

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京 (第19回)

会期：2018年11月15日(木)・16日(金)

会場：池袋サンシャインシティ・文化会館

富士通グループ出展のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当社製品ならびにサービスに格別なご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、富士通グループは「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京 (第19回)」に出展します。

「お客様のココロを掴むコンタクトセンターへ：富士通」をテーマに、最新のAI技術やRPAの活用例を中心に、CX向上を目指す新しい取り組みや事例などをデモ展示やワークショップでご紹介します。また、FMVコンタクトセンターの運営スタッフが、培ったノウハウと富士通の総合力を活かして貴社のお悩み解決に最適なソリューションをご提案します。

ご多用の折とは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、ぜひご来場賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

2018年9月
富士通株式会社

コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2018 in 東京

国内最大のコンタクトセンター展

AI(人工知能)活用の最新情報や事例、チャット活用など次世代のコンタクトセンターを戦略的に構築、運営するためのテクノロジーとノウハウが集結するコールセンター・CRM業界の国内最大のイベントです。

2018年

11/15 木 . 16 金

10:00~17:30

会場：池袋サンシャインシティ・文化会館

入場料：来場事前登録または、
招待券持参により無料

＜申込み方法＞

主催者公式サイトより「来場事前登録」にてお申込みください。
招待状をお持ちの方は、名刺をお持ちの上ご来場ください。

＜会場へのアクセス＞

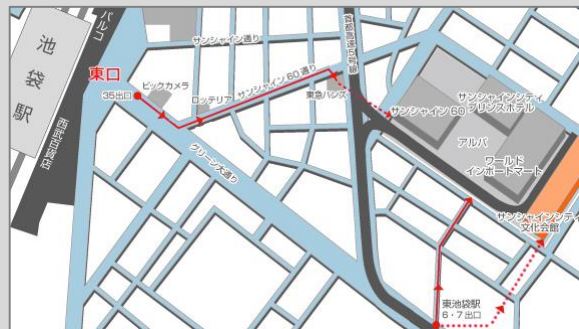
池袋サンシャインシティ・文化会館 2階・3階
〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-1

最寄駅：

東池袋駅（東京メトロ有楽町線） 徒歩3分

池袋駅（JR・東京メトロ・西武線・東武線） 徒歩8分

東池袋四丁目停留所（都電荒川線） 徒歩4分



来場事前登録はこちら
(主催者公式サイト)

<http://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

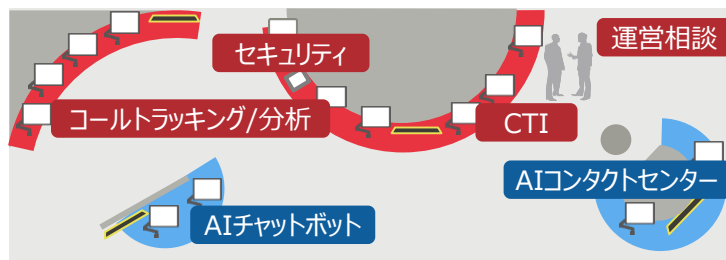
展示テーマ

お客様のココロを掴むコンタクトセンターへ：富士通

富士通は、「顧客に感動を与え、ココロを掴み」、CX向上を目指すコンタクトセンターをお客様と共に創ります。従来のコンタクトセンターソリューション（電話基盤やCTS等）に加え、新しい技術や取り組み、事例などのご紹介・ご提案を富士通の総合力を活かした展示デモやワークショップにて実施します。

デモ展示（3階）

AIコンタクトセンター	あふれ呼ゼロやFAQ検索の高度化でCX向上を実現するセンターをご提案します。音声テキスト化やFAQ検索などのAIや、RPAの活用例をご紹介します。
AIチャットボット	コンタクトセンターに特化した人工知能を搭載し、高い回答精度が評価されているAIチャットボットを事例を交えてご紹介。
CTI	新製品の次世代コンタクトセンター基盤をご紹介します。豊富な運用管理機能やAI連携で柔軟かつ効率的な運用を実現。
コールトラッキング/分析	クラウド型/オンプレミス型の案件管理の他、お客様の声の見える化やNPS分析アプリケーション、音声認識・テキスト化ソリューションなどをご紹介します。
セキュリティ	入退室管理に最適な静脈認証をご紹介します。手のひらをかざすだけで高精度の本人確認が可能。
運営相談	FMVコンタクトセンターの運営スタッフが、ノウハウを活かしてお客様のお悩みに最適なソリューションをご提案。※事前予約をご希望の方は、主催者公式サイト「来場者アポイントメントシステム」から申込みください。 https://www.callcenter-japan.com/tokyo/appointment/index.php?exid=1039



卓上スペースを有効に使えと好評の、コールセンター特化型PC(アーム付きディスプレイ)も展示。

ワークショップ（3階 A会場）

11/15 木 15:15 - 15:45

A-6

AIコンタクトセンターが生産性とCXの向上に役立つ理由とは

11/16 金 15:15 - 15:45

A-14

顧客フロントのデジタル化を加速するAIチャットボット

AIゾーン（2階）

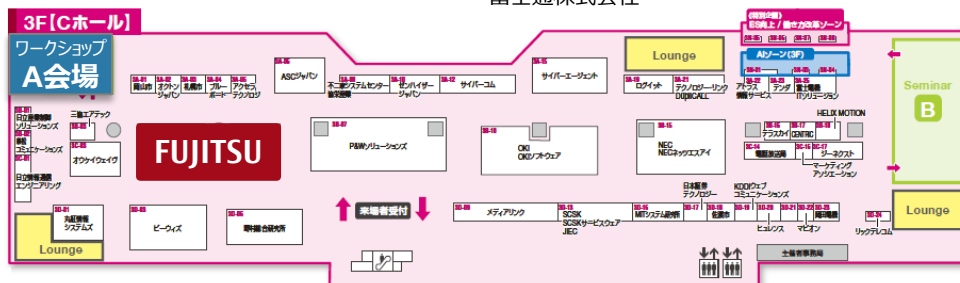


注目のAIチャットボット「CHORDSHIP」を2階のAIゾーンにも出展します。AIゾーンでは新技術や新機能をご紹介します。

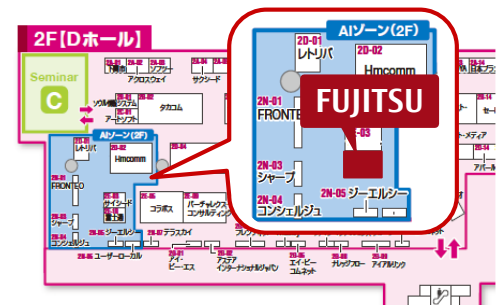
富士通ブースのご案内

会場 3 階（3B-4）

<富士通グループ出展会社>
富士通クライアントコンピューティング株式会社
株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリー
富士通株式会社



会場 2 階：AIゾーン（2E-18）



詳しくはWebをご覧ください
富士通サイト

<http://www.fujitsu.com/jp/crm/event/20181115/>

ご注意：展示や講演などの内容は都合により変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター
富士通コンタクトライン（総合窓口）：0120-933-200
受付時間 9:00～17:30(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)
<http://www.fujitsu.com/jp/crm/>