Kuva 5: Jätteiden käsittely

Kuva 6: Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt



Kuva 7: Vedenkulutus

ISO14001 ja muut sertifikaatit

ISO14001:2004
Suomessa ympäristövastuullisella toiminnalla on pitkä historia, muun muassa elektroniikkaromua olemme keränneet jo vuodesta 1975. Fujitsu on kehittänyt pitkäjänteisesti koko yrityksen kattavaa ympäristöjärjestelmää vastaamaan ISO14001-standardin vaatimuksia. Ympäristöjärjestelmän sertifikaatti ISO14001 laajeni kattamaan koko Fujitsu-konsernin keväällä 2014. Logistiikkakeskuksen ISO14001-standardin mukainen ympäristöjärjestelmä sertifioitiin jo vuonna 1999.

WWF Green Office
Fujitsun pääkonttori Helsingissä liittyi WWF:n Green Office -verkostoon vuoden 2010 lopussa. Green Office -merkki ympäristöjärjestelmälle myönnettiin joulukuussa 2011. WWF:n Green Office on toimistoille tarkoitettu ympäristöjärjestelmä. Sen avulla työpaikat voivat vähentää ympäristökuormitustaan, saavuttaa säästöjä ja hidastaa ilmastonmuutosta. Ohjelman tavoitteena on toimiston ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen.

ISO/IEC20000-1:2011
Fujitsulle on myönnetty ensimmäisenä it-palvelutarjoajana Pohjoismaissa ISO/IEC20000-sertifikaatti. Se on kansainvälinen standardi tietotekniikkapalvelujen johtamiseen ja hallintaan. Sertifikaatti varmistaa, että Fujitsu täyttää yksityiskohtaiset vaatimukset palveluiden tuottamiselle ja niiden jatkuvalle parantamiselle. Fujitsu soveltaa standardin vaatimuksia toimintamalleissaan ja niiden arvioinnissa. Sertifikaatti kattaa Orion Oyj:lle tuotettavat infrastruktuuripalvelut ja Raisio Oyj:n sovelluspalvelut.

Laatu ISO9001:2008
Fujitsulla on Suomessa palveluyrityksen toimintaa tukeva ISO9001-standardin mukainen sertifikaatti, joka kattaa Fujitsu Finland Oy:n ja Nice-business Consulting Oy:n. Sertifikaatin aluetta ovat tietoteknisten ratkaisujen ja palveluiden kehittäminen, tuottaminen, operointi ja myynti sekä tietoteknisten tuotteiden myynti ja niihin liittyvät palvelut.

Tietoturva ISO/IEC27001:2013
Sertifikaatti kattaa Fujitsu Finland Oy:n Managed Services –yksikön, Business and Application Services-yksikön, Pre-Installation and Logistics-yksikön ja HR-yksikön. Se koskee asiakkaille tuotettavaa palvelimien ja tietoliikenteen valvontaa, hallinta- ja käyttöpalveluja, sovelluskäyttöpalvelua, loppukäyttäjien käyttötukea, mobiili- ja internetpalveluja, sovelluspalveluita, logistiikka- ja asennuspalveluja sekä yrityksen henkilöstöhallintoa. Sertifikaatin laajennus Business and Application Services-yksikköön tehtiin 2016 aikana.

ISO 26000: yhteiskuntavastuu
Fujitsu puhuu ISO26000-standardin puolesta ja on ottanut käyttöön kyseisen standardin parhaat käytännöt 122 tytäryhtiössä ympäri maailman. Fujitsun vuotuinen yritysvastuu- ja hallintotapakysely, jota on käytetty maailmanlaajuisesti vuodesta 2012, perustuu tähän standardiin ja se on tärkein väline riskien ja parannuskohtien tunnistamisessa. Fujitsun EMEIA-alueella ISO26000 auttaa meitä luomaan vastuullisuusstrategian ja asettamaan tavoitteet, jotka ohjaavat toimintaamme EMEIA Responsible Business -hankkeessa.

