

“La solución de cifrado que Fujitsu nos recomendó no sólo se ha integrado perfectamente con toda la plataforma actual, sino que además su despliegue ha sido sencillo, realizándose sin que el servicio se haya visto afectado en ningún momento”.

José Luis Martínez Téllez
CIO Logalty

logalty

Logalty es la solución de seguridad jurídica que actúa como tercero Interpuesto en operaciones online, garantizando que las transacciones sean seguras, inalterables y con valor probatorio. Fujitsu proporciona los servicios profesionales y recursos técnicos necesarios soportar los servicios de Logalty 24x7, así como para que Logalty pueda proteger toda la información crítica de negocio, tanto propia como de sus clientes bajo unos estrictos controles de seguridad y calidad.

Logalty

País: España

Industria: Servicios legales

Fundado: 2005

Empleados: 50

Website: www.logalty.com

El reto

Fujitsu ayudar a las organizaciones a cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, GDPR. La nueva legislación, que entrará en vigor el 25 de mayo de 2018, introduce nuevas obligaciones para las empresas, independientemente de donde se basen, almacenen, procesen o analicen los datos personales de los residentes de la UE. Con la GDPR, la UE está armonizando las regulaciones nacionales existentes de protección de datos y definiendo un nuevo y extendido nivel de protección europeo.

La solución

Fujitsu proporciona servicios profesionales y recursos técnicos necesarios soportar los servicios de Logalty 24x7, así como para que Logalty pueda proteger toda la información crítica de negocio, tanto propia como de sus clientes, bajo unos estrictos controles de seguridad y calidad. Los servicios de Fujitsu

ayudan a Logalty a estar preparada para las nuevas obligaciones y requisitos de la legislación europea.

Beneficios

- Cifrado de la información propia y de los clientes, adecuándolo a todas las normativas nacionales e internacionales, como ISO/IEC 27001.
- 100% de los datos cifrados, incluso biométricos.
- Disposición de servicios profesionales y recursos técnicos necesarios para soportar los servicios de Logalty 24x7
- Preparada para cumplir con el RGPD de la Unión Europea, de obligado cumplimiento a partir de mayo de 2018.

El cliente

Logalty nace en 2005 a la luz de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico promulgada en España en 2002, que regulaba por primera vez las notificaciones electrónicas certificadas y la formalización electrónica de contratos, paso necesario para dar seguridad jurídica al creciente número de operaciones online.

"Lo electrónico hace tiempo que ha dejado de ser una opción y se ha convertido prácticamente en una obligación. Internet es una realidad que está transformando digitalmente a la sociedad, las empresas, las personas y a las administraciones públicas. Nuestra vida cotidiana se ha visto afectada, en la mayoría de los casos, por herramientas y técnicas asociadas a la nueva era de la comunicación digital, en la que empresa se relaciona con su cliente a través de Internet de una forma fácil, directa y totalmente transparente", comenta José Luis Martínez Téllez, CIO de Logalty.

Productos y Servicios

Fujitsu Security Professional Services

Fujitsu Managed Security Services

Fujitsu IaaS

El reto

El tercero por interposición es una tercera persona o entidad que, de forma neutral, garantiza la integridad del contenido de todas las transacciones que hayan podido tener lugar, ratificando que no han sido manipuladas después de su emisión, la perdurabilidad de las pruebas, custodiando su contenido, e incluyendo todos los registros relacionados con el ciclo de vida de cada transacción por un tiempo determinado, permitiendo así el posterior visionado de las mismas en cualquier momento que sea necesario. Logalty es ese tercero por interposición de las operaciones online, que garantiza que las transacciones electrónicas sean seguras, inalterables y tengan valor probatorio ante los diferentes órganos jurisdiccionales.

Controlar los medios de firma y los sistemas técnicos empleados para la firma es clave para garantizar que una firma electrónica es válida y que se aplica sobre el documento y el contenido correcto. Pero si bien la firma electrónica es muy importante todavía lo es más vincular esa firma electrónica al documento que se ha visualizado antes de la firma. Pasar de un documento en papel a un registro electrónico en aquellas transacciones que requieren prueba (firma de contratos, acreditaciones de consentimiento, notificaciones certificadas, etc.) tiene el riesgo de pasar de un objeto que tocas y que ves, que está escrito en un idioma que entiendes, a una prueba electrónica que debe ganarse la confianza del cliente final. Y un documento electrónico para poder verlo necesita de toda una serie de elementos, como es un hardware, un sistema operativo, un programa de tratamiento de textos, un visor, etc.

"Esta nueva prueba electrónica es muy volátil; son ceros y unos y además es unilateral, siendo normalmente el emisor del contrato el que la tiene. Por ello, es muy fácil llegar a decir que se ha podido manipular y es ahí donde surge la necesidad de contar con servicios de confianza de empresas que se interponen para generar prueba electrónica robusta y que se puede llegar a aportar en sede judicial en caso de necesidad probatoria", señala Martínez Téllez.

