



FUJITSU



Versión 1_6, (Abril-13)

INDICE

Descripción de los Servicios de Garantía.....	2
Lista de Servicios por Modelo.....	10
ScanSnap S1100, S1300, iX500.....	11
ScanSnap S1500.....	11
Escáneres Trabajo en Grupo, Departamentales y Red.....	13
(fi 5015, fi 6110, fi 6x30Z, fi 6x40Z, fi 5530, N1800, fi 6010)	
Escáneres de Bajo Volumen de Producción.....	22
(fi 6750S, fi 6670, fi 6670A, fi 6770, fi 6770A)	
Escáneres Medio Volumen de Producción.....	30
(fi 6800, fi 5950C)	

(x) Para los modelos de escáneres no incluidos en esta lista habrá que solicitar cotización

Descripción de las Garantías

Dependiendo del modelo de escáner que haya adquirido, Fujitsu tiene diferentes métodos de Garantía de Producto. Para ver la descripción de cada uno de los métodos, o para comparar las distintas Garantía del Producto, le aconsejamos que lea detenidamente éste manual.

- **Garantía de Producto.** Se refiere a la Garantía que lleva el escáner cuando se compra. Podrá ser de 1 o 2 años según modelos y podrá tener diferentes formatos, tal y como se puede ver en esta guía
- **Extensión o Ampliación de Garantía.** Se entiende como la continuación de una Garantía durante un periodo determinado de tiempo una vez finalizado la Garantía de Producto, y podrá tener distintas modalidades según la gama de Escáneres.

La gama actual de Garantía, se agrupa bajo cuatro tipos diferente, y son: **Bronce, Plata, Oro y Platino.** Dentro de cada una de ellas y dependiendo del modelo de escáner, tendrá diferentes tipos de Servicios.

Descripción de los Tipos de Servicios

Los Servicios que pueden llevar los escáneres Fujitsu, son:

- **Advance Exchange.**
- **Advance Exchange Plus.**
- **Servicio de Instalación.**
- **Servicio In-Situ.**
- **Mantenimiento Preventivo.**
- **Mantenimiento Reactivo.**

Advance Exchange

Consiste en una Garantía en la que se sustituye de una forma permanente, el Producto averiado, por otro de iguales características. Este Servicio se aplicará a las familias de escáneres: "Personales", "Trabajo en Grupo", "Departamentales y Redes", así como también algunos Productos Especiales como el Fi 5000n y Fi 60.

El servicio incluye:

- Entrega de un escáner de repuesto (éste se convierte en su propiedad)
- Retirada del escáner defectuoso (éste pasa a ser propiedad de Fujitsu)
- Los coste de Envío y Retirada.
- Las horas de Trabajo y el Repuesto para su reparación.

El Escáner de reemplazo se enviará en una caja robusta, con interior de espuma y con una forma específica para asegurar, que éste llegue en buen estado y preparado para funcionar tan pronto como lo recibas. La caja de cartón será de material reutilizable para evitar daños en el transporte,

a la vez que facilita significativamente su reciclado. Esto nos ayudará reducir nuestro impacto medioambiental.

¿Qué modelos disponen Advance Exchange?

Gama	Garantía	Planes de Servicio
Escáneres ScanSnap	Incluida en la Garantía del Producto (2 años)	Incluida en el Plan de Servicio Plata (4 años)
Trabajo en Grupo, Departamentales y Redes	Incluida en la Garantía del Producto (1 año)	Incluida en el Plan de Servicio Bronce (3 años)
Bajo Volumen de Producción	No disponible	No Disponible
Medio Volumen de Producción	No disponible	No Disponible

Advance Exchange PLUS

Este es un Servicio pensado para aquellos clientes que necesitan reparar y conservar su escáner (conservando el mismo número de serie), pero de una forma rápida. El Servicio consiste en una Garantía en la que ese sustituye temporalmente el Producto averiado por otro de iguales características, mientras se repara el equipo original. Este Servicio se puede aplicar a diferentes familias de escáneres, tales como “Personales”, “Trabajo en Grupo”, “Departamentales y de Redes”, así como con algunos Productos Especializados.

Este Servicio funciona exactamente igual que Advance Exchange, pero con la inclusión de la devolución del escáner reparado y retirada del prestado.

Advance Exchange PLUS incluye:

- Entrega de un escáner de repuesto (dispositivo de préstamo temporal)
- Recogida del escáner defectuoso (envió al centro de reparaciones)
- Entrega del escáner reparado
- Retirada del escáner en préstamo temporal
- Los coste de Envío y Retirada.
- Las horas de Trabajo y el Repuesto para su reparación

El Escáner de reemplazo se enviara en una caja robusta, con interior de espuma y con una forma específica para asegurar que su escáner llegue en buen estado y se pueda utilizar tan pronto como lo reciba. La caja de cartón es de material reutilizable para evitar daños en el transporte, a la vez que facilita significativamente su reciclado. Esto nos ayudará reducir nuestro impacto medioambiental.

¿Qué modelos disponen de Advance Exchange Plus?

Gama	Garantía	Planes de Servicio
Escáneres ScanSnap	No disponible	Incluida en el Plan de Servicio Plata (Solo el S-1500), 4 años
Trabajo en Grupo, Departamentales y Redes	No disponible	Incluida en el Plan de Servicio Plata (3 años)
Bajo Volumen de Producción	No disponible	No Disponible
Medio Volumen de Producción	No disponible	No Disponible

Servicio de Instalación

Consiste en un Servicio que contrata el cliente a la compra del escáner, por el cual un Técnico de Fujitsu le hace la Instalación de uno o varios escáneres nuevos en casa del cliente. Existen dos variantes según, sea el tiempo de respuesta: “**Servicio Estándar**” con una respuesta de hasta 7 días laborables y el “**Servicio Express**” con una respuesta de 2 días máximo

Este Servicio de Instalación, se podrá modificar para adaptarse y satisfacer las necesidades específicas del cliente, se podrá contratar para instalaciones individuales y para grandes despliegues.

De una forma predeterminada, el Servicio de Instalación incluye:

- Desembalaje y conexión del producto
- Instalación de Controladores y del Software que lleva.
- Realización de pruebas funcionales con el Software.
- Asesoramiento sobre la Configuración, Parámetros, Limpieza y Consumibles
- Ayuda para la eliminación de los embalajes

Nota: Para grandes instalaciones, por favor póngase en contacto con nosotros a través de su Distribuidor para poder valorar el Servicio adecuadamente.

Concertación de Citas

Si usted ha adquirido el Servicio de Instalación y desea concertar una cita, primero deberá Activar este Servicio de modo que quede registrado como un derecho de su número de serie del escáner

específico. Después de la activación, usted puede solicitar una cita poniéndose en contacto con nuestra línea de soporte técnico por teléfono.

