CA92344-0544-04

FUJITSU Server
PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ
ServerView Suite 留意事項一覧

2015 年 1 月

富士通株式会社

FUJITSU

目次

はじめに 5

I. ServerView Suite DVD 版数と OS 版数との対応 6
1. ServerView Suite DVD 版数と Windows Server 版数の対応 6
2. ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応 7
3. ServerView Suite DVD 版数と VMware 版数の対応 8

II. ServerView Suite V11.14.02 に関する留意事項 9

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.02) 9
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.02) 10
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.02) 16
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.02) 19
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.02) 23
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.02) 27
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.02) 27
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.02) 36
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.02) 36
10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.02) 37

III. ServerView Suite V11.14.04 に関する留意事項 43

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.04) 43
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.04) 44
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.04) 50
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.04) 53
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.04) 57
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.04) 61
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.04) 61
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.04) 70
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.04) 70
10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.04) 71

IV. ServerView Suite V11.14.06 に関する留意事項 77

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.06) 77
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.06) 78
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.06) 84
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.06) 87

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.06) 91
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.06) 95
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.06) 95
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.06) 103
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.06) 103
10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.06) 104

V. ServerView Suite V11.14.07 に関する留意事項 110

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.07) 110
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.07) 111
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.07) 117
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.07) 120
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.07) 124
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.07) 128
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.07) 128
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.07) 138
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.07) 138

VI. ServerView Suite V11.14.09U に関する留意事項 139

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.09U) 139
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.09U) 140
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.09U) 146
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.09U) 149
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.09U) 153
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.09U) 157
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.09U) 157
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.09U) 167
9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.09U) 167

VII. ServerView Suite V11.14.11 に関する留意事項 168

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.11) 168
2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.11) 169
3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.11) 175
4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.11) 178
5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.11) 182
6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.11) 186
7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.11) 186
8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.11) 196

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.11)..... 196

はじめに

本書はServerView Suite V11.14.02以降の版数に関するPRIMEQUEST 2000/1000シリーズに対する留意事項を記述しています。ServerView Suite V11.13.12以前の版数については『PRIMEQUEST 1000シリーズ ServerView Suite留意事項』C122-E149-xx、C122-E159-xx、C122-E185-xxをご覧ください。

また、PRIMERGYシリーズとの共通的な情報として以下の資料があります。本書とあわせてお読みください。

ServerView Suite DVD1 のソフトウェア留意事項
ServerView Suite ServerView Installation Manager (SVIM) 補足情報
これらの資料は下のURLから取得できます。
http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/software/svs/#support

ServerView Suite DVD1に含まれるPRIMEQUEST 2000/1000シリーズのドライバ、添付ソフトおよびMIBについては下のURLから取得できます。

PRIMEQUEST 1000
http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000
PRIMEQUEST 2000
http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000

I. ServerView Suite DVD 版数と OS 版数との対応

1. ServerView Suite DVD 版数と Windows Server 版数の対応

ServerView Suite 版数	Windows Server 2003 R2	Windows Server 2008(x86/x64)	Windows Server 2008 R2	Windows Server 2012	Windows Server 2012 R2
V10.11.07	○	○	○	×	×
V10.11.08	○	○	○	×	×
V10.11.11	○	○	○	×	×
V10.12.01	○	○	○	×	×
V10.12.05	○	○	○	×	×
V10.12.07	○	○	○	×	×
V11.12.11	×	○	○	○	×
V11.13.01	×	○	○	○	×
V11.13.04	×	○	○	○	×
V11.13.08	×	○	○	○	×
V11.13.10	×	○	○	○	○
V11.13.12	×	○	○	○	○
V11.14.02	×	○	○	○	○
V11.14.04	×	○	○	○	○
V11.14.06	×	○	○	○	○
V11.14.07	×	○	○	○	○
V11.14.09U	×	○	○	○	○
V11.14.11	×	○	○	○	○

○：サポート　×：非サポート

2. ServerView Suite DVD 版数と Red Hat Enterprise Linux 版数の対応

ServerView Suite 版数	Red Hat Enterprise Linux 5					Red Hat Enterprise Linux 6						Red hat Enterprise Linux 7
	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	6.0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7.0
V10.11.07	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	×
V10.11.08	×	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×
V10.11.11	×	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×
V10.12.01	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×
V10.12.05	×	×	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×
V10.12.07	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×
V11.12.11	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×
V11.13.01	×	×	×	○	○	×	×	○	○	×	×	×
V11.13.04	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×
V11.13.08	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×
V11.13.10	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×
V11.13.12	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	×	×
V11.14.02	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	×
V11.14.04	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	×
V11.14.06	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	×
V11.14.07	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	○
V11.14.09U	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	○
V11.14.11	×	×	×	○	○	×	×	×	○	○	○	○

○：サポート　×：非サポート

注：RHEL5.3 のインストールを行うには、V10.10.04 をお使いください。

3. ServerView Suite DVD 版数と VMware 版数の対応

ServerView Suite 版数	ESXi 5.0	ESXi 5.0U1	ESXi 5.0U2	ESXi 5.0U3	ESXi 5.1	ESXi 5.1U1	ESXi 5.1U2	ESXi 5.5	ESXi 5.5U1
V10.11.07	×	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.08	×	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.11.11	○	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.01	○	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.05	○	×	×	×	×	×	×	×	×
V10.12.07	○	×	×	×	×	×	×	×	×
V11.12.11	○	○	×	×	○	×	×	×	×
V11.13.01	○	○	×	×	○	×	×	×	×
V11.13.04	○	○	○	×	○	×	×	×	×
V11.13.08	○	○	○	×	○	○	×	×	×
V11.13.10	○	○	○	×	○	○	×	×	×
V11.13.12	○	○	○	×	○	○	×	○	×
V11.14.02	×	×	×	○	○	○	○	○	○
V11.14.04	×	×	×	○	○	○	○	○	○
V11.14.06	×	×	×	○	○	○	○	○	○
V11.14.07	×	×	×	○	○	○	○	○	○
V11.14.09U	×	×	×	○	○	○	○	○	○
V11.14.11	×	×	×	○	○	○	○	○	○

○：サポート　×：非サポート

II. ServerView Suite V11.14.02 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズは SVOM による構成管理、異常監視をご使用できません。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。
サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

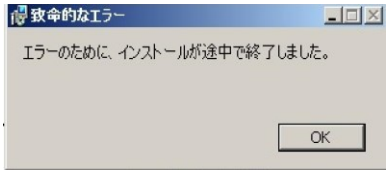
(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。
その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

1) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

2) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

```
# /usr/sbin/srvmagt stop
```

