CA92344-0678-09

FUJITSU Server PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ ServerView Suite 留意事項一覧

2016 年 2 月 富士通株式会社



目次

はじる	めに	5
I. 3	ServerView Suite DVD 版数とOS 版数との対応	6
1.	ServerView Suite DVD 版数とWindows Server 版数の対応	6
2.	ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応	7
3.	ServerView Suite DVD 版数とVMware 版数の対応	9
II. S	ServerView Suite V11.15.01 に関する留意事項	11
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.15.01)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.01)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.01)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項(V11.15.01)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.01)	25
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.01)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.01)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.15.01)	
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.01)	
III.	ServerView Suite V11.15.03 に関する留意事項	40
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.15.03)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.03)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.03)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項(V11.15.03)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.03)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.03)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.03)	61
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.15.03)	71
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.03)	71
IV.	ServerView Suite V11.15.05U に関する留意事項	72
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.15.05U)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.05U)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.05U)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項(V11.15.05U)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.15.05U)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.05U)	

C92344-0678-07

7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.05U)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.15.05U)	
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.05U)	
10.	ServerView Agentless Service (SVAS) の留意事項 (V11.15.05U)	
V. S	ServerView Suite V11.15.07 に関する留意事項	106
1.	ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.07)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.07)	110
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.07)	114
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項(V11.15.07)	118
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.07)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.07)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.07)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.15.07)	
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項(V11.15.07)	
10.	ServerView Agentless Service (SVAS) の留意事項 (V11.15.07)	
VI.	ServerView Suite V11.15.09 に関する留意事項	143
1.	ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.09)	143
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.09)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.09)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.09)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.09)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.09)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.09)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.15.09)	
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項(V11.15.09)	
10.	ServerView Agentless Service (SVAS) の留意事項 (V11.15.07)	
VII.	ServerView Suite V11.15.12 に関する留意事項	183
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.15.12)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.15.12)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.15.12)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項(V11.15.12)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.12)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.15.12)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.15.12)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.12)	

C92344-0678-07

9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.12)	
10.	ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.15.12)	
VIII.	ServerView Suite V11.16.02 に関する留意事項	222
1.	ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項(V11.16.02)	
2.	ServerView Agents の留意事項(V11.16.02)	
3.	ServerView RAID の留意事項(V11.16.02)	
4.	ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.16.02)	
5.	ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.16.02)	
6.	ServerView ESXi CIM Provider の留意事項(V11.16.02)	
7.	ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.16.02)	
8.	ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.16.02)	258
9.	ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項(V11.16.02)	258
10.	ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.16.02)	

はじめに

本書は ServerView Suite V11.15.01 以降の版数に関する PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズに対する留意 事項を記述しています。ServerView Suite V11.14.11 以前の版数については『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Suite 留意事項』C122-E149-xx、C122-E159-xx、C122-E185-xx、CA92344-0544-xx をご覧くださ い。

また、PRIMERGY シリーズとの共通的な情報として以下の資料があります。本書とあわせてお読みください。

ServerView Suite DVD1 のソフトウェア留意事項

ServerView Suite ServerView Installation Manager (SVIM) 補足情報

これらの資料は下のURLから取得できます。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/software/svs/#support

ServerView Suite DVD1 に含まれる PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズのドライバ、添付ソフトおよび MIB に ついては下の URL から取得できます。

PRIMEQUEST 1000

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000 PRIMEQUEST 2000 http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000

I. ServerView Suite DVD 版数とOS 版数との対応

-					
ServerView Suite 版数	Windows Server 2003 R2	Windows Server 2008(x86/x64)	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2
V10.11.07	0	Ò Í	0	×	×
V10.11.08	Ō	Ō	Ō	×	×
V10.11.11	0	0	0	×	×
V10.12.01	0	0	0	×	×
V10.12.05	0	0	0	×	×
V10.12.07	0	0	0	×	×
V11.12.11	×	0	0	0	×
V11.13.01	×	0	0	0	×
V11.13.04	×	0	0	0	×
V11.13.08	×	0	0	0	×
V11.13.10	×	0	0	0	0
V11.13.12	×	0	0	0	0
V11.14.02	×	0	0	0	0
V11.14.04	×	0	0	0	0
V11.14.06	×	0	0	0	0
V11.14.07	×	0	0	0	0
V11.14.09U	×	0	0	0	0
V11.14.11	×	0	0	0	0
V11.15.01	×	0	0	0	0
V11.15.03	×	0	0	0	0
V11.15.05U	×	0	0	0	0
V11.15.07	×	0	0	0	0
V11.15.09	×	0	0	0	0
V11.15.12	×	0	0	0	0
V11.16.02	×	0	0	0	0

1. ServerView Suite DVD 版数と Windows Server 版数の対応

O:サポート ×:非サポート

ServerView			Red Ha	t Enterpri	se Linux	5	
Suite 版数	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10	5.11
V10.11.07	0	0	×	×	×	×	×
V10.11.08	×	0	0	×	×	×	×
V10.11.11	×	0	0	×	×	×	×
V10.12.01	×	0	0	×	×	×	×
V10.12.05	×	×	0	0	×	×	×
V10.12.07	×	×	0	0	×	×	×
V11.12.11	×	×	0	0	×	×	×
V11.13.01	×	×	×	0	0	×	×
V11.13.04	×	×	×	0	0	×	×
V11.13.08	×	×	×	0	0	×	×
V11.13.10	×	×	×	×	0	0	×
V11.13.12	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.02	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.04	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.06	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.07	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.09U	×	×	×	×	0	0	×
V11.14.11	×	×	×	×	×	0	0
V11.15.01	×	×	×	×	×	0	0
V11.15.03	×	×	×	×	×	0	0
V11.15.05U	×	×	×	×	×	0	0
V11.15.07	×	×	×	×	×	0	0
V11.15.09	×	×	×	×	×	×	0
V11.15.12	×	×	×	×	×	×	0
V11.16.02	×	×	×	×	×	×	0

2. ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応

O:サポート ×:非サポート

注:RHEL5.3 のインストールを行うには、V10.10.04 をお使いください。

ServerView	Red Hat Enterprise Linux 6							Red hat Enterprise Linux 7			
Suite 版数	6.0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	7.0	7.1	7.2
V10.11.07	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.08	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.11	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.01	×	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.05	×	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.07	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×	×
V11.12.11	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×	×
V11.13.01	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×	×
V11.13.04	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×
V11.13.08	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×
V11.13.10	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×
V11.13.12	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×	×
V11.14.02	×	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×
V11.14.04	×	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×
V11.14.06	×	×	×	×	0	0	×	×	×	×	×
V11.14.07	×	×	×	×	0	0	×	×	0	×	×
V11.14.09U	×	×	×	×	0	0	×	×	0	×	×
V11.14.11	×	×	×	×	0	0	×	×	0	×	×
V11.15.01	×	×	×	×	×	0	0	×	0	×	×
V11.15.03	×	×	×	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.15.05U	×	×	×	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.15.07	×	×	×	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.15.09	×	×	×	×	×	0	0	0	×	0	×
V11.15.12	×	×	×	×	×	×	0	0	×	0	0
V11.16.02	×	×	×	×	×	×	0	0	×	0	0

O:サポート ×:非サポート

ServerView Suite 版数	ESXi 5.0	ESXi 5.0U1	ESXi 5.0U2	ESXi 5.0U3	ESXi 5.1	ESXi 5.1U1	ESXi 5.1U2	ESXi 5.1U3
V10.11.07	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.08	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.11	0	0	×	×	×	×	×	×
V10.12.01	0	0	×	×	×	×	×	×
V10.12.05	0	0	×	×	×	×	×	×
V10.12.07	0	0	×	×	×	×	×	×
V11.12.11	0	0	×	×	0	×	×	×
V11.13.01	0	0	×	×	0	×	×	×
V11.13.04	×	0	0	×	0	×	×	×
V11.13.08	×	0	0	×	0	0	×	×
V11.13.10	×	0	0	×	0	0	×	×
V11.13.12	×	0	0	×	0	0	×	×
V11.14.02	×	×	0	0	0	0	×	×
V11.14.04	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.14.06	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.14.07	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.14.09U	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.14.11	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.15.01	×	×	0	0	×	0	0	×
V11.15.03	×	×	0	0	×	×	0	0
V11.15.05U	×	×	0	0	×	×	0	0
V11.15.07	×	×	0	0	×	×	0	0
V11.15.09	×	×	0	0	×	×	0	0
V11.15.12	×	×	0	0	×	×	0	0
V11.16.02	×	×	0	0	×	×	0	0

