

CA92344-1519-07

**FUJITSU Server**  
**PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ**  
**ServerView Suite 留意事項一覧**

2017年11月  
富士通株式会社



CA92344-1519-07

# 目次

はじめに.....	5
<b>I. ServerView Suite DVD 版数と OS 版数との対応 .....</b>	<b>6</b>
1. ServerView Suite DVD 版数と Windows Server 版数の対応 .....	6
2. ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応 .....	7
3. ServerView Suite DVD 版数と VMware 版数の対応 .....	8
<b>II. ServerView Suite V12.16.10 に関する留意事項 .....</b>	<b>9</b>
1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.16.10) .....	9
2. ServerView Agents の留意事項 (V12.16.10) .....	12
3. ServerView RAID の留意事項 (V12.16.10) .....	16
4. ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.16.10) .....	20
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.16.10) .....	25
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.16.10) .....	31
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.16.10) .....	33
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.16.10) .....	45
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.16.10) .....	45
<b>III. ServerView Suite V12.16.12 に関する留意事項 .....</b>	<b>46</b>
1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.16.12) .....	46
2. ServerView Agents の留意事項 (V12.16.12) .....	49
3. ServerView RAID の留意事項 (V12.16.12) .....	53
4. ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.16.12) .....	57
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.16.12) .....	62
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.16.12) .....	68
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.16.12) .....	70
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.16.12) .....	82
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.16.12) .....	82
<b>IV. ServerView Suite V12.17.02 に関する留意事項 .....</b>	<b>83</b>
1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.02) .....	83
2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.02) .....	86
3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.02) .....	90
4. ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.17.02) .....	94
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.17.02) .....	99
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.02) .....	105

7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.02)	107
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.02)	119
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.02)	119
<b>V.</b>	<b>ServerView Suite V12.17.04 に関する留意事項</b>	<b>120</b>
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.04)	120
2.	ServerView Agents の留意事項 (V12.17.04)	123
3.	ServerView RAID の留意事項 (V12.17.04)	127
4.	ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.17.04)	131
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.17.04)	136
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.04)	141
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.04)	143
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.04)	155
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.04)	155
<b>VI.</b>	<b>ServerView Suite V12.17.05 に関する留意事項</b>	<b>156</b>
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.05)	156
2.	ServerView Agents の留意事項 (V12.17.05)	159
3.	ServerView RAID の留意事項 (V12.17.05)	163
4.	ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.17.05)	167
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.17.05)	172
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.05)	177
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.05)	179
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.05)	191
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.05)	191
<b>VII.</b>	<b>ServerView Suite V12.17.07 に関する留意事項</b>	<b>192</b>
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.07)	192
2.	ServerView Agents の留意事項 (V12.17.07)	195
3.	ServerView RAID の留意事項 (V12.17.07)	199
4.	ServerView Mission Critical Option (SVMco) の留意事項 (V12.17.07)	203
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVMcovm) の留意事項 (V12.17.07)	208
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.07)	213
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.07)	215
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.07)	226
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.07)	226
<b>VIII.</b>	<b>ServerView Suite V12.17.11 に関する留意事項</b>	<b>227</b>

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.11) .....	227
2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.11) .....	230
3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.11) .....	234
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.11) .....	238
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V12.17.11) .....	243
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.11) .....	248
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.11).....	250
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.11).....	261
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.11) .....	261

## はじめに

本書は ServerView Suite V12.16.10 以降の版数に関する PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズに対する留意事項を記述しています。ServerView Suite V11.16.06 以前の版数については『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Suite 留意事項』C122-E149-xx、C122-E159-xx、C122-E185-xx、『PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ ServerView Suite 留意事項』CA92344-0544-xx、CA92344-0678-xx、CA92344-1127-xx をご覧ください。

また、PRIMERGY シリーズとの共通的な情報として以下の資料があります。本書とあわせてお読みください。

ServerView Suite DVD1 のソフトウェア留意事項

ServerView Suite ServerView Installation Manager (SVIM) 補足情報

これらの資料は下の URL から取得できます。

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/2000/os/svs/>

ServerView Suite DVD1 に含まれる PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズのドライバ、添付ソフトおよび MIB については下の URL から取得できます。

PRIMEQUEST 1000

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/download/1000/>

PRIMEQUEST 2000

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/download/2000/>

## I. ServerView Suite DVD 版数と OS 版数との対応

### 1. ServerView Suite DVD 版数と Windows Server 版数の対応

ServerView Suite 版数	Windows Server				
	2008 (x86/x64)	2008 R2	2012	2012 R2	2016
V12.16.10	×	○	○	○	×
V12.16.12	×	○	○	○	×
V12.17.02	×	○	○	○	○
V12.17.04	×	○	○	○	○
V12.17.05	×	○	○	○	○
V12.17.07	×	○	○	○	○
V12.17.11	×	○	○	○	○

○: サポート x: 非サポート

## 2. ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応

ServerView Suite 版数	Red Hat Enterprise Linux 6									
	6.0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9
V12.16.10	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×
V12.16.12	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×
V12.17.02	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×
V12.17.04	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×
V12.17.05	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
V12.17.07	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○
V12.17.11	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○

○: サポート ×: 非サポート

ServerView Suite 版数	Red hat Enterprise Linux 7				
	7.0	7.1	7.2	7.3	7.4
V12.16.10	×	○	○	×	×
V12.16.12	×	○	○	○	×
V12.17.02	×	○	○	○	×
V12.17.04	×	×	○	○	×
V12.17.05	×	×	○	○	×
V12.17.07	×	×	○	○	×
V12.17.11	×	×	○	○	○

○: サポート ×: 非サポート

### 3. ServerView Suite DVD 版数と VMware 版数の対応

ServerView Suite 版数	ESXi 5.5	ESXi 5.5U1	ESXi 5.5U2	ESXi 5.5U3
V12.16.10	×	×	×	○
V12.16.12	×	×	×	○
V12.17.02	×	×	×	○
V12.17.04	×	×	×	○
V12.17.05	×	×	×	○
V12.17.07	×	×	×	○
V12.17.11	×	×	×	○

○: サポート x: 非サポート

ServerView Suite 版数	ESXi 6.0	ESXi 6.0U1	ESXi 6.0U2	ESXi 6.0U3	ESXi 6.5	ESXi 6.5U1
V12.16.10	×	○	○	×	×	×
V12.16.12	×	○	○	×	×	×
V12.17.02	×	○	○	×	○	×
V12.17.04	×	○	○	×	○	×
V12.17.05	×	○	○	○	○	×
V12.17.07	×	○	○	○	○	×
V12.17.11	×	○	○	○	○	○

○: サポート x: 非サポート

## II. ServerView Suite V12.16.10 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.16.10)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

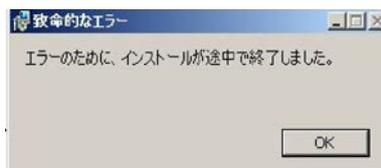
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager for Windows V7.20.04 は、日本語 OS 上ではアップデートインストールを行うことができません。

アップデートを行う場合は、インストールされている ServerView Operations Manager を一度アンインストールした後、ServerView Operations Manager for Windows V7.20.04 を新規にインストールしてください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.16.10)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニターで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名 (上記例の場合 sdc) から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O (PCI-Express カード、ハードディスクなど) の異常検知・通知ができません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、Svmco V1.10.0 版以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2 を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.16.10)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

		Windows2012	x64 環境: 1.3.1 以降 x86 環境: 1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
--	--	-------------	--------------------------------------	--

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

**192.168.0.1 Hostname**

```
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.16.10)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中:           [ OK ]
snmptrapd を起動中:          [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(14) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents V7.31.16 以降をご使用の場合は、ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降をご使用ください。ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降を使用しない場合、RAID カード配下のハードディスクが故障していないのに REMCS 通報されることがあります。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.16.10)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL5)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0%	1.7%程度
<b>MEM</b>	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0.4%程度	0.5%程度
<b>MEM</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

Svmcovm がインストールされる環境によって syslog, REMCS, Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5:

全ての通報時間が Svmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パッチ「ESXi600-201608001」を適用した VMware ESXi 6.0 上の仮想マシンで下記の SVmcovm の版数を使用するとファイバチャネルカード故障時に正しく故障箇所が特定できません。

- SVmcovm for Windows 1.6.2
- SVmcovm for Linux 1.6.1

SVmcovm V1.7.0 版以降を使用してください。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.16.10)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.16.10)

注意)SVIM V12.16.10 は PRIMEQUEST 1000 シリーズではご使用いただけません。

### (1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

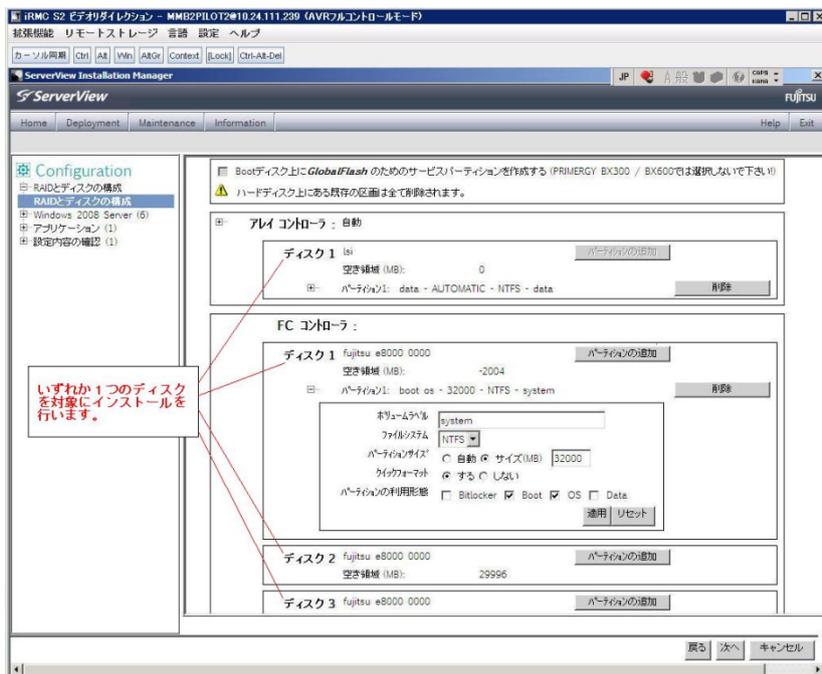
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMSServer: Failed to register remote request handler for adapter 0”

### (2) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)

Windows Server 2003 R2 (64bit)

Windows Server 2008 (32bit)

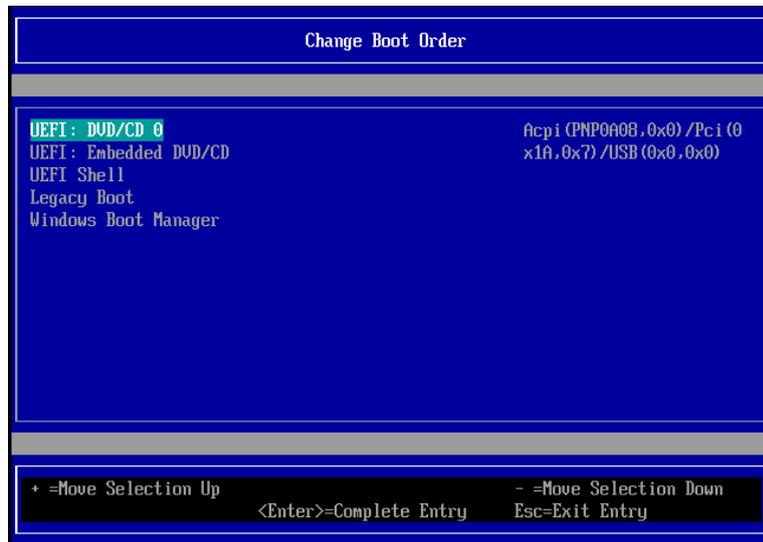
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し

BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

#### UEFI Shell

起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

#### (7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

#### (8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

#### (9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

#### (10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

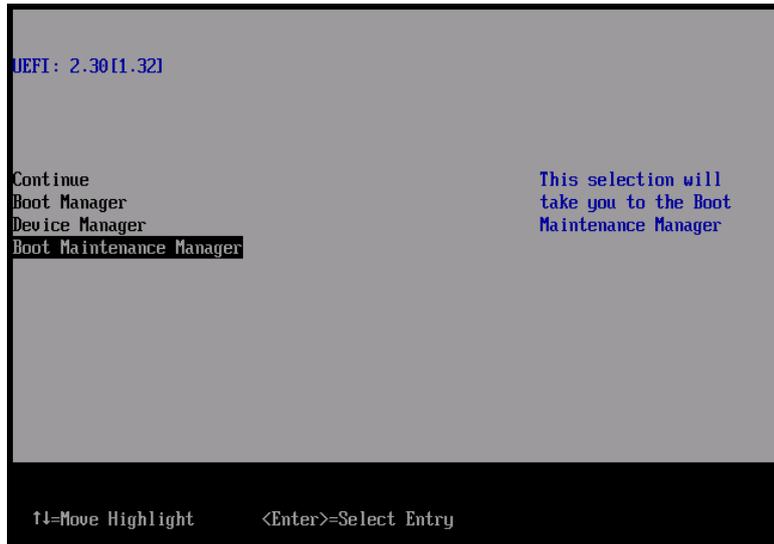
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

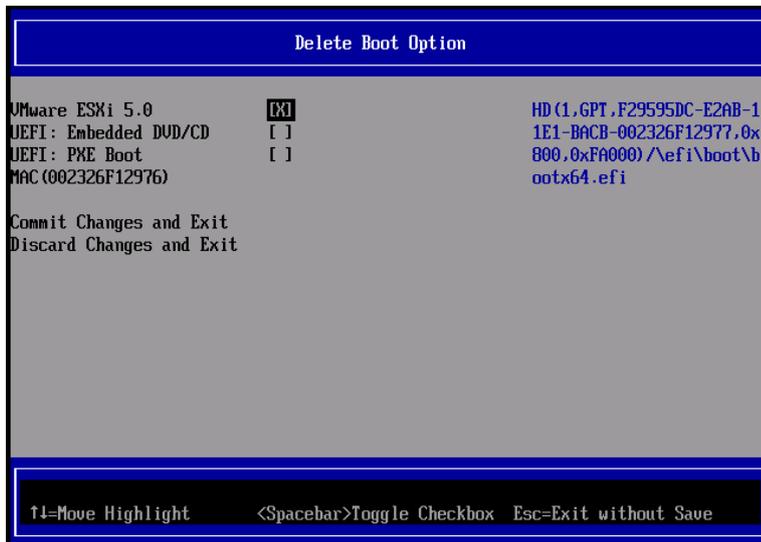
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



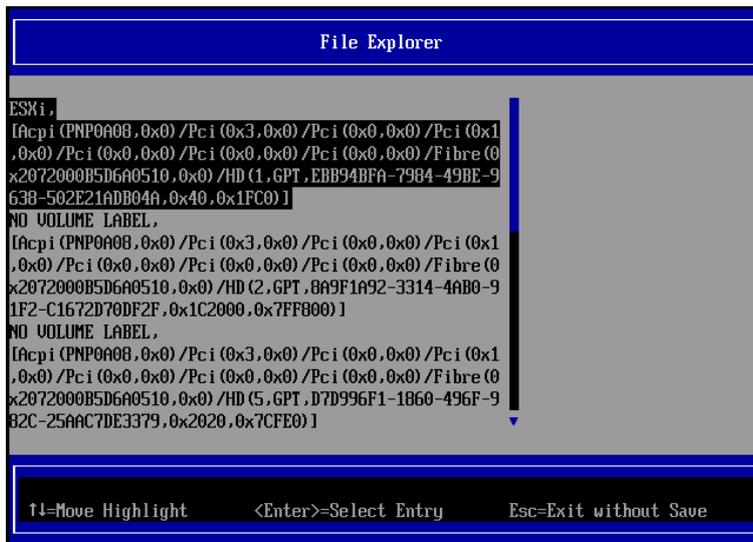
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

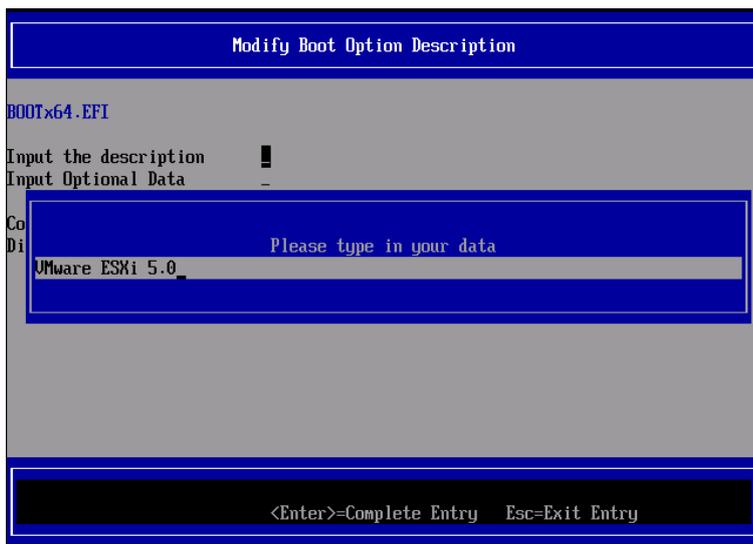
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



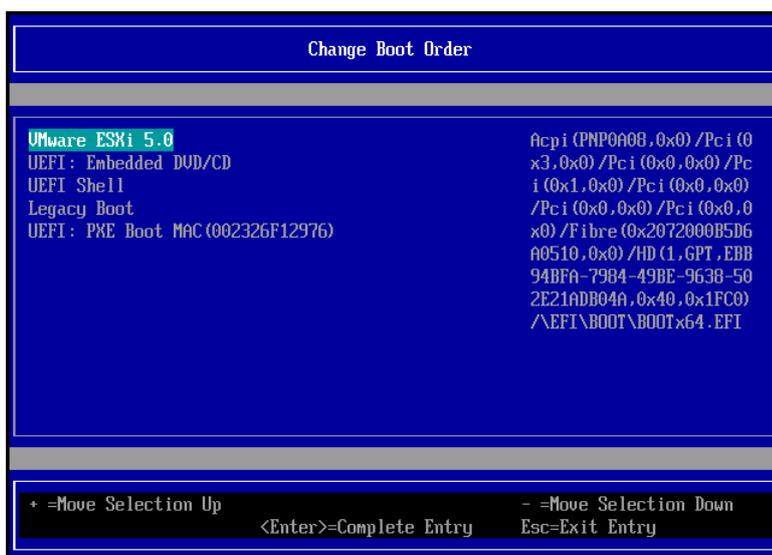
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

#### (12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

#### (13) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

#### (14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

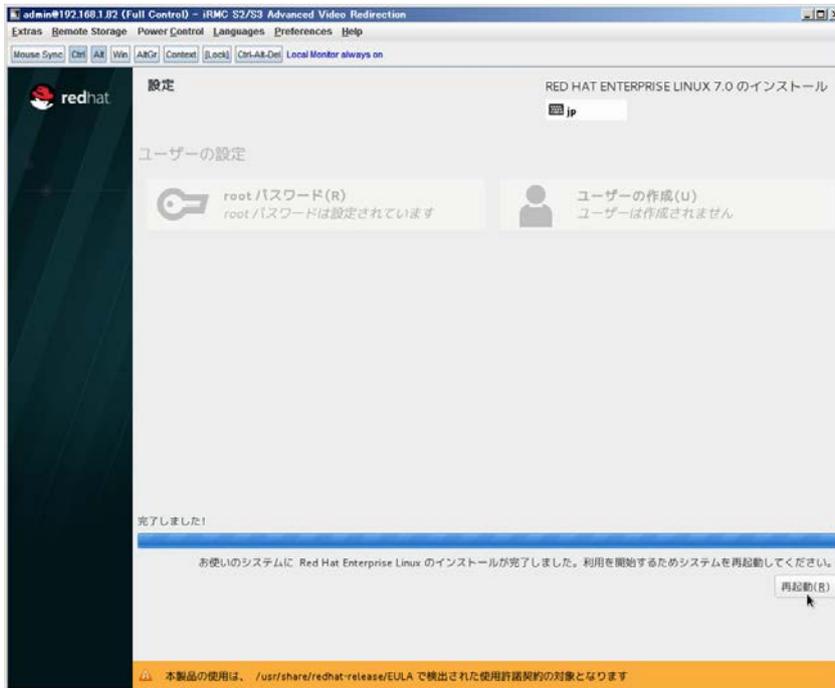
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成でインストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

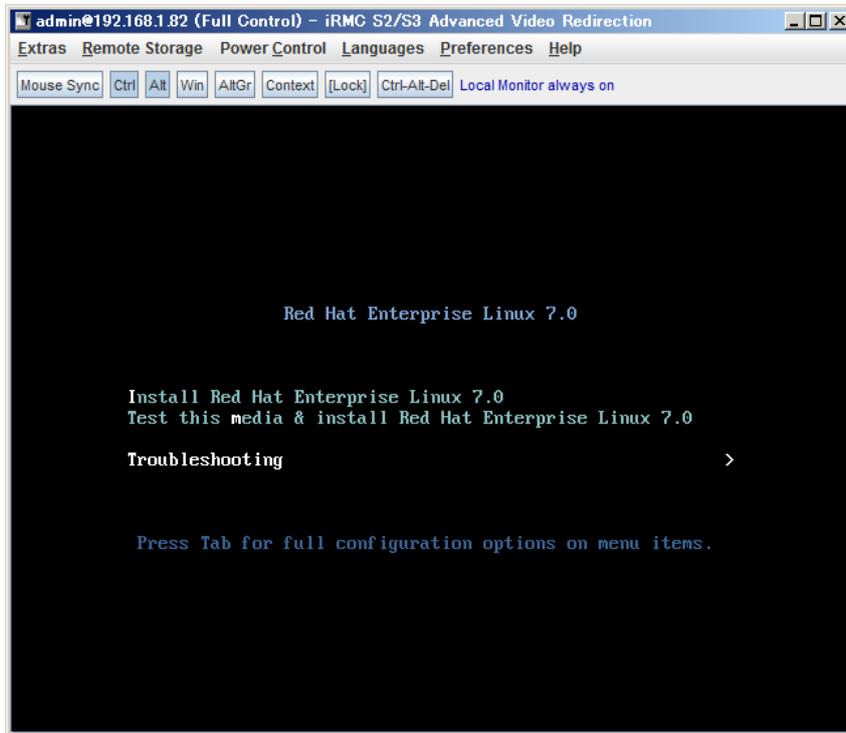
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000]

SVOM for Linux をインストールした後の操作について

SVOM for Linux を SVIM でインストールする場合は、RHEL OS のインストールが完了した後に、次の手順でセットアップを行ってください。この手順を省略すると、SVOM は起動しません。

1. 端末ウィンドウをスーパーユーザ権限で開きます。
2. 端末ウィンドウから次のコマンドを入力します。