Servicio In-Situ

Este Servicio de Garantía está orientado para aquellos clientes que no pueden desprenderse de sus escáneres durante la avería de estos. Consiste en un Servicio de Garantía por el cual se desplaza un Técnico a Casa del Cliente a reparar el escáner averiado, este Servicio lo pueden llevar solo los escáneres de la gama de Bajo Volumen y de Medio Volumen de Producción, aunque también se podrá contratar para otros modelos, previa valoración del Servicio.

La Garantía In-Situ incluye:

- Visita de un técnico capacitado y llevando el kit de repuestos
- Reparación del escáner en las instalaciones del cliente
- Piezas de Repuesto, horas de Trabajo y Desplazamiento
- Los diferentes niveles de Servicios son:
 - 8 horas de Respuesta (NBD)
 - 8 horas de Respuesta, 8 horas Reparación
 - 4 horas de Respuesta, 4 horas Reparación (bajo petición)

Nuestro conocimiento único del producto, permite al técnico reparar prácticamente cualquier fallo en la primera visita, con lo cual cumple y supera el nivel de servicio incluido en la Garantía. La Clave del beneficio es que la avería se solucione en la primera visita, permitiendo al cliente poder reducir el tiempo de inactividad y seguir trabajando.

¿Qué modelos disponen del Servicio In-Situ?

Gama	Garantía	Plan de Servicio
ScanSnap	No disponible	No disponible
Trabajo en Grupo Departamentales & Escáneres de Red	No disponible	Incluida en la Oro & Platinun y Servicios Planificados
Bajo Volumen	Incluida en la Garantía del Producto (1 año)	Incluido en todos los Servicios (3 años)
Medio Volumen	Incluida en la Garantía del Producto (1año)	Incluida en todos los Servicios (3años)

Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento Preventivo es un Servicio Proactivo, ya que protege al escáner contra la degradación que provoca un uso continuado, evitando las pérdidas de tiempo de digitalización y las paradas no deseadas, aumentando el rendimiento y disminuyendo de los costos de operación.

Características del servicio

El Mantenimiento Preventivo consiste en Servicio que incluye una visita programada por un técnico, para realizar las siguientes actividades de trabajo, según sea necesario:

- Desmontaje y Limpieza en profundidad del escáner (eliminación de grapas, clips, restos de papel, polvo, tintes, disolventes, etc ..)
- Lubricación de las piezas móviles.
- La sustitución de piezas desgastadas o que degradan el rendimiento. (no incluido los materiales sustituidos ni los consumibles, que irán a cargo del cliente)
- Implementación de los cambios Ingeniería (*), así como de las actualizaciones de firmware que fueran necesarias.
- Montaje y recalibrado de las unidades óptica y de los niveles de Blanco.
- Ajustes y pruebas.

(*) Los cambios de ingeniería son los cambios periódicos que mejoran el rendimiento, añaden nuevas características o aumenta la fiabilidad en la especificación del producto original. Los cambios de ingeniería pueden ser actualizaciones de firmware y /o sustitución o modificación de las piezas de hardware. La aplicación de estas actualizaciones permite al escáner mantener el hardware a un nivel de producción muy actual.

¿Qué modelos disponen del Servicio de Preventivo?

Bajo Volumen de Producción				Servicio ORO: 1 Servicio por año hasta 3 años máximos	Servicio Platino: 2 Servicios por año hasta 3 años máximos
Medio Volumen de Producción	La garantía incluye 1 visita al año, si está registrado	Bronce Servicio: 1 por año hasta 3 al año	Plata Servicio: 1 por año hasta 3 al año	Servicio ORO: 2 Servicios: por año hasta 3 años máximos	Servicio Platino: 3 Servicios por año hasta 3 al años máximos

El Mantenimiento Preventivo se puede vender por separado

El mantenimiento Preventivo es un Servicio que también se pueden comprar por separado, pudiéndose agregar más de un mantenimiento Preventivo a su Plan de Servicio o añadirlo a su Plan de mantenimiento si este no lo incluye.

Se podrá adquirir en paquetes de 1 a 3 visitas, para los: grupos de:

- Escáneres de Trabajo en Grupo, Departamentales y de Red.
- Escáneres de Bajo volumen.
- Escáneres de Medio Volumen

Importante:

Si su plan de Servicio incluye Mantenimiento Preventivo y desea concertar una cita, póngase en contacto con nuestra línea de Soporte Técnico por teléfono.

Si usted ha comprado el Mantenimiento Preventivo independientemente y desea concertar una cita, primero **deberá Activarlo**, de modo que se asocie a este Servicio el número de serie de su escáner. Después de la activación, usted podrá solicitar la visita a través del Soporte Técnico por teléfono.

Las citas para las visitas de los Mantenimiento Preventivo deben hacerse con 2-4 semanas de antelación y como son 'Preventivas', sobre todo deberán hacerse antes de los cortes de energía.

Mantenimiento Reactivo

Mantenimiento reactivo se incluye en el mismo ámbito de trabajo que el Mantenimiento Preventivo, sin embargo, este se contrata para hacer el trabajo bajo las siguientes circunstancias:

- Cuando ya se ha producido el paro del escáner.
- Cuando el técnico ya está en el cliente.
- Cuando el escáner no está cubierto por algún Plan de Servicio que incluye el mantenimiento preventivo.
- Cuando las visitas de Mantenimiento Preventivo incluidas en el Plan de Servicio han sido previamente agotadas.
- Cuando antes de realizar la intervención, el Soporte Técnico han identificado que el mantenimiento no se ha realizado en los periodos requeridos, analizando los contadores, el historial de servicio y la descripción del problema.

Al ponerse en contacto con el Call Center, deberá saber que:

Antes de contactar con el Call Center de Fujitsu (Tlf 902 11 59 13), por favor asegúrese de tener preparada la siguiente información o nuestros agentes no serán capaz de abrir su Ticket de Soporte.

- Modelo de Escáner (Ver etiqueta identificativa del escáner).
- Número de Producto (Ver etiqueta identificativa del escáner).
- Número de serie (Ver etiqueta identificativa del escáner).
- Persona de Contacto, Nombre.
- Dirección donde se encuentra el escáner (incluido el código postal)
- Número de teléfono de contacto.
- Dirección de correo electrónico.
- Sistema Operativo que está utilizando.
- Una descripción del problema o mensaje de error que se ha encontrado.
- Lectura de los Contadores de uso del Escaner.

