

Fujitsu Technology and Service Vision

エグゼクティブサマリー

2015

Fujitsu Technology and Service Visionは、ICTがどのようにビジネスと社会のイノベーションに貢献するのかについて、富士通の考えをまとめたものです。この2015年版では、2014年版で提唱したヒューマンセントリック・イノベーションという新たな価値創造のアプローチの進捗と実践をより詳しくご紹介しています。また、お客様のイノベーションの事例と富士通の商品ラインアップを別冊にまとめていますので、あわせてご参考にしていただければ幸いです。

ハイパーコネクテッド・ワールド

世界は今、一段と「つながり」を強めています。生活者とビジネス、情報やプロセスが複雑につながりあう世界「ハイパーコネクテッド・ワールド」が出現しています。

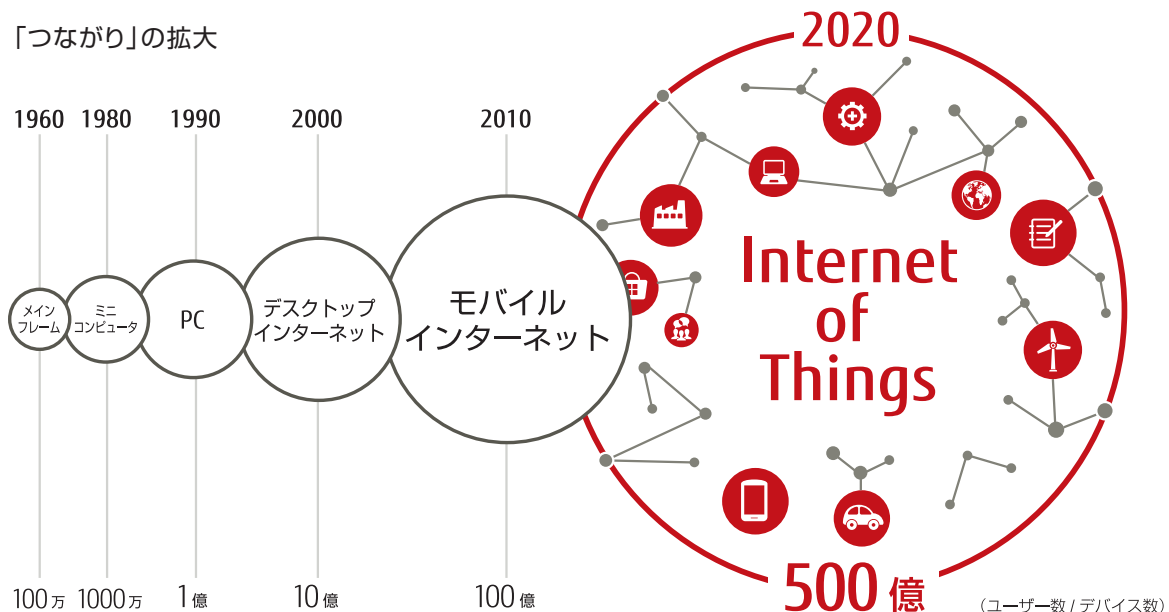
ICTがその原動力となっています。ICTは商品やサービス、プロセス、社会インフラ、そして私たちの日常の生活の隅々にまで浸透してきています。そして、デジタル情報の力で人により良い経験をもたらし、ビジネスや社会の価値を向上させる役割を担っています。このように商品、サービス、プロセスや社会インフラと一体化したICTをデジタル・テクノロジーと呼びます。

デジタル・テクノロジーを活用してビジネスや社会を変革する動きが拡大しています。企業はデジタル化によって、ビジネスを加速し、柔軟性を高め、知識やインテリジェンスを生み出すことができます。逆に、デジタル化のアクションを取らなければ、それを活用して参入してくる新たな競合に直面するかもしれません。

