



Fujitsu en la Justicia

shaping tomorrow with you

FUJITSU



ÍNDICE

- Nuestra Visión
- Pensando en la Justicia
- Portfolio de Servicios y Soluciones para Justicia
- La suite ARCONTE®
- Entrevista con Antonio Ortiz, responsable del vertical de Justicia en Fujitsu

La visión de Fujitsu

Fujitsu pretende crear una sociedad Inteligente centrada en las personas (HCIS) gracias al aprovechamiento de la potencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Fujitsu ya no ve las TIC como un medio para mejorar la productividad, sino como un valioso medio con capacidad para ofrecer todo tipo de nuevas experiencias. Internet ha dado lugar a un mundo digital que sin duda existe virtualmente.

Este mundo digital está rápidamente convergiendo con el mundo físico en el que vivimos, generando cantidades infinitas de información. Un nuevo conocimiento ha nacido del análisis de esta información con el potencial de transformar nuestras vidas.

En este mundo convergente Fujitsu se esfuerza por lograr una sociedad inteligente donde a través de la innovación, las TIC ayuden a hacer realidad los sueños de las personas. Lo llamamos **Human Centric Intelligent Society**, una sociedad Inteligente centrada en el ser humano. Un mundo en el que las personas son libres de alcanzar su pleno potencial, sentirse seguras, y donde el conocimiento es continuamente aprovechado para aportar nuevo valor y apoyar el crecimiento sostenible. La informática avanza en una nueva era centrada en los humanos donde la tecnología conecta a las personas y no al revés. Fujitsu cree firmemente que las TIC avanzarán rápidamente para capacitar a las personas, transformando los negocios y la sociedad, y así lograr un crecimiento sostenible para todos.

Esta visión no es algo que pueda ejecutarse de la noche a la mañana sino que es un viaje donde ir logrando un progreso sostenible.



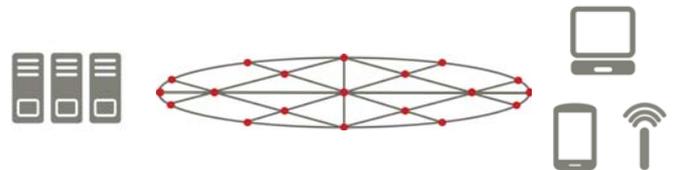
Crear Innovación a través de las Personas.

Fujitsu usará el poder de las TIC para aprovechar la creatividad de las personas a la vanguardia de los negocios y la sociedad. Reunirá y armonizará las experiencias físicas con las capacidades digitales para crear valor innovador.



Intensificar los negocios y una Sociedad con Información.

Fujitsu apoyará las actividades de las personas con el conocimiento obtenido a partir del análisis de la información. Esto será aprovechado para aumentar el valor de los productos, los servicios y las organizaciones para así crear una mejor infraestructura social.



Optimizar los Sistemas TIC de extremo a extremo.

Fujitsu optimizará los activos existentes TIC en las organizaciones y en la sociedad para sentar las bases de la innovación. Para la vinculación y relación de las personas, las organizaciones y la sociedad en su conjunto, Fujitsu va a construir sistemas TIC optimizados de extremo a extremo.

El uso inteligente de la información está transformando las actividades de las personas

6 escenarios de innovación de alto impacto, nos llevan conjuntamente a una Human Centric Intelligent Society:

- **The Physical + Digital Business Model:** Los modelos de negocio que integran elementos físicos y digitales están impulsando la innovación.
- **World Connected by Information:** La información conectará a las personas en un mundo sin fronteras.
- **Exploiting New Computing Power:** Nueva potencia de cálculo está haciendo posible, lo imposible.
- **Real-time Responses:** Tomar decisiones basadas en información en tiempo real nunca ha sido más importante.
- **Connecting People, Enabling Collaboration:** En la sociedad del futuro, la gente va a mejorar la creatividad trabajando en colaboración.
- **Intelligent Social Infrastructure:** Lograr una sociedad sostenible a través del uso inteligente de la información.

La labor de Fujitsu en la modernización de la Administración de Justicia

Fujitsu ofrece servicios y soluciones avanzadas que facilitan la integración de las TIC en el mundo judicial, donde una tecnología adaptable y moderna es imprescindible para el correcto funcionamiento de los procesos judiciales y que a su vez, impulse la labor de los profesionales, facilitándoles herramientas eficaces con las que puedan desarrollar su trabajo de manera más eficiente y con total seguridad en la integridad de los datos.

