mListable. Mejora de procesos asistenciales mediante sistemas colaborativos

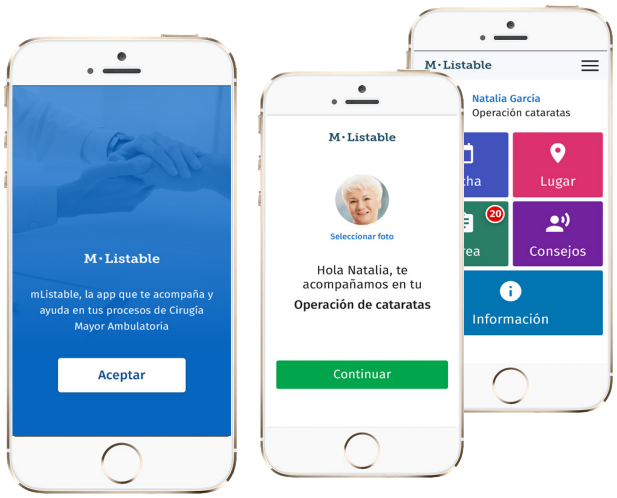
Fujitsu participa en la transformación digital hacia un gobierno digital y abierto, que requiere de una estrategia basada en la transparencia, la participación y la colaboración. El trabajo de Fujitsu se basa en garantizar el equilibrio entre los servicios existentes y los nuevos, creando un enfoque integrado global, eficiente en costes, sostenible en el tiempo y que posibilite al ciudadano participar.

Este impulso se dirige a la innovación al convertir lo digital en la primera opción para los ciudadanos en su contacto con el servicio de salud. Para Fujitsu, la transformación del sector sanitario pasa por empoderar a las personas y que actúen con más creatividad y calidad percibida.

Introducción

Fujitsu actúa como líder el proyecto "Mejora del Bienestar y la Seguridad del Paciente en los Procesos Asistenciales mediante Sistemas Colaborativos (mListable)", en el que participan la Fundación para la Investigación Biomédica de Córdoba (FIBICO), la Fundacion Pública Andaluza Progreso y Salud (ACSA) y la empresa Servicios de Desarrollo Orientado a Soluciones S.L.

El objetivo general del proyecto es mejorar la seguridad y el bienestar de los pacientes ante intervenciones quirúrgicas, pruebas y procedimientos diagnósticos/terapéuticos, mediante el desarrollo de un sistema colaborativo que ofrezca, tanto a ellos como a los profesionales de la salud, un mayor control y calidad asistencial, pudiendo prevenir incidentes y eventos adversos.



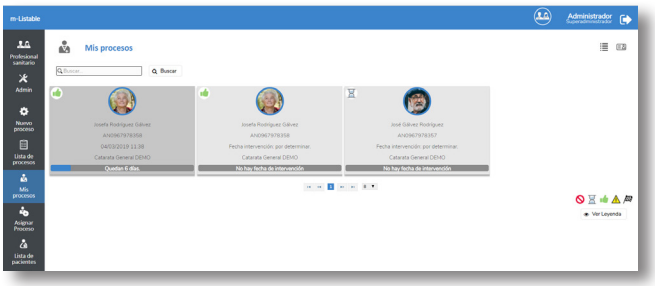
shaping tomorrow with you

FUJITSU

Beneficios

Además, con el Sistema se consigue:

- Lograr una mejor atención sanitaria y más segura, a través de un seguimiento objetivo y bidireccional (paciente-profesional) que optimice los procesos previos y posteriores a los tratamientos quirúrgicos, pruebas...
- Mejorar la eficiencia y calidad de los servicios disminuyendo el número de cancelaciones quirúrgicas, las consultas innecesarias y las complicaciones asociadas a la no adherencia a las recomendaciones dadas por los profesionales sanitarios.
- La mejora de los diagnósticos y seguimiento de enfermedades.
- La mayor accesibilidad a la información relacionada con la salud pública.
- Suministrar información precisa, el conocimiento de las diferentes fases del proceso y la comunicación efectiva de las recomendaciones para una atención segura.



