

SGAE confía a Fujitsu la innovación de las infraestructuras para mejorar la eficiencia del puesto de trabajo: Más productividad, menos costes.

CLIENTE: SOCIEDAD GENERAL DE AUTORES Y EDITORES

SGAE, Sociedad General de Autores y Editores, abordó la migración de System Center Configuration Manager (SCCM 2007), con el objetivo de renovar, mejorar y ampliar el ciclo de vida del puesto de usuario. Unas mejoras que, desde un punto de vista práctico, han contado con tres herramientas principales en función de los intereses de la propia SGAE: ahorrar ancho de banda en la distribución de software, controlar el inventario del mismo y establecer funcionalidades de control remoto.

Los éxitos obtenidos anteriormente en el entorno Microsoft, inclinaron la decisión de SGAE por el tándem formado por Fujitsu y Microsoft en un proyecto de gran envergadura, dado el volumen de información que maneja la entidad. Ésta cuenta con más de 93.000 socios, una red de 200 representantes nacionales y su repertorio, abarca más de tres millones de todo tipo de obras y composiciones dramáticas, musicales y audiovisuales.

Acerca de SGAE

SGAE, Sociedad General de Autores y Editores, es una entidad de gestión colectiva dedicada a la defensa y gestión de los derechos de propiedad intelectual de sus más de 93.000 socios (directores de cine, guionistas, compositores de todos los géneros de música, escritores dramáticos, libretistas, coreógrafos, mimos...). Su misión es proteger la creación y defender los intereses de sus socios. Es una entidad privada constituida hace cien años.

El repertorio de SGAE abarca más de tres millones de obras dramáticas y coreográficas, composiciones musicales de todo género (sinfónicas, jazz, pop, rock, flamenco entre otras) y audiovisuales como largometrajes, cortos, documentales, series de televisión, etc.

La Sociedad dispone de 13 sedes y de una red de 200 representantes nacionales, cuenta con 600 puestos de usuario y cuenta con delegaciones propias en Argentina, Brasil, Cuba, EEUU, Japón y México; tiene contratos de representación con 160 sociedades en el mundo y es una entidad líder en repertorio latino.

El reto

SGAE necesitaba una solución innovadora para hacer más fácil la labor interna de sus empleados. Para ello necesitaba poder distribuir sus propias aplicaciones corporativas, las actualizaciones del sistema operativo, etc.:

- o de manera eficiente y sencilla,
- o reduciendo el tiempo y esfuerzo invertido,
- o ahorrando ancho de banda con respecto al anterior sistema,
- o y con una mayor tolerancia a fallos.

También era muy importante para SGAE incrementar el control sobre el inventario de software que se distribuía por su red y conseguir un sistema de soporte remoto centralizado, sin tener que recurrir a terceros, y que permitiera reducir el tiempo de espera para gestionar incidencias.

La solución

Fujitsu Services, compañía líder en soluciones y servicios TI, ha implantado la herramienta System Center Configuration Manager (SCCM 2007) de Microsoft como elemento principal del plan de mejoras tecnológicas desarrollado para la Sociedad General de Autores y Editores (SGAE).

El objetivo de este innovador servicio era renovar, mejorar y ampliar el ciclo de vida del puesto de trabajo del usuario, así como mejorar la productividad del mismo. Fujitsu Services ha diseñado este proyecto a medida, buscando cubrir estos objetivos, a la vez que se ha centrado en generar un flujo de intercambio de archivos y datos sin problemas en la red interna de SGAE.

Un equipo formado por miembros de SGAE y Fujitsu elaboró un plan con el que identificar las necesidades inmediatas y futuras, y poder preparar la inminente puesta en marcha de su nuevo sistema de gestión.

Anteriormente SGAE utilizaba la consola SMS 2.0, también de Microsoft. Una vez conocidas las necesidades de la Entidad, se decidió implantar System Center Configuration Manager (SCCM 2007), una poderosa e innovadora herramienta que aporta numerosas ventajas en la distribución y aplicación de sistemas en las empresas.

El resultado de la nueva solución ha superado las expectativas de SGAE: mayor productividad, menos coste. La organización está muy satisfecha con los resultados obtenidos.