Desde nuestra llegada a España hace ahora 40 años colaboramos con la Administración de Justicia, donde hemos desarrollado todo tipo de proyectos en los diferentes ámbitos competenciales:

- Consejo General del Poder Judicial (CGPJ),
 - Sedes Centrales (Madrid)
 - Escuela Judicial (Barcelona)
 - Centro de Documentación Judicial –CENDOJ– (San Sebastián)

- Ministerio de Justicia,
 - Tribunal Supremo
 - Audiencia Nacional (San Fernando de Henares)
 - Juzgados Centrales
 - Centro de Estudios Jurídicos
 - Territorio Ministerio (C.C.A.A. dependientes)
 - Castilla y León
 - Castilla - La Mancha
 - Ciudad Autónoma de Ceuta
 - Ciudad Autónoma de Melilla
 - Extremadura
 - Islas Baleares
 - Región de Murcia.

- Comunidades Autónomas (competencias en Justicia),
 - Andalucía
 - Aragón
 - Cataluña
 - Comunidad Valenciana
 - Galicia
 - Islas Canarias
 - La Rioja
 - País Vasco
 - Principado de Asturias

- Colectivos Profesionales.
 - Abogados
 - Procuradores
 - Graduados Sociales

Los planes de infraestructuras judiciales acometidos por las Administraciones Públicas han ido desplegando un nuevo modelo de edificios judiciales, concentrando la actividad en grandes espacios más funcionales respondiendo al objetivo de conseguir una justicia más cercana y sobre la base de criterios de eficiencia, eficacia y racionalización del gasto. Fujitsu, pionera en la dotación de las denominadas '**Ciudades de la Justicia**' ha sabido dar respuesta a las necesidades específicas, suministrando equipamientos especiales y servicios de alto valor añadido como demandan estas infraestructuras tan singulares.

- Grandes sedes y complejos judiciales en las ciudades de:
 - Valencia y Castellón
 - Barcelona y Hospitalet
 - Las Palmas de Gran Canaria
 - Málaga
 - Murcia

- Salas de Macro-juicios (Audiencia Nacional)

- Salas Especiales del Tribunal Supremo.

- Salas de formación en la práctica jurídica
 - Escuela Judicial (CGPJ)
 - Centros de Estudios Jurídicos
 - Universidades públicas y privadas.
 - Centros de estudios de prestigio internacional.

¿Sabía qué?

- Fujitsu, actualmente, da servicio a más de 2.800 salas de vistas, 434 palacios de Justicia y 3.000 sistemas ARCONTE®.

- Fujitsu cuenta con un equipo humano dedicado en exclusiva a diseñar y ofrecer soluciones integrales de Justicia.

- Disponemos de 3 centros de desarrollo de aplicaciones en España, incluyendo un Centro de Excelencia para Soluciones de Justicia.

Portafolio de Servicios y Soluciones para Justicia

Servicios de Consultoría TI	AVA LEAN BPM-e Gobernanza TIC Oficina de Interoperabilidad LOPD y Seguridad	Gestión de activos TIC Optimización de procesos. Innovación y reingeniería de procesos. Administración de Justicia ISACA CISM, CISA, CISSP, CGEIT, ITIL, ISO 20000, 27000 Lead Auditor
Desarrollo de Aplicaciones	Aplicaciones Judiciales. ECM, ESM-ITIL, BI Soluciones de Movilidad.	Desarrollo, Outsourcing y Mantenimiento Gestión de la Información Integración y Modelo Cloud de Gestión
Soluciones TI para Justicia	ARCONTE®-NOJ ARCONTE®-SEC ARCONTE®-ÁUREA ARCONTE®-SIGNO ARCONTE®-VCF ARCONTE®-IML ARCONTE®-SHS ARCONTE®-RFID ARCONTE®-SELLO CAU especializado de Justicia	Sistema base Conforme Ley 13/2009 Sistema Electrónico Certificación Sistema WEB Documentación Vistas Gestión S.C.A.C.E. Videoconferencia integrada IP Expediente electrónico multimedia Biometría vascular aplicada. Gestión Archivos, Piezas y Depósitos Sellado Electrónico de tinta en Registro Centro Servicio específico y especializado.
Servicios Gestionados TI	Data Center Puesto de Trabajo Virtualización Redes y Comunicaciones Service Desk Dispositivos Móviles.	Evaluación, Optimización, Outsourcing Flexibilidad, Reducción de costes Máximo rendimiento al escritorio virtual VoIP, LAN, WAN, SAN y MPLS VPN Sense & Respond, Triole, ISO/IEC20000 BYOD y Gestión MDM
Servicios de Integración TI	Infraestructura-Virtualización Sistemas Abiertos. Redes, Seguridad, Multimedia	Microsoft, Citrix, Quest y VMware. Linux-Unix, Oracle, RedHat, Suse, Symantec Cisco, Brocade, Radvision, Dialcom, Fortinet, Palo Alto, Checkpoint, Symantec, Radware, Allot, Blue Coat, Trend Micro, F5
Business-Centric-Data Center	Business-Centric Computing Business-Centric Storage Data Center Solutions Cloud Solutions	Servers SPARC, PrimeQuest, Primergy Eternus DX & Eternus CS Big Data, Management & Automation Fujitsu Cloud Integration Platform <ul style="list-style-type: none"> ■ IaaS - Infrastructure as a Service ■ SaaS - Software as a Service ■ PaaS - Platform as a Service
Client & Corporate Devices	Workplace y Móviles Periféricos Reconocimiento Biométrico RFID Escáneres (G. Documental)	Tablet, Notebook, Desktop, workstation, Thin Displays, Mainboards, Accesorios Palm Secure® contactless technology UHF RFID WT-A522 ScanSnap, Red, Alta producción fi Series