3. ServerView Suite DVD 版数とVMware 版数の対応

O:サポート ×:非サポート

ServerView Suite 版数	ESXi 5.5	ESXi 5.5U1	ESXi 5.5U2	ESXi 5.5U3	ESXi 6.0	ESXi 6.0U1
V10.11.07	×	×	×	×	×	×
V10.11.08	×	×	×	×	×	×
V10.11.11	×	×	×	×	×	×
V10.12.01	×	×	×	×	×	×
V10.12.05	×	×	×	×	×	×
V10.12.07	×	×	×	×	×	×
V11.12.11	×	×	×	×	×	×
V11.13.01	×	×	×	×	×	×
V11.13.04	×	×	×	×	×	×
V11.13.08	×	×	×	×	×	×
V11.13.10	×	×	×	×	×	×
V11.13.12	0	×	×	×	×	×
V11.14.02	0	×	×	×	×	×
V11.14.04	0	0	×	×	×	×
V11.14.06	0	0	×	×	×	×
V11.14.07	0	0	×	×	×	×
V11.14.09U	0	0	×	×	×	×
V11.14.11	0	0	×	×	×	×
V11.15.01	×	0	0	×	×	×
V11.15.03	×	0	0	×	×	×
V11.15.05U	×	0	0	×	0	×
V11.15.07	×	0	0	×	0	×
V11.15.09	×	0	0	×	0	×
V11.15.12	×	×	0	0	0	0
V11.16.02	×	×	0	0	0	0

II. ServerView Suite V11.15.01 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.01)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM) V7.00 は 64bit Linux OS 上に 64bit 版の ServerView Agents が インストールされている環境にインストールすることができません。

また、SVOM をインストールすると 64bit 版の ServerView Agents をインストールすることができません。 64bit Linux OS 上に SVOMと ServerView Agents をインストールする必要がある場合は、SVOM V7.02 以降 を使用する、または、該当 OS をサポートしている 32bit 版 ServerView Agents をインストールしてください。 (8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox _ ロ ×							
https://svom:3170/Se	erverView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues							
		サーバのプロパティ						
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) Br	мс						
	サーバ名: SVOM	I						
	セカンダリチャネル	I						
	IPアドレス: IPV4 ▼ 0 0 0 0 0							
	接続テスト 設定							
		I						
全て非選択	OK 適用 閉じる リ	ノセットへルプ						

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.01)

- [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 ServerView Suite V11.15.01 に収録されている ServerView Agents for Linux V7.01-08 について
 PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。
- (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリア されます。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK

Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインスト ールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出 来ません。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを 確認してください。
- (9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(13) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.01)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境∶2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境∶2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission	RHEL5/	1.0.5 以降	
	Critical Option	VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

C92344-0678-07

	Windows2012	x64 環境 : 1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.01)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart	
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#	

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

2) ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。 # service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.01)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタン プが異なります。
- 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順1で調べた時間より前:
 通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

• REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID: [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

•Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

 $Dec\ 28\ 14{}^{:}22{}^{:}50\ rhel5\ ServerView\ RAID{}^{:}\ [10152][Error]\ Adapter\ [10.24.76.104]\ LSI\ MegaRAID\ SAS\ 9280{}^{\cdot}8e\ (3){}^{:}\ BBU$

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.01)

(1.) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。

SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.01)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DVD/CD 0 UEFI: Embedded DVD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРОАОВ,0x0) /Рсі (0 x1A,0x7) /USB (0x0,0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

Delete Boot Option		
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC (002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X1 [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description
BOOTx64.EFI Input the description Input Optional Data Co Di UMware ESXi 5.0_	Please type in your data
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。

(16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となります が、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が256GB以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

- SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。
 - SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
 - ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
 - ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.01)

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.01)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

III. ServerView Suite V11.15.03 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM) V7.01 は 64bit Linux OS 上に 64bit 版の ServerView Agents が インストールされている環境にインストールすることができません。

また、SVOM をインストールすると 64bit 版の ServerView Agents をインストールすることができません。 64bit Linux OS 上に SVOMとServerView Agents をインストールする必要がある場合は、SVOM V7.02 以降 を使用する、または、該当 OS をサポートしている 32bit 版 ServerView Agents をインストールしてください。 (8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_
https://svom:3170/Se	erverView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues	
		サーバのプロパティ
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) E	змс
	サーバ名: SVOM	
	コミュニティ名: public	I
	接続テスト 設定	
全て非選択	OK 適用 閉じる	リセットへルプ

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.03)

- [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 ServerView Suite V11.15.03 に収録されている ServerView Agents for Linux V7.01-08 について
 PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。
- (2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリア されます。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK

Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
\mathbf{sdc}	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインスト ールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出 来ません。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを 確認してください。
- (9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agentsの再起動を実施しない場合、ServerView RAIDに関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(13) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境∶2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境∶2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/	1.0.5 以降	1
		VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境∶1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

	Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart			
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#			

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上でSVmco起動時、syslogに以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に 従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/READMEを参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。 # service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:44 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合

異常時動作:継続動作 タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires :continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.03)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってく ださい。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DVD/CD 0 UEFI: Embedded DVD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРОАОВ,0x0) /Рсі (0 x1A,0x7) /USB (0x0,0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

Delete Boot Option			
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi	
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save	

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

Modify Boot Option Description			
BO In In Di	DTx64.EFI put the description put Optional Data Please type in your data UMware ESXi 5.0_		
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>		

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。 (16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMQEUST 1000]

ServerView Mission Critical Option VM for Windows のインストールについて SVmcovm のモジュールは SVS DVD2 に格納されているものより新しい版数が準備されています。下のダウン ロードサイトからモジュールをダウンロードしてご使用ください。

URL: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(21) [PRIMEQUEST2000]

SVIM を使用してインストールするさいに、1つのパーティション内に4枚の SB を含んだ構成としないでください。

インストール時に4枚の SB を含んだ構成とすると SVIM が起動しません。1~3枚の SB 構成としてインストー ルし、インストール後に構成を変更してください。

また Windows Server 2012/R2 はインストール後も 4SB 構成にできません。

(22) [PRIMEQUEST2000/1000]

Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。

Microsoft から直接購入された Windows Server 2012の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。 ServerView Suite 環境は約 10GB の容量を必要とします。 (24) [PRIMEQUEST 2000]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。 BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OSのインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(25) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

- SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。
 - SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
 - ② ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
 - ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。
- (26) [PRIMEQUEST 2000]

PRIMEQUEST 2000 L2, S2, S2 Lite は装置タイプの問い合わせがあります SVIM でインストールを進めると、Select Server model ダイアログが表示されます。 PRIMEQUEST 2x00 E2 を選択してください。

- 8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.03)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME)の留意事項 (V11.15.03)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

IV. ServerView Suite V11.15.05U に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。


(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOMの電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。 (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブで IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_ O X
https://svom:3170/Se	erverView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues	
		サーバのプロパティ
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) BM	ИС
	サーパ名: SVOM	
	セカンダリチャネル	
	IPアドレス: IPV4 ▼ 0.0.0.0	
	接続テスト 設定	
全て非選択	OK 適用 閉じる リ	セット ヘルプ

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Suite V11.15.05U に収録されている ServerView Agents for Linux V7.10-08 について PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2 は、サポート対象外です。 ダウンロードサイトからお使いの装置をサポートする ServerView Agents for Linux をダウンロードし、ご使用く ださい。

PRIMEQUEST 1000 シリーズダウンロードサイト

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリア されます。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインスト ールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出 来ません。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを 確認してください。
- (9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agentsの再起動を実施しない場合、ServerView RAIDに関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(13) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境∶2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境∶2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission	RHEL5/	1.0.5 以降	1
	Critical Option	VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
	Critical Option for VIVI	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境∶1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

C92344-0678-07

	Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障
 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、ServerView RAID Manager V6.2.6 以降 が必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

Linux OS を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールする前に、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

ServerView RAID Manager、iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart	
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#	

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。 # service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:43 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合 異常時動作:継続動作

タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires : continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DUD/CD 0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРӨАӨВ, ӨхӨ) /Рсі (Ө x1A, 0x7) /USB (ӨхӨ, 0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

Delete Boot Option								
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC (002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X1 [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi						
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save						

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description
BO In In Co Di	Tx64.EFI ut the description Ut Optional Data Please type in your data UMware ESXi 5.0_
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。 (16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMQEUST 1000]

ServerView Mission Critical Option VM for Windows のインストールについて SVmcovm のモジュールは SVS DVD2 に格納されているものより新しい版数が準備されています。下のダウン ロードサイトからモジュールをダウンロードしてご使用ください。

URL: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(21) [PRIMEQUEST2000]

