

MDCS TPnet solución consolidada para el sector financiero.

Cajamar, amplía los servicios a sus clientes. "Apostando por la innovación tecnológica adopta una plataforma multicanal para facilitar a los clientes la realización de las transacciones".



CAJAMAR

Perfil del Cliente Cajamar

Caja rural andaluza Cajamar, con una red comercial de 751 oficinas, está presente en Almería, Alicante, Barcelona, Cádiz, Ceuta, Girona, Granada, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Segovia y Valencia.

En el año 2004 se abrieron 35 oficinas, manteniéndose así el ritmo de crecimiento que Cajamar viene llevando a cabo en los últimos años.

Fujitsu España Services

Fujitsu está presente en España desde 1973. Durante 31 años, esta compañía ha compartido con la empresa matriz la cultura de priorizar el beneficio del cliente.

Como compañía de Servicios avanzados en TI, Fujitsu España Services concentra sus esfuerzos en el desarrollo de soluciones globales para los sectores de Banca, Telecomunicaciones, Administraciones Públicas (Central y Autonómicas) e Industria, facilitando servicios de Consultoría, Integración, Implantación, Servicios Gestionados y Outsourcing, de infraestructuras y aplicaciones informáticas.

Cajamar, siendo la caja más desarrollada de Andalucía, apuesta continuamente por la innovación tecnológica, para mejora del servicio a los clientes e incremento de la calidad en el trabajo de sus efectivos.

Cajamar, decidió llevar a cabo la renovación de la Banca Electrónica de la Entidad como consecuencia de los problemas de escalabilidad de la solución anterior frente al crecimiento experimentado, debido al incremento exponencial de usuarios de los últimos tiempos.

Fujitsu España Services S.A. ha sido la empresa seleccionada para ayudar a Cajamar en la actualización de su infraestructura. La solución se ha basado en la plataforma MDCS TPnet multicanal y de información multibackend de Fujitsu.

La solución proporcionada por Fujitsu se ha diseñado en colaboración con Cajamar y establece las bases para favorecer el crecimiento y expansión de negocio de la Entidad en relación a la disponibilidad de la solución que permite el acceso a contenidos / aplicativos de proveedores de negocio externos y su fácil sustitución cuando los intereses de la Entidad lo requieran.

Además, la solución dispone de una arquitectura integradora que permite la construcción de operativas a un mismo canal capaz de acceder a la información necesaria independientemente del backend que la tenga, bajo una misma unidad de negocio.

Destacar que la solución MDCS TPnet de Fujitsu adoptada por Cajamar, permite desplazar la lógica de negocio del host tradicional hacia el middleware multicanal para posibilitar la incorporación normalizada de otras fuentes de información y poder establecer entornos transaccionales entre backends heterogéneos.

Finalmente, anotar la posibilidad de exportar la solución de Cajamar en su totalidad, de forma modular y por aplicativos a otros clientes.

CASE STUDY CAJAMAR

Solución

La solución adoptada por Cajamar es la plataforma MDCS-TPnet de Fujitsu cuyas características principales son:

- Plataforma sólida: madura en el mercado de las Entidades Financieras.
- Multicanal.
- MultiBackend.
- Multi idioma.
- No se programa se describe.
- Escalable.

MDCS-TPnet es una plataforma de desarrollo e integración multicanal, basada en un repositorio de base de datos que aumenta la productividad, reduce el mantenimiento y facilita futuras migraciones tecnológicas.

MDCS-TPnet provee a Cajamar de un entorno de producción para oficinas y canales Internet, de sencillo diseño, alto rendimiento y basado en tecnología estándar.

Podemos decir que la solución es centralizada con cliente casi ligero (terminal financiero) y cliente ligero (canales internet), de gran estabilidad, eficiente en consumo y en tiempos de respuesta. Al ser centralizada, la solución permite agilidad en los cambios de evolución.

Sobre la plataforma MDCS-TPnet, Fujitsu ha llevado a cabo para Cajamar los siguientes proyectos:

- Migración total del transaccional de oficinas de Cajamar.
- Migración total de la operativa de canales Internet como la Banca Electrónica.
- Desarrollo de nuevos aplicativos, destacando los de:
 - . Mercados Financieros y Broker Online: para el canal de oficinas y el canal Web.
 - . ASR (Análisis y seguimiento de Riesgos) para el canal oficinas.
 - . Seguros: para el canal oficinas.
- Desarrollo de una Solución Global de Ticketing para la Entidad.

Beneficios

Los principales beneficios conseguidos por Cajamar con la adopción de la solución de Fujitsu, se resumen en:

- Ampliación del potencial de las operaciones de negocio por canal, posibilitando el acceso a múltiples backends.
- Racionalización de los equipos de desarrollo: el mismo equipo desarrolla para los diferentes canales, pudiendo establecer las prioridades de crecimiento allá donde lo necesite la Entidad.
- Reducción de costes de desarrollo por desplazamiento de parte del peso de los recursos necesarios de desarrollo de host a middleware.
- Mejora en la gestión del mantenimiento correctivo/evolutivo de las operaciones como consecuencia de una distribución bajo demanda desde los puestos frente a las distribuciones planificadas.
- Garantía en la inversión de desarrollo y tecnología, al estar los desarrollos modelados y almacenados en un repositorio y ser generados en base a la tecnología punta del momento. Lo que implica facilidad de evolución a nuevas tecnologías.
- Mejora de la estabilidad de la solución de oficinas al desaparecer los puntos críticos: servidor de comunicaciones (cliente tuxedo) y servidor de base de datos (SQL Server).
- Reducción de costes en las licencias de los clientes de oficina al eliminar los costes de licencias de los servidores.
- Escalado de la solución a cualquier proveedor de contenidos de negocio gracias a la versatilidad de la conectividad de la arquitectura de la solución.
- Exportación de la solución a otros clientes, como es el caso de BESSA.



CONTACTAR

+34 (91) 784 90 00 o
info@fujitsu.es o visite es.fujitsu.com