La suite ARCONTE®

ARCONTE® (ARchivo de CONTEnidos) una suite que nació como solución de grabación, gestión, y almacenaje de toda la documentación generada en vistas y comparecencias con total seguridad e integridad de los datos, pero que con el tiempo ha ido aportando soluciones a otras necesidades específicas de las Administraciones de Justicia como por ejemplo el expediente electrónico multimedia, soluciones para la gestión de archivo, piezas y depósitos o la gestión avanzada del Servicio Común de Actos de Comunicación y Ejecución (S.C.A.C.E.). Con la solución ARCONTE® se pretende conseguir una justicia tecnológicamente avanzada además de accesible y segura, donde profesionales y ciudadanos tengan acceso a toda la información gracias a las capacidades en red e Internet.

ARCONTE®-NOJ

Nueva Oficina Judicial

Es la solución integrada más extendida e implantada para la documentación de las vistas y comparecencias que hay en España en la actualidad. Permite grabar, almacenar y gestionar toda la información generada en los tribunales de justicia con total seguridad de los datos.

La entrada en vigor de la Ley 13/2009, de 3 de noviembre, de reforma de la legislación procesal para la implantación de la Nueva Oficina Judicial, fue un reto importante para las Administraciones de Justicia al que Fujitsu dio respuesta con prontitud y adecuación a las necesidades que implicaba el nuevo esquema organizativo de la Administración de Justicia, así nació ARCONTE®-NOJ que, incorporando las tecnologías más avanzadas, extiende el modelo de grabación a todos los órdenes jurisdiccionales de forma obligatoria (registro de sonido e imagen en un soporte apto que permita la grabación y reproducción de los mismos) y que exime al Secretario Judicial de su presencia en la sala a excepción de los supuestos que contempla la citada Ley.

ARCONTE®-SEC

Sistema Electrónico de Grabación

Fujitsu desarrolló un sistema electrónico, ARCONTE®-SEC, que mediante un sello electrónico de aplicación garantiza y certifica al Secretario Judicial la autenticidad e integridad de lo grabado. De esta manera, el Secretario mediante su firma electrónica reconocida puede ejercer la función de su fé pública judicial, configurándose el propio archivo como el Acta Judicial a todos los efectos.

El Sistema Electrónico de Certificación (ARCONTE®-SEC) aporta un nivel superior para garantizar la integridad y autenticidad de lo grabado. Dispone de dos firmas electrónicas, una propia del sistema (lacrado digital) que sella digitalmente el archivo resultante de la grabación impidiendo cualquier modificación de su contenido, y la propia del Secretario.

ARCONTE®-SEC identifica unívocamente al equipo que realizó el registro y posibilita la trazabilidad de las acciones extremo a extremo, desde la reserva del acto hasta su grabación. Genera una superimpresión constante de la fecha, hora, identificador de sala y procedimiento, imposible de manipular. Permite además, realizar auditorías de las acciones efectuadas por el usuario y garantiza la seguridad de las comunicaciones entre aplicaciones.



En la grabación digital se pueden marcar las diferentes intervenciones que tienen lugar durante el acto, lo que facilita y agiliza al tribunal y a las partes personadas en el procedimiento, la posterior búsqueda de los hitos de interés sin necesidad de revisar toda la grabación.

El Secretario Judicial es quien exclusivamente otorga el permiso de publicación y posterior acceso seguro a la información generada y anexada durante la vista.

¿Sabía qué?

