

AIヘルプデスク

AIチャットボットで 店舗の業務を改革



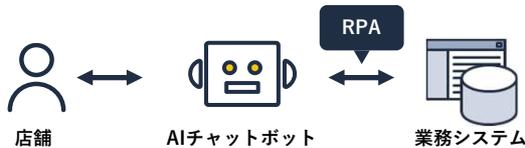
- ・店舗の困りごとをAIチャットボットが自動応答する顧客接点高度化サービス
- ・幅広いFAQ応答と手続き自動化により、業務効率化や働き方改革に貢献

流通業向けにCHORDSHIPを活用したオールインワンサービス

店舗での活用シーン

01 手続き申請業務を自動化したい

チャットボットとRPAの連携で手続きを自動化



RPA連携

適用例 ポイント残高以降・パスワードリセット

キャッシュレス消費者還元によりカードに関するお問い合わせが増加
ポイントカードの残高以降など、ITリテラシーが求められるシステム入力もチャット画面から簡単お手続き



02 トラブル発生現場で情報を聞き出したい

スマートデバイス・アプリから利用



ユビキタスContacting

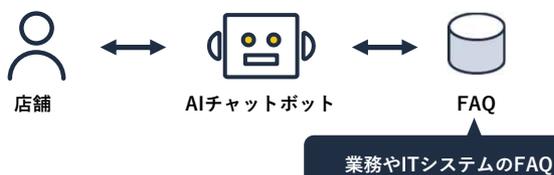
適用例 事務所・移動中・売場で利用

スマートデバイスの利用で店舗の業務スタイルにフィット
事務所では集中してタブレット操作
移動中・売場ではスマートフォン操作
ビジネスチャットアプリの利用で情報漏洩対策もOK