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

```
# cd /etc/srvmagt
```

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

```
[EM_IPMI2]
```

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

3) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

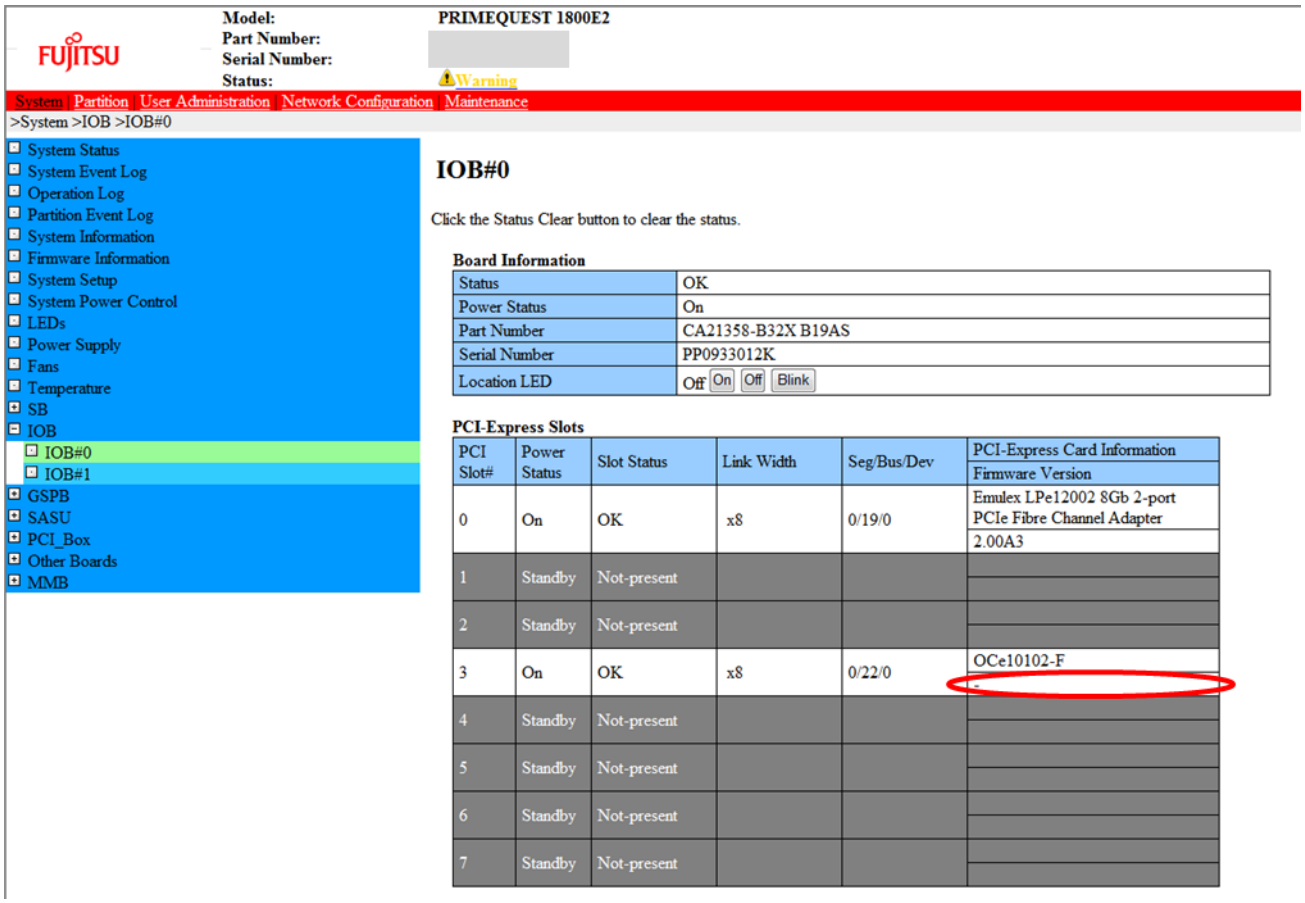
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



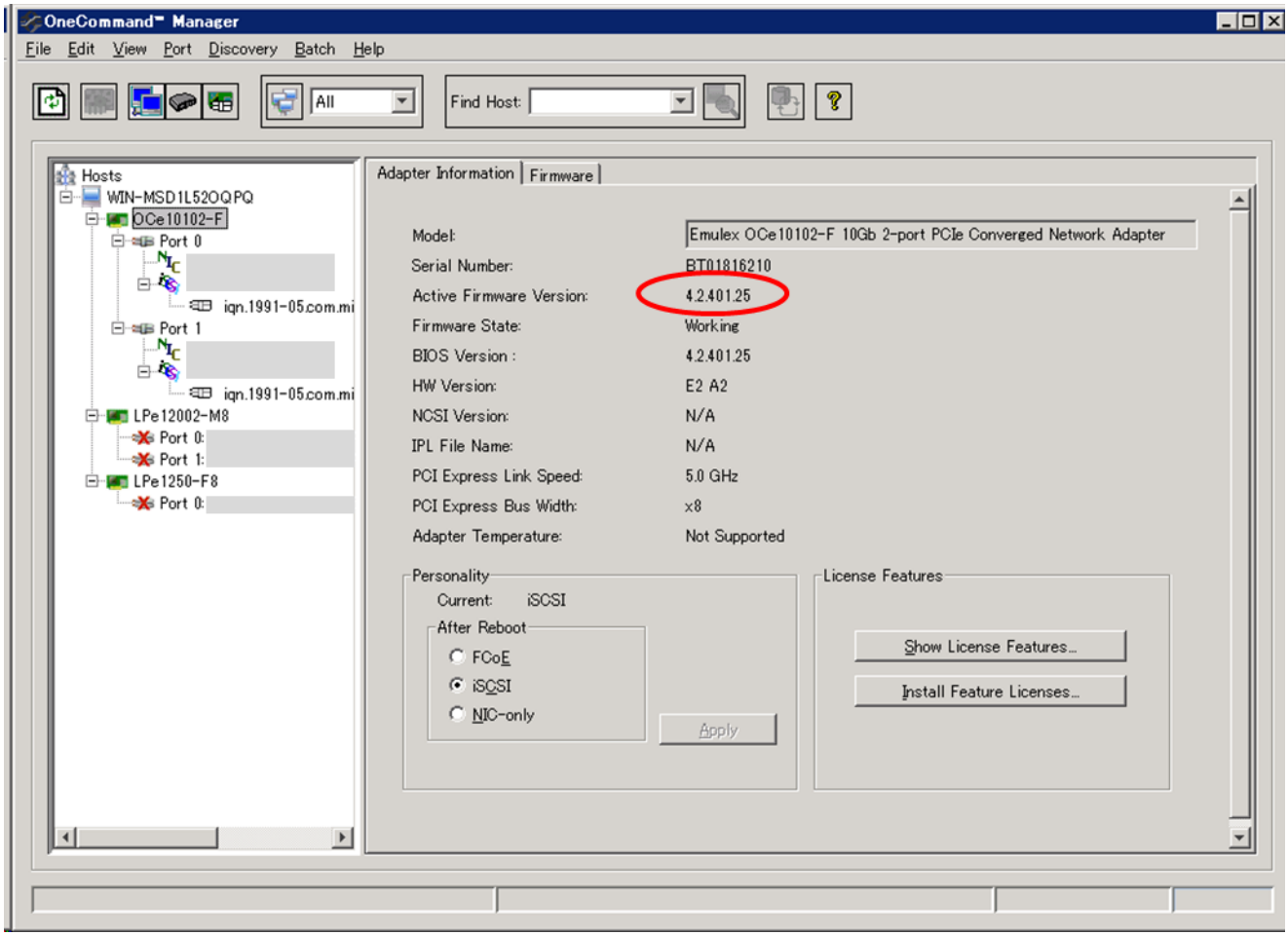
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の"**udp6:162**"を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

