

PMS-Health

Panel de monitorización de servicios sanitarios



Vivimos en un mundo en el que la Salud tiene una prioridad cada vez más alta para los ciudadanos, por lo que en este contexto, las Organizaciones Sanitarias deben evolucionar para atender estas necesidades en todo momento. La Solución PMS-Health de Fujitsu permite a sus Gestores conocer la situación precisa de su Organización en la provisión de los Servicios Sanitarios, ofreciendo gráficas de los indicadores relevantes en tiempo real, al mismo tiempo que hace posible anticipar problemas antes de recibir la llamada del ciudadano o del profesional.

Introducción

La Solución PMS-Health desarrollada por Fujitsu permite detectar y prevenir incidencias en la prestación de Servicios Sanitarios, ofreciendo en un modo visual datos directos de indicadores de la actividad sanitaria ofrecida en cada momento.

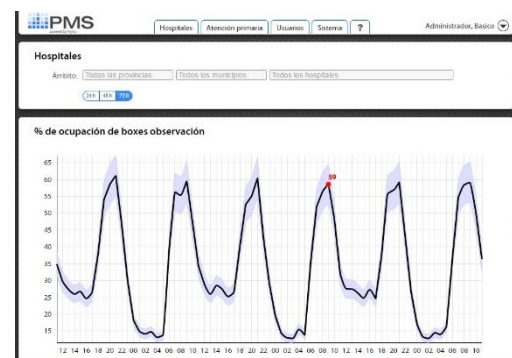
En definitiva, se trata de un panel accesible por dispositivos móviles y PC's, que representa en tiempo real o "cuasi" real (10 min. retraso) las curvas de comportamiento de Parámetros asistenciales relevantes para conocer el estado de funcionamiento de una Organización Sanitaria o un Servicio de Salud.

Beneficios

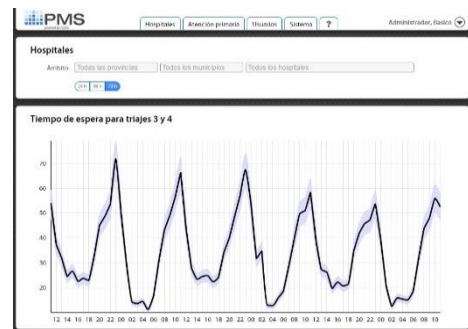
- **Visión en tiempo real.** Ofrece al equipo directivo de una organización sanitaria una visión en tiempo real del estado del servicio (número de citas, visitas a urgencias, número de recetas, lista de espera, etc.) muy útil para la gestión, bien sea por centro, profesional o de toda la organización

facilitando el dimensionamiento de recursos de acuerdo con la demanda.

- **Indicadores sanitarios.** La organización sanitaria puede seleccionar los indicadores sanitarios más relevantes para cada una de sus áreas de servicio: Atención Primaria, Admisión, Urgencias, Consultas externas, Lista de Espera, etc.



- **Análisis de impacto ante situaciones anómalas.** La solución proporciona un análisis de impacto en situaciones sanitarias extraordinarias como epidemias, conflictos laborales, catástrofes, etc. permitiendo a las organizaciones tomar las medidas de urgencia necesarias para afrontar la situación de emergencia de la mejor manera posible.
- **Incidencias diferenciadas por centro sanitario.** La detección de incidencias en el servicio sanitario diferenciadas por los diferentes centros de salud posibilita la colaboración entre los distintos centros ofreciendo de esta manera una mejor atención al paciente.
- **Mayor rapidez y eficiencia en la toma de decisiones.** El sistema es multiusuario y puede ser utilizado por perfiles tanto sanitarios como tecnológicos. Además, permite asignar privilegios y roles, por lo que facilita que diferentes responsables a nivel de servicio de salud, a nivel de centro, a nivel de departamento, etc. analicen la información proporcionada por la solución. Esta facilidad hace más rápida y eficiente la toma de decisiones, ya que todos comparten la misma “foto” de la situación.
- **Fiabilidad y seguridad.** PMS-Health cumple todas las normativas de seguridad para garantizar una operación libre de incidentes relacionados.



- **Alertas ante circunstancias anómalas en el servicio sanitario.** La herramienta siempre compara la actividad actual con la actividad de la semana anterior con una horquilla de aproximación, permitiendo de un vistazo detectar circunstancias anómalas, ya sea del servicio en general o de un hospital o centro de salud concreto.
- **Prevención y proactividad ante incidencias en las infraestructuras TIC.** Las incidencias en los entornos sanitarios son normalmente muy críticas por el impacto causado en los pacientes. La solución PMS-Health de Fujitsu permite prevenirlas y atenderlas cuando todavía están empezando a producirse. Además facilita un control preciso de las áreas de servicios sanitarios que pueden verse afectadas. De esta forma, cuando la incidencia se produce, si es que llega a suceder, el servicio de informática de la organización está preparado cuando llaman los primeros usuarios. Tomar las medidas de contingencia y resolución de problemas con antelación permite ganar unos segundos preciosos para poder ofrecer un mejor servicio a los usuarios.

Características

PMS-Health es capaz de integrar información proveniente de diferentes fuentes y formatos, desde mensajería HL7 a otros formatos propietarios y se integra con herramientas de monitorización como Microsoft Operations Manager / SCOM, Nagios, Icinga, Zabbix, Cacti, etc.

Está basado en la experiencia que Fujitsu ha ido acumulando todos estos años como primer proveedor de Gestión de Servicios de TI en Sanidad en España.

Es un producto desarrollado íntegramente por Fujitsu, por lo que podemos personalizarlo e integrarlo para las necesidades especiales que pueda tener en su organización.

Contacto

FUJITSU
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España)
info.spain@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com/es

© FUJITSU LIMITED 2016. Reservados todos los derechos. FUJITSU y el logotipo de FUJITSU son marcas comerciales de Fujitsu Limited registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Los demás nombres de productos, servicios y empresas mencionados en el presente documento podrían ser marcas comerciales de Fujitsu o de otras empresas. Este documento está actualizado en la fecha de publicación inicial y está sujeto a cambio por parte de Fujitsu sin previo aviso. Este material se ofrece exclusivamente con finalidad informativa y Fujitsu no asume ninguna responsabilidad en relación a su uso. Sujeto a contrato. Fujitsu se esfuerza garantizar la fiabilidad de la información proporcionada en el presente documento es correcta, pero aunque se han tomado todas las medidas para garantizar la exactitud de dicha información, no acepta ninguna responsabilidad por ninguna pérdida (con independencia de la causa) derivada como resultado de cualquier error u omisión en el mismo. Ninguna parte de este documento se puede reproducir, almacenar ni transmitir en forma alguna sin el permiso previo por escrito de Fujitsu Services Ltd.