新たなパラダイム - 人が作り出す未来

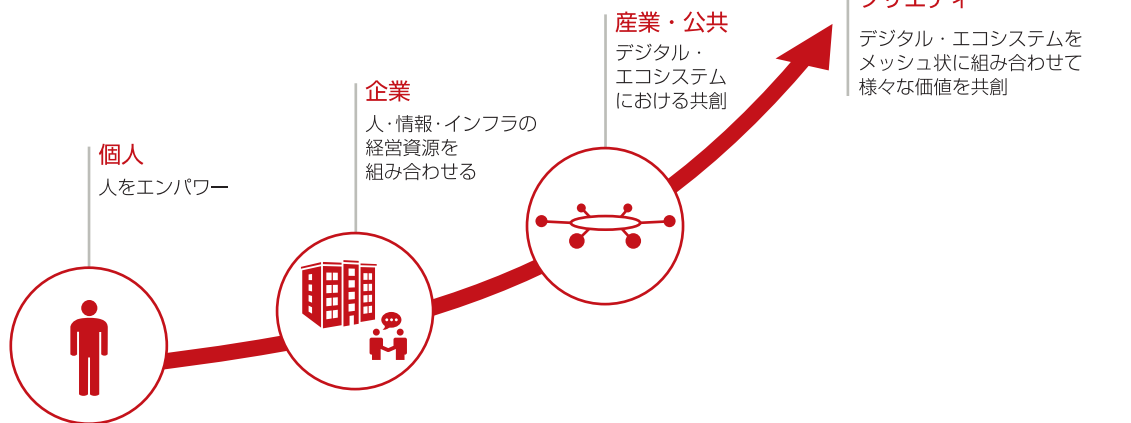
ハイパーコネクテッド・ワールドで価値を創出するためには、企業は人を中心においてデジタル・テクノロジーの可能性を追求していく必要があります。歴史を振り返ってみると、産業化以前の職人の時代においては、人の創造性が重要な役割を果たしました。産業革命以降、標準品を大量生産するためのヒト、モノ、カネが競争上の優位性をもたらす重要な要素となりました。一方で、人もプロセスの一部という位置づけが広まったとも言えます。しかし、今、私たちは職人の時代と産業化の時代の良い点を組み合わせる可能性を手にしています。デジタル・テクノロジーを活用することによって、人々が創造性を発揮し、多様なニーズに応える商品を低コストでかつ大規模に生み出すことができるのです。「つながり」が価値を生み出す、人を中心とした新たなビジネス・経済のパラダイムへの移行が加速しています。

「つながり」の拡大



成長のロードマップ

ヒューマンセントリック・イノベーション



未来へのロードマップ

ヒューマンセントリック・イノベーションは、デジタルな情報、そしてリアルなモノやインフラをつなげて人の判断や行動を支援することによってビジネスや社会の価値を生み出すアプローチです。人・情報・インフラという三つの経営資源を融合することによって実現されます。この考え方を使って、企業経営者や組織のリーダーは成長に向けたロードマップを設計することができます。

最初の一歩を、一人ひとりの社内でのコラボレーション(協働)や外部コミュニティにおける活動を促進することから始めることができます。企業のレベルでは、人・情報・インフラを組み合わせることによるビジネスモデルの革新に焦点が移ります。そして、産業や公共のレベルでは、他の企業や機関と「デジタル・エコシステム」を形成し、共有価値を生み出していく活動が重要になります。デジタル・エコシステムとは、様々な企業の商品やサービス、さらには公共サービスがデジタル・インターフェースでつながることによって共有価値が生み出されていく、ビジネスや社会における生態系です。

お客様のために富士通ができること

富士通は、お客様のイノベーション・パートナーとしてビジネスの革新を支援し、共にデジタル・エコシステムを形成して共有価値を創り出していく活動をリードしていきたいと考えています。そして、ヒューマンセントリック・イノベーションを実現するために必要な、テクノロジーとサービスのポートフォリオを提供していきます。

従来、ITシステムの主な役割は事業の生産性を向上させることでした。一方、今、人やモノのつながりから洞察を生み出す新しいシステムが求められています。これら二つのシステムを連携させる機能を担い、デジタル・エコシステムを築く基盤となるものが、私たちが提案するデジタルビジネス・プラットフォームです。

より安全で、豊かな、持続可能な社会「ヒューマンセントリック・インテリジェントソサエティ」の実現に向けて、富士通は、お客様と共にビジネス・社会のイノベーションの共創に取り組んでまいります。

ハイパーコネクテッド・システム



富士通が提供するテクノロジーとサービス