- ARCONTE® cuenta con más de 12 años de experiencia
- Alrededor de 220.000 profesionales (Magistrados, Jueces, Fiscales, Secretarios Judiciales, Forenses, Abogados, Procuradores y personal de la Administración) trabajan diariamente con tecnología ARCONTE®.
- Registra al año + 1.500.000 sesiones de vistas y comparecencias.
- ARCONTE® almacena +500.000 horas de video al año.
- En 2013 se generaron más de 750.000 vistas con firma electrónica que generaron más de 18 millones de transacciones sobre los sistemas PKI integrados.
- La ocupación de esa información supera los 50 TB anualmente que son gestionados por sistemas de almacenamiento Eternus DX y de Protección de datos Eternus CS de Fujitsu.

Beneficios de ARCONTE®

Confianza

- La alta fiabilidad del sistema evita incidencias que derivan en suspensiones o anulaciones de las vistas orales y por tanto su nuevo señalamiento.

Ahorro de costes:

- La simplificación de su diseño y arquitectura supone menos coste de operación, gestión y mantenimiento.
- Se sustituyen los equipos de producción de copias y los medios físicos por un sistema de descarga WEB.
- Se reducen drásticamente los desplazamientos a la sede de personal propio (fiscales, forenses, ..) gracias al uso de la videoconferencia y los desplazamientos de profesionales para obtención de las copias.
- Se activan y comprueban remotamente sólo aquellos sistemas que vayan a ser utilizados, desactivándolos una vez finalizada la jornada y consiguiendo así una significativa reducción en la factura energética así como su impacto medioambiental.

Seguridad

- La seguridad de la información grabada y almacenada está garantizada mediante robustos sistemas Fujitsu de computación, almacenamiento y salvaguarda redundantes y ubicados en zonas de acceso restringido.
- A nivel de datos, el archivo es protegido (SEC) mediante sello de aplicación y el contenido únicamente puede ser accedido, publicado y distribuido mediante la autorización exclusiva y expresa del Secretario Judicial en un entorno de Gestión Usuarios seguro.

Alineada con estrategias TIC:

- ARCONTE® es una solución totalmente compatible con los programas de e-Gobierno, donde cada vez se hacen más necesarias la simplificación y la automatización de los procesos, la reducción de costes, la racionalización del gasto y la protección de la inversión.
- El sistema cuenta con las capacidades y solvencia de Fujitsu, es dinámico y evoluciona acorde a las necesidades de la Administración de Justicia.

ARCONTE®-ÁUREA

Audiovisuales para el Registro Electrónico del Acta

La innovación aplicada a ARCONTE®-NOJ dio lugar a ARCONTE®-ÁUREA, un nuevo sistema desarrollado por Fujitsu para la documentación de vistas judiciales preparada para adoptar, opcionalmente, el modelo Cloud en modo público, privado o híbrido.

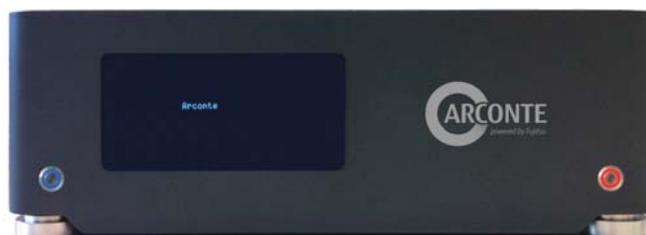
Una nueva arquitectura TIC

El diseño de ARCONTE®-ÁUREA supone un cambio revolucionario de arquitectura, evitando la existencia de numerosos servidores distribuidos en las sedes judiciales.

Gracias a los avances tecnológicos, Fujitsu pudo diseñar una solución donde toda la información se transfiere directamente desde la sala a un sistema central en la nube capaz de gestionar y salvaguardar toda esta información generada por los Juzgados y Tribunales y dando cumplido servicio a las necesidades de todos los operadores jurídicos. Su primera implantación, realizada en 2014, ha sido en la Administración de Justicia de Catalunya.

La arquitectura de ARCONTE®-ÁUREA consta por tanto de dos niveles en lugar de tres como su predecesor, sustituyendo el segundo nivel de "sede" que pasa a estar en la nube (Super Sede):

- **Centro de Control:** todas las salas se gestionan remotamente desde éste centro: encendido/apagado, monitorización y comprobación, actualización, etc. A su vez, este centro da soporte en tiempo real y bajo demanda a los dispositivos WiFi que manejan los auxilios judiciales.
- **Sistema Central:** consolida, cataloga, archiva, salvaguarda y distribuye toda la información generada de forma instantánea y totalmente segura.
- **Sala:** un único dispositivo diseñado especialmente se encarga de grabar el acto en alta calidad, de establecer videoconferencias y de transferir de forma segura la información generada al sistema central directamente. Su manejo se realiza a través de un dispositivo WiFi que opera el Auxilio Judicial mediante un interfaz muy sencillo e intuitivo, compatibilizando a su vez la supervisión del sistema con la acreditación de comparecientes llamados a declarar en la sala.



