
PrintWalker/LXE 説明書(保守編)

V16L60 用

まえがき

本書の目的

『PrintWalker/LXE』は、『Linux』から、LAN (TCP/IP) に接続されたシステムプリンタ (PS5000 シリーズおよびVSPシリーズ) に印刷を行うソフトウェア製品です。

本書は、「本製品から通知されるメッセージの説明と対処方法」、「本製品およびCUPSの保守情報」、「本製品使用時によく質問される事項」について説明しています。

本書の読者

このマニュアルは、本製品を導入する方および本製品を使用される方を対象にしています。

表記上の約束

このマニュアルは、次のような字体や記号を特別な意味を持つものとして使用します。

字体または記号	意味
ABCabc123	コマンド名、ファイル名、ディレクトリ名、画面上のコンピュータの出力例を表します。
ABCabc123 (太字)	ユーザが入力する文字を表します。
<i>ABCabc123</i> (斜体)	変数を表します。実際に使用する時には、特定の名前または値で置き換えます。
¥	枠で囲まれたコード例で、文字列がページ行幅を超える場合に、継続を示します。
\$ command	一般ユーザでのコマンド入力を表します。
# command	スーパー・ユーザでのコマンド入力を表します。

本書では、オペレーティングシステムを略称で表記している箇所があります。

製品名称	略称
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)	RHEL5(x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)	RHEL5(Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)	RHEL6(x86)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)	RHEL6(Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 7 (for Intel64)	RHEL7(Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 8 (for Intel64)	RHEL8(Intel64)

※略称表記の際、アーキテクチャーに依存しない場合はアーキテクチャーの表記（括弧内）を省略することがあります。

本書では、“Linuxサーバ”を“ホスト”と表記している箇所があります。

本書では、“VSPシリーズ”や“VSPプリンタ”と表記している箇所がありますが、特にことわりがない限り、マルチプラットフォームプリンタ（PS5000シリーズ）も含みます。

本書の構成

このマニュアルは、以下の構成になっています。

第1部 はじめに

第1章 保守の概要

本製品の保守概要について説明します。

第2部 メッセージ

第2章 メッセージ環境の設定

メッセージ環境の設定方法について説明します。

第3章 印刷時のエラーメッセージ

印刷時に通知されるメッセージについて説明します。

第4章 コマンドのエラーメッセージ

コマンド実行時に通知されるメッセージについて説明します。

第3部 保守情報

第5章 保守情報

保守情報について説明します。

第4部 トラブルシューティング

第6章 トラブルの分析と対処

本製品使用時に発生しやすいトラブルと対象方法について説明します。

第5部 FAQ

第7章 FAQ

本製品使用時によく質問される内容の回答について説明します。

登録商標について

Linuxは、Linus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat、RPMおよびRed Hatをベースとしたすべての商標とロゴは、Red Hat, Inc. の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Common UNIX Printing System、CUPSおよびCUPSロゴは、Apple Inc. の登録商標です。

UNIXは、米国およびその他の国におけるオープン・グループの登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

OracleとJavaは、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

その他、本書に記載の会社名、商品名等は各社の商標、または登録商標である場合があります。以降、本書では、®、™ を略記しています。

2020年 8月 初 版

告知文

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業等の一般的用途を想定して開発・設計・製造されているものであり、原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途（以下「ハイセイフティ用途」という）に使用されるよう開発・設計・製造されたものではありません。

お客様は本製品を必要な安全性を確保する措置を施すことなくハイセイフティ用途に使用しないでください。また、お客様がハイセイフティ用途に本製品を使用したことにより発生する、お客様または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても富士通株式会社およびその関連会社は一切責任を負いかねます。

お 願 い

- 本書を無断で他に転載しないようお願いします。
- 本書は予告なしに変更されることがあります。

Copyright FUJITSU LIMITED 2004-2020

目次

第1部	はじめに	1
第1章	保守の概要	2
1.1	保守概要	3
第2部	メッセージ	4
第2章	メッセージ環境の設定	5
2.1	メッセージ環境設定	6
2.1.1	メッセージの言語環境	6
第3章	印刷時のエラーメッセージ	7
3.1	プリンタ装置制御時に通知されるメッセージ	8
3.1.1	メッセージ形式	8
3.1.2	メッセージ[200～]	8
3.1.3	メッセージ[250～]	21
3.1.4	メッセージ[300～]	34
3.1.5	メッセージ[400～]	44
3.1.6	メッセージ[500～]	48
3.1.7	メッセージ[600～]	50
3.1.8	メッセージ[700～]	54
3.1.9	メッセージ[800～]	60
3.2	データ変換時に通知されるメッセージ	65
3.2.1	メッセージ形式	65
3.2.2	メッセージ	65
3.2.3	注意事項	67
第4章	コマンドのエラーメッセージ	68
4.1	<i>stupttf</i> (TrueType フォントプレロード) コマンド	69
4.1.1	メッセージ形式	69
4.1.2	メッセージ	69
4.2	<i>lpadvan</i> (用紙掛け替え／試し打ち応答／課金) コマンド	71
4.2.1	メッセージ形式	71
4.2.2	メッセージ	71
4.3	<i>pwutil_setprt</i> (プリンタ定義) コマンド	72
4.3.1	メッセージ形式	72
4.3.2	メッセージ (形式1)	72
4.3.3	メッセージ (形式2)	74
4.4	<i>pwutil_hoshu</i> (保守情報採取) コマンド	80
4.4.1	メッセージ形式	80
4.4.2	メッセージ	80
第3部	保守情報	81
第5章	保守情報	82

5.1 保守情報.....	83
5.1.1 Linuxサーバの保守情報	83
5.1.2 Windowsクライアントの保守情報	90
第4部 トラブルシューティング	92
第6章 トラブルの分析と対処	93
6.1 導入時のトラブル.....	94
6.1.1 印刷できない.....	94
6.1.2 プリンタ定義できない	98
6.2 運用時のトラブル.....	100
第5部 FAQ.....	104
第7章 FAQ.....	105
7.1 導入時のFAQ.....	106
7.2 運用時のFAQ.....	107

第1部 はじめに

第1章 保守の概要

本章では、本製品の保守概要について説明します。
本章の構成は、以下のとおりです。

1.1 保守概要

1.1 保守概要

本製品の保守は、

- 本製品が通知するメッセージ
- OSおよび本製品が生成する保守情報

をもとに行われます。

第2部 メッセージ

第2章 メッセージ環境の設定

本章では、メッセージ環境の設定方法について説明します。
本章の構成は、以下のとおりです。

2.1 メッセージ環境設定

2.1 メッセージ環境設定

2.1.1 メッセージの言語環境

メッセージの言語環境（英語、EUC、UTF-8）を変更したい場合は“(1) 端末の言語環境変更（shの場合）”を行い、lpコマンドを起動する端末とメッセージを表示する端末の言語環境を一致させてください。なお、言語環境が異なる場合には、メッセージが正しく表示されない場合があります。（表2.2参照）

表2.1 言語とLANG指定

言語	LANG指定
英語	C
EUC（日本語）	ja_JP.eucJPまたはja_JP.EUC-JP
UTF-8（日本語）	ja_JP.UTF-8

表2.2 言語環境が異なる場合の表示

言語環境		表示されるメッセージ
lp起動端末	メッセージ表示端末	
英語	英語	英語
	EUC	英語
	UTF-8	英語
EUC	英語	EUC
	EUC	EUC
	UTF-8	UTF-8
UTF-8	英語	EUC
	EUC	EUC
	UTF-8	UTF-8

(1) 端末の言語環境変更（shの場合）

\$ LANG=C; export LANG <return>	← 英語に変更
または	
\$ LANG=ja_JP.eucJP; export LANG <return>	← EUCに変更
または	
\$ LANG=ja_JP.UTF-8; export LANG <return>	← UTF-8に変更

第3章 印刷時のエラーメッセージ

本章では、印刷時に通知されるメッセージについて説明します。

なお、ここではプリンタ装置で表示されるメッセージについては説明しません。プリンタ装置のメッセージについては、プリンタ装置の取扱説明書を参照してください。

本章の構成は、以下のとおりです。

- 3.1 プリンタ装置制御時に通知されるメッセージ
- 3.2 データ変換時に通知されるメッセージ

3.1 プリント装置制御時に通知されるメッセージ

3.1.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

エラー：エラー番号（エラー検出パッケージ名） メッセージ本文 [プリンタ名-JobID]
--

以下に例を示します。

エラー：0230 (FJSVbsnps) プリント装置がストップ状態です [printer01-1234]

3.1.2 メッセージ[200～]

0201

《日本語メッセージ》

0201 (FJSVbsnps) プリント装置に異常が発生しました（エラー詳細） <u>（エラー発生ページ詳細）</u> <u>（注）</u>
--

《英語メッセージ》

0201 (FJSVbsnps) Cannot access this printer（エラー詳細） <u>（エラー発生ページ詳細）</u> （注）
--

【意味】

印刷中にプリント装置で異常が発生しています。エラー詳細は表3.1を、エラー発生ページ詳細は表3.2を参照してください。

（注）エラー発生ページ詳細はメッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

表3.1に従ってください。

繰り返し同じハードエラーが発生する場合は、プリント装置の状態を確認し、各プリント装置の取扱説明書に記載された保守情報を採取した後、「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

表3.1 プリンタ装置異常時のエラー詳細

エラー詳細	エラー内容	操作員の処置
インタロックオープン interlock open	インタロックが開いています。多目的プリンタまたはVSP3601Aの場合はカバーが開いています。	インタロックを閉じてプリンタ装置をオンラインにしてください。
フィードエラー feed error	用紙の搬送部分で異常が発生しています。	用紙を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
用紙厚エラー paper thickness setting error	用紙セット中に異常が発生しています。	用紙厚を正しく調整し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
用紙位置 paper set position	用紙のセット位置が正しくありません。	用紙を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ガイドセットエラー guide set error	ガイドがセットされていません。	ガイドを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
リボンエラー ribbon error	リボンに異常が発生しています。	リボンの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ヘッドアップ head up	ヘッドがあがっています。	ヘッドを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
用紙通路オープンエラー paper-passage opened	装置オープンレバーが開いています。	装置オープンレバーを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
40A08501-0000 (注1)	ハードエラーが発生しています。	用紙を確認し、つまっているときは用紙を取り除くなどの処置を行い、プリンタ装置の電源を再投入してください。
40A08501-0000 (注2)	ハードエラーが発生しています。	用紙づまりがないか等を調べ、異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
40A08501-0100		
40A0850B-0000		
40A0850B-0100		
エラー詳細なし	ハードエラーが発生しています。	プリンタパネルで表示されている異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

(注1) シリアル／ラインプリンタの場合

(注2) 多目的プリンタの場合

表3.2 エラー発生ページ詳細の詳細

エラー発生ページの詳細	印刷状態
バナー印刷中にエラーが発生しました It happen banner	バナーページ印刷中
Xページでエラーが発生しました It happen page X	データ印刷中
キャンセルバナー印刷中にエラーが発生しました It happen cancel banner	キャンセルバナーページ印刷中

0203

《日本語メッセージ》

0203 (FJSVbsnps) プリンタ装置の電源が切断されました (エラー発生ページ詳細) (注)

《英語メッセージ》

0203 (FJSVbsnps) Power down is in the printer (エラー発生ページ詳細) (注)
--

【意味】

印刷中にプリンタ装置の電源が切断されました。エラー発生ページ詳細は、表3.2を参照してください。

(注) エラー発生ページ詳細はメッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

プリンタ装置の電源を投入し、プリンタを使用可能にしてください。

0205

《日本語メッセージ》

0205 (FJSVbsnps) 用紙の状態が正しくないため印刷できません

《英語メッセージ》

0205 (FJSVbsnps) Cannot print for the paper set position incorrect
--

【意味】

単票用紙のセット状態が正しくないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

プリンタ装置に用紙を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0206

《日本語メッセージ》

0206 (FJSVbsnps) 用紙がありません (給紙口名) (注)

《英語メッセージ》

0206 (FJSVbsnps) No have paper in the printer (給紙口名) (注)

【意味】

印刷中にプリンタ装置の用紙がなくなりました。給紙口名については、表3.3、表3.4を参照してください。

(注) 給紙口名は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

表3.3に従ってください。

表3.3 用紙なしの給紙口名

給紙口名	操作員の処置
カセット1 cassette 1	カセット1に用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット2 cassette 2	カセット2に用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット3 cassette 3	カセット3に用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット4 cassette 4	カセット4に用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
LCホッパ LC hopper	LCホッパに用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
手差しトレイ feeder	手差しトレイに用紙を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

表3.4 給紙口名とプリンタ装置

給紙口名	プリンタ装置
カセット1(cassette 1) カセット2(cassette 2) カセット3(cassette 3)	VSP4530B、VSP4540B、VSP4730B
カセット4(cassette 4)	VSP4540B、VSP4730B
LCホッパ(LC hopper)	VSP4730B
手差しトレイ(feeder)	VSP4530B、VSP4540B、VSP4730B

0207

《日本語メッセージ》

0207 (FJSVbsnps) 用紙づまりが発生しました (エラー詳細) (エラー発生ページ詳細) (注)

《英語メッセージ》

0207 (FJSVbsnps) Paper jam (エラー詳細) (エラー発生ページ詳細) (注)

【意味】

印刷中に用紙づまりが発生しています。エラー詳細は表3.5を、エラー発生ページ詳細は表3.2を参照してください。

(注) エラー詳細、エラー発生ページ詳細は、メッセージに付加されない場合があります。

表3.5 用紙づまり時のエラー詳細

エラー詳細	エラー内容
カセット1または本体内部 cassette 1 or inside	カセット1または本体内部に用紙がつまっています。
カセット2またはカセット3 cassette 2 or cassette 3	カセット2またはカセット3に用紙がつまっています。
排紙口 outlet	排紙口に用紙がつまっています。

【操作員の処置】

用紙を取り除いた後、用紙をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

備考. バナーページ印刷中に用紙づまりが発生した場合、バナーページが印刷されず、利用者の印刷データ（1ページ目）から印刷が再開される場合があります。

0208

《日本語メッセージ》

0208 (FJSVbsnps) プリンタ装置に復旧不可能なハードエラーが発生しました (エラー発生ページ詳細) (注)

《英語メッセージ》

0208 (FJSVbsnps) Hardware of the printer can not access (エラー発生ページ詳細) (注)

【意味】

プリンタ装置内でハードエラーが発生しています。エラー発生ページ詳細は、表3.2を参照してください。

(注) エラー発生ページ詳細は、プリンタ装置によってメッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

プリンタ装置の状態を確認し、プリンタ装置の情報（各プリンタ装置の取扱説明書を参照）を採取した後、「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0209

《日本語メッセージ》

0209 (FJSVbsnps) 印刷データに誤りがあります

《英語メッセージ》

0209 (FJSVbsnps) The mistake is found in the print data

【意味】

印刷データ、プリンタ装置にロードしたCGデータ、またはオーバーレイファイルに誤りがあります。

【操作員の処置】

印刷データ、CGデータ、オーバーレイファイルに誤りがないか確認してください。印刷データを削除した後、再度正しいデータを印刷してください。

0210

《日本語メッセージ》

0210 (FJSVbsnps) 装置制御フィルタに異常が発生しました エラー詳細 (番号) (エラー発生ページ詳細) (注)

《英語メッセージ》

0210 (FJSVbsnps) Software of the printer can not access エラー詳細 (番号) (エラー発生ページ詳細) (注)

【意味】

装置制御フィルタに異常が発生しました。エラー詳細 (番号) については表3.6を、エラー発生ページ詳細は表3.2を参照してください。

(注) エラー詳細およびエラー発生ページ詳細はメッセージに付加されない場合があります。

表3.6 装置制御フィルタ異常時のエラー詳細 (番号)

