

PRIMEQUEST シリーズ ソリッドステートドライブ (SSD)

ファームウェアアップデート作業について (重要)

01 版

2025 年 4 月

エフサステクノロジーズ株式会社

◆ 本書について

本書はソリッドステートドライブ (SSD) のファームウェア版数確認およびファームウェアアップデート作業を実施するための手順書となります。なお、作業進捗の確認のため作業概要 (フローチャートおよび作業チェックシート) を添付しています。

I. 適用対象

本書アップデート作業対象の製品は下記となります。

製品型名 (本体搭載)	ベンダー型名	保守部品図番	アップデート 対象版数	アップデート 後の版数
MC-5DH821/MCX5DH821, MC-1DH821/MCX1DH821	WUSTR6440ASS204	CA08216-G538	C900, C925	C970
MC-5DH921/MCX5DH921, MC-1DH921/MCX1DH921	WUSTR6480ASS204	CA08216-G535		
MC-5DHA21/MCX5DHA21, MC-1DHA21/MCX1DHA21	WUSTR6416ASS204	CA08216-G536		
MC-5DHB21/MCX5DHB21, MC-1DHB21/MCX1DHB21	WUSTR6432ASS204	CA08216-G537		
MC-5DKG21/MCX5DKG21, MC-1DKG21/MCX1DKG21	WUSTR6464ASS204	CA08216-G531		

II. 部材の確認

作業前に以下の部材が揃っていることを確認してください。

部材略称	部材名	入手方法
ファームウェアアップデート手順書	PRIMEQUEST シリーズ ソリッドステートドライブ (SSD) のファームウェアアップデート作業について (重要) [01 版]	本書
ツールパッケージ	ASP_WDC-BearCovePlus-BPFDC970_for_PQ3000_series_Windows.zip	
ファームウェアアップデートツール	WDC_BearCovePlus_nonSED_C970.exe	FIXdisk-WDC-BearCovePlus-BPFDC970.zip を展開します

III. 注意事項

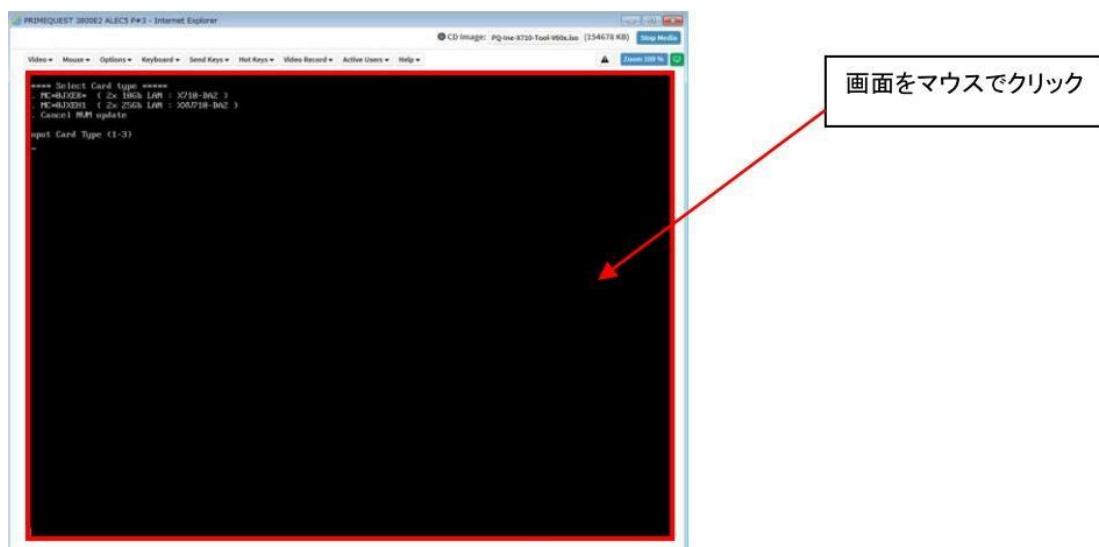
- 作業中の予期せぬ電源切断およびリセット等の禁止
ファームウェアのアップデート中に予期せぬ電源切断やリセット等を行うとサーバが動作しなくなることがあります。