Características

Por todo lo anterior, mListable es un proyecto altamente social con un claro objetivo de mejora de los procesos asistenciales, velando por el bienestar, la seguridad y la salud de los ciudadanos. El Sistema se compone de:

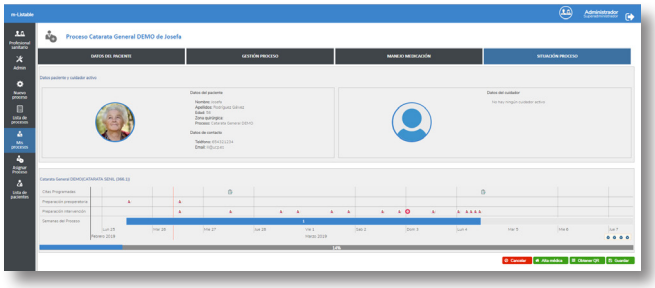
- Una aplicación móvil donde se gestionan las necesidades del ciudadano: recomendaciones, recordatorios, seguimiento, gestión de medicación,...
- Una aplicación web de seguimiento clínico de los sanitarios para generar los listados, recomendaciones, recordatorios a los pacientes, creación de alarmas...
- Una Arquitectura de Servicios que interconecta la aplicación móvil, la aplicación web de seguimiento, y los servicios de los sistemas de información asistenciales.

La solución permite a los pacientes conocer más sobre su proceso asistencial y obtener información y recomendaciones específicas para su proceso desde el momento del diagnóstico hasta el alta. Permite monitorizar diferentes parámetros emocionales del paciente y establecer canales de comunicación médico-paciente, empoderando a este último en su propio proceso.

El proyecto supera limitaciones importantes que plantean las aplicaciones actuales de mHealth, ya que si bien es verdad que estas han tenido un desarrollo significativo en los últimos años, se trata de aplicaciones atomizadas destinadas principalmente a recordatorios, y en el que el origen de los datos, no siempre es confiable y desde luego no poseen una capacidad inmediata de respuesta por parte de los agentes de salud específicos del paciente.

La solución mListable se enmarca dentro de los objetivos orientados a la Salud, cambio demográfico y bienestar de los pacientes, dando respuesta a diversas áreas como:

- Desarrollo de un dispositivo que mejora el sistema sanitario y asistencial, (el paciente puede remitir a distancia información diagnóstica objetiva sobre su estado, lo que da mayor valor y mejorando el servicio de asistencia).
- Una herramienta portátil y móvil que ayude al seguimiento y un servicio personalizado de gestión de la enfermedad, (el paciente se sirve de su móvil para el envío de datos).
- Plataforma que permite la gestión de los datos del paciente personalizando la aplicación para cada caso.
- Evaluación de las soluciones que velan por la seguridad de los pacientes y los sistemas de aseguramiento de la calidad. (mListable contempla la implantación de sistemas de codificación que aseguren la confidencialidad de los datos).
- Empoderamiento del paciente como agente activo en sus procesos asistenciales.



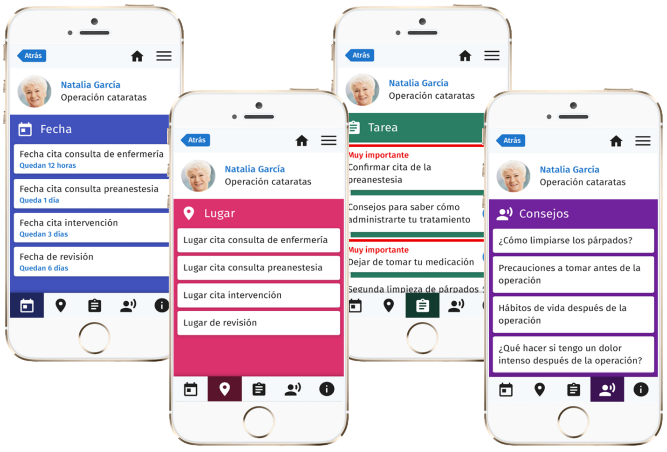
Actualmente en España

En España la actividad quirúrgica del Sistema Nacional de Salud supera 3,5 millones de intervenciones quirúrgicas en una dotación de más de 3.500 quirófanos. El número de procedimientos quirúrgicos que anualmente son llevados a cabo de forma ambulatoria, supera el millón, con un porcentaje de sustitución de casi el 45% del abordaje mediante ingreso. Las operaciones de cataratas constituyen un ejemplo ilustrativo de la cirugía que se lleva a cabo en la actualidad de manera predominantemente ambulatoria. Así, más del 97% de las intervenciones de cataratas se realizan de forma ambulatoria.

Habitualmente, el paciente recibe las recomendaciones que debe seguir antes y después de una intervención quirúrgica verbalmente o en formato papel, facilitándole las indicaciones que debe cumplir antes de una intervención, tanto en los días previos como en los momentos inmediatamente anteriores, o bien después de la misma, durante su proceso de recuperación, siendo él mismo el único responsable de su cumplimiento e informando posteriormente al personal sanitario.