エラー詳細	番号	エラー内容
パラメタ長エラー Parameter length error	1～2	装置制御フィルタとプリンタ装置で通信電文長異常が発生しました。番号は本製品内部で使用する値です。
未定義コマンド Undefined command	——	装置制御フィルタとプリンタ装置で通信電文のコマンド名異常が発生しました。
コマンドヘッダエラー Command header error	1～4 6～12	装置制御フィルタとプリンタ装置で通信電文のコマンドヘッダに異常が発生しました。番号は本製品内部で使用する値です。
コマンドシーケンスエラー Command sequence error	1～12	装置制御フィルタとプリンタ装置で通信シーケンスに異常が発生しました。番号は本製品内部で使用する値です。
データチェック Data check	——	プリンタ装置でデータエラーを検出しました。印刷データ、CGデータ、またはオーバーレイファイルに誤りがないか確認してください。本製品がサポートしていないプリンタ装置に対して印刷データを出力していないか確認してください。
ユニットアテンション Unit attention	1～3	プリンタ装置獲得情報に異常が発生しました。番号は本製品内部で使用する値です。

【操作員の処置】

FPNエミュレーションを搭載していないプリンタにFPNエミュレーション用データを印刷すると「コマンドヘッダエラー (3)」が通知されます。印刷データとプリンタのエミュレーションを見直してください。

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員 (SE) に連絡してください。

本エラー検出時は、印刷データを削除しないとプリンタ装置に印刷され続ける場合があるため、本製品が印刷要求を削除します。ただし、「【導入編】2.3.2 ジョブキャンセルの権限制限」の設定が行われていないと本製品での印刷要求の削除が行われず、プリンタ装置に印刷され続けます。

0211

《日本語メッセージ》

0211 (FJSVbsnps) 環境ファイルがありません

《英語メッセージ》

0211 (FJSVbsnps) The environment-file is not found

【意味】

環境ファイルがありません。

【操作員の処置】

印刷データを削除してください。本製品を再インストールしてください。

0212

《日本語メッセージ》

0212 (FJSVbsnps) 動作環境に誤りがあります (エラー詳細)

《英語メッセージ》

0212 (FJSVbsnps) Environment unusual (エラー詳細)

【意味】

動作環境に誤りがあります。エラー詳細は、表3.7を参照してください。

【操作員の処置】

印刷データを削除し、表3.7に従ってください。

環境ファイルの設定値については、「【導入編】付録B 環境ファイル」を参照してください。

表3.7 動作環境エラーの詳細

エラー詳細	エラー内容	操作員の処置
ポート番号が未設定 the port number is a unsetting	ポート番号が指定されていません。	/etc/services ファイルに正しいポート番号を記述してください。NIS+を運用している場合は、NIS+の環境を確認してください。
インタフェースプログラム名の指定に誤り mistake of the interface program name	プリンタを定義した時のインタフェースプログラム (“/opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/bsnpsstandard”) の記述内容に誤りがあります。	プリンタの再定義を行ってください。
起動パラメタに誤り mistake in the start parameter	装置制御フィルタの起動パラメタに誤りがあります。	
lpstatの出力情報に異常 abnormality in output information on lpstat command	lpstatの出力情報に異常があります。	
ホスト名が未定義 define the host name	ホスト名の指定がありません。	
共通環境指定の記述が未定義 a common, enviromental specification is not described	環境ファイルの共通環境指定 (*COMMONの行) が記述されていません。	環境ファイルの共通環境指定を記述してください。
項目名に誤り mistake in the name of in an item	環境ファイルの項目名に誤りがあります。	環境ファイルに正しい項目名を記述してください。
プリンタタイプの指定に誤り mistake in the specification of the printer type	プリンタタイプに誤りがあります。	プリンタの再定義を行ってください。
ホスト名の指定に誤り mistake in the specification of the host name	ホスト名の指定に誤りがあります。	
コンテンツタイプの指定に誤り mistake in content-type	実プリンタのコンテンツタイプの指定に誤りがあります。	実プリンタの再定義を行ってください。

0214

《日本語メッセージ》

0214 (FJSVbsnps) メモリ資源不足が発生しました

《英語メッセージ》

0214 (FJSVbsnps) No enough memory

【意味】

装置制御フィルタ、および、結合ファイル印刷デーモンが動作するためのメモリ資源が不足しています。

【操作員の処置】

不要なプログラムを終了し、プリンタを使用可能にしてください。

0215

《日本語メッセージ》

0215 (FJSVbsnps) ファイル資源不足が発生しました

《英語メッセージ》

0215 (FJSVbsnps) No enough disk device
--

【意味】

装置制御フィルタが使用するためのファイル資源が獲得できません。

【操作員の処置】

不要なファイルを削除した後、プリンタを使用可能にしてください。

0216

《日本語メッセージ》

0216 (FJSVbsnps) 入出力エラーが発生しました (エラー詳細)
--

《英語メッセージ》

0216 (FJSVbsnps) I/O error (エラー詳細)

【意味】

一般ファイル、またはネットワークファイルの入出力中に異常が発生しました。エラー詳細は、表3.8を参照してください。

【操作員の処置】

表3.8に従ってください。

表3.8 入出力エラーの詳細

エラー詳細	エラー内容	操作員の処置
ホスト側のネットワーク環境に異常 abnormality in the network environment	ネットワーク環境に異常があります。	システム管理者に連絡してください。 “/dev/tcp”がない事が考えられます。
作業領域に対するアクセス異常 cannot access to the work area	装置制御フィルタが動作するための作業ファイル（“/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/var_tmp” 配下および “/var/opt/FJSVlp/page” 配下のファイル）にアクセス異常が発生しました。	ファイルシステムの異常（“/var” 配下）が考えられます。ディスク容量、権限を確認してください。
エラーログファイルの書き込みに失敗 failed in writing the error log file	エラーログファイル（“/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/bsnpserrlog”）の書き込みに失敗しました。	
環境ファイルの読み込み中にシステム異常 an abnormal system was detected	環境ファイル（“/etc/opt/FJSVbsnps/bsnps/bsnpsenv”）の読み込み中にシステムの異常を検出しました。	システム管理者に連絡してください。環境ファイル異常、メモリ資源不足、CUPS プリントサービス動作異常が考えられます。環境ファイル内容、メモリ容量、CUPS プリントサービスの起動（cupsd）を確認してください。
情報ファイルの読み込み中にシステム異常 an abnormal system was detected in reading the information file	本製品の情報ファイル（“/etc/opt/FJSVbsnps/bsnps/errmsg_chgfiles” 配下のファイル）の読み込み中にシステムの異常を検出しました。	システム管理者に連絡してください。
結合ファイル印刷デーモンにおいてアクセス異常 cannot access any files at of joined-file-print-daemon	結合ファイル印刷デーモンが動作するための作業ファイル（“/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/var_tmp” 配下のファイル）にアクセス異常が発生しました。	ファイルシステムの異常（“/var” 配下）が考えられます。ディスク容量、権限を確認してください。

0217

《日本語メッセージ》

0217(FJSVbsnps) プリンタ装置との接続に失敗しました

《英語メッセージ》

0217(FJSVbsnps) Can not connect to the printer

【意味】

プリンタ装置が他の2台のホスト（1台目印刷中／2台目印刷待機中）から使用されているため、プリンタ装置から接続拒否が通知されました。

（注） VSP4530B/VSP4540Bの場合、プリンタ装置が他の1台のホストから使用されているときにも、本メッセージが通知されることがあります。1台目のホストが印刷中ではなく、印刷待機中（プリンタ装置の解放を待ち合わせる）の状態になるためです。対処方法など、詳細は「【機能編】13.1 VSP4530B/VSP4540B（プリンタ別注意事項）」を参照してください。

【操作員の処置】

プリンタ装置が解放（他のホストからの印刷終了）されたのを確認してから、プリンタを使用可能にしてください。

0218

《日本語メッセージ》

0218 (FJSVbsnps) プリンタ装置が他で使用中です

《英語メッセージ》

0218 (FJSVbsnps) Printer is being used

【意味】

他のホストからの印刷を行っているため、プリンタ装置の解放を待ち合わせています。

(注) VSP4530B/VSP4540Bの場合、他のホストからの印刷を行っていないときにも、本メッセージが通知されることがあります。対処方法など、詳細は「【機能編】13.1 VSP4530B/VSP4540B (プリンタ別注意事項)」を参照してください。

【操作員の処置】

プリンタ装置が解放されるまで待ってください。

0219

《日本語メッセージ》

0219 (FJSVbsnps) エミュレーションが間違っています (エラー番号)

《英語メッセージ》

0219 (FJSVbsnps) Emulation is wrong (エラー番号)

【意味】

プリンタの定義、またはプリンタ装置側のエミュレーションが間違っています。エラー番号は、表3.9を参照してください。

【操作員の処置】

表3.9に従ってください。

表3.9 エミュレーションエラーの詳細

エラー番号	エラー内容	操作員の処置
1	プリンタ装置側のエミュレーションと異なる印刷データを出力していることが考えられます。	プリンタの定義、またはプリンタ装置側のエミュレーションを正しく設定してください。
2	装置制御フィルタとプリンタ装置で通信シーケンスに異常が発生しました。	プリンタ装置の定義、またはプリンタ装置側のエミュレーションを正しく設定してください。プリンタ装置の情報(各プリンタ装置の取扱説明書を参照)を採取した後、「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員 (SE) に連絡してください。

0220

《日本語メッセージ》

0220 (FJSVbsnps) プリンタ装置との通信ができません

《英語メッセージ》

0220 (FJSVbsnps) Can not communicate to the printer

【意味】

印刷中にプリンタ装置、ネットワーク等の異常が発生し、プリンタ装置との通信ができなくなりました。

【操作員の処置】

pingコマンドでプリンタ装置との接続状態を確認してください。応答が得られなかった場合には表3.10の原因が考えられます。「6.1 導入時のトラブル」も参考にしてください。

表3.10 通信エラーの原因

原因	操作員の処置
プリンタ装置の元電源が切断されている。	プリンタ装置の電源を投入してください。
ホスト側のネットワークハード異常が発生している。	システム管理者に連絡してください。
LANケーブル接続不良が発生している。	LANケーブル、終端抵抗の接続を確認してください。
ホスト名に誤りがある。	/etc/hostsファイルで定義した、プリンタ装置側のホスト名を指定してください。ホスト側のホスト名を指定しないでください。
ネットワーク定義に異常がある（ポート番号、プリンタ装置のホスト名、ゲートウェイ定義等）。	/etc/servicesファイルのサービス名“bpp”のポート番号が他サービスと重畳していないか確認してください。ホスト側およびプリンタ装置側のネットワーク定義を確認してください。
NIS+の環境に誤りがある（NIS+の運用をしているシステムのみ）。	NIS+の環境を確認してください。
両面ユニットが装着されていない。	両面ユニットを装着してください。
回線の性能が遅い場合などにエラーになる可能性がある。	環境ファイルのDISCOMTIMEの値を大きくしてください。環境ファイルの設定値については、「【導入編】付録B 環境ファイル」を参照してください。
本製品がサポートしていないプリンタ装置に対して、印刷している。	プリンタの定義を変更し、本製品がサポートしているプリンタ装置へ印刷してください。
プリンタ装置の設定が“BSNPS”になっていない。	プリンタ装置の設定を確認してください。

0221

《日本語メッセージ》

0221 (FJSVbsnps) プリンタ装置に論理プリンタが設定されていません

《英語メッセージ》

0221 (FJSVbsnps) A logical printer is not set by the printer

【意味】

論理プリンタが設定されていません。または、サポートサーバが“BSNPS”になっていません。

【操作員の処置】

論理プリンタを設定してください。また、サポートサーバに“BSNPS”を指定してください。

0230

《日本語メッセージ》

0230 (FJSVbsnps) プリンタ装置がストップ状態です

《英語メッセージ》

0230 (FJSVbsnps) Printer is in stop status

【意味】

プリンタ装置がオフライン状態になっています。

【操作員の処置】

プリンタ装置をオンラインにしてください。

0246

《日本語メッセージ》

0246 (FJSVbsnps) トナー （部品名） （注） がありません

《英語メッセージ》

0246 (FJSVbsnps) Toner （部品名） （注） empty

【意味】

印刷中にプリンタ装置のトナーがなくなりました。

（注）部品名は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

プリンタ装置にトナーを補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

3.1.3 メッセージ[250～]

0251

《日本語メッセージ》

0251 (FJSVbsnps) 中扉が開いています

《英語メッセージ》

0251 (FJSVbsnps) The inside door is opened

【意味】

印刷中にプリンタ装置の中扉が開いたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

中扉を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0252

《日本語メッセージ》

0252 (FJSVbsnps) スカッフローラカバーが開いています

《英語メッセージ》

0252 (FJSVbsnps) The scuff-roller-cover is opened

【意味】

印刷中にスカッフローラカバーが開いたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スカッフローラカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0253

《日本語メッセージ》

0253 (FJSVbsnps) オペレータ清掃要求がありました

《英語メッセージ》

0253 (FJSVbsnps) An operator-cleaning is required

【意味】

オペレータ清掃要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

オペレータ清掃を行い、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0254

《日本語メッセージ》

0254 (FJSVbsnps) 現像剤 (部品名) (注) の交換を行ってください

《英語メッセージ》

0254 (FJSVbsnps) A replacement (部品名) (注) of the developer is required

【意味】

現像剤交換要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

(注) 部品名は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

現像剤の交換を行い、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0255

《日本語メッセージ》

0255 (FJSVbsnps) 現像剤回収容器がセットされていません

《英語メッセージ》

0255 (FJSVbsnps) A developer-collector is not set

【意味】

現像剤回収容器未セットにより、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像剤回収容器をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0256

《日本語メッセージ》

0256 (FJSVbsnps) 現像剤排出口が開いています

《英語メッセージ》

0256 (FJSVbsnps) The developer-outlet is opened

【意味】

現像剤排出口が開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像剤排出口を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0257

《日本語メッセージ》

0257 (FJSVbsnps) トナー回収容器がセットされていません

《英語メッセージ》

0257 (FJSVbsnps) A toner-collector is not set

【意味】

トナー回収容器未セットにより、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナー回収容器をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0258

《日本語メッセージ》

0258 (FJSVbsnps) トナーカセットが交換されていません

《英語メッセージ》

0258 (FJSVbsnps) The toner-cassette is not replaced

【意味】

トナーカセット未交換により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナーカセットを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0259

《日本語メッセージ》

0259 (FJSVbsnps) トナー回収容器が交換されていません

《英語メッセージ》

0259 (FJSVbsnps) The toner-collector is not replaced

【意味】

トナー回収容器未交換により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナー回収容器を交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0260

《日本語メッセージ》

0260 (FJSVbsnps) トナー補給部が開いています

《英語メッセージ》

0260 (FJSVbsnps) The toner-supply-unit is opened

【意味】

トナー補給部が開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナー補給部を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0261

《日本語メッセージ》

0261 (FJSVbsnps) 現像剤カートリッジが装着されていません

《英語メッセージ》

0261 (FJSVbsnps) A developer-cartridge is not set

【意味】

現像剤カートリッジが装着されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像剤カートリッジを装着して、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0262

《日本語メッセージ》

0262 (FJSVbsnps) クリーナユニットが実装されていません

《英語メッセージ》

0262 (FJSVbsnps) A cleaner-unit is not set

【意味】

クリーナユニットが実装されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

クリーナユニットを実装して、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0263

《日本語メッセージ》

0263 (FJSVbsnps) クリーナを交換してください

《英語メッセージ》

0263 (FJSVbsnps) The cleaner replacement is required

【意味】

クリーナ交換要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

クリーナを交換して、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0264

《日本語メッセージ》

0264 (FJSVbsnps) 用紙長レバーを正しくセットしてください

《英語メッセージ》

0264 (FJSVbsnps) Please correctly set the form-length-lever

【意味】

用紙長レバーセットの不良により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙長レバーセットを正しくセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0265

《日本語メッセージ》

0265 (FJSVbsnps) 用紙の山谷をセットしてください

《英語メッセージ》

0265 (FJSVbsnps) Please correctly set the zig-zag fold paper

【意味】

用紙の山谷セット要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙の山谷をセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0266

