

\*\*\*\*\*  
\*\*  
\*\* Fujitsu Live Help graphics driver インストールツール V1.0 \*\*  
\*\* 使用手引書 \*\*  
\*\*  
\*\*\*\*\*

## 本書の目的

本書は、以下の製品をインストールした環境で Windows 7 や Windows 8.1 から Windows 10 へ OS をアップグレードする、または、Windows 10 のアップグレード(※)を適用する際の手順を説明しています。

※Windows 10 のアップグレードとは 2015 年秋に提供されたバージョン 1511 (ビルド 10586) の更新プログラム、2016 年 8 月に提供された Anniversary Update が該当します。

- Systemwalker Centric Manager V15.1.0 以降  
(リモート操作機能)
- Systemwalker Desktop Patrol V15.1.1 以降  
(添付の Systemwalker Live Help Client または Systemwalker Live Help Expert)
- Systemwalker Live Help Client V13.6.1 以降
- Systemwalker Live Help Expert V13.6.1 以降

本書に記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

Copyright FUJITSU LIMITED 1995-2016

## 本書の構成

本書は、以下の構成で記述しています。

1. 機能概要
2. 提供ファイル
3. 動作環境
4. 使用方法
  - 4.1. Fujitsu Live Help graphics driver のアンインストール
  - 4.2. OS のアップグレード
  - 4.3. Fujitsu Live Help graphics driver のインストール

## 1. 機能概要

以下の製品をインストールすると、ディスプレイドライバとして「Fujitsu Live Help graphics driver」がインストールされます。「Fujitsu Live Help graphics driver」は接続先の端末の画面データを取得するためのドライバです。このドライバがインストールされている事により、Windows 7 や Windows 8.1 から Windows 10 へ OS をアップグレードする、または、Windows 10 のアップグレード(※)を適用すると OS のアップグレードに失敗します。本ツールでは製品をインストールしたままで OS をアップグレードする方法を提供します。

※Windows 10 のアップグレードとは 2015 年秋に提供されたバージョン 1511 (ビルド 10586) の更新プログラム、2016 年 8 月に提供された Anniversary Update が該当します。

- Systemwalker Centric Manager V15.1.0 以降  
(リモート操作機能)
- Systemwalker Desktop Patrol V15.1.1 以降  
(添付の Systemwalker Live Help Client または Systemwalker Live Help Expert)
- Systemwalker Live Help Client V13.6.1 以降
- Systemwalker Live Help Expert V13.6.1 以降

## 2. 提供ファイル

本ツールで提供されるファイルは以下のとおりです。

- 使用手引書(本書)  
readme.pdf
- Fujitsu Live Help graphics driver 本体  
lhinstall.zip

※圧縮ファイルを解凍すると以下の構成で展開されます。<>はフォルダーです。

```
lhinstall.bat
├──<x64>
│   ├── InstMirx64.exe
│   ├── lhmrx64.cat
│   ├── LHMIRx64.dll
│   ├── LHMIRx64.inf
│   └── LHMIRx64.sys
└──<x86>
    ├── InstMirx86.exe
    ├── lhmirror.cat
    ├── LHMIRROR.DLL
    ├── LHMIRROR.inf
    └── LHMIRROR.SYS
```

### 3. 動作環境

以下の製品がインストールされている環境で使用できます。

- Systemwalker Centric Manager V15.1.0 以降  
(リモート操作機能)
- Systemwalker Desktop Patrol V15.1.1 以降  
(添付の Systemwalker Live Help Client または Systemwalker Live Help Expert)
- Systemwalker Live Help Client V13.6.1 以降
- Systemwalker Live Help Expert V13.6.1 以降