Sesiones de escritorio Remoto

Entendemos que no todos nuestros clientes son profesionales de las IT (Tecnologías de la Información) e incluso algunos les pueden resultar difícil y frustrante localizar Versiones, Configuraciones y la información que nuestros Técnicos de Soporte necesitan para diagnosticar y resolver problemas. Por esta razón, podemos ofrecer una sesión de Escritorio Remoto para solucionar rápidamente los problemas y recoger la información que el Técnico necesita, mientras que usted mira en su pantalla. De esta manera se puede eliminar la frustración del cliente y se puede reducir el tiempo necesario para identificar y resolver el problema.

Alcance del servicio

Este Servicio pretende identificar y solucionar los problemas que impiden que su Escáner Fujitsu y su Software asociado no funcione adecuadamente.

Por todo esto el Agente de Soporte Técnico, realizará la Sesión de Escritorio Remoto, cuando corresponda:

- Para comprobar y Ajustar la configuración del controlador de escáner (por ejemplo, TWAIN, ISIS o Kofax VRS).

- Para comprobar la Configuración o ajuste de la Aplicación de digitalización Fujitsu.
- Para controlar las versiones de los Controladores del escáner y de las aplicaciones de escaneo.
- Para comprobación la vida de los Contadores Totales y de los Consumibles.
- Para comprobar o ajustar la configuración de los Parámetros del escáner y con ella utilidad de "Software Operator Panel".
- Para comprobar de versión des Sistema Operativo y la revisión de Service Pack.
- Para la Desinstalación o Reinstalación de los controladores proporcionados para el Escáner Fujitsu, Software y Utilidades.

Software de Escritorio Remoto usado.

El SW recomendado para el escritorio remoto, es el TeamViewer, cuyo logotipo de TeamViewer y marcas comerciales, son marcas reconocidas por TeamViewer GmbH. También Microsoft ® y Windows ® son marcas registradas de Microsoft Corporation, respecto. Mac ® es una marca respetada de Apple Inc.

Más información acerca de este software se puede encontrar en el sitio web:
<http://www.teamviewer.com>.

Una declaración de seguridad para este software se puede encontrar en:
<http://www.teamviewer.com/en/products/security.aspx>.

Una lista de empresas que utilizan TeamViewer se puede encontrar aquí:
<http://www.teamviewer.com/en/company/references.aspx>.

Registro en la WEB

Registro en Web de Garantías y Servicios.

Existen ciertos Garantías y Servicios, como son algunos Preventivos y algunas extensiones de Garantías, que para que se puedan hacer efectiva y tener validez, es necesario registrarse en la Web de Fujitsu (*) dentro de un plazo determinado, y rellenar el formulario, que allí aparece con los datos que se le solicita.

(*) Registro de Garantía:

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

Importante: Verifique en las especificaciones de su Garantía contratada o Servicio, si es necesario registrarse en nuestra Web

Claves:

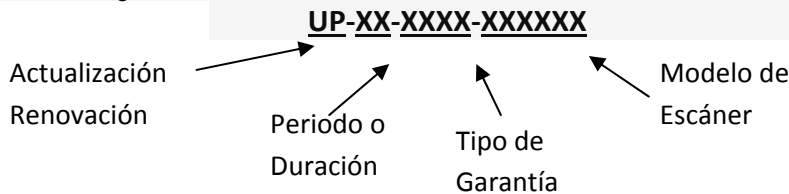
UP = Upgrade: Servicio de Garantía que se contrata en el primer año, mientras está activa la Garantía de Producto.

REN = Renewal: Servicio de Renovación de la Garantía que se adquiere después de la finalización del período de Garantía

Ejemplo

UP-48-SILV-S1500: Garantía tipo Plata del S1500 de 48 meses de duración, contratada a la compra del escáner.

REN-12-SILV-S1500: Garantía tipo Plata del S1500 de 12 meses de duración, contratada después de la compra del escáner o de un escáner fuera de garantía.



Condiciones Generales para la contratación de las Garantías.

IMPORTANTE: Todas las extensiones de garantías (Bronce, Plata Oro y Platino) se han de contratar a la compra del escáner (Máximo 30 días después de ésta). En casos excepcionales se podría admitir periodos mayores (hasta seis meses), pero sabiendo que ésta estaría activa desde la fecha de la compra del escáner.

Ejemplos:

Supuesto 1

Un cliente compra el 1 de enero un escáner fi6770, por este motivo tiene su garantía de producto que le cubre las averías durante un año mediante reparación Onsite NBD. Al cabo de los dos meses de la compra quiere ampliarle la garantía a un Servicio 4 +4 durante 3 años. Entonces deberá contratar una garantía SILVER (UP-36-SILV-6770) mas el Servicio correspondiente a las 4+ 4 (AS-36-544-LVP). EL efecto de este Servicio es con fecha de 1 enero a pesar que lo haya contratado dos meses después.

Supuesto 2

El mismo cliente del supuesto anterior, quiere además contratar un servicio de Preventivo al año. Viendo el cuadro existe dos posibilidades, por un lado haber contratado una garantía GOLD que incluye un Mantenimiento Preventivo o contratar la SILVER como en el supuesto 1 y a demás contratar el Servicio PM-1-LVP.

Lista de Precios
y
Servicios de Garantías por Gama y Modelos
Versión 1_6 (Abril-2013)

Gama ScanSnap: Descripción de las Coberturas

Escáneres ScanSnap S1100 y S1300

Modelos Aplicados: S1100, S1100 Mac, S1300 y S1300 Mac

Escáneres S1100 y S1300	Garantía del Producto: Servicio Exchange	Plata: Servicio Exchange
Soporte Telefónico		✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería)	✓	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)		✓
Advance Exchange	✓ Dentro de los 7 días	✓ Entre 1 y 2 días
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓
Cubre accidentales daños provocados en la Carcasa del escáner		✓
Disponibilidad	2 Año	4 Años
Renovables por:	(Ver Plata)	1 Año

Escáneres ScanSnap S1500

Modelos Aplicados: S1500 y S1500 Mac

Escáneres S1500	Garantía del Producto: Servicio Exchange	Plata Exchange	Gold Exchange Plus	Platino Exchange
Soporte Telefónico	✓	✓	✓	✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería)	✓	✓	✓	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)		✓	✓	✓
Advance Exchange	✓ Entre 1 y 2 días	✓ Entre 1 y 2 días	✓ Entre 1 y 2 días	✓ Entre 1 y 2 días
Advance Exchange Plus			✓	
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓	✓	✓
Cubre daños provocados en la Carcasa del escáner				✓
Disponibilidad	2 Año	4 Año	4 Año	4 Año
Renovables por:	(Ver Plata)	1 Año	1 Año	1 Año