《日本語メッセージ》

0266 (FJSVbsnps) 用紙を正しくセットしてください

《英語メッセージ》

0266 (FJSVbsnps) A trouble happened a conditions that setting completed paper

【意味】

用紙再セット要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙を正しくセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0267

《日本語メッセージ》

0267 (FJSVbsnps) 用紙がセットされていません

《英語メッセージ》

0267 (FJSVbsnps) A trouble happened a conditions that setting incompleted paper

【意味】

用紙セット要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙をセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0268

《日本語メッセージ》

0268 (FJSVbsnps) 中扉が開いています

《英語メッセージ》

0268 (FJSVbsnps) The inside door is opened

【意味】

中扉が開いていることにより、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

中扉を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0270

《日本語メッセージ》

0270 (FJSVbsnps) 定着器が開いています

《英語メッセージ》

0270 (FJSVbsnps) The fuser-unit is opened

【意味】

定着器が開いていることにより、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

定着器を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0272

《日本語メッセージ》

0272 (FJSVbsnps) スタッカをオートにしてください

《英語メッセージ》

0272 (FJSVbsnps) The stacker is not ready

【意味】

スタッカがオートでないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカをオートにして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0273

《日本語メッセージ》

0273 (FJSVbsnps) 用紙折りたたみ不良です

《英語メッセージ》

0273 (FJSVbsnps) The stacker is a miss-hold conditions

【意味】

用紙折りたたみ不良のため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカ内の用紙折りたたみを修正し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0274

《日本語メッセージ》

0274 (FJSVbsnps) スカッフローラレバーが正しくセットされていません

《英語メッセージ》

0274 (FJSVbsnps) The scuff-roller-lever is not correctly set

【意味】

スタッカのローラレバーが正しくセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカのローラレバーを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0276

《日本語メッセージ》

0276(FJSVbsnps) スタッカが一杯です (スタッカ位置) (注)

《英語メッセージ》

0276(FJSVbsnps) The stacker is full (スタッカ位置) (注)

【意味】

スタッカが一杯のため、プリンタ装置が停止状態になりました。スタッカ位置については、表3.11を参照してください。

(注) スタッカ位置は、メッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

表3.11に従ってください。

表3.11 スタッカ位置の詳細

スタッカ位置	操作員の処置
	スタッカ内の排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
スタッカ1 stacker1	スタッカ1の排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
スタッカ2 stacker2	スタッカ2の排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
本体トレイ inlet tray	本体トレイの排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
セカンドトレイ second-tray	セカンドトレイの排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
大容量トレイ large-tray	大容量トレイの排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
後処理機 postprocessing unit	後処理機の排出用紙を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0279

《日本語メッセージ》

0279 (FJSVbsnps) スタッカテーブルがセットされていません

《英語メッセージ》

0279 (FJSVbsnps) A table-out happened in the stacker

【意味】

スタッカテーブルがセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカテーブルを押し込んで、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0280

《日本語メッセージ》

0280 (FJSVbsnps) 現像器に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0280 (FJSVbsnps) A trouble happened in the developer

【意味】

現像器の異常により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像器の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0281

《日本語メッセージ》

0281 (FJSVbsnps) 現像剤初期調整が未終了です

《英語メッセージ》

0281 (FJSVbsnps) It is not completed that a TC sensor automatically is adjusted

【意味】

現像剤初期調整が未終了のため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像剤初期調整を行い、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0282

《日本語メッセージ》

0282 (FJSVbsnps) 脱煙フィルタを交換してください

《英語メッセージ》

0282 (FJSVbsnps) The filer of toner-collector is required

【意味】

脱煙フィルタ交換要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

脱煙フィルタを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0283

《日本語メッセージ》

0283 (FJSVbsnps) オーバレイがありません

《英語メッセージ》

0283 (FJSVbsnps) No exist overlay file

【意味】

印刷データに指定されているオーバーレイファイルが、ホスト側、またはプリンタ装置側に存在しない、またはオーバーレイファイル名に誤りがある、またはlpコマンドオプションにオーバーレイファイル名以外のものが指定されています。

【操作員の処置】

印刷データを削除してください。印刷データに指定されているオーバーレイファイル名、オーバーレイ検索パスを確認して、ホスト側、またはプリンタ装置側への登録、またはオーバーレイファイル名、オーバーレイ検索パスの修正を行ってください。

0288

《日本語メッセージ》

0288 (FJSVbsnps) カセットがセットされていません（カセット名）

《英語メッセージ》

0288 (FJSVbsnps) The cassette is not set （カセット名）

【意味】

カセットがセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。カセット名については、表3.14を参照してください。

【操作員の処置】

表3.14に従ってください。

表3.14 カセット名の詳細

カセット名	操作員の処置
カセット1 cassette 1	カセット1をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット2 cassette 2	カセット2をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット3 cassette 3	カセット3をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
カセット4 cassette 4	カセット4をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0290

《日本語メッセージ》

0290 (FJSVbsnps) インタロック系を確認してください (ユニット)

《英語メッセージ》

0290 (FJSVbsnps) Check the inter-lock (ユニット)

【意味】

インタロック系のユニットに異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。ユニットについては、表3. 15を参照してください。

【操作員の処置】

表3. 15に従ってください。

表3. 15 ユニットの詳細

ユニット	操作員の処置
現像ユニット developer unit	現像ユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ドラムユニット drum unit	ドラムユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
プリントカートリッジ print cartridge	プリントカートリッジの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ドラムカートリッジ drum cartridge	ドラムカートリッジの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
トナーカートリッジ toner cartridge	トナーカートリッジの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
定着ユニット fuser unit	定着ユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
プリントユニット print unit	プリントユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
現像剤補給部オープン development medicine replenishment part opening	現像剤補給部を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
両面ユニット both sided unit	両面ユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
L C ホッパ LC hopper	L C ホッパの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 1 stapler1	ステープラ 1 の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 2 stapler2	ステープラ 2 の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
印判 1 seal1	印判 1 の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
印判 2 seal2	印判 2 の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
印判 1、2 seal 1,2	印判 1 および印判 2 の異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
C S ユニット CS unit	C S ユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
契印ユニット endorsing unit	契印ユニットの異常を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0294

《日本語メッセージ》

0294 (FJSVbsnps) カバーが開いています (開口部) (注)

《英語メッセージ》

0294 (FJSVbsnps) The cover is opened (開口部) (注)

【意味】

カバーが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。開口部については、表3.16を参照してください。

(注) 開口部は、メッセージに付加されない場合があります。

VSP2740Bの場合は、開口部は付加されません。

【操作員の処置】

表3.16に従ってください。

表3.16 開口部の詳細 (続く)

開口部	操作員の処置
右カバー right cover	右カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
右上カバー right upper cover	右上カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
右下カバー right lower cover	右下カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
右上扉 right upper door	右上扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
右扉 right door	右扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
左扉 left door	左扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
中扉 inside door	中扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
給紙装置 input paper	給紙装置を確認して、プリンタ装置をオンラインにしてください。
搬送部 conveyance	搬送部のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
搬送部カバー conveyance cover	
排出部 output unit	排出部のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
排紙装置 output paper	排紙装置を確認して、プリンタ装置をオンラインにしてください。
右前扉 front of right door	右前扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
左前扉 front of left door	左前扉のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

表3.16 開口部の詳細（続き）

開口部	操作員の処置
上部カバー upper cover	上部のカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
前カバー front cover	前カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
後カバー back cover	後カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
上トレイカバー upper tray cover	上トレイカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
排紙口カバー outlet cover	排紙口カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
両面ユニットカバー both sided unit cover	両面ユニットカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
トラクタカバー tractor cover	トラクタカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
バックテンションカバー back tension cover	バックテンションカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
フィニッシャーカバー finisher cover	フィニッシャーカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
中継カバー relay cover	中継カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
L Cホッパー LC hopper	L Cホッパーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
認証契印機 finisher	認証契印機を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
レーザカバー laser cover	レーザカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
左側面下カバー lower left side cover	左側面下カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
補助搬送ローラカバー subconveyance roller cover	補助搬送ローラカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
後処理機カバー postprocessing unit cover	後処理機カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0295

《日本語メッセージ》

0295 (FJSVbsnps) スタッカに異常が発生しました

《英語メッセージ》

0295 (FJSVbsnps) Please check the stacker

【意味】

マルチビンスタッカが正しく取り付けられていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

マルチビンスタッカを正しく取り付け、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0296

《日本語メッセージ》

0296 (FJSVbsnps) (ユニット名) の交換が要求されました

《英語メッセージ》

0296 (FJSVbsnps) Please exchange the (ユニット名)

【意味】

(ユニット名) の交換が必要なため、プリンタ装置が停止状態になりました。ユニット名については、表3.17を参照してください。

【操作員の処置】

表3.17に従ってください。

表3.17 ユニット名の詳細

ユニット名	操作員の処置
プリントユニット print unit	プリントユニットを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ドラムユニット drum unit	ドラムユニットを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
定着ユニット fuser unit	定着ユニットを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ドラムカートリッジ drum cartridge	ドラムカートリッジを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0297

《日本語メッセージ》

0297 (FJSVbsnps) 両面ユニットが開いています

《英語メッセージ》

0297 (FJSVbsnps) Both sided unit opens

【意味】

両面ユニットが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

両面ユニットを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

3.1.4 メッセージ[300～]

0302

《日本語メッセージ》

0302(FJSVbsnps) (注) 用紙コードX X Xが指定されました
--

《英語メッセージ》

0302(FJSVbsnps) (注) Paper Code XXX is appointed

【意味】

用紙コード指定がされました。

(注) “0302(FJSVbsnps)” はメッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

用紙をプリンタ装置にセットした後、lpadvanコマンドまたはアラート機能で印刷を再開してください。

0303

《日本語メッセージ》

0303(FJSVbsnps) (注) 試し打ちが終了しました

《英語メッセージ》

0303(FJSVbsnps) (注) Finished Test-Printing
--

【意味】

試し打ち印刷が終了しました。

(注) “0303(FJSVbsnps)” はメッセージに付加されない場合があります。

【操作員の処置】

lpadvanコマンドまたはアラート機能で印刷を再開してください。

0305

《日本語メッセージ》

0305(FJSVbsnps) オプションの指定形式に誤りがあります

《英語メッセージ》

0305(FJSVbsnps) The mistake is found in a specified form of the option
--

【意味】

オプションの指定形式に誤りがあります。

【操作員の処置】

オプションを正しく指定し、再度印刷してください。

0335

《日本語メッセージ》

0335(FJSVbsnps) プリンタ装置にオーバーレイをロードできませんでした (エラー番号) (注)

《英語メッセージ》

0335(FJSVbsnps) Cannot load overlay file to the printer (エラー番号) (注)

【意味】

プリンタ装置にオーバーレイファイルを読み込ませることができませんでした。エラー番号は、表3.18を参照してください。

(注) エラー番号は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

表3.18に従ってください。

表3.18 オーレイロードエラーの詳細

エラー番号	エラーの内容	操作員の処置
なし	オーバーレイファイルのデータ形式に異常があるか、オーバーレイ変換処理で異常が発生しました。	指定したオーバーレイが正しいか確認してください。または、システムのスワップ領域の不足が考えられます。システム管理者に連絡してください。
1	オーバーレイファイルのデータ形式に異常があります。	指定したオーバーレイが正しいか確認してください。
2	高解像度指定によるスワップ領域不足です。	印刷解像度を下げて印刷してください。または、システムのスワップ領域の不足が考えられます。システム管理者に連絡してください。
3	標準コード変換 (FSUNiconv) が必須バージョンレベルではありません。	標準コード変換 (FSUNiconv) が必須バージョンレベルかどうか確認してください。
4	オーバーレイ変換処理で異常が発生しました。	システムのスワップ領域の不足が考えられます。システム管理者に連絡してください。

0336

《日本語メッセージ》

0336(FJSVbsnps) I / S 制御情報でサポートしていない値が設定されました

《英語メッセージ》

0336(FJSVbsnps) The value not supported by the I/S control was set

【意味】

I / S 制御情報でサポートしていない値が設定されました。

【操作員の処置】

I / S 制御情報の設定値に正しい値を設定してください。

0338

《日本語メッセージ》

0338 (FJSVbsnps) -y オプションの引数に誤ったものが指定されました

《英語メッセージ》

0338 (FJSVbsnps) Invalid argument of -y option

【意味】

yモードリストの引数に誤ったものが指定されました。

【操作員の処置】

yモードリストを確認してください。

0339

《日本語メッセージ》

0339 (FJSVbsnps) オーバレイ情報ファイルが作成できません

《英語メッセージ》

0339 (FJSVbsnps) Cannot make overlay info file

【意味】

オーバレイ情報ファイルが作成できません。

【操作員の処置】

オーバレイ情報ファイル格納ディレクトリ “/usr/local/lib/FJSVlp/ovl” にファイル作成権限がありません。ディレクトリの権限を確認してください。

0340

《日本語メッセージ》

0340 (FJSVbsnps) オーバレイファイルアクセス時に何らかのエラーが発生しました

《英語メッセージ》

0340 (FJSVbsnps) Error accessing overlay file

【意味】

オーバレイ登録処理中に、オーバレイファイルアクセス異常を検出しました。

【操作員の処置】

指定したオーバレイファイルに誤りがないか確認し、正しいオーバレイファイルを指定してください。

0341

《日本語メッセージ》

0341 (FJSVbsnps) S 制御情報にグループオーバレイが指定されました

《英語メッセージ》

0341 (FJSVbsnps) Specified group overlay in the S-record

【意味】

S制御情報にグループオーバレイが指定されました。

【操作員の処置】

グループオーバレイは指定不可能です。データを確認してください。

0342

《日本語メッセージ》

0342 (FJSVbsnps) オーバレイ参照指定のオーバーレイページの制御値をこえています

《英語メッセージ》

0342 (FJSVbsnps) Over the limit of overlay reference pages

【意味】

オーバーレイ参照指定のオーバーレイページの制御値を超えています。

【操作員の処置】

オーバーレイページ数を32以下にしてください。

0343

《日本語メッセージ》

0343 (FJSVbsnps) オーバレイメモリが一杯です

《英語メッセージ》

0343 (FJSVbsnps) Overlay memory full

【意味】

オーバーレイデータが4096KBを超えています。

【操作員の処置】

オーバーレイデータを確認してください。

0344

《日本語メッセージ》

0344 (FJSVbsnps) オーバレイパターングループにシーケンシャル以外が指定されました

《英語メッセージ》

0344 (FJSVbsnps) Specified without sequential in overlay pattern group

【意味】

オーバーレイパターングループにシーケンシャル以外が指定されました。

【操作員の処置】

シーケンシャル以外のオーバーレイパターングループを指定していないか、データを確認してください。

0345

《日本語メッセージ》

0345 (FJSVbsnps) オーバレイ情報格納ディレクトリが存在しません

《英語メッセージ》

0345 (FJSVbsnps) No exist overlay info file

【意味】

オーバーレイ情報格納ディレクトリが存在しません。

【操作員の処置】

オーバーレイ情報ファイル格納ディレクトリ “/usr/local/lib/FJSVlp/ovl” が存在しません。ディレクトリを確認してください。

0346

《日本語メッセージ》

0346 (FJSVbsnps) オーバレイ情報が破壊されています

《英語メッセージ》

0346 (FJSVbsnps) Break overlay info file

【意味】

オーバーレイ情報が破壊されています。

【操作員の処置】

オーバーレイ情報を確認してください。

0347

《日本語メッセージ》

0347 (FJSVbsnps) オーバレイで異常が発生しました

《英語メッセージ》

0347 (FJSVbsnps) Happened Fatal Error

【意味】

オーバーレイで異常が発生しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0348

《日本語メッセージ》

0348 (FJSVbsnps) グループオーバーレイは使用できません

《英語メッセージ》

0348 (FJSVbsnps) Cannot use group overlay

【意味】

グループオーバーレイが指定されています。グループオーバーレイは使用できません。

【操作員の処置】

データを確認してください。

0350

《日本語メッセージ》

0350 (FJSVbsnps) 回収キャリア容器がセットされていません

《英語メッセージ》

0350 (FJSVbsnps) A collector-carrier is not set

【意味】

回収キャリア容器未セットにより、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

回収キャリア容器をセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0351

《日本語メッセージ》

0351 (FJSVbsnps) 搬送部レバーが開いています

《英語メッセージ》

0351 (FJSVbsnps) The paper-carrier-lever is opened

【意味】

印刷中に搬送部レバーが開いたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

搬送部レバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0352

《日本語メッセージ》

0352 (FJSVbsnps) 感光ドラム交換してください

《英語メッセージ》

0352 (FJSVbsnps) The drum replacement is required

【意味】

感光ドラム交換要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

感光ドラムの交換を行い、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0353

《日本語メッセージ》

0353 (FJSVbsnps) 現像器ノットレディが発生しました

《英語メッセージ》

0353 (FJSVbsnps) The developer is not ready

【意味】

現像器ノットレディが発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

現像器ノットレディを取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0354

《日本語メッセージ》

0354 (FJSVbsnps) トナー回収容器が一杯です

《英語メッセージ》

0354 (FJSVbsnps) The toner-collector is full

【意味】

トナー回収容器が一杯のため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナー回収容器を交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0355

