



**Fujitsu Server
PRIMEQUEST 4000 シリーズ
はじめにお読みください**

**Fujitsu Server
PRIMEQUEST 4000 Series
Getting Started Guide**

Contents

JP	はじめにお読みください	2
EN	Getting Started Guide	6

はじめにお読みください

ドキュメントへのアクセス

PRIMEQUEST 4000 シリーズのマニュアルや最新情報は、以下の Web サイトで提供されています。

マニュアル

PRIMEQUEST 4000 シリーズのマニュアルの最新版は、以下の Web サイトにて参照してください。

日本語マニュアル	https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/4000/catalog/
英語マニュアル	https://support.ts.fujitsu.com/

最新情報

PRIMEQUEST 4000 シリーズのハードウェア、ソフトウェア、ドキュメントに関する最新情報は、以下の Web サイトを参照してください。

日本語	https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/
英語	https://www.fujitsu.com/emeia/products/computing/servers/mission-critical/

安全にご使用いただくために

本製品をお使いになる前に、添付の『Safety Notes and Regulations』を熟読してください。

このマニュアルの取扱いについて

このマニュアルには本製品を安全に使用していただくための重要な情報が記載されています。本製品を使用する前に、このマニュアルを熟読してください。また、このマニュアルは大切に保管してください。

PRIMEQUEST 4000 シリーズのドキュメント

システム設計と設置・接続を計画するときに参照するマニュアル	Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ オペレーティングマニュアル SPARC M10 システム/SPARC Enterprise/PRIMEQUEST 共通 設置計画マニュアル
初期導入時に参照するマニュアル	PRIMEQUEST 4000 シリーズ はじめにお読みください Safety Notes and Regulations Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ オペレーティングマニュアル
システムを運用・管理するときに参照するマニュアル	Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ オペレーティングマニュアル Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ D3986 BIOS セットアップユーティリティ リファレンスマニュアル Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ iRMC S6 コンセプトとインターフェース Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ iRMC S6 Web インターフェース Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ iRMC S6 コンフィグレーションとメンテナンス

サポート&サービス

最新モジュール適用のお願い

- PRIMEQUEST 4000 シリーズは、新機能や新しくサポートされた OS/オプション装置を活用していただくため、ファームウェア、添付ソフト、ドライバの最新モジュール適用を推奨しております。お客様に最新モジュールをタイムリーに適用いただくため、適用作業につきましてはお客様作業とする運用としております。
最新モジュール情報は以下のダウンロードサイトを参照してください。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/download/>

ファームウェアの変更について

- コンポーネントの増設において、ファームウェアの変更が必要となる場合があります。詳しくは『Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ iRMC S6 Web インターフェース』を参照してください。

SupportDesk について (有償)

システムの安定稼働に向け、保守・運用支援サービス「SupportDesk」のご契約をお勧めします。ご契約により、ハードウェア障害時の当日訪問修理対応、定期点検、障害予兆/異常情報のリモート通報、電話によるハードウェア/ソフトウェアの問題解決支援、お客様専用ホームページでの運用支援情報提供などのサービスが利用できます。詳しくは SupportDesk 紹介ページ「製品サポート」(<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/>) を参照してください。

製品・サービスに関するお問い合わせ

製品の使用方法や技術的なお問い合わせ、ご相談については、製品を購入された際の販売会社、または弊社担当営業員・システムエンジニア (SE) にご連絡ください。PRIMEQUEST 4000 シリーズに関するお問い合わせ先がご不明なときやお困りのときには、「富士通コンタクトライン」にご相談ください。

富士通コンタクトライン

- 電話によるお問い合わせ
電話： 0120-933-200 (通話料無料)
ご利用時間： 9:00~12:00 および 13:00~17:30 (土曜・日曜・祝日および当社指定の休業日を除く)
※富士通コンタクトラインでは、お問い合わせ内容の正確な把握、およびお客様サービス向上のため、お客様との会話を記録・録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
- Web によるお問い合わせ

Web によるお問い合わせも承っております。詳細については、富士通ホームページを参照してください。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/contact/>

