

FUJITSU Storage ETERNUS BE50 S2 サポート期間について

平成28年5月17日

富士通株式会社

FUJITSU Storage ETERNUS BE50 S2(以降「ETERNUS BE50」と記載します)を安心してご使用いただくために、運用・保守サービス「SupportDesk(有償)」をご用意しています。「SupportDesk」のご契約にあたり、以下の注意事項を確認してください。

なお、「SupportDesk」のサービス内容等、サポートサービスの詳細は、「製品サポート(法人のお客様向け)」を参照してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/>

ETERNUS BE50 のサポート期間

ETERNUS BE50 は、バックアップ運用に必要なハードウェアおよびソフトウェアをオールインワンで提供するアプライアンス製品です。

本製品のサポート実施期間は、本製品ご購入日から5年間です。

ただし、ソフトウェアのサポートは本製品の構成部品である「Symantec Backup Exec™ 2014」、「Microsoft® Windows Storage Server® 2012 R2」の供給元(以下 ISV : Independent Software Vender の略)のサポートポリシーに準じ、サービス内容が異なる通常サポートと延長サポートを設定しています。

ETERNUS BE50 のサポートに関する留意事項については下記 URL の「ETERNUS BE50 向け SupportDesk パック Standard に関して」を確認してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/standard/supportdesk-pack/eternus-standard/notice/>

通常サポート期間 ^(*)	延長サポート期間 ^(*) ^(*)
～ 2017/10/6	2017/10/7 ～ ご購入日から5年目

(*) ETERNUS BE50 を構成するソフトウェア製品の ISV のサポートポリシーの変更に伴い、予告なくサポート期間が変更になる場合がございます。

「SupportDesk」をご契約いただいているお客様より申請があった場合、ETERNUS BE50 の構成部品のうち「Symantec Backup Exec™」のみをバージョンアップ可能とします。バージョンアップ版の提供については、製品購入日より SupportDesk 契約を締結し、現在もご契約いただいているお客様のみが対象となります。

また、最新版の「Symantec Backup Exec™」が ETERNUS BE50 の OS である「Microsoft® Windows Storage Server® 2012 R2」をサポート OS としている場合に限ります。

バージョンアップについての詳細はお客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」の「ETERNUS BE50」のページを確認してください。

お客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」: <http://eservice.fujitsu.com/supportdesk/>

ETERNUS BE50 の構成品である「Microsoft® Windows Storage Server® 2012 R2」のバージョンアップはできません。

(*2) 延長サポート期間の 2017/10/7～2021/6/2 は、セキュリティ以外の新規修正プログラムの提供はありません。また、2021/6/3 以降は富士通のナレッジでサポートします。セキュリティ含め新規修正プログラムの提供はありません。