手順の中で明記されているタイミング以外での電源の切断およびシステムリセットは、絶対に行わないでください。

万が一、ファームウェアのアップデートに失敗し、SSD が正常に動作しなくなった場合は、「付録 A. 復旧方法」を参照し、ファームウェアを修復してください。

- **Video Redirection(HTML5)**操作時の注意点および回避策
PRIMEQUEST3000 で HTML5 を使用しツールを起動させ数字を記入する前に、別 Window(例:MMB Web-UI 等)をアクティブにし、その後 HTML5 の Window に戻るとキー入力ができなくなる事象が起こります。
本事象が発生した際は、Backspace キーを 2,3 回押してください。(キー入力が可能になります)

アップデートツールを実行中にキーボードからの入力が出来なくなった場合、一度画面をマウスでクリックしてください。(キー入力が可能になります)



IV. 留意事項

- 同時に複数搭載されている SSD もアップデートされます。本ツールは、同一パーティションに搭載されているすべての対象 SSD を検出してファームウェアをアップデートします。
- 本ツールによるアップデートを行う際、パーティションの停止が必要になります。
本ツールによるアップデートを行う際、事前にアップデート対象パーティションの停止を行ってください。

改版履歴

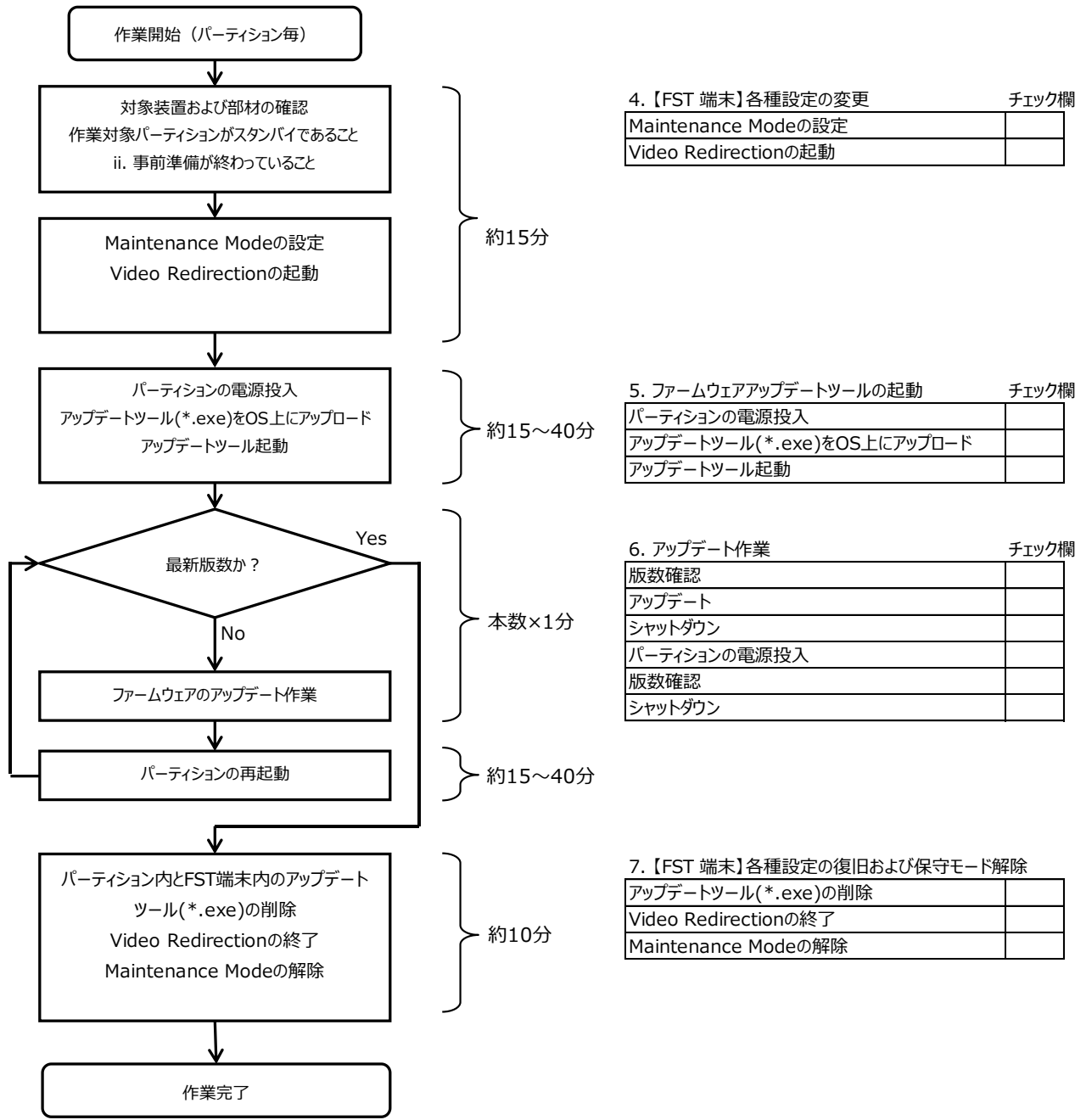
版数	日付	変更内容
01	2025.04.15	初版作成

目次

1. 作業概要（フローチャートおよび作業チェックシート）	4
2. パーティションの起動	5
3. アップデート作業	6
付録 A. 復旧方法	9

1. 作業概要(フローチャートおよび作業チェックシート)

ファームウェアアップデート作業/パーティション: 120 分(最大)
例: 64GB メモリ搭載、1SB 1 パーティション時、起動約 15 分
※搭載されているメモリ容量により起動時間は変動します。