Escáneres ScanSnap IX500

Modelos Aplicados: iX 500

Escáneres S1500	Garantía del Producto: Servicio Exchange
Soporte Telefónico	✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar avería)	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)	
Advance Exchange	✓ Entre 1 y 2 días
Advance Exchange Plus	
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓
Cubre daños provocados en la Carcasa del escáner	
Disponibilidad	2 Año (3 con Registro)

Lista de Precios: Gama ScanSnap

ScanSnap S1100 / S1100 Deluxe /S1100 Mac (Garantía Basica 2 años)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-48-SILV-S1100	Garantía tipo PLATA (Exchange 4 años)			€ 39,00
REN-12-SILV-S1100	Actualización por un año, cuando se hace desde un producto fuera de garantía			€ 29,00

ScanSnap S1300 / ScanSnap S1300 Deluxe /S1300Mac (Garantía Basica 2 años)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-48-SILV-S1300	Garantía tipo PLATA (Exchange 4 años)			65 €
REN-12-SILV-S1300	Actualización a Garantía Plata por un año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			57 €

ScanSnap S1500/ S1500 Deluxe/ S1500 Mac (Garantía Basica 2 años)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-48-SILV-S1500	Garantía tipo Plata 4 años (Exchange a 4 años)			€ 90,00
UP-48-GOLD-S1500	Garantía Tipo Oro a 4 años (Exchange Plus a 4 años)			€ 141,67
UP-48-PLAT-S1500	Garantía tipo Platino 4 años (Exchange a 4 años)			€ 141,67
REN-12-SILV-S1500	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando ésta se hace desde un producto fuera de garantía			€ 86,00
REN-12-GOLD-S1500	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando ésta se hace desde un producto fuera de garantía			€ 116,00
REN-12-PLAT-S1500	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando ésta se hace desde un producto fuera de garantía			€ 116,00

ScanSnap IX 500 (Garantía Básica 2 años / 3 cuando se Registre la Garantía en los primeros 30 días) (*)

Código Producto	Descripción			PVR

(*)Registro de Garantía:

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

Tipos de Garantías de la Gama Trabajo en Grupo, Departamental y Escáneres de Red

Escáneres Trabajo en Grupo, Departamentales y Escáneres de Red

Modelos Aplicados: Fi-5015C, Fi-6110, Fi-6130Z, Fi-6230Z, Fi-6140Z, Fi-6240Z, Fi-5530C, Fi-6010 y N1800

Escáneres de Trabajo en Grupo, Departamentales y de Red	Garantía del Producto (Servicio Exchange)	Bronce	Plata	Oro	Platino
		Servicio Exchange	Servicio Exchange Plus	8 horas de Respuesta Servicio Onsite	8 Resp + 8 Resol Servicio Onsite
Soporte Telefónico	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería)	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)			✓	✓	✓
Advance Exchange	✓ Respuesta entre 1 y 2 días	✓ Respuesta entre 1 y 2 días	✓ Respuesta entre 1 y 2 días		
Advance Exchange Plus			✓		
Visita de un Ingeniero con el Kit de Repuestos, dentro de los plazos contratados:				✓ 8 Horas Respuesta	✓ 8 Horas Respuesta + 8 Horas Resolución
Reparación Bandeja de Salida Onsite				✓	✓
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓	✓	✓	✓
En el caso de no poder reparar el equipo, se le prestará uno					✓
Cubre accidentales daños provocados en la Carcasa del escáner					✓
Disponibilidad	1 Año	2-5 Years	1-5 Año	1-5 Año	1-5 Año
Renovables por:	(ver Bronce)	1-2 Years	1-2 Año	1-2 Año	1-2 Año

Lista de Precios: Gama Trabajo en Grupo, Departamentales y en RED

fi-5015C GARANTÍA BÁSICA: 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-5015C	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			53,33 €
UP-12-GOLD-5015C	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			126,33 €
UP-12-PLAT-5015C	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			143,00 €
UP-24-BRZE-5015C	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			60,00 €
UP-24-SILV-5015C	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			106,67 €
UP-24-GOLD-5015C	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			252,67 €
UP-24-PLAT-5015C	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			286,00 €
UP-36-BRZE-5015C	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			90,00 €
UP-36-SILV-5015C	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			160,00 €
UP-36-GOLD-5015C	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			379,00 €
UP-36-PLAT-5015C	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			429,00 €
UP-48-BRZE-5015C	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			120,00 €
UP-48-SILV-5015C	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			213,33 €
UP-48-GOLD-5015C	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			505,33 €
UP-48-PLAT-5015C	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			572,00 €
UP-60-BRZE-5015C	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			150,00 €
UP-60-SILV-5015C	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			266,67 €
UP-60-GOLD-5015C	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			631,67 €
UP-60-PLAT-5015C	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			715,00 €
REN-12-BRZE-5015C	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía.			96,00 €
REN-12-SILV-5015C	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			149,33 €
REN-12-GOLD-5015C	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			252,67 €
REN-12-PLAT-5015C	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			286,00 €
REN-24-BRZE-5015C	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			163,20 €
REN-24-SILV-5015C	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			253,87 €
REN-24-GOLD-5015C	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			379,00 €
REN-24-PLAT-5015C	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			429,00 €

fi-6110 GARANTÍA BÁSICA: 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6110	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			53,33 €
UP-12-GOLD-6110	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			126,33 €
UP-12-PLAT-6110	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			143,00 €
UP-24-BRZE-6110	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			60,00 €
UP-24-SILV-6110	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			106,67 €
UP-24-GOLD-6110	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			252,67 €
UP-24-PLAT-6110	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			286,00 €
UP-36-BRZE-6110	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			90,00 €
UP-36-SILV-6110	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			160,00 €
UP-36-GOLD-6110	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			379,00 €
UP-36-PLAT-6110	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			429,00 €
UP-48-BRZE-6110	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			120,00 €
UP-48-SILV-6110	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			213,33 €
UP-48-GOLD-6110	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			505,33 €
UP-48-PLAT-6110	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			572,00 €
UP-60-BRZE-6110	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			150,00 €
UP-60-SILV-6110	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			266,67 €
UP-60-GOLD-6110	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			631,67 €
UP-60-PLAT-6110	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			715,00 €
REN-12-BRZE-6110	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía.			96,00 €
REN-12-SILV-6110	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía.			149,33 €
REN-12-GOLD-6110	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía.			252,67 €
REN-12-PLAT-6110	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía.			286,00 €
REN-24-BRZE-6110	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			163,20 €
REN-24-SILV-6110	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			253,87 €
REN-24-GOLD-6110	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			379,00 €
REN-24-PLAT-6110	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			449,00 €

