

# La TI Híbrida y un programa de crecimiento para el sector bancario



## ¿Se considera a sí mismo un responsable de TI innovador? ¿Es usted..

- **Una de las minorías** en servicios financieros, según nuestro estudio<sup>1</sup>, **que aprovecha al máximo** las nuevas tecnologías, incluida **la nube, la comunicación móvil, las redes sociales y los Big Data?**
- Capaz de equilibrar **la innovación, la agilidad y el crecimiento empresarial** con la **seguridad, el control y la reducción de costes?**
- Consciente de que el **65% de las organizaciones de TI empresariales** adoptarán las tecnologías de **nube híbrida antes de 2016?**

La nube, en sus distintos aspectos, se ha convertido en parte integrante del modelo estándar de prestación de servicios de los CIO progresistas en la actualidad. En Fujitsu, creemos que a medida que las organizaciones hacen crecer sus carteras de servicios en la nube, surgen nuevos desafíos en torno a la integración, agregación y gestión de dichas carteras y el equilibrio de los servicios de TI existentes tradicionales.

Denominamos a este nuevo modelo TI híbrida. Se trata básicamente de adoptar todos los tipos de nube, su convincente modelo económico y operativo, al tiempo que se tiene capacidad de obtener beneficios de la TI tradicional. Esto resulta crítico para la empresa típica de dos velocidades (impulsada por el crecimiento y rápida a expensas de la nube, pero menos ágil en otros aspectos a la hora de gestionar su TI tradicional), tanto en servicios financieros, como en otros sectores.

### Innovación digital

La nube en todas sus formas equivale a agilidad: se trata de conseguir ventaja competitiva pronto, compartir costes de inversión con otros y acelerar el ritmo de innovación.

Se trata de crear procesos digitales. Un servicio basado en la nube como, por ejemplo, Fujitsu RunMyProcess, puede solucionar rápidamente el programa de innovación del sector bancario, creando de forma rápida experiencias en nuevos dispositivos u optimizando los procesos digitales, por ejemplo; así como un programa de modernización, que le ayuda a evolucionar y a conectar sistemas nuevos y antiguos.

En resumen, enfoques de TI híbrida como este serán fundamentales para las empresas del futuro. Proporcionarán infraestructuras y aplicaciones que establezcan un equilibrio entre innovación, riesgo y costes e impulsarán un programa de crecimiento en su sector.

### Cómo sacar el máximo provecho a la TI híbrida

Nos entusiasma avanzar hacia un futuro donde la nube es lo primero, en el que sus empresas de servicios financieros mantienen su relevancia. Pero esto supone algunas cosas. Significa aceptar un mundo donde la tecnología móvil, la tecnología digital y el Internet de las cosas (así como los datos derivados de todo ello) están cambiando nuestras vidas con mayor rapidez que nunca. Significa ser relevante ante unas expectativas del cliente y un ritmo de la competencia sin precedentes.

Significa que conocer la nube pública no siempre es el camino correcto. Ni es siempre el camino equivocado.

Creemos que lo primero que debe plantearse es el software como servicio (SaaS) o la nube pública, pero en ocasiones sus necesidades de TI tienen que ser híbridas o privadas. También depende de la aplicación y del lugar donde deban residir sus datos<sup>3</sup>. En ocasiones SaaS debe convertirse en plataforma

### Anne MacRae

Responsable de los Servicios financieros de Fujitsu UK

¿Qué significa la TI híbrida para mí? Lo engloba todo y es flexible, se trata de ser práctico y de ser previsor en lugar de centrarse en lo que tiene ahora.

Sobre todo, diría que se trata de evolución, no revolución.

La gente lleva algunos años diciendo que la nube es una tecnología disruptiva, pero no tiene que ser desestabilizadora cuando se engloba en el marco de una estrategia de TI híbrida.

Ello se debe a que la TI híbrida es mucho más que la nube. Se trata de casar los sistemas antiguos, el riesgo y los costes con agilidad, innovación y una forma de crecer de forma responsable.

Nuestros servicios de TI híbrida hacen gala de los valores de Fujitsu. No prometemos nada que no podamos cumplir, nos preocupamos de lo que es adecuado para usted y trabajaremos de forma responsable, en ocasiones con socios, para conseguirlo.