・REMCS

SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN

・Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 上でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware **および SVmcovm の版数アップが必要になります。**

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズを監視する場合は、ServerView ESXi CIM Provider V6.0 版以降を使用してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

V11.14.02 は PRIMEQUEST 2000 シリーズにはお使いいただけません。

ServerView Installatio Manager V11.14.02 は PRIMEQUEST 2000 シリーズにはお使いいただけません。手動インストールマニュアルにしたがってインストールを実施してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

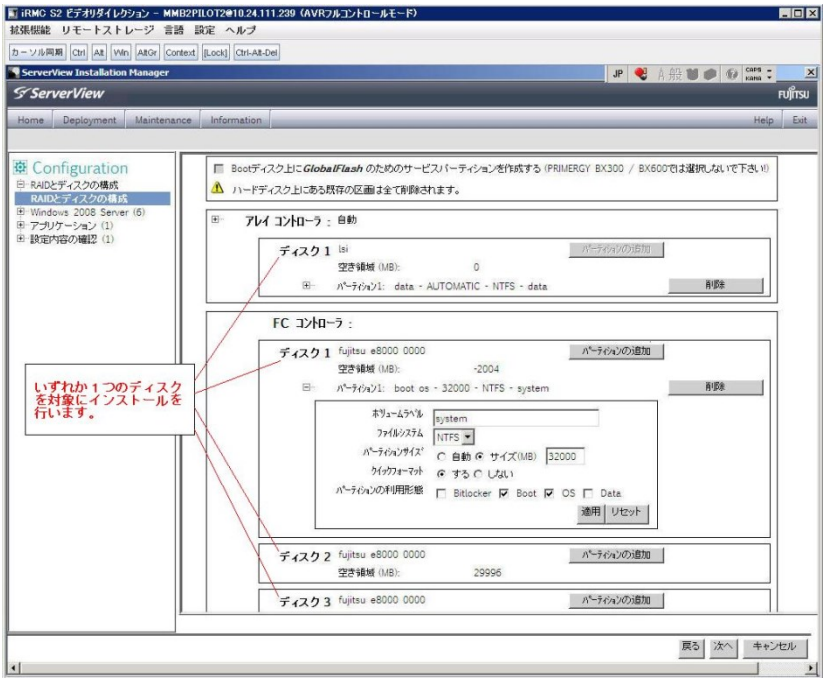
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。
多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
   [Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号：] を入力します。

  2) [パッケージグループ：] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel：] で以下のチェックボックスをオンにします。

  Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(11) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(12) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(13) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

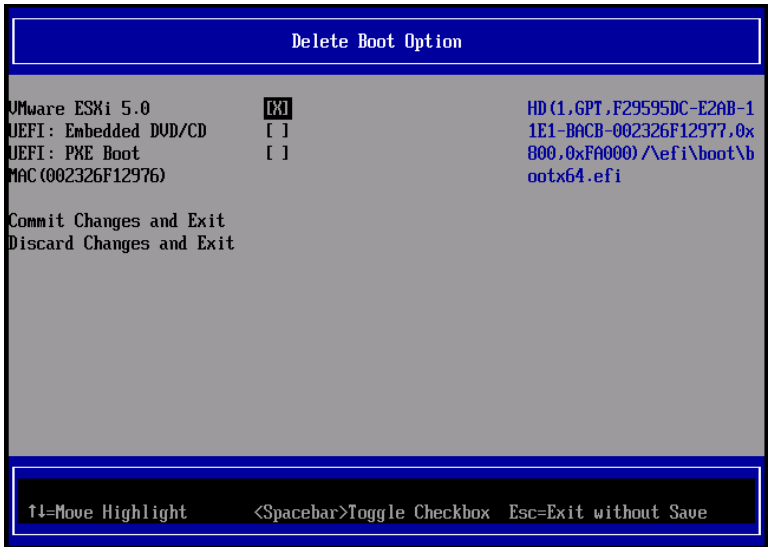
VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。

2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

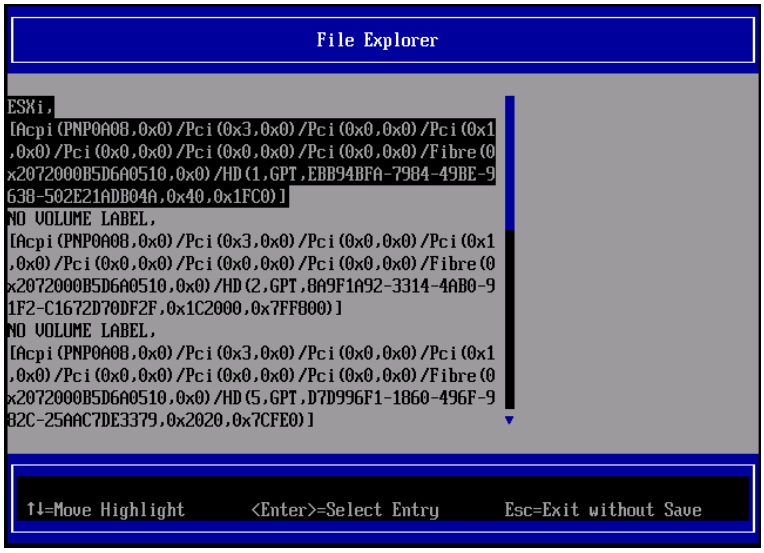
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

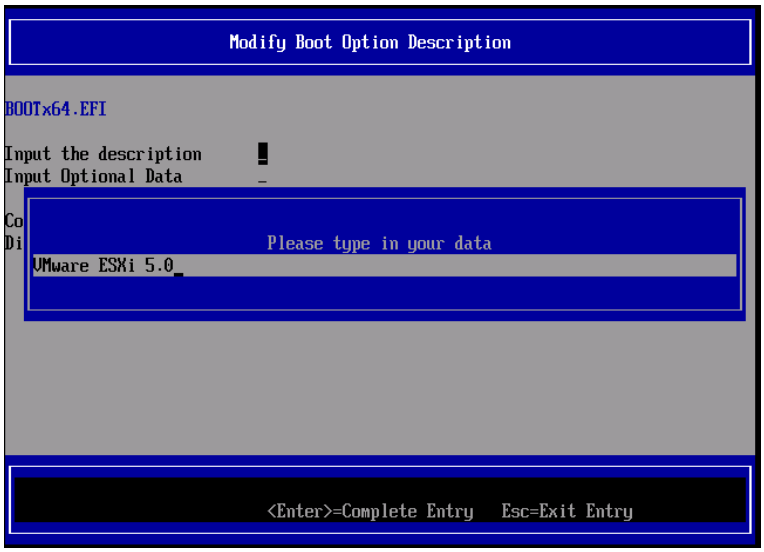
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