fi-6x30 Z Garantía Básica: 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6x30Z	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			56,3 €
UP-12-GOLD-6x30Z	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			133,0 €
UP-12-PLAT-6x30Z	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			153,0 €
UP-24-BRZE-6x30Z	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			66,0 €
UP-24-SILV-6x30Z	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			112,7 €
UP-24-GOLD-6x30Z	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			266,0 €
UP-24-PLAT-6x30Z	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			306,0 €
UP-36-BRZE-6x30Z	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			99,0 €
UP-36-SILV-6x30Z	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			169,0 €
UP-36-GOLD-6x30Z	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			399,0 €
UP-36-PLAT-6x30Z	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			459,0 €
UP-48-BRZE-6x30Z	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			132,0 €
UP-48-SILV-6x30Z	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			225,3 €
UP-48-GOLD-6x30Z	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			532,0 €
UP-48-PLAT-6x30Z	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			612,0 €
UP-60-BRZE-6x30Z	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			165,0 €
UP-60-SILV-6x30Z	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			281,7 €
UP-60-GOLD-6x30Z	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			665,0 €
UP-60-PLAT-6x30Z	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			765,0 €
REN-12-BRZE-6x30Z	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			105,6 €
REN-12-SILV-6x30Z	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			157,7 €
REN-12-GOLD-6x30Z	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			266,0 €
REN-12-PLAT-6x30Z	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			306,0 €
REN-24-BRZE-6x30Z	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			179,5 €
REN-24-SILV-6x30Z	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			268,1 €
REN-24-GOLD-6x30Z	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			399 €
REN-24-PLAT-6x30Z	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			459 €

fi-6x40Z Garantía Básica 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6x40Z	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			63,0 €
UP-12-GOLD-6x40Z	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			136,3 €
UP-12-PLAT-6x40Z	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			156,3 €
UP-24-BRZE-6x40Z	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			79,3 €
UP-24-SILV-6x40Z	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			126,0 €
UP-24-GOLD-6x40Z	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			272,7 €
UP-24-PLAT-6x40Z	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			312,7 €
UP-36-BRZE-6x40Z	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			119,0 €
UP-36-SILV-6x40Z	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			189,0 €
UP-36-GOLD-6x40Z	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			409,0 €
UP-36-PLAT-6x40Z	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			469,0 €
UP-48-BRZE-6x40Z	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			158,7 €
UP-48-SILV-6x40Z	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			252,0 €
UP-48-GOLD-6x40Z	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			545,3 €
UP-48-PLAT-6x40Z	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			625,3 €
UP-60-BRZE-6x40Z	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			198,3 €
UP-60-SILV-6x40Z	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			315,0 €
UP-60-GOLD-6x40Z	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			681,7 €
UP-60-PLAT-6x40Z	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			781,7 €
REN-12-BRZE-6x40Z	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			126,9 €
REN-12-SILV-6x40Z	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			226,8 €
REN-12-GOLD-6x40Z	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			330,0 €
REN-12-PLAT-6x40Z	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			390,0 €
REN-24-BRZE-6x40Z	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			215,8 €
REN-24-SILV-6x40Z	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			385,6 €
REN-24-GOLD-6x40Z	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			445,5 €
REN-24-PLAT-6x40Z	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			526,5 €

fi-5530 Garantía Básica 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-5530C2	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			89,7 €
UP-12-GOLD-5530C2	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			183,0 €
UP-12-PLAT-5530C2	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			228,3 €
UP-24-BRZE-5530C2	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			132,7 €
UP-24-SILV-5530C2	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			179,3 €
UP-24-GOLD-5530C2	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			366,0 €
UP-24-PLAT-5530C2	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			456,7 €
UP-36-BRZE-5530C2	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			199,0 €
UP-36-SILV-5530C2	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			269,0 €
UP-36-GOLD-5530C2	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			549,0 €
UP-36-PLAT-5530C2	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			685,0 €
UP-48-BRZE-5530C2	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			265,3 €
UP-48-SILV-5530C2	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			358,7 €
UP-48-GOLD-5530C2	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			732,0 €
UP-48-PLAT-5530C2	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			913,3 €
UP-60-BRZE-5530C2	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			331,7 €
UP-60-SILV-5530C2	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			448,3 €
UP-60-GOLD-5530C2	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			915,0 €
UP-60-PLAT-5530C2	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			1.141,7 €
REN-12-BRZE-5530C2	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			199,0 €
REN-12-SILV-5530C2	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			269,0 €
REN-12-GOLD-5530C2	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			350,0 €
REN-12-PLAT-5530C2	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			400,0 €
REN-24-BRZE-5530C2	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			338,3 €
REN-24-SILV-5530C2	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			457,3 €
REN-24-GOLD-5530C2	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			549,0 €
REN-24-PLAT-5530C2	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			685,0 €

N-1800 Garantía Básica 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-N1800	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			106,4 €
UP-12-GOLD-N1800	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			154,4 €
UP-12-PLAT-N1800	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			186,4 €
UP-24-BRZE-N1800	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			175,5 €
UP-24-SILV-N1800	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			212,8 €
UP-24-GOLD-N1800	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			308,8 €
UP-24-PLAT-N1800	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			372,8 €
UP-36-BRZE-N1800	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			263,2 €
UP-36-SILV-N1800	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			319,2 €
UP-36-GOLD-N1800	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			463,2 €
UP-36-PLAT-N1800	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			559,2 €
UP-48-BRZE-N1800	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			350,9 €
UP-48-SILV-N1800	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			425,6 €
UP-48-GOLD-N1800	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			617,6 €
UP-48-PLAT-N1800	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			745,6 €
UP-60-BRZE-N1800	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			438,7 €
UP-60-SILV-N1800	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			532,0 €
UP-60-GOLD-N1800	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			772,0 €
UP-60-PLAT-N1800	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			932,0 €
REN-12-BRZE-N1800	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			230,0 €
REN-12-SILV-N1800	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			275,0 €
REN-12-GOLD-N1800	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			360,0 €
REN-12-PLAT-N1800	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			450,0 €
REN-24-BRZE-N1800	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			448,5 €
REN-24-SILV-N1800	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			536,3 €
REN-24-GOLD-N1800	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			702,0 €
REN-24-PLAT-N1800	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			877,5 €