※パーティション毎のファームアップ作業となりますので、複数パーティションある場合は対象 SSD が搭載されているパーティション全てに対して作業を実施してください。



2. パーティションの起動

- ① ファームウェアアップデート対象のドライブを搭載したパーティションの電源を切断します。
- ② 作業対象パーティションの Video Redirection を起動します。
- ③ ファームウェアアップデート対象のドライブを搭載したパーティションの電源を投入します。
 - [Partition] → [Power Control] → [対象パーティション] → [Power ON]および[Force boot into EFI Boot Manager] を選択し、[Apply]をクリックします。

>Partition >Power Control

Power Control

Select a Power Control option for one or more partitions, then click the Apply button to take effect.

#	P#	Partition Name	Power Status	System Progress	Power Control	Force Power Off Delay	Boot Selector
0	-	PS-BIOS-LAN	Standby	Power Off	Power On	1 min	Force boot into EFI Boot Manager
1	-	PS-BIOS-LAN	On	OS Running	(Not specified)	1 min	No Override
2	-	PS-BIOS-LAN	Standby	Power Off	(Not specified)	1 min	No Override

Apply Cancel

- ④ ファームウェアアップデートツールを OS 上にアップロードします。

【重要】

アップデート作業中、キー入力ができなくなった場合、[Ⅲ 注意事項] Video Redirection(HTML5)操作時の注意点および回避策] 記載の回避策のとおり、画面中央部をマウスで 1 回クリックしてください。

