

注文～決済まで、セルフで実現！

参考出展

人手不足の悩みを解消、タブレットを活用したローコストオペレーション

店舗様のメリット

- 従業員を増員することなくピーク時のPOS回転数の向上につながります。
- お客様の注文取得時に発生する待ち時間が削減され、時間のホスピタリティ改善につながります。
- 容易に機能追加が可能。例えば、多言語対応機能を追加することで、インバウンドのお客様に対してもスムーズなオーダー取得が可能です。

お客様のメリット

- レジの行列が緩和され、お客様の注文待ちのストレスが軽減されます。
- お客様のペースで商品の選択・注文ができるため満足度の向上につながります。

<構築例>

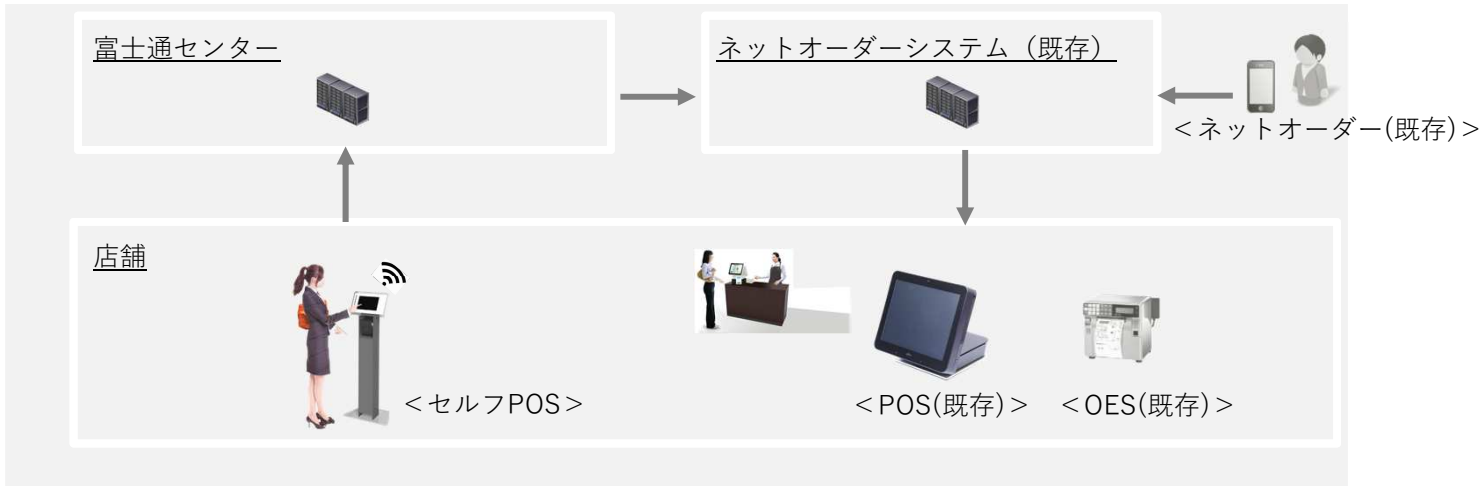


強み：既存の店舗システムとも連携いたします。 (別途カスタマイズが必要となります)

- | | |
|-----------|----------------------------|
| 1.省スペース設置 | …タブレットの活用により、省スペースでの設置を実現 |
| 2.ローコスト運用 | …市販のハードウェアでの運用が可能 |
| 3.カスタマイズ性 | …既存システム連携や画面遷移などのカスタマイズも可能 |

<導入事例>

ファーストフードチェーン様



導入の概要

- ・ オーダー情報は、クラウド上で既存のネットオーダーシステムを介してPOSシステムへ連携をしています。
- ・ フルセルフではクレジット/電子マネーなどによるキャッシュレスで運用
- ・ 今後はUber連携や多言語対応への機能アップを予定

システム構成

- | | | |
|-------|-----|-----------------|
| タブレット | ... | 富士通製ARROWS Tab |
| プリンター | ... | エプソン製TM-m30 |
| 決済端末 | ... | お客様手配 (パナソニック製) |

富士通の持つ強み

- ・ これまでに多くの外食POSシステムを開発/導入の実績あり
- ・ クラウドやネットワークのサービスと合わせた提案も可能
- ・ 全国をカバーする万全な保守体制網を持ちお客様をサポート

上記情報のお問い合わせは

富士通ゼネラルOSテクノロジー 第一ビジネス部 044-861-9951