

# Case study

## Desarrollo de la Historia de Salud de Baleares

»Ahora, a través de nuestro sistema de historial sanitario integrado, los médicos tienen acceso a toda la información del paciente. Una visión global del paciente permite que el personal sanitario tome mejores decisiones clínicas, lo cual resulta en una mejora en los cuidados y, a la larga, en óptimos resultados sanitarios«

Luis Fernando Manzanero, Subdirector de tecnología del Ib-Salut



### El cliente

Las islas Baleares son un archipiélago de cuatro islas (Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera) situadas al este de la península ibérica. Tienen una población residente de 1,2 millones, un 40 % de los cuales viven en Palma de Mallorca y reciben 10 millones de visitantes anuales, siendo el turismo uno de los principales pilares de su economía. Desde 2002, el gobierno regional ha sido responsable de ofrecer servicios de cuidados de salud a través de IB-Salut (Conselleria de Salut y Consum de les Illes Balears). El sector sanitario de la región tiene más de 12.000 empleados, incluidos 2.388 clínicos y 2.500 sanitarios.

### El reto

La población de las Baleares suma 1,2 millones de residentes divididos en ocho municipios, con casi un 40 por ciento de la población concentrada en la capital, Palma de Mallorca. Esto hace que sea difícil ofrecer servicios públicos, como cuidados de salud, de forma consistente. Este reto se ve exacerbado por el hecho de que el sistema de salud en las Islas Baleares está fragmentado a través de varias organizaciones que incluyen atención primaria, ambulancias, hospitales e instalaciones de cuidados a largo plazo.

En el pasado, la información médica se almacenaba en los sistemas de información de los hospitales locales y archivos médicos electrónicos. En algunos casos, los centros de salud trabajaban exclusivamente sobre papel. Dicha fragmentación incrementaba el riesgo de cometer errores y dificultaba la búsqueda de fuentes de información.

Para mejorar los cuidados y la seguridad de los pacientes, IB-Salut quiso hacer que la información médica completa de los pacientes estuviese fácilmente disponible para cualquier profesional de la región. Por ello, en 2005, la conselleria se embarcó en un programa a largo plazo para modernizar sus sistemas IT de salud. La idea era implementar un sistema de información sanitaria moderno y fiable que pudiese integrar información de cuidados sanitarios en toda la red sanitaria regional, lo cual en un futuro incluirá a las entidades privadas financiadas públicamente.

### El cliente

País: España  
 Industria: Sanidad  
 Empleados: 12.000  
 Website: [www.ibsalut.es](http://www.ibsalut.es)



### El reto

- Mejorar los cuidados y la seguridad del paciente.
- Hacer más accesible y disponible la información médica crucial de los pacientes a cualquier sanitario de cualquier lugar.

### La solución

Definición e implantación de la "ficha de salud" o historia clínica resumida, así como la posibilidad de realizar una interconsulta.

- Portal clínico con una base web que ofrece acceso a un archivo electrónico médico que contiene datos de hospitales y clínicas en la región.
- Bus de integración y facilita la adopción de estándares HL7.
- Repositorio de datos especializados que integra datos de diferentes aplicaciones para proporcionar historiales completos de los pacientes.

## Productos y Servicios

- Clusters Two Linux RedHat. Blade BL20p con 2 CPU's Xeon. 4GB of RAM
- Orion Health Rhapsody® Integration Engine
- Orion Health Concerto® Portal
- Oracle HTB – Clinical Data Repository
- Oracle OIM – Corporate Identity
- IBit EMPI – Index del Paciente
- Ibsalut FIC – Repositorio Business Intelligence

## La solución

Algo crucial en cuanto a la solución propuesta, que da servicio a más de 5.000 usuarios registrados, es el acceso a una información sanitaria integrada, como por ejemplo, el historial de tratamiento de cada paciente, además de crear una infraestructura que ponga la información a disposición de todos los profesionales clínicos de la región. IB-Salut decidió implementar un sistema EHR usando un portal clínico con base web. Dicho portal permite al Govern de les Illes Balears ofrecer acceso a información desde una amplia variedad de aplicaciones, incluyendo los sistemas existentes y los mejores del mercado, eliminando así la necesidad de implementar un sistema global, y evitando comprometerse con un solo proveedor.

»Anteriormente, los historiales médicos estaban esparcidos entre varios consultorios, hospitales y clínicas, y los médicos compartían alguna, pero no toda la información del paciente. Incluso faltaban datos cruciales, lo cual planteaba una serie de retos. «

Entre 2006 y 2007, se cargaron los datos procedentes de los diferentes repositorios centrales de información clínica en un repositorio de datos clínicos, y el portal se integró en los HIS (Sistemas de Información Sanitaria) de cada hospital de la región. El portal ofrece a los médicos una visión unificada de la información clínica del paciente, dentro de una solución con una base de buscador que se puede navegar cómodamente. Un resumen de la información del paciente se presenta en un 'resumen dinámico del paciente', combinando datos de los sistemas integrados subyacentes. Se accede a la información clínica detallada y a documentos dentro del historial a través de la vista de árbol de documentos del paciente.

En 2008, el objetivo era extender la información clínica disponible, cargando datos de los diferentes laboratorios en hospitales del Repositorio Corporativo Central de IB-Salut, además de estandarizar los catálogos de laboratorio locales basándose en el estándar LOINC. El usuario tiene a su disposición estos datos de laboratorio, combinados y coherentes, a través del portal y del visor de resultados clínicos. Además, se han desarrollado archivos corporativos como el Síndrome Coronario Agudo, los cuales están disponibles a través del resumen dinámico del paciente en el portal.

## Beneficios

- Los clínicos tienen información actualizada de los pacientes.
- El portal clínico extiende el EHR a los proveedores de salud que no tienen su propia solución EHR.
- Disminuye el tiempo utilizado en procesos rutinarios, tales como la investigación del paciente.
- Mejora los cuidados del paciente al evitar eventos adversos y al reducir la posibilidad de errores de diagnósticos.
- Reduce los costes al evitar repetir pruebas.
- Mejora la coordinación entre proveedores para mejorar la eficacia del flujo de trabajo.
- Reduce accidentes iatrogénicos.

## Beneficios para Clínicos, Pacientes y Organizaciones Sanitarias Regionales

Implementar un historial sanitario electrónico ha sido beneficioso tanto para los clínicos, los pacientes y las organizaciones sanitarias regionales.

- Los clínicos de cualquier clínica, instalación de rehabilitación o entidad sanitaria de la región, tienen una visión actualizada del historial médico del paciente a su disposición.
- Los pacientes se benefician, gracias a una mejora en los cuidados ya que un historial de salud completo asegura que la medicación es la correcta. Además el historial de salud reduce la posibilidad de errores de diagnóstico, ya que el médico puede revisar rápidamente la información compartida.
- La organización sanitaria regional reduce sus costes significativamente ya que se evita repetir pruebas de laboratorio y radiología y los flujos de trabajo son más eficaces gracias a una mejor coordinación entre los profesionales sanitarios.

## En resumen

Para mejorar los cuidados y la seguridad del paciente, IB-Salut eligió una solución EHR, Electronic Health Record (Registro de Salud Electrónico) con un portal como base, para que todo profesional de salud pueda tener fácil acceso a los archivos médicos en cualquier punto del tratamiento. Eligieron una solución basada en una arquitectura de IT sanitaria mayor que está compuesta de productos y servicios de Orion Health™, Oracle, y Fujitsu.

## Acerca de Fujitsu

Fujitsu ofrece una serie de servicios y soluciones específicamente diseñados para la Sanidad basados en la experiencia de más 30 años trabajando con el Sector Público en España. Nuestro compromiso y nuestro objetivo de trabajo a largo plazo aseguran el objetivo común que, en definitiva, es el aumento de la calidad de la Sanidad.

## Contact

FUJITSU Technology Solutions  
Address: Camino Cerro de los Gamos, 1 – 28224  
Pozuelo de Alarcón (Madrid)  
Phone: +34 91 784 9000  
E-mail: info.spain@ts.fujitsu.com  
Website: www.fujitsu.com/es

© Copyright 2011 Fujitsu Technology Solutions, the Fujitsu logo, are trademarks or registered trademarks of Fujitsu Limited in Japan and other countries. Other company, product and service names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Technical data subject to modification and delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded. Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.