03 様々な業務やITシステムの情報を自動で聞き出したい

チャットボットが問い合わせ一次窓口へ



全方位FAQ

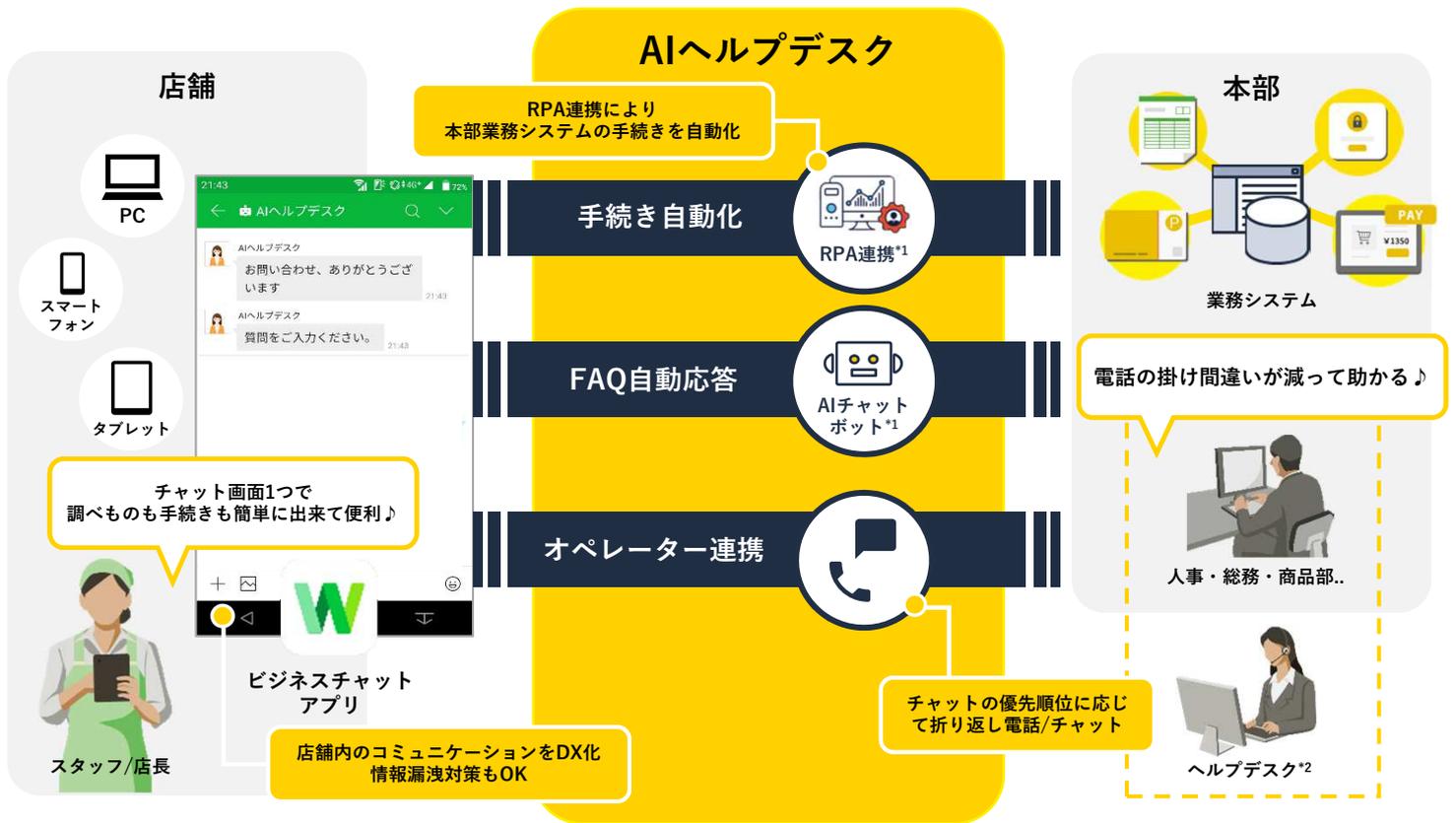
適用例 人事・総務部など本部関連のFAQも対応

店舗の困りごとについて全方位から情報を聞き出せる
人事・総務・商品部など業務に関するお問い合わせやITシステムに関するお問い合わせなど店舗の困りごと全方位に対応



店舗の現場と本部をつなぐAIチャットボット

AIチャットボットで店舗の現場/本部/ヘルプデスクに新たなコミュニケーションを生み出します。



店舗のDXを牽引するワンストップサービス

AIチャットボットで店舗の現場からワンストップでDXを牽引します。

サービスメニュー	導入	運用
気軽に情報を聞き出したい AIヘルプデスク基本	<ul style="list-style-type: none"> チャットボット環境構築 データ登録支援 (FAQ/類義語辞書/トークスクリプト) 利用者向け教育コンテンツ提供 	<ul style="list-style-type: none"> チャットボット環境利用料 簡易レポート/メール送付 顧客対応窓口
場所に依存せず利用したい LINE WORKS スマートデバイス	<ul style="list-style-type: none"> SNS連携環境設定 スマートデバイス導入 	<ul style="list-style-type: none"> SNS連携環境利用 スマートデバイス利用
手続きを自動化したい RPA連携	<ul style="list-style-type: none"> RPA連携環境構築 サーバ/管理用パソコン 	<ul style="list-style-type: none"> RPA連携環境利用
オペレーター対応も利用したい ヘルプデスク連携 チャットオペレーター対応	<ul style="list-style-type: none"> ヘルプデスク連携環境構築 チャットオペレーター環境構築 	<ul style="list-style-type: none"> ヘルプデスク連携環境利用 チャットオペレーター環境利用
利用ログを活用したい チャットログ分析	<ul style="list-style-type: none"> ログ分析環境構築 	<ul style="list-style-type: none"> 定例会 レポートニング

お問い合わせ先

2020年度商品化予定

富士通フロンテック株式会社
サービス事業本部 LCMサービスデリバリー事業部 第一サービス部
〒360-0812 埼玉県熊谷市中奈良1224
TEL 048-599-4150 (直通)

パンフレットに記載されている内容は現在商品化検討中のものであり、予告なく変更される場合があります
LINE WORKS、LINE WORKS ロゴ、W アイコンは、LINE 株式会社およびWorks Mobile Corporation の商標または登録商標です