



Transformación Digital en Sanidad

shaping tomorrow with you

FUJITSU



CONTENIDOS

Compromiso con nuestros clientes	3
Pensando en la Sanidad	4
Portfolio de Servicios y Soluciones para Sanidad	5

Una larga trayectoria de compromiso con nuestros clientes

Fujitsu tiene una trayectoria de más de 40 años en España, tiempo durante el cual hemos combinado un enfoque de colaboración con un espíritu de innovación, desarrollando relaciones a largo plazo con nuestros clientes y ayudándoles a obtener beneficios reales a través de sus inversiones en TI. Todo ello gracias a la combinación de nuestro compromiso de servicio excelente, nuestra capacidad global, liderazgo tecnológico y una amplia gama de soluciones de TI de extremo a extremo.

Liderazgo en tecnología

Desarrollamos productos, soluciones y servicios enfocados a remodelar las Tecnologías de la Información y adaptarlas a los nuevos tiempos y las nuevas necesidades de las empresas, con un correcto equilibrio entre coste, innovación, valor y crecimiento, y con una fórmula flexible de entrega fundamentada en:

- Arquitecturas de TI adaptables basadas en estándares y orientadas a servicio y pago por uso.
- Suministro Flexible con infraestructuras propias, externalizadas y/o una mezcla de ambas.

Todo esto se consigue gracias a que Fujitsu es un líder mundial en I+D, con una inversión que supera los 2.800 M\$ anuales, 102.000 patentes, y más de 15.000 ingenieros de desarrollo.

Capacidades extremo a extremo

Con un porfolio diseñado de extremo a extremo compuesto por soluciones, servicios y productos, Fujitsu ofrece a sus clientes desde consultoría de TI, desarrollo de aplicaciones y servicios de gestión de infraestructura, hasta servicios de suministro e integración de infraestructuras. Su completa gama de productos va desde sistemas workplace, servidores, almacenamiento y redes, hasta periféricos. Y además un rango de soluciones tecnológicas llave en mano y soluciones sectoriales para el sector sanitario, bancario o para la modernización de las administraciones de justicia.

Capacidades Globales

Apoyados en nuestra experiencia y nuestra cobertura global atendemos las necesidades de nuestros clientes con presencia internacional. Con más de 170.000 profesionales de Fujitsu en todo el mundo y nuestros recursos onshore, nearshore y offshore, complementados con una red global de centros de soporte, proporcionamos una completa cobertura geográfica.

Excelencia en el Servicio

Como empresa japonesa, la cultura de Fujitsu es ofrecer excelencia en el servicio. Gracias a la aplicación de nuestra metodología de mejora continua "Sense and Respond", que es el enfoque de Fujitsu para aplicar prácticas Lean en TI, mejoramos todos los procesos mediante el análisis Lean de los problemas, lo que permite eliminar todo lo que es improductivo y que nuestros clientes se puedan centrar en lo sustancial. Así, podemos mirar más allá de los KPIs y SLAs para identificar las áreas en las que podemos aportar una diferencia real. Como resultado, podemos impulsar nuevos niveles de rendimiento y crear valor adicional para su organización.

Fujitsu en España

- 1.659 Empleados.
- 8 Oficinas comerciales y 56 puntos de servicio.
- 2 Datacenters (Barcelona y Madrid).
- 3 Centros de Gestión Remota de Infraestructuras (Barcelona, Madrid y Sevilla).
- 3 Centros de Excelencia (Banca, Justicia y Sanidad).
- 4 Centros de Desarrollo y Mantenimiento de Software (Madrid, Barcelona, Sevilla y Valencia).
- 1 Centro Internacional de Televentas para Europa.

Pensando en la Sanidad

Fujitsu lleva más de 40 años ofreciendo servicios y soluciones para el sector sanitario. En este tiempo, colaborando con los principales Servicios Nacionales de Salud, hemos adquirido una experiencia y conocimiento del entorno de la sanidad que nos permite adaptar nuestra oferta a sus necesidades y requerimientos.

El Sistema Sanitario en España ha afrontado una importante transformación. La necesidad de hacer sostenible la sanidad requiere innovación y un uso intensivo de las TIC. Fujitsu, consciente de esta necesidad aporta diferentes fórmulas que van desde la optimización de los procesos sanitarios a los diferentes modelos de financiación o pago por uso en Cloud y el uso intensivo de Big Data.

Además, contamos con un gran equipo de trabajo a nivel internacional, totalmente especializado en la sanidad, que nos aporta nuevas e innovadoras soluciones pensadas para mejorar la calidad asistencial de los ciudadanos mediante la aplicación de la tecnología.

¿Sabía qué?