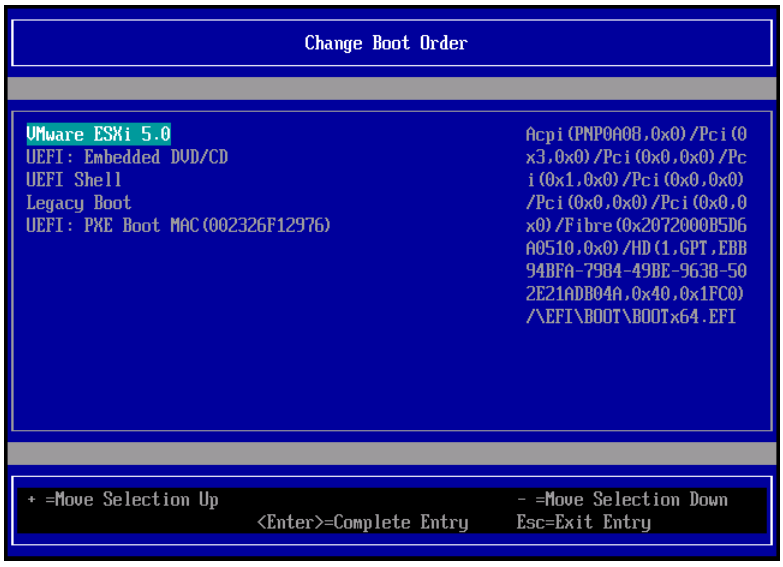
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(14) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(15) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(16) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

UEFI モードでインストールする場合は JX40 は外してください。

UEFI モードで OS をインストールするさいに JX40 が接続されている場合は、インストールが失敗することがあります。あらかじめ JX40 を外してインストールを実施してください。

(17) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

UEFI モードで VMware ESXi5.5 をインストールする場合は注意が必要です。

UEFI モードで VMware ESXi5.5 をインストールするさい、自動インストールが開始した後に設定パラメータの問い合わせがあります。GUI 画面で設定した値を再度入力してください。

(18) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

「ようこそ」画面にはメモリサイズは 1SB 分のサイズが表示されます。

複数の SB から構成されるパーティションの場合は、パーティション内のメモリサイズと異なりますので注意が必要です。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.02)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

サーバリストへのサーバ追加は、ServerView Operations Manager 上で行う必要があります。

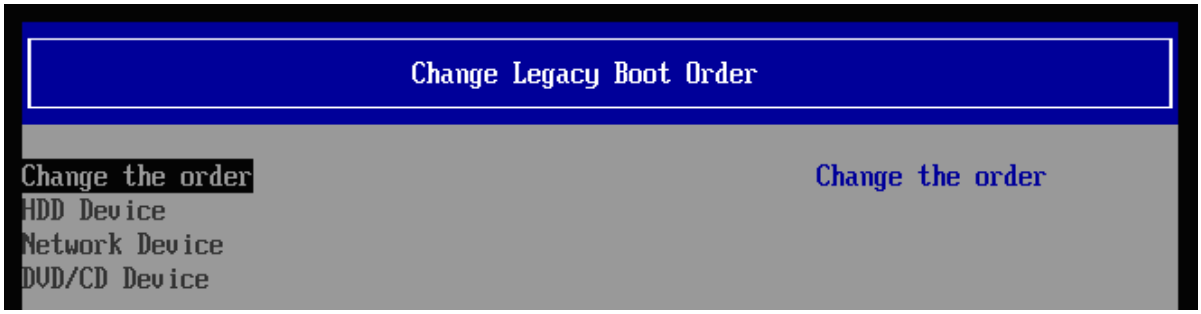
PRIMEQUEST をサーバリストへ追加する場合、ServerView Operations Manager に MMB を登録してください。MMB を登録すると、その装置内のパーティションが自動的に追加されます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

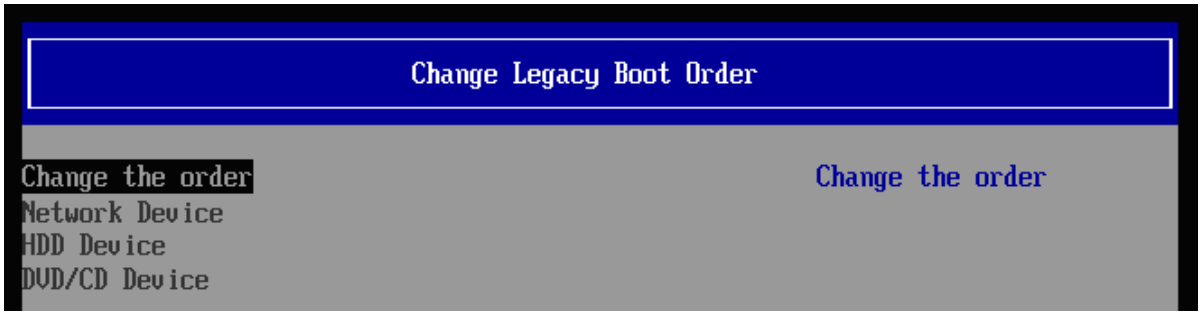
事前にブートオーダの設定を行なう必要があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに対してクローニング等のタスクを実行する場合、ブートオーダの設定について注意する必要があります。各パーティションに対するデプロイメント構成の設定により、ブートオーダを以下のように設定してください。

1) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「PRIMEQUEST MMB iRMC」の場合、ブートオーダにて「HDD Device」を「Network Device」よりも前にします。



2) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「手動操作」または「Wake On LAN」の場合、ブートオーダにて「Network Device」を「HDD Device」よりも前にします。



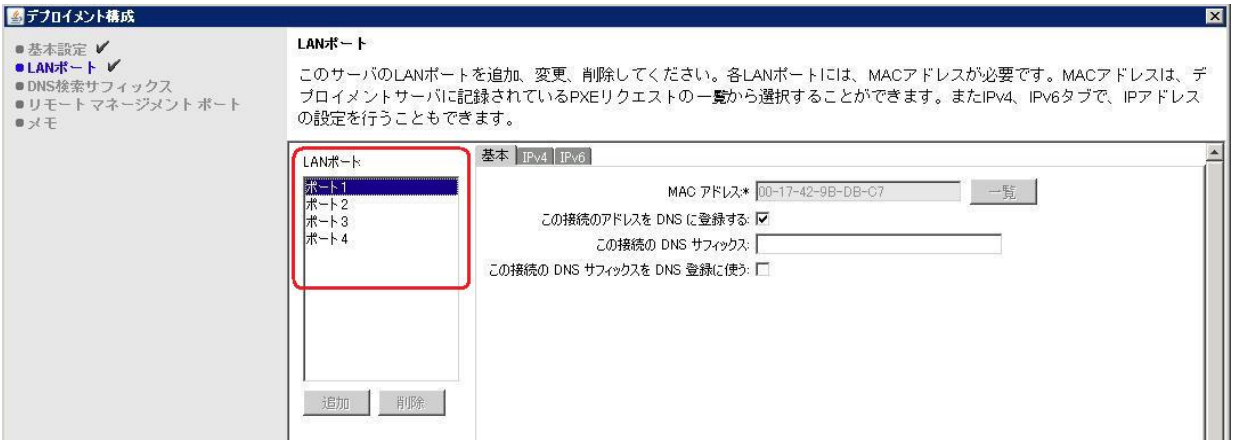
(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