SVIM を使用してインストールするさいに、1つのパーティション内に4枚の SB を含んだ構成としないでください。

インストール時に4枚の SB を含んだ構成とすると SVIM が起動しません。1~3枚の SB 構成としてインストー ルし、インストール後に構成を変更してください。

また Windows Server 2012/R2 はインストール後も 4SB 構成にできません。

(22) [PRIMEQUEST2000/1000]

Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。

Microsoft から直接購入された Windows Server 2012の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常 よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。 (24) [PRIMEQUEST 2000/1000]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。 BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OSのインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(25) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVIM を使用するさいに下図に示すメッセージが表示されることがあります。



または下画面の状態でフリーズすることがあります。

セッションコントロールウィンドウ UEFI								
ServerView	FUĴÎTSU							
Init: プラットフォームインフラストラクチャのセットアップ	^							
I								
	~							
ファイルをコピーしています:								
Installation Manager 状况: Setting display resolution	Fri Oct 02 09:58:19 2015							

このような場合には次の対処を行ってください。

① Physical Partitioning の場合

パーティションを再起動し、BIOS メニューの CPU Configuration から Hyper-threading を Enable にし、Active Processor Cores の値を1にします。

CPU Configuration								
CPU Configuration								
Hyper-threading Active Processor Cores	(Enabled)							
Hardware Prefetcher Adjacent Cache Line Prefetch	<enabled> <enabled></enabled></enabled>							
DCU Streamer Prefetcher DCU Ip Prefetcher	<enabled> <enabled></enabled></enabled>							
Execute Disable Bit	<enabled></enabled>							
Intel Virtualization Technology	<enabled></enabled>							
		4						
†∔=Move Highlight <	Enter>=Select Entry	Esc=Exit						

② Extended Partitioning の場合

Extended Partitioning に割り当てる CPU Core 数を1にしてください。さらに

MMB UI の Extended Partition Configuration of IOU Resources 画面で LAN カードの割り当てをはずしてく ださい。

∧ E	Extended Partition Configuration of IOU Resources										
Sel	Select radio button for the partition, then click "Apply" button.										
	#	Partition Name	Power Status	CPU Cores	Memory GB	IOU GbE	#0 PCI Slot #0	PCI Slot #1	PCI Slot #2	PCI Slot #3	Disk Unit
	4	EP04	Standby	1	128	0	0	0	\bigcirc	0	0
	5	EP05	Standby	1	0	0	0	0	0	0	0
	Free			8	126	<u>(</u>	•	0	•	•	<u>)</u>
						A	pply	Car	ncel		

いずれの対応もインストールを行うときの一時的な変更です。インストールが完了した後にもとに戻してください。

(26) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
- ② ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。
- (27) [PRIMEQUEST 2000]

PRIMEQUEST 2000 L2, S2, S2 Lite は装置タイプの問い合わせがあります SVIM でインストールを進めると、Select Server model ダイアログが表示されます。 PRIMEQUEST 2x00 E2 を選択してください。

8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.05U)

- (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.05U)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.15.05U)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

V. ServerView Suite V11.15.07 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMBのテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMBのテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOMの電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。 (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブ で IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_ 0 ×						
▲ https://svom:3170/ServerView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues								
	サーバ(のプロパティ						
SVOM	サーバのアドレススネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) BMC							
	サーバ名: SVOM							
	コミュニティ名: public							
	and a scatter of a scatter of							
	接続テスト 設定							
全て非選択	OK 適用 閉じる リセット	ヘルプ、						
全て非選択	OK 適用 閉じる リセット	ヘルプ						

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware vSphere ESXi6 サーバで発生したハードウェア異常の通知を受信するために、以下のいずれかの対応を実施してください。

・ リモートマネジメントコントローラの使用

リモートマネジメントコントローラを使用したサーバ監視・管理に変更してください。

・ 設定ファイルの変更

SVOM をインストールした後、SVOM の設定ファイルを以下の手順で変更してください。

(1) SVOM を停止します。

[Windows]

- 1. 「ServerView Download Service」サービスを停止します。
- 2. 「ServerView Services」サービスを停止します。
- 3. 「ServerView JBoss Application Server 7」サービスを停止します。
[Linux]

sv_services stop -withJBoss

(2) 「standalone.xml.orig」または「standalone.xml.sav」ファイルを開きます。

ファイルパス:

[Windows]

<SVOM インストールパス>¥Fujitsu¥ServerView Suite¥jboss¥standalone¥configuration ¥standalone.xml.orig

[Linux]

/opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav

(3)「Connector」タグ内の「https」という名前の「ssl」タグに含まれる属性に、次の設定値を追記します。 TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

【変更例】

[編集前]

<ssl name="https"

cipher-suite="SSL_DH_anon_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,... protocol="SSLv2" password="changeit"

[編集後]

<ssl name="https"

cipher-suite="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,SSL_DH_anon _EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,..... protocol="SSLv2" password="changeit"

(4) SVOM を起動します。

[Windows]

- 1. 「ServerView JBoss Application Server 7」サービスを起動します。
- 2. 「ServerView Services」サービスを起動します。
- 3. 「ServerView Download Service」サービスを起動します。

[Linux]

sv_services start -withJBoss

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.07)

- [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OSの再起動、又は ServerView Agentsの再起動で情報がクリア されます。
- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

	_
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応	版数
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境:2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境:2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/	1.0.5 以降	
		VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
	Critical Option for Vivi	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境∶1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

	Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、ServerView RAID Manager V6.2.6 以降 が必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

Linux OS を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールする前に、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

ServerView RAID Manager、iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart			
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#			

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:43 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合

異常時動作:継続動作 タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires :continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DUD/CD 0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРӨАӨВ, ӨхӨ) /Рсі (Ө x1A, 0x7) /USB (ӨхӨ, 0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

	Delete Boot Option			
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi		
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save		

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description
BOOT×64.EFI Input the description Input Optional Data Co Di UMware ESXi 5.0_	Please type in your data
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。 (16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMQEUST 1000]

ServerView Mission Critical Option VM for Windows のインストールについて SVmcovm のモジュールは SVS DVD2 に格納されているものより新しい版数が準備されています。下のダウン ロードサイトからモジュールをダウンロードしてご使用ください。

URL: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(21) [PRIMEQUEST2000/1000]

Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。

Microsoft から直接購入された Windows Server 2012のOSメディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OSのインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(24) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVIM を使用するさいに下図に示すメッセージが表示されることがあります。



または下画面の状態でフリーズすることがあります。

セッションコントロールウィンドウ UEFI	
ServerView	FUĴÎTSU
プラットフォームの名刀期化	
Init: プラットフォームインフラストラクチャのセットアップ	^
I	
	~
ファイルをコピーしていなず:	
Installation Manager 状況: Setting display resolution	Fri Oct 02 09:58:19 2015

このような場合には次の対処を行ってください。

① Physical Partitioning の場合

パーティションを再起動し、BIOS メニューの CPU Configuration から Hyper-threading を Enable にし、Active Processor Cores の値を1にします。

	CPU Configuration		
CPU Configuration			
Hyper-threading Active Processor Cores	(Enabled)		
Hardware Prefetcher Adjacent Cache Line Prefetch	<enabled> <enabled></enabled></enabled>		
DCU Streamer Prefetcher DCU Ip Prefetcher	<enabled> <enabled></enabled></enabled>		
Execute Disable Bit	<enabled></enabled>		
Intel Virtualization Technology	<enabled></enabled>		
		Ļ	
†↓=Move Highlight <1	Enter>=Select Entry	Esc=Exit	

② Extended Partitioning の場合

Extended Partitioning に割り当てる CPU Core 数を1にしてください。さらに

MMB UI の Extended Partition Configuration of IOU Resources 画面で LAN カードの割り当てをはずしてく ださい。

Sel	lect radi	o outton for the	partition, then cho		ick Appi	ply" button.						
	#	Partition Name	Power Status	CPU Cores	Memory GB	GbE	PCI Slot #0	PCI Slot #1	PCI Slot #2	PCI Slot #3	Disk Unit	
	4	EP04	Standby	1	128	$^{\circ}$	0	0	\bigcirc	0	0	
	5	EP05	Standby	1	0	\bigcirc	0	0	0	0	\circ	
	Free			8	126	•	•	•	•	•		

いずれの対応もインストールを行うときの一時的な変更です。インストールが完了した後にもとに戻してください。

- (25) [PRIMEQUEST 2000/1000]
 SVOM は SLES11.4 に対応していません。
 SVOM は SLES11.4 に対応していませんのでインストールしないでください。
- (26) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

- SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。
 - SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
 - ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
 - ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っ ている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。
- (27) [PRIMEQUEST 2000]