```
# ldapmodify -H ldap://localhost:1473 -D "uid=admin,ou=system" -x -w ¥  
"admin" -a -c -f /opt/fujitsu/ServerViewSuite/svcommon/files/SVApacheDS.ldif ¥  
1>/dev/null 2>&1  
# sv_services restart
```

(24) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョンをダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(25) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズの以下のモデルに UEFI モードで VMware ESXi すべての版数について SVIM を使用してインストールすることができません。UEFI モードでインストールする場合は手動でのインストールをお奨めします。

対象モデル: 2400S Lite / 2400S / 2400E / 2800E / 2400L / 2800L

(27) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(28) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

## **8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.16.10)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## **9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.16.10)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

### III. ServerView Suite V12.16.12 に関する留意事項

#### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.16.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

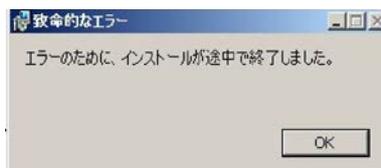
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

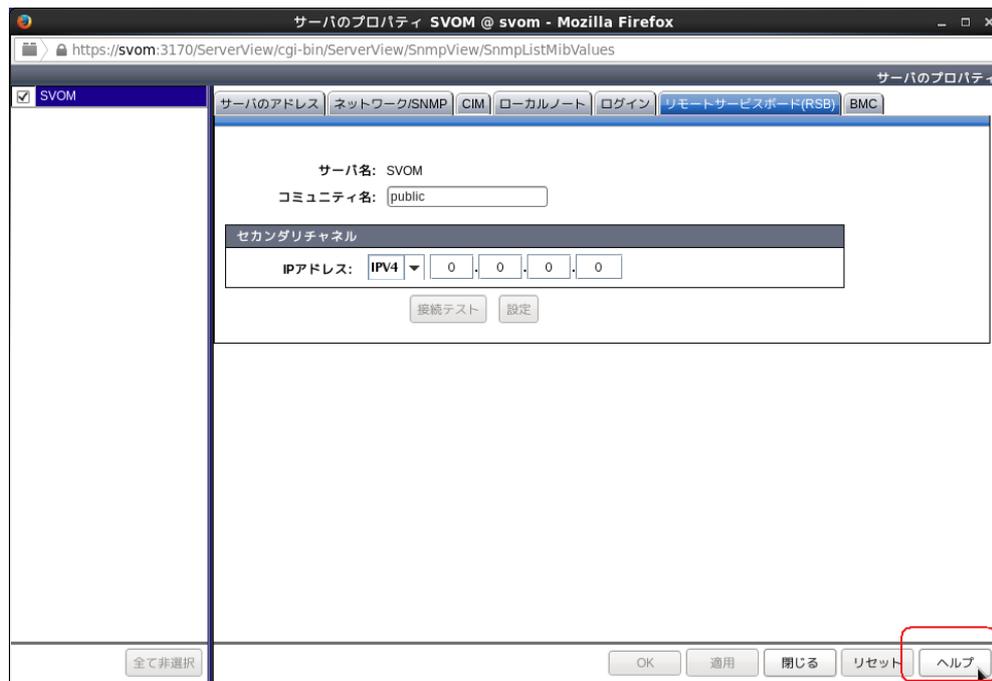
VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.16.12)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニターで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知ができません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCIスロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合は、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、Svmco V1.10.0 版以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2 を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.16.12)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

		Windows2012	x64 環境: 1.3.1 以降 x86 環境: 1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
--	--	-------------	--------------------------------------	--

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

**192.168.0.1 Hostname**

```
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.16.12)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中: [ OK ]
snmptrapd を起動中: [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。

以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(14) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents V7.31.16 以降をご使用の場合は、ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降をご使用ください。ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降を使用しない場合、RAID カード配下のハードディスクが故障していないのに REMCS 通報されることがあります。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.16.12)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL5)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

Svmcovm がインストールされる環境によって syslog, REMCS, Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パッチ「ESXi600-201608001」を適用した VMware ESXi 6.0 上の仮想マシンで下記の SVMcovm の版数を使用するとファイバチャネルカード故障時に正しく故障箇所が特定できません。

- SVMcovm for Windows 1.6.2
- SVMcovm for Linux 1.6.1

SVMcovm V1.7.0 版以降を使用してください。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.16.12)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.16.12)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

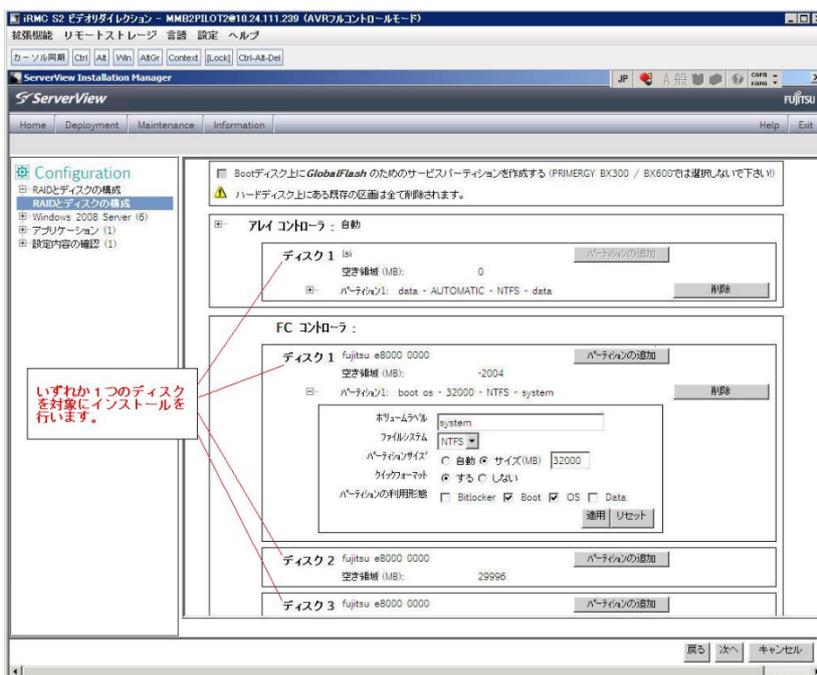
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)

Windows Server 2003 R2 (64bit)

Windows Server 2008 (32bit)

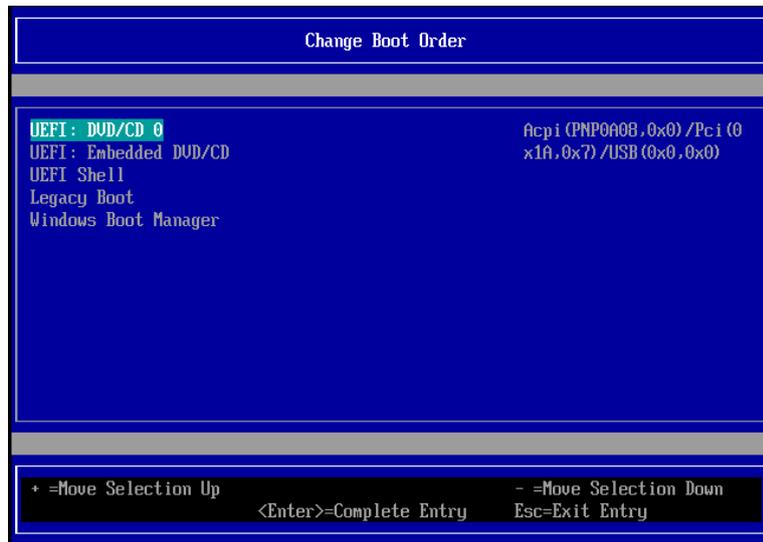
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し

BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

#### UEFI Shell

起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

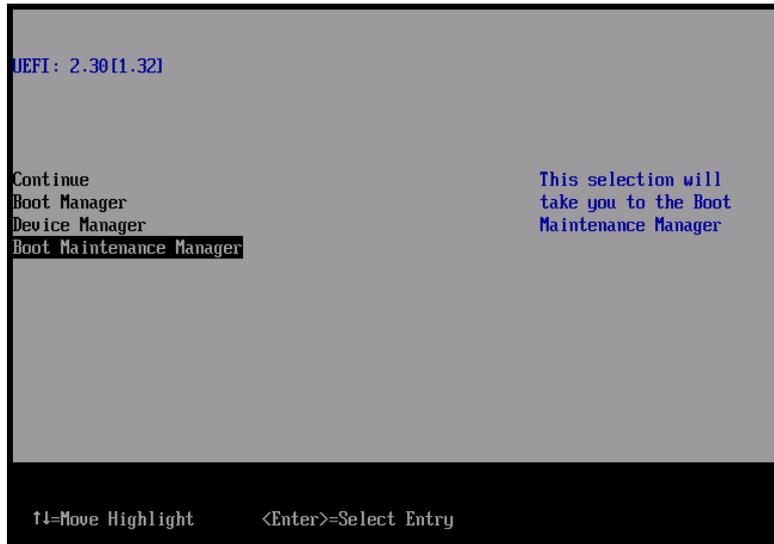
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

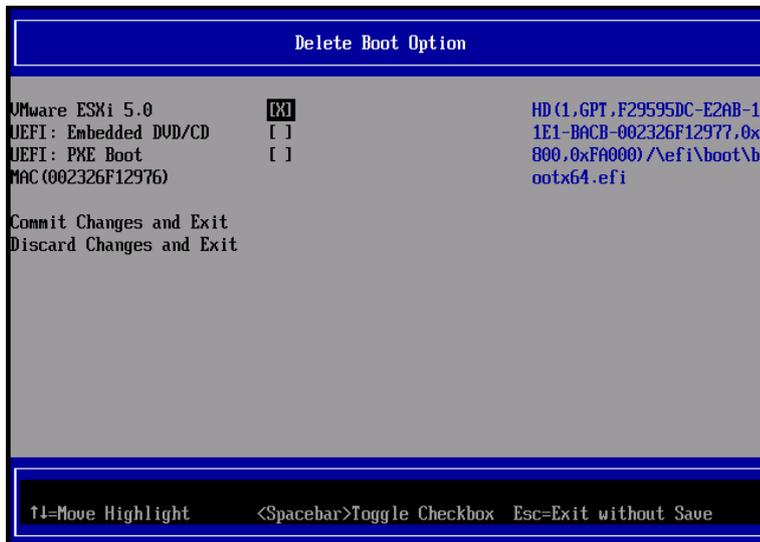
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