ARCONTE®-SIGNO

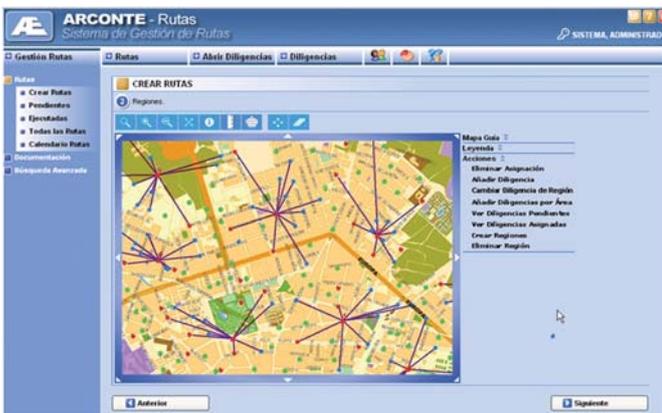
Sistema Integrado de Gestión de Notificaciones

El Libro Blanco de la Justicia se refiere a los Servicios Comunes como una de las piezas clave para la reforma de la oficina judicial, a fin de racionalizar el trabajo, evitar repetición de tareas, aprovechar mejor los recursos, liberar a los Juzgados de la necesidad de realizar unos cometidos coincidentes en contenido, tiempo y espacio con los de otros Juzgados, crear estructuras especializadas y poco sensibles a los avatares del personal que los atiende, y protocolizar y uniformar las actividades. La Instrucción 2/2001, de 9 de mayo, del Pleno del CGPJ, regula el Protocolo de Servicio para la coordinación, conexión e interrelación entre los Juzgados y Tribunales y los Servicios Comunes Procesales.

ARCONTE®-SIGNO es la solución de Fujitsu para la gestión avanzada del Servicio Común de Actos de Comunicación y Ejecución (S.C.A.C.E.). Agiliza la comunicación bidireccional entre los Órganos Judiciales y el Servicio, optimiza la labor administrativa y facilita la gestión a sus responsables mediante novedosas herramientas de ayuda para la planificación, definición de itinerarios, optimización de rutas, redefinición y/o reasignación inmediata en función de la carga de trabajo, los medios humanos disponibles y sobre las necesidades urgentes no previstas. Gestiona tanto las unidades Administrativa y Operativa como las diligencias Unipersonales o en Comisión.

La solución ARCONTE®-SIGNO es aplicable en ámbitos como el Servicio Común (S.C.A.C.E.), en la gestión con generación de rutas (grandes urbes) o sin generación de rutas (pequeños núcleos).

Entre los beneficios de esta solución destacan la eficiencia por la racionalización de recursos, la eficacia por optimización de rutas, la flexibilidad, la colaboración e Integración con Gestión procesal, la homogeneización del procedimiento de trabajo, la transparencia, la calidad en la gestión y el control del servicio.



ARCONTE®-VCF

Sistema Integrado de Videoconferencia

ARCONTE®-VCF permite incluir la videoconferencia como un elemento integrado más dentro del propio sistema de sala. La posibilidad de realizar actuaciones procesales sin necesidad de que los intervinientes estén físicamente presentes ante el tribunal proporciona enormes ahorros de costes, al mismo tiempo que incrementa la seguridad al evitar traslados de presos, etc..

ARCONTE®-IML

Instituto de Medicina Legal

Fujitsu ha desarrollado una solución para los Institutos de Medicina Legal y Forense, cuyo objetivo final es la implantación del Expediente Electrónico Multimedia. Entre las funcionalidades principales destacan:

- Gestión Centralizada de Expediente único multimedia
- Gestión de usuarios, roles y permisos
- Integración con Firma electrónica
- Gestión de flujos de trabajo, procesos y protocolos.
- Tramitación del expediente
- Captura y digitalización y Gestión de documentos y elementos multimedia integrada con Documentum
- Gestión de formularios específicos según el tipo de pericia
- Generación automática de oficios e informes mediante plantillas. Normalización documental.
- Integración con Gestión procesal para llevar a cabo la práctica de informes periciales de Clínica y de Patología, mediante un canal de comunicación directo con el juzgado.
- Integración con Arconte con acceso automático a la grabación de autopsias y reconocimientos
- Gestión de muestras y solicitudes de estudio a los diferentes laboratorios
- Gestión de envío y recepción de muestras al I.N.T.C.F.
- Integración con LIMS (Sistema de Gestión de Laboratorio)
- Gestión de la cadena de custodia de muestras.
- Gestión del Laboratorio de Histopatología
- Gestión de objetos personales e indicios
- Gestión de Alarmas automáticas
- Estadísticas y Cuadros de mandos
- LOPD y Seguridad

ARCONTE®-IML da solución a las diferentes necesidades de los Servicios de Patología Forense y Clínica Forense, incluyendo las necesidades específicas de las UVFIs y del Servicio de Guardia, desde la investigación forense en el propio escenario del suceso, a la sala de autopsias hasta el proceso completo de todo tipo de estudios periciales que puedan llevarse a cabo en la Clínica Forense.

ARCONTE®-SHS
Scheduled Human System



Palm Secure de Fujitsu es un sistema revolucionario de autenticación que utiliza lo último en tecnología de seguridad biométrica. Una solución en la que no es necesario el contacto físico con el dispositivo (contact-less), sino que funciona mediante la captura de la imagen del patrón de las venas. Esto se traduce en un mínimo mantenimiento, mayor higiene y por tanto máxima fiabilidad.

La tecnología Palm Secure es extremadamente segura. Los datos biométricos se basan en el patrón de las venas, el cual contiene una gran cantidad de características diferenciadoras. Esta información, al estar dentro del cuerpo humano, no pueden ser capturada fraudulentamente para la suplantación de la identidad, como la creación de huellas falsas, uso de lentillas, etc.. Así, suplantar una identidad se hace prácticamente imposible.

El sistema sólo funciona cuando la mano tiene riego sanguíneo. La precisión es enorme, el ratio de rechazo erróneo es de 1/10.000 y el ratio de falsa identificación es de 8/10.000.000. Además, el reconocimiento se hace indistintamente a los cambios externos que sufra la persona, como, suciedad, heridas, tatuajes, etc.

Una solución así tiene un amplio ámbito de aplicación en presentaciones 'Apud Acta' (medidas cautelares), control de presencia, control de acceso, control de poblaciones especiales (reclusos, etc.), y registro/control de inmigrantes en situación irregular.

Entre los **beneficios** destacan la seguridad y fiabilidad del sistema, la optimización de recursos humanos dedicados hasta ahora a labores de control en las presentaciones, presencia y acceso.

ARCONTE®-RFID
Radio Frequency IDentification

Con el objetivo de solucionar algunas de las problemáticas actuales, entre las que se encuentra el control y gestión de la documentación judicial, la gestión de Instituto de Medicina Legal, así como los depósitos de piezas de convicción, Fujitsu diseñó una solución basada en tecnología RFID de identificación por Radio Frecuencia con etiquetas particularizables en función del objeto e infraestructura que genera, lee y registra los datos.

La solución se puede aplicar tanto para el inventario móvil como para el control y gestión de documentación judicial, control y gestión de piezas de convicción, control y gestión de efectos personales, control y gestión de muestras y cadáveres (IML).

La solución es integral pues aporta el software, y todo el equipamiento necesario. El sistema facilita la localización y búsqueda de documentación, evita su pérdida y optimiza su manipulación, permitiendo además su integración total con las soluciones de gestión documental.

En los Institutos de Medicina Legal, el sistema facilita la Localización Segura y en Tiempo Real (RTLS) de los cadáveres en las instalaciones. La infraestructura RFID permite garantizar la identidad del cadáver en todo momento, desde el registro de entrada, las neveras y congeladores hasta la propia mesa de autopsia. Paneles informativos muestran en todo momento los datos de identificación.

El personal del IML puede acceder a toda la información desde cualquier puesto de trabajo de la red judicial gracias a una aplicación web especialmente diseñada al efecto que facilita herramientas de producción, control y gestión, sin necesidad de desplazarse al depósito.

Entre los **beneficios** destacan la agilización del proceso, la trazabilidad del objeto, la seguridad y fiabilidad resolviendo fallos de ubicación debido a errores humanos y garantizando una correcta identificación.



ARCONTE®-SELLO

Sello electrónico con sellado de tinta tradicional

La promulgación de la LEY 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos, ha supuesto un marco normativo que pretende impulsar entre otros la administración electrónica y la oficina "sin papeles". Fujitsu ha diseñado la solución ARCONTE®- SELLO como punto de partida para iniciar el 'Juzgado sin papeles' desde su origen: la ventanilla del registro. Garantizando la autenticidad e integridad de las copias electrónicas obtenidas de una fuente original en papel.

La solución se vertebra en dos áreas diferenciadas, por una parte el revolucionario sellado electrónico con impresión de tinta tradicional sobre los documentos y por otra la oficina de digitalización de la documentación ingresada y registrada. El proceso de sellado estampa el asiento de registro y/o compulsa sobre los documentos físicos, y a su vez lo inserta en la base de datos asignando un único número para el documento. A partir de aquí la documentación es tratada en la oficina de digitalización, con la seguridad del control del papel recibido y mejorando la calidad del servicio.