LAN ポートの表示順序に関して、以下の注意事項があります。

1) メニュー上の LAN ポート表示について

PRIMEQUEST の各パーティションの LAN ポート番号が、実際の PRIMEQUEST の LAN ポートの順序と一致しない現象が発生することがあります。各 LAN ポートに対して、IP アドレスなどを設定する場合は、LAN ポートの番号ではなく、実際の MAC アドレスを参照して、LAN ポ

ートを特定してください。



2) リストア後の LAN ポート番号の変化について

Deployment Manager 上の LAN ポートの順序が、イメージリストア後に変化することがあります。既にリストアされたイメージには影響はありませんが、次回クローンイメージのリストアを行う際に影響が生じます。

デプロイメント構成で設定した各パーティション(クライアント)の IP アドレス等の情報は、MAC アドレスではなく、どの LAN ポート番号に対して設定したかという形式で記録されています。そのため、イメージリストア後に LAN ポートの認識順序が変化すると、各 MAC アドレスに対する LAN ポート番号も変化するため、本来設定するべき LAN ポートとは別の LAN ポートに対して IP アドレス等の設定が登録された状態になります。

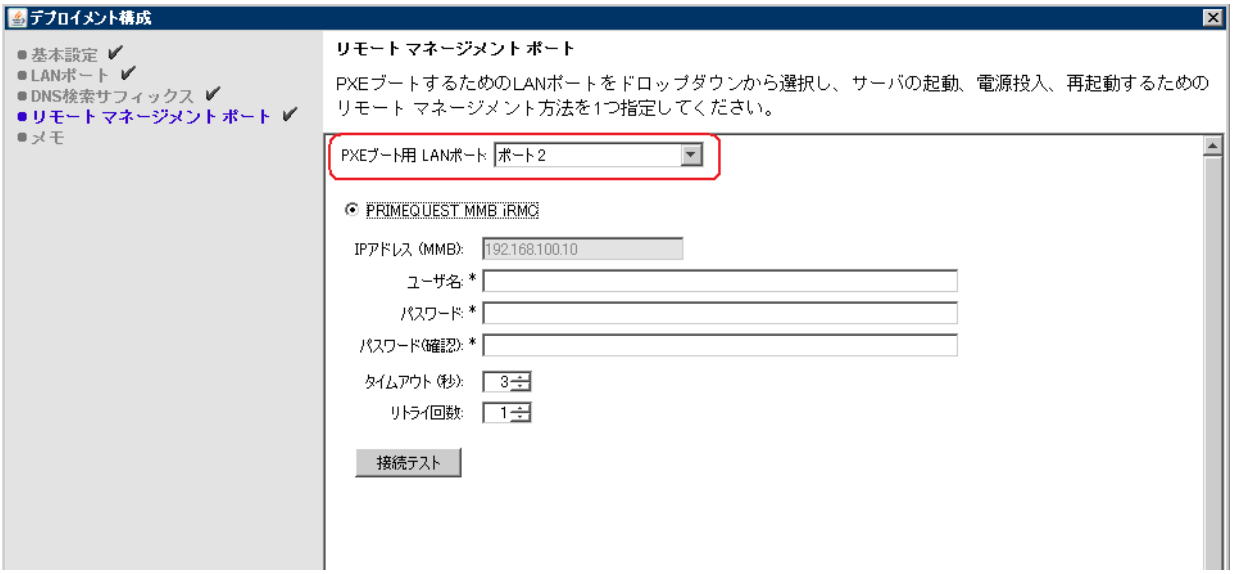
例えば、イメージリストア前は、デプロイメント構成上で LAN ポート 1 に対して設定していた IP アドレス情報が、リストア後に LAN ポートの順序が変化して該当 LAN がポート 2 に変化しているにも関わらず、設定が LAN ポート 1 に残った状態のままになります。この状態で、再度クローンイメージをリストアした場合、本来意図していた LAN ポートとは異なる LAN ポートに対して、IP アドレス等の設定がされることとなります。LAN ポートの順序が変化した場合は、正しい LAN ポートに設定がされているか確認してから、クローンイメージのリストアを行ってください。

3) PXE ブート用の LAN ポート番号の再設定について

LAN ポートの認識順番が変わった場合、この PXE ブート用 LAN ポート番号も適切なものに再設定する必要がある場合があります。

Deployment Manager は、通常、特定の MAC アドレスからの PXE 要求にのみ応答します。そして、その MAC アドレスは、デプロイメント構成で定義された PXE ブート用の LAN ポート番

号に対応するものが使用されます。このため、LAN ポートの認識順番が変わった場合、LAN ポート番号に対応する MAC アドレスも変わり、PXE 要求に応答しなくなります。したがって、この PXE ブート用 LAN ポートも適切なポートへ再設定する必要が生じます。



(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST をデプロイメントサーバとして使用することはできません。

ServerView Deployment Manager を PRIMEQUEST 上にインストールして、デプロイメントサーバにすることはできません。PRIMEQUEST は、ターゲットサーバにすることだけサポートされています。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

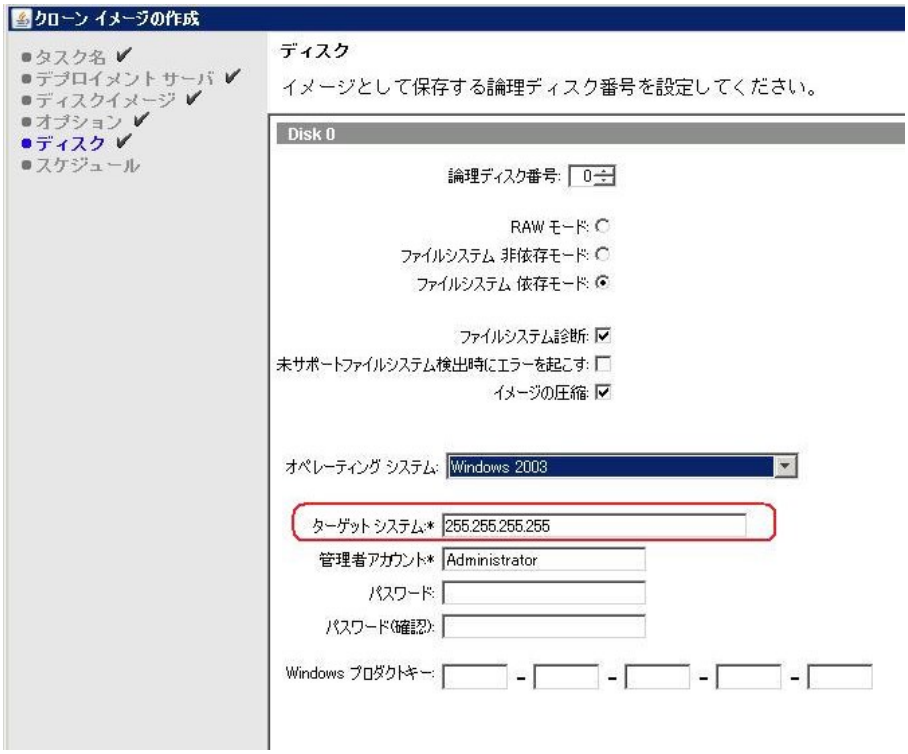
PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが LAN ポートリストに表示されない場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに OS インストール、またはクローニングし、PSA/SVmco の設定が行われると、PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが Deployment Manager 上の LAN ポートリストに表示されます。この LAN インターフェースは、OS 上で PSA/SVmco の設定がされるまで、Deployment Manager 上で表示されません。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ターゲットシステム名として「255.255.255.255」が表示される場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションで、PSA/SVmco の設定（管理用 LAN の設定）が適切に行われていない場合、そのパーティションに対して「クローンイメージの作成」ウィザードを実行すると、ターゲットシステムの入力欄で「255.255.255.255」という不明な IP アドレスが表示されることがあります。この場合は、PSA/SVmco の設定を適切に行うか、またはターゲットシステムの入力欄に、手動で適切な IP アドレスまたはホスト名を入力してください。