保証について

保証期間中に故障が発生した場合は、保証書に記載の内容に基づき無償修理いたします。詳細については、保証書を参照してください。

修理作業について

- 担当保守員が作業を実施するにあたり、当該作業に必要なご協力をお客様にお願いいたします。また、担当保守員の作業時にお客様に立ち会っていただきますようお願いいたします。
- 担当保守員が作業をお客様事務所にて実施する場合、お客様事務所への立ち入り、作業の実施に必要な機器備品等の無償使用、ならびに、当該作業に必要な機材またはソフトウェア持ち込み、および、本製品への使用を作業に必要な範囲で認めていただきますようお願いいたします。
- 修理内容により、作業に必要な機器操作や OS 操作をお客様にお願いすることがあります。
- 本製品に同梱されている部材（CD-ROM 媒体など）は、お客様が大切に保管してください。担当保守員が作業する場合にご用意いただきますようお願いいたします。

修理作業に関するお願い

内蔵の I/O インターフェースおよび PCI Express カードなどの修理作業では、iRMC の遠隔操作機能が必要となる場合があります。担当保守員が当該修理作業を実施する際は、iRMC 接続用 PC (iRMC の USER ポート (管理用) に接続) を本体装置の近くに設置していただき、使用させていただきますようお願いいたします。修理内容により、ログイン操作をお客様にお願いすることがあります。また、修理作業中はシステム管理者に立ち会っていただきますようお願いいたします。

修理ご依頼の前に

本体装置に異常が発生した場合は、『Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 シリーズ オペレーティングマニュアル』の「8 トラブルシューティングとヒント」を参照して、内容を確認してください。それでも解決できない異常については、担当営業員または修理相談窓口にご連絡してください。ご連絡の際は、本体装置前面部にある ID card に記載の型名、および製造番号を確認し、お伝えください。

修理相談窓口

次のお客様で修理が必要な場合は「富士通ハードウェア修理相談センター」へお問い合わせください。サポートサービスをご契約のお客様は、それぞれのサポート窓口にお問い合わせください。

- サポートサービス (SupportDesk など) 未契約のお客様
- 製品保証期間中の保証書による修理
- 製品保証期間終了後の、サポートサービス (SupportDesk など) 未契約の場合の修理
 - 当社指定のサービスエンジニアによるオンサイト修理を行います。サービスエンジニアは、連絡を受けた翌営業日以降に訪問します。
 - サービスの対象製品/作業時間に応じ、技術料/部品代/交通費などのサービス料金をご依頼の都度、申し受けます。

富士通ハードウェア修理相談センター

電話： 0120-422-297 (通話料無料)

ご利用時間： 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日および 12 月 30 日~1 月 3 日を除く)

※「富士通ハードウェア修理相談センター」では、お問い合わせ内容の正確な把握、およびお客様サービス向上のため、お客様との会話を記録・録音させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

コメントの送付先

本マニュアルに関するご意見、ご要望または内容に不明瞭な部分がありましたら、以下の Web サイトに具体的な内容を記入のうえ送付してください。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/contact/>

本書を無断で複製・転載しないようにお願いします。

All Rights Reserved, Copyright 富士通株式会社 2023

Getting Started Guide

Accessing Documents

You can get the latest PRIMEQUEST 4000 series information and manuals at the following websites.

Manuals

You can view the latest editions of the PRIMEQUEST 4000 series manuals at the following websites.

English	https://support.ts.fujitsu.com/
----------------	---

Latest information

For the latest information about the PRIMEQUEST 4000 series hardware, software, and documentation, see the following Fujitsu websites.

English	https://www.fujitsu.com/emeia/products/computing/servers/mission-critical/
----------------	---

To Use This Product Safely

Before using this product, thoroughly read the attached *Safety Notes and Regulations*.

How to use this manual

This manual contains important information regarding the safe use of this product. Read the manual thoroughly before using this product. Be sure to keep this manual in a safe and convenient location for quick reference.