《日本語メッセージ》

0355 (FJSVbsnps) バッグフィルタが装着されていません

《英語メッセージ》

0355 (FJSVbsnps) A bag-filter is not set

【意味】

バッグフィルタが装着されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

バッグフィルタを装着し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0356

《日本語メッセージ》

0356 (FJSVbsnps) バッグフィルタを交換してください

《英語メッセージ》

0356 (FJSVbsnps) The bag-filter replacement is required

【意味】

バッグフィルタ交換要求のため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

バッグフィルタを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0357

《日本語メッセージ》

0357 (FJSVbsnps) クリーナブレード (部品名) (注) が装着されていません

《英語メッセージ》

0357 (FJSVbsnps) A cleaner-blade (部品名) (注) is not set

【意味】

クリーナブレードが装着されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

(注) 部品名は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

クリーナブレードを装着し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0358

《日本語メッセージ》

0358 (FJSVbsnps) (キット名) を交換してください

《英語メッセージ》

0358 (FJSVbsnps) The (キット名) replacement is required

【意味】

(キット名) 交換要求のため、プリンタ装置が停止状態になりました。キット名については、表3. 19を参照してください。

【操作員の処置】

表3. 19に従ってください。

表3. 19 キット名の詳細

キット名	操作員の処置
キットA KIT-A	キットAを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
キットB KIT-B	キットBを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
キットAおよびキットB KIT-A and KIT-B	キットA、およびキットBを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
キットF KIT-F	キットFを交換し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0359

《日本語メッセージ》

0359 (FJSVbsnps) ベルト搬送部が下がっています

《英語メッセージ》

0359 (FJSVbsnps) The belt-conveyance is down

【意味】

ベルト搬送部が下がっているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

ベルト搬送部を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0360

《日本語メッセージ》

0360 (FJSVbsnps) 用紙セットテーブルが上がっていません

《英語メッセージ》

0360 (FJSVbsnps) The paper-set-table is down

【意味】

用紙セットテーブルが上がっていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙セットテーブルを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0361

《日本語メッセージ》

0361 (FJSVbsnps) 印刷中に用紙セットテーブルが下げられました

《英語メッセージ》

0361 (FJSVbsnps) The paper-set-table is downed during printing

【意味】

印刷中に用紙セットテーブルが下げられたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙セットテーブルを正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0362

《日本語メッセージ》

0362 (FJSVbsnps) 転写部が開いています

《英語メッセージ》

0362 (FJSVbsnps) The transcription-unit is opened

【意味】

転写部が開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

転写部を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0363

《日本語メッセージ》

0363 (FJSVbsnps) ドラムカバーが開いています

《英語メッセージ》

0363 (FJSVbsnps) The drum-cover is opened

【意味】

ドラムカバーが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

ドラムカバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0364

《日本語メッセージ》

0364 (FJSVbsnps) 定着器入口カバーが開いています

《英語メッセージ》

0364 (FJSVbsnps) The entrance-cover of fuser-unit is opened

【意味】

定着器入口カバーが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

定着器入口カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0365

《日本語メッセージ》

0365 (FJSVbsnps) 脱煙フィルタが装着されていません

《英語メッセージ》

0365 (FJSVbsnps) The smoke-filter is not set

【意味】

脱煙フィルタが装着されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

脱煙フィルタを装着し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0398

《日本語メッセージ》

0398 (FJSVbsnps) 用紙コードの通知処理に失敗しました

《英語メッセージ》

0398 (FJSVbsnps) the notice of the paper code failed

【意味】

メモリ不足により、用紙掛け替えメッセージの通知ができません。

【操作員の処置】

不要なプログラムを終了し、プリンタを使用可能にしてください。

また、問題が解決しない場合は、「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0399

《日本語メッセージ》

0399 (FJSVbsnps) 装置制御フィルタで扱えないデータの形式です

《英語メッセージ》

0399 (FJSVbsnps) Abnormality is found in the data form

【意味】

サポートしていない印刷データ形式です。

【操作員の処置】

印刷データの形式を確認してください。

3.1.5 メッセージ[400～]

0420

《日本語メッセージ》

0420 (FJSVbsnps) フォントデータの取り出しに失敗しました

《英語メッセージ》

0420 (FJSVbsnps) fontdata file access fault

【意味】

ページプリンタ（FNP）への印刷の場合、TrueTypeフォント外字データ獲得中に異常が発生しました。

インパクトプリンタ（66XX）への印刷の場合、CGフォントデータ獲得処理中に異常が発生しました。

【操作員の処置】

ページプリンタ（FNP）への印刷の場合、指定された“TrueTypeフォント外字ファイル”、および、“TrueTypeフォント外字ファイル”の格納パスの権限を確認してください。読み込み権限がなければ、読み込み権限をつけてください。

インパクトプリンタ（66XX）への印刷の場合、システム管理者に連絡してください。

0440

《日本語メッセージ》

0440 (FJSVbsnps) オーバレイ 資源情報の獲得に失敗しました

《英語メッセージ》

0440 (FJSVbsnps) overlay resource information fault

【意味】

プリンタ装置からのオーバレイデータ情報に異常が発生しました。

【操作員の処置】

システム管理者に連絡してください。

0441

《日本語メッセージ》

0441 (FJSVbsnps) オーバレイ 登録領域が一杯です

《英語メッセージ》

0441 (FJSVbsnps) overlay buffer full

【意味】

プリンタ装置で、オーバレイ空きメモリ不足、またはオーバレイ登録可能個数超過が発生しました。

【操作員の処置】

プリンタ装置のオーバレイ空きメモリ容量と登録済オーバレイ名を確認してください。プリンタ装置に登録されているオーバレイが不要であれば、削除してから再登録してください。

0442

《日本語メッセージ》

0442 (FJSVbsnps) X X Xはオーバーレイファイルではありません

《英語メッセージ》

0442 (FJSVbsnps) XXX is not overlay file

【意味】

オーバーレイ以外のファイルか、またはデータ形式が不当なオーバーレイを指定しています。

【操作員の処置】

オーバーレイファイルを確認して、必要であれば再度オーバーレイを指定し直してください。

0443

《日本語メッセージ》

0443 (FJSVbsnps) X X Xのオーバーレイファイルが見つかりません

《英語メッセージ》

0443 (FJSVbsnps) XXX is not found

【意味】

指定されたパスにオーバーレイファイルが存在しないか、または権限で読み込みが許可されていません。

【操作員の処置】

指定パス、オーバーレイファイルの存在、または権限を確認してください。必要であれば再度オーバーレイを指定し直してください。

0447

《日本語メッセージ》

0447 (FJSVbsnps) X X Xのオーバーレイデータに異常があります

《英語メッセージ》

0447 (FJSVbsnps) XXX data error

【意味】

オーバーレイ登録処理中にオーバーレイデータの異常を検出しました。

【操作員の処置】

指定したオーバーレイファイルが正しいか確認してください。

0450

《日本語メッセージ》

0450 (FJSVbsnps) ロード要求CG資源情報の獲得に失敗しました

《英語メッセージ》

0450 (FJSVbsnps) load cg resource information fault

【意味】

プリンタ装置からのCGフォントデータ情報に異常が発生、または、フォントアクセスライブラリが見つかりません。必要な製品（『Interstage Charset Manager』）がインストールされていない可能性があります。

【操作員の処置】

システム管理者に連絡してください。

0460

《日本語メッセージ》

0460 (FJSVbsnps) ダウンロードメモリ資源不足が発生しました

《英語メッセージ》

0460 (FJSVbsnps) no enough download memory

【意味】

CGフォント、オーバレイプレロードコマンドが動作するためのメモリ資源が不足しています。

【操作員の処置】

不要なプログラムを終了させた後、再度CGフォント、オーバレイプレロードコマンドを起動してください。

0461

《日本語メッセージ》

0461 (FJSVbsnps) ダウンロード入出力エラー (エラー番号)

《英語メッセージ》

0461 (FJSVbsnps) download I/O error (エラー番号)

【意味】

CGフォント、オーバレイの資源獲得時に異常が発生しました。エラー番号については、表3. 20を参照してください。

【操作員の処置】

表3. 20に従ってください。

表3. 20 ダウンロード入出力時のエラー

エラー番号	エラー内容	対処方法
1	オーバレイデータを指定したパスのアクセスに失敗しました。	オーバレイデータの正しい格納パスを指定してください。または、推奨パス配下を確認してください。(推奨パス “/usr/local/lib/FJSVlp”)
2	エラーログファイルのアクセスに失敗しました。	システム管理者に連絡してください。 ファイルシステムの異常が考えられます。
3	コマンド排他制御用ファイル (“/etc/opt/FJSVbsnps/bsnps/dlcmdlock”) のアクセスに失敗しました。	
4	ページプリンタ (FNP) への印刷の場合 “TrueTypeフォント外字ファイル” のアクセスに失敗しました。 (1) 指定したファイル格納パスが存在しない (2) 指定したファイルが存在しない (3) 指定したファイルの内容に誤りがある (4) 指定したファイルの読み込み権限がない	“TrueTypeフォント外字ファイル”、および、“TrueTypeフォント外字ファイル” の格納パスを確認してください。

0466

《日本語メッセージ》

0466 (FJSVbsnps) C G フォントデータの読み込みでタイムアウトしました
--

《英語メッセージ》

0466 (FJSVbsnps) CGfontdata read timeout
--

【意味】

CGフォントデータの読み込み処理でタイムアウトが発生しました。

【操作員の処置】

システム管理者に連絡してください。

0467

《日本語メッセージ》

0467 (FJSVbsnps) オーバレイデータの読み込みでタイムアウトしました

《英語メッセージ》

0467 (FJSVbsnps) Overlaydata read timeout

【意味】

オーバレイデータの読み込み処理でタイムアウトが発生しました。

【操作員の処置】

システム管理者に連絡してください。

3.1.6 メッセージ[500～]

0550

《日本語メッセージ》

0550 (FJSVbsnps) スワップ領域不足が発生しました

《英語メッセージ》

0550 (FJSVbsnps) Insufficient swap area

【意味】

システムのスワップ領域が不足しています。

【操作員の処置】

システムのスワップ領域の不足が考えられます。システム管理者に連絡してください。

0551

《日本語メッセージ》

0551 (FJSVbsnps) 入出力エラーが発生しました

《英語メッセージ》

0551 (FJSVbsnps) I/O error

【意味】

ファイルの入出力中に異常が発生しました。

【操作員の処置】

必須ソフトウェアである標準コード変換がインストールされているか確認してください。インストールされている場合は、パッケージ内のファイル欠如、またはファイルシステムの異常が考えられます。システム管理者に連絡してください。

0552

《日本語メッセージ》

0552 (FJSVbsnps) 内部矛盾が発生しました

《英語メッセージ》

0552 (FJSVbsnps) Internal contradiction

【意味】

データ変換中に内部矛盾で異常が発生しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0553

《日本語メッセージ》

0553 (FJSVbsnps) データの形式に誤りがあります

《英語メッセージ》

0553 (FJSVbsnps) Incorrect data type

【意味】

印刷の指定に誤りがあるか、もしくは印刷データに異常があります。

【操作員の処置】

lpコマンドオプションのデータタイプ指定 (-o -T_データタイプ) に誤りがないか確認してください。また、印刷データに誤りがないか確認してください。

上記メッセージの後に出力されるDETAIL情報の詳細コード (DETAIL: xx:~) によるエラー詳細は、表3.21を参照してください。

表3.21 エラー詳細

詳細コード (DETAIL: xx:~)	エラー詳細
1	変換できない文字コードが存在しています
3~6	オーダシーケンスエラー
8	simpleデータ中にcobolオーダが存在します
9	未サポートのESCシーケンスオーダが存在します
10	識別不可能なオーダが存在します
11	未サポートのバーコード種を指定するオーダが存在します

原因が判明できない場合は、「第3部 保守情報」に従って採取した保守資料、および、以下の手順で採取したデータを富士通技術員 (SE) にお渡しください。

1. 印刷制御機能の環境ファイル (“/etc/opt/FJSVbsnps/bsnps/bsnpsenv”) の “LOG” を ‘e’ にします。
2. 印刷を行います。
3. 印刷がエラーを出力して終了したら、/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/tmp配下のbppcindata およびbppcoutdataを退避してください。
4. データの退避が完了したら、環境ファイルの “LOG” の値を元に戻してください。

3.1.7 メッセージ[600～]

0607

《日本語メッセージ》

0607 (FJSVbsnps) ステープル針がなくなりました (ステープル装置名) (注)

《英語メッセージ》

0607 (FJSVbsnps) Staples empty (ステープル装置名) (注)

【意味】

ステープル針がなくなりました (ステープルカートリッジ)。ステープル装置名については、表3.22を参照してください。

(注) ステープル装置名は付加されない場合があります。

【操作員の処置】

表3.22に従ってください。

なお、ステープル装置にステープル針を補給することができない場合は、プリンタ装置の出力先の変更を行ってください。

表3.22 ステープル装置名の詳細

ステープル装置名	操作員の処置
ステープラ 1 stapler1	ステープラ 1 にステープル針を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 2 stapler2	ステープラ 2 にステープル針を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 1、2 stapler1,2	ステープラ 1 およびステープラ 2 にステープル針を補給し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0608

《日本語メッセージ》

0608 (FJSVbsnps) パンチ穴あけができません

《英語メッセージ》

0608 (FJSVbsnps) Cannot use punch-function

【意味】

パンチ穴あけができません。

【操作員の処置】

パンチカスホッパを確認し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0627

《日本語メッセージ》

0627 (FJSVbsnps) サポートされていない印刷解像度が印刷データ中に検出されました

《英語メッセージ》

0627 (FJSVbsnps) Not supported printing-resolution was detected in printing-data

【意味】

サポートされていない印刷解像度が印刷データ中に検出されました。

【操作員の処置】

プリンタ装置がサポートしている解像度で印刷してください。

備考. 本エラーを検出した場合、本製品が印刷要求を削除します。

ただし、「【導入編】2.3.2 ジョブキャンセルの権限制限」の設定が行われていない場合、本製品での印刷要求の削除が行われず、プリンタ装置に印刷され続けます。

0651

《日本語メッセージ》

0651 (FJSVbsnps) 結合処理中に内部矛盾が発生しました

《英語メッセージ》

0651 (FJSVbsnps) Internal contradiction during joining files

【意味】

結合処理中に内部矛盾で異常が発生しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0652

《日本語メッセージ》

0652 (FJSVbsnps) 指定されたプリンタ名に誤りがあります

《英語メッセージ》

0652 (FJSVbsnps) The mistake is found in a printer-name

【意味】

実プリンタに指定されたプリンタ名が存在しません。

【操作員の処置】

プリンタの再定義を行ってください。

0653

《日本語メッセージ》

0653 (FJSVbsnps) lpコマンドでエラーが発生しました エラー詳細

《英語メッセージ》

0653 (FJSVbsnps) Error in lp-command. エラー詳細

【意味】

結合データのlpコマンドでエラーが発生しました。エラー詳細はlpコマンドのエラーメッセージです。

【操作員の処置】

エラー詳細に従い、エラーを解除してください。

0658

《日本語メッセージ》

0658 (FJSVbsnps) コマンド起動に失敗しました (番号) エラー詳細

《英語メッセージ》

0658 (FJSVbsnps) Failed in executing command (番号) エラー詳細

【意味】

コマンド起動に失敗しました。番号、エラー詳細は表3. 23を参照してください。

表3. 23 エラー詳細

番号	エラー詳細	エラー内容
1	lpstat	lpstatコマンドの起動に失敗しました。
2	lp	lpコマンドの起動に失敗しました。
3	ps	psコマンドの起動に失敗しました。
4	結合ファイル印刷デーモン joined-file-print-daemon	結合ファイル印刷デーモンの起動に失敗しました。
5	結合ファイル印刷デーモン制御コマンド control-command of joined-file-print-daemon	結合ファイル印刷デーモン制御コマンドの起動に失敗しました。
6	結合ファイル更新コマンド update-command of joined file	結合ファイル更新コマンドの起動に失敗しました。
7	結合ファイル印刷デーモン通信 correspondence of joined-file-print-daemon	結合ファイル印刷デーモンとの通信に失敗しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員 (SE) に連絡してください。

