

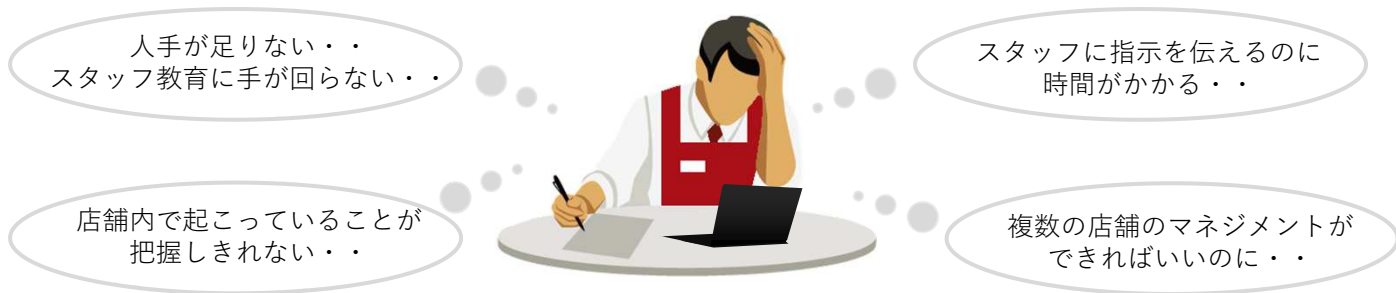
# ワークレコメンド アシスタント (WRA)

FUJITSU 店舗業務支援ソリューション

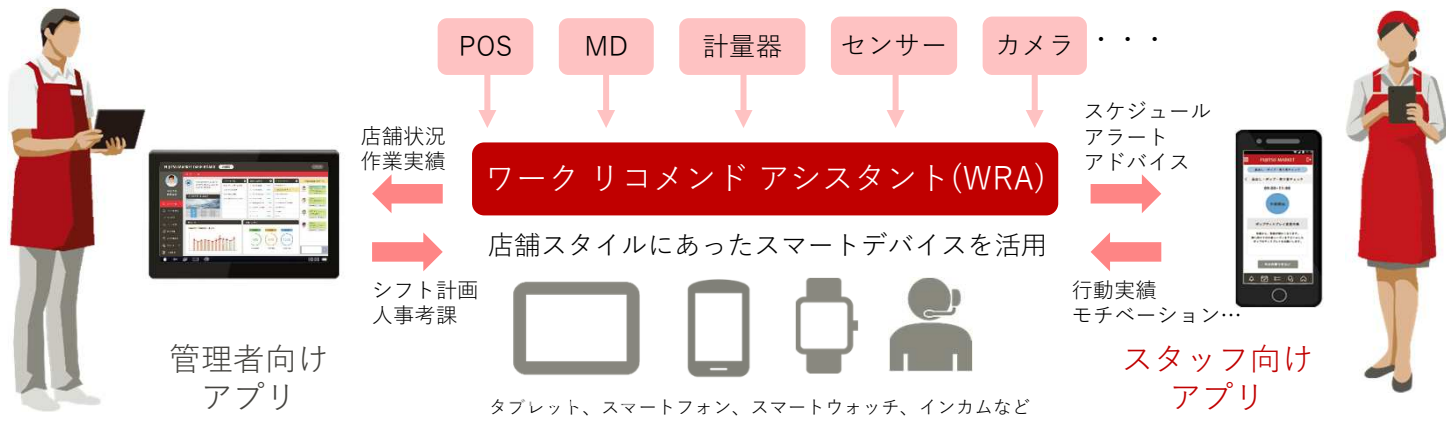
参考出展

店舗内スタッフ向け作業アラート配信・店舗内データの可視化により  
効率的かつ働きやすい店舗運営を支援

こんなお悩みありませんか？



## 富士通の『ワークレコメンドアシスタント (WRA) 』では…



- ✓ 既存の業務ソリューション、店舗IoTと連携し、自動で作業指示アラートを配信
- ✓ スタッフ同士のコミュニケーションを高め、お客様へのサービスレベルを向上
- ✓ スタッフの作業実績データを分析し、適正な評価や最適な作業スケジュールを作成
- ✓ 経験の浅いスタッフに作業マニュアルや教育コンテンツを提供し、即戦力として活用



# 店舗IoT連携によるアラートイメージ

## POS

- レジ応援
- 釣銭札補充/回収
- レシート用紙切れ
- セミセルフ端末呼び出し

## 店舗棚管理ロボット

- 品切れ/品出し
- POP期限切れ

## RetailNext(動線管理)

- 売り場再構成
- タイムセール・呼び込み

## 温度センサー

- 冷蔵冷凍ケース温度異常
- 故障予知

## ODMA

- 客数予測
- 需要予測

## 天気予報・イベント情報

- 惣菜加工指示
- ダイナミックプライシング
- 傘出し

## 物流システム

- 納品30分前
- 納品遅延

## 本部店舗システム

- 発注数異常
- 発注忘れ

## 店舗内カメラ

- カート整理
- 売り場整理
- お客様対応



## 画面イメージ

自分の作業の予定が分かるし、アラート作業をこなすと達成感があるわ。他の人にヘルプも要請できて安心♪

自分が指示しなくても、店舗がうまくまわってくれるのありがたい。おかげで空いた時間を活用して、次のイベントの内容を考えよう。



スタッフ向けアプリケーション (※)

※スマートフォン、スマートウォッチ、インカム等

管理者向けアプリケーション

## お問い合わせ先

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間9:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター