

## DESARROLLO DEL PORTAL DE INTERNET

### EMPRESA

Diputación General de Aragón

### SECTOR

Público

### SERVICIOS FUJITSU

Consultoría Tecnológica  
Integración e Implementación del Portal



### EL RETO

El Gobierno de Aragón, en un esfuerzo más por consolidar la Sociedad de la Información (SI) en su comunidad, planteó a FUJITSU la necesidad de desarrollar el plan estratégico de Internet del Gobierno de Aragón, lo que comprendía las siguientes actividades:

- Evaluación y redefinición de las estrategias generales de la Diputación General de Aragón en el entorno de Internet
- Modificación, adecuación y mejora en la presentación

y gestión de los servicios y contenidos que actualmente se incorporan en la WEB a través de un Portal.

La finalidad última para el Gobierno de Aragón era conseguir ofrecer un servicio a través de Internet que permita mayor interacción y participación de los ciudadanos en las gestiones administrativas de la Comunidad Autónoma.

La solución debía caracterizarse por proporcionar autonomía a cada área departamental en cuanto a gestión de contenidos, homogeneizar procesos y contenidos, contemplar el crecimiento significativo del número de usuarios y, por último, evitar la dispersión en cuanto a tecnología.



THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

es.fujitsu.com

## LA SOLUCIÓN

FUJITSU propuso ORACLE como la plataforma tecnológica más adecuada a las características de este portal, concretamente su herramienta Oracle Portal, por ser la plataforma más difundida dentro del entorno del Gobierno de Aragón, adaptándose así a la estrategia seguida en cuanto a gestores de contenidos. En este punto ha sido fundamental el acuerdo estratégico de FUJITSU con ORACLE.

El portal, al que se accede con un ancho de banda de 20 MB/s, en un circuito Frame Relay de 34 MB/s ofrece al ciudadano más de 20 GB de contenidos (información y servicios),

permanentemente actualizados. Estos contenidos integran y relacionan más de 45.000 páginas y más de 29.000 ficheros integrados por más de 7.000 imágenes y más de 20.000 pdf's, pudiéndose acceder a más de 50 bases de datos de consulta. Asimismo, se han incorporado elementos dinámicos y contenidos para ser ofrecidos en formato WAP.

La solución contempla también la implantación de un sistema de gestión de contenidos que cumple todos los requerimientos a nivel global y departamental, permitiendo así la autonomía de las distintas áreas dentro del Gobierno de Aragón.

## SERVICIOS OFRECIDOS POR FUJITSU

FUJITSU, como proveedor global de servicios, ha suministrado una solución integral que abarca la totalidad de los aspectos planteados por el Gobierno de Aragón y se resume en lo siguiente:

### CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

La elaboración del Plan Estratégico del Gobierno de Aragón en materia de Internet ha sido una de las áreas fundamentales de trabajo para los consultores de FUJITSU. El posterior desarrollo del Portal de Internet se enmarcó dentro de dicho plan.

También dentro de este servicio de consultoría FUJITSU analizó todos los requerimientos globales y departamentales que la solución tecnológica para implementar el portal debía contemplar. Además, se realizó el planteamiento técnico para definición de la plataforma tecnológica más adecuada.

### INTEGRACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL

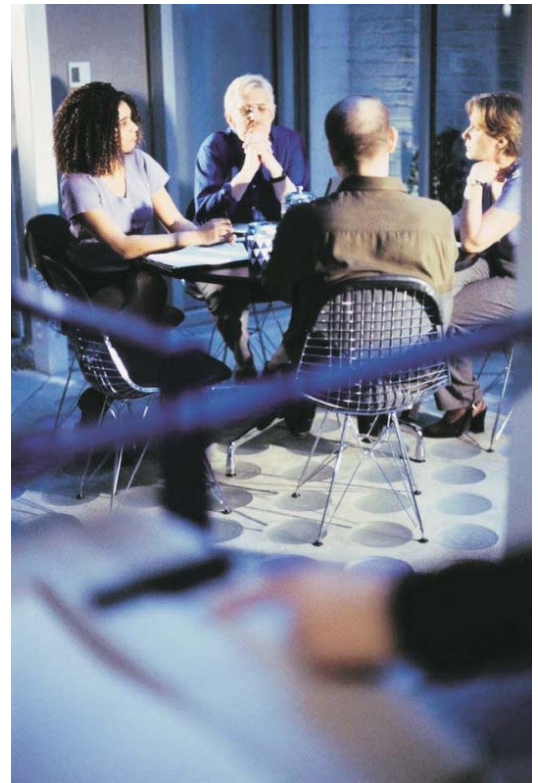
#### DESARROLLO DEL PORTAL, COMPONENTES Y ESTRUCTURA

El desarrollo del Portal supuso el diseño e implementación de toda la interfaz hacia el usuario final, con una estructura que permitiese a los ciudadanos aragoneses acceder a todos los servicios de la Administración de forma sencilla y ágil. En respuesta a esta necesidad, FUJITSU ha colaborado en la creación de una guía de estilo que identifique y sea propia del Gobierno de Aragón.

En este sentido, se diferenciaron los contextos Internet, Extranet e Intranet y se integraron las aplicaciones existentes bajo el contexto punto de acceso único. Para dar solución a la autonomía requerida por los distintos departamentos, se determinó la implantación de un sistema de gestión de contenidos basado en plantillas departamentales.