¿Es el enfoque adecuado para este sector? Bueno, hemos ayudado a algunos de los mayores bancos a dar este paso. ¿A quienes? A algunos de los grandes bancos del Reino Unido, por supuesto, pero también a bancos de todo el mundo.

Nos gustaría escuchar sus opiniones sobre la TI híbrida y cómo podrían estos cambios evolutivos aportar beneficios a su negocio. Hablemos.

Envíeme un correo electrónico a [info.spain@ts.fujitsu.com](mailto:info.spain@ts.fujitsu.com)

<sup>1</sup> <http://www.fujitsu.com/uk/solutions/industries/financial-services/report-2014>

<sup>2</sup> Predicciones para la nube de IDC FutureScape 2015..

<sup>3</sup> Aunque el Reglamento sobre la protección de datos de la UE es estricto respecto a la privacidad y las leyes de protección datos, se ha producido cierto movimiento para relajar las exigencias de residencia de los datos, por ejemplo la autorización de la UE para los datos de AWS en EE. UU. sobre empresas de la UE.

como servicio (PaaS) o en infraestructura como servicio (IaaS). Depende, en definitiva, de lo que resulte adecuado para usted y de las preferencias de su organización. No hay duda de que en el sector bancario tenemos más restricciones que en otros sectores, incluidos los reguladores, pero ello no debería suponer un obstáculo.

Y esto significa competir con algunos de los nuevos actores. Bancos rivales como Atom Bank se suelen citar como un arribista dinámico, al igual que otros negocios digitales que cosechan cuotas de mercado rentables en diversos segmentos, incluidos los préstamos a corto plazo, los pagos y las hipotecas. Suelen hablar de hacer de SaaS la norma, con claras ventajas en términos de más inversiones en desarrollo, mejor infraestructura y costes reducidos.

Nos gusta. Pero, ¿puede usted hacer este tipo de cosas? ¿Ignorando el software existente?

Permítanos contarle algunas historias.....

### Conversaciones con clientes

Escuchamos (con frecuencia y atentamente) a CIOs y a otras personas que hacen avanzar a grandes empresas de servicios financieros de todo el mundo. Hemos aprendido que para ayudar a las organizaciones hace falta ser prácticos y hay que hacer todo lo posible por ofrecer una solución de compromiso entre las medidas prácticas y la innovación que se necesitan para tener éxito.

Nuestro estudio, citado con anterioridad, nos muestra que a la hora de aceptar las tecnologías más importantes, en especial la nube, los bancos van retrasados respecto al progreso conseguido en otros sectores. ¿A qué se debe esto?

Tomemos como ejemplo un gran banco comercial de Reino Unido. Hemos realizado un gran camino juntos, eliminando software antiguo, minimizando riesgos, reduciendo costes y modernizando el sistema. Pero incluso este banco inteligente tiene que trabajar en cientos de asuntos de cumplimiento. Por tanto necesita un equilibrio. Utilizará una nube privada en sus instalaciones para tener en cuenta algunas limitaciones de hardware importantes. Pero ello podría poner en peligro la promesa de utilidad y agilidad de la nube.

Por tanto, ¿no resulta sorprendente que ante la agresiva competencia y unos clientes que siempre quieren más, esas unidades de negocios en algunos bancos hayan forzado la agenda y hayan optado por una nube pública en ocasiones inadecuada para facilitar los negocios?

Pero la clave en la última línea son las palabras "en ocasiones". En ocasiones la nube pública es lo adecuado. Ciertamente suele ser excelente en términos de velocidad e innovación. Pero, como muestra nuestro ejemplo con un gran banco multinacional (ver ejemplo adjunto), el secreto consiste en dar rienda suelta a la innovación y a la libertad en las unidades de negocio que permitan al CIO dar respuesta a sus necesidades.

Se trata de los distintos casos de uso y de llevar la nube pública (a toda la nube, de hecho) de la mano con la TI tradicional localmente, en los casos en que sea necesario.

Desde nuestra perspectiva, como facilitadores, no se trata de elegir entre "esto o aquello". La TI híbrida trata la integración con varios proveedores. Trabajaremos con AWS, Google, Microsoft, Oracle y también con proveedores ajenos a la nube. Fujitsu dispone de 2500 conectores de integración con la nube y más de 10.000 personas dedicada a nuestro negocio en la nube de 2.500 millones de USD.