Vastuullisuushankkeemme ja YK:n Global Compact

EMEIA Responsible Business -hanke on suunniteltu vastuullisuusalueen jatkuvaa parantamista varten. Sama lähestymistapa on Fujitsussa käytössä koko Euroopassa, Lähi-idässä, Intiassa ja Afrikassa. Vuodesta 2009 lähtien Fujitsu on sitoutunut osana maailmanlaajuista yritysvastuutamme Yhtyneiden Kansakuntien Global Compact -sopimuksen kymmeneen periaatteeseen, jotka sääntelevät ihmisoikeuksia, työtä, ympäristöä ja korruption vastaisia toimenpiteitä.

Fujitsu Finland on myös valittu yhdeksi Fujitsun EMEIA-alueen pilottimaista, joissa käynnistyi vuoden 2015 keväällä vastuullisen ja kasvavan yritystoiminnan merkitystä painottava Responsible Business -hanke. Hanke lähestyy yritysvastuun eri osa-alueita viiden niin sanotun pilarin kautta: Ympäristöasiat (Environment), Yhteisöllinen toiminta (Community Involvement and Development), Monimuotoinen ja osallistava työyhteisö (Diversity and Inclusion), Työhyvinvointi (Wellbeing) ja Vastuulliset toimintatavat (Operating Practices). Hankkeen aikana kukin maa rakentaa tai vähintään vahvistaa yritysvastuustrategiaansa sekä ottaa käyttöön pilarimallin asianmukaisine mittareineen. Hankkeella on kolme tavoitetta. Ensinnäkin sen tulee lisätä työntekijöiden tunnetta, että me olemme kaikki mukana tekemässä tärkeitä asioita, joista on hyötyä myös ympäröivälle yhteisölle ja yhteiskunnalle. Toiseksi pyrimme vahvistamaan Fujitsun tunnettuutta ja mainetta. Kolmantena tavoitteena on kasvun tukeminen.

Investoinnit yhteisöön

Vastuullisuus on jo pitkään ollut osa tapaamme toimia. Toteutamme vastuullisuutta sekä yrityksenä että yksityishenkilöinä vapaaehtoistyön pohjalta. Fujitsulle yritysvastuu tarkoittaa oikeudenmukaisten toimintatapojen ja Fujitsu Way -yritysfilosofian soveltamista kaikkeen toimintaan.

Kansalaisjärjestöjen tai hyväntekeväisyyden kumppani

WWF

Fujitsu Finland on tukenut WWF:n toimintaa vuodesta 2011 ja on jäsenenä WWF Green Office -verkostossa. Elokuussa 2016 fujitsulaiset osallistuivat WWF:n järjestämälle talkooleirille, jossa torjuttiin vieraskasveja.

FIBS

Fujitsu Finland on Suomen Yritysvastuuverkoston FIBSin jäsen. FIBS on perustettu vuonna 2000 ja on Suomen ainoa riippumaton ja voittoa tavoittelematon yritysvastuuverkosto. Fujitsu on ollut jäsen vuodesta 2014. Fujitsu Finland allekirjoitti 2016 FIBS monimuotoisuusverkoston sitoumuksen. Allekirjoittamalla sitoumuksen lupaamme toimia vastuullisesti ja ottaa huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme. Tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia emmekä aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan.

Suomen Punainen Risti

Fujitsu on aktiivisesti tukenut Suomen Punaista Ristiä järjestämällä lipaskeräyksiä toimitiloissaan (Nälkäpäiväkeräys) ja mahdollistanut henkilökunnalle verenluovutuksessa käymisen työaikana. Saimme SPR Veripalvelun kultaisen kunniakirjan, kun Fujitsun Helsingin-henkilökunta on vuonna 2016 luovuttanut verta yli 30 kertaa.

