

1. ライセンスの考え方

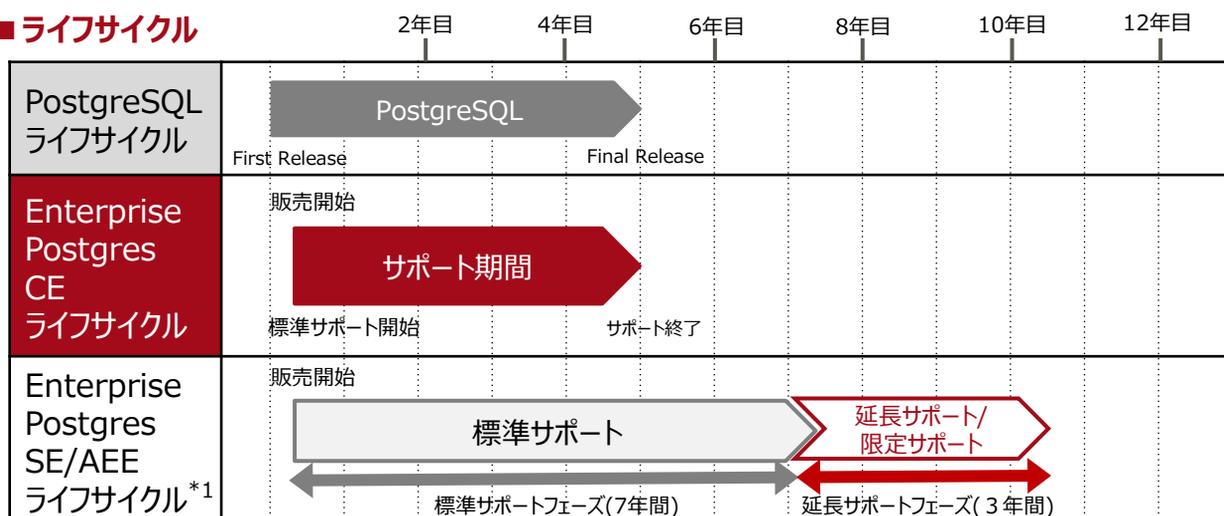
本製品は、プログラム・プロダクトの使用権とそのサポートサービス(SupportDesk)が一体となった月額サービス「サブスクリプションライセンス/サポート」を購入していただく商品です。本製品のサポート期間と内容について説明いたします。

2. サポート期間の考え方

Enterprise Postgres Community Editionのサポート期間は、製品の販売開始からPostgreSQL開発コミュニティのサポート終了日までです。サポート終了日については、コミュニティのバージョン管理ポリシーに準じます。

参考) PostgreSQL開発コミュニティのバージョン管理ポリシー: <https://www.postgresql.org/support/versioning/>

■ ライフサイクル



*1: 詳細は富士通製ソフトウェアのサポート期間ページ内の「各製品のライフサイクル一覧」を参照してください。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/condition/licensesupport/supportpolicy/sls/>

3. サポート内容

サポート内容は下記表のとおりです。

【凡例】 ○:対象 - :対象外

サポート内容	Community Edition	Standard Edition/ Advanced Enterprise Server Edition
OSS開発コミュニティが提供する修正を提供	○	○
OSS開発コミュニティが修正しない問題も富士通が独自に調査して修正を提供	-	○
サービス対応時間	月曜日から金曜日（弊社の休業日を除く）までの8時30分から19時まで	24時間365日
サポート期間	製品の販売開始からコミュニティのサポート終了日まで（販売開始から最大5年間）	製品の販売開始から7年間の標準サポートフェーズ、さらに、3年間の延長サポートフェーズで、最大10年間

4. サポート状況

Enterprise Postgres Community Edition のサポート終了時期は下記表の通りです。

製品名	販売状況	サポート開始	サポート終了
Enterprise Postgres Community Edition 17	販売中	2024年11月	2029年11月
Enterprise Postgres Community Edition 16	販売中	2023年11月	2028年11月
Enterprise Postgres Community Edition 15	販売停止	2023年4月	2027年11月
Enterprise Postgres Community Edition 14	販売停止	2022年2月	2026年11月
Enterprise Postgres Community Edition 13 SP1	販売停止	2021年8月	2025年11月
Enterprise Postgres Community Edition 13	販売停止	2021年4月	2025年11月