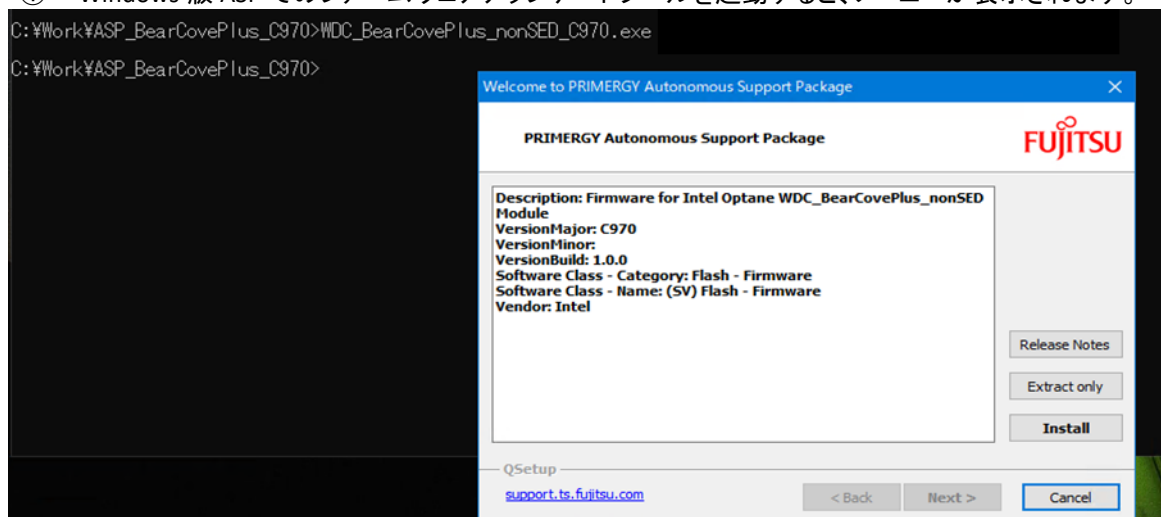
3. アップデート作業

3.1 SSD ファームウェアの版数確認

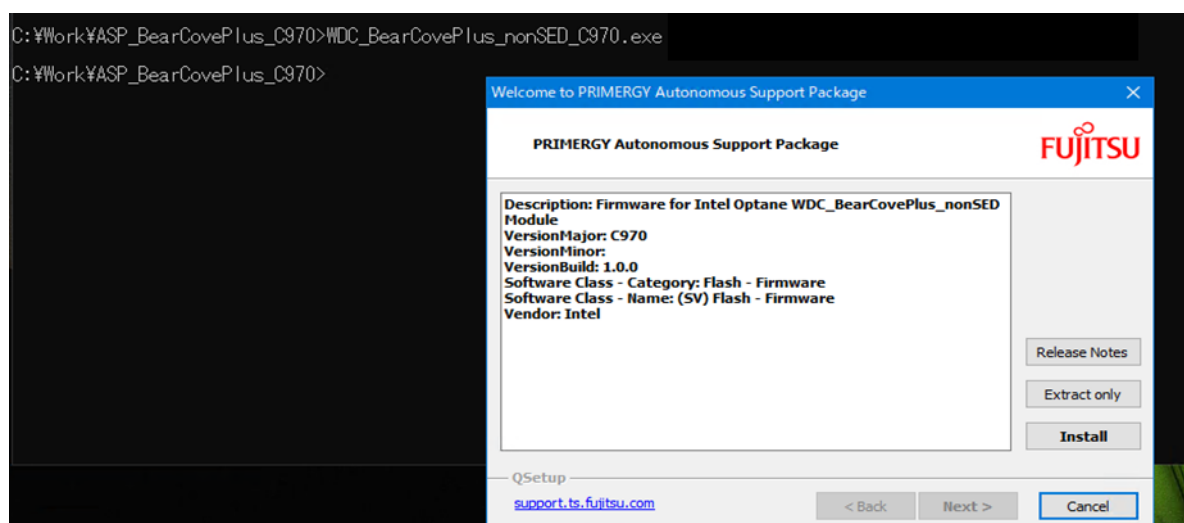
- ① Windows 版 ASP によるファームウェアアップデートツールを起動する前に対象 SSD のファームウェアバージョンを確認します。
確認方法は「付録 A. 復旧方法」を参照願います。
ファームウェア版数が **C970** の場合、ファームウェアのアップデートは不要になりますので、「」に進んでください。