0670

《日本語メッセージ》

0670 (FJSVbsnps) 結合ファイル削除コマンドの実行に失敗しました

《英語メッセージ》

0670 (FJSVbsnps) Failed in executing delete-command of joined file

【意味】

結合ファイル削除コマンドの実行に失敗しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

0679

《日本語メッセージ》

0679 (FJSVbsnps) 用紙切替えに失敗しました

《英語メッセージ》

0679 (FJSVbsnps) Paper change failed

【意味】

用紙切替えに失敗しました。

【操作員の処置】

用紙状態を確認し、用紙をセットした後、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0680

《日本語メッセージ》

0680 (FJSVbsnps) 指定した給紙方法に誤りがあります

《英語メッセージ》

0680 (FJSVbsnps) The mistake is found in a specified input paper

【意味】

指定した給紙方法に誤りがあるため、プリンタが停止状態になりました。

【操作員の処置】

指定した給紙方法およびプリンタ装置の状態を確認してください。

0681

《日本語メッセージ》

0681 (FJSVbsnps) プリンタ装置が単票用紙抜き取り待ち状態です

《英語メッセージ》

0681 (FJSVbsnps) Printer is in wait status(remove the cutsheet)

【意味】

単票用紙抜き取り要求により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

手差し口にある用紙を取り除いてください。

3.1.8 メッセージ[700～]

0710

《日本語メッセージ》

0710 (FJSVbsnps) トナーシャッター F が開いています

《英語メッセージ》

0710 (FJSVbsnps) The toner-shutter-F is opened

【意味】

トナーシャッター F が開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

トナーシャッター F を閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0711

《日本語メッセージ》

0711 (FJSVbsnps) オートロードガイドが開いています

《英語メッセージ》

0711 (FJSVbsnps) The auto-load-guide is opened

【意味】

オートロードガイドが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

オートロードガイドを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0712

《日本語メッセージ》

0712 (FJSVbsnps) (ユニット名) が開いています

《英語メッセージ》

0712 (FJSVbsnps) The (ユニット名) is opened

【意味】

ユニットが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。ユニット名については、表 3.25 を参照してください。

【操作員の処置】

表 3.25 に従ってください。

表3.25 ユニット名の詳細

ユニット名	操作員の処置
ピンチローラユニット pinch-roller-unit	ピンチローラユニットを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ドライブローラユニット drive-roller-unit	ドライブローラユニットを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。
スカッフピンチローラユニット scuff-pinch-roller-unit	スカッフピンチローラユニットを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0713

《日本語メッセージ》

0713(FJSVbsnps) 用紙幅測定が未終了です

《英語メッセージ》

0713(FJSVbsnps) Measuring form-width is no finish

【意味】

用紙幅測定未終了により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙を正しくセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0714

《日本語メッセージ》

0714(FJSVbsnps) オートロード中に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0714(FJSVbsnps) Auto load is time out

【意味】

オートロード中に異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙を取り除き、再度オートロードを行って、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0715

《日本語メッセージ》

0715(FJSVbsnps) スタッカ安全スイッチが作動しました

《英語メッセージ》

0715(FJSVbsnps) The stacker-safety-switch on

【意味】

スタッカ安全スイッチの作動により、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカをオートにして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0716

《日本語メッセージ》

0716(FJSVbsnps) スタッカテーブルの用紙が正しい位置にありません

《英語メッセージ》

0716(FJSVbsnps) The form-length-guide is not correctly set

【意味】

スタッカテーブルの用紙が正しい位置にないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカテーブルの用紙位置を合わせて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0717

《日本語メッセージ》

0717 (FJSVbsnps) 定着器カバーが開いています

《英語メッセージ》

0717 (FJSVbsnps) The fuser-unit-cover is opened

【意味】

定着器カバーが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

定着器カバーを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0718

《日本語メッセージ》

0718 (FJSVbsnps) 用紙ガイドが開いています

《英語メッセージ》

0718 (FJSVbsnps) The paper-guide is opened

【意味】

用紙ガイドが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙ガイドを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0743

《日本語メッセージ》

0743 (FJSVbsnps) スプライスレバーが正しくセットされていません

《英語メッセージ》

0743 (FJSVbsnps) The splice-lever is not correctly set

【意味】

スプライスレバーが正しくセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スプライスレバーをダウン側にセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0744

《日本語メッセージ》

0744 (FJSVbsnps) サクションフィーダが下がっています

《英語メッセージ》

0744 (FJSVbsnps) The suction-feeder is down

【意味】

サクションフィーダが下がっているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

サクションフィーダを上げて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0745

《日本語メッセージ》

0745 (FJSVbsnps) 用紙箱を正しくセットしてください

《英語メッセージ》

0745 (FJSVbsnps) Check the forms position in the hopper

【意味】

用紙箱が正しい位置にないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙箱を正しくセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0746

《日本語メッセージ》

0746 (FJSVbsnps) サブトラクタが開いています

《英語メッセージ》

0746 (FJSVbsnps) The subtractor is opened

【意味】

サブトラクタが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

サブトラクタを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0747

《日本語メッセージ》

0747 (FJSVbsnps) さばきローラが開いています

《英語メッセージ》

0747 (FJSVbsnps) The riffling-roller-unit is opened

【意味】

さばきローラが開いているため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

さばきローラを閉じて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0748

《日本語メッセージ》

0748 (FJSVbsnps) 切替えレバーが正しくセットされていません

《英語メッセージ》

0748 (FJSVbsnps) The switch-lever is not correctly set

【意味】

切替えレバーが正しくセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカ／後処理機切替えレバーを正しい位置にセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0749

《日本語メッセージ》

0749 (FJSVbsnps) 用紙セット部付近から離れてください

《英語メッセージ》

0749 (FJSVbsnps) Go away from near forms position

【意味】

用紙セット部付近に近づいたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙セット部付近から離れて、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0772

《日本語メッセージ》

0772 (FJSVbsnps) ステープルの空打ちが発生しました（ステープル装置名）

《英語メッセージ》

0772 (FJSVbsnps) Idle Staple（ステープル装置名）

【意味】

ステープルの空打ちが発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。ステープル装置名については、表3.26を参照してください。

【操作員の処置】

表3.26に従ってください。

表3.26 ステープル装置名の詳細

ステープル装置名	操作員の処置
ステープラ 1 stapler1	ステープラ 1 のステープル針を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 2 stapler2	ステープラ 2 のステープル針を正しくセットし、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0775

《日本語メッセージ》

0775(FJSVbsnps) ステープルの針シート詰まりが発生しました (ステープル装置名)

《英語メッセージ》

0775(FJSVbsnps) Staple jam (ステープル装置名)

【意味】

ステープルの針シート詰まりが発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。ステープル装置名については、表3.27を参照してください。

【操作員の処置】

表3.27に従ってください。

表3.27 ステープル装置名の詳細

ステープル装置名	操作員の処置
ステープラ 1 stapler1	ステープラ 1 の針シート詰まりを取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ステープラ 2 stapler2	ステープラ 2 の針シート詰まりを取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

3.1.9 メッセージ[800～]

0800

《日本語メッセージ》

0800(FJSVbsnps) 前処理機に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0800(FJSVbsnps) Please check the preprocessing unit

【意味】

前処理機に異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

前処理機の異常要因を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0801

《日本語メッセージ》

0801(FJSVbsnps) 後処理機に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0801(FJSVbsnps) Please check the postprocessing unit

【意味】

後処理機に異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

後処理機の異常要因を取り除き、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0802

《日本語メッセージ》

0802(FJSVbsnps) スタッカ部切替えレバーが正しい位置にありません

《英語メッセージ》

0802(FJSVbsnps) The position of a lever is unusual

【意味】

スタッカ部切替えレバーが正しい位置にないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

スタッカ部切替えレバーを正しい位置にして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0804

《日本語メッセージ》

0804(FJSVbsnps) 用紙パスクリア中に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0804(FJSVbsnps) Abnormalities occurred at the time of a paper path clearance

【意味】

用紙パスクリアで異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

ホッパ部で用紙を切断し、再度用紙パスクリアを行ってください。

0805

《日本語メッセージ》

0805(FJSVbsnps) (部位名) が正しい位置にありません

《英語メッセージ》

0805(FJSVbsnps) The position of a (部位名) is unusual

【意味】

表示されている部位が正しい位置にないため、プリンタ装置が停止状態になりました。部位名については、表 3.28 を参照してください。

【操作員の処置】

表 3.28 に従ってください。

表3.28 部位名の詳細

部位名	操作員の処置
バックテンション ユニット back-tension-unit	バックテンションユニットをリリースして、プリンタ装置をオンラインにしてください。
ブレーキローラ ユニット brake-roller-unit	ブレーキローラユニットレバーを用紙に応じた位置にセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。
サイドガイド side-guide	サイドガイドをリリースして、プリンタ装置をオンラインにしてください。
メイントラクタ maintractor	メイントラクタをセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。
サブトラクタ subtractor	サブトラクタをセットして、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0806

《日本語メッセージ》

0806(FJSVbsnps) ピンチ圧が正しく設定されていません (部位名)

《英語メッセージ》

0806(FJSVbsnps) Pinch pressure is unusual (部位名)

【意味】

表示されている部位のピンチ圧が正しく設定されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。部位名については、表 3.29 を参照してください。

【操作員の処置】

表 3.29 に従ってください。

表3.29 部位名の詳細

部位名	操作員の処置
ドライブローラ drive-roller	ピンチ圧設定を使用中の用紙厚にして、プリンタ装置をオンラインにしてください。
バックテンション back-tension	
アライニングローラ aligning-roller	

0807

《日本語メッセージ》

0807 (FJSVbsnps) 用紙の端が正しい位置にありません

《英語メッセージ》

0807 (FJSVbsnps) The position of the end of a paper is unusual

【意味】

用紙の端が正しい位置にないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙をサイドガイドに突き当て、用紙位置を確認して、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0808

《日本語メッセージ》

0808 (FJSVbsnps) 未定着用紙があります

《英語メッセージ》

0808 (FJSVbsnps) There is a non-established paper

【意味】

未定着用紙があり、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

用紙排出を行ってください。

0809

《日本語メッセージ》

0809 (FJSVbsnps) 印刷モード切替スイッチが正しく設定されていません

《英語メッセージ》

0809 (FJSVbsnps) The print mode switch is not set up correctly

【意味】

印刷モード切替スイッチが正しく設定されていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

印刷モード切替スイッチを正しく設定し、プリンタ装置をオンラインにしてください。

0810

《日本語メッセージ》

0810 (FJSVbsnps) 検証システムを確認してください

《英語メッセージ》

0810 (FJSVbsnps) Check the inspect system

【意味】

検証システムのチェックで異常を検出しました。

【操作員の処置】

印刷結果を確認してください。

0811

《日本語メッセージ》

0811 (FJSVbsnps) マーク検出中に異常が発生しました

《英語メッセージ》

0811 (FJSVbsnps) Abnormalities occurred at the time of mark detection

【意味】

プレプリントのマーク検出中に異常が発生したため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

プレプリントの設定を確認し、再度オートロードを行ってください。

0812

《日本語メッセージ》

0812 (FJSVbsnps) 用紙の継目に印刷された用紙があります

《英語メッセージ》

0812 (FJSVbsnps) Printing was done on a seam

【意味】

用紙の継目に印刷された用紙が出力されたため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

印刷結果を確認してください。

0813

《日本語メッセージ》

0813 (FJSVbsnps) 後処理機に用紙を正しくセットしてください

《英語メッセージ》

0813 (FJSVbsnps) Please set a paper to a postprocessing unit correctly

【意味】

後処理機に用紙が正しくセットされていないため、プリンタ装置が停止状態になりました。

【操作員の処置】

後処理機に用紙を正しくセットしてください。

0814

《日本語メッセージ》

0814 (FJSVbsnps) 後処理機で用紙づまりが発生しました (エラー発生ページ詳細)

《英語メッセージ》

0814 (FJSVbsnps) Paper jam (postprocessing unit) (エラー発生ページ詳細)

【意味】

後処理機内で用紙づまりが発生しています。エラー発生ページ詳細は表3.2を参照してください。

【操作員の処置】

後処理機内の用紙を取り除いた後、プリンタ装置をオンラインにしてください。

備考. バナーページ印刷中に用紙づまりが発生した場合、バナーページが印刷されず、利用者の印刷データ（1ページ目）から印刷が再開される場合があります。

0821

《日本語メッセージ》

0821 (FJSVbsnps) (部位名) に紙片が残っていないことを確認してください
--

《英語メッセージ》

0821 (FJSVbsnps) Check that there is no paper in (部位名)
--

【意味】

表示されている部位に紙片が残っていないことを確認してください。部位名の詳細は、表 3. 30 を参照してください。

【操作員の処置】

表 3. 30 に従ってください。

表3. 30 部位名の詳細

部位名	操作員の処置
定着部 fuser-unit	プリンタ装置の定着部に紙片が残っていないことを確認して、プリンタ装置をオンラインにしてください。
転写部 transcription-unit	プリンタ装置の転写部に紙片が残っていないことを確認して、プリンタ装置をオンラインにしてください。

3.2 データ変換時に通知されるメッセージ

3.2.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

変換フィルタ名: メッセージ本文

以下に例を示します。

/opt/FJSVprcnv/filter/fmeuctofnp: FCB data error

3.2.2 メッセージ

《メッセージ》

/opt/FJSVprcnv/filter/fmeuctofnp: FCB data error

【意味】

FCBファイルの内容に誤りがあります。または、FCBファイルが存在しないか、読み込み権限がありません。

【操作員の処置】

FCBファイルに誤りがないか、または、FCBファイルが存在するか、読み込み権限があるか確認してください。修正後、再度印刷してください。

FCBファイルの内容については、以下の場合エラーとします。

- lpi項目に誤りがある場合
- 行間隔（パラメタ1）、行数（パラメタ2）のどちらかが指定されていない場合
- パラメタに数値以外が指定された場合
- 行間隔（パラメタ1）に以下の値以外が指定された場合
2400, 1800, 1200, 900, 600
- 行数（パラメタ2）が最大行数（255）を超えている場合
- 行数（パラメタ2）の総和が最大行数（255）を超えている場合
- print項目に誤りがある場合
- print項目が複数存在している場合
- 印刷開始行（パラメタ1）が最大行数（255）を超えている場合
- 印刷開始行（パラメタ1）に0が指定された場合
- lpi項目の行間隔（パラメタ1）と行数（パラメタ2）の積の総和がprint項目の用紙長（パラメタ2）を超えた場合
- lpi項目の行数（パラメタ2）の総和がprint項目の印刷開始行（パラメタ1）より小さい場合