Linnanmäki-päivä ja Lasten Päivän Säätiö

Henkilöstölle ja fujitsulaisten perheille tarkoitettu vuotuinen huvittelupäivä Linnanmäellä on tärkeä perinne, joka aloitettiin vuonna 2002. Tapahtuma rakentaa omalta osaltaan yhteishenkeä, joka on parhaan työpaikan ytimessä. Samalla Fujitsu tukee suomalaista lastensuojelutyötä. Lasten Päivän Säätiö on jo 65 vuotta ylläpitänyt ja kehittänyt Linnanmäen Huvipuistoa ja kerännyt varoja suomalaiselle lastensuojelutyölle.

Kilometrikisa
Olimme viime vuonna aiempien vuosien tapaan mukana työmatkapyöräilyä edistävässä Kilometrikisassa ja osallistuimme myös sen oheistapahtumaan, Punaisen Ristin organisoimaan Ketjureaktio-kampanjaan johon fujitsun pyöräilijät keräsivät lähes 5 500 euroa. Fujitsun joukkueessa oli mukana 112 pyöräilijää, jotka polkivat 136 000 kilometriä viiden kuukauden aikana ja säästivät lähes 24 tonnia hiilidioksidipäästöjä.

Teatterikäynti sairaille lapsille ja heidän vanhemmilleen
Fujitsu on viime vuosina tarjonnut teatterielämyksiä lapsille Kansallisteatterissa. Toukokuussa 2016 Mauri ja vähä-älypuhelin -esitys tarjottiin "Downiaisille" eli Suomen Downin Syndrooma ry:n, Iceheartsin ja päiväkoti Wilholan lapsille perheineen. Downiaiset on rekisteröity yhdistys, jonka tavoite on tuottaa vertaistukea, vaikuttaa yhteiskunnallisesti ja parantaa kehitysvammaisten elinoloja. Icehearts on joukkueurheilun toimintamalli lapsen hyväksi sekä sosiaalityön, koulun ja vapaa-ajan tueksi. Kansallisteatterin näyttämö Willensauna oli lähes täynnä iloisia perheitä. Esityksen jälkeen oli mahdollisuus jäädä keskustelemaan näyttelijöiden kanssa ja ottamaan fanikuvia.

"Näytelmä oli kiva, jännä, pelottava, sisälsi hassuja sanoja, kivan tanssin, tyttö oli kiva, parasta oli keinu – noin niinku suorana palautteena", hymyili Downiaisten puheenjohtaja Pirita Rintala. "Hyvin jaksoivat pienemmätkin seurata peppu penkissä, ja kyllä vanhemmille tuli kyynel silmään lopussa. Lämmin kiitos Fujitsulle."

Joulupuu-keräys
Joulukuussa 2016 Fujitsu Finland osallistui jälleen Joulupuu-keräykseen. Se on hyväntekeväisyystempaus, jonka tavoitteena on antaa joululahja niille lapsille, jotka muuten jäisivät ilman joulupukin tuomisia. Paikalliset Nuorkauppakamarit järjestivät Joulupuu-keräyksen ympäri Suomea.

Earth Hour
Fujitsu osallistui seitsemättä kertaa WWF:n järjestämään vuotuiseen Earth Hour -ilmastokampanjaan 25.3. Sammutimme jälleen symbolisena eleenä valot pääkonttoristamme.

Digital Pride
Fujitsu oli huhtikuun lopussa mukana monimuotoisuutta edistävässä Digital Pride -tapahtumassa. Viikon kestänyt globaali tapahtuma järjestettiin ensimmäistä kertaa Suomessa ja siihen osallistuivat Suomen lisäksi Fujitsun pääkonttorit Englannista, Japanista ja Intiasta. Ajatuksena oli toteuttaa perinteistä Pride-toimintaa verkossa ja tavoittaa maailmanlaajuinen yleisö erityisesti alueilla, joilla LGBT-yhteisöä (Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender/Transexual) ehkä vielä oudoksutaan. 28.4. pidetty videoneuvottelu oli osa Fujtsun Wellbeing Day -antia ja siihen oli kutsuttu mukaan sekä ulkoisia vieraita että Fujitsun henkilökuntaa. Keskustelua veti Britanniassa tunnettu ja arvostettu Sky News -kanavan uutisankkuri Stephen Dixon. Videoneuvottelun pääaiheita olivat identiteetti ja yhteisöllisyys.