### 4. 使用方法

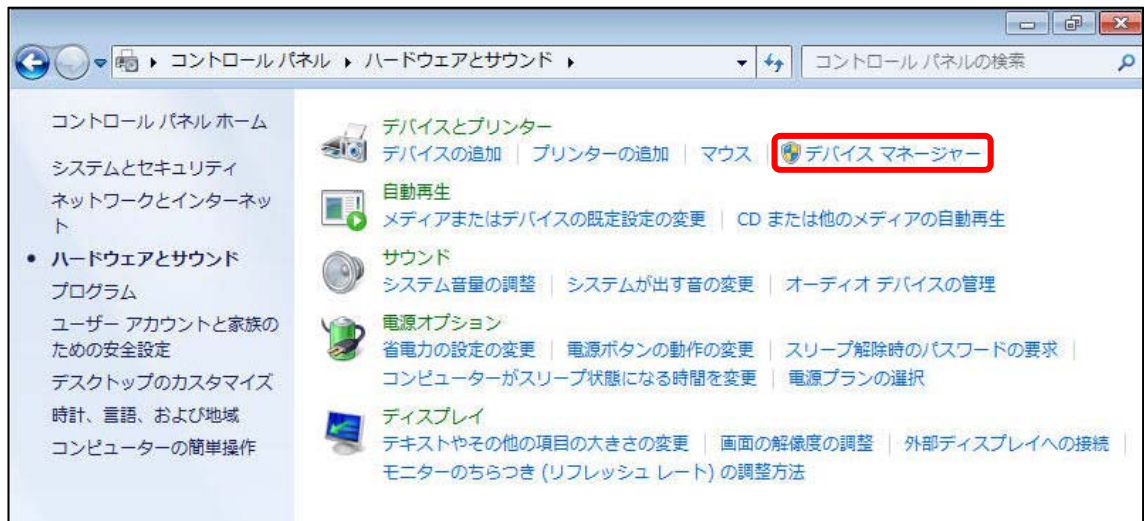
#### 4.1. Fujitsu Live Help graphics driver のアンインストール

Windows 7 の場合の操作を例として以下に示します。

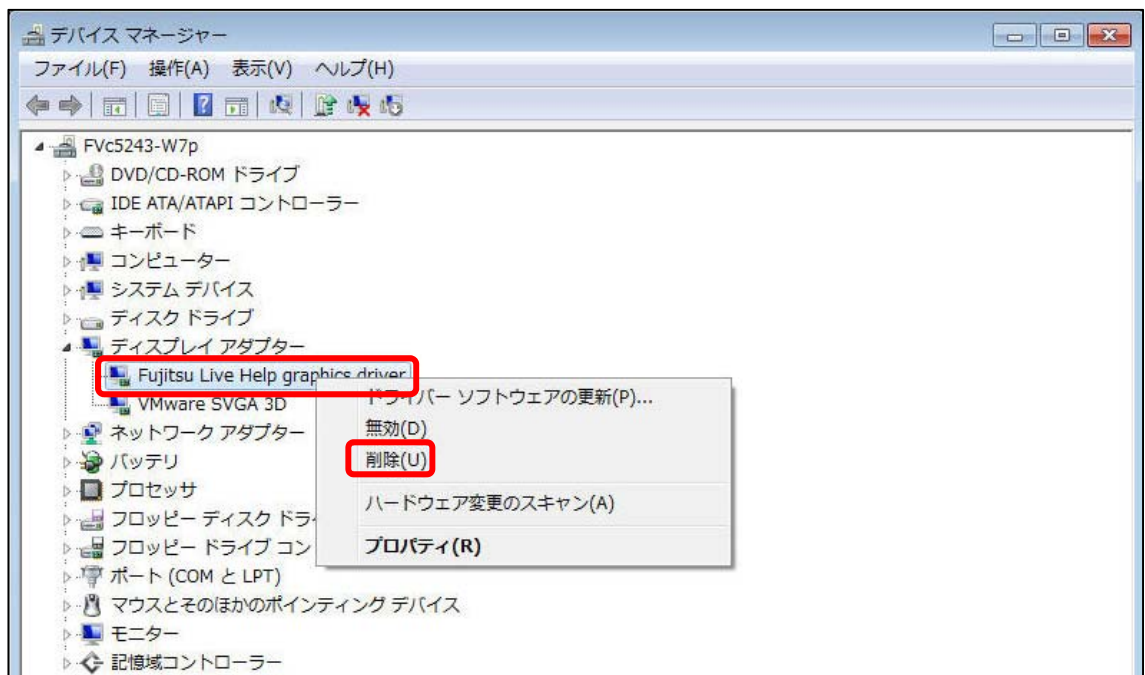
- 1) 管理者権限を持ったユーザーでログインします。
- 2) 「スタート」-「コントロールパネル」をクリックし、「コントロールパネル」を起動します。
- 3) 「コントロールパネル」の「ハードウェアとサウンド」をクリックします。