《メッセージ》

```
/opt/FJSVprcnv/filter/fmeuctofnp: FCB name error
```

【意味】

FCBファイル名に誤りがあります。

【操作員の処置】

FCBファイル名に誤りがないか確認してください。修正後、再度印刷してください。

FCB名に使用できる文字は数字、英大文字、英小文字です。

《メッセージ》

```
/opt/FJSVprcnv/filter/codeconv: library libicv.so not found
```

【意味】

標準コード変換ライブラリがありません。もしくは、標準コード変換（FSUNiconv）のバージョンが合っていません。

【操作員の処置】

標準コード変換（FSUNiconv）をインストールするか、本製品に合ったバージョンの標準コード変換（FSUNiconv）をインストールしてください。

《メッセージ》

```
/opt/FJSVlw-sv/bin/lvcnvpdl: An error occurred during the conversion process. Please see Execution History of List Works for more details.
```

【意味】

List Works変換フィルタでエラーが発生しました。

詳細は『Interstage List Works』の「実行履歴」を参照してください。

【操作員の処置】

『Interstage List Works』の「実行履歴」を参照し、エラーを取り除いてください。

3.2.3 注意事項

- データ変換時に通知されるメッセージは、CUPSのログファイルに出力されます。

データ変換時に通知されるメッセージは、環境ファイルのCONVERRを‘w’に設定している場合、CUPSのログファイルには出力されません。メッセージは、プリンタ装置制御時に通知されるメッセージと同様、lpstatlxeコマンド、または、アラート機能を使用することによって確認できます。また、このときのメッセージにはエラー番号(3.2章のメッセージは全て0570となります)と印刷要求IDが付加されます。

<例> 印刷要求ID : VSP4530BFM-124で指定されたFCBファイルに異常があった場合

エ ラ ー : 0570 (FJSVbsnps) /opt/FJSVprcnv/filter/fmeuctofnp: FCB data error [VSP4530BFM-124]

なお、環境ファイルの設定値については、「【導入編】付録B 環境ファイル」を参照してください。

また、CUPSのログファイルについては、「【機能編】14.2 CUPSのログファイル」を参照してください。

第4章 コマンドのエラーメッセージ

本章では、コマンド実行時に通知されるメッセージについて説明します。

なお、ここではプリンタ装置で表示されるメッセージについては説明しません。プリンタ装置のメッセージについては、プリンタ装置の取扱説明書を参照してください。

本章の構成は、以下のとおりです。

- 4.1 stupttf (TrueTypeフォントプレロード) コマンド
- 4.2 lpadvan (用紙掛け替え／試し打ち応答／課金) コマンド
- 4.3 pwutil_setprt (プリンタ定義) コマンド
- 4.4 pwutil_hoshu (保守情報採取) コマンド

4.1 stupttf (TrueTypeフォントプレロード) コマンド

当コマンド固有のメッセージについて記載してあります。

当節に該当するメッセージが見つからない場合は、「第3章 印刷時のエラーメッセージ」のメッセージを検索してください。

4.1.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

UX: コマンド名: エラー: エラー番号 (エラー検出パッケージ名) メッセージ本文 または、 UX: コマンド名: ERROR : エラー番号 (エラー検出パッケージ名) メッセージ本文

以下に例を示します。

UX:stupttf:エラー:0400 (FJSVbsnps) プリンタ名の指定がありません
--

4.1.2 メッセージ

0305

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0305 (FJSVbsnps) オプションの指定形式に誤りがあります
--

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0305 (FJSVbsnps) The mistake is found in a specified form of the option
--

【意味】

指定範囲外のオプションパラメータが指定されています。

【操作員の処置】

指定したオプションを見直してください。

0400

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0400 (FJSVbsnps) プリンタ名の指定がありません
--

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0400 (FJSVbsnps) no printer name

【意味】

-pオプションを指定していません。

【操作員の処置】

-pオプションを指定してください。

0401

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0401(FJSVbsnps) 使用できないオプションを指定しています

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0401(FJSVbsnps) option error

【意味】

不当なオプションが指定されています。

【操作員の処置】

指定したオプションを見直してください。

0408

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0408(FJSVbsnps) -h オプションにパラメタの指定はできません

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0408(FJSVbsnps) cannot use parameter of '-h'

【意味】

-hオプションに、パラメタが指定されています。

【操作員の処置】

指定したオプションを見直してください。

0420

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0420(FJSVbsnps) フォントデータの取り出しに失敗しました

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0420(FJSVbsnps) fontdata file access fault

【意味】

外字ファイルの取り出しに失敗しました。

【操作員の処置】

外字ファイルのアクセス権限を確認してください。

0461

《日本語メッセージ》

UX:stupttf:エラー:0461(FJSVbsnps) ダウンロード入出力エラー (4)

《英語メッセージ》

UX:stupttf:ERROR:0461(FJSVbsnps) download I/O error (4)

【意味】

外字ファイルを検出できませんでした。

【操作員の処置】

外字ファイル格納場所を確認してください。

4.2 lpadvan（用紙掛け替え／試し打ち応答／課金）コマンド

4.2.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

UX:コマンド名: ERROR: メッセージ本文

以下に例を示します。

UX:lpadvan: ERROR: Permission error

4.2.2 メッセージ

《メッセージ》

UX:lpadvan: ERROR: The option is wrong. The options -p, -a are mutually exclusive.

【意味】

オプション指定に誤りがあります。-pと-aオプションは同時に指定できません。

【操作員の処置】

-pと-aオプションのどちらかのオプションのみ指定してください。

《メッセージ》

UX:lpadvan: ERROR: Illegal value for the option -a.

【意味】

指定範囲外のオプションパラメータが指定されています。

【操作員の処置】

指定したオプションを見直してください。

《メッセージ》

UX:lpadvan: ERROR: Permission error

【意味】

課金情報を表示するための権限がありません。

【操作員の処置】

スーパー・ユーザで実行し直してください。

《メッセージ》

UX:lpadvan: ERROR: I/O error

【意味】

課金情報ファイル（/var/opt/FJSVlp/logs/lxeacctfile）の入出力中に異常が発生しました。

【操作員の処置】

課金情報ファイル、またはファイルシステムの異常が考えられます。システム管理者に連絡してください。

4.3 pwutil_setprt（プリンタ定義）コマンド

4.3.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

【形式1】

コマンド名: エラー: メッセージ本文 または、 コマンド名: ERROR: メッセージ本文
--

以下に例を示します。

pwutil_setprt: エラー: 許可がありません。

【形式2】

メッセージ本文

以下に例を示します。

入力されたプリンタ名に誤りがあります。

それぞれ、次のような場合に表示されます。

形式1: コマンドが処理を継続できない場合（コマンドは途中終了）

形式2: コマンドが処理を継続できる場合

4.3.2 メッセージ（形式1）

《日本語メッセージ》

pwutil_setprt: エラー: 許可がありません。

《英語メッセージ》

pwutil_setprt: ERROR: Permission denied.
--

【意味】

実行する権限がありません。

【操作員の処置】

スーパ・ユーザで実行してください。

《日本語メッセージ》

pwutil_setprt: エラー: PrintWalker/LXEがインストールされていません。

《英語メッセージ》

pwutil_setprt: ERROR: PrintWalker/LXE is not installed.

【意味】

『PrintWalker/LXE』がインストールされていません。

【操作員の処置】

『PrintWalker/LXE』をインストールしてください。

《日本語メッセージ》

pwutil_setprt: エラー: CUPSスケジューラが停止しています。

《英語メッセージ》

pwutil_setprt: ERROR: CUPS scheduler is not running.

【意味】

CUPSスケジューラが停止しています。

【操作員の処置】

CUPSスケジューラを起動してください。

《日本語メッセージ》

pwutil_setprt: エラー: プリンタ名の取得に失敗しました。(エラー詳細)

《英語メッセージ》

pwutil_setprt: ERROR: Acquiring the printer name failed. (エラー詳細)

【意味】

プリンタ名の定義情報が取得できませんでした。

【操作員の処置】

表4.1を参照し、エラー詳細の内容に応じて対処してください。

表4.1 エラー詳細

エラー詳細	処置
/usr/bin/lpstat: Unable to connect to server	CUPSスケジューラを起動してください。
lpstat: Unable to connect to server: Connection refused	
lpstat: Connection refused	
lpstat: Transport endpoint is not connected	
lpstat: get-printers failed: client-error-bad-request	CUPSスケジューラに負荷がかかったために 失敗した可能性があります。時間をおいて 再度実行してください。
lpstat: get-printers failed: server-error-service-unavailable	
上記以外	「第3部 保守情報」に従って保守資料を採 取り、富士通技術員 (SE) に連絡してくだ さい。

《日本語メッセージ》

pwutil_setprt: エラー: 想定しないエラーが発生しました。

《英語メッセージ》

pwutil_setprt: ERROR: An unexpected error occurred.

【意味】

想定しないエラーが発生しました。

【操作員の処置】

「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

4.3.3 メッセージ（形式2）

《日本語メッセージ》

入力値に誤りがあります。

《英語メッセージ》

The input value is wrong.

【意味】

入力された値に誤りがあります。

【操作員の処置】

値を入力し直してください。

《日本語メッセージ》

定義されているプリンタ名がありません。

《英語メッセージ》

There is no printer.

【意味】

プリンタ名が1つも定義されていません。

【操作員の処置】

本製品のプリンタ名が定義されている環境にもかかわらず、本メッセージが表示されるときは、「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

《日本語メッセージ》

入力されたプリンタ名に誤りがあります。

《英語メッセージ》

The printer name is wrong.

【意味】

入力されたプリンタ名に誤りがあります。

【操作員の処置】

プリンタ名を入力し直してください。なお、指定可能な文字については、「【導入編】5.2.1 事前準備」を参照してください。

《日本語メッセージ》

入力されたプリンタ名は定義済みです。

《英語メッセージ》

The printer name is already defined.

【意味】

作成しようとしたプリンタ名はすでに定義されています。

【操作員の処置】

作成するプリンタ名を入力し直してください。なお、指定可能な文字については、「【導入編】5.2.1 事前準備」を参照してください。

《日本語メッセージ》

入力されたプリンタ名の定義情報が取得できませんでした。

《英語メッセージ》

Printer setup information was not able to be acquired.

【意味】

プリンタ名の定義情報が取得できませんでした。

【操作員の処置】

表4.2の原因が考えられます。原因に応じて対処してください。

表4.2 エラー原因と処置

エラー原因	処置
CUPSスケジューラが起動されていません。	CUPSスケジューラを起動してください。
CUPSスケジューラに負荷がかかったために失敗した可能性があります。	時間をおいて再度実行してください。
上記以外	「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

《日本語メッセージ》

入力されたプリンタ装置のホスト名またはIPアドレスに誤りがあります。

《英語メッセージ》

The host name or IP address is wrong.

【意味】

入力されたプリンタ装置のホスト名またはIPアドレスに誤りがあります。

【操作員の処置】

ホスト名またはIPアドレスを入力し直してください。

《日本語メッセージ》

入力されたプリンタ装置の型名に誤りがあります。

《英語メッセージ》

The printer type is wrong.

【意味】

入力されたプリンタ装置の型名に誤りがあります。

【操作員の処置】

プリンタ装置の型名を入力し直してください。指定可能な型名については、「【導入編】付録A サポートプリンタ」を参照してください。

《日本語メッセージ》

入力された論理プリンタ番号に誤りがあります。

《英語メッセージ》

The printer number is wrong.

【意味】

入力された論理プリンタ番号に誤りがあります。

【操作員の処置】

プリンタ装置の論理プリンタ番号を入力し直してください。なお、指定可能な範囲については、「【導入編】5.2.1 事前準備」を参照してください。

《日本語メッセージ》

プリンタ名の定義に失敗しました。（エラー詳細）

《英語メッセージ》

Creating the printer failed.（エラー詳細）

【意味】

プリンタ名の定義に失敗しました。

【操作員の処置】

表4.3を参照し、エラー詳細の内容に応じて対処してください。

表4.3 エラー詳細（続く）

エラー詳細	処置
lpadmin: Unable to connect to server: Connection refused	CUPSスケジューラを起動してください。
lpadmin: add-printer (set device) failed: server-error-service-unavailable	CUPSスケジューラに負荷がかかったために失敗した可能性があります。時間をおいて再度実行してください。

表4.3 エラー詳細 (続き)

エラー詳細	処置
lpadmin: Bad device-uri "bpp://XXX/XXX/XXX/XXX"!	本製品をインストールした後、CUPSスケジューラを再起動しなかったと考えられます。CUPSスケジューラを再起動してから再度実行してください。また、SELinuxを有効にした環境では、ポリシーモジュールのインストールおよびリラベルが行われていない場合にも、本メッセージが表示されます。ポリシーモジュールのインストール、リラベルを行ってから再度実行してください。 なお、入力されたプリンタ装置のホスト名またはIPアドレスに、不当な文字が含まれていた場合にも、本メッセージが表示されることがあります。
lpadmin: "bpp://XXX/XXX/XXX/XXX" は無効な device-uri です!	
lpadmin: Bad device-uri scheme "bpp"!	
lpadmin: "bpp" は無効な device-uri スキーマです!	
上記以外	「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員 (SE) に連絡してください。

(補足) "bpp://XXX/XXX/XXX/XXX"の部分は、プリンタ名の定義内容によって異なります。

《日本語メッセージ》

入力されたファイル名に誤りがあります。

《英語メッセージ》

The file name is wrong.

【意味】

プリンタ名定義情報ファイルとして入力されたファイル名 (フルパス形式) に誤りがあります。

【操作員の処置】

表4.4の原因が考えられます。原因に応じて対処してください。

表4.4 エラー原因と処置

発生状況	エラー原因	処置
退避時	指定したディレクトリが存在しません。	存在するディレクトリを指定してください。
	指定した名前のファイルがすでに存在しています。	存在していないファイル名を指定してください。
復元時	指定したファイルが存在しません。	存在するファイルを指定してください。
	指定したファイルの属性が下記の状態になっていません。 権限 : 644 所有者 : root グループ : root	ファイルの属性を左記のようにしてください。
退避時	フルパス形式で指定していません。	フルパス形式で指定してください。
復元時	上記以外	「第3部 保守情報」に従って保守資料を採取し、富士通技術員 (SE) に連絡してください。

《日本語メッセージ》

プリンタ名 失敗（エラー詳細） プリンタ名の削除に失敗しました。
--

《英語メッセージ》

プリンタ名 NG（エラー詳細） Deleting the printer failed.
--

【意味】

プリンタ名の削除に失敗しました。

【操作員の処置】

表4.5を参照し、エラー詳細の内容に応じて対処してください。

表4.5 エラー詳細

エラー詳細	処置
lpadmin: Unable to connect to server: Connection refused	CUPSスケジューラを起動してください。
lpadmin: delete-printer failed: server-error-service-unavailable	CUPSスケジューラに負荷がかかったために 失敗した可能性があります。時間をおいて 再度実行してください。
lpadmin: delete-printer failed: client-error-not-found	削除しようとしたプリンタ名が存在しません。 削除するプリンタ名を確認してください。
lpadmin: The printer or class was not found.	
lpadmin: プリンタまたはクラスが見つかりません でした。	
上記以外	「第3部 保守情報」に従って保守資料を採 取し、富士通技術員（SE）に連絡してくだ さい。

《日本語メッセージ》

プリンタ名の退避に失敗しました。（退避に失敗したプリンタ名：エラー詳細）

《英語メッセージ》

Saving the printer failed.（退避に失敗したプリンタ名：エラー詳細）
--

【意味】

プリンタ名の退避に失敗しました。

【操作員の処置】

表4.6を参照し、エラー詳細の内容に応じて対処してください。

表4.6 エラー詳細

エラー詳細	処置
プリンタ名の定義情報の取得に失敗 Acquiring the printer setup information failed	プリンタ名定義情報ファイルの記述内容に 誤りがないか確認してください。
プリンタ名の定義情報のファイル出力に失敗 Outputting the printer setup information file failed	プリンタ名定義情報ファイルの出力先に十 分な空きがあるか確認してください。

《日本語メッセージ》

プリンタ名 失敗 (エラー詳細) プリンタ名の復元に失敗しました。

《英語メッセージ》

プリンタ名 NG (エラー詳細) Restoring the printer failed.
--

【意味】

プリンタ名の復元に失敗しました。

【操作員の処置】

表4.3を参照し、エラー詳細の内容に応じて対処してください。

4.4 pwutil_hoshu（保守情報採取）コマンド

4.4.1 メッセージ形式

メッセージの形式は、以下のとおりです。

コマンド名: エラー: メッセージ本文 または、 コマンド名: ERROR: メッセージ本文
--

以下に例を示します。

pwutil_setprt: エラー: オプションの指定形式に誤りがあります。

4.4.2 メッセージ

《日本語メッセージ》

pwutil_hoshu: エラー: 許可がありません。

《英語メッセージ》

pwutil_hoshu: ERROR: Permission denied.