La solución

Desde hace 6 años, Fujitsu proporciona los servicios profesionales y recursos técnicos necesarios soportar los servicios de Logalty 24x7, así como para que Logalty pueda proteger toda la información crítica de negocio, tanto propia como de sus clientes, bajo unos estrictos controles de seguridad y calidad.

La oferta de Fujitsu en seguridad para Logalty comprende una gama de servicios muy variados, entre los que se encuentran:

- Cifrado de la información propia y de los clientes, adecuándolo a todas las normativas nacionales e internacionales
- Protección del dato frente a la externalización de los servicios en cualquier lugar o proveedor
- Control total sobre la gestión de las claves de cifrado.
- Sistemas TI, incluidos datos, situados en una cloud segura.

"La información que estábamos guardando es cada vez más compleja. Empezábamos a tener clientes que querían que Logalty conservara información de nivel 3 (nivel alto LOPD), una información que no es muy fácil de manejar ni de guardar. Eso hizo que antes de que pudiéramos empezar a guardar datos de salud, sexo, religión, etc., replanteáramos nuestros niveles de seguridad y viéramos junto a Fujitsu la necesidad de dar un paso más en la protección de la información, cifrando toda la información que teníamos en Logalty", comenta Martínez Téllez.

"Junto con Fujitsu estuvimos analizando las diferentes posibilidades que el mercado ofrecía. Teníamos dos exigencias básicas para cualquier solución que fuéramos a analizar: que nos aportara toda la seguridad posible y que no interfiriera los procesos existentes, ya que no queríamos que nuestro servicio se viera interrumpido o afectado de ninguna manera por su implantación", comenta Martínez Téllez. "Cada día tenemos más de 40.000 procesos y operaciones. No nos podíamos permitir ningún problema".

Beneficios

"La solución de cifrado que Fujitsu nos recomendó no sólo se ha integrado perfectamente con toda la plataforma actual, sin necesidad de alterar la infraestructura ni los aplicativos, sino que además el despliegue ha sido sencillo, realizándose sin que el servicio se haya visto afectado en ningún momento. Todo el proceso ha tenido lugar al mismo tiempo que el sistema estaba funcionando al 100% y ha sido completamente transparente para el usuario. De hecho, hay muchos clientes que ni siquiera saben que hemos puesto en funcionamiento esta solución".

"Cuando empezamos a cifrar la información pensábamos que iba a tener su complejidad, pero ha sido todo lo contrario, todo ha sido muy sencillo. El proceso ha sido lento, pues cifrar los más de 7Tb de histórico de información almacenada no era algo que se pudiera hacer en poco tiempo".

La nueva solución permite a Logalty no sólo cumplir con todas las normativas actuales en materia de protección de datos, como la ISO/IEC 27001, sino que además la empresa está ya preparada para cumplir con el RGPD de la Unión Europea, que será de obligado cumplimiento a partir de mayo de 2018.

"Aunque la solución sólo era necesaria para ciertos tipos de documentos, desde el principio decidimos que la íbamos a aplicar al 100% de los datos, no sólo los datos críticos que nos obligaba la normativa. Incluso hemos incluido los datos biométricos. Estamos trabajando ya con soluciones de biometría de voz y con Fujitsu hemos empezado a realizar pruebas con biometría de la palma de la mano", comenta Martínez Téllez. "Lo que antes era una necesidad para algunos clientes, ahora lo hemos convertido en un estándar de servicio".

"Otra de las ventajas de la solución es la facilidad de gestión y control que nos ofrece, así con la elasticidad que nos aporta para afrontar nuevos clientes, tanto nacionales como aquellos que puedan provenir de nuestro crecimiento internacional".

"Nuestra relación con Fujitsu ha sido perfecta desde el comienzo. Fujitsu ha entendido el negocio de Logalty y lo que necesitábamos, ayudando a desarrollarlo", reconoce Martínez Téllez. "Ha sido un viaje donde no se ha dado únicamente una relación cliente proveedor. Hemos hecho cosas juntos y hablamos de forma fluida. En estos momentos estamos analizando la posibilidad de un cambio de relación con nuestros clientes. Hasta ahora, Logalty es visto por muchos clientes como un servicio, donde generas operaciones y luego facturas, pero hay clientes que quieren tener su propio Logalty. La plataforma omnicanal que hemos desarrollado con Fujitsu nos facilita entrar en esa posible nueva línea de servicio".

"Fujitsu también nos está acompañando en el proceso de certificación de los estándares incluidos dentro del reglamento europeo eIDAS", comenta Martínez Téllez. "Confiamos en Fujitsu y en todas las herramientas y procesos que utilizamos para poder ofrecer la etiqueta de confianza "EU" que nos permitirá abrir nuevos mercados y ofrecer nuestros servicios por toda Europa y en terceros países".

FUJITSU

Teléfono: (+34) 91 784 9000

Website: es.fujitsu.com