SCCM 2007, no sólo ha permitido alcanzar y cumplir todas las premisas, sino que a su vez ha permitido la estandarización de los puestos de trabajo y el aumento de la productividad de los mismos, ya que se ha automatizado la distribución del software y se ha reducido el error humano, con lo que el proceso de resolución de incidencias se optimiza y se mejora el aprovisionamiento de sistemas operativos.

Beneficios

Mediante el uso del nuevo sistema de gestión del puesto de usuario, SGAE ha conseguido una estandarización, centralización y automatización de la gestión del puesto de trabajo, así como la mejora de la seguridad y disponibilidad de los puestos.

Además, ha reducido los costes en la gestión del ciclo de vida del puesto de usuario y ha evitado mayores inversiones en comunicaciones.

La introducción de System Center Configuration Manager 2007 ha supuesto para SGAE:

- Mejorar la automatización de la distribución, actualización de aplicaciones y parches de seguridad, lo que ha ayudado a mejorar la disponibilidad de los puestos de usuario y la productividad de los usuarios, así como a disminuir las incidencias generadas.
- Disponer de un inventario hardware y software actualizado con el que SGAE genera informes acerca del cumplimiento de políticas de seguridad, licenciamiento y uso de aplicativos así como auditorías.

"El inventariado software de SCCM 2007 ha aportado una herramienta precisa para llevar de manera efectiva este control, y dar tranquilidad y seguridad, asegurando que todo el software es perfectamente legal. Las métricas de software también han servido para verificar la necesidad de uso de ciertos productos.", afirma SGAE

- Ofrecer mejor servicio de soporte a usuario y reducir las visitas al mismo, con la posibilidad de control remoto. El control remoto es una de las funcionalidades que más ha aportado a SGAE, sobre todo a nivel de soporte, ya que hasta ahora las herramientas empleadas no eran eficientes.

- Reducir de uso de ancho de banda en las sedes remotas gracias al control del mismo y a la posibilidad de establecer puntos de distribución remotos. La reducción del ancho de banda para el despliegue de aplicaciones en sedes remotas se consigue porque desde los servidores centrales no se distribuye el software al equipo final, sino a los servidores de cada sede. Esto ha supuesto un importante ahorro de costes en líneas de comunicaciones.

Por qué Fujitsu

SGAE, consciente del reto que comportaba renovar, mejorar, y ampliar la gestión del ciclo de vida del puesto de usuario, realizada hasta ese momento con SMS 2.0, decidió buscar la colaboración de un socio tecnológico con experiencia contrastada, con el fin de garantizar que la futura gestión del puesto de usuario fuera la acertada y cumpliera con sus objetivos.

La trayectoria de Fujitsu en el mundo de los sistemas de gestión del puesto de usuario, unido al conjunto de referencias que avalaban su capacidad para desarrollar con éxito un proyecto de esta envergadura llevó a SGAE a contratar esta tarea al Departamento de Integración de Sistemas Microsoft de Fujitsu.

Además, los éxitos obtenidos con anterioridad en la colaboración de ambas compañías, en los que se migraron y renovaron los sistemas de directorio activo, mensajería con una migración de Lotus Notes a Microsoft Exchange y estandarización del puesto, inclinaron de nuevo la decisión de SGAE por Fujitsu.

Acerca de Fujitsu

Fujitsu Services es una compañía europea líder en soluciones y servicios TI. Su actividad se centra en maximizar el valor de las tecnologías de la información -a través de la consultoría, la integración y los servicios gestionados-, para sus clientes en los sectores de Banca, Gobierno, Sanidad, Telecomunicaciones, Retail e Industria. Con una facturación anual de 3.598 millones de euros, emplea a más de 19.000 personas en 20 países. Fujitsu Services es la compañía europea de servicios del Grupo Fujitsu, que cuenta con una facturación de 32.500 millones de euros.

PREGUNTE A FUJITSU

Para más información contacte con nosotros en + 34 91 784 90 00, por email en servicios.financieros@mail.fujitsu.es o visitando es.fujitsu.com