PRIMEQUEST 4000 Series

Documentation

System design and hardware installation and connection	<i>Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series Operating Manual</i> <i>Fujitsu M10/ SPARC M10 System/SPARC Enterprise/PRIMEQUEST COMMON INSTALLATION PLANNING MANUAL</i>
Initial installation	<i>PRIMEQUEST 4000 Series Getting Started Guide</i> <i>Safety Notes and Regulations</i> <i>Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series Operating Manual</i>
Operation and management	<i>D3986 BIOS Setup Utility for Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series Reference Manual</i> <i>Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series iRMC S6 Concepts and Interfaces</i> <i>Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series iRMC S6 Web Interface</i> <i>Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series iRMC S6 Configuration and Maintenance</i>

Support and Service

Regarding Firmware Modification

- Firmware posted below can be updated on customer's site. Firmware-related information is available together with the update procedures at the following website:

<https://support.ts.fujitsu.com/>

- When a component is added, it may be necessary to make changes to the firmware. For details, see *Fujitsu Server PRIMEQUEST 4000 Series iRMC S6 Web Interface*.

Product and service inquiries

For all product use and technical inquiries, contact the store where you purchased the product, or a Fujitsu sales representative or systems engineer (SE). If you do not know the appropriate contact address for inquiries about the PRIMEQUEST 4000 series, use the "Fujitsu contact line."

Fujitsu contact line

- Web inquiries:

For details, see the following Fujitsu website:

<https://www.fujitsu.com/global/about/resources/contact/computing/server/mission-critical/>

Warranty

If a component failure occurs during the warranty period, we will repair it free of charge in accordance with the terms of the warranty agreement. For details, see the warranty agreement.

Repair

- Your cooperation is requested regarding the repair work to be performed by maintenance personnel authorized by Fujitsu. Your presence during the work of the authorized maintenance personnel is also requested.
- When authorized maintenance personnel performs repair work at your facility, your approval will be required to permit the authorized maintenance personnel to enter your facilities, use the equipment required for the work free of charge, and bring in devices or software for use on the product within the scope required for the repair work.
- Depending on repair work to be done, we may need to ask you to operate devices or the pertinent operating system.
- Please keep the components and materials that were packed together with this product (such as CD-ROM media) in a safe and convenient location at your facility. Please make them available to the authorized maintenance personnel who will require them to perform the repair work.

Note on Repairs

Authorized maintenance personnel may need to use the remote iRMC operation function to perform repair work on the built-in I/O interface, PCI Express card, etc. When authorized maintenance personnel perform the concerned repair work, have them set up and use the console (connected to iRMC USER port (for system administrator use)) near the main unit. Depending on the content of the repair, the customer may be requested to log in to the system. Also, the system administrator needs to witness the repair work.

Before requesting a repair

If a problem occurs with the main unit, see 8 Troubleshooting and tips in the *PRIMEQUEST 4000 Series Operating Manual* and confirm the problem. If you cannot solve the problem even after referring to the manual, contact your sales representative or the hardware repair consultation center. Confirm the model name and serial number shown on System ID Card at the left top front of the device and report it.

Contact address for repair-related consultations

If you are among the following groups of customers requiring repair services, please contact the "Fujitsu hardware repair consultation center." Support service agreement customers should contact their customer support center.

- Customers without a support service agreement
- Customers requiring repairs within the warranty period, in accordance with the warranty agreement
- Customers without a support service agreement who require repairs after the warranty period has expired
 - On-site repairs are conducted by a service engineer designated by Fujitsu. The service engineer visits the customer on the first business day after the day the problem is reported, or later.
 - Depending on the product for which service is provided and the work hours, a service fee may be charged for each case. The fee amount includes technical support, parts, and transportation.

Contact address for comments

If you have a comment or request regarding this manual, or if you find any parts of this manual unclear, please take a moment to share it with us by filling in the form at the following website, stating your points specifically, and sending the form to us.

<https://www.fujitsu.com/global/about/resources/contact/computing/server/mission-critical/>

This document shall not be reproduced or copied without the permission of the publisher.

All Rights Reserved, Copyright Fujitsu Limited 2023.