fi-6010 Garantía Básica 1 año por Sustitución-Exchange

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6010N	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Exchange Plus)			133,0 €
UP-12-GOLD-6010N	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			193,0 €
UP-12-PLAT-6010N	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			233,0 €
UP-24-BRZE-6010N	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Exchange)			219,3 €
UP-24-SILV-6010N	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Exchange Plus)			266,0 €
UP-24-GOLD-6010N	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			386,0 €
UP-24-PLAT-6010N	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			466,0 €
UP-36-BRZE-6010N	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Exchange)			329,0 €
UP-36-SILV-6010N	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Exchange Plus)			399,0 €
UP-36-GOLD-6010N	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			579,0 €
UP-36-PLAT-6010N	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			699,0 €
UP-48-BRZE-6010N	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Exchange)			438,7 €
UP-48-SILV-6010N	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Exchange Plus)			532,0 €
UP-48-GOLD-6010N	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			772,0 €
UP-48-PLAT-6010N	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			932,0 €
UP-60-BRZE-6010N	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Exchange)			548,3 €
UP-60-SILV-6010N	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Exchange Plus)			665,0 €
UP-60-GOLD-6010N	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite a 8 horas Respuesta)			965,0 €
UP-60-PLAT-6010N	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite a 8 Respuesta y 8 Resolución)			1.165,0 €
REN-12-BRZE-6010N	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			250,0 €
REN-12-SILV-6010N	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			300,0 €
REN-12-GOLD-6010N	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			400,0 €
REN-12-PLAT-6010N	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			500,0 €
REN-24-BRZE-6010N	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			487,5 €
REN-24-SILV-6010N	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			585,0 €
REN-24-GOLD-6010N	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			780,0 €
REN-24-PLAT-6010N	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			975,0 €

Servicios de Preventivos

Código Producto	Descripción			PVR
PM-1-WGD	Se realiza 1 visita al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			440,0 €
PM-2-WGD	Se realiza 2 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			840,0 €
PM-3-WGD	Se realiza 3 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			1.200,0 €

Servicio de Instalación

Código Producto	Descripción			PVR
IS-1-WGD	Servicio de Instalación con 7 días de respuestas			550,0 €
XIS-1-WGD	Servicio de Instalación Express con 1-2 días de Respuestas			700,0 €

Tipos de Garantías de la Gama Bajo Volumen de Producción

Escáneres Bajo-Volumen de Producción					
Modelos Aplicados: fi-6750S, fi-6670, fi6670A, fi-6770 y fi6770A					
Escáneres de Bajo Volumen de Producción	Garantía de Producto: Servicio Onsite	Bronce	Plata	Gold	Platino
		Servicio Onsite: Next Business Day	Servicio Onsite: 8+8	Servicio Onsite: 8+8	Servicio Onsite: 8+8
Soporte Telefónico	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería)	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)			✓	✓	✓
Visita de un Ingeniero con el Kit de Repuestos, dentro de los plazos contratados:	✓ Respuesta Next Business Day	✓ Respuesta Next Business Day	✓ 8 Horas Respuesta s + 8 Horas Resolución	✓ 8 Horas Respuesta s + 8 Horas Resolución	✓ 8 Horas Respuesta + 8 Horas Resolución
Reparación Bandeja de Salida Onsite	✓	✓	✓	✓	✓
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓	✓	✓	✓
En el caso de no poder reparar el equipo, se le prestará uno			✓	✓	✓
Mantenimiento Preventivos				✓ 1x Mantenimiento Preventivo p/a (*)	✓ 2x Mantenimiento Preventivo p/a (*)
Cubre accidentales daños provocados en la Carcasa del escáner					✓
Disponibilidad	1 Año	2-5 Año	1-5 Año	1-5 Año	1-5 Año
Renovables por:	(ver Bronce)	1-2 Año	1-2 Año	1-2 Año	1-2 Año

(*) La Garantía Gold y Platino, incluirá un Preventivos, siempre y cuando el cliente se registre en la página WEB. Registro de la Garantía:

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

fi-6750S Garantía Básica 1 año ONSITE respuesta NBD (Next Business Day)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6750S	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			333,0 €
UP-12-GOLD-6750S	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo.			833,0 €
UP-12-PLAT-6750S	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo.			1.333,0 €
UP-24-BRZE-6750S	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Onsite respuesta NBD).			532,7 €
UP-24-SILV-6750S	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			666,0 €
UP-24-GOLD-6750S	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			1.666,0 €
UP-24-PLAT-6750S	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			2.666,0 €
UP-36-BRZE-6750S	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			799,0 €
UP-36-SILV-6750S	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			999,0 €
UP-36-GOLD-6750S	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo.			2.499,0 €
UP-36-PLAT-6750S	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo.			3.999,0 €
UP-48-BRZE-6750S	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Onsite respuesta NBD).			1.065,3 €
UP-48-SILV-6750S	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.332,0 €
UP-48-GOLD-6750S	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			3.332,0 €
UP-48-PLAT-6750S	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			5.332,0 €
UP-60-BRZE-6750S	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.331,7 €
UP-60-SILV-6750S	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.665,0 €
UP-60-GOLD-6750S	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			4.165,0 €
UP-60-PLAT-6750S	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			6.665,0 €
REN-12-BRZE-6750S	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			600,0 €
REN-12-SILV-6750S	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			700,0 €
REN-12-GOLD-6750S	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.000,0 €
REN-12-PLAT-6750S	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.433,0 €
REN-24-BRZE-6750S	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.170,0 €
REN-24-SILV-6750S	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.365,0 €
REN-24-GOLD-6750S	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.950,0 €
REN-24-PLAT-6750S	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			2.794,4 €

**fi-6670 /A Garantía Básica 1 año ONSITE
respuesta NBD**

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6670	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			466,3 €
UP-12-GOLD-6670	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			933,0 €
UP-12-PLAT-6670	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			1.433,0 €
UP-24-BRZE-6670	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			732,7 €
UP-24-SILV-6670	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			932,7 €
UP-24-GOLD-6670	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			1.866,0 €
UP-24-PLAT-6670	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			2.866,0 €
UP-36-BRZE-6670	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.099,0 €
UP-36-SILV-6670	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.399,0 €
UP-36-GOLD-6670	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			2.799,0 €
UP-36-PLAT-6670	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			4.299,0 €
UP-48-BRZE-6670	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.465,3 €
UP-48-SILV-6670	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.865,3 €
UP-48-GOLD-6670	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			3.732,0 €
UP-48-PLAT-6670	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			5.732,0 €
UP-60-BRZE-6670	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.831,7 €
UP-60-SILV-6670	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			2.331,7 €
UP-60-GOLD-6670	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			4.665,0 €
UP-60-PLAT-6670	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +2 Preventivo			7.165,0 €
REN-12-BRZE-6670	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			700,0 €
REN-12-SILV-6670	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			800,0 €
REN-12-GOLD-6670	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.100,0 €
REN-12-PLAT-6670	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.533,0 €
REN-24-BRZE-6670	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.365,0 €
REN-24-SILV-6670	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.560,0 €
REN-24-GOLD-6670	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			2.145,0 €
REN-24-PLAT-6670	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			2.989,4 €