PRIMEQUEST 2000 L2, S2, S2 Lite は装置タイプの問い合わせがあります SVIM でインストールを進めると、Select Server model ダイアログが表示されます。 PRIMEQUEST 2x00 E2 を選択してください。

- 8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.07)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME)の留意事項 (V11.15.07)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

VI. ServerView Suite V11.15.09 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOMの電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。
(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブ で IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

۲	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_ = ×
📄 🔪 🖨 https://svom:3170/Se	erverView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues	
	у	ーバのプロパティ
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) BMC	
	サーバ名: SVOM	
	コミュニティ名: public	
	セカンダリチャネル	
	IPアドレス: IPV4 ▼ 0 0 0 0	
	接続テスト 設定	
全て非選択	OK 適用 閉じる リセッ	

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware vSphere ESXi6 サーバで発生したハードウェア異常の通知を受信するために、以下のいずれかの対応を実施してください。

・ リモートマネジメントコントローラの使用

リモートマネジメントコントローラを使用したサーバ監視・管理に変更してください。

・ 設定ファイルの変更

SVOM をインストールした後、SVOM の設定ファイルを以下の手順で変更してください。

(1) SVOM を停止します。

[Windows]

- 1. 「ServerView Download Service」サービスを停止します。
- 2. 「ServerView Services」サービスを停止します。
- 3. 「ServerView JBoss Application Server 7」サービスを停止します。

[Linux]

sv_services stop -withJBoss

(2)「standalone.xml.orig」または「standalone.xml.sav」ファイルを開きます。

ファイルパス:

[Windows]

<SVOM インストールパス>¥Fujitsu¥ServerView Suite¥jboss¥standalone¥configuration ¥standalone.xml.orig

[Linux]

/opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav

(3)「Connector」タグ内の「https」という名前の「ssl」タグに含まれる属性に、次の設定値を追記します。 TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

【変更例】

[編集前]

<ssl name="https"

cipher-suite="SSL_DH_anon_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,... protocol="SSLv2" password="changeit"

[編集後]

<ssl name="https"

cipher-suite="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,SSL_DH_anon _EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,..... protocol="SSLv2" password="changeit"

(4) SVOM を起動します。

[Windows]

- 1. 「ServerView JBoss Application Server 7」サービスを起動します。
- 2. 「ServerView Services」サービスを起動します。
- 3. 「ServerView Download Service」サービスを起動します。

[Linux]

sv_services start -withJBoss

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

本 ServerView Suite DVD に収録されている ServerView Operations Manager for Windows V7.11.04 は PRIMEQUEST の監視にはご使用になれません。

PRIMEQUESTをサポートしている版数をご使用ください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.09)

- [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OSの再起動、又は ServerView Agentsの再起動で情報がクリア されます。
- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

	_
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境:2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境:2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission	RHEL5/	1.0.5 以降	
	Critical Option	VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境∶1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

	Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、ServerView RAID Manager V6.2.6 以降 が必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

Linux OS を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールする前に、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

ServerView RAID Manager、iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart			
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#			

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:44 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合

異常時動作:継続動作 タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires : continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.09)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってく ださい。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DUD/CD 0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРӨАӨВ, ӨхӨ) /Рсі (Ө x1A, 0x7) /USB (ӨхӨ, 0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/0	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell お	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

- インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。
 - 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

Delete Boot Option									
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X1 [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi							
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save							

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFI を選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description
BOOT×64.EFI Input the description Input Optional Data Co Di UMware ESXi 5.0_	Please type in your data
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。 (16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMQEUST 1000]

ServerView Mission Critical Option VM for Windows のインストールについて SVmcovm のモジュールは SVS DVD2 に格納されているものより新しい版数が準備されています。下のダウン ロードサイトからモジュールをダウンロードしてご使用ください。

URL: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(21) [PRIMEQUEST2000/1000]

Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。

Microsoft から直接購入された Windows Server 2012のOSメディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OS のインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(24) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVIM を使用するさいに下図に示すメッセージが表示されることがあります。



または下画面の状態でフリーズすることがあります。

セッションコントロールウィントワ UEFI	×
ServerView F	บ)๊ทรบ
プラットフォームの72期代	
Init: プラットフォームインフラストラクチャのセットアップ	~
I	
	~
ファイルをコピーしています:	
Installation Manager 状况: Setting display resolution Fri Oct 02 09:58:19 2	2015

このような場合には次の対処を行ってください。

① Physical Partitioning の場合

パーティションを再起動し、BIOS メニューの CPU Configuration から Hyper-threading を Enable にし、Active Processor Cores の値を1にします。

CPU Configuration						
CPU Configuration						
Hyper-threading Active Processor Cores	(Enabled)					
Hardware Prefetcher Adjacent Cache Line Prefetch	<enabled> <enabled></enabled></enabled>					
DCU Streamer Prefetcher DCU Ip Prefetcher	<enabled> <enabled></enabled></enabled>					
Execute Disable Bit	<enabled></enabled>					
Intel Virtualization Technology	<enabled></enabled>					
		4				
t↓=Move Highlight <1	Enter>=Select Entry	Esc=Exit				

② Extended Partitioning の場合

Extended Partitioning に割り当てる CPU Core 数を1にしてください。さらに

MMB UI の Extended Partition Configuration of IOU Resources 画面で LAN カードの割り当てをはずしてく ださい。

E	Extended Partition Configuration of IOU Resources)						
Sel	Select radio button for the partition, then click "Apply" button.								/					
	#	Partition Name	Power Status	CPU Cores	Memory GB	GbE	#0 PCI Slot #0	PCI Slot #1	PCI Slot #2	PCI Slot #3	Disk Unit			
	4	EP04	Standby	1	128	\circ	0	0	0	0	0			
	5	EP05	Standby	1	0	\circ	0	0	0	0	0			
	Free				126	•	•	•	•	•				
														•
						A	pply	Ca	ncel					

いずれの対応もインストールを行うときの一時的な変更です。インストールが完了した後にもとに戻してください。

(25) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVOM は SLES11.4 に対応していません。

SVOM は SLES11.4 に対応していませんのでインストールしないでください。

(26) [PRIMEQUEST 2000/1000]

RHEL6.xのインストールにおいて、アプリケーションウィザード画面で SVOM を選択する際の注意 RHEL6.xのインストールにおいてアプリケーションウィザード画面で ServerView Operations Manager を選択 すると、下の画像のような表示となり、OK ボタン選択できなくなります。Ctrl キーとマウスホイールボタン、また は Ctrl キーと"-"キー同時押しで画面を縮小させることで OK ボタンを表示させられます。

M	ServerView Installation Manager						
ServerView							
Home De	ployment Configuration Maintenance Information	Help Exit					
Current I	Boot Mode : UEFI						
Current I	Book Wode : UEFI weis-instatus utdie dryzie-ar Solem Bakytyr. teensen instatus - utdie dryzie-ar Solem Bakytyr. teense dryzie-ar Solem Bakyty						
	NEW VICE deat モインバール 5 なん 単分 パル 3 。 'compute Handle : - 20 ペンデン キイスレール 5 なん 男 かみ りえ す 。 'de - deavel.sen - & 17 パー 4 『 ひん 男 かみ りえ す 。						
	「お話し始める」をすっていたす。今天世界があります。	×					
	Sensitive Sectors of the first sectors and the sectors of the sect	741 7 8 5 8 401-1041 7 7 41 7					
		LALT LCTRU RALT RCTRU NUM Cops Scroll					

(27) [PRIMEQUEST 2000/1000]

ServerView Operations Manager for Linux V7.02.02 は RHEL6.7 および RHEL7.1 に対応していません。 RHEL6.7, および RHEL7.1はアプリケーションウィザード画面で SVOM を選択することができますが、これら の OS に SVOM は対応していません。インストール指定を行わないでください。

(28) [PRIMEQUEST 2000/1000]

ServerView Operations Manager for Windows V7.11.04 は PRIMEQUEST には対応していません。 Windows に SVOM は対応していませんので、アプリケーションウィザード画面で SVOM は表示されません。

(29) [PRIMEQUEST 2000]

8Gbps ファイバチャネルカードを使用する場合は、OS インストール後にドライバの変更を行ってください。 対象のファイバチャネルカードは以下のものです。

・シングルチャネルファイバチャネルカード(8Gbps)
 (MC-0JFC31/MC-0JFC91/MC-0JFC3L/MC-0JFC9L)
 ・デュアルチャネルファイバーチャネルカード(8Gbps)

(MC-0JFC41/MC-0JFCA1/MC-0JFC4L/MC-0JFCAL)