La digitalización se realiza sobre la base del asiento del registro único del documento clasificando la documentación por tipología y jurisdicción. El proceso se realiza bajo metodología de digitalización certificada dando como resultado una copia electrónica fiel al original.

El sistema, además, genera de forma inmediata un libro electrónico del registro de entrada sin posibilidad de pérdida del documento.

Entre los beneficios destacan que el servicio de reparto trabaja sobre la imagen digitalizada y el registro electrónico generado, que se dispone de una cola electrónica de entradas organizada por jurisdicción y tipo de documento, que desaparece el papel en el puesto de trabajo y posibilita la trazabilidad de todo el proceso optimizando su eficiencia.

También es importante destacar que con esta solución se deslocaliza el registro pudiendo orientarlo a servicios comunes (NO)).

CAU especializado de Justicia

Disponemos de un C.A.U. (Centro de Atención a Usuarios) especializado y un equipo humano altamente cualificado en todo el territorio nacional



Entrevista con Antonio Ortiz, Responsable del Vertical de Justicia de FUJITSU

Me hacen muchas preguntas, qué cómo hemos llegado hasta aquí, que por qué hacemos las cosas de este modo o del otro..., y yo respondo siempre lo mismo: les recuerdo que esto es una carrera de fondo y no al sprint, afrontando retos año tras año y que, cuando algunos nos vayamos, solo nos quedará la reputación de un trabajo bien hecho, es decir, la satisfacción y la confianza del cliente.

Así que cada día, cuando venimos a trabajar ponemos toda nuestra ilusión, capacidad, conocimiento y experiencia en desarrollar y mejorar soluciones y proyectos que aporten creatividad, innovación y valor para la Administración de Justicia y para Fujitsu, siendo de este modo nuestra aportación en la construcción de una sociedad inteligente, centrada en humanos y sostenible para todos, colaborando en la creación de una infraestructura social más justa.

Todos los integrantes del área de Justicia, somos depositarios de un legado de valor incalculable: Fujitsu. La compañía japonesa líder en TIC con 40 años de presencia ininterrumpida en nuestro país. Nuestro modus operandi o lo que denominamos globalmente como "Fujitsu Way" se compone de cuatro elementos básicos sobre los que sustentamos nuestra actividad y desempeño cada día:

- **Visión Corporativa:** a través de nuestra constante búsqueda de la innovación, el Grupo Fujitsu tiene como objetivo contribuir a la creación de una sociedad en red que es gratificante y segura, dando lugar a un futuro próspero que cumple los sueños de la gente en todo el mundo.
- **Valores Corporativos:** es un conjunto de declaraciones de valores para lograr nuestra Visión Corporativa entre los que destacan protección del medio ambiente, la ambición por convertirse en socio de valor y confianza de sus clientes, la búsqueda constante de la innovación, con una visión global pero actuación local en cada región, la búsqueda de la satisfacción de las expectativas de los clientes y la calidad como eje fundamental para el desarrollo de la actividades.
- **Principios:** ciudadanía global en sintonía con las necesidades de la sociedad y el medio ambiente; un enfoque "centrado en el cliente" tratando de comprender el punto de vista del cliente y entender sus problemas; entendimiento de primera mano; espíritu de desafío; flexibilidad y agilidad; tabajo en equipo con el cliente.
- **Código de Conducta:** respetamos los derechos humanos; cumplimos con todas las leyes y reglamentos; actuamos con equidad en nuestras relaciones comerciales; protegemos y respetamos la propiedad intelectual; mantenemos la confidencialidad; no utilizamos nuestra posición para beneficio personal.



Nuestro éxito en Justicia

Estos valores y filosofía han convertido nuestra actividad en verdadero *modus vivendi* para todos los que trabajamos en Fujitsu.

Con más de 3000 sistemas ARCONTE® instalados en la práctica totalidad de las Administraciones de Justicia de España, la clave del éxito reside en haberse mantenido fiel en la aplicación del "Fujitsu Way".

Desde la primera instalación en el año 2000 hasta hoy con el nuevo sistema ARCONTE®-ÁUREA, el lema siempre ha sido el mismo: construir e Implantar soluciones y servicios solo de la mayor calidad, vender únicamente con un margen de beneficio justo y tratar con aquellos que buscan y son capaces de apreciar el trabajo bien hecho fruto de nuestro esfuerzo.