Suomesta tilaisuuteen osallistui Fujitsu Finlandin yritysvastuupäällikkö Christine Löfgren ja ulkoisena vieraana yhdenvertaisuusvaltuutetun toimistossa ylitarkastajana toimiva Aija Salo.

Yhteistyö Vamos-nuorten kanssa
"Vamoksen nuorten osallistuminen Fujitsu World Tour -tapahtuman järjestämiseen ja Fujitsu Workshop -työpajaan olivat nuorille antoisia kokemuksia. Toiminta suunniteltiin yhteistyössä ja nuoret pääsivät osallistumaan jokaiseen vaiheeseen. World Tour -tapahtumassa nuoret avustivat messuvieraita ja saivat aitoa työkokemusta Fujitsun ja Vamoksen työntekijöiden tukemana. Workshop antoi Vamoksen nuorille uutta tietoa it-alan työtehtävistä ja työelämästä yleensä. Nuoret saivat myönteisiä kokemuksia Fujitsun kanssa tehdystä yhteistyöstä. Vamoksen nuoret ovat päässeet myös yksittäisille mentorointitapaamisille Fujitsun työntekijöiden kanssa. Nuoret, jotka ovat suuntautumassa it-alalle, ovat saaneet tapaamisista ammatillista ohjausta ja rohkaisevia kokemuksia", kertoi Timo Estola, VAMOS uravalmentaja.

Vamos on nuorille suunnattua toimintaa, jonka tarkoituksena on vahvistaa voimavaroja ja tukea heitä kiinnittymään koulutukseen tai työhön.

European Sustainability Development Week.
Touko–kesäkuun vaihteessa 2016 Fujitsu Finland osallistui ensimmäistä kertaa European Sustainable Development Week (ESDW) -tapahtumaan. ESDW:n tavoitteena on innostaa ja nostaa esille aktiviteetteja, projekteja ja tapahtumia, jotka edistävät kestävää kehitystä ja kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals). ESDW-viikko ohjelma sisälsi seuraavia 1) Työmatkapyöräilyn edistämistä oppaiden avulla & aamupuurotarjoilu pyöräilijöille 2) Tavaratori-kirppis yhteistyössä Kierrätyskeskuksen kanssa 3) Rahakeräys Itämeren pelastamiseksi ja Itämeri-luento henkilöstölle jossa Antti Halkka Suomen luontoliitosta kertoi Itämerestä ja sen eteen tehtävästä työstä 4) Fujitsulainen Jukka Hakala kertoi öljyntorjunnasta ja miten me voimme auttaa vapaaehtoisina.

Helsinki Pride
Fujitsu Finland osallistui heinäkuussa 2016 ensimmäistä kertaa Helsinki Pride-tapahtumaan tukeakseen monimuotoisuutta. Fujitsulaiset pukeutuivat punaisiin t-paitoihin.

Liikkujan viikko
Fujitsu Finland osallistui liikkujan viikkoon syyskuussa 2016. Tapahtuma kannustaa ihmisiä pohtimaan omia, arkisia liikkumisvalintoja ja niiden vaikutuksia ympäristöön ja yhteiskuntaan. Viikon aikana ohjelmassa oli muiden muassa luentoja, lounaskävelyä, tanssitunteja, jumppaa, venyttelyä ja suunnistusta. Palaute oli myönteistä ja saimme hyvää näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa.