- Fujitsu dispone de un grupo de trabajo internacional especializado 100% en el sector sanitario.
- Fujitsu es líder en el mercado sanitario japonés, con una cuota del 42%.
- El 75% de los hospitales japoneses son clientes de Fujitsu.
- Fujitsu es líder en servicios gestionados en el sector sanitario español.



Portfolio de Servicios y Soluciones para Sanidad

Consultoría Tecnológica y Optimización de Procesos

- Consultoría Lean de optimización de procesos clínicos.
- Consultoría de Desarrollo de Aplicaciones Sanitarias.
- Gobernanza de Tecnologías de la Información Sanitarias

Soluciones TI para Sanidad

- Historia de Salud
- Oficina de Interoperabilidad
- Gestión de Crónicos y Centros Socio-sanitarios
- Control epidemiológico
- Servicios Sociales

Servicios Gestionados para Sanidad

- Healthcare Cloud
- Gestión de Puestos de Trabajo y Estaciones Clínicas
- Gestión de Datacenters
- Redes Corporativas Sanitarias

Soluciones de Infraestructura

- Sistemas y Almacenamiento para Datacenters
- Infraestructura específica para imagen médica (PACS)
- Soluciones de Movilidad
- Seguridad y LOPD
- RFID

Consultoría tecnológica y optimización de procesos

Consultoría Lean

El concepto de Lean nace en Japón originalmente en el sector de fabricantes de automóvil. Fujitsu ha liderado la transferencia de estas herramientas del sector industrial al sector de servicios, y dispone de una metodología específica para el sector sanitario, con resultados comprobados y más de 70 historias de éxito en la implantación en organizaciones sanitarias.

El objetivo principal es alcanzar la excelencia de una forma sostenible, eliminando ineficiencias con la participación principal de los propios profesionales sanitarios, proporcionando herramientas útiles para alcanzar este objetivo incluso después de que nosotros nos hayamos marchado, lo que hace especialmente interesante la inversión en proyectos de este tipo frente a otros proyectos de consultoría convencionales.

Consultoría de Desarrollo de Aplicaciones Sanitarias

Fujitsu dispone de 4 centros de Desarrollo y Mantenimiento de Software en España listas para ayudar a nuestros clientes en el desarrollo de aplicaciones sanitarias a medida. Así mismo, dispone de un modelo avanzado de mantenimiento de aplicaciones desarrolladas por terceros que permite obtener un alto nivel de cumplimiento de los niveles de servicio fijados a un coste muy ajustado.

Gracias a esto, ya contamos entre nuestros clientes en este ámbito tanto a los Servicios Autonómicos de Salud como a Organismos Sanitarios de la Administración Central.

Gobernanza de Tecnologías de la Información Sanitarias

En demasiadas ocasiones una inversión en TI se parece a una apuesta incierta, obteniendo unos resultados diferentes a los esperados. Fujitsu dispone de personal certificado con amplia experiencia que puede ayudarle a tomar mejores decisiones de inversión en TI y a establecer los mecanismos más adecuados para que su estrategia de TI no se separe de su estrategia corporativa y ofrezca los mejores resultados.

El retorno de valor de las TI sanitarias no abarca solamente la obtención de mejoras en resultados de salud, sino, por supuesto, la transformación de determinados procesos de la organización para ganar en eficiencia, sostenibilidad y competitividad.

Soluciones TI para Sanidad

Historia de Salud

Ofrecer un servicio de asistencia sanitaria de calidad a los ciudadanos pasa por tener un modelo integrado con toda la información clínica del paciente de forma que desde cualquier nivel asistencial, tanto los profesionales sanitarios de cualquier centro público o privado, como el propio paciente puedan acceder a su historial clínico completo como pruebas clínicas, medicación, etc., independientemente de dónde se haya generado. Esta solución garantiza la seguridad y fiabilidad de la información, potencia la telemedicina, y ayuda a los profesionales a la toma de decisiones, pero además, hace especialmente crítico para el éxito el método de gestión del cambio y despliegue que se elija, al involucrar a un amplio conjunto de profesionales sanitarios.

El equipo de Fujitsu se encarga de la implantación de todos los elementos necesarios para el desarrollo de la Historia de Salud, disponiendo de experiencia con los principales fabricantes de software:

- Integración de información entre las distintas aplicaciones sanitarias.
- Implantación del portal clínico con los resúmenes de la historia de los pacientes.
- Gestión de patologías y guías de práctica clínica (MBE).
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
- Carpeta del profesional / carpeta del paciente y cuidador.
- Gestor de peticiones y visor de resultados.
- Herramientas de investigación.
- Apoyo a la toma de decisiones.
- Diseño, arquitectura de sistemas, comunicaciones y seguridad.