3.2 SSD ファームウェアのアップデート

- ① Windows 版 ASP でのファームウェアアップデートツールを起動すると、メニューが表示されます。

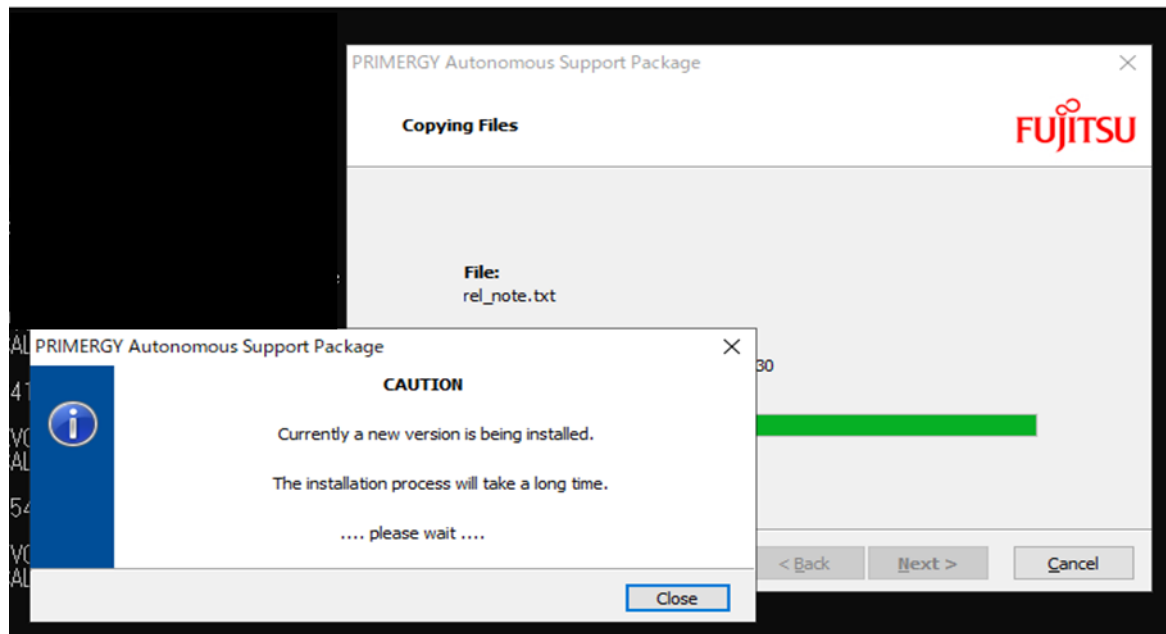


- ② [Install][Enter]を入力します。ファームウェアのアップデートが開始されます。SSD1 台辺り約 60 秒を要します。
 - 同一版数のファームウェアの適用対象となる SSD が複数搭載されている場合、検出したすべてのアップデート対象 SSD に対して、自動的にファームウェアアップデートを行います。