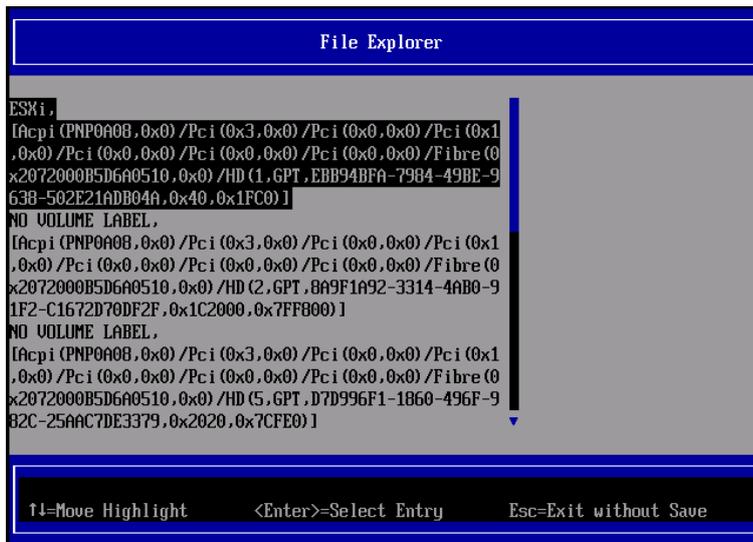
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

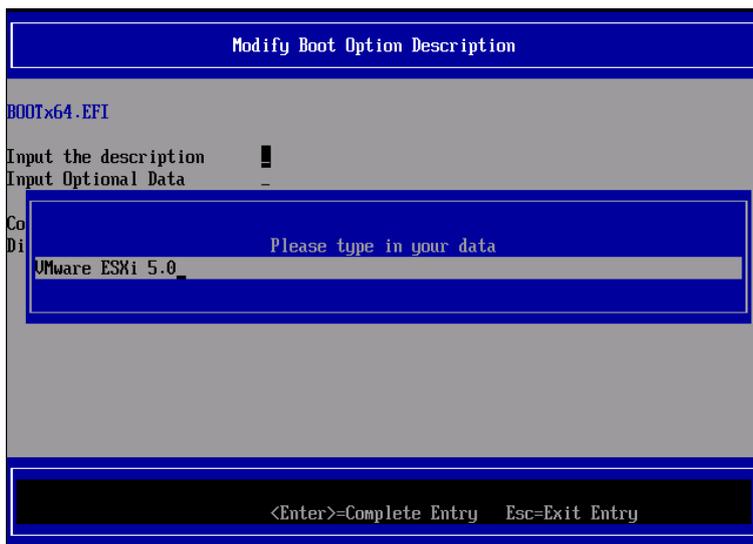
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



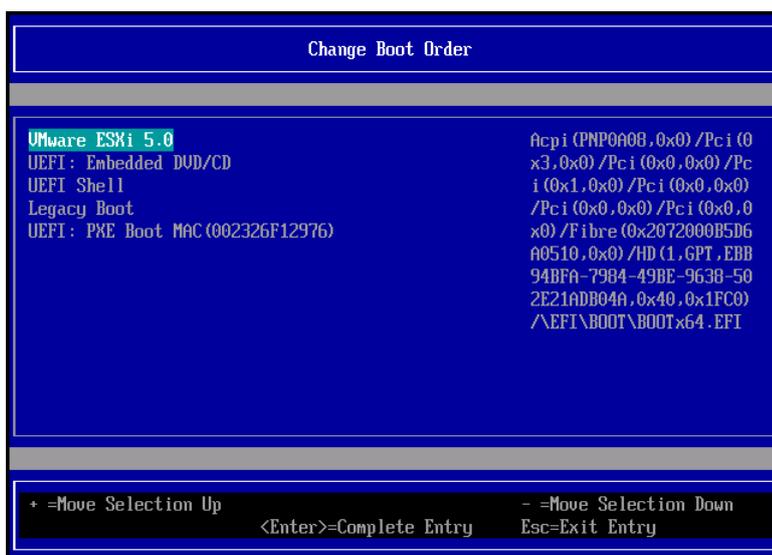
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

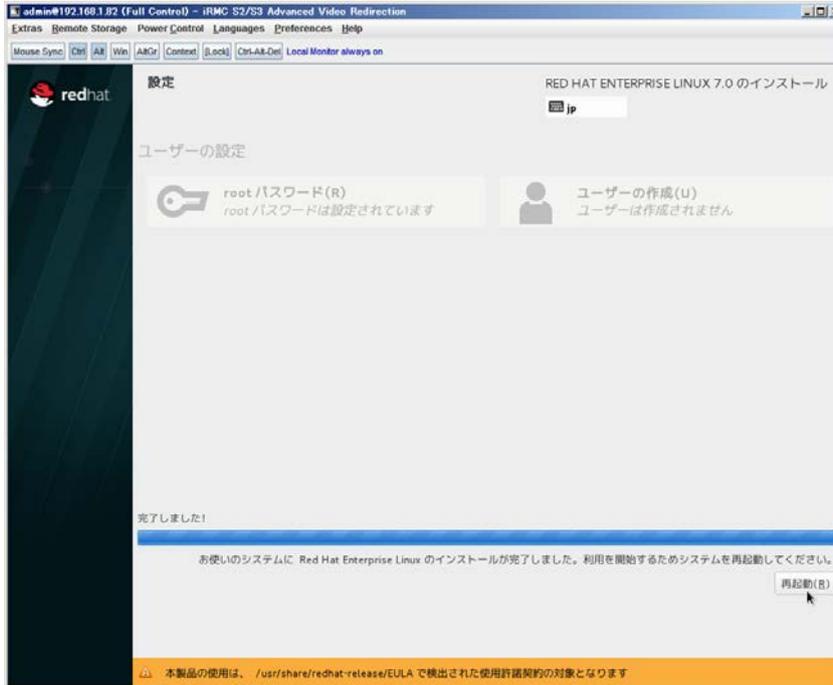
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成でインストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

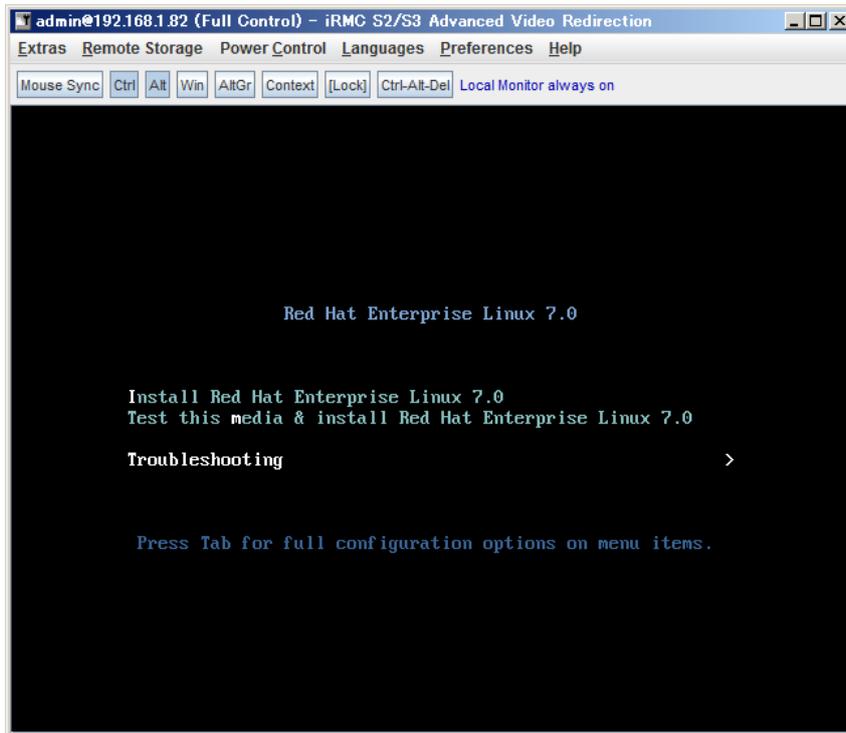
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません

「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM for Linux はインストール直後に英語モードで起動します

日本語モードで起動するには、以下の手順で設定を変更してください。

1. 端末ウィンドウをスーパーユーザ権限で開きます。
2. /etc/fujitsu/ServerViewSuite/ServerView/global.conf ファイルをテキストエディタで修正します。  
"COM\_APPL\_LANG=en" を "COM\_APPL\_LANG=ja" に変更
3. 端末ウィンドウから次のコマンドを入力します。  

```
# sv_services restart -withTomee
```
4. 端末ウィンドウを閉じます。

(28) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

## **8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.16.12)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## **9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.16.12)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## IV. ServerView Suite V12.17.02 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

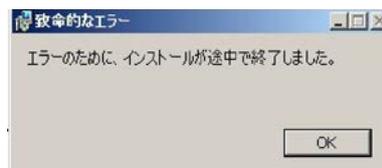
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

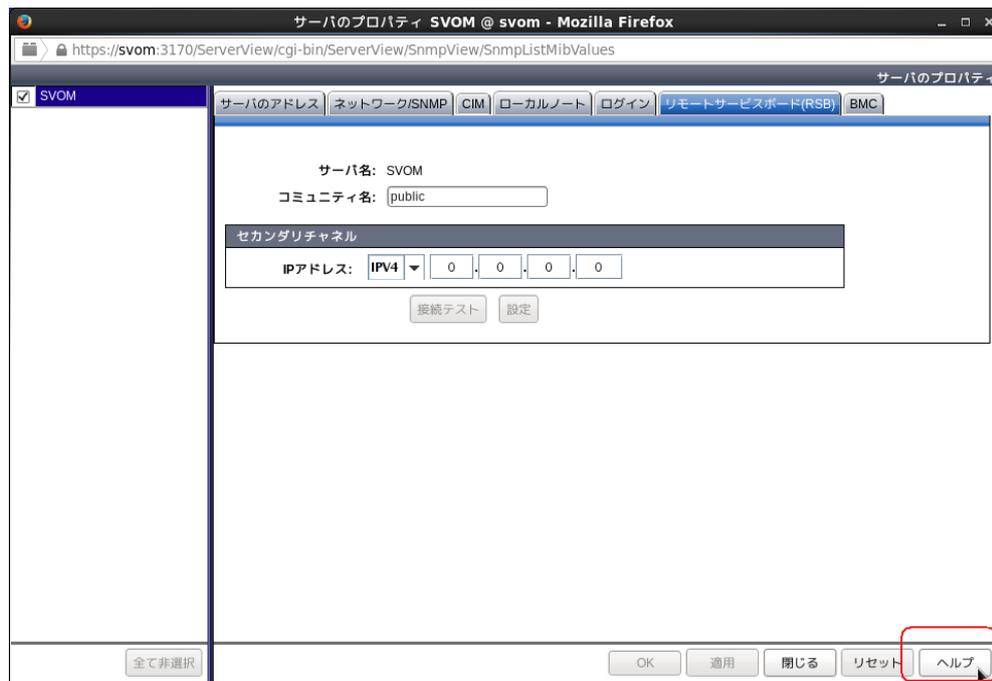
VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.02)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニターで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知ができません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCIスロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、Svmco V1.10.0 版以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2 を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.02)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

		Windows2012	x64 環境: 1.3.1 以降 x86 環境: 1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
--	--	-------------	--------------------------------------	--

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

## 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中: [ OK ]
snmptrapd を起動中: [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(14) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents V7.31.16 以降をご使用の場合は、ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降をご使用ください。ServerView Mission Critical Option 1.10.3 以降を使用しない場合、RAID カード配下のハードディスクが故障していないのに REMCS 通報されることがあります。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.17.02)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL5)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0%	1.7%程度
<b>MEM</b>	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0.4%程度	0.5%程度
<b>MEM</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

Svmcovm がインストールされる環境によって syslog, REMCS, Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パッチ「ESXi600-201608001」を適用した VMware ESXi 6.0 上の仮想マシンで下記の SVMcovm の版数を使用するとファイバチャネルカード故障時に正しく故障箇所が特定できません。

- SVMcovm for Windows 1.6.2
- SVMcovm for Linux 1.6.1

SVMcovm V1.7.0 版以降を使用してください。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.02)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

なお、VMware ESXi 6.5 を使用している場合は ServerView ESXi CIM Provider V7.31.14 以降のバージョンが必要となります。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.02)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

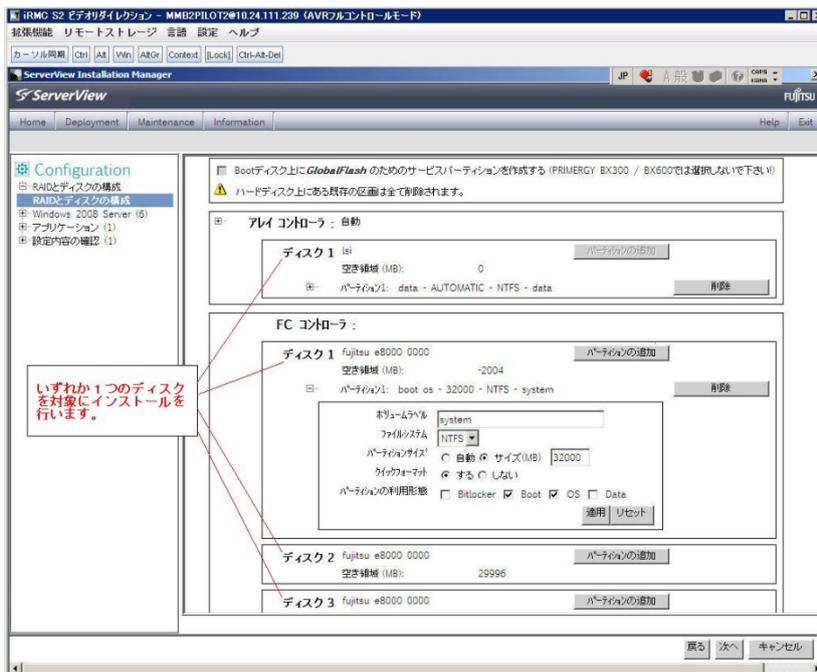
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)

Windows Server 2003 R2 (64bit)

Windows Server 2008 (32bit)

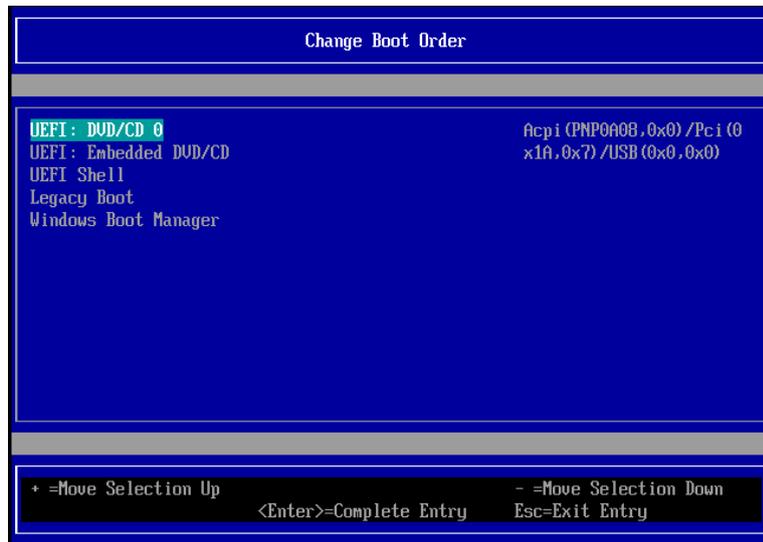
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し

BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

#### UEFI Shell

起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

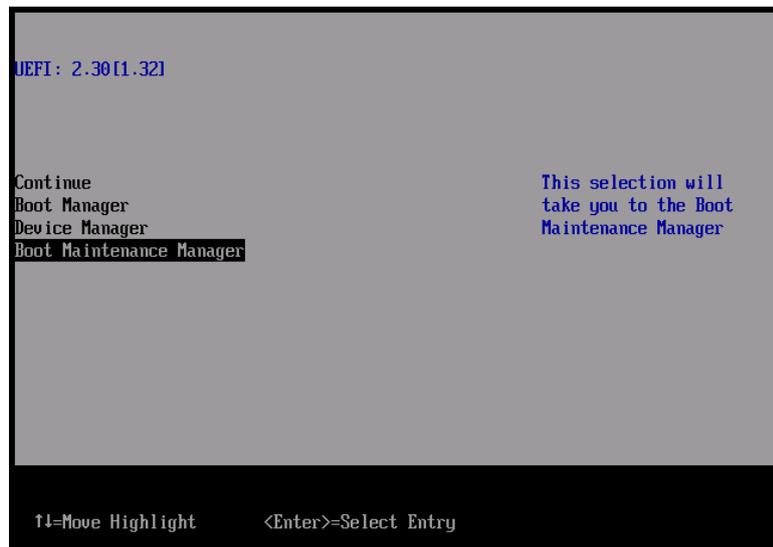
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

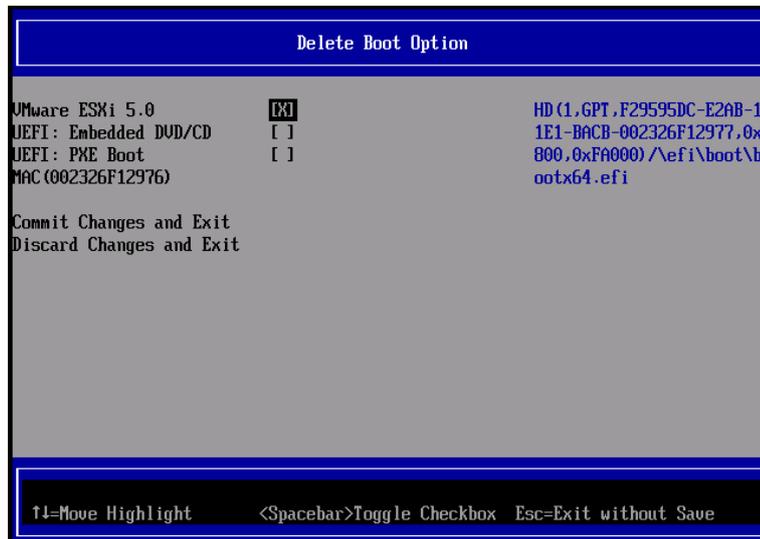
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



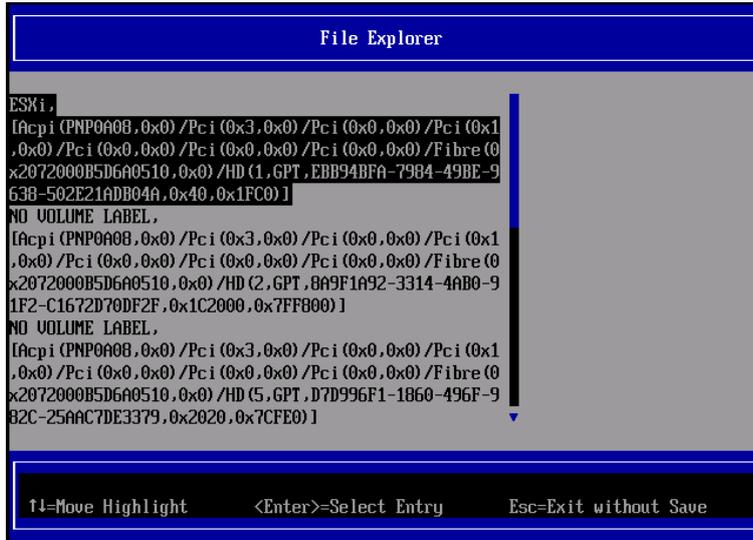
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

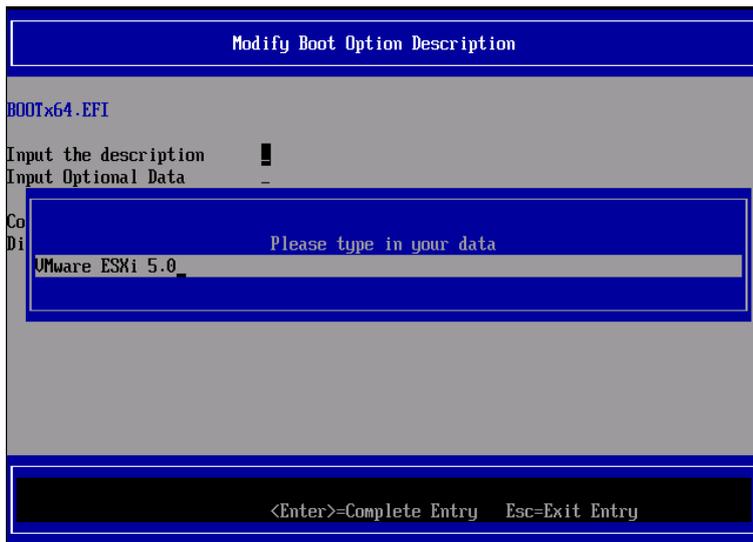
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



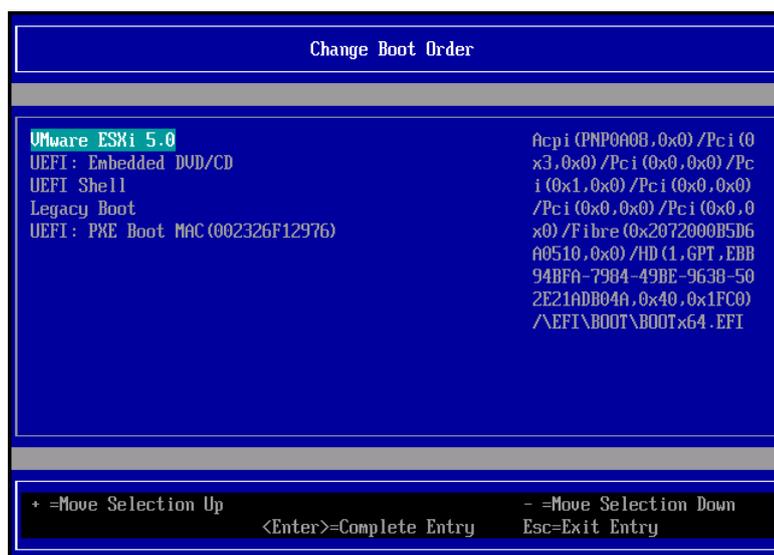
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

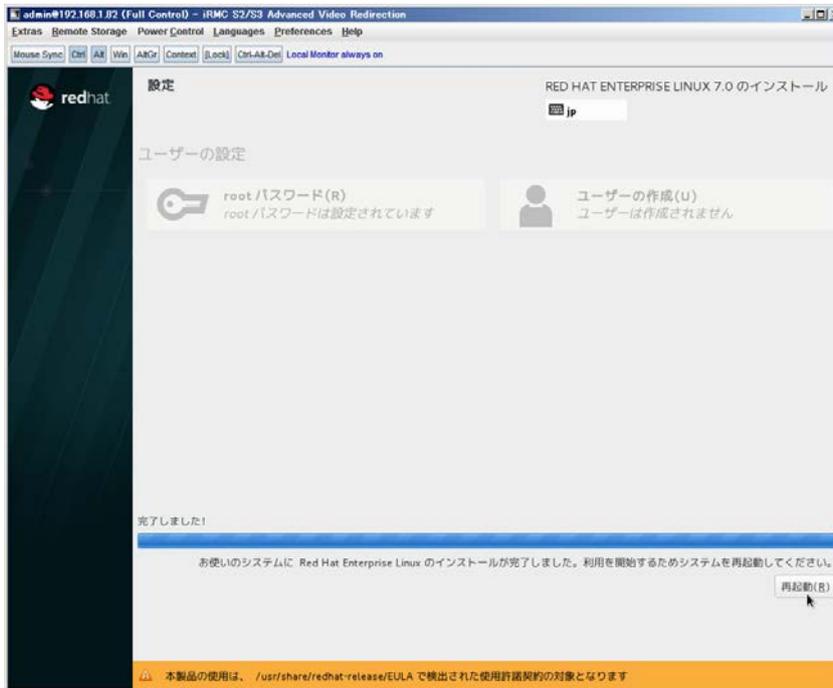
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

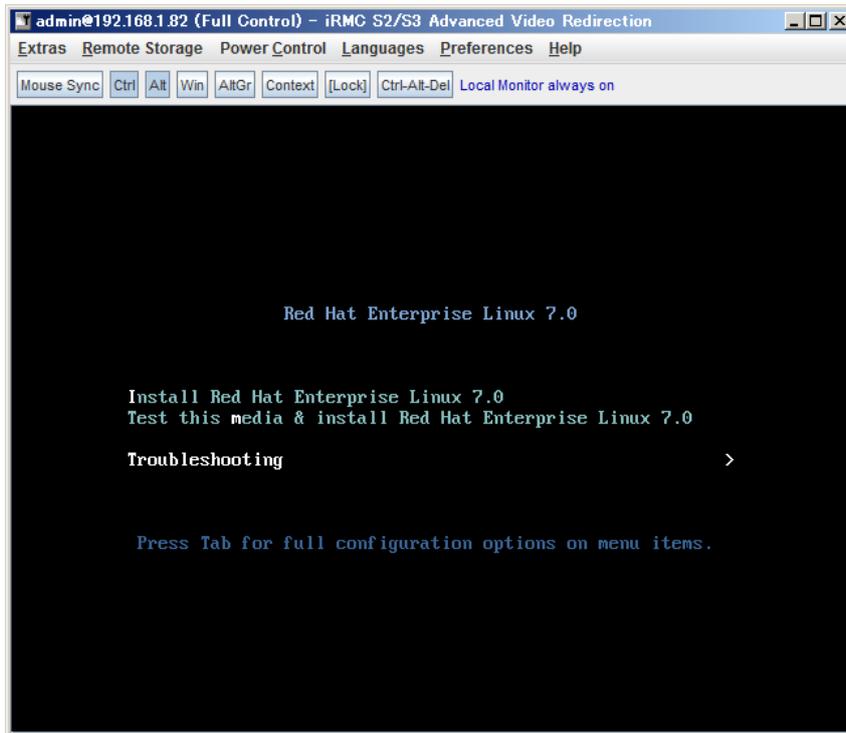
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません

「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM for Linux はインストール直後に英語モードで起動します

日本語モードで起動するには、以下の手順で設定を変更してください。

1. 端末ウィンドウをスーパーユーザ権限で開きます。
2. /etc/fujitsu/ServerViewSuite/ServerView/global.conf ファイルをテキストエディタで修正します。  
"COM\_APPL\_LANG=en" を "COM\_APPL\_LANG=ja" に変更
3. 端末ウィンドウから次のコマンドを入力します。  

```
# sv_services restart -withTomee
```
4. 端末ウィンドウを閉じます。

(28) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

## **8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.02)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## **9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.02)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## V. ServerView Suite V12.17.04 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

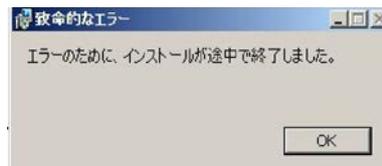
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

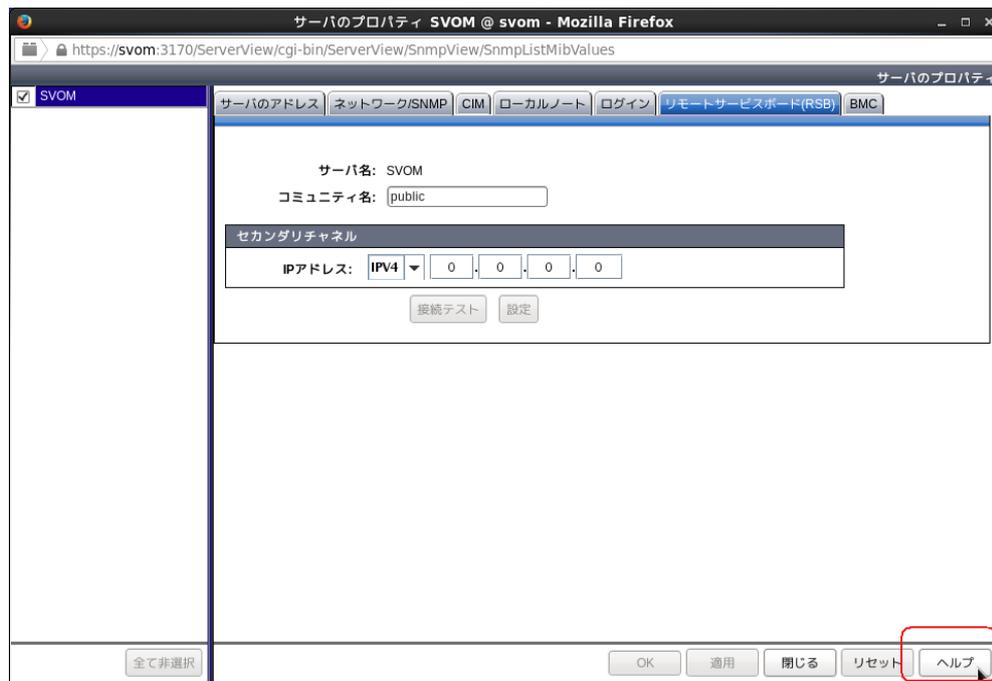
VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.04)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名 (上記例の場合 sdc) から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

ServerView Agents for Linux 7.31.16 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.3 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOMを使用せずにPRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.04)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESXi 5/6	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESXi 5/6	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
		Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中: [ OK ]
snmptrapd を起動中: [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.17.04)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x.x.x.i686	gdb-x.x.x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.04)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

なお、VMware ESXi 6.5 を使用している場合は ServerView ESXi CIM Provider V7.31.14 以降のバージョンが必要となります。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.04)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

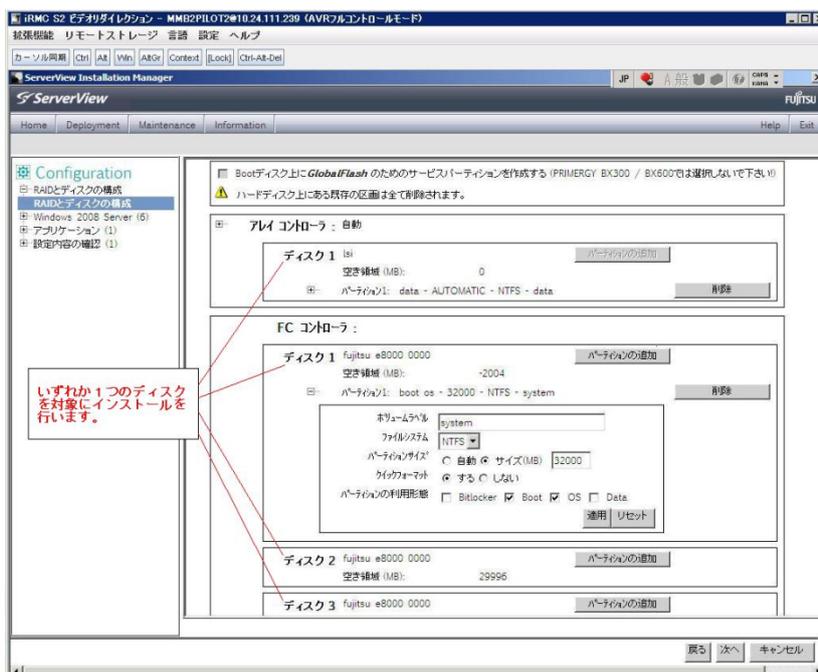
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0”

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

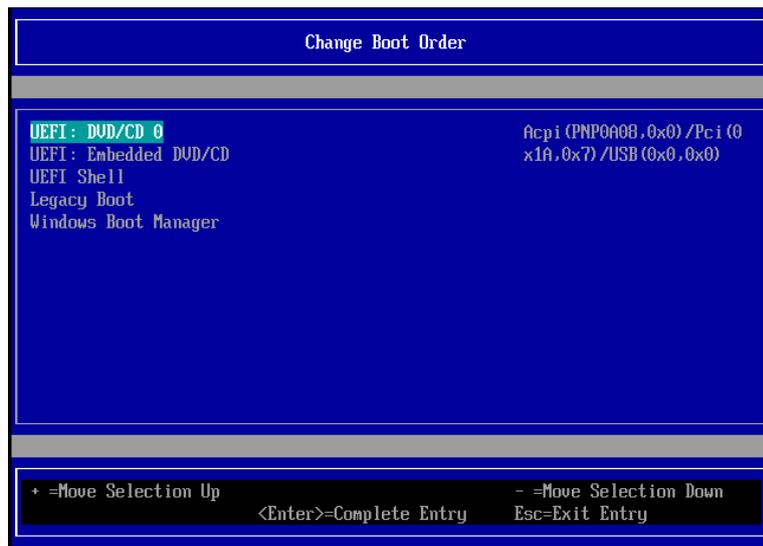
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

- UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。
- Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
- UEFI Shell** 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

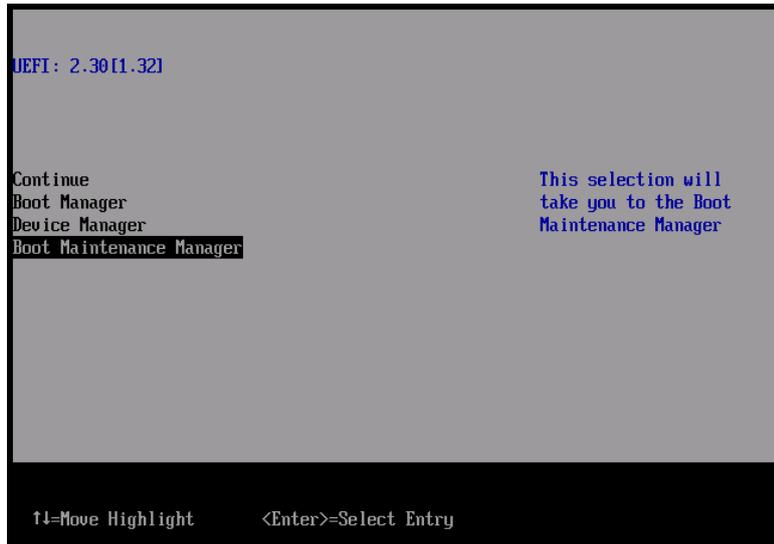
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