<Windows Server 2008R2, 2012, 2012R2 の場合>

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/#wise_fc 名称: ファイバチャネルカード Storport Miniport Driver V10.2.348.12 /

OneCommand Manager V10.2.348.24

版数:V10.2.348.12

<RedHat Enterprise Linux 6.5/6.6/7/7.1 の場合>

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/#livm_fc

名称:ファイバチャネルカード ドライバ・キット /

OneCommand Manager V10.2.405.32

版数:V10.2.405.32

(30) [PRIMEQUEST 2000]

SVIM はデュアルチャネル コンバージドネットワーク(10Gbps)(MC-0JCE61)による iSCSI ブートをサポートしておりません。

(31) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
- ② ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。
- (32) [PRIMEQUEST 2000]

PRIMEQUEST 2000 L2, S2, S2 Lite は装置タイプの問い合わせがあります SVIM でインストールを進めると、Select Server model ダイアログが表示されます。 PRIMEQUEST 2x00 E2 を選択してください。

(33) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVOM for Linux をインストールする際には SVIM のパッケージ選択画面で「すべてインストール」を指定してく ださい。
「最小インストール」または「デフォルトインストール」を選択すると、OSインストール後にSVOMを起動する際に 下画像のようにエラーとなることがあります。

ServerView	FUĴĨTSI
ServerView Operations Manager の起動に失敗しました	
以下の原因のいくつかが考えられます:	
データベースサーバとの接続が失われました。 データベースサーバとサービスの現在の状態をチェックしてください。 必要なら、データベースサーバとサービスを再起動してください。 そのあと、再接続するためにServerViewサービスを再起動してください。	
インターネットプラウザ使用における問題が発生しました。 Java 仮想マシンがプラウザに統合されているか確認してください。 プラウザのタイプが Java 仮想マシンと一致しているかを確認してください。(32ピット版のプラウザには、32ピット版の Java 仮想マシンが必要です) Java のキャッシュが使用されていない、かつ、空であることを確認してください。 プラウザの設定で、インターネット一時ファイルを保存しない、かつ、空であることを確認してください。)
Java 仮想マシンの起動に時間がかかる場合は、このページを再度読み込んでください。 ServerView Operations Manager	

- 8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.09)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME)の留意事項 (V11.15.09)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.15.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

VII. ServerView Suite V11.15.12 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合 があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示で きない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。 (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブ で IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_ 🗆 ×	
■ \ https://svom:3170/ServerView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues			
		、 のプロパティ	
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) BMC		
	サーバ名: SVOM		
	コミュニティ名: public		
	接続テスト 設定		
全て非選択	OK 適用 閉じる リセット	^มวี	

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

本 ServerView Suite DVD に収録されている ServerView Operations Manager for Linux で VMware vSphere ESXi6 サーバで発生したハードウェア異常の通知を受信するために、以下のいずれかの対応を実施してください。

・ リモートマネジメントコントローラの使用

リモートマネジメントコントローラを使用したサーバ監視・管理に変更してください。

・ 設定ファイルの変更

SVOM をインストールした後、SVOM の設定ファイルを以下の手順で変更してください。

- SVOM を停止します。
 sv_services stop -withJBoss
- (2)「standalone.xml.orig」または「standalone.xml.sav」ファイルを開きます。

ファイルパス:

/opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav

(3)「Connector」タグ内の「https」という名前の「ssl」タグに含まれる属性に、次の設定値を追記します。TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

【変更例】

[編集前]

<ssl name="https"

cipher-suite="SSL_DH_anon_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,... protocol="SSLv2" password="changeit"

[編集後]

<ssl name="https"

cipher-suite="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,SSL_DH_anon _EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,..... protocol="SSLv2" password="changeit"

(4) SVOM を起動します。

sv_services start -withJBoss

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.15.12)

- [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OSの再起動、又は ServerView Agentsの再起動で情報がクリア されます。
- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

	_
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。 rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境:2.11.1 以降	2.16.0 以降※
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境 : 2.11.0 以降	
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012		
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
00E2/1800L2		RHEL6		
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission	RHEL5/	1.0.5 以降	
	Critical Option	VMware ESX4.1		
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境∶1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降	
			x86 環境:1.1.0 以降	
	ServerView Mission	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
	Critical Option for Vivi	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境∶1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降
				RAID 5.8.5 以降
				1.6.2 以降

	Windows2012	x64 環境 : 1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、ServerView RAID Manager V6.2.6 以降 が必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

Linux OS を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールする前に、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

ServerView RAID Manager、iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 ServerView Suite V11.15.12 に収録されている ServerView RAID Manager V6.3.3 について
 PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart			
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#			

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後: SVmcovm がインストールされている仮想OSのローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:44 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

•Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合

異常時動作:継続動作 タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires : continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。 ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティ ションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- ・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-

[Change the order]

3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

	Change Boot Order	
UEFI: DUD/CD 0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Асрі (РМРӨАӨВ, ӨхӨ) /Рсі (Ө x1A, 0x7) /USB (ӨхӨ, 0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/	CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell	起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ:仮想化 (Xen カーネル環境) をインストールする場合、以下のように選択してください。 (i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません)

- インストールモードの選択
 - 1) [ガイドモード] を選択します。
- パッケージ選択手順
 - 1) [インストール番号:] を入力します。
 - 2) [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
 - 3) [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。
 - Native Kernel
- ブートローダ手順
 - 1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
 - 2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。 PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xを UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

- インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。
 - 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。

Delete Boot Option					
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit	X [] []	HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi			
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save			

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選びます。



- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description
BOOT×64.EFI Input the description Input Optional Data Co Di	Please type in your data
Uffware ESXI 5.0	
	<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。 ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻し て運用を開始できます。 (16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。



DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

(20) [PRIMQEUST 1000]

ServerView Mission Critical Option VM for Windows のインストールについて SVmcovm のモジュールは SVS DVD2 に格納されているものより新しい版数が準備されています。下のダウン ロードサイトからモジュールをダウンロードしてご使用ください。

URL: http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

(21) [PRIMEQUEST2000/1000]

Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。

Microsoft から直接購入された Windows Server 2012のOSメディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。

(22) [PRIMEQUEST 2000/1000]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成の場合、Windows をインストールするさいにブートパ ーティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OSのインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(24) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVIM を使用するさいに下図に示すメッセージが表示されることがあります。



または下画面の状態でフリーズすることがあります。

セッションコントロールウィントワ UEFI	×
ServerView F	บ)๊ทรบ
プラットフォームの72期代	
Init: プラットフォームインフラストラクチャのセットアップ	~
I	
	~
ファイルをコピーしています:	
Installation Manager 状况: Setting display resolution Fri Oct 02 09:58:19 2	2015

このような場合には次の対処を行ってください。

① Physical Partitioning の場合

パーティションを再起動し、BIOS メニューの CPU Configuration から Hyper-threading を Enable にし、Active Processor Cores の値を1にします。
CPU Configuration					
CPU Configuration					
Hyper-threading Active Processor Cores	(Enabled)				
Hardware Prefetcher Adjacent Cache Line Prefetch	<enabled> <enabled></enabled></enabled>				
DCU Streamer Prefetcher DCU Ip Prefetcher	<enabled> <enabled></enabled></enabled>				
Execute Disable Bit	<enabled></enabled>				
Intel Virtualization Technology	<enabled></enabled>				
1001001039		Ļ			
†↓=Move Highlight <	Enter>=Select Entry	Esc=Exit			

② Extended Partitioning の場合

Extended Partitioning に割り当てる CPU Core 数を1にしてください。さらに

MMB UI の Extended Partition Configuration of IOU Resources 画面で LAN カードの割り当てをはずしてく ださい。

Extended Partition Configuration of IOU Resources													
Sel	Select radio button for the partition, then click "Apply" button.												
	#	Partition Name	Power Status	CPU Cores	Memory GB	GbE	#0 PCI Slot #0	PCI Slot #1	PCI Slot #2	PCI Slot #3	Disk Unit		
	4	EP04	Standby	1	128	\circ	0	0	0	0	0		
	5	EP05	Standby	1	0	\circ	0	0	0	0	0		
	Free				126	•	•	•	•	•			
													•
						A	pply	Ca	ncel				

いずれの対応もインストールを行うときの一時的な変更です。インストールが完了した後にもとに戻してください。

(25) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVOM は SLES11.4 に対応していません。

SVOM は SLES11.4 に対応していませんのでインストールしないでください。

(26) [PRIMEQUEST 2000]