【重要】

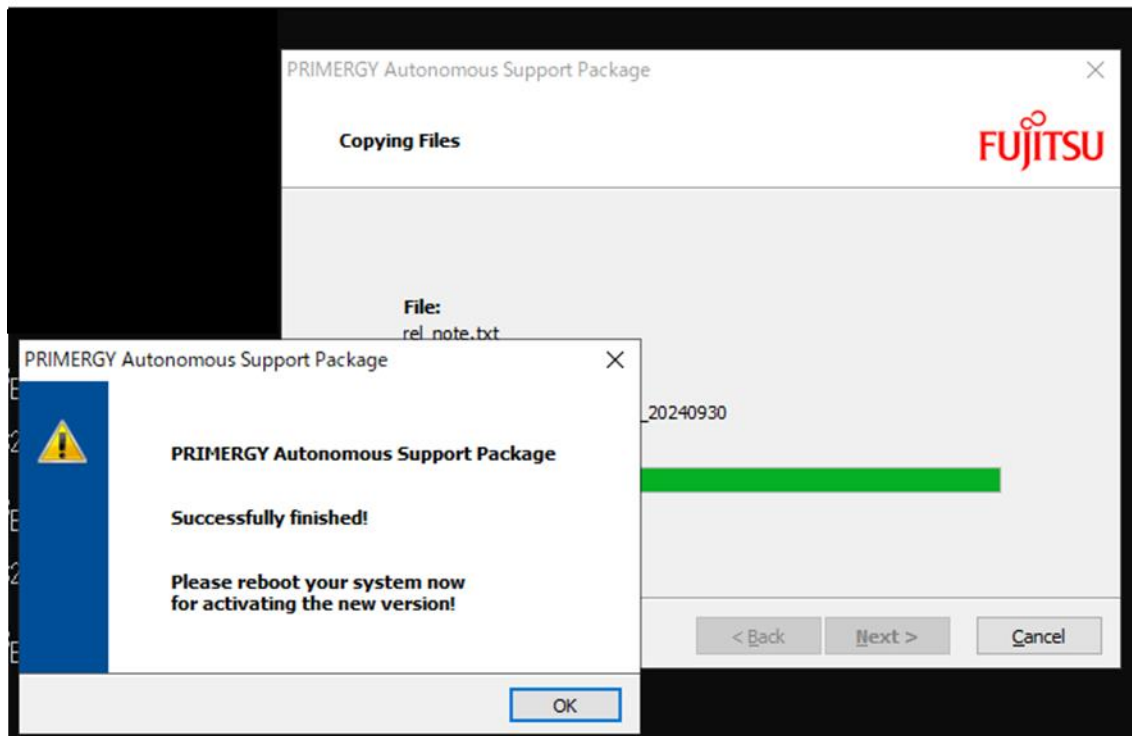
アップデート作業中、キー入力ができなくなった場合、[Ⅲ 注意事項) Video Redirection(HTML5)操作時の注意点および回避策] 記載の回避策のとおり、画面中央部をマウスで 1 回クリックしてください。



【重要】

アップデート作業中、キー入力ができなくなった場合、[Ⅲ 注意事項] Video Redirection(HTML5)操作時の注意点および回避策] 記載の回避策のとおり、画面中央部をマウスで 1 回クリックしてください。

- ③ 実行結果が以下の表示であることを確認後、[OK]ボタンを押します。



- ④ パーティションをリブートします。

3.3 SSD ファームウェアのアップデート確認

- ① 「3.1 SSD ファームウェアの版数確認」項より、ファームウェア版数の確認します。
- 各アップデート対象製品の「Firmware Revision」項がすべてアップデート済版数の「C970」となっていることを確認してください。

3.4 パーティションのシャットダウン

パーティションをシャットダウンします。

注意: 複数パーティションがある場合で、別パーティションで作業がある場合は、「2. パーティションの起動」から再度作業を実施してください。

以上でファームウェアアップデート作業は終了です。

付録 A. 復旧方法

ファームウェアのアップデート中にサーバの電源が切断された場合、またはアップデートプログラムが予期しない異常動作をしてファームウェアのアップデートに失敗した場合、サーバが起動しなくなる場合があります。その場合、以下の手順に従って復旧作業を行ってください。

- ① パーティションからファームウェアアップデートツールを起動します。
- ② ファームウェアアップデートツールの画面が表示されますので、再度ファームウェアアップデート作業を実施してください。

上記手順でファームウェアアップデートが正常に終了しない場合は、ハードウェアの故障の可能性があります。SSD の保守部品を手配の上、メンテナンスマニュアルに従い、交換作業を行ってください。