**fi-6770 /A Garantía Básica 1 año ONSITE
respuesta NBD**

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6770	Garantía tipo Plata a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			516,3 €
UP-12-GOLD-6770	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			983,0 €
UP-12-PLAT-6770	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+2 Preventivo			1.483,0 €
UP-24-BRZE-6770	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			899,3 €
UP-24-SILV-6770	Garantía tipo Plata a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.032,7 €
UP-24-GOLD-6770	Garantía tipo Oro a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			1.966,0 €
UP-24-PLAT-6770	Garantía tipo Platino a 2 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+2 Preventivo			2.966,0 €
UP-36-BRZE-6770	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.349,0 €
UP-36-SILV-6770	Garantía tipo Plata a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			1.549,0 €
UP-36-GOLD-6770	Garantía tipo Oro a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			2.949,0 €
UP-36-PLAT-6770	Garantía tipo Platino a 3 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+2 Preventivo			4.449,0 €
UP-48-BRZE-6770	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			1.798,7 €
UP-48-SILV-6770	Garantía tipo Plata a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			2.065,3 €
UP-48-GOLD-6770	Garantía tipo Oro a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			3.932,0 €
UP-48-PLAT-6770	Garantía tipo Platino a 4 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+2 Preventivo			5.932,0 €
UP-60-BRZE-6770	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Onsite respuesta NBD)			2.248,3 €
UP-60-SILV-6770	Garantía tipo Plata a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)			2.581,7 €
UP-60-GOLD-6770	Garantía tipo Oro a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			4.915,0 €
UP-60-PLAT-6770	Garantía tipo Platino a 5 años (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+2 Preventivo			7.415,0 €
REN-12-BRZE-6770	Actualización a Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			800,0 €
REN-12-SILV-6770	Actualización a Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			900,0 €
REN-12-GOLD-6770	Actualización a Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.200,0 €
REN-12-PLAT-6770	Actualización a Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.633,0 €
REN-24-BRZE-6770	Actualización a Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.560,0 €
REN-24-SILV-6770	Actualización a Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			1.755,0 €
REN-24-GOLD-6770	Actualización a Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			2.340,0 €
REN-24-PLAT-6770	Actualización a Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto fuera de garantía			3.184,4 €

Servicios de Preventivos y Reactivos

Código Producto	Descripción			PVR (1)
PM-1-LVP	Se realiza 1 visita al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			500 €
PM-2-LVP	Se realiza 2 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			960 €
PM-3-LVP	Se realiza 3 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			1.380 €
RM-1-LVP	Mantenimiento Reactivo que incluye una visita			850 €

Servicio de Instalación

Código Producto	Descripción			PVR (1)
IS-1-LVP	Servicio de Instalación con 7 días de respuestas			750€
XIS-1-LVP	Servicio de Instalación Express con 1-2 días de Respuestas			900€

Servicio de Inspección

Código Producto	Descripción			PVR (1)
PCI-1-LVP	Inspección de Precontrato, antes de incluir un escáner dentro de algún Plan de Garantía			600€

Servicio de Actualización a 4 h Respuesta + 4 h Resolución

Código Producto	Descripción			PVR (1)
AS-12-544-LVP	12 meses de Actualización de un plan de Garantía de 4 horas de Respuestas y 4 de Resolución, partiendo de Onsite (8 + 8)			300 €
AS-36-544-LVP	36 meses de Actualización de un plan de Garantía de 4 horas de Respuestas y 4 de Resolución, partiendo de Onsite (8 + 8)			800 €

- (1) El coste de todo estos Servicios se añadirán a la Garantía contratada
- (2) Registros de Garantía

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

Tipos de Garantías de la Gama Medio Volumen de Producción

Escáneres de Medio Volumen de Producción					
Modelos Aplicados: fi 6800 y fi 5950					
Escáneres de Bajo Volumen de Producción	Garantía del Producto: Servicio Onsite	Bronce	Plata	Gold	Platino
		Next Business Day Onsite Service	8+8 Onsite Service	8+8 Onsite Service	8+8 Onsite Service
Soporte Telefónico	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería)	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Remoto (con Teamviewer)			✓	✓	✓
Visita de un Ingeniero con el Kit de Repuestos , dentro de los plazos contratados:	✓ Respuesta Next Business Day	✓ Respuets Next Business Day	✓ 8 Horas Respuesta s + 8 Horas Resolución	✓ 8 Horas Respuesta s + 8 Horas Resolución	✓ 8 Horas Respuesta + 8 Horas Resolución
Reparación Bandeja de Salida Onsite	✓	✓	✓	✓	✓
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓	✓	✓	✓
En el caso de no poder reparar el equipo, se le prestará uno			✓	✓	✓
Mantenimiento Preventivos	✓ 1x Preventative Maintenance p/a (*)	✓ 1x Preventative Maintenance p/a	✓ 1x Preventative Maintenance p/a	✓ 2x Preventative Maintenance p/a	✓ 3x Preventative Maintenance p/a
Actualizaciones s Periódicas de FW durante las visitas Mantenimiento Preventivos		✓ Firmware	✓ Firmware	✓ Firmware	✓ Firmware
Cubre accidentales daños provocados en la Carcasa del escáner					✓
Disponibilidad	1 Año	2-5 Año	1-5 Año	1-5 Año	1-5 Año
Renovables por:	(ver Bronce)	1-2 Año	1-2 Año	1-2 Año	1-2 Año

(*) La Garantía Básica incluirá un Preventivo, siempre y cuando el cliente se registre en la página WEB. Registro de la Garantía:

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

fi-6800 Garantía Básica 1 año ONSITE NBD (*)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-6800	Garantía tipo Plata 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			1.499,7 €
UP-12-GOLD-6800	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			1.833,0 €
UP-12-PLAT-6800	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+3 Preventivo			2.166,3 €
UP-24-BRZE-6800	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			2.332,7 €
UP-24-SILV-6800	Garantía tipo Plata 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			2.999,3 €
UP-24-GOLD-6800	Garantía tipo Oro a 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			3.666,0 €
UP-24-PLAT-6800	Garantía tipo Platino a 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+3 Preventivo			4.332,7 €
UP-36-BRZE-6800	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			3.499,0 €
UP-36-SILV-6800	Garantía tipo Plata 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			4.499,0 €
UP-36-GOLD-6800	Garantía tipo Oro a 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			5.499,0 €
UP-36-PLAT-6800	Garantía tipo Platino a 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+3 Preventivo			6.499,0 €
UP-48-BRZE-6800	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			4.665,3 €
UP-48-SILV-6800	Garantía tipo Plata 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			5.998,7 €
UP-48-GOLD-6800	Garantía tipo Oro a 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			7.332,0 €
UP-48-PLAT-6800	Garantía tipo Platino a 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+3 Preventivo			8.665,3 €
UP-60-BRZE-6800	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			5.831,7 €
UP-60-SILV-6800	Garantía tipo Plata 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			7.498,3 €
UP-60-GOLD-6800	Garantía tipo Oro a 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			9.165,0 €
UP-60-PLAT-6800	Garantía tipo Platino a 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+3 Preventivo			10.831,7 €
REN-12-BRZE-6800	Actualización a una Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.150,0 €
REN-12-SILV-6800	Actualización a una Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.350,0 €
REN-12-GOLD-6800	Actualización a una Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.750,0 €
REN-12-PLAT-6800	Actualización a una Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			3.150,0 €
REN-24-BRZE-6800	Actualización a una Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			3.655,0 €
REN-24-SILV-6800	Actualización a una Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			3.995,0 €
REN-24-GOLD-6800	Actualización a una Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			4.675,0 €
REN-24-PLAT-6800	Actualización a una Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			5.355,0 €

(*) La Garantía Básica incluirá un Preventivo, siempre y cuando el cliente se registre en la página WEB. Registro de la Garantía:

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

fi-5950 Garantía Básica 1 año OnSite NBD (*)

Código Producto	Descripción			PVR
UP-12-SILV-5950	Garantía tipo Plata 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			1.666,3 €
UP-12-GOLD-5950	Garantía tipo Oro a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			1.999,7 €
UP-12-PLAT-5950	Garantía tipo Platino a 1 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +3 Preventivo			2.333,0 €
UP-24-BRZE-5950	Garantía tipo Bronce a 2 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			2.666,0 €
UP-24-SILV-5950	Garantía tipo Plata 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			3.332,7 €
UP-24-GOLD-5950	Garantía tipo Oro a 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			3.999,3 €
UP-24-PLAT-5950	Garantía tipo Platino a 2 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +3 Preventivo			4.666,0 €
UP-36-BRZE-5950	Garantía tipo Bronce a 3 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			3.999,0 €
UP-36-SILV-5950	Garantía tipo Plata 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			4.999,0 €
UP-36-GOLD-5950	Garantía tipo Oro a 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			5.999,0 €
UP-36-PLAT-5950	Garantía tipo Platino a 3 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +3 Preventivo			6.999,0 €
UP-48-BRZE-5950	Garantía tipo Bronce a 4 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			5.332,0 €
UP-48-SILV-5950	Garantía tipo Plata 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			6.665,3 €
UP-48-GOLD-5950	Garantía tipo Oro a 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			7.998,7 €
UP-48-PLAT-5950	Garantía tipo Platino a 4 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +3 Preventivo			9.332,0 €
UP-60-BRZE-5950	Garantía tipo Bronce a 5 años (Garantía Onsite NBD + 1 Preventivo			6.665,0 €
UP-60-SILV-5950	Garantía tipo Plata 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 1 Preventivo			8.331,7 €
UP-60-GOLD-5950	Garantía tipo Oro a 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu)+ 2 Preventivo)			9.998,3 €
UP-60-PLAT-5950	Garantía tipo Platino a 5 año (Garantía Onsite 8 Resp+8 Resolu) +3 Preventivo			11.665,0 €
REN-12-BRZE-5950	Actualización a una Garantía Bronce por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.399,0 €
REN-12-SILV-5950	Actualización a una Garantía Plata por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.599,0 €
REN-12-GOLD-5950	Actualización a una Garantía Oro por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			2.999,0 €
REN-12-PLAT-5950	Actualización a una Garantía Platino por 1 año, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			3.399,0 €
REN-24-BRZE-5950	Actualización a una Garantía Bronce por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			4.078,3 €
REN-24-SILV-5950	Actualización a una Garantía Plata por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			4.418,3 €
REN-24-GOLD-5950	Actualización a una Garantía Oro por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			5.098,3 €
REN-24-PLAT-5950	Actualización a una Garantía Platino por 2 años, cuando esta se hace desde un producto que no tiene garantía			5.778,3 €

(*) La Garantía Básica incluirá un Preventivo, siempre y cuando el cliente se registre en la página WEB. Registro de la Garantía: <https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

Servicios de Preventivos y Reactivos

Código Producto	Descripción			PVR (1)
PM-1-MVP	Se realiza 1 visita al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			550 €
PM-2-MVP	Se realiza 2 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			1.050 €
PM-3-MVP	Se realiza 3 visitas al año para hacer un Preventivo (Ver la especificaciones de Preventivo)			1.500 €
RM-1-MVP	Mantenimiento Reactivo que incluye una visita			950 €

Servicio de Instalación

Código Producto	Descripción			PVR(1)
IS-1-MVP	Servicio de Instalación con 7 días de respuestas			850 €
XIS-1-MVP	Servicio de Instalación Express con 1-2 días de Respuestas			1.050 €

Servicio Inspección

Código Producto	Descripción			PVR (1)
PCI-1-MVP	Inspección de Precontrato, antes de incluir un escáner dentro de algún Plan de Garantía			650 €

Servicio Actualización Onsite a 4 Respuesta + 4 Resolución

Código Producto	Descripción			PVR (1)
AS-12-544-MVP	12 meses de Actualización de un plan de Garantía de 4 horas de Respuestas y 4 de Resolución, partiendo de Onsite (8 + 8)			350 €
AS-36-544-MVP	36 meses de Actualización de un plan de Garantía de 4 horas de Respuestas y 4 de Resolución, partiendo de Onsite (8 + 8)			900 €

(1) El coste de los Servicios contratados, se añadirán al coste de la Garantía contratada

(2) Registro de Garantía :

<https://www-s.fujitsu.com/es/services/products/peripherals/scanners/formgarantias.html>

Tipos de Garantías otros Productos

Productos Especiales		
Modelos Aplicados: Fi 60		
Productos Especiales	Garantía del Producto: Servicio Exchange	Bronce Servicio Exchange
Soporte Telefónico		✓
Sistema Online de Ticketing (para reportar una avería	✓	✓
Advance Exchange	✓ Dentro de los 1-2 días	✓ Dentro de los 1-2 días
Material y horas de trabajo incluido en la reparación (Están excluidos los Consumibles)	✓	✓
Disponibilidad	2 Año	3 Años
Renovables por:	(Ver Bronce)	1 Año

Código Producto	Descripción		PVR
UP-36-BRZE-60F	3 años Servicio Exchange Bronce con 1-2 días de resolución		70,83 €