8Gbps ファイバチャネルカードを使用する場合は、OS インストール後にドライバの変更を行ってください。 対象のファイバチャネルカードは以下のものです。

・シングルチャネルファイバチャネルカード(8Gbps)
 (MC-0JFC31/MC-0JFC91/MC-0JFC3L/MC-0JFC9L)
 ・デュアルチャネルファイバーチャネルカード(8Gbps)
 (MC-0JFC41/MC-0JFCA1/MC-0JFC4L/MC-0JFCAL)

<Windows Server 2008R2, 2012, 2012R2 の場合>

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/#wise_fc

名称:ファイバチャネルカード Storport Miniport Driver V10.2.348.12 /

OneCommand Manager V10.2.348.24

版数:V10.2.348.12

<RedHat Enterprise Linux 6.5/6.6/7/7.1 の場合>

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/#livm_fc

名称:ファイバチャネルカード ドライバ・キット /

OneCommand Manager V10.2.405.32

版数:V10.2.405.32

(27) [PRIMEQUEST 2000]

SVIM はデュアルチャネル コンバージドネットワーク(10Gbps)(MC-0JCE61)による iSCSI ブートをサポートしておりません。

(28) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
- ② ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUS のフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。

(29) [PRIMEQUEST 2000]

PRIMEQUEST 2000 L2, S2, S2 Lite は装置タイプの問い合わせがあります SVIM でインストールを進めると、Select Server model ダイアログが表示されます。 PRIMEQUEST 2x00 E2 を選択してください。

(30) [PRIMEQUEST 2000/1000]

SVOM for Linux をインストールする際には SVIM のパッケージ選択画面で「すべてインストール」を指定してください。

「最小インストール」または「デフォルトインストール」を選択すると、OSインストール後にSVOMを起動する際に 下画像のようにエラーとなることがあります。

S ServerView	FUĴĨTSU
ServerView Operations Manager の起動に失敗しました	
以下の原因のいくつかが考えられます:	
データベースサーバとの接続が失われました。 データベースサーバとサービスの現在の状態をチェックしてください。 必要なら、データベースサーバとサービスを再起動してください。 そのあと、再接続するためにServerViewサービスを再起動してください。	
インターネットプラウザ使用における問題が発生しました。 Java 仮想マシンがブラウザに統合されているか確認してください。 ブラウザのタイプが Java 仮想マシンと一致しているかを確認してください。(32ビット版のブラウザには、32ビット版の Java 仮想マシンが必要です) Java のキャッシュが使用されていない、かつ、空であることを確認してください。 ブラウザの設定で、インターネット一時ファイルを保存しない、かつ、空であることを確認してください。	I
Java 仮想マシンの起動に時間がかかる場合は、このページを再度読み込んでください。 <u>ServerView Operations Manager</u>	

(31) [PRIMEQUEST 2000]

PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを使用する際の注意 PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブ (MC-0JSD61/MC-0JSD71/MC-0JSD81)を搭載し、4SB 構成で1パ ーティションを構築するさいは、SVIM の起動ができないことがあります。そのような場合は、BIOS メニューから Hyper Threading を Disable に設定することで回避できます。Hyper Threading 設定は OS インストール後に Enable に戻してください。

(32) [PRIMEQUEST 2000]

SAS カード搭載時のハードウェアエラー発生について SAS カードを搭載した構成で SVIM によるインストールを行うと下図のようなハードウェアエラーが発生すること があります。

Installation Manager 自動インストールモード UEFI	23
ServerView	FUĴĨTSU
Installation Manager の初期化処理を実行中	
Init: Setting up Installation Manager Init: Initialisation and registering of Browser components	^
Installation Manager	
Process][System] Cannot create process "V:\JavaVM\jre\bin\javaws.exe -userConfig deployment.expiration.check.enabled false" , Last Error: 指 定されたファイルが見つかりません。	
ОК	
	~
ファイルをコピーしています: Installation Manager 状況: Registering and initialisation of Browser components Mon Sep 14 10:	:01:54 2015

SAS カードに接続されている外部デバイスの電源を切断することにより回避できます。

8. ServerView Update Manager (SVUM)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.15.12)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

VIII. ServerView Suite V11.16.02 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM)の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』 「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」 ■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的なエラー"のダイアログが表示されることがあります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。 ステータスをクリアしていない場合、ステータスが Normal 以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報され ません。

ステータスクリアの方法:

- 1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
- 2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
- 3) 画面上部の更新ボタンを押す。
- (5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOMの電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL上でSVOMを動作させるときに、「サーバのプロパティ」ウィンドウの「リモートサービスボード(RSB)」タブ で IP アドレス入力ができない場合があります。

その場合は、別のウィンドウを表示させて閉じることで解消できます。例として右下のヘルプボタンをクリックし、 ヘルプウィンドウを表示して閉じる操作を行ってください。

0	サーバのプロパティ SVOM @ svom - Mozilla Firefox	_ 🗆 ×					
https://svom:3170/ServerView/cgi-bin/ServerView/SnmpView/SnmpListMibValues							
		、 のプロパティ					
SVOM	サーバのアドレス ネットワーク/SNMP CIM ローカルノート ログイン リモートサービスボード(RSB) BMC						
	サーバ名: SVOM						
	コミュニティ名: public						
	接続テスト 設定						
全て非選択	OK 適用 閉じる リセット	^มวี					

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

本 ServerView Suite DVD に収録されている ServerView Operations Manager for Linux で VMware vSphere ESXi6 サーバで発生したハードウェア異常の通知を受信するために、以下のいずれかの対応を実施してください。

・ リモートマネジメントコントローラの使用

リモートマネジメントコントローラを使用したサーバ監視・管理に変更してください。

・ 設定ファイルの変更

SVOM をインストールした後、SVOM の設定ファイルを以下の手順で変更してください。

- SVOM を停止します。
 sv_services stop -withJBoss
- (2)「standalone.xml.orig」または「standalone.xml.sav」ファイルを開きます。

ファイルパス:

/opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav

(3)「Connector」タグ内の「https」という名前の「ssl」タグに含まれる属性に、次の設定値を追記します。 TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

【変更例】

[編集前]

<ssl name="https"

cipher-suite="SSL_DH_anon_EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,... protocol="SSLv2" password="changeit"

[編集後]

<ssl name="https"

cipher-suite="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,SSL_DH_anon _EXPORT_WITH_RC4_40_MD5,..... protocol="SSLv2" password="changeit"

(4) SVOM を起動します。

sv_services start -withJBoss

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.16.02)

- [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OSの再起動、または ServerView Agentsの再起動で情報がクリアされます。
- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障し、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法で被疑箇所を特定してください。

- 1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollectを取得してください。
- 2) シスログでデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00

Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント(<mark>14123</mark>)のログを探して、その前にある検出元のログ(<mark>rejecting I/O to</mark> offline device)を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、<mark>1:0:2:0</mark>)にな ります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名(上記例の場合、sdc)が分かります。 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
 PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

	_
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HT0	
SASU#2-HDD#0	
sda	
1	
MBD2300RC	
FUJITSU	
D007PA902HRR	
SASU#2-HDD#2	
sdb	
1	
MBD2073RC	
FUJITSU	
BSF2P780004J	
SASU#2-HDD#3	
sdc	

デバイス名(上記例の場合 sdc)から搭載位置を確認します。(上記例の場合 SASU#2-HDD#3)

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。
- (7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。
- (8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず
 手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows
 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

- (9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。
 - ・ ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故 障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力され る場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument

systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVOM を使用せずに PQ1000x2 を監視する場合は、5.30.12 版(Linux)/5.10.05 版(Windows)以降を使用してください。

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出 カされる場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451

Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>

ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、 以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。

説明:ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。 →記録されている場合は、2)へ。

- ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。
- ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
 →実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
 (SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoftが提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストール されているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

イベント ID : 51 種類 : 警告 ソース : Disk

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の 情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版 対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント(10987,10988)を通報できない ことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数				
			5.7.3 版	5.7.8 版以降			
PRIMEQUEST	PRIMEQUEST	Windows2003/	x64 環境:2.11.1 以降	2.16.0 以降※			
1400S/1400E/1400 L/1800E/1800L	Server Agent	Windows2008	x86 環境 : 2.11.0 以降				
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降			
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降			
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降			
PRIMEQUEST	ServerView Agents	Windows2008/	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降			
1400S2 Lite/1400S2/		Windows2012					
1400E2/1400L2/18		RHEL5/	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降			
00E2/1800L2		RHEL6					
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降			
	ServerView Mission	RHEL5/	1.0.5 以降				
	Critical Option	VMware ESX4.1					
		RHEL6	1.0.5 以降				
		Windows2008	x64 環境∶1.8.1 以降				
			x86 環境∶1.0.3 以降				
		Windows2012	x64 環境∶1.8.1 以降				
			x86 環境:1.1.0 以降				
	ServerView Mission	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降			
	Critical Option for Vivi	RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降			
		Windows2008	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10			
			x86 環境∶1.1.1 以降	1.6.0 以降			
				RAID 5.8.5 以降			
				1.6.2 以降			