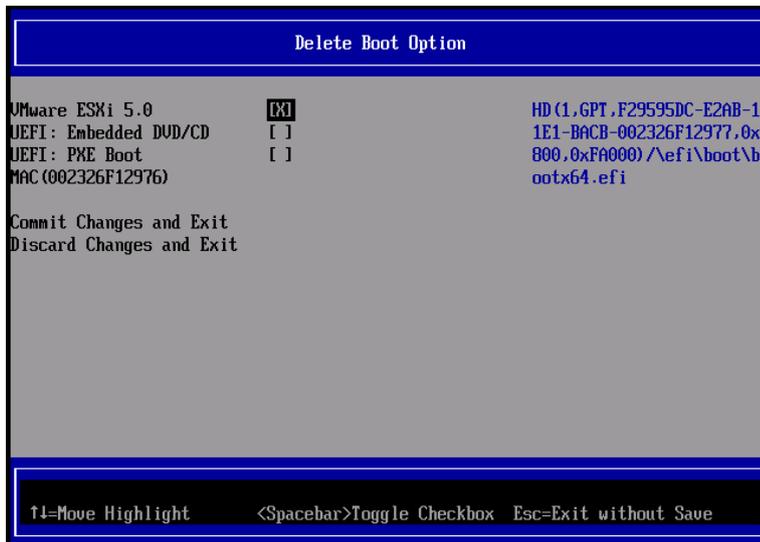
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



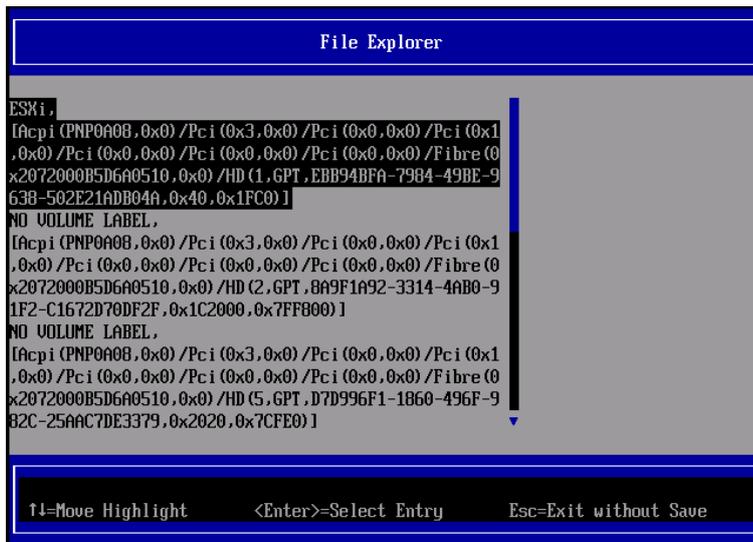
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

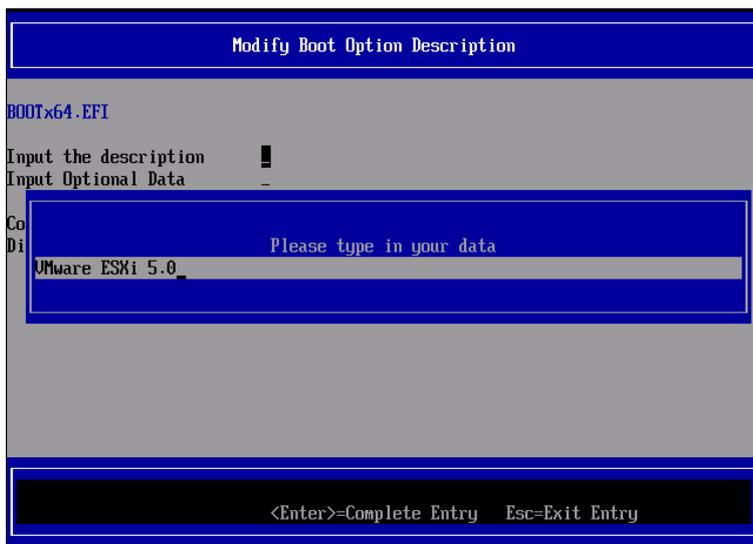
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



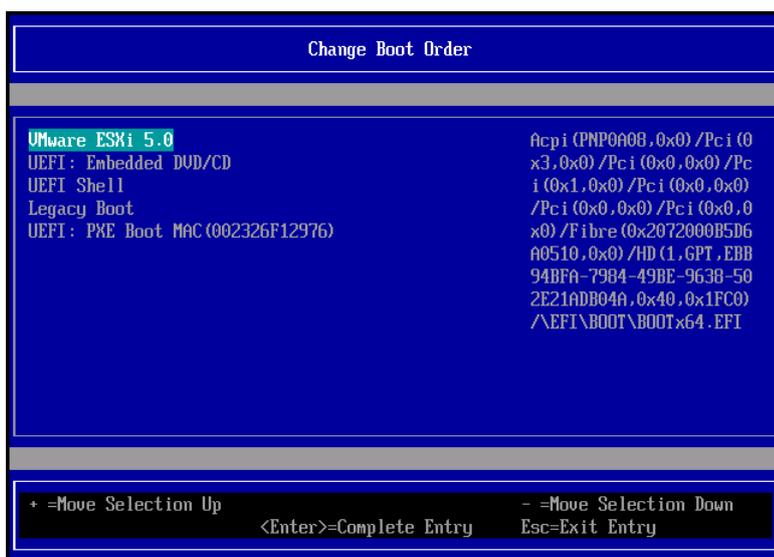
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

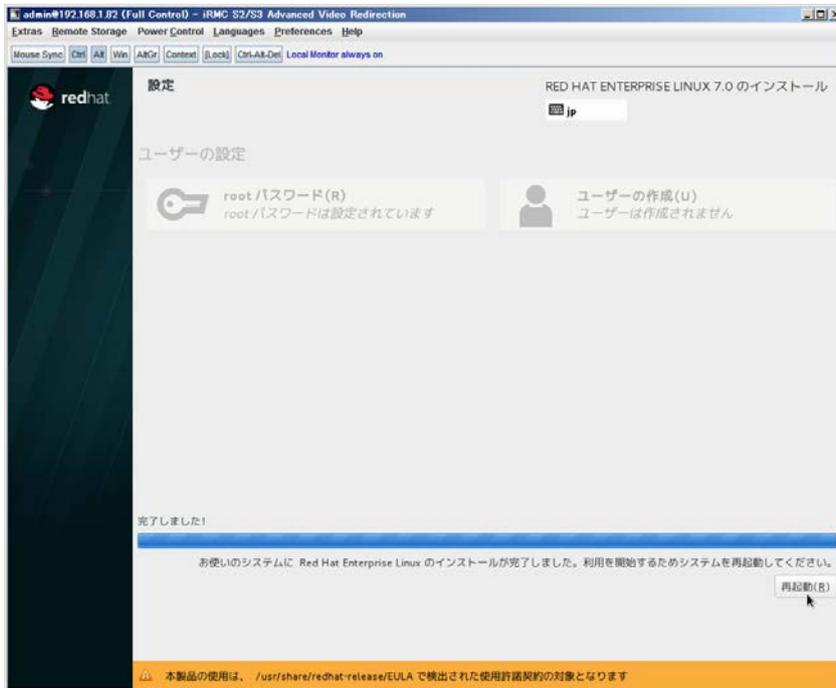
RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

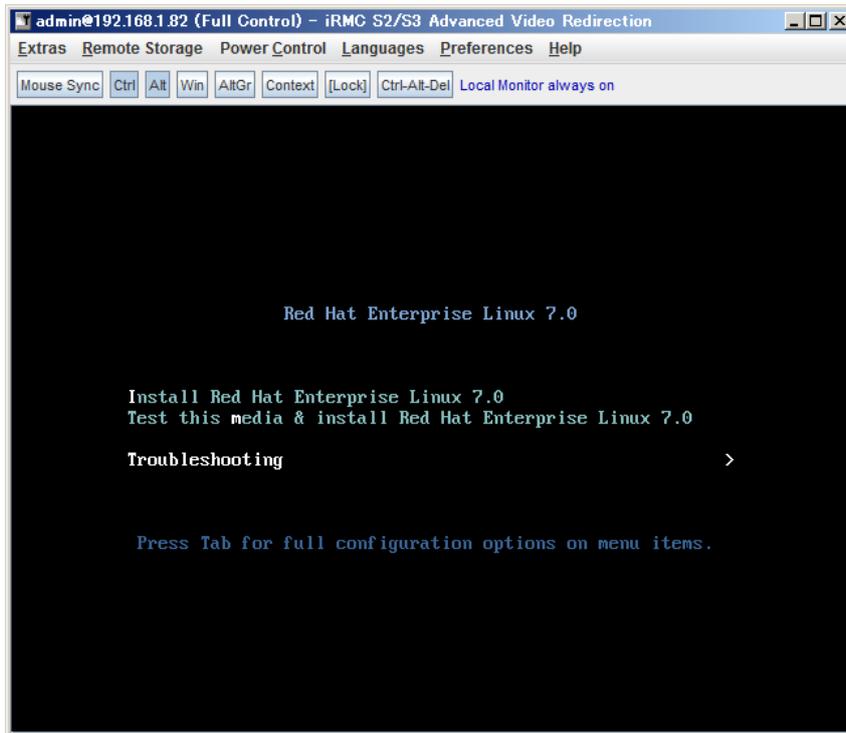
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません

「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

(28) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi6.5 をインストールする場合は、キーボードレイアウトに「US Default」を選択してください。これは、VMware ESXi6.5 がキーボードレイアウトを誤認識する問題の回避策です。

対象となる VMware ESXi6.5 の版数、原因、現象の詳細は『VMware vSphere 6.5 ソフトウェア説明書 (PRIMEQUEST)』の「ESXi 6.5 のインストールおよび環境構築」を参照してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/documents/products/computing/servers/primequest/vm-soft-6.5-pq-171108.pdf>

## **8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.04)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## **9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.04)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## VI. ServerView Suite V12.17.05 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.05)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

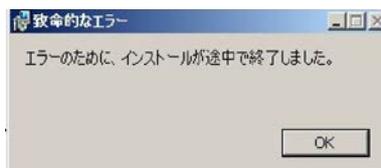
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

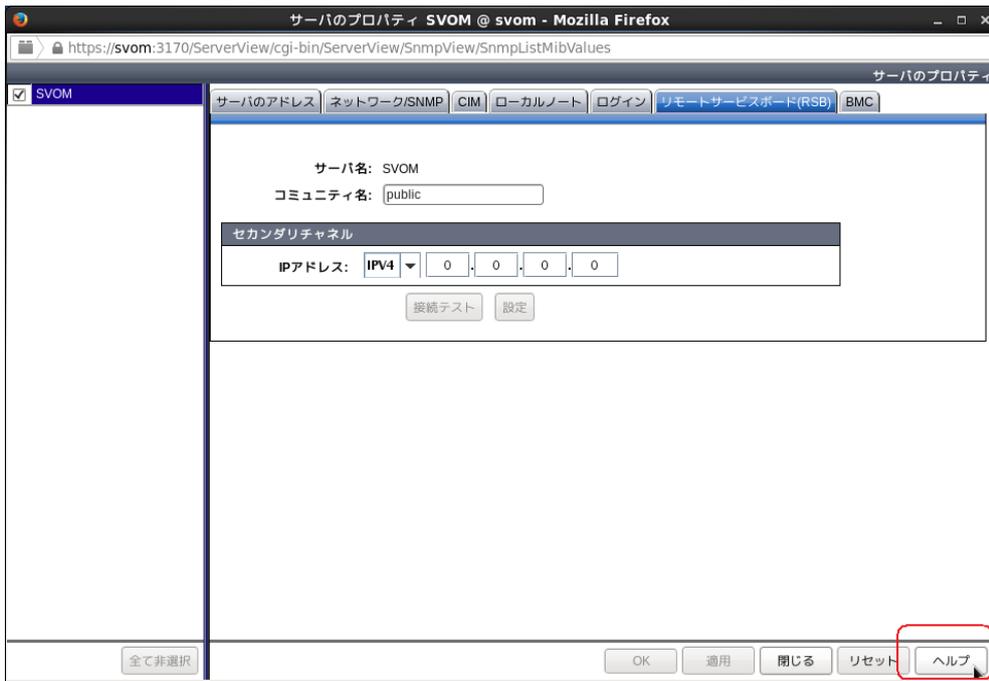
VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.05)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニターで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名 (上記例の場合 sdc) から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

ServerView Agents for Linux 7.31.16 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.3 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOMを使用せずにPRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.05)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESXi 5/6	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESXi 5/6	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
		Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.05)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中:           [ OK ]
snmptrapd を起動中:           [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。

以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.17.05)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x.x.x.i686	gdb-x.x.x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0%	1.7%程度
<b>MEM</b>	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0.4%程度	0.5%程度
<b>MEM</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.05)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

なお、VMware ESXi 6.5 を使用している場合は ServerView ESXi CIM Provider V7.31.14 以降のバージョンが必要となります。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.05)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

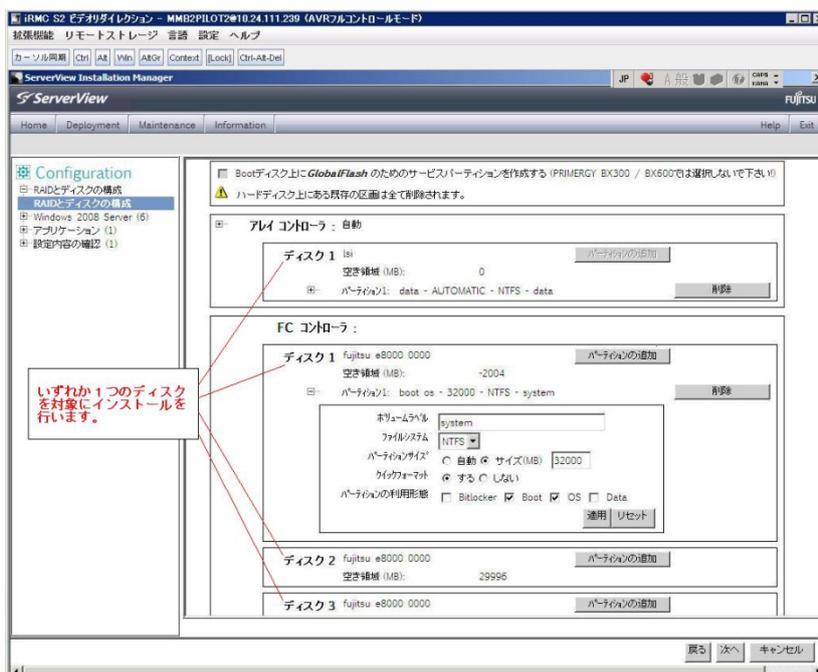
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0”

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

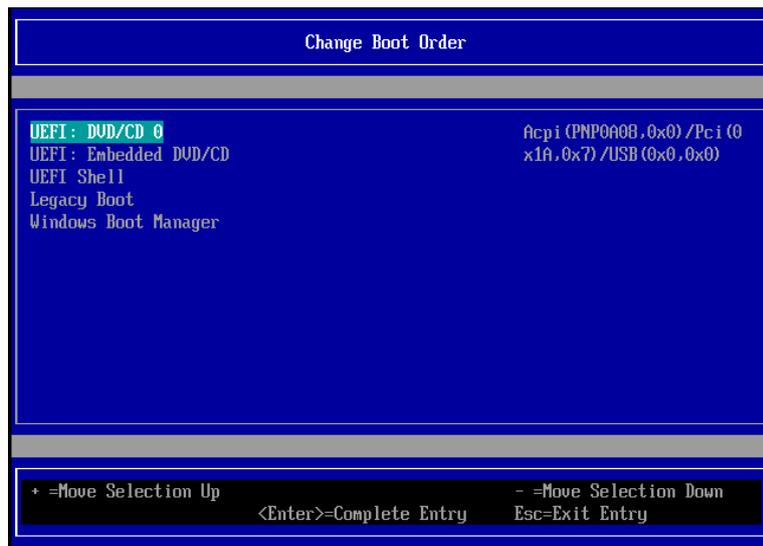
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