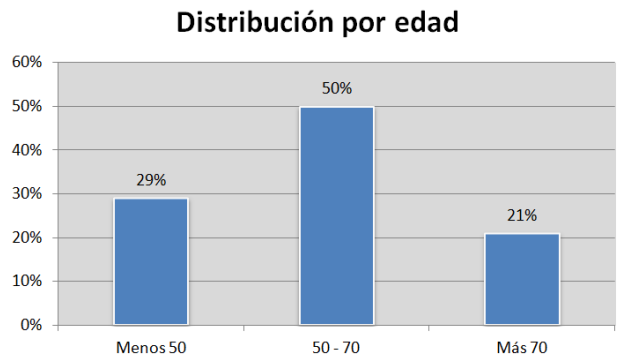
Adicionalmente, en algunas unidades asistenciales y para determinados procesos quirúrgicos, los profesionales llaman por teléfono a los pacientes, de cara a confirmar que están llevando a cabo tales recomendaciones.

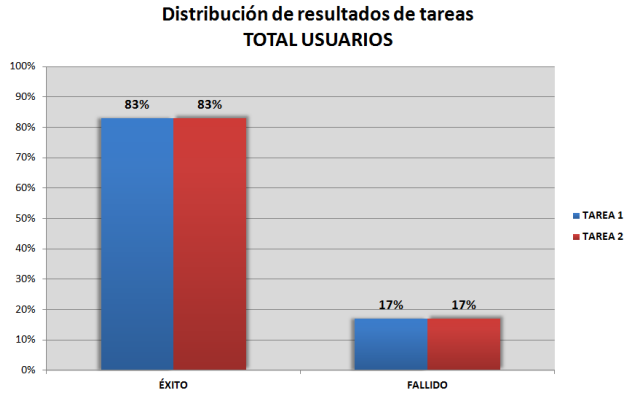
No obstante, en vista de que este sistema presenta múltiples carencias y genera un elevado número de cancelaciones de las operaciones quirúrgicas o complicaciones de las mismas, cifrado en España en un 8,07%, es indispensable diseñar un nuevo sistema de control que garantice la intercomunicación continua y veraz entre el paciente y el personal sanitario, tanto para incrementar la seguridad de los pacientes, como para optimizar los recursos empleados en tratamientos o intervenciones fallidas.



El proceso de desarrollo del proyecto m-Listable se ha basado en la filosofía Human Centered Design que ha marcado todo su abordaje. La permeabilidad y adaptación del diseño a las capacidades y necesidades de los usuarios finales siempre ha sido el objeto final del proceso del diseño. En este sentido, tras el análisis y uso de diferentes metodologías y herramientas englobadas en el marco de la User Experience (UX) (reuniones con stakeholders, análisis de poblaciones, entrevistas, diseño de perfiles a través del método Persona, definición de casos de uso, etc.), se ha trabajado estrechamente con el personal sanitario y pacientes en entornos reales. Generando valor al diseño en cada fase iterativa, en las cuales se incorporaban las mejoras procedentes del feedback de los usuarios en el proceso de desarrollo.

Como muestra de nuestros resultados podemos ver una gráfica relativa a una de las evaluaciones realizadas con pacientes y acompañantes reales y donde les propusimos dos tareas relativas al proceso de gestión de cataratas. El 83% de los usuarios pudieron finalizarla con éxito independientemente de su edad, nivel de estudios y el uso de las nuevas tecnologías.





El proyecto mListable con número de expediente RTC-201635149-1, es financiado a través del programa Retos-Colaboración 2016 por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad y cofinanciado por la Unión Europea, a través de los fondos FEDER, con el objetivo de promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad.

MINISTERIO
DE ECONOMÍA, INDUSTRIA
Y COMPETITIVIDAD

AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN

UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
"Una manera de hacer Europa"

Contacto

FUJITSU
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid (Spain)
info.spain@ts.fujitsu.com
www.fujitsu.com/es

© FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.U. 2019 Todos los derechos reservados.
Fujitsu y su logotipo son marcas comerciales registradas. Otros nombres de compañías y otros logotipos de nombres de compañías mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las compañías correspondientes, perteneciendo a sus respectivos propietarios. Todos los derechos, particularmente los derechos de copia derivados de la propiedad intelectual, quedan reservados para todas las marcas, nombres comerciales y otros nombres protegidos mencionados en el presente documento. Este documento ha sido desarrollado con fines meramente informativos, por lo que Fujitsu no asume ningún tipo de responsabilidad relativa a su uso. Este documento podrá ser modificado por Fujitsu sin previo aviso. Fujitsu no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento. Este documento no podrá ser utilizado para propósitos distintos de su objeto sin permiso previo de Fujitsu.