Los equipos de TI centralizados tienen la capacidad de retomar el control y la confianza de las unidades de negocios federadas que han realizado su propio modelo. Y lo consiguen ofreciendo una agilidad y una flexibilidad que siguen haciendo posible la innovación y el crecimiento de los negocios.

### Resultado

Para Fujitsu, la TI híbrida es mucho más que la nube, la nube híbrida o sustituir infraestructuras antiguas atendiendo a los costes. Se trata de un enfoque evolutivo y equilibrado que permitirá a los negocios crecer e innovar sin riesgos inaceptables en términos de seguridad, reputación o costes.

La TI híbrida consiste en poner a su disposición la plataforma adecuada para lo próximo que desee conseguir en su negocio. Ayudaremos a los CIO y a otros a ofrecer valor comercial a través del equilibrio.

### Ian Thomas

CMO, Fujitsu RunMyProcess

Parte de la promesa de la TI híbrida trata en gran medida de las aplicaciones y las plataformas capaces de impulsar un negocio gracias al desarrollo rápido y a la conectividad de los servicios.

El objetivo consiste en ayudar al negocio a suministrar una serie de aplicaciones (locales y externas, antiguas y nuevas) y, seguidamente, dar capacidad a TI para integrarlas en procesos que sean más ágiles, innovadores y eficientes que nunca.

Hablamos con los departamentos de TI acerca de hacerlos más pertinentes pero Fujitsu RunMyProcess contribuye también descaradamente a que los CIO doten a cualquier miembro de la empresa de capacidad para crear aplicaciones sencillas, en un marco de gobierno y una plataforma única.

Hacemos posible que los negocios empiecen a pequeña escala, pero que crezcan rápido. No es ni más ni menos que una transformación. Hemos demostrado que esto puede funcionar en sectores muy regulados, tales como Sanidad y Servicios públicos

### Veolia

Para gigantes de los servicios públicos como Veolia, proporcionamos aplicaciones que dan servicio a 100.000 personas en todo el mundo.

¿Se trata de funciones "críticas para el negocio"? En una de nuestras primeras implantaciones, eran "críticas para la vida", controlando la organización de viajes del personal encargado de tareas de mantenimiento en entornos peligrosos.

El enfoque Fujitsu RunMyProcess nos permitió crear e implementar el proceso mejorado globalmente en 30 días.

### Banco multinacional australiano

Algunos bancos ya están adoptando la TI híbrida. A partir de 2008, bajo dirección de un CIO innovador, un gran banco multinacional australiano adoptó la nube y buscó un reequilibrio del gasto en infraestructuras básicas (el clásico "dejar las luces encendidas") y qué se pudiera utilizar como ventaja estratégica.

Ha utilizado centros de datos locales pero también plataformas en la nube de diversos proveedores, incluido Fujitsu. Prestando atención a aspectos interesantes de la nube tales como los servicios de pago según consumo, la automatización y la portabilidad de la carga de trabajo, redujo los costes un 40%, liberando los presupuestos para inversiones estratégicas.

Otra área clave era la exposición a la libre competencia. Cuando el banco necesitó una plataforma de desarrollo, Fujitsu le ayudó a configurar un mercado que permitiera a los proveedores (internos y externos) hacer ofertas por los servicios, lo que supuso una reducción de los precios.

### Contacto

FUJITSU  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España)  
info.spain@ts.fujitsu.com  
www.fujitsu.com/es

© FUJITSU LIMITED 2015. Reservados todos los derechos. FUJITSU y el logotipo de FUJITSU son marcas comerciales de Fujitsu Limited registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Los demás nombres de productos, servicios y empresas mencionados en el presente documento podrían ser marcas comerciales de Fujitsu o de otras empresas. Este documento está actualizado en la fecha de publicación inicial y está sujeto a cambio por parte de Fujitsu sin previo aviso. Este material se ofrece exclusivamente con finalidad informativa y Fujitsu no asume ninguna responsabilidad en relación a su uso. Sujeto a contrato. Fujitsu se esfuerza garantizar la fiabilidad de la información proporcionada en el presente documento es correcta, pero aunque se han tomado todas las medidas para garantizar la exactitud de dicha información, no acepta ninguna responsabilidad por ninguna pérdida (con independencia de la causa) derivada como resultado de cualquier error u omisión en el mismo. Ninguna parte de este documento se puede reproducir, almacenar ni transmitir en forma alguna sin el permiso previo por escrito de Fujitsu Services Ltd.