En el siglo XXI continuamos innovando a través de la 'escucha activa' hacia nuestros clientes, ofreciendo y adecuando nuestras capacidades a sus necesidades para seguir construyendo soluciones con un estilo propio, auténtico y moderno, que utilizan cientos de miles de usuarios hoy en día.

Pioneros en soluciones para Justicia

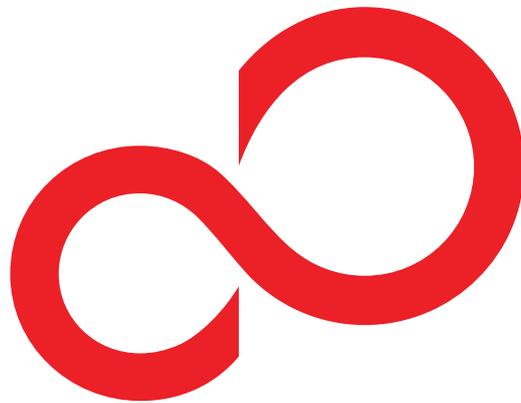
Fujitsu ha sido pionera en implementar soluciones para las Administraciones de Justicia que respondían a sus necesidades, como:

- Grabación digital en la jurisdicción civil conforme a la Ley 1/2000 de 7 de Enero.
- Implantación de una arquitectura de tres niveles: ARCONTE® -Sala, ARCONTE® -Gestión, ARCONTE® -Máster.
- Sistemas robotizados para la generación de copias digitales para el propio archivo del Juzgado y autoservicio para los profesionales: ARCONTE® -Copias y ARCONTE® -Expendedor.
- Paneles de información en tiempo real de la actividad en la Sede: ARCONTE® -Panel.
- La introducción de las Actas Indexadas supuso un enorme salto cualitativo en la forma de documentar las vistas, atendiendo a criterios estrictamente procesales y especializados por cada jurisdicción: ARCONTE® -Actas.
- El primer sistema de microfonía de Sala con cableado UTP y sistemas de alarma y monitorización remota integrados.
- Incluir los la videoconferencia como parte del propio sistema de sala, que ha permitido enormes ahorros de costes, incrementar la seguridad al evitar traslados de presos y adaptar de forma sencilla y ágil el manejo de estos sistemas cuya señal queda registrada como parte del acto.
- La itineración Electrónica ha supuesto además de la inmediatez en el acceso a la información para las Instancias superiores en procesos de apelación, la desaparición de los medios físicos digitales con el ahorro de costes que esto conlleva.
- La integración con diversas Gestiones Procesales ha simplificado la preparación previa del acto e incluso reportar los cambios producidos durante las vistas. ARCONTE® está integrado con los siguientes sistemas y mantiene la total operatividad adaptándose a los continuos cambios derivados de evoluciones o cambios legales:
 - Cícero (Comunidad Valenciana)
 - Adriano (Andalucía)
 - Temis y EJ. CAT (Cataluña)
 - Justizia.Bat (País Vasco)
- ARCONTE® simultáneamente proporciona una herramienta muy útil como es su propia Agenda de Señalamientos para sincronizar la planificación de los Juzgados y Tribunales con el sistema.
- En junio de 2010 implantamos la Sede Judicial de Irún, pionera en la adopción de ARCONTE® -NOJ, y ARCONTE® -SEC e integrada con la plataforma de firma y de Certificación del País Vasco.

ARCONTE®-NOJ además supuso otro gran avance en el entorno de restricción económica actual al ofrecer ARCONTE®-Portal (descarga de archivos desde Internet) con las ventajas inherentes para la Administración y los colectivos profesionales de la Justicia. La padecemos, pero no nos asusta la crisis. La concebimos como una oportunidad para emprender proyectos que no son tan fáciles de iniciar cuando todo va bien.

Ahora estamos inmersos e ilusionados en la implantación de la primera generación de sistemas ARCONTE®-ÁUREA, lo que supone un salto cualitativo sin precedentes con respecto a su predecesor ARCONTE®-NOJ. Su diseño y funcionalidad han sido recibidos muy positivamente y esto nos anima a seguir innovando.

Estamos invirtiendo esfuerzo, tiempo y dinero para poder satisfacer las demandas y necesidades de todos nuestros clientes con prontitud y en toda ocasión.



Publicado por

Fujitsu

Camino Cerro de los Gamos, 1 – 28224 Pozuelo de Alarcón – Madrid (España)

Copyright: © Fujitsu

Contacto: +34 91 784 90 00

Todos los derechos reservados, especialmente para patentes, patentes de utilidad y patentes de diseño. Se esperan cambios técnicos y de disponibilidad. En este documento pueden aparecer términos de marca registrada, cuyo uso por terceras partes para fines propios podría infringir los derechos de propiedad de marca registrada.