【意味】

実行する権限がありません。

【操作員の処置】

スーパ・ユーザで実行してください。

《日本語メッセージ》

pwutil_hoshu: エラー: オプションの指定形式に誤りがあります。
--

《英語メッセージ》

pwutil_hoshu: ERROR: The option is wrong.

【意味】

オプションの指定形式に誤りがあります。

【操作員の処置】

本コマンドにオプションはありません。オプションを指定せずに実行してください。

第3部 保守情報

第5章 保守情報

本章では、保守情報について説明します。
本章の構成は、以下のとおりです。

5.1 保守情報

5.1 保守情報

トラブルが発生した場合、まずは「第4部 トラブルシューティング」を参照して当てはまる事象がないか確認してください。考えられる原因と対処方法について説明しています。

解決出来ない場合には、以下の情報を採取し、富士通技術員（SE）にお渡しください。

1. Linuxサーバの保守情報
2. Windowsクライアントの保守情報

注）アラート機能のトラブル時のみ必要です。

また、現象が発生したときの詳細情報も併せてお知らせください。例えば、以下のような情報です。

- 現象／条件、再現手順（できるだけ詳しく）
- 発生（再現）日、時刻
- 印刷要求ID（またはプリンタ名）
- 印刷データの種類（テキスト、COBOL、MeFtなど）
- lp起動時のコマンドライン
- 再現性
- 業務への影響度

5.1.1 Linuxサーバの保守情報

Linuxサーバの保守情報は、保守情報採取ツール（pwutil_hoshuコマンド）を実行して採取します。

保守情報採取ツールについて以下に説明します。

- 保守情報の採取
- 採取される情報
- 保守情報採取における注意事項

5.1.1.1 保守情報の採取

保守情報の採取手順は、以下のとおりです。

1. スーパ・ユーザでpwutil_hoshuコマンドを以下のように実行します。

```
# /opt/FJSVbnp/utility/pwutil_hoshu
```

備考. pwutil_hoshuコマンドは本製品のインストールCDからも実行することができます。これによって、本製品の旧版数がインストールされている環境においても、本コマンドを実行することで保守情報を採取できます。

```
# CD-ROM装置のマウントポイント/PWLKRLXE/Utility/pwutil_hoshu
```

2. 採取した保守情報を格納するディレクトリ名を入力します。格納ディレクトリには、十分に空きのあるディレクトリを指定してください。
ディレクトリ名を入力すると、保守情報の採取を開始します。
採取中は、採取した情報の内容に応じて「XXXの保守情報を採取しました。」のメッセージを表示します。すべての情報の採取が終了すると、それらを1つのファイルに集約します。
なお、各採取情報の詳細については「5.1.1.2 採取される情報」を参照してください。

[例：/var/tmp 配下に格納する場合]

【日本語】

```
採取した保守情報を格納するディレクトリ名（フルパス）を入力してください。（中止[q]） /var/tmp
### OSの保守情報を採取しました。
### CUPSの保守情報を採取しました。
### 印刷制御機能の保守情報を採取しました。
### アラート機能の保守情報を採取しました。
### httpdの保守情報を採取しました。
### 印刷資源の保守情報を採取しました。
### 保守情報を集約中...
### 保守情報の採取が完了しました。
### [ 採取した保守情報 ]
### /var/tmp/PWLXE_MAINT_20080725_104258.tar.gz
### -----
### 採取した保守情報は、以下の情報と一緒に提供してください。
###   - 現象の内容
###   - 発生日時
###   - 印刷要求ID（またはプリンタ名）
###   - lp起動時のコマンドライン
###   - 再現性
```

【英語】

```
Please input the directory name (full path) which stores the maintenance
information. (quit[q]) /var/tmp
### The maintenance information on OS was extracted.
### The maintenance information on CUPS was extracted.
### The maintenance information on Print Control was extracted.
### The maintenance information on Alert was extracted.
### The maintenance information on httpd was extracted.
### The maintenance information on Printing Resource was extracted.
### The maintenance information is gathering...
### Extraction of the maintenance information was completed.
### [ The extracted maintenance information ]
### /var/tmp/PWLXE_MAINT_20080725_104258.tar.gz
### -----
### Please offer the extracted maintenance information together with the following
informations.
###   - Description of problem
###   - Date and time
###   - Request-ID (or Printer name)
###   - lp command line
###   - Reproducibility
```

(注) コマンドを実行した端末の言語環境がUTF-8の場合にのみ、日本語のメッセージとなります。

3. 指定したディレクトリ配下に保守情報ファイルが格納されていることを確認します。
/保守情報格納ディレクトリ/PWLXE_MAINT_YYYYMMDD_HHMMSS.tar.gz
※YYYYMMDDは西暦月日、HHMMSSは時間

なお、保守情報格納先に指定したディレクトリの空き容量の不足によって、保守情報ファイルの出力に失敗した場合、次のように「保守情報の採取に失敗しました。」というメッセージが表示されます。十分空きのあるディレクトリを指定して、再度pwutil_hoshuコマンドを実行してください。

[例：保守情報の採取に失敗した場合]

【日本語】

```
採取した保守情報を格納するディレクトリ名（フルパス）を入力してください。（中止[q]） /var/tmp
### OSの保守情報を採取しました。
      （省略）
### 保守情報を集約中...
### 保守情報の採取に失敗しました。
```

【英語】

```
Please input the directory name (full path) which stores the maintenance
information. (quit[q]) /var/tmp
### The maintenance information on OS was extracted.
      （省略）
### The maintenance information is gathering...
### Extracting the maintenance information failed.
```

5.1.1.2 採取される情報

採取される情報を以下に示します。各採取情報の詳細については、表5.1～表5.6を参照してください。

1. OSの保守情報
2. CUPSの保守情報
3. 印刷制御機能の保守情報
4. アラート機能の保守情報
5. httpdメッセージ管理の保守情報
6. 印刷資源の情報

表5.1 OSの保守情報

採取される情報	説明
uname -a	システム情報
rpm -qia	パッケージのインストール情報
df -k	ディスク使用状況
ps -efjl	プロセス情報
ps auxww	プロセス情報
ls -alR /etc/cron.daily	cron（クローン）情報
ls -alRL /etc/cron.daily	
ls -alR /etc/cron.hourly	
ls -alRL /etc/cron.hourly	
/etc/hosts	ネットワーク情報
/etc/services	
/etc/nsswitch.conf	
/etc/resolv.conf	
/proc/net/if_inet6	
ifconfig -a	
/etc/redhat-release	OS版数情報
/var/log/messages*	システムメッセージ情報
ls -alR /etc/rc.d	システムサービスの起動情報
ls -alRL /etc/rc.d	
ls -alR /selinux	SELinuxの設定状態
ls -alRL /selinux	
sestatus	
semodule -l	ポリシーモジュール情報
/var/log/audit/audit.log*	監査メッセージ情報
/etc/selinux/targeted/contexts/files/file_contexts*	セキュリティコンテキスト情報

表5.2 CUPSの保守情報

採取される情報	説明
lpstat -t -l -p の実行結果	スケジューラ状態
ls -alR /var/spool/cups の実行結果	スプール情報
ls -alRL /var/spool/cups の実行結果	
ls -alR /etc/cups の実行結果	
ls -alRL /etc/cups の実行結果	MIMEファイル情報
ls -alR /usr/share/cups の実行結果	PPDファイル情報
ls -alRL /usr/share/cups の実行結果	
ls -alR /usr/lib/cups の実行結果、または ls -alR /usr/lib64/cups の実行結果	フィルタ情報
ls -alRL /usr/lib/cups の実行結果、または ls -alRL /usr/lib64/cups の実行結果	
/etc/cups/printers.conf	
/etc/cups/cupsd.conf	CUPS定義情報
/var/log/cups/*	スケジューラログ情報
/usr/bin/journalctl -u cups -n600000の実行結果	
/var/spool/cups/c*	ジョブコントロールファイル
sesearch --all -s cupsd_t -dの実行結果	CUPSセキュリティポリシー情報
/etc/cups/cups-files.conf	CUPSファイル定義情報

表5.3 印刷制御機能の保守情報

採取される情報	説明
ls -alR /var/tmp の実行結果	印刷制御機能の管理情報
ls -alRL /var/tmp の実行結果	
ls -alR /etc/opt/FJSVbsnps の実行結果	
ls -alRL /etc/opt/FJSVbsnps の実行結果	
rpm --verify FJSVbsnps の実行結果	当製品のインストール状態
rpm --verify FJSVprcnv の実行結果	
rpm --verify FJSVprweb の実行結果	
rpm --verify FJSVbsnp8 の実行結果	
/etc/opt/FJSVbsnps/bsnps/bsnpsenv	印刷制御機能の環境ファイル
/var/opt/FJSVbsnps/*	印刷制御機能のログファイル（注）
ls -alR /usr/share/terminfo の実行結果	プリンタタイプ情報
ls -alRL /usr/share/terminfo の実行結果	
ls -alR /opt/FSUNadj/DATA の実行結果	コード変換テーブル情報
ls -alRL /opt/FSUNadj/DATA の実行結果	
/opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/custom の実行結果	印刷制御機能カスタマイズ状況
diff /opt/FJSVbsnps/cupsconf/vsp-backend_bpp.in ¥ /opt/FJSVbsnps/cupsconf/vsp-backend_bpp.in.custum1 の実行結果	
ls -alR /var/opt/FJSVlp/logs の実行結果	課金採取状況
ls -alRL /var/opt/FJSVlp/logs の実行結果	

（注）印刷制御機能のログファイル一覧を表5.7に示します。

表5.4 アラート機能の保守情報

採取される情報	説明
/var/opt/FJSVprweb/*	トレース／ログ情報
/var/tmp/FJSVprweb/*	作業ファイル
/etc/opt/FJSVprweb/*	定義情報ファイル
/var/www/cgi-bin/FJSVprweb/*	CGI情報
/var/www/html/FJSVprweb/*	HTML情報

表5.5 httpdの保守情報

採取される情報	説明
/etc/httpd/conf/*	定義情報
/var/log/httpd/*	ログ情報

表5.6 印刷資源の情報

採取される情報	説明
ls -alR /usr/local/lib/FJSVlp の実行結果	印刷資源格納ディレクトリ（デフォルト）の内容一覧
ls -alRL /usr/local/lib/FJSVlp の実行結果	

表5.7 印刷制御機能のログファイル

スプール印刷用	bsnpserrlog	… エラーログファイル
	bsnpslog.txt	… トレースログファイル（テキスト）
	bsnpslog.bin	… トレースログファイル（バイナリ）
変換フィルタ用	bsnpslogs.txt	… トレースログファイル（テキスト）
メッセージ用	bsnpsmsglog_プリンタ名.txt	… メッセージログファイル
	bsnpsmsglog_プリンタ名.txt.bak	… メッセージログファイル（退避）
全体用	bsnpserrlog2	… エラーログファイル
	bsnpslog2.txt	… トレースログファイル（テキスト）

※メッセージログファイルは/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/msg配下、それ以外は/var/opt/FJSVbsnps/bsnps配下に格納されます。

- トレースログファイル
トレースログファイルは、通信や動作の流れ等を把握するためのファイルです。
ファイルが最大サイズ（環境ファイルの“LOGFILESIZE”で指定したサイズ）に達した場合、サイクリックに上書きします。
ただし、bsnpslog2.txtのサイズは4096Kバイト固定となります。
なお、環境ファイルの設定値については、『【導入編】付録B 環境ファイル』を参照してください。
- エラーログファイル
エラーログファイルは、運用中に発生したエラー情報を採取するためのファイルです。
ファイルが最大サイズ（512Kバイト）に達した場合、サイクリックに上書きします。
- メッセージログファイル
メッセージログファイルは、通知したメッセージ情報を採取するためのファイルです。
プリンタ（印刷先として指定されたプリンタ名）ごとに作成され、最大サイズは512Kバイトです。ログ出力先のディスク容量を計算する際、プリンタの数に注意してください。
bsnpsmsglog_プリンタ名.txtが、現在出力中のファイルです。511Kバイトを超えた状態で出力しようとした時点で、bsnpsmsglog_プリンタ名.txt.bakに変名（退避）します。

5.1.1.3 保守情報採取における注意事項

- pwutil_hoshuコマンドを実行すると、指定した保守情報格納ディレクトリ配下に下記の名前の作業ディレクトリが一時的に作成され、情報採取が完了すると削除されます。同名のディレクトリがすでに存在していた場合は削除して処理を続行します。
また、情報採取を途中で中止した場合、作業ディレクトリが残る場合があります。
作業ディレクトリ：保守情報格納ディレクトリ/PWLXE_MAINT_ HHMMSS
※HHMMSS は保守情報採取開始時間
- pwutil_hoshuコマンドは複数同時に実行しないでください。

5.1.2 Windowsクライアントの保守情報

(1) トラブル発生時の対応について

アラート機能においてトラブルが発生した場合、以下の手順でWindowsクライアントの保守情報を採取してください。

アラート機能でトラブル発生

- ↓
- ◆ トラブル発生現象／条件／環境等のヒアリング情報の収集
 - ↓ 「(2) ヒアリング情報」に従って、ヒアリング情報を収集してください。
 - ↓
- ◆ メッセージ情報の採取
 - ↓ メッセージが表示されている場合は、「(3) メッセージ情報」に従って、
 - ↓ メッセージ情報を採取してください。
 - ↓
- ◆ PWメッセージ管理のログファイルの採取
 - ↓ 「(4) PWメッセージ管理のログファイル」に従って採取してください。
 - ↓
- ◆ PWメッセージクライアントのログファイルの採取
 - ↓ 「(5) PWメッセージクライアントのログファイル」に従って採取してください。
 - ↓
- ◆ イベントログの採取
 - ↓ 「(6) イベントログ」に従って採取してください。

(2) ヒアリング情報

以下のヒアリング情報を収集してください。

- システムの構成
 - 機種名／OS名（VL）／CPU種／メモリ容量／ネットワーク構成（ホスト名、IPアドレス含む）／構成台数

(3) メッセージ情報

トラブル発生時にメッセージが表示された場合、表示されたメッセージのハードコピーを採取するか、または表示されたメッセージのタイトルおよび内容（詳細コード等の補足情報を含む）を控えてください。

(4) PWメッセージ管理のログファイル

以下フォルダ配下のファイルをすべて採取します。

PWメッセージ管理のインストールドライブ¥VSPNTS¥B0A4¥Pmlog

(5) PWメッセージクライアントのログファイル

以下フォルダ配下のファイルをすべて採取します。

なお、本ログファイルは、PWメッセージ連携の時のみ必要です。Webメッセージ連携の時は採取する必要はありません。

%AppData%\¥Fujitsu¥PrintWalker¥log

注）トラブルが発生した状態（ログインした状態）で採取してください。

(6) イベントログ

イベントビューアを起動し、「システムログ」および「アプリケーションログ」を採取してください。

【イベントログの採取方法】

1. イベントビューアを起動します。
2. イベントビューアのメニュー [ログ] から採取するイベントログ種を選択します。
3. イベントビューアのメニュー [ログ] から [名前を付けて保存] を実行します。