- 4) 「ハードウェアとサウンド」画面の「デバイスマネージャー」をクリックします。

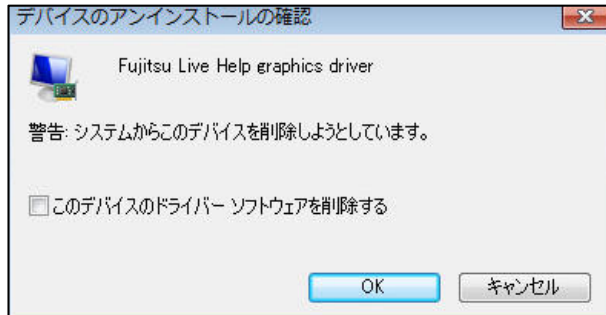


- 5) ディスプレイアダプターの“Fujitsu Live Help graphics driver”を右クリックし、「削除」をクリックします。

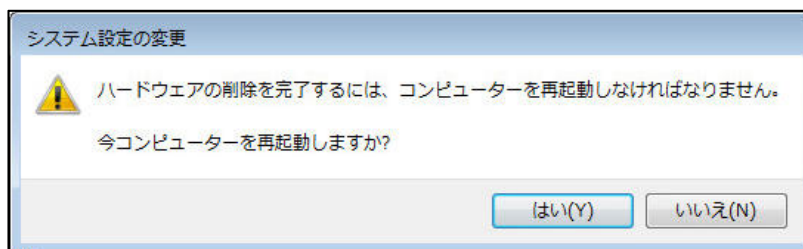


- 6) 「デバイスのアンインストールの確認」画面が表示されるので「OK」をクリックしてください。

※「このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する」にチェックは不要です。



- 7) 「システム設定の変更」画面が表示されます。「はい」をクリックしてシステムを再起動してください。



#### 4.2. OS のアップグレード

OS のアップグレードを実施してください。

- ・ Windows 7/Windows 8.1 から Windows 10 へのアップグレード
- ・ Windows 10 のアップグレード (バージョン 1511、Anniversary Update などの適用)

#### 4.3. Fujitsu Live Help graphics driver のインストール

管理者権限を持ったユーザーでサインインします。以下の操作はリモートデスクトップ接続でも可能です。

- 1) 任意のフォルダーに linstall.zip を展開します。
- 2) 「スタート」を右クリックして「コマンドプロンプト(管理者)」を起動します。
- 3) カレントディレクトリを 1) で展開後に作られたフォルダーへ移動します。

以下は 1) で c:¥work に展開した場合の例です。

```
C:¥WINDOWS¥system32> cd c:¥work¥linstall
```

- 4) 1) で展開された linstall.bat を実行します。

以下は 1) で c:¥work に展開した場合の例です。

```
c:¥work¥linstall> linstall.bat
```

5) インストールが成功すると以下のメッセージが出力されます。

```
##Fujitsu Live Help graphics driver Install Complete. Code=(0)##  
##Please Reboot.##
```

システムを再起動してください。

インストールに失敗すると以下のメッセージが出力されます。

```
##Fujitsu Live Help graphics driver Install Failed. Code=(エラーコード)##
```

以下の点を確認して再度インストールを実施してください。

- ・ 管理者権限を持ったユーザーでサインインしているか。
- ・ 管理者権限のコマンドプロンプトを起動しているか。
- ・ カレントディレクトリは lhinstall.bat の格納されているフォルダーになっているか。

— 以上 —