Oficina de Interoperabilidad

Fujitsu es socio de HL7 Spain, tenemos un equipo de profesionales con amplia experiencia y con certificación HL7, además de experiencia IHE, Snomed y LOINC, entre otros.

Por otro lado, nuestra experiencia nacional e internacional en este tipo de proyectos nos ha permitido diseñar una metodología específica para este tipo de oficinas. Obviamente nuestra relación con distintos fabricantes de motores de integración punteros como Intersystems, Oracle y Orion Health, y el acceso a expertos de otras disciplinas dentro de la compañía es también clave para el éxito de los proyectos que hemos abordado hasta la fecha.

Gestión de Crónicos y Centros Sociosanitarios

Fujitsu tiene acuerdos exclusivos con fabricantes de soluciones de gestión de crónicos y ha dirigido proyectos pioneros en este campo, además de disponer de dispositivos especialmente pensados para ayuda y monitorización de estos usuarios.

La combinación de las fortalezas de Fujitsu en fabricación de dispositivos, interoperabilidad, y gestión de comunicaciones e infraestructuras nos permite ofrecer soluciones a medida a partir de productos existentes en el mercado o creados específicamente para una necesidad concreta. Además, gran parte de la inversión de I+D+i de Fujitsu está enfocada a esta gestión de cronicidad y centros sociosanitarios.

Control epidemiológico

Se trata de una solución que permite una detección temprana de emergencias epidémicas, pandemias o alertas biológicas. Permite a los profesionales sanitarios determinar si los síntomas que presenta un paciente pueden estar causados por una enfermedad infecciosa. También se ha utilizado en casos de respuesta ante catástrofes.

Servicios Sociales

Con el aumento de la cronicidad y el envejecimiento de la población, el mundo sanitario y el de los servicios sociales están convergiendo y necesitan cooperar entre sí. La interoperabilidad entre ambos departamentos con el objetivo de mejorar el acceso a la historia clínica y a la historia social o de vida, evitar repetición de pruebas y mejorar la calidad de vida del paciente.

Fujitsu tiene amplia experiencia en este campo, no sólo en España sino también en otros países como Japón, y podemos ser su socio de confianza para el uso de las TIC en este campo.

¿Sabía qué?

Fujitsu ha desarrollado la aplicación que integra todos los procesos de vigilancia epidemiológica en España.

Servicios Gestionados para Sanidad

Healthcare Cloud

Los servicios en la nube que ofrece Fujitsu como fabricante de hardware y proveedor de servicios gestionados, permiten enfocar la solución más adecuada en cada caso, nube privada, mixta o nube pública. En cualquiera de estos casos existe la posibilidad de un pago por uso adaptándonos a las necesidades financieras de nuestros clientes.

Además, todos nuestros servicios cloud están basados en Europa, con legislación europea, lo que evita posibles problemas de seguridad y de cesiones o transferencias de datos.

La sencillez y flexibilidad de nuestro modelo, Fujitsu Cloud Store, nos ha llevado a ganar en 2012 el premio de Innovación en TI que se otorga en el CEBIT; la categoría de "Cloud Leader" en un estudio del Experton Group; el premio de excelencia a la plataforma de distribución de aplicaciones en los European Software Excellence Awards; y el premio Best in Cloud de Computer Woche. <http://www.fujitsu.com/fts/cloud/why-fujitsu/awards/>



Gestión de Datacenters

Nuestro objetivo cuando nos responsabilizamos de la gestión del Datacenter es proporcionar un servicio eficiente: altamente fiable, seguro y económico. De esta manera, mientras nosotros nos ocupamos de la infraestructura de sistema, puede emplear más tiempo de sus recursos a aquellas actividades que aportan mayor valor a su negocio.

Reduciremos los costes de su 'Data Centre' hasta en un 50%, creando una infraestructura de TI flexible en función de la demanda del negocio. Nuestro programa de optimización virtualizará los sistemas TI, reduciendo de forma sustancial los costes y el impacto medioambiental, a la vez que establece una plataforma flexible para los sistemas empresariales.

- Gestión y Administración de data centres (CPD) Monitorización 24x7.
- Operación 24x7.
- Consultoría y aplicación de estándares sobre servicios TI gestionados (ITIL, ISO 20000).
- Definición y seguimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS/SLA).
- Gestión proactiva hacia el cliente, proponiendo mejoras y anticipando necesidades.

¿Sabía qué?

Fujitsu gestiona, opera y administra los Datacenters que dan servicios sanitarios a 20 millones de ciudadanos en España aplicando 'lean services' para la optimización de procesos.

