



- Contexto
- CaixaFactura: Sistema de facturación electrónica corporativa de "la Caixa"
- CaixaFactura: Sistema de facturación electrónica corporativa del grupo "la Caixa"
- CaixaFactura: Servicio de facturación electrónica para clientes de "la Caixa"

Necesidades

- Integración de las facturas electrónicas con los sistemas de gestión de la empresa: contabilidad, administración presupuestos, flujo de aceptación de facturas...
- Mayor eficiencia de gestión, auditoria e inspección
- Ahorro de espacio y gestión más efectiva de archivo
- Reducción de tareas administrativas
- Continuar la política de innovación tecnológica de "la Caixa"



Solución

CaixaFactura

- A necesidades de "la Caixa"
- A necesidades del grupo "la Caixa"
- A necesidades de clientes

electrónica corporativa de "la Caixa"

Situación de inicio en "la Caixa"

- **Gran receptor de facturas:**
 - 60.000 proveedores
 - 600.000 facturas
- **Diversidad de tipología y tratamiento de facturas recibidas**
 - Gran volumen de facturas por proveedor: solución telemática
 - Pequeño volumen de facturas por proveedor: introducción manual de datos de las facturas + escaneado de originales + almacenamiento físico del papel
- **Gestión descentralizada**, cada área utiliza su procedimiento y herramienta para la gestión de facturas



Solución

- **Centralización gestión** de facturas
- **Unificación sistemas** para **tratamiento administrativo** de facturas
- **Sistema único de validación de facturas** para todos los departamentos.

CaixaFactura

electrónica corporativa de "la Caixa"



Ventajas obtenidas

- **Simplificación de procesos administrativos**, con lo que se obtiene **mayor eficiencia** en la **gestión de facturas**
- **Reducción costes administrativos** por mecanización de procesos manuales
- **Reducción de costes de almacenamiento de facturas**
- Los sistemas telemáticos deben ir respaldados por la factura original en papel; con la factura electrónica se elimina esta necesidad, por lo que se **normalizan situaciones anómalas** de no envío de la factura original

electrónica corporativa del grupo "la Caixa"

Caso Práctico: Sumasa

Situación

- **Sumasa:** entidad responsable de la gestión integral de las obras, mantenimientos y de las compras de "la Caixa".
- **Sistema de actuación:**
 - Envío de pedidos para la ejecución de servicios.
 - Realización de servicios
 - Gestión de facturas hasta su pago
- **Características:**
 - Gran volumen de proveedores de sectores dispares
 - Diversidad de facturas recibidas
 - Servicios tarificados