(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

クローニング操作実施時には、各パーティションにて環境の再設定を行う必要があります。

PRIMEQUEST では、クローニングのイメージの複製作業後に、以下の作業を実施する必要があります。

・Windows 環境をご使用の場合

以下の 2 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

・Red Hat Enterprise Linux 環境をご使用の場合

以下の 3 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

-複製ディスク使用時の SNMP 設定

各設定内容の詳細については、以下のマニュアルをご参照願います。

・PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L をご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 6.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定 (Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)

- 6.2.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.2.8 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.3.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.3.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.4.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)
- 6.4.8 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)

・上記以外のモデルをご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の「5.2 SVS(SVagent/SVmco)の設定」および、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 2.1.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.7 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server をご使用の場合)
- 2.2.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server をご使用の場合)

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

"512 バイト エミュレーション ディスク（512e）(*1)"を搭載した装置では、クローンイメージ/スナップショットイメージの作成時に、後述の条件下で特定のオプションを使用する必要があります。

条件：

クローンイメージ/スナップショットイメージの作成対象のターゲットサーバが、Red Hat Enterprise Linux 6 で動作している場合、かつ、ファイルシステム種別が EXT2 または EXT3 である(*2)場合。

指定すべきオプション：

「クローンイメージの作成」または「スナップショットイメージの作成」ウィザードの「ディスク」ステップ(*3)において、以下のいずれかのオプションを選択してください。

・「RAW モード」または 「ファイルシステム 非依存モード」を選択する。
・「ファイルシステム 依存モード」を選択した場合、「高速イメージ作成」を指定する。

発生事象：

デフォルトの状態のオプション(「ファイルシステム 依存モード」を選択し、「高速イメージ作成」を選択しない)を使用してクローンイメージ/スナップショットイメージの作成を行った場合、そのイメージをリストアした際に、以下のいずれかの現象が発生します。

・「0001 システム内部の異常です」のメッセージが表示されてリストアに失敗します。
・リストア処理の転送速度が「数 MB/分」に著しく低下、実用的な転送速度で処理できません。

512e ディスクに Red Hat Enterprise Linux 6 をインストールした場合、EXT2、EXT3 ファイルシステムのオプションに ″RAID stride″ が追加されてフォーマットされます。このオプションが付加された環境で上記障害が発生します。このオプションは以下の手順で確認できます。

Red Hat Enterprise Linux 6 において、root 権限で以下のコマンドを実行します。

 # dumpe2fs <デバイス名>　　(例 : # dumpe2fs /dev/sda1)

パーティションの情報が表示されます。

この中で、以下の情報ラベルが出力される場合は、"RAID stride" が設定されています。

RAID stride:

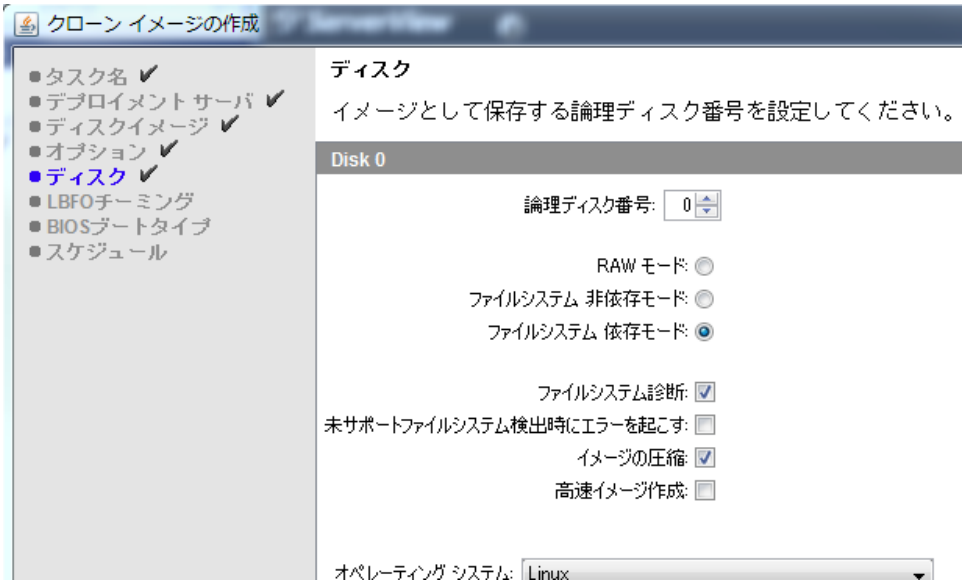
注釈 :

*1 : 512 バイト エミュレーション ディスクとは :

従来のハードディスクドライブは 512 バイトのセクターを基本アクセス単位としていました。近年、ディスクの大容量化に伴い、4096 バイト(4KB)のセクターサイズを基本アクセス単位としてディスクが登場しています。この時、従来のシステムとの互換性を保つ為、512 バイト単位の動作をエミュレーションするディスクです。

*2 : EXT4 の場合、本問題は発生しません。

*3 : 以下のようなウィザードのオプション選択画面です (画面例は「クローンイメージの作成」)。



(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズは、サポート対象外です。

III. ServerView Suite V11.14.04 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズでは SVOM による構成管理、異常監視をご使用になれません。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST 1000 シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

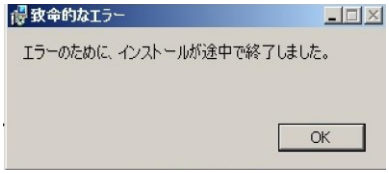
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

4) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

5) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

```
# /usr/sbin/srvmagt stop
```