**UEFI Shell** 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

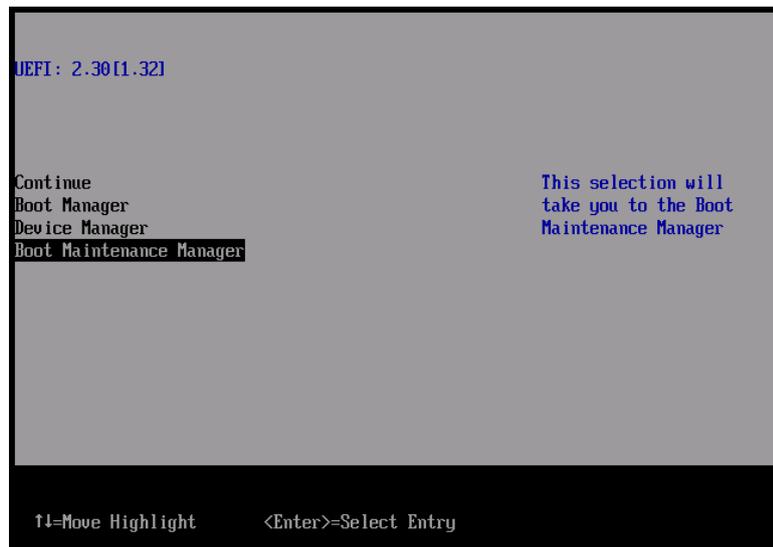
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

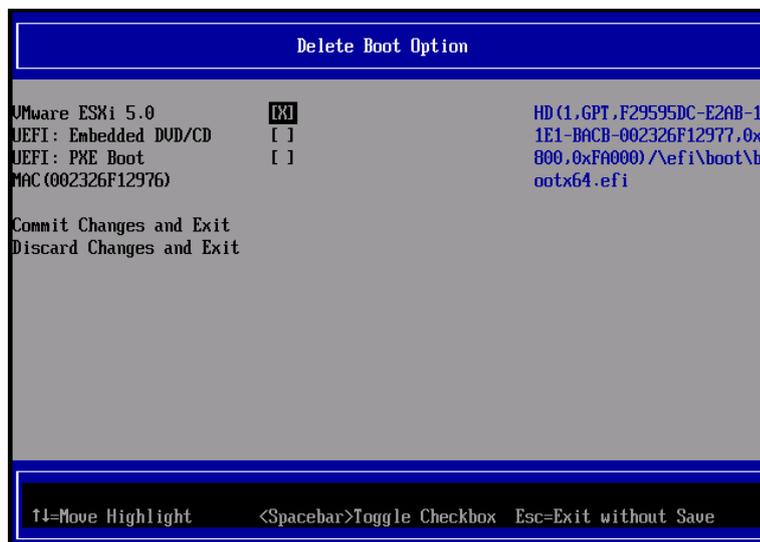
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



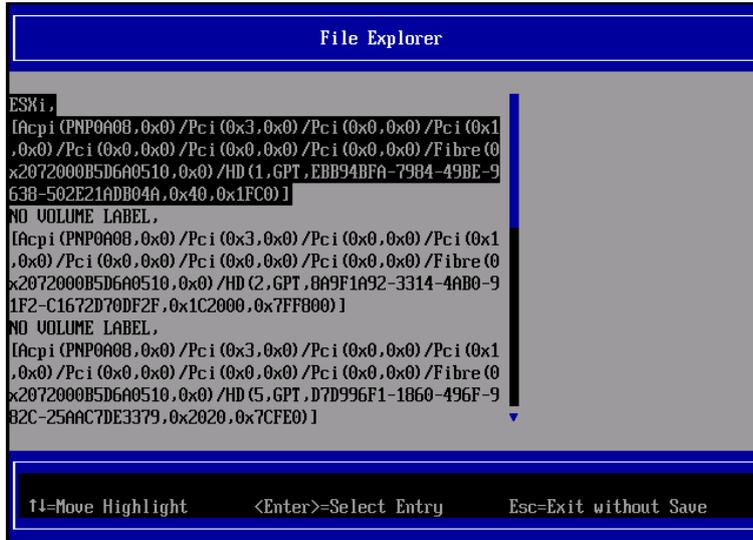
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

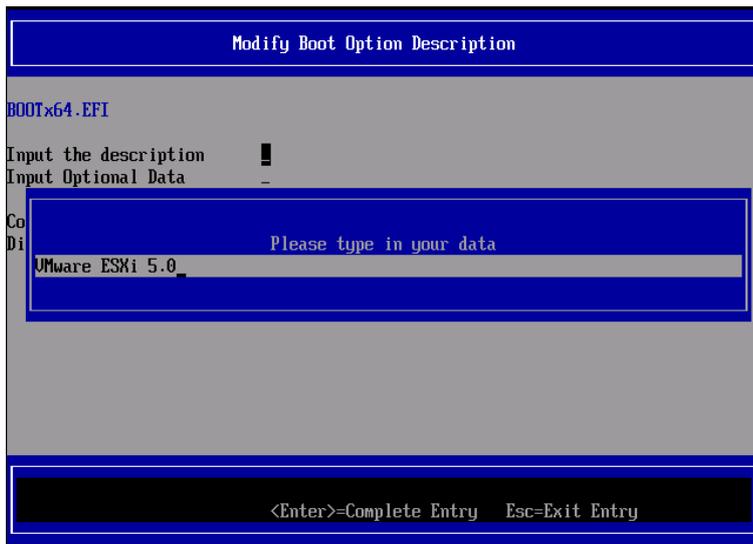
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



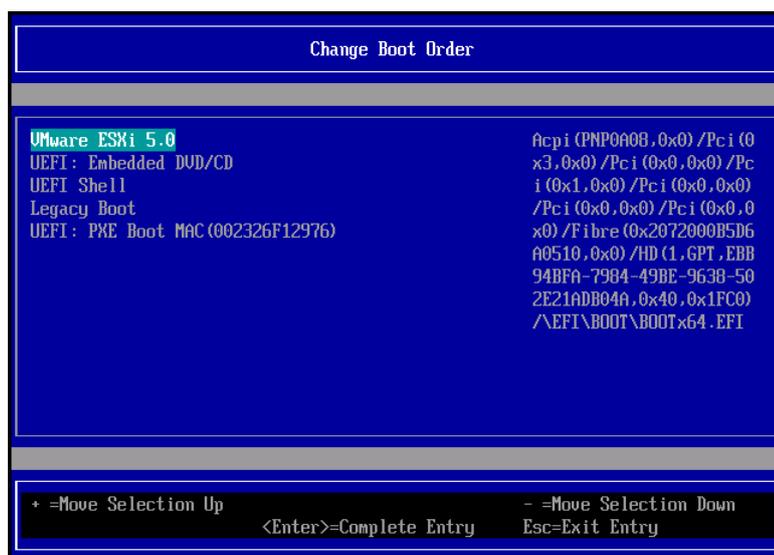
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

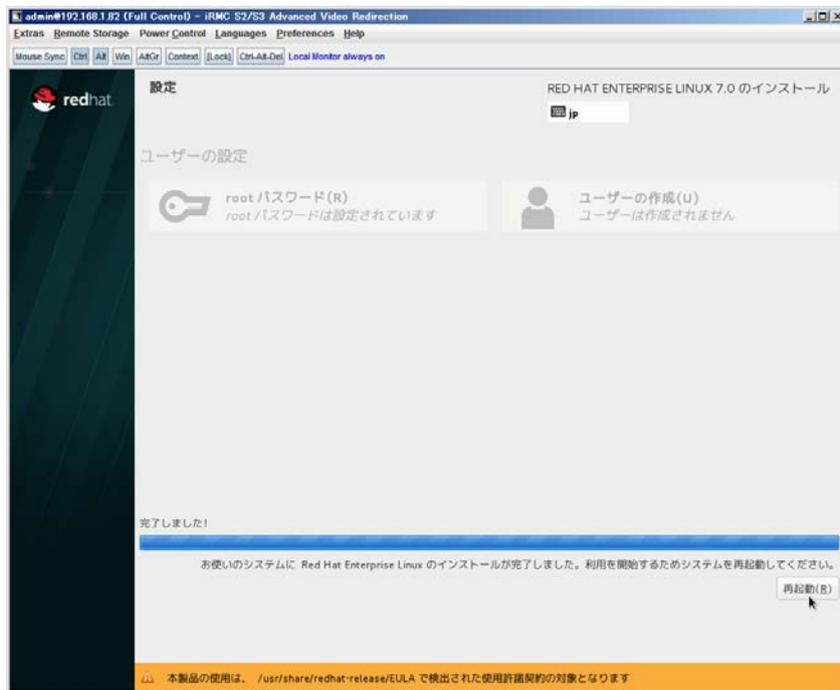
RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

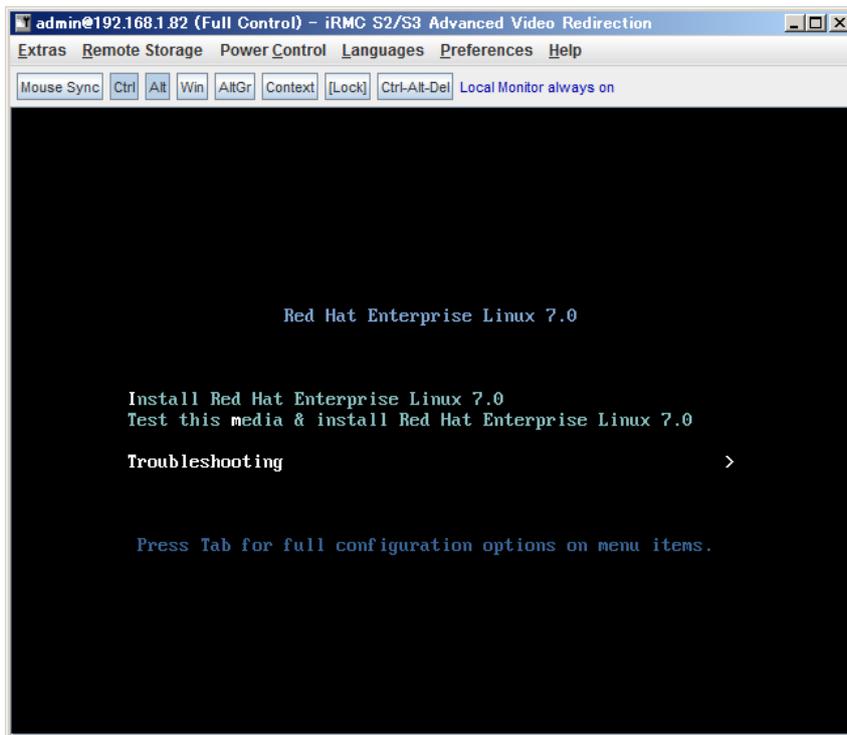
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません  
「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

(28) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi6.5 をインストールする場合は、キーボードレイアウトに「US Default」を選択してください。これは、VMware ESXi6.5 がキーボードレイアウトを誤認識する問題の回避策です。

対象となる VMware ESXi6.5 の版数、原因、現象の詳細は『VMware vSphere 6.5 ソフトウェア説明書 (PRIMEQUEST)』の「ESXi 6.5 のインストールおよび環境構築」を参照してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/documents/products/computing/servers/primequest/vm-soft-6.5-pq-171108.pdf>

## **8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.05)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## **9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.05)**

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]  
PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## VII. ServerView Suite V12.17.07 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

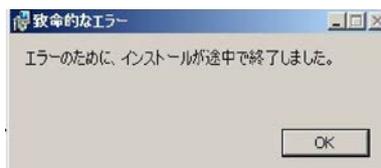
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

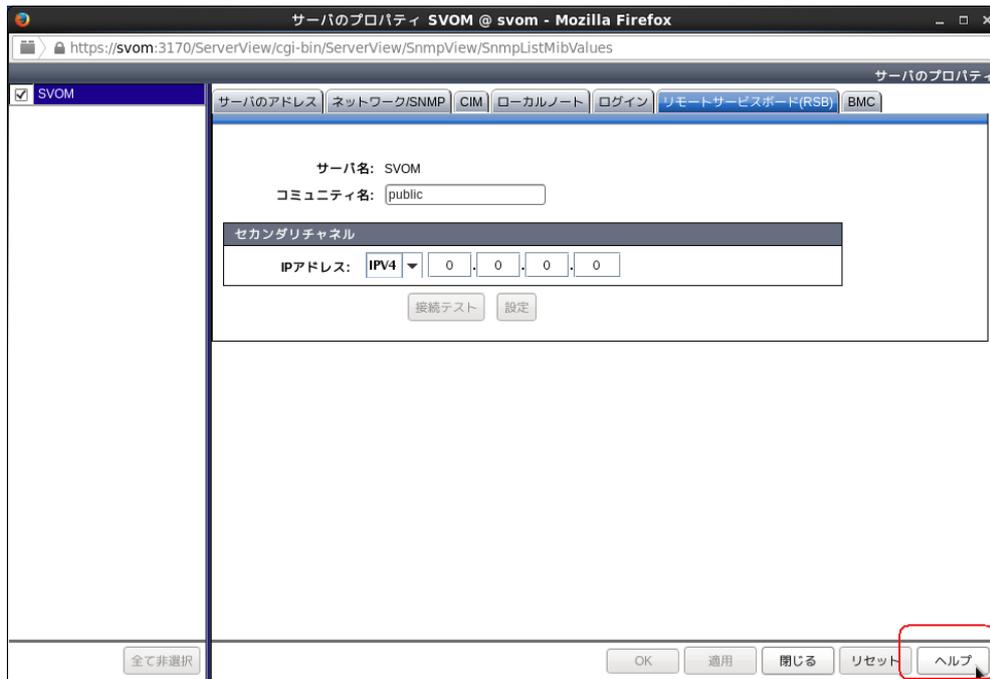
VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager for Windows V7.20.04 以降を Windows Server 2016 上にインストールする場合は、事前に .NET Framework 3.5 のインストールが必要です。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、変更インストールでディレクトリサービスとして Active Directory を使用する場合、バックアップホストの設定を行わないでください。

また、Active Directory を使用しており、バックアップホストを設定している環境をご使用の場合、本バージョンの SVOM を使用してアップデートインストールを行わないでください。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.07)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名 (上記例の場合 sdc) から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

ServerView Agents for Linux 7.31.16 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.3 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOMを使用せずにPRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.07)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2008	x64 環境:2.11.1 以降 x86 環境:2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESXi 5/6	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESXi 5/6	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境:1.8.1 以降 x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
		Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降 x86 環境:1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中: [ OK ]
snmptrapd を起動中: [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.17.07)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x.x.x.i686	gdb-x.x.x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0%	1.7%程度
<b>MEM</b>	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
<b>CPU</b>	0.4%程度	0.5%程度
<b>MEM</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
<b>HDD</b>	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.07)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

なお、VMware ESXi 6.5 を使用している場合は ServerView ESXi CIM Provider V7.31.14 以降のバージョンが必要となります。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.07)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

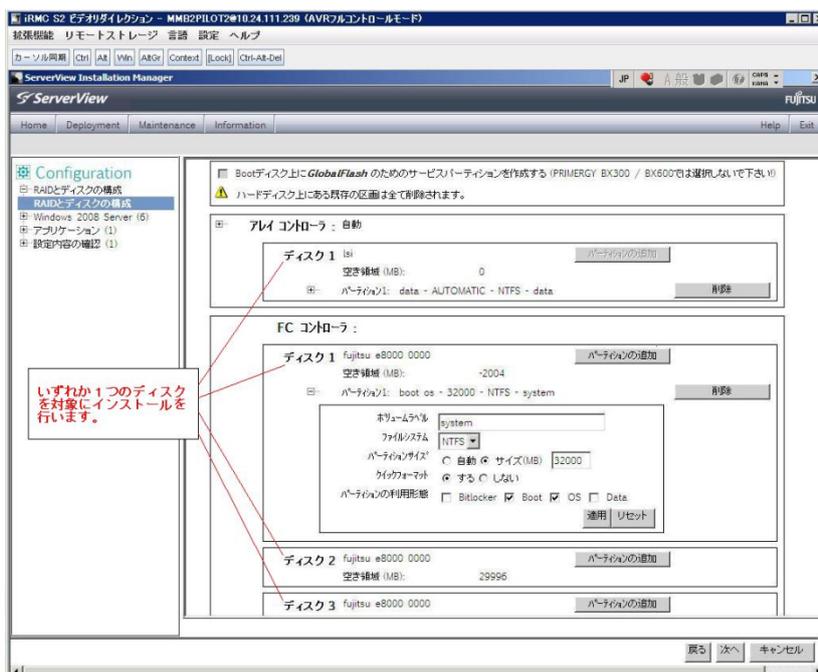
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0”

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

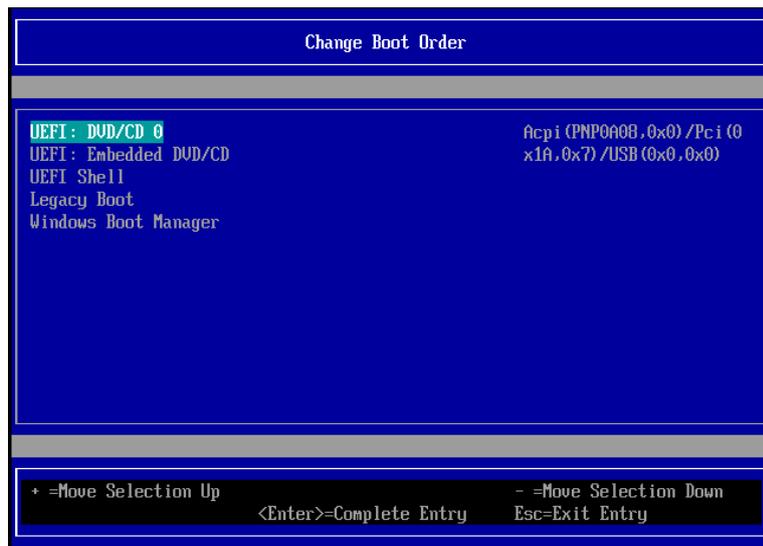
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

