

Emulex 製ファイバーチャネルカードを利用する際の注意事項

平素は、富士通製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

VMware ESXi/ESX において、Emulex 製ファイバーチャネルカードを経由しファイルにアクセスした際、ごくまれにデータ破損が発生する問題が、VUEMUE社から報告されています。

これは VMware ESXi/ESX と Emulex 製ファイバーチャネルカードの組合せでのみ発生する問題です。「発生条件」の組合せでご利用されている場合には、「対処方法」をご参照いただき、ご利用の VMware ESXi/ESX のバージョンに応じた対処を実施いただきますようお願い致します。

現象

VMware ESXi/ESX において、Emulex 製ファイバーチャネルカードを経由してファイルにアクセスし、4G DMA 境界をまたがるメモリ領域を扱った場合、ごくまれにデータを破損し、次の現象が発生する場合があります。

現象例

- VMware ESXi/ESX が異常終了 (Purple Screen of Death)
- 仮想マシンが異常終了
- ゲスト OS で動作するアプリケーションの動作異常、異常終了

発生条件

データ破損が発生する VMware ESXi/ESX とファイバーチャネルカードは以下の通りです。

- (1) 対象の VMware ESXi/ESX 一覧
 - VMware vSphere 5.0 (VMware ESXi 5.0)
 - VMware vSphere 4.1 (VMware ESXi 4.1 / VMware ESX 4.1)
 - VMware vSphere 4.0 (VMware ESX 4.0)
- (2) 対象のファイバーチャネルカード一覧
 - PC サーバ PRIMERGY 向け

| 品名 | ファイバーチャネルカードの型名 |
|-----------------------------------|---|
| ファイバーチャネルカード (8Gbps) | PY-FC201 / PYBFC201 PY-FC201L / PYBFC201L PG-FC203 / PGBFC203 |
| ファイバーチャネルカード (4Gbps) | PG-FC202 / PGBFC202 PG-FC202L / PGBFC202L |
| ファイバーチャネルカード (2Gbps) | PG-FC107 / PGBFC107 PG-FC201 / PGBFC201 |
| Dual port ファイバーチャネルカード (8Gbps) | PY-FC202 / PYBFC202 PY-FC202L / PYBFC202L |
| ファイバーチャネルカード (8Gbps) (Dual Port) | PG-FC204 / PGBFC204 PG-FC204L / PGBFC204L |
| ファイバーチャネルカード (8Gbps) (LowProfile) | PG-FC203L / PGBFC203L |
| ファイバーチャネル拡張ボード (8Gbps) | PG-FCD202 / PGBFCD202 / PGBFCD2022 |
| ファイバーチャネル拡張ボード (4Gbps) | PG-FCD201 / PGBFCD201 |

- 基幹 IA サーバ PRIMEQUEST 向け

| 品名 | ファイバーチャネルカードの型名 |
|-----------------------------|-----------------------|
| シングルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード | MC-0JFC11 / MC-0JFC1L |
| デュアルチャネル 8Gbps ファイバーチャネルカード | MC-0JFC21 / MC-0JFC2L |

対処方法

問題の発生を防止するために、ご利用の環境に応じたパッチやアップデートを適用してください。

- VMware vSphere 5 (ESXi 5.0) をご利用中の場合
以下の必須パッチを適用してください。
 - ・ ESXi500-201207001必須パッチについては、「VMware vSphere 5 ソフトウェア説明書(*)」をご参照ください。
 - VMware vSphere 4.1 (VMware ESXi 4.1 / VMware ESX 4.1) をご利用中の場合
VMware vSphere 4.1 Update 3 にアップデートしてください。
詳細については、「ソフトウェア説明書(*)」をご参照ください。
 - VMware vSphere 4.0 (VMware ESX 4.0) をご利用中の場合
以下の必須パッチを適用してください。
 - ・ ESX400-201209001必須パッチについては、「VMware vSphere 4 ソフトウェア説明書(*)」をご参照ください。
- * : 下記「ソフトウェア説明書について」をご参照ください。

本事象に関するVMware社からの情報について

VMware社が公開している資料は以下の通りです。

- VMware vSphere 5 (ESXi 5.0) 向け
『Knowledge Base 2020513』 : <http://kb.vmware.com/kb/2020513>
- VMware vSphere 4.1 (ESXi 4.1 / ESX 4.1) 向け
『VMware ESXi 4.1 Update 3 リリース ノート』(日本語) :
http://www.vmware.com/jp/support/support-resources/pubs/vs_pubs/vsp_esxi41_u3_rel_notes.html
『VMware ESX 4.1 Update 3 リリース ノート』(日本語) :
http://www.vmware.com/jp/support/support-resources/pubs/vs_pubs/vsp_esx41_u3_rel_notes.html
- VMware vSphere 4 (ESX 4.0) 向け
『Knowledge Base 2019663』 : <http://kb.vmware.com/kb/2019663>

ソフトウェア説明書について

各ソフトウェア説明書は、以下よりご参照ください。

- PCサーバ PRIMERGY 向け
《 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/> 》
→ OS・ソフトウェア
→ VMware (VMware)
→ VMwareのマニュアル
以下、各ソフトウェア説明書
「VMware vSphere 5 ソフトウェア説明書(PRIMERGY)」
「VMware vSphere 4.1 ソフトウェア説明書」
「PRIMERGY VMware ESXi 4.1 インストールタイプソフトウェア説明書」
「VMware vSphere 4 ソフトウェア説明書」
- 基幹IAサーバ PRIMEQUEST 向け
《 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/> 》
→ OS・ソフトウェア
→ VMware情報
→ ソフトウェア説明書
以下、各ソフトウェア説明書
「VMware vSphere 5 ソフトウェア説明書(PRIMEQUEST)」
「VMware vSphere 4.1 ソフトウェア説明書」
「VMware vSphere 4 ソフトウェア説明書」

以上