Una parte importante del desarrollo realizado consiste en una serie de **elementos dinámicos** como el buscador, facilidades de autorregistro, quejas y sugerencias, foros, encuestas, noticias, un boletín que proporciona gratuitamente información personalizada a todos los ciudadanos que lo deseen: convocatorias de empleo, subvenciones, premios, becas,... Todos estos contenidos, gracias a los servicios de desarrollo de FUJITSU, pueden ser ofrecidos a los ciudadanos que los soliciten en formato WAP. De esta forma se da respuesta a la necesidad de atender a la diversidad de contenidos y tecnologías.

Esto ha sido posible gracias a la incorporación de un sistema de suscripciones corporativo y un sistema de búsquedas sobre la totalidad de repositorios de información corporativa.

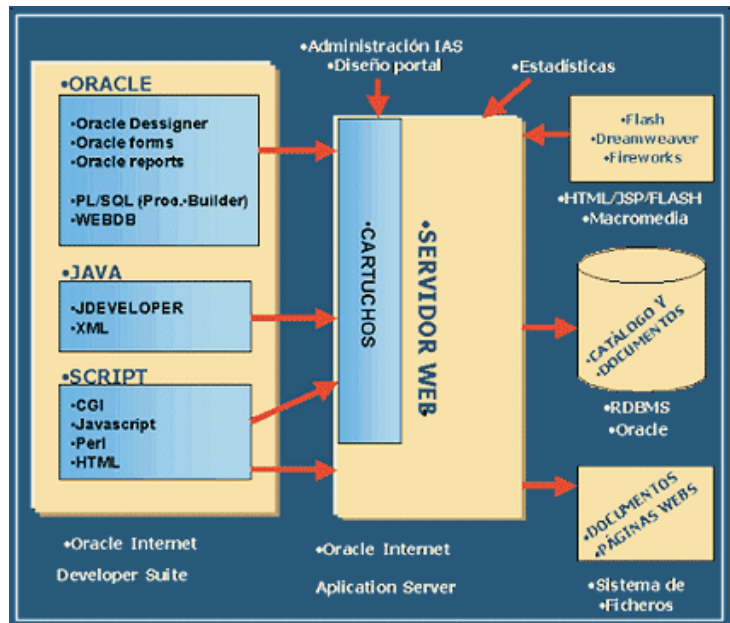


## IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO PORTAL

FUJITSU se ha encargado de todas las actividades relacionadas con la implementación del nuevo portal: gestión del proyecto, instalación, pruebas y puesta en marcha de la solución tecnológica. Para ello se ha utilizado la metodología PRYMA, que garantiza el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y eficiencia en el desarrollo y entrega de los proyectos

## MIGRACIÓN DE DATOS

Se realizó la migración de todos los contenidos ya existentes en la web al nuevo portal, así como la adecuación de los mismos para poder ofrecerlos a los usuarios en diversas tecnologías. El nuevo portal consta de 45.000 páginas con más de 20Gb. de contenido, frente a 14 que tenía el anterior.



## EL RESULTADO Y BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN

### Nueva vía de acceso de los ciudadanos a la teleadministración

El nuevo portal se ha diseñado de forma que el ciudadano puede contactar con todos los departamentos y organismos de la Administración Autonómica, así como con las restantes Administraciones Públicas, incluida la Agencia Tributaria. De esta forma, se ofrece la posibilidad de realizar gestiones como el pago de impuestos de forma inmediata o la tramitación por parte de los ciudadanos de determinados procedimientos administrativos que paulatinamente se van incorporando al portal.

Todo ello redunda en un *acercamiento* del Gobierno de Aragón y la Administración en general a los ciudadanos, posibilitando una mayor y más interactiva comunicación entre éstos y la Administración, y una *facilidad de uso* de procedimientos para los usuarios del nuevo portal. En este punto es destacable el concepto de punto de acceso único a todas las Administraciones Públicas.

### Mejora en la prestación de servicios al ciudadano

Las novedades técnicas introducidas (elementos dinámicos en su mayoría) permiten mayor y más rápido acceso a la información e incluso permite al ciudadano personalizar los contenidos sobre los que desea estar informado a través de un boletín gratuito que puede recibir también en formato WAP. Además, todos los procedimientos administrativos se van incorporando al portal, con lo que cada vez son más las gestiones

que se pueden realizar interactivamente sin necesidad de acudir físicamente a la Administración.

### Autonomía de los departamentos en la gestión de contenidos

Esto posibilita una introducción, actualización y administración de contenidos más distribuida, lo que redunda en una disponibilidad de contenidos en menor tiempo.

### Disminución de costes de mantenimiento del Portal Corporativo

Esto se consigue mediante la centralización de los servicios implementados, que permite un mantenimiento más fácil y rápido.

### Homogeneización del estilo corporativo y funcional.

Ofreciendo al usuario una sola imagen corporativa del Gobierno de Aragón.

### Escalabilidad de la arquitectura tecnológica y los servicios implementados.

Tanto la arquitectura implementada como los servicios desarrollados son ampliables, ofreciendo actualmente la posibilidad de gestionar 3,5 millones de visitas mensuales.



En FUJITSU valoramos a nuestros clientes, buscamos su beneficio, ofrecemos soluciones adaptadas a todas y cada una de sus necesidades, y una atención personalizada siempre presente en la filosofía FUJITSU

FUJITSU es una compañía líder en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, presente en más de 100 países y con más de 170.000 empleados.

  
**FUJITSU**

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid (España)  
Tel.: 91 784 90 00  
[es.fujitsu.com](http://es.fujitsu.com)



ISO Certificado  
de Registro de empresa  
ISO 9001:2000  
Certificado de la  
IQNET ES -0191/1995