C92344-0678-07

	Windows2012	x64 環境:1.3.1 以降	RAID 5.7.8 / 5.7.10
		x86 環境∶1.2.0 以降	1.6.0 以降
			RAID 5.8.5 以降
			1.6.2 以降

上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダ ウンロード」(http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/)からダウンロードしてください。 ※Windows2008 向けのみ

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント(18500~18999/28500~28999)の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベ ントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

 ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。
 ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント(28500~28999)の故障 箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

<例>

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

<例>

192.168.0.1 Hostname

127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4

::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6

(8) [PRIMEQUEST 2400S2 Lite/2400S2/2400E2/2400L2/2800E2/2800L2
 ServerView RAID で DISK UNIT の監視を行う場合、ディスクが搭載されている DISK UNIT の搭載スロット番号と ServerView RAID 上の物理ドライブ番号が一致しません。

ServerView RAID で監視を行なう場合は、以下のように読み替えて運用してください。

ServerView RAD 物理ドライブ番号	DISK UNIT 搭載スロット番号
0	HDD#0
1	HDD#1
4	HDD#2
5	HDD#3

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、ServerView RAID Manager V6.2.6 以降 が必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

Linux OS を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールする前に、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

ServerView RAID Manager、iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco)の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco を インストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないで ください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュ アル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィ ンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop /sbin/service y10SVmco start /sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。 ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信され ません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

- (4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。
- (5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を 使用してください。
- (6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。
 また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してくださ い。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には 問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trapを受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしてい る場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。 以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.confを開き、以下の"udp6:162"を削除する。

修正前:

snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162

修正後:

snmpTrapdAddr udp:162

2. snmptrapdを再起動し、正常に起動することを確認します。

#/etc/init.d/snmptrapd restart			
snmptrapd を停止中:	[OK]
snmptrapd を起動中:	[OK]
#			

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未 対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインスト ールをしても機能的には問題ありません。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView Agents for Linux 7.01 以降を使用して、パーティションが検出したハードウェア異常の REMCS 通報を行うためには、SVmco V1.10.0 以降が必要です。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 上で SVmco 起動時、syslog に以下のメッセージが出力された場合、再起動手順に

従って SVmco を再起動して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

【再起動手順】

以下の手順を管理者権限で実行して下さい。

1) SVmco を停止します。

service y10SVmco stop

ipmi サービスを再起動するため、ipmi を使用しているその他のサービスを停止する必要があります。
 以下のソフトウェアがインストールされている場合にはサービスを停止してください。

停止方法については、各製品のマニュアル/README を参照して下さい。

ServerView Agent

ServerView Agentless Service

PRIMEQUEST REMCS Option

注意事項

その他、ipmi サービスを使用しているソフトウェアをインストールしている場合、それらのサービスも停止 させてください。

3) IPMI サービスを再起動します。

#service ipmi stop

#service ipmi start

4) 手順1、2で停止したサービスを起動します。

例:SVmcoの場合は以下の通り。その他の製品については各製品のマニュアルを参照して下さい。

service y10SVmco start

service y30SVmco start

SVmco 再起動後、syslog に以下のメッセージが出力されていない事を確認して下さい。

SVmco: E 02801 y10SVmco Initialization Error

出力される場合、上記の1~4の手順を再度実施して下さい。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Extended Partitioning の場合、SVmco インストール後の初回起動に 10 分ほどかかることがあります。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。 また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。 詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

- (2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 VMware vSphere 5 を使用している場合、PCIカード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに 送信されません。
- (3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中 の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
 SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
 SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意:

x64 環境にインストールする時は、openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)を必ずインストー ルしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.xx.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovmの使用するリソースについて(目安) 以下にSVmcovmの使用リソースの目安を記します。 測定時のハード構成:1パーティション、1SB(2CPU)構成

•Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

·RHEL6:

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

- 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順1で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが 異なります。
 - 手順1で調べた時間より後:
 SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
 - 手順1で調べた時間より前:

通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

•RHEL5:

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュア ル』の「8 メッセージ」を参照してください。

•syslog

Dec 14 19:19:44 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)

Device error (State change on disk from operational to offline)

REMCS

SVmcovm P# 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008 101VW064KGN

•Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter

error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=

Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU

temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について ServerView の出カイベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func(例、0:0:25.0)が表示されます。 この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出 カされることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovmの再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID: 09135

メッセージ: System Status is Changed in the "OS Running": failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 からソフトウェアウォッチドッグの動作が変更になりました。
 ソフトウェアウォッチドッグはシステム監視用途にのみ使用することができます。
 使用する場合は SVOM または MMB のソフトウェアウォッチドッグの設定画面で以下の条件を満たす設定にする必要があります。

SVOM の場合

異常時動作:継続動作 タイムアウト時間:4分以上の値

MMB の場合

Action when watchdog expires :continue Timeout time(second) :240 秒以上の値

設定方法の詳細については、それぞれのマニュアルを参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 ServerView ESXi CIM Provider V7.01.04 以降を使用して PRIMEQUEST のハードウェア監視を行うことができません。

PRIMEQUEST のハードウェア監視は、以下のいずれかの方法で行ってください。

1. SVOM を使用した監視を行う場合

SVOM のサーバリストで PRIMEQUEST 筐体ノードの監視を行ってください。 SVOM では PRIMEQUEST 筐体ノード配下の各パーティションノード(VMware ESXi)の直接の監視は正 しく行えません。ただし、MMB がハードウェア監視を行っており、SVOM のサーバリストの PRIMEQUEST 筐体ノードのステータスに反映されるため、ここで確認ができます。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については vCenter Server で確認ができます。

VMware ESXi 5.5 を使用している場合、ServerView ESXi CIM Provider V7.00.08 以前のバージョンを 使用することによって、SVOM でハードウェアの監視が行えます。

使用できる ServerView ESXi CIM Provider の版数は装置によって異なりますので、各 ServerView ESXi CIM Provider の対応版数をご確認ください。

2. SVOM を使用せず監視を行う場合

MMB Web-UI でハードウェアの監視を行ってください。

仮想マシンの情報(VMware ESXi ホスト配下の仮想マシンの情報)や OS の情報については MMB Web-UI では確認できません。vCenter Server で確認してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM)の留意事項 (V11.16.02)

注意)SVIM V11.16.02 は PRIMEQUEST 1000 シリーズではご使用いただけません。

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、 One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージ は無視しても構いません。

"RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

- ・ 複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。
- ・ 複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PCIカードを8枚以上接続する場合は、I/O空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

・ SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。

- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってく ださい。
- ・ リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。 Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。 当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール 後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の 「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

- (5) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ] SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。 多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。 インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。
- (6) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。 PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじ め BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。 Windows Server 2003 R2 (32bit) Windows Server 2003 R2 (64bit) Windows Server 2008 (32bit) Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

- 1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。
- 2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。 [Boot Maintenance Manager]-[Boot Options]-[Change Boot Order]-[Change the order]
- 3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

Change Boot Order		
UEFI: DVD/CD 0 UEFI: Embedded DVD/CD UEFI Shell Legacy Boot Windows Boot Manager		Acp i (PNP0A08,0x0) /Pc i (0 x1A,0x7) /USB (0x0,0x0)
+ =Move Selection Up	<enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD	内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指
	定します。
Legacy Boot	BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し
	BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。
UEFI Shell 起動	カ時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

- 4) [Commit Changes and Exit]-[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。
- (7) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。 通常のリモートインストールを実施してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

CPU/PCIカードを多数搭載した場合の留意事項 CPU/PCIカードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面でOS選択後にエ ラーダイアログが表示されることがあります。 この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM でのOS インストール後に構成を戻してください。 (9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が 発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなり ます。 MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にするこ とで軽減できます。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。 OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。 リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合は、[Boot Maintenance Manager]内の [UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi 5.xをUEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。 インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示 させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。

[Boot Maintenance Manager] – [Boot Options] – [Delete Boot Option]

3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押します。

Delete Boot Option		
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DUD/CD UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976) Commit Changes and Exit Discard Changes and Exit		HD(1,GPT,F29595DC-E2AB-1 1E1-BACB-002326F12977,0x 800,0xFA000)/\efi\boot\b ootx64.efi
†↓=Move Highlight	<spacebar>Toggle Checkbox</spacebar>	Esc=Exit without Save

- 4) [Commit Changes and Exit]を選択します。
- 5) [Add Boot Option]を選択します。
- 6) 最上段の"ESXi," と表示されている項目を選択します。