Energiansäästöviikko
Fujitsu osallistui kuudetta kertaa energiansäästöviikkoon lokakuun 2016 puolivälissä. Monipuolisessa ohjelmassa kiinnitettiin huomiota energian säästöön ja järkevään käyttöön. Fujitsun asiakkaan MTK:n edustaja kävi kertomassa ruokaasuomesta.fi:n toimintaperiaatteista. Kannustimme henkilökuntaa käyttämään portaita hissin sijaan. Valimon kierrätystori järjestettiin jälleen yhteistyössä Kierrätyskeskuksen kanssa. Kannelmäen peruskoulun 4A-luokka (28 lasta) vieraili Valimossa. Oppilaat neuvoivat fujitsulaisia jätteiden lajittelussa sekä aulassa että ruokalassa. Kierrätystorilla koululaiset esittivät kolme lyhyttä näytelmää kierrätyksestä. Ohjelma oli osa koululuokan ilmiö-viikkoa.

Rinnekoti Säätiö
Marraskuussa joukko fujitsulaisia tapasi Rinnekotisäätiön syrjäytyneitä nuoria. Keskustelimme yhtiön arvoista, rekrytoinnista ja jaoimme uratarinoita.

Jälkisanat:
Fujitsu ja tulevaisuus

On luontevaa, että vastuullisuusraportti katsoo taaksepäin. Raportissa kuvatut saavutukset, kumppanuudet ja rakenteet ovat tärkeä perusta Fujitsun jatkuvalle kehittymiselle vastuullisena toimijana.

Samalla se kertoo, että meillä on aitoa tahtoa toimia vastuullisesti sekä miettiä myös uusia tapoja, joiden avulla voimme yhdessä rakentaa parempaa maailmaa.

Meille on hyvin tärkeää parantaa toimintaamme jatkuvasti. Kaikki matkan varrella opittu pitää viedä osaksi palvelujen kehittämistä. Tätä kautta asiakkaamme, yhteistyökumppanimme ja henkilöstömme hyötyvät mahdollisimman paljon saavutuksistamme.

Tänään kehittämämme vihreä teknologia tulee entistä tehokkaammaksi, henkilöstön kehittämisohjelmat tuottavat tuoreita oivalluksia, joiden avulla liiketoimintamme kehittyy entistä avoimemmaksi, tehokkaammaksi ja vaikuttavammaksi.

Fujitsu ja sen henkilökunta ovat tietoisia vakavista ympäristöhaasteista, joista ilmastonmuutos on kouriintuntuvin. Edessä oleva tie ei ole helppo, mutta olemme motivoituneita jatkamaan vastuullisuustyötä, jotta voimme vähentää omia ja asiakkaidemme ympäristövaikutuksia. Haluamme pysyä tuottavana yhteiskunnan jäsenenä ja parhaiden käytäntöjen vaalijana. Haluamme huolehtia myös siitä, että kumppanimme ja toimittajamme niin ikään kantavat vastuunsa ja sitoutuvat vastuullisen liiketoiminnan tavoitteisiimme.

Sanasto

Yritysvastuusanasto ja lyhenteet joita käytetty tässä raportissa

OHSAS18001 työterveys- ja työturvallisusjohtamisjärjestelmien vaatimusten standardi

RoHS-direktiivi (The Restriction of the use of certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) =
RoHS Direktiivi (2011/65/EU) on Euroopan unionin säädös, jolla rajoitetaan tiettyjen haitallisten aineiden käyttöä sähkö- ja elektroniikkalaitteissa. Näitä aineita ovat elohopea, kadmium, lyijy, kuusiarvoinen kromi sekä palonsuoja-aineet PBB (polybromattu bifenyylieetteri) ja PBDE (polybromattu difenyylieetteri). Direktiivi on voimassa 1. heinäkuuta 2006 alkaen.

PUE (Power Usage Effectiveness)=
on suhdeluku, jolla kuvataan tietokonekeskusten energiatehokkuutta.

CO2-ekv =
on ilmastotieteessä käytetty suure, joka kuvaa ihmisen tuottamien kasvihuonekaasujen ilmastovaikutusta[1]. Ilmastovaikutuksella tarkoitetaan tässä kasvihuonekaasujen yhteenlaskettua globaalia ilmastopakotetta eli ilmastoa lämmittävää vaikutusta

FUJITSU FINLAND

Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU LIMITED 2017. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract. Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions. 3914/05-17