

“El nuevo servicio Conect@Gv es un gran avance para que todos los empleados de la Generalitat puedan estar conectados e informados en cualquier momento y lugar.”

Dña. Marlen Ripioll Aracil, Jefa del Servicio de Telecomunicaciones Corporativas y de Certificación Electrónica



PRINCIPALES DATOS

Organización

Dirección General de Telecomunicaciones e Investigación de la Generalitat Valenciana

Solución implantada

- Servicio Conect@GV de movilidad para la Generalitat
- Soporte a usuarios

Cifras de interés

- 60.000 potenciales usuarios
- Soporte 24x7 de primer nivel

Partners

- Microsoft

Beneficios

- Entorno de trabajo colaborativo
- Movilidad y conectividad – con cualquier dispositivo - para los empleados de la Generalitat
- Mejora de la eficiencia de los usuarios
- Seguridad y fiabilidad de la información
- Compartir información

El reto

La Generalitat, en su continuo avance e impulso de la Sociedad de la Información, se planteó la necesidad de ofrecer un servicio de “movilidad TIC” a cualquiera de sus trabajadores que lo solicite, cerca de 60.000 potenciales usuarios. Entendiendo por movilidad el servicio que capacita al usuario el acceso mediante diferentes dispositivos (PDAs, Blackberrys, Smartphones, o Portátiles y PCs) a los sistemas informáticos y sus aplicaciones mediante el uso de comunicaciones de voz y datos sobre la red móvil.

Los nuevos dispositivos que iban apareciendo en el mercado y que integran múltiples funcionalidades, PDAs, Blackberrys, mini-ordenadores, etc., proporcionaban el medio físico para poder ofrecer a los usuarios un servicio de movilidad en aplicaciones tan imprescindibles como el correo electrónico, los contactos, o la agenda. Este era el primer paso para transformar en realidad el objetivo de la Generalitat, que sus usuarios pudiesen estar comunicados de forma constante, optimizando el tiempo, agilizando gestiones, y todo ello sin que supusiera una mayor dificultad en la utilización de las nuevas tecnologías.

La solución de Fujitsu

El servicio Conect@GV diseñado por Fujitsu, se basa en una plataforma de movilidad de tecnología Microsoft Exchange, que se integra de forma transparente para el usuario con la plataforma actual de correo corporativo, Qmail y que está preparada para poder ofrecer nuevos servicios de movilidad a otras aplicaciones.

“El nuevo servicio de movilidad Conect@GV es una clara apuesta por la mejora de los procesos de negocio y un facilitador de la eficiencia operativa de los usuarios, ya que les permite, siempre que haya una conexión a Internet, poder trabajar eficazmente y de forma segura desde cualquier lugar, como si estuviera en la oficina.”

Conect@GV ofrece a los usuarios diferentes posibilidades:

- Acceso a toda la información que contiene el buzón de correo electrónico (e-mail, contactos, notas, y agenda) desde una página web (webmail) accesible desde cualquier PC con

conexión a Internet, como por ejemplo, desde casa, desde otra oficina, un cibercafé, etc.

- Utilización de la aplicación de correo electrónico, Microsoft Outlook, desde un PC conectado a Internet. La ventaja de este sistema es que el usuario no tiene que modificar en absoluto su forma de trabajar; es decir, utilizará el mismo cliente de correo electrónico independientemente de donde se encuentre.
- Acceso a la información que contiene el buzón de correo electrónico desde cualquier dispositivo que incorpore teléfono móvil, como PDA, Blackberry, mini-ordenadores de bolsillo, Smartphones, ..., y que permiten comunicaciones rápidas y fiables. Estos dispositivos se conectan a Internet como cualquier PC mediante una sincronización, transparente para el usuario, de los elementos del buzón de correo electrónico que permite acceder, crear y/o modificar la información de cualquiera de estos elementos en tiempo real.

Entorno de trabajo colaborativo

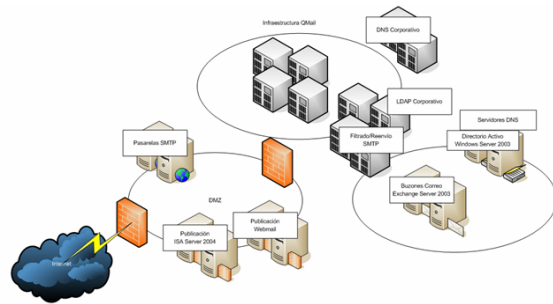
El nuevo servicio permite compartir información y trabajar en grupo con elementos como es el calendario y programar citas de forma práctica y eficiente. Un ejemplo de la nueva forma de trabajo sería una secretaria que modifica la agenda de su jefe desde su puesto de trabajo y, en el mismo momento, el jefe verá el cambio en su dispositivo móvil en el lugar donde esté.



Una plataforma segura y con posibilidades de crecimiento

La plataforma de movilidad diseñada basada en tecnología Microsoft, con productos altamente probados como MS Exchange Server y novedosos como ISA Server, está preparada para crecer tanto en funcionalidades de colaboración como en nuevos servicios de movilidad.

Además, el nivel de seguridad es el máximo posible. Se adoptan todos los niveles del sistema Qmail, como es el filtrado de contenido malicioso, y una nueva infraestructura de seguridad que permite encriptar las comunicaciones entre los dispositivos del usuario y la plataforma de movilidad. De esta forma nadie pueda interceptar un elemento tan delicado como es la información que viaja por Internet.



Nuestro enfoque

El planteamiento de Fujitsu, es ofrecer una solución con posibilidades de crecimiento, y con el objetivo de que cada vez más usuarios la utilicen.

Por ello es importante el soporte continuado a los usuarios del nuevo servicio que se ofrece a través del centro de servicios de la Generalitat, CETESI. Es un soporte 24x7 de primer nivel, y 8x5 de segundo y tercer nivel. Con este soporte, los usuarios, pueden solucionar cualquier problema de funcionamiento obteniendo una respuesta en tiempo récord.

Beneficios del cliente

- **“Always-on” disponible.** Los usuarios pueden elegir el estar conectados e informados en cualquier momento y lugar.
- **Beneficio a los ciudadanos mediante la agilización de sus trámites** gracias a la mejora de las funcionalidades de las que disponen los empleados públicos.
- **Mejora de la eficiencia de los usuarios** gracias al ahorro de tiempo obtenido por la posibilidad de aprovechar “tiempo muertos” y por el entorno de trabajo colaborativo.
- **Facilidad de uso del nuevo sistema.** Cualquier usuario que esté familiarizado con el uso de herramientas como el correo corporativo encontrará en la plataforma de movilidad una herramienta intuitiva y sencilla.
- **Seguridad y fiabilidad** del sistema, garantizados por los sistemas de última generación para protección de la información.

PREGUNTE A FUJITSU

Contáctenos en el +34 901 100 900 o
info@fujitsu.es o visite.es.fujitsu.com