File Explorer
ESX1. IAcpi (PNP0A08,0x0) /Pci (0x3,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x1 0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Fibre (0 x20720000B5D6A0510,0x0) /HD (1,GPT,EBB94BFA-7984-49BE-9 638-502E21ADB04A,0x40,0x1FCO)] NO UDLUME LABEL. IAcpi (PNP0A08,0x0) /Pci (0x3,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Fibre (0 x2072000B5D6A0510,0x0) /HD (2,GPT,8A9F1A92-3314-4AB0-9 1F2-C1672D70DF2F,0x1C2000,0x7FF800)] NO UDLUME LABEL. IAcpi (PNP0A08,0x0) /Pci (0x3,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x3,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x0,0x0) /Pci (0x2 ,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x2,0x0) /Pci (0x2 ,0x0) /Pci (0x1 ,0x0) /Pci (0x2 ,0x0) /
↑↓=Move Highlight <enter>=Select Entry Esc=Exit without Save</enter>

- 7) <EFI> <BOOT> Bootx64.EFIを選択します。
- 8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。 "VMware ESXi 5.x"

	Modify Boot Option Description	
BO Inj Inj	OTx64.EFI put the description put Optional Data	_
Co Di	UMware ESXi 5.0_	Please type in your data
		<enter>=Complete Entry Esc=Exit Entry</enter>

9) [Commit Changes and Exit]を選択し、"VMware ESXi 5.x"の項目が Boot Order に登録されたこと を確認します。

Change Boot Order	
UMware ESXi 5.0 UEFI: Embedded DVD/CD UEFI Shell Legacy Boot UEFI: PXE Boot MAC(002326F12976)	Acp i (PNP0A08.0x0) /Pc i (0 x3,0x0) /Pc i (0x0,0x0) /Pc i (0x1,0x0) /Pc i (0x0,0x0) /Pc i (0x0,0x0) /Pc i (0x0,0 x0) /F ibre (0x207200085D6 A0510,0x0) /HD (1,6PT.EBB 94BFA-7984-49BE-9638-50 2E21ADB04A,0x40,0x1FC0) /\EFI\BUOT\BUOTx64.EFI
+ =Move Selection Up <enter>=Complete Entry</enter>	- =Move Selection Down Esc=Exit Entry

以上で設定は完了です。Enter キーを押してサーバを起動してください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。 VMware ESXi5.x をインストールするさいに2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインス トールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。 (13) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。 VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。 インストール可否については、機種ごとのサポート OS 一覧も併せて参照してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正 常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に、ネットワークカード総ポート数が 96 以下 となるようにネットワークカードを取り外してからインストーールを実施してください。インストール完了後にネット ワークカードを元に戻して運用を開始できます。 (15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意 RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブー トローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選 択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、 内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。 また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した 後、マルチパス構成の接続にしてください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクを排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタ ンを押してディスクを抜き取ってください。


DVDドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、 <Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを抜き取ってください。



(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。 ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux を UEFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのイ ンストール場所」を「MBR」(デフォルト状態)でインストールしてください。

- (19) [PRIMEQUEST2000 シリーズ]
 Windows Server 2012 をインストールするさいに注意があります。
 Microsoft から直接購入された Windows Server 2012 の OS メディアを使用してインストールする場合に、通常よりインストールに要する時間が長くかかる場合があります。
- (20) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

パーティション内の搭載メモリ総数が 256GB 以上の構成で、Windows をインストールする場合は、ブートパー ティションサイズを大きく指定してください。

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに 依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大き く割り当ててください。

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 インストール時の UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません。 BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。Secure Bootを有効にするには、OSのインストール後 に改めて Enable に設定してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。 (22) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SVIM を使用するさいに下図に示すメッセージが表示されることがあります。



または下画面の状態でフリーズすることがあります。

セッションコントロールウィンドウ UEFI									
ServerView	FUĴÎTSU								
ブラットフォームの72期化									
Init: プラットフォームインフラストラクチャのセットアップ	^								
I									
	~								
ファイルをコピーしています:									
Installation Manager 状况: Setting display resolution Fri Oct 02 09:58:19	2015								

このような場合には次の対処を行ってください。

① Physical Partitioning の場合

パーティションを再起動し、BIOS メニューの CPU Configuration から Hyper-threading を Enable にし、Active Processor Cores の値を1にします。

	CPU Configuration	
CPU Configuration		
Hyper-threading Active Processor Cores	(Enabled)	
Hardware Prefetcher Adjacent Cache Line Prefetch	<enabled> <enabled></enabled></enabled>	
DCU Streamer Prefetcher DCU Ip Prefetcher	<enabled> <enabled></enabled></enabled>	
Execute Disable Bit	<enabled></enabled>	
Intel Virtualization Technology	<enabled></enabled>	
		Ļ
1↓=Move Highlight <1	Enter>=Select Entry	Esc=Exit

② Extended Partitioning の場合

Extended Partitioning に割り当てる CPU Core 数を1にしてください。さらに

MMB UI の Extended Partition Configuration of IOU Resources 画面で LAN カードの割り当てをはずしてく ださい。

E	xtend	led Partitio	n Cont	ligura	ation o	f IO	UF	leso	urc	es				Help
Sel	ect radi	o button for the	partition,	then cl	ick "Appl	y" but	tton.							
	#	Partition Name	Power Status	CPU Cores	Memory GB	IOU: GbE	#0 PCI Slot #0	PCI Slot #1	PCI Slot #2	PCI Slot #3	Disk Unit			
l	4	EP04	Standby	1	128	\circ	0	0	0	0	0			
	5	EP05	Standby	1	0	0	0	0	0	0	0			
	Free			8	126	•	•	•	•	•				
						A	pply	Ca	ncel					

いずれの対応もインストールを行うときの一時的な変更です。インストールが完了した後にもとに戻してください。

(23) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]
 SVOM は SLES11.4 に対応していません。
 SVOM は SLES11.4 に対応していませんのでインストールしないでください。

(24) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SAN ブート時に ETERNUS の LUN が認識されない場合の対処

SAN ブート構成の場合に、ETERNUS の LUN が認識されないことがあります。次の点を確認してください。

- SVIM 起動時は BIOS 画面の Boot Manager 画面を一旦表示させて Boot デバイスを選択す る必要があります。
- ② ブート形式(UEFI/Legacyの別)が ETERNUSのフォーマット形式と異なっている場合は 認識されません。
- ③ ターゲット LUN を以前別の用途に使用していたときなどで、不当なデータファイルが残っている場合が考えられます。ETERNUS のボリュームのフォーマットを行ってください。
- (25) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを使用する際の注意

PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブ (MC-0JSD61/MC-0JSD71/MC-0JSD81)を搭載し、4SB 構成で1パ ーティションを構築するさいは、SVIM の起動ができないことがあります。そのような場合は、BIOS メニューから Hyper Threading を Disable に設定することで回避できます。Hyper Threading 設定は OS インストール後に Enable に戻してください。

(26) [PRIMEQUEST 2000]

ようこそ画面内の Configuration メニューは使用できません

Configuration メニューを選択するとスクリプトエラーとなります。その場合は左上のヘッダメニュー"Home"を選択してようこそ画面に復帰してください。

Configuration メニューから設定するターゲットシステムの BIOS やハードウェアコンポーネントの設定は、 Maintenance メニュー内に機能があります。

(27) [PRIMEQUEST 2000]

SVOM for Linux をインストールした後の操作について

SVOM for Linux を SVIM でインストールする場合は、RHEL OS のインストールが完了した後に、次の手順で セットアップを行ってください。この手順を省略すると、SVOM は起動しません。

- 1. 端末ウィンドウをスーパーユーザ権限で開きます。
- 2. 端末ウィンドウから次のコマンドを入力します。

Idapmodify -H Idap://localhost:1473 -D "uid=admin,ou=system" -x -w ¥

"admin" -a -c -f /opt/fujitsu/ServerViewSuite/svcommon/files/SVApacheDS.ldif ¥

1>/dev/null 2>&1

sv_services restart

- 8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.16.02)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。
- 9. ServerView Update Manager Express (SVUME)の留意事項 (V11.16.02)
 - (1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
 PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Agentless Service (SVAS)の留意事項 (V11.16.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

以下の PCI スロット内蔵ソリッドステートドライブを監視する場合は、Intel Solid-State Data Center Tool (iSDCT)のインストールが必要です。

対象型名:

MC-0JSD61、MC-0JSD71、MC-0JSD81

iSDCT は以下のダウンロードサイトからダウンロード可能です。

PRIMEQUEST 2000 シリーズダウンロードサイト http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

FUJITSU