Gestión de Puestos de Trabajo y Estaciones Clínicas

Fujitsu tiene una amplia experiencia en la gestión del puesto de trabajo (DMS), que junto con nuestro conocimiento del sector sanitario nos ha permitido tener una oferta adaptada que incluye la gestión y el mantenimiento de cualquier estación clínica, incluyendo los despliegues y migraciones masivas de aplicaciones y sistemas operativos, así como los 'upgrades' del hardware de los puestos.

Nos responsabilizamos de la gestión de los sistemas, transfiriendo personal y activos de TI cuando es necesario. Utilizamos una estructura sólida, previamente sometida a prueba y estandarizada para su TI de puesto de trabajo a un coste mensual predecible, que se consigue mediante el enfoque TRIOLE de Fujitsu.

Redes Corporativas Sanitarias

Las redes corporativas sanitarias deben soportar los nuevos servicios sanitarios como la petición de citas médicas por Internet, o la digitalización de los registros de los pacientes. Esto hace que cada vez sean más complejas, con mayores y nuevos requerimientos de eficacia, disponibilidad, comunicación e introducción de nuevas tecnologías. Por ello, es necesario contar con expertos que aporten los conocimientos y las soluciones que permiten alcanzar los objetivos de rentabilidad de dichas redes.

En Fujitsu, ofrecemos soluciones integrales de redes que garantizan una disponibilidad 24x7, con nuestros servicios cubrimos el ciclo completo de vida de su red. Desde la fase de consultoría y auditoría, pasando por el diseño e implantación de su red para acabar con la operación y el mantenimiento o gestión de la misma.

¿Sabía qué?

Gestionamos redes corporativas sanitarias con más de 750 nodos y 3.500 dispositivos cubriendo necesidades de conectividad de más de 30.000 usuarios/procesos.

Soluciones de Infraestructura

Sistemas y Almacenamiento para Datacenters

La búsqueda de la eficiencia en los sistemas informáticos requiere de la definición de una arquitectura de sistemas y comunicaciones adecuada.

Nuestros profesionales diseñan la arquitectura óptima, ofrecen asesoramiento acerca de los estándares a utilizar, y diseñan los planes de contingencia y planes de seguridad de los datos y aplicaciones, todo ello definiendo los niveles de servicio requeridos en función de la criticidad del servicio ofrecido.

Además realizamos la dirección de proyectos de despliegue y el aprovisionamiento y montaje de infraestructura en CPDs centralizados, CPDs de respaldo y arquitecturas distribuidas.

Infraestructura específica para imagen médica (PACS)

Los avances en tecnologías sanitarias están incrementando la demanda de infraestructura de imágenes médicas (PACS). Fujitsu dispone de una arquitectura de sistemas específica, y acuerdos y referencias con los principales fabricantes de software de PACS que le permitirá aprovecharse de nuestra innovación tecnológica en almacenamiento e infraestructura a un precio muy competitivo y de una forma segura, escalable, y de bajo consumo.

Soluciones de Movilidad

Cada vez más el profesional sanitario está adquiriendo un perfil totalmente móvil: Necesita acceder a información de sus pacientes desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Disponer de infraestructuras dinámicas e incluso de nube privada resulta por tanto algo cada vez más necesario.

Por otro lado, el nivel de seguridad sobre estos datos que exige la legislación, y nuevas tendencias como la incorporación de dispositivos no corporativos (BYOD) a la red (tablets, teléfonos, etc.), aumentan la importancia de soluciones de gestión y control de dispositivos móviles como la que ofrece Fujitsu.

Seguridad y Privacidad

En un sector como el sanitario donde se manejan infinidad de datos privados de los ciudadanos la seguridad y cumplimiento de la LOPD es algo crítico.

El enfoque de Fujitsu es amplio y abarca todos los aspectos necesarios para garantizar la seguridad tanto lógica como física.

- Consultoría y auditorías de seguridad.
- Planes directores de seguridad.
- Planes de contingencia o recuperación de desastres.
- Diseño de redes para protección de sistemas críticos.
- Cumplimiento de estándares ISO 27001/2, Common Criteria, CobIT.

RFID

Aplicando tecnologías por radiofrecuencia, proporcionamos soluciones específicas hospitalarias para el control de administración de medicamentos, la gestión de banco de sangre, el control de material quirúrgico, la ropa hospitalaria y el control de accesos.



es.fujitsu.com

Fujitsu

Camino Cerro de los Gamos 1

28224 Pozuelo de Alarcón

Madrid

Copyright: ©Fujitsu 2016

Impreso en España

Contacto: info.spain@ts.fujitsu.com

All rights reserved, including intellectual property rights. Technical data subject to modifications and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.