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

```
# cd /etc/srvmagt
```

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

```
[EM_IPMI2]
```

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

6) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

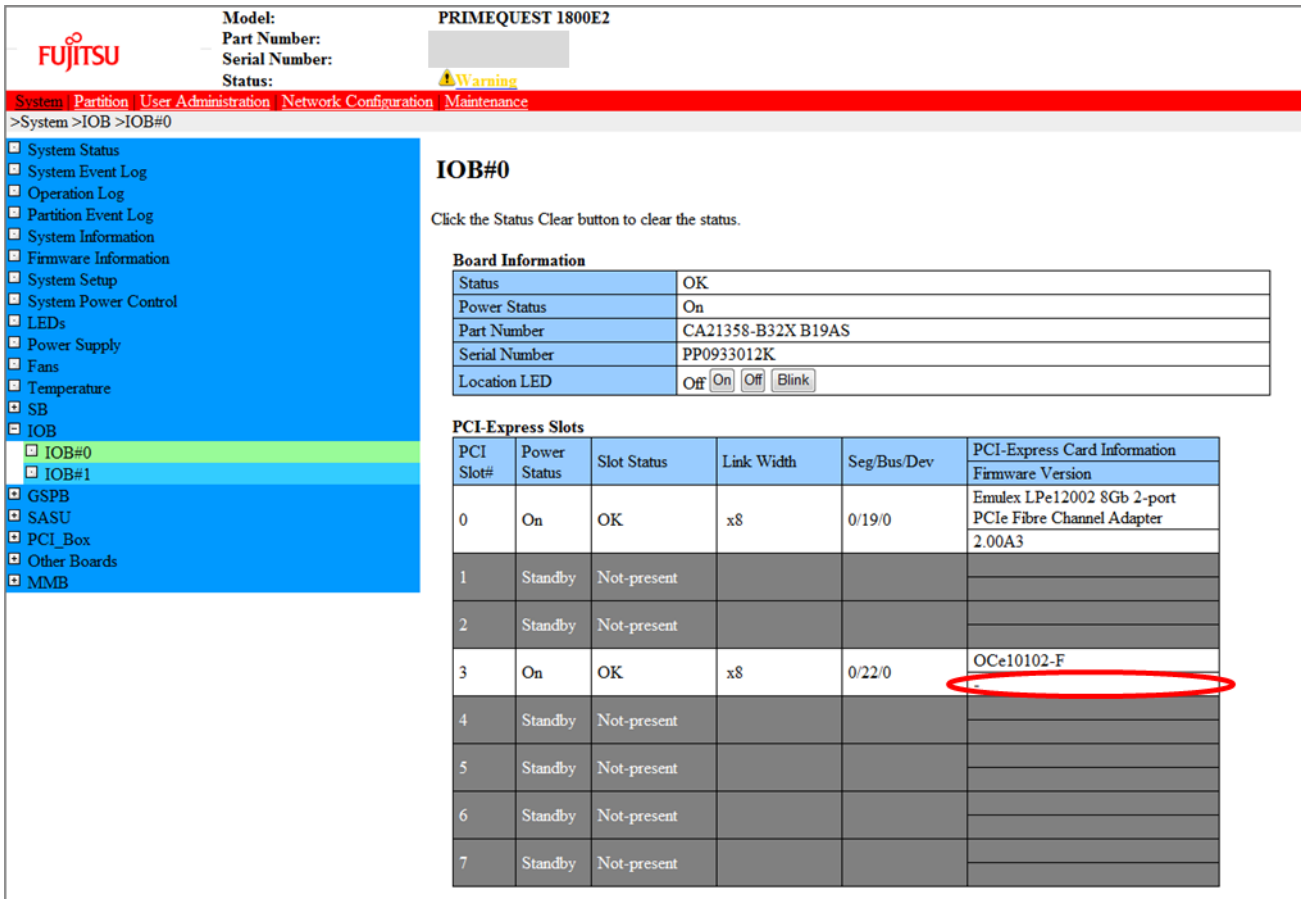
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



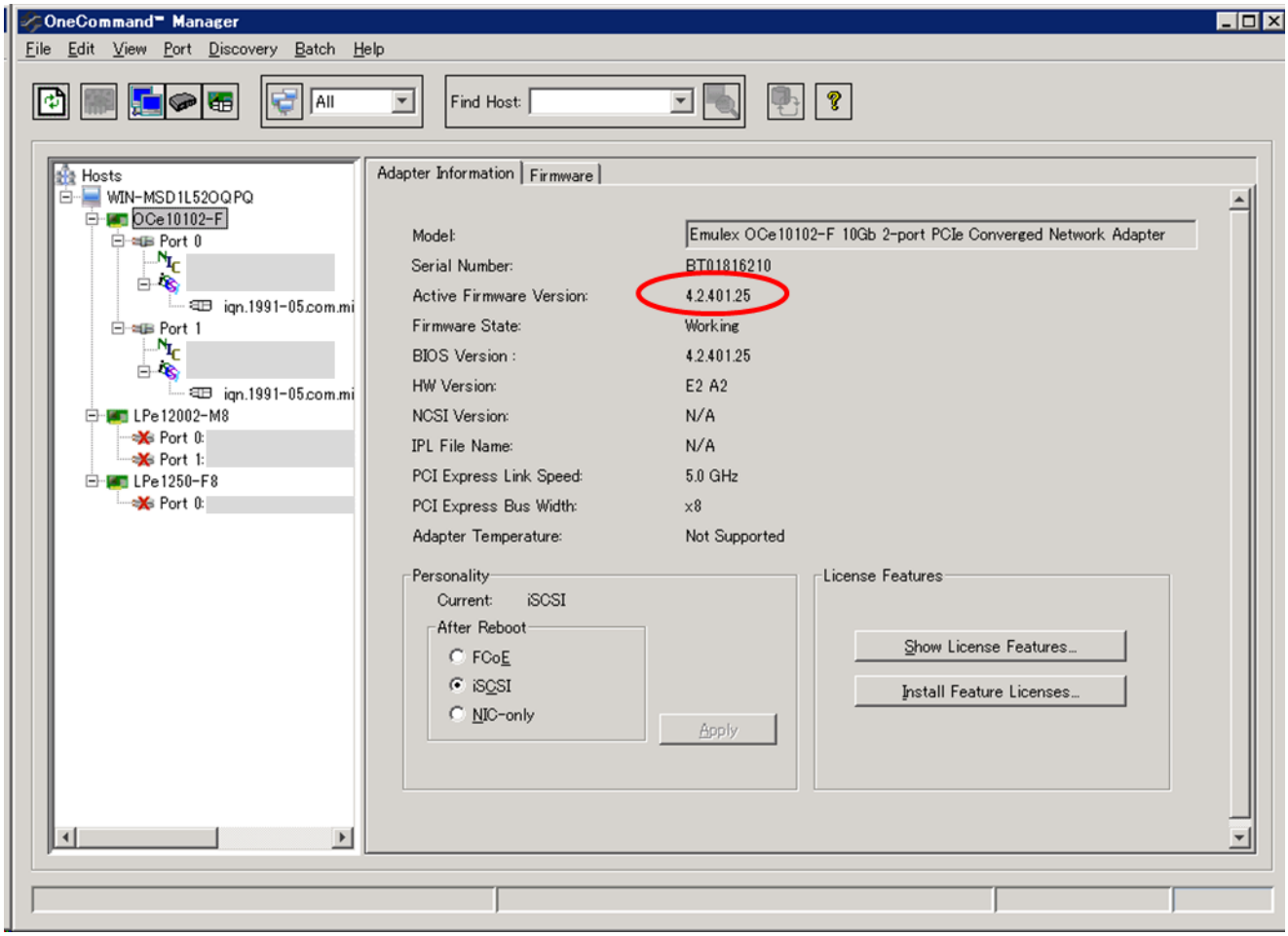
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”**udp6:162**”を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	**x64**
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	**x64**
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	**異常検出時**
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	**異常検出時**
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