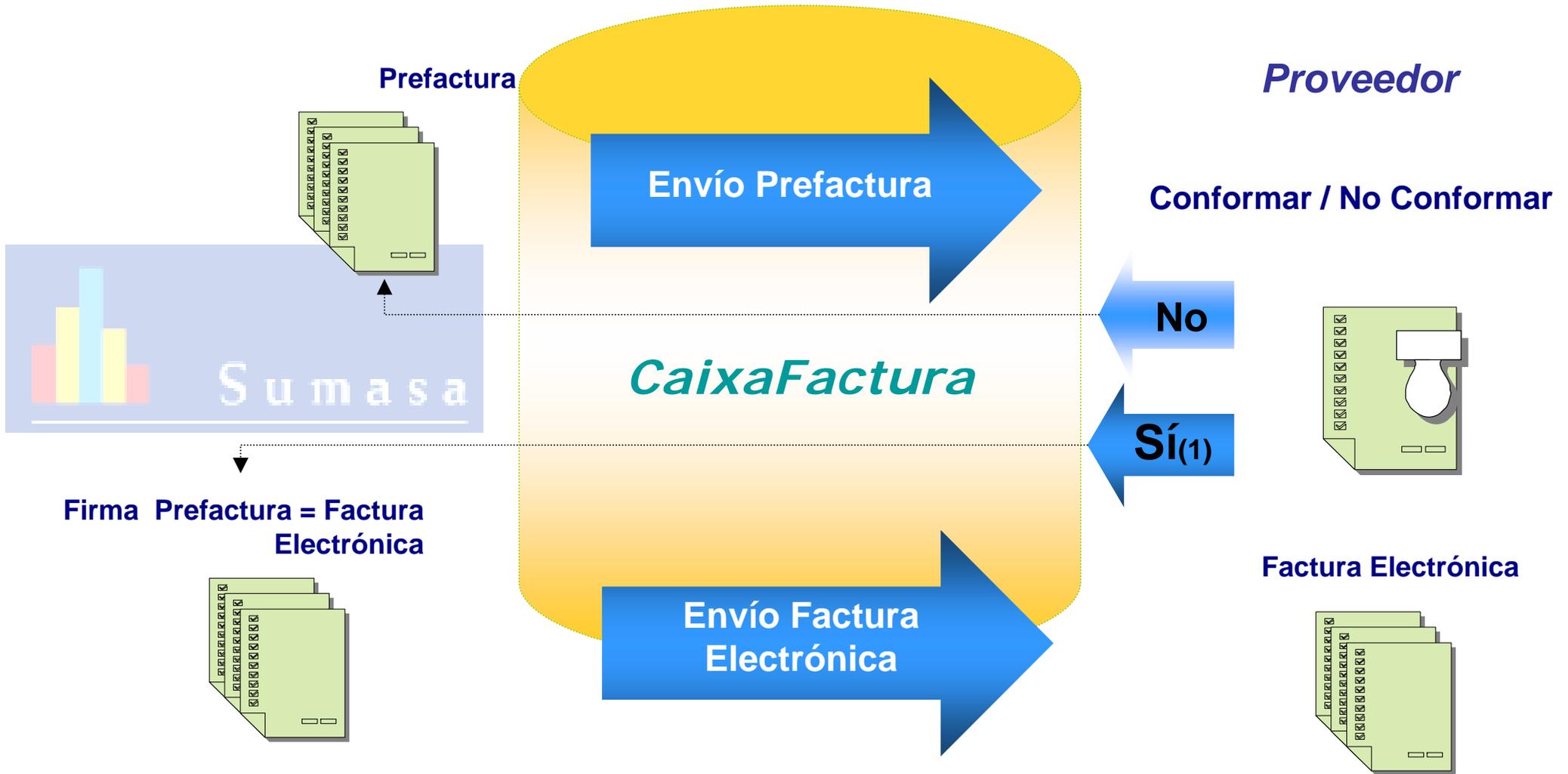
Solución

- **Auto-factura comercial:**
Generación de facturas en nombre de los proveedores
 - Fase I: envío de la prefactura por correo electrónico y tras la aceptación envío de la factura en formato papel
 - Fase II: auto-factura electrónica, gestión online de la prefactura

CaixaFactura

- **Unificación sistemas** para gestionar el flujo comercial, de pedido a contabilización de la factura

electrónica corporativa del grupo "la Caixa" Caso Práctico: Sumasa



(1) Sí o Sí Administrativo (No conformación en el plazo de 15 días Naturales)

Ventajas obtenidas

- **Mayor eficiencia** en los procesos de **actividad de la entidad**
- **Reducción del tiempo** entre la actuación y la facturación del proveedor
- **Reducción de errores del proveedor:** los precios pactados son controlados por Sumasa.
- **Reducción de gestión administrativa**, gracias a la reducción de errores por la generación automática de auto-facturas en base a pedidos y servicios realizados .
- **Agilidad en la tramitación de facturas**, por la mecanización de procesos.
 - En el flujo de pedido a contabilización de la factura, se requieren sólo 3 intervenciones manuales
 - Creación del pedido por el cliente (Sumasa)
 - Validación y envío automático de la prefactura al proveedor (Sumasa)
 - Aceptación de la prefactura por el proveedor de forma online
- Para final de año 2006 estarán incorporados todos los proveedores que realizan autofacturación (70 proveedores con un volúmen de 3.400.000€).

electrónica para clientes de "la Caixa"

Situación

- "la Caixa", como entidad financiera tecnológicamente avanzada, tiene la necesidad de **evolucionar sus servicios dirigidos a clientes**
 - **Nuevos Servicios** enfocados a empresas
 - **Proyección de servicios existentes** como
 - Gestión de Cobros y Pagos
 - Factoring
 - Confirming



Solución

CaixaFactura

- **Servicio de facturación electrónica** que cubre las necesidades de cualquier empresa o profesional liberal
 - Emisión de facturas
 - Recepción de facturas
 - Custodia de facturas
 - Auto-factura comercial

electrónica para clientes de "la Caixa"



CaixaFactura

- Modelo de factura homologado por AEAT
- Validación del contenido de los datos de la factura, previo a la emisión de la misma

- Firma electrónica avanzada según la política de firma homologada por AEAT
- Envío electrónico/postal de la factura
- Custodia de facturas emitidas y recibidas
- Tratamiento documentos anexos a la factura

Ventajas

- **Posicionamiento en el mercado**, "la Caixa" es de las primeras entidades financieras que pone a disposición de sus clientes un servicio de facturación electrónica con el formato homologado por la AEAT.
- Creación de nuevos servicios para **abordar nichos de mercado**
- **Potenciación de servicios existentes**, para extensión de su uso y efectividad

Nuestro partner

Como **partner** de "la Caixa" en CaixaFactura, Fujitsu

- Participó en la **definición** del la **línea de servicio**
- Colaboró en la gestión de su **puesta en marcha**
- **Colabora** en la puesta en marcha y mantenimiento del **sistema de facturación-e corporativo y del grupo "la Caixa"**
- Participa en la **gestión operativa** y la **evolución** de CaixaFactura (BPO)



Una experiencia top-down de la mano de Fujitsu

PLAN



DO



RUN

FUJITSU THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