**UEFI Shell** 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

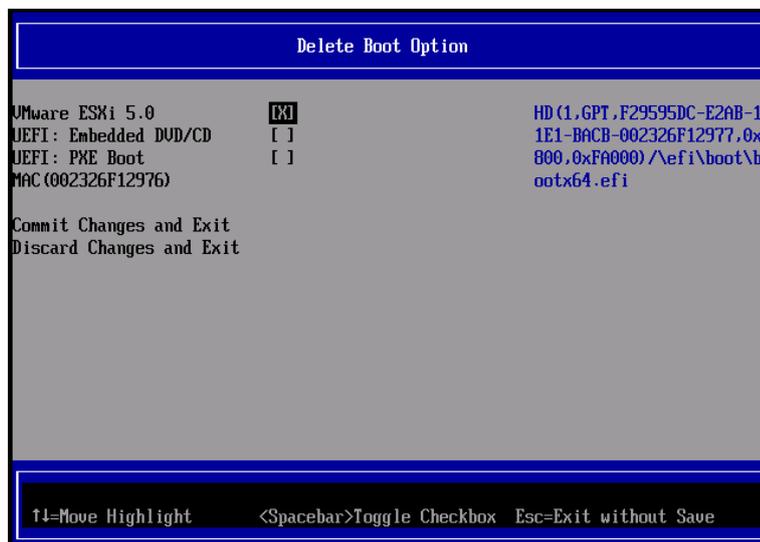
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



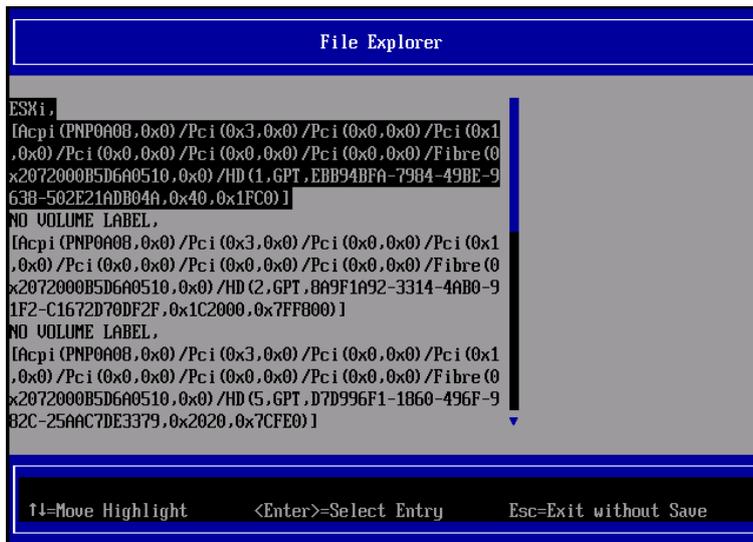
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

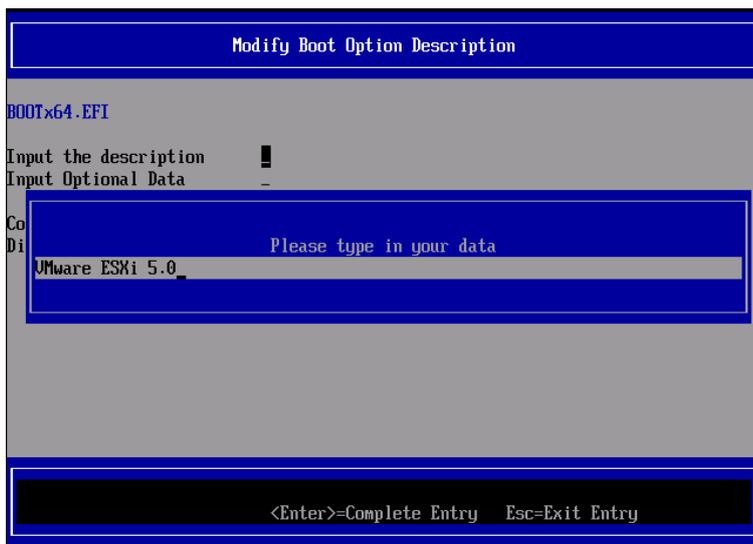
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



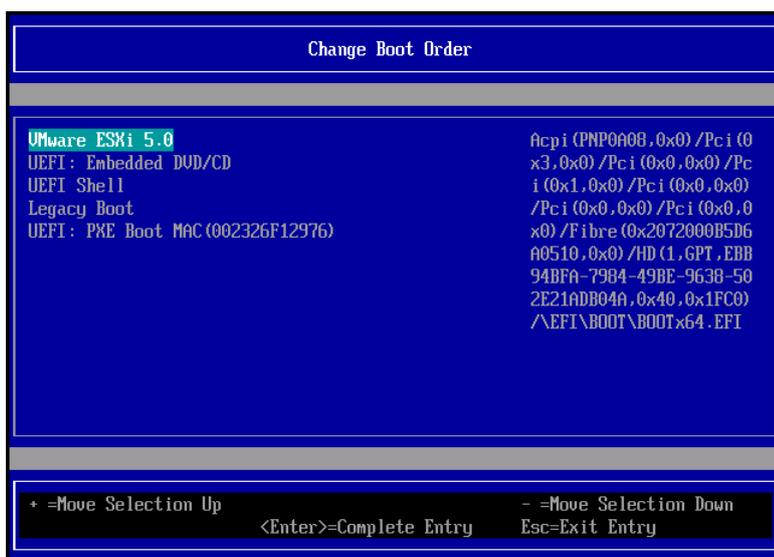
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

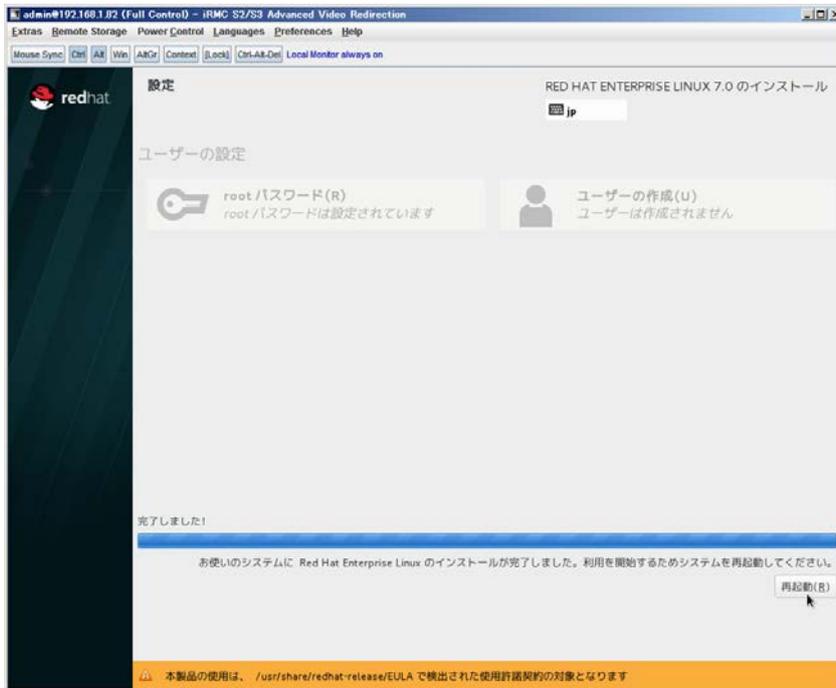
RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

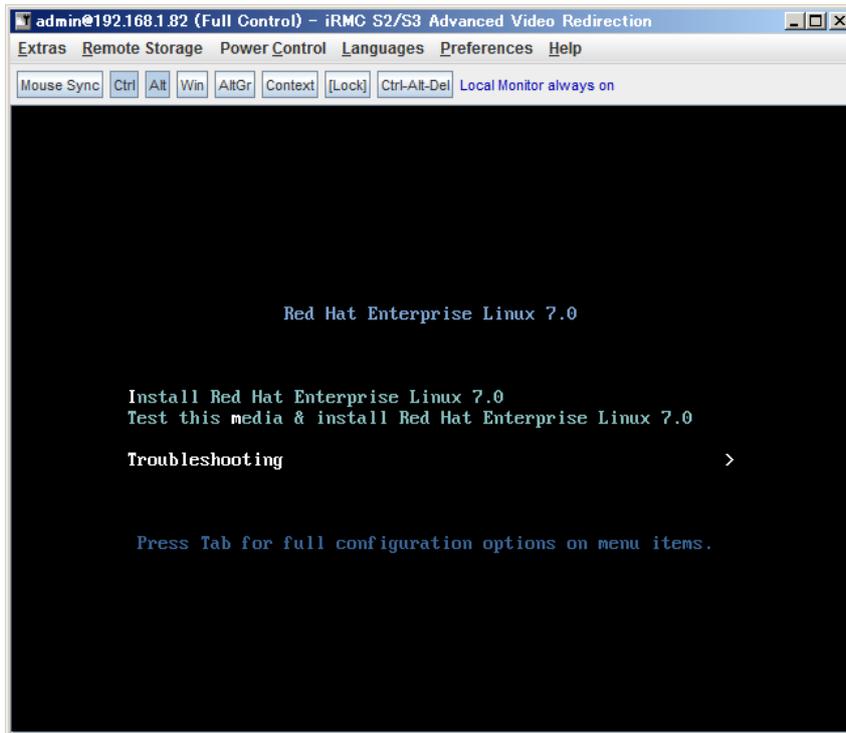
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません  
「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

(28) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL6 をインストールする際に、インストール処理完了後すぐにシャットダウンまたはリブートを行わないでください(目安は 30 分程度)。

(29) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi6.5 をインストールする場合は、キーボードレイアウトに「US Default」を選択してください。これは、VMware ESXi6.5 がキーボードレイアウトを誤認識する問題の回避策です。

対象となる VMware ESXi6.5 の版数、原因、現象の詳細は『VMware vSphere 6.5 ソフトウェア説明書 (PRIMEQUEST)』の「ESXi 6.5 のインストールおよび環境構築」を参照してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/documents/products/computing/servers/primequest/vm-soft-6.5-pq-171108.pdf>

## 8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## 9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## VIII. ServerView Suite V12.17.11 に関する留意事項

### 1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V12.17.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加で、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVOM から PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』

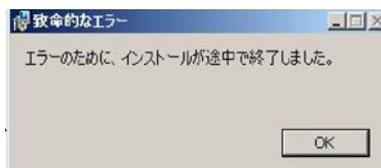
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」

■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、またはアップデートインストールを行うと、以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示される場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した後、すみやかにステータスをクリアしてください。  
ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL 環境で SVOM を動作させる場合に、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。

例えば、右下のヘルプボタンをクリックし、ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。



(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7.2 上で DR ユーティリティを使用して SB を Hotadd した場合に、CPU 情報が SVOM にて表示されなくなります。MMB Web-UI から CPU 情報を確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager for Windows V7.20.04 以降を Windows Server 2016 上にインストールする場合は、事前に .NET Framework 3.5 のインストールが必要です。

## 2. ServerView Agents の留意事項 (V12.17.11)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニターで表示されるイベント情報は、OS の再起動、または ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result:
hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f
c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning
event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0
Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント(14123)のログを探して、その前にある検出元のログ(rejecting I/O to offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認します。

PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名 (上記例の場合 sdc) から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、ServerView Agents V6.10.06 以降を使用してください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、ServerView Agents V6.10.05 以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、V6.10.06(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない場合があります。OS 起動後の SVOM 画面で、IO に異常がないか確認してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja>

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 7 環境において ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが /var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
```

```
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

ServerView Agents for Linux 7.31.16 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常を REMCS 通報するためには、SVmco V1.10.3 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOMを使用せずにPRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2を監視する場合は、V5.30.12(Linux 版)/V5.10.05(Windows 版)以降を使用してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Agents を RHEL7.2 にインストールする場合に、「succeeded!」の表示のあとに、以下のようなエラーメッセージが出力される場合があります。

```
「./functions: 行 76: log_failure_msg: コマンドが見つかりません
```

```
Starting aborted with status 1 (General error).」
```

インストールは正常に終了している為、このメッセージの対応は必要ありません。

### 3. ServerView RAID の留意事項 (V12.17.11)

#### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

#### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

イベント ID : 51

種類 : 警告

ソース : Disk

説明 : ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。

→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。

→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。

(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

#### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (Svmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数を使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報されないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager V5.7.3 版対応製品と V5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2008	x64 環境: 2.11.1 以降 x86 環境: 2.11.0 以降	2.16.0 以降※
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESXi 5/6	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/18 00E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESXi 5/6	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境: 1.8.1 以降 x86 環境: 1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境: 1.8.1 以降 x86 環境: 1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境: 1.3.1 以降 x86 環境: 1.1.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降
		Windows2012	x64 環境: 1.3.1 以降 x86 環境: 1.2.0 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10 1.6.0 以降 RAID 5.8.5 以降 1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」(<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/>) からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面で他にイベントが発生していないことを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2]

ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

#### 4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V12.17.11)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

```
/sbin/service y30SVmco stop
```

```
/sbin/service y10SVmco start
```

```
/sbin/service y30SVmco start
```

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、V1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、V1.4.1 版(Linux 版)/V1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。  
また、併せて SIRMS は、V4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVMco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVMco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”udp6:162”を削除する。

修正前:

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後:

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#!/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd を停止中: [ OK ]
snmptrapd を起動中: [ OK ]
#
```

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、V1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

V1.8.1.0 版に含まれる PSHED Plugin ドライバは、Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux V7.01 版以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 版以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVMco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に従って SVMco を再起動して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

- 1) SVMco を停止します。

```
# service y10SVMco stop
```

- 2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

- ・ServerView Agent
- ・ServerView Agentless Service
- ・PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止させてください。

- 3) IPMI サービスを再起動します。

```
#service ipmi stop
```

```
#service ipmi start
```

- 4) 手順 1、2 で停止したサービスを起動します。

例: SVMco の場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

```
# service y10SVMco start
```

```
# service y30SVMco start
```

SVMco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