・REMCS

SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN

・Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズを監視する場合は、ServerView ESXi CIM Provider V6.0 版以降を使用してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

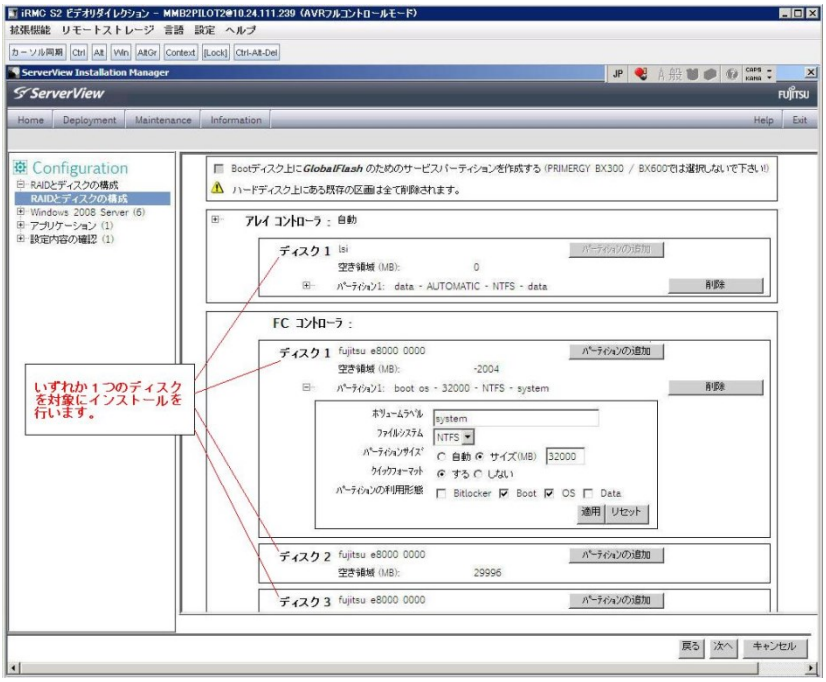
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号 :] を入力します。

  2) [パッケージグループ :] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel :] で以下のチェックボックスをオンにします。

  Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

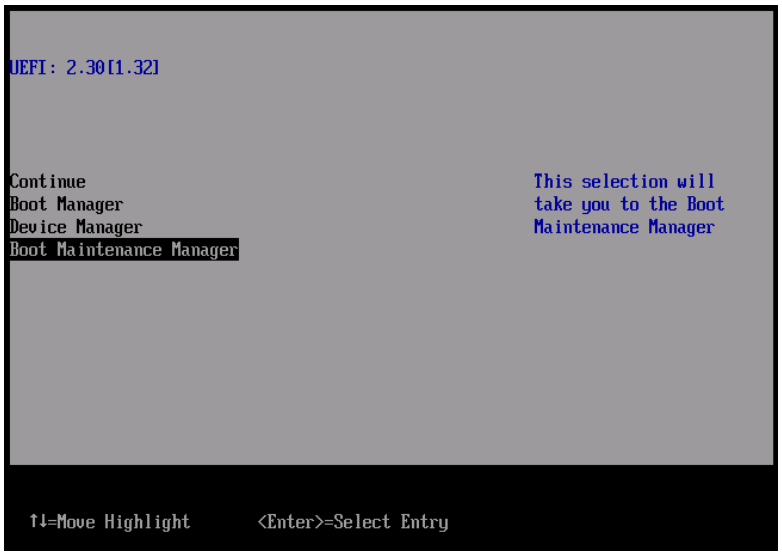
OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager] 内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

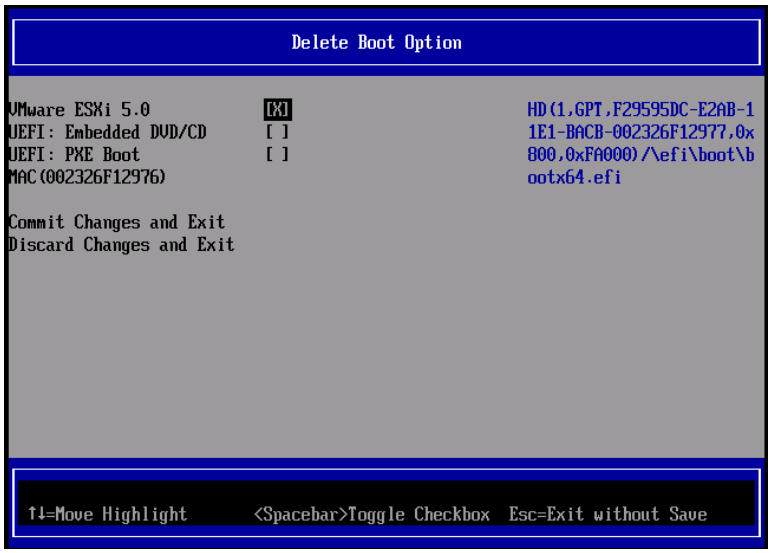
VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

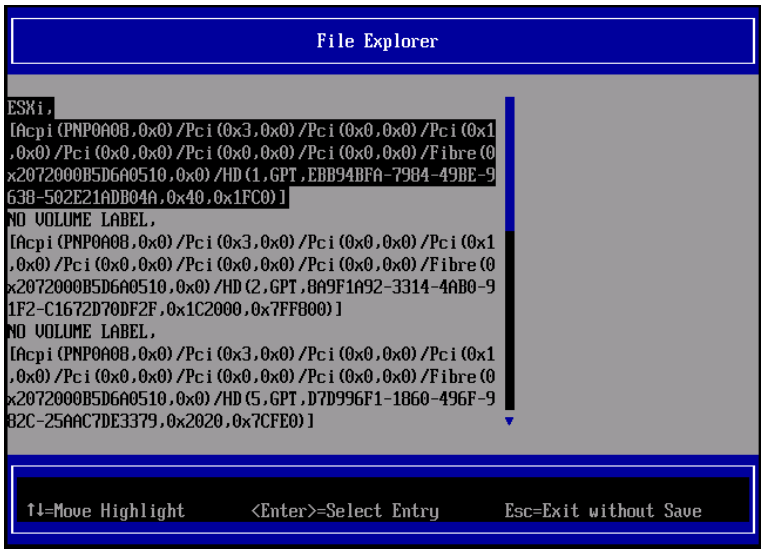
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