第4部 トラブルシューティング

第6章 トラブルの分析と対処

本章では、本製品で発生しやすいトラブルの分析と対処方法について説明します。

- 6.1 導入時のトラブル
- 6.2 運用時のトラブル

6.1 導入時のトラブル

6.1.1 印刷できない

解析手順1：症状確認

1. 下記のコマンドを実施してください。

```
$ /opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/lpstatlxe -p printer-name
```

【実施例】

```
$ /opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/lpstatlxe -p vsp4730b
printer vsp4730b now printing vsp4730b-497.  enabled since Jan 01 00:00
エラー: 0230 (FJSVbsnps) プリンタ装置がストップ状態です [vsp4730b-497]
```

2. 「0220 (FJSVbsnps) プリンタ装置との通信ができません」または「0220 (FJSVbsnps) Can not communicate to the printer」のエラーメッセージが表示されている場合は、「解析手順2」に進みます。
3. 印刷要求が消えている場合は、「解析手順4」に進みます。
4. 何らかのメッセージ（用紙掛け替え通知／エラーなど）が通知されている場合は、メッセージ内容を確認し対処します。メッセージについては、「第2部 メッセージ」を参照してください。

解析手順2：プリンタと通信できない原因を探る

ホストがプリンタ装置とネットワーク上でつながっているか確認します。

- a) プリンタ装置のIPアドレスで‘pingコマンド’または‘ping6コマンド’を実行します。

```
# ping printer-IPaddress    (IPv4の場合)
# ping6 printer-IPaddress   (IPv6の場合)
```

【実施例】

```
# ping 192.168.112.38        (IPv4の場合)
# ping6 2001:1::1:2:3:4      (IPv6の場合)
```

【応答が得られなかった場合】

ホストとサーバ間のネットワークが物理的に接続されていない可能性があります。LANケーブルの抜けがないかなどを確認してください。プリンタ装置に設定したIPアドレスなどに誤りがある可能性があります。

【応答が得られた場合】

⇒b)に進みます。

- b) プリンタ装置のLANケーブルを抜いて、再度、プリンタ装置のIPアドレスで‘pingコマンド’または‘ping6コマンド’を実行します。

【応答が得られた場合】

プリンタ装置以外のIPアドレスが使用されています。プリンタ装置のIPアドレスを確認してください。

【応答が得られなかった場合】

⇒c)に進みます。

- c) プリンタ装置にLANケーブルを接続した後、プリンタ名の定義時に設定したホスト名で‘pingコマンド’または‘ping6コマンド’を実行します。プリンタ名の定義時にホスト名ではなく、IPアドレスを設定している場合はd)に進みます。

```
# ping printer-hostname      (IPv4の場合)
# ping6 printer-hostname     (IPv6の場合)
```

【応答が得られなかった場合】

サーバにて、ホスト名からIPアドレスの変換ができていません。
“/etc/hosts” ファイルの設定やDNSサーバの設定などを確認してください。

【応答が得られた場合】

⇒d)に進みます。

- d) サーバとプリンタ装置間にファイアウォールがありませんか？

【なし】

⇒「解析手順3」に進みます。

【あり】

⇒e)に進みます。

- e) 当製品の使用するポート（9313）が通過できるように設定されていますか？

【未設定】

「【導入編】2.2.1 ファイアウォールの設定」を参照し、当製品の使用するポート（9313）が通過できるように設定してください。
--

【設定】

⇒「解析手順3」に進みます。

解析手順3：サーバ設定とプリンタ設定の矛盾を確認

ホストがプリンタ装置とネットワーク上でつながっていることの確認ができたので、サーバ上のプリンタ定義とプリンタ装置の設定内容を確認します。

- a) サーバで定義したプリンタ名のエミュレーションを確認します。

```
$ /opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/lpstatlxe -p printer-name -l | ¥
grep "Content types"
Content types: FMBPPOUT
```

~~~~~ 部分を確認します。

“FMBPPOUT” の場合は “FMエミュレーション”、

“BPPOUT” の場合は “66XXエミュレーション”

で定義されていることになります。

- b) プリンタがページプリンタ（単票）の場合は、サーバで定義したプリンタ名の論理プリンタ番号を確認します。

```
$ /opt/FJSVbsnps/usr/lib/bsnps/lpstatlxe -p printer-name -l | ¥
grep "Description"
Description: FMDATA, hostname=vsp4730b, prtnumber=PRT1
```

~~~~~ 部分を確認します。

PRTの後の数字が論理プリンタ番号です。

- c) a)とb)で得られたエミュレーションと論理プリンタ番号がプリンタ装置の設定と一致していることを確認します。

【一致していない場合】

~~~~~  
サーバのプリンタ定義方法を見直すか、プリンタ装置の設定を見直して、両者の設定に矛盾がないようにします。

【一致している場合】

⇒保守情報を採取し、富士通技術員（SE）に連絡してください。

## 解析手順4：印刷要求が消えてしまう原因を探る

原因としては、以下の要因が考えられます。

- 印刷データに致命的なエラーがあり、印刷要求が削除された。
- 存在しないページから印刷起動された。

メッセージログファイル（/var/opt/FJSVbsnps/bsnps/msg/bsnpsmsglog\_プリンタ名.txt）を参照して、当該ジョブでエラーが発生していないか確認します。

### 【メッセージログファイルの例】

2009/10/21 15:12:35	0230 (FJSVbsnps)	プリンタ装置がストップ状態です [vsp4730b-122]
:		
2010/01/12 09:02:47	0230 (FJSVbsnps)	プリンタ装置がストップ状態です [vsp4730b-497]
2010/01/12 09:36:03	0220 (FJSVbsnps)	プリンタ装置との通信ができません [vsp4730b-499]
↑	↑	↑
メッセージ通知日時	メッセージ	印刷要求ID

### 【エラーメッセージが通知されている場合】

エラーメッセージの内容に従って、対処します。

### 【エラーメッセージが通知されていない場合】

「制御オーダだけのデータを印刷」したか、「存在しないページを指定して印刷」を行っている可能性があります。データを確認してください。

## 6.1.2 プリンタ定義できない

### 事象1：setprtコマンドでエラーメッセージが出力される。

- ./set.m: line 23: SETPRT: command not found

のメッセージが通知される場合、setprtの修正に誤りがある場合があります。

#\$SETPRT -k （以降、省略）

の行を修正する際に誤って、

SETPRT -k （以降、省略）

としてしまった可能性があります。

\$SETPRT -k （以降、省略）

としてください。
- setprt:PrinterType is not set プリンタタイプ名

のメッセージが通知される場合、プリンタ型名が正しいかどうかを確認してください。未サポートのプリンタ型名を定義しようとしている可能性があります。
- setprt:PrinterNo is not set 論理プリンタ番号

のメッセージが通知される場合、論理プリンタ番号が正しいかどうかを確認してください。未サポートの番号を定義しようとしている可能性があります。
- setprt:Printer name is wrong(too long)

のメッセージが通知される場合、プリンタ名として適切な名前を指定しているか確認し

てください。指定可能な名前は、英数字で14文字以内です。

5. CUPSスケジューラにおける問題の可能性もあります。  
CUPSスケジューラを再起動することで解決される場合があります。

## 6.2 運用時のトラブル

### Q1. リカバリがうまくいかない

#### A1. 以下の項目を確認してください。

- 1ページごとに改ページオーダが付加されているか確認してください。  
本製品は、ページ単位のエラーリカバリ機能を提供しています。よって、印刷するデータには、必ず1ページごとに改ページオーダを付加してください。  
特に、帳票定義体を作成する場合は、ページごとに改ページオーダを付加するようにしてください。  
ページごとに改ページオーダが付加されていない場合、次の改ページオーダ、または、データの終端（EOF）が現れるまでを1ページとして処理します。そのため、このデータに対して、エラーが発生し回復操作を行うと先頭ページから印刷が再開されます。  
ただし、インパクトプリンタでは改ページオーダが付加されていない場合、エラーが発生し回復操作を行うと、印刷要求が消える場合があります。
- プリンタ装置がVSP4730Bの場合は以下の確認を行ってください。
  - 穴あけ、ステープルとじを指定している場合は、穴あけ、ステープルとじを指定したページから印刷が再開されます。

### Q2. 印刷中にメッセージが出力され、印刷ができない

#### A2. 以下の項目を確認してください。

- 用紙掛け替えメッセージ、または、試し打ち終了メッセージが出力されていないか確認してください。用紙掛け替えメッセージ、または、試し打ち終了メッセージが出力されている場合は、印刷を続行してください。
- ステープル針なしのエラーが出力されていないか確認してください。ステープル針の補給を行うことができない場合は、排出先を変更してください。

**Q3. オーバレイが印刷されない、または、「0283 (FJSVbsnps) オーバレイがありません」のエラーメッセージが出力される**

A3. 以下の項目を確認してください。

- オーバレイが重畳される印刷データかどうか確認してください。
- KOL5/KOL6形式のみサポートです。オーバレイ形式を確認してください。
- “-o -y\_on=” に指定したオーバレイ名、または、“-o -y\_op=”、“-o -y\_opf=” で指定したオーバレイ格納ディレクトリ名を確認してください。
- “-o -y\_op=”、“-o -y\_opf=” で指定したオーバレイ格納ディレクトリ、またはデフォルトのオーバレイ格納ディレクトリ (/usr/local/lib/FJSVlp/kol5) にオーバレイが格納されていることを確認してください。
- オーバレイ文字が印刷されない場合は、文字のサイズを確認してください。  
KOL5形式のオーバレイを印刷すると、以下の印字サイズ以外を指定された場合は印刷されません。  
4.5、5.3、6.0、7.0、9.0、10.5、12.0、14.0、18.0、21.0、24.0 [単位: pt (ポイント)]
- オーバレイのイメージデータが印刷されない場合は、イメージデータの形式を確認してください。本製品でサポートしているのは（印刷可能なのは）次の形式です。  
KOL5形式の場合：非圧縮形式（2値イメージ）  
KOL6形式の場合：モノクロ（2値）のビットマップデータ

**Q4. バナーが印刷されない**

A4. 以下の項目を確認してください。

- lpコマンドに “-o -o\_nobanner” オプションが指定されていないか確認してください。

## Q5. 印刷結果の日本語が文字化けする、または、空白となる

A5. 以下の項目を確認してください。

- 『Interstage Charset Manager』－『外字連携(FSUNadj)』がインストールされているか確認してください。
- プリンタ装置にTrueTypeフォント外字を登録する際、登録範囲を“UNICODE全範囲”にすると、FNPエミュレーションでJEF拡張文字が印刷されなくなります。JEF拡張文字を印刷する場合は登録範囲を“JEF拡張文字コード域を除く範囲”にしてください。
- 利用者定義文字の場合、利用者定義文字の登録方法に誤りがないか確認してください。
- 印刷データのコード系を確認してください。  
S90コード系の場合は“-o -y\_eucJP”、シフトJISコード系の場合は“-o -y\_PCK”を指定して印刷を行ってください。ただし、13区の特許文字で印刷できない文字があります。また、U90コード系では13区の特許文字は印刷できません。
- インパクトプリンタでの印刷の場合、印字可能な文字について注意事項があります。「【機能編】E.3.8 インパクトプリンタへのテキスト印刷可能文字」および「【機能編】E.3.9 インパクトプリンタへのCOBOL印刷可能文字」を確認してください。

## Q6. ゴシック体が印刷できない

A6. 以下の項目を確認してください。

- インパクトプリンタは、ゴシック体は印刷できません。

## Q7. 給紙口を指定したが有効とならない

A7. プリンタ装置側の給紙口の設定を確認してください。

例えば、給紙口2を指定して印刷を行ったが給紙口1から印刷された場合は、プリンタ装置側の設定で給紙口2が‘1/2（または上/中）’と設定されている場合があります。

## Q8. 印刷結果の特定文字が旧字体となる

A8. 環境ファイルの“JEFCHARCODE”の設定値を確認してください。

環境ファイルの設定値については、「【導入編】付録B 環境ファイル」を参照してください。

## Q9. アラート機能でメッセージが通知されない

A9. クライアントにメッセージが通知されない場合、以下の点を確認してください。

## 【共通（PWメッセージ連携／Webメッセージ連携）】

原因	処置
Linuxサーバとクライアントがネットワーク接続されていない。pingコマンド（IPv4の場合）、またはping6コマンド（IPv6の場合）で接続状態を確認してください。	ネットワーク環境を見直し、pingコマンド、またはping6コマンドで応答が返るようにしてください。
Linuxサーバとクライアント間の通信に使用するポート番号（デフォルト 9929）が、ファイアウォールでブロックされている。	Linuxサーバとクライアント間の通信に使用するポート番号が、ファイアウォールでブロックされないようにしてください。

## 【PWメッセージ連携の場合】

原因	処置
クライアントにおいて、PWメッセージ通知パネルが起動されていない。	PWメッセージ通知パネルを起動してください。
クライアントにおいて、PWメッセージ連携のためのサービスプログラム“Message Service(F5EQ)”が起動していない。 ※PWメッセージ管理環境の設定中は停止します。	左記のサービスプログラムを起動してください。 ※PWメッセージ管理環境の設定を終了すると、起動されます。
「PWメッセージ管理」および「PWメッセージクライアント」のバージョンが必須バージョンレベルではない。 必須バージョンレベルについては「【アラート編】2.1 PWメッセージ連携の動作環境」を参照してください。	必須バージョンレベルの「PWメッセージ管理」および「PWメッセージクライアント」をインストールしてください。
メッセージ通知先の定義ファイルにWebサーバが定義されている。 メッセージ通知先の定義については「【アラート編】 3.1.1 メッセージ通知先の定義」を参照してください。	メッセージ通知先の定義ファイルからWebサーバの定義を削除してください。

## 【Webメッセージ連携の場合】

原因	処置
クライアントにおいて、Webメッセージスタートページを表示していない。	Webメッセージスタートページを表示してください。
「PWメッセージ管理」のバージョンが必須バージョンレベルではない。 必須バージョンレベルについては「【アラート編】 2.2 Webメッセージ連携の動作環境」を参照してください。	必須バージョンレベルの「PWメッセージ管理」をインストールしてください。
メッセージ通知先の定義ファイルにWebサーバが定義されていない。 メッセージ通知先の定義については「【アラート編】 3.1.1 メッセージ通知先の定義」を参照してください。	メッセージ通知先の定義ファイルにWebサーバの定義を追加してください。

---

## 第5部 FAQ

---

---



---

## 第7章 FAQ

本章では、本製品使用時によく質問される内容の回答について説明します。  
本章の構成は、以下のとおりです。

7.1 導入時のFAQ

7.2 運用時のFAQ

---

## 7.1 導入時のFAQ

### Q1. 環境ファイルを更新した場合、更新した内容はどの印刷から有効となるのか

A1. 更新した後の次の印刷より有効となります。

また、環境ファイルを更新した場合、リブートの必要はありません。  
環境ファイルについては、「【導入編】付録B 環境ファイル」を参照してください。

## 7.2 運用時のFAQ

### Q1. 行間、文字間を縮めて印刷したい

A1. 以下の方法があります。

- FNPエミュレーションの場合、LPI（行ピッチ）、CPI（文字ピッチ）の値を大きくしてください。または、データ作成時に用紙サイズを大きくし、縮刷を行ってください。
- 66XXエミュレーションの場合、LPI（行ピッチ）、CPI（文字ピッチ）の値を大きくしてください。
- MeFtデータ、COBOLデータの場合はアプリで文字間、行間を指定してください。simpleデータをインパクトプリンタで印刷する場合は、プリンタ装置側の設定でLPI（行ピッチ）、CPI（文字ピッチ）の値を大きくしてください。

### Q2. 行ピッチ、文字ピッチの指定は、プリンタ装置の設定、オプションやデータでの指定ではどちらが有効となるか

A2. オプションやデータで指定した行ピッチ、文字ピッチが有効となります。  
オプションとデータでは、データで指定された行ピッチ、文字ピッチが有効となります。

### Q3. 両面印刷の指定はプリンタ装置側の設定とソフト側の指定ではどちらが有効となるか

A3. プリンタ装置側を両面に指定した場合は、プリンタ装置の設定が有効となります。プリンタ装置側の両面指定を解除した場合は、印刷時の印刷面指定が有効となります。