```
SVMco: E 02801 y10SVMco Initialization Error
```

出力される場合、上記の 1~4 の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

(13) [PRIMEQUEST 1000/2000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmco のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 5. ServerView Mission Critical Option for VM (Svmcovm) の留意事項 (V12.17.11)

### (1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行うため、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に Svmcovm をインストールしてください。

また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。

詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

### (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI\_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

SVMcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

**注意:**

x64 環境にインストールする場合は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVMcovm が正常に起動出来ません。

**・パッケージ(RHEL6)**

x86	x64
gdb-x.x.x.x.i686	gdb-x.x.x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVMcovm の使用するリソースについて (目安)

以下に SVMcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成: 1パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6:

- 1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :

SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

- 手順 1 で調べた時間より前 :

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:4 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)  
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error  
(State change on disk from operational to offline)  
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e  
(4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008  
101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter  
error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=  
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU  
temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、SVmcovm V1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID : 09135

メッセージ : System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が RHEL6.8 以降で SVmcovm のアンインストール時に下記のメッセージが出力されますがアンインストールは正常に行えているため問題ありません。

警告: erase xxxxx の unlink に失敗: そのようなファイルやディレクトリはありません
--

※ xxxxx はファイル名が記載されます。

## 6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V12.17.11)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。

ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。

使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

#### SVOM の場合

異常時動作: 継続動作

タイムアウト時間: 4 分以上の値

#### MMB の場合

Action when watchdog expires : continue

Timeout time(second) : 240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM)からパーティションの監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

#### 1. SVOM を使用してパーティション監視を行う場合

以下の条件でのみパーティションの監視を行うことが可能です。

条件に合致しない場合、2. または3. の方法で監視を行って下さい。

#### 1SB でパーティションを構成している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.20.21 以降のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

なお、VMware ESXi 6.5 を使用している場合は ServerView ESXi CIM Provider V7.31.14 以降のバージョンが必要となります。

#### VMware ESXi 5.5 を使用している場合:

ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを使用することで、SVOM でパーティションの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

## 2. SVOM を使用して筐体ノードのみハードウェア監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードのみハードウェア監視を行うことが可能です。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード (VMware ESXi) の直接の監視は正しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

## 3. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報 (VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報) や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

## 7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V12.17.11)

### (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

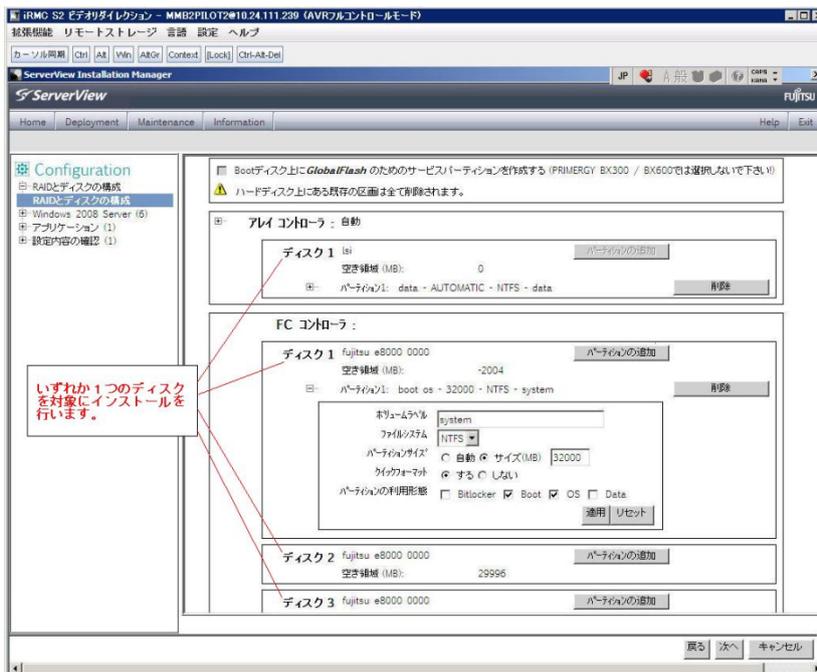
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0”

### (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行わない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

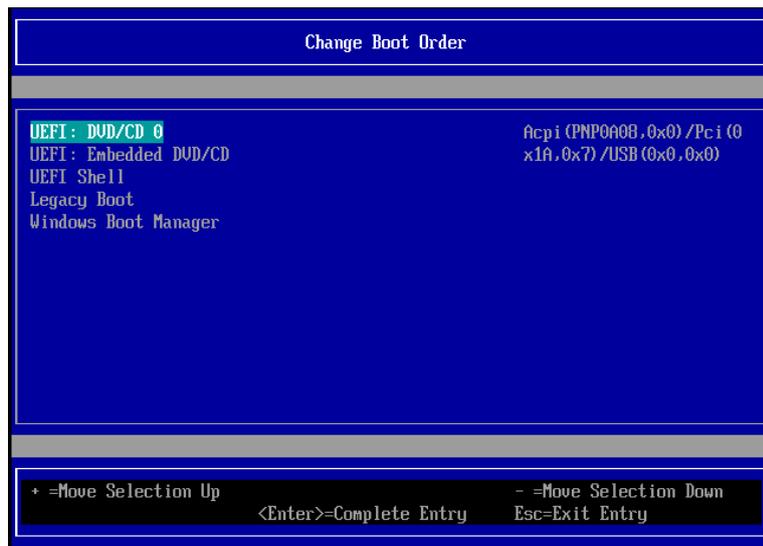
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。  
[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Change Boot Order]—  
[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。



以下にメニューの意味を示します。

**UEFI: Embedded DVD/CD** 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

**Legacy Boot** BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

**UEFI Shell** 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]—[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

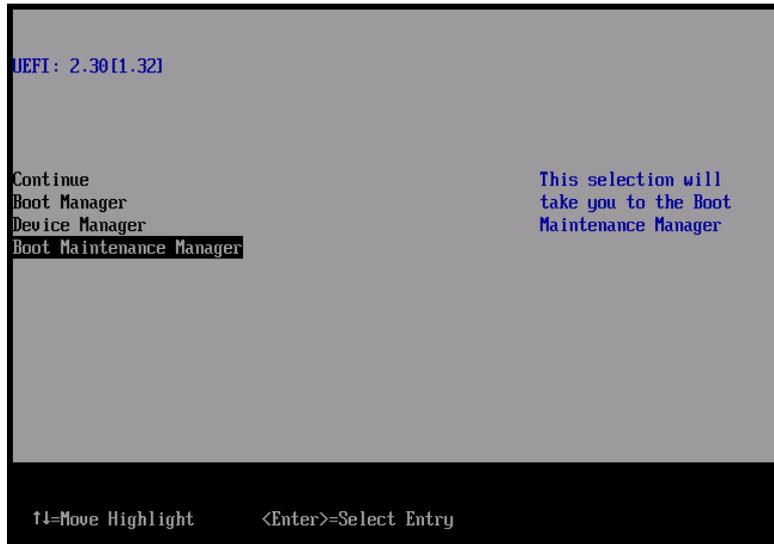
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

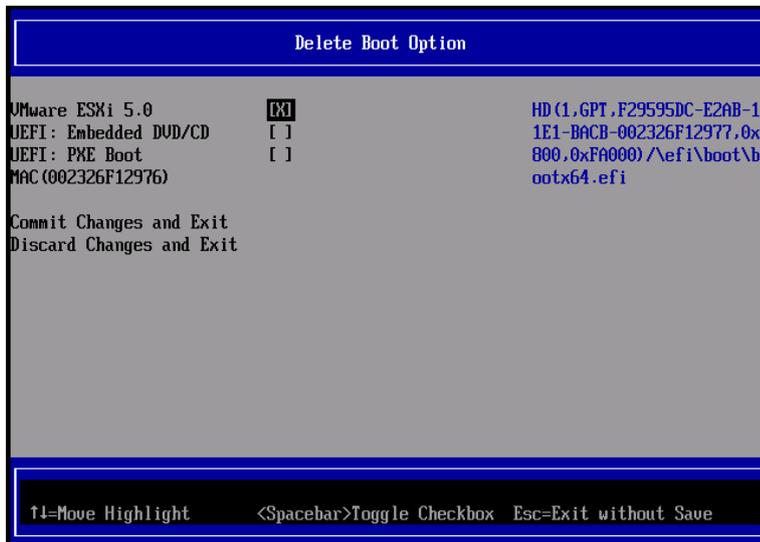
- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



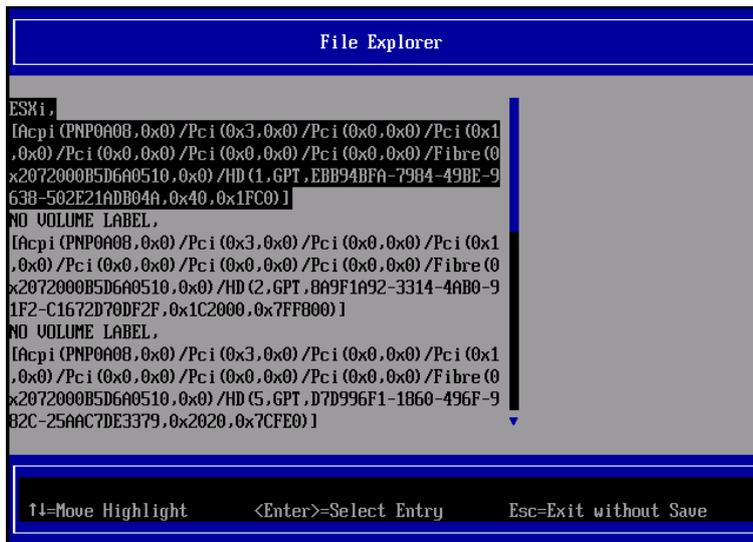
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]—[Boot Options]—[Delete Boot Option]

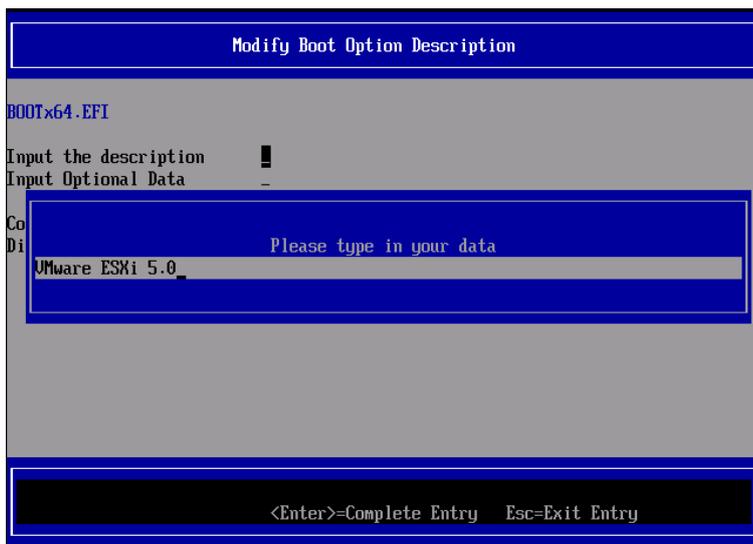
- 3) VMware ESXi x.x にカーソルを合わせてスペースキーを押します。



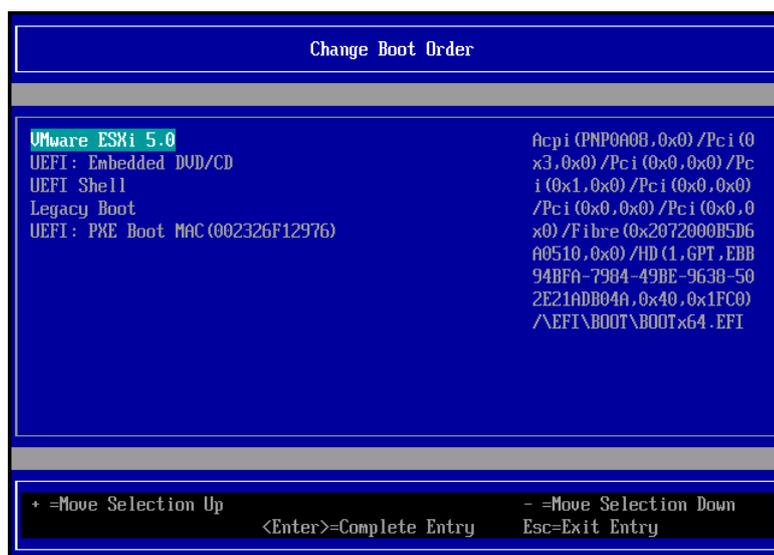
- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi, ....." と表示されている項目を選択します。



- 7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。  
"VMware ESXi x.x"



- 9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi x.x"の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。

次回から自動起動するには、追加したブートマネージャをブートオーダーの先頭に位置づけるようにしてください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 95 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 95 以下となるようにネットワークカードを取り外してからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意について

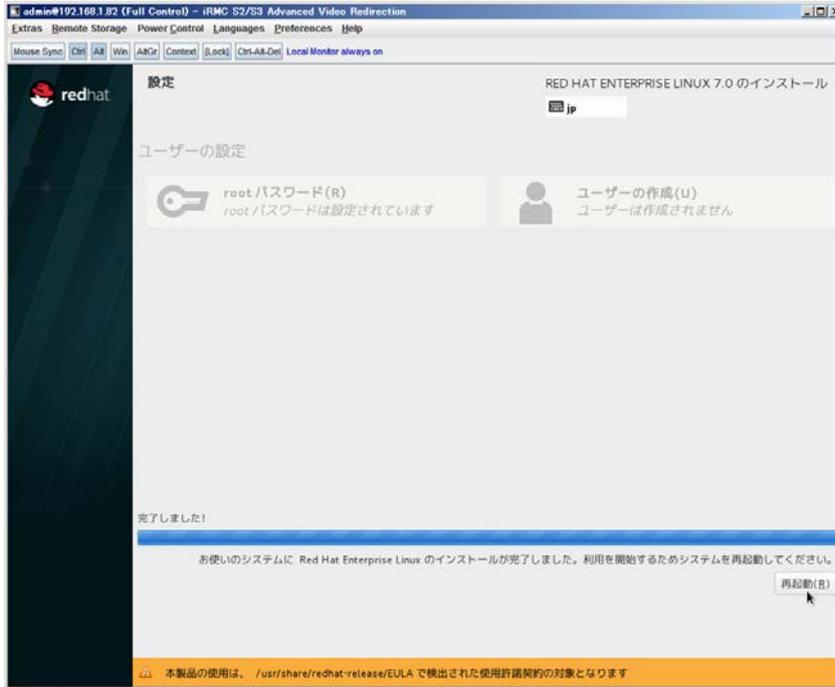
RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

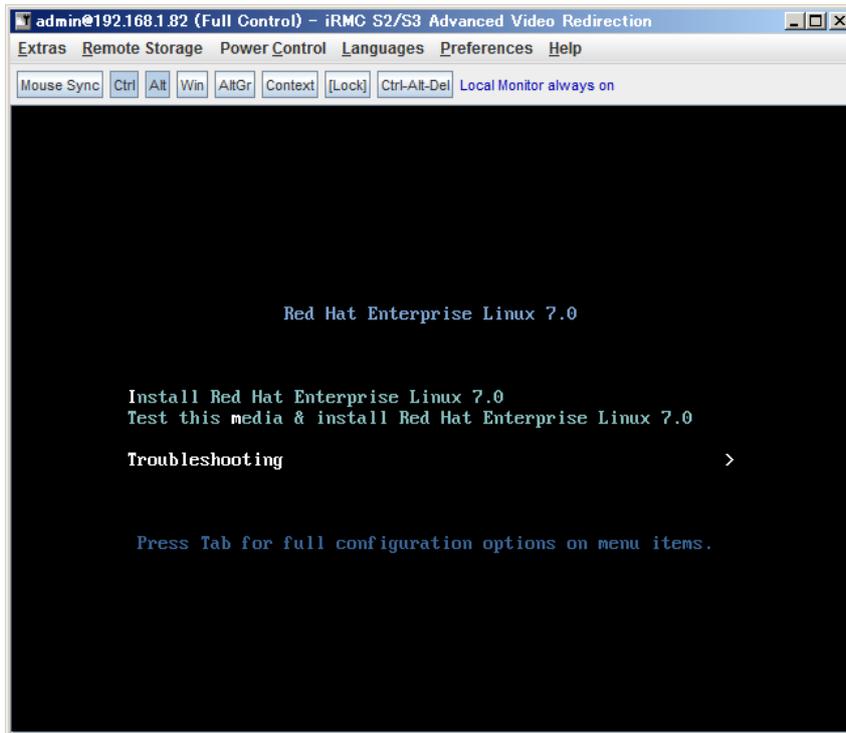
Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、リブートが開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、再びリブートを行ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。  
ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(19) [PRIMEQUEST2000/1000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストールする場合に注意があります。  
Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くなる場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパーティションサイズを大きく指定してください。  
Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Boot を有効にするには、OS のインストール後に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処について

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- ① SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択する必要があります。
- ② ブート形式 (UEFI/Legacy) が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SLES11 SP3 をサポートしていません。

SLES11 SP3 をご使用になる場合は、下記 Web サイトから SLES11 SP3 をサポートしているバージョン V11.16.02 をダウンロードしてご使用ください。

<http://www.fujitsu.com/fts/products/computing/servers/primergy/management/index.html>

ページの右側にある Downloads メニューに「ServerView ISO Images」という項目があります。この中の DVD1 と DVD2 が、サーバ本体に添付される ServerView DVD の ISO イメージです。

(24) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズに対する OS 表示が非サポートまたは未サポートと表示される場合があります。インストールは行えますので、表示を無視してインストールを進めてください。

(25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning において割り当てメモリ 4GB 以下で RHEL7 をインストールする場合の注意。

実装メモリが 4GB 構成で RHEL7 をインストールする場合は、「基本情報」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックしてインストールしてください。または 8GB 以上の DIMM を搭載してください。デフォルト状態でインストールを開始すると、インストール途中で画面がフリーズすることがあります。

(26) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません  
「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(27) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合 SVIM 12.16.10 以降を使用する際には注意が必要です。

Extended Partitioning 構成で SVIM 12.16.10 以降を使用して OS インストールする際に、BSOD となる場合があります。その場合は以下の回避を行ってください。

1. 本体ファームウェアを Bx17021 (x=A,B,C 機種に依存します)以降に変更します。
2. 一時的に CPU core 数を 2core 以上 47 以下に設定します。

OS インストール後に Core 数の割り当てを元に戻してください。

(28) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL6 をインストールする際に、インストール処理完了後すぐにシャットダウンまたはリブートを行わないでください(目安は 30 分程度)。

(29) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi6.5 をインストールする場合は、キーボードレイアウトに「US Default」を選択してください。これは、VMware ESXi6.5 がキーボードレイアウトを誤認識する問題の回避策です。

対象となる VMware ESXi6.5 の版数、原因、現象の詳細は『VMware vSphere 6.5 ソフトウェア説明書 (PRIMEQUEST)』の「ESXi 6.5 のインストールおよび環境構築」を参照してください。

<http://www.fujitsu.com/jp/documents/products/computing/servers/primequest/vm-soft-6.5-pq-171108.pdf>

## 8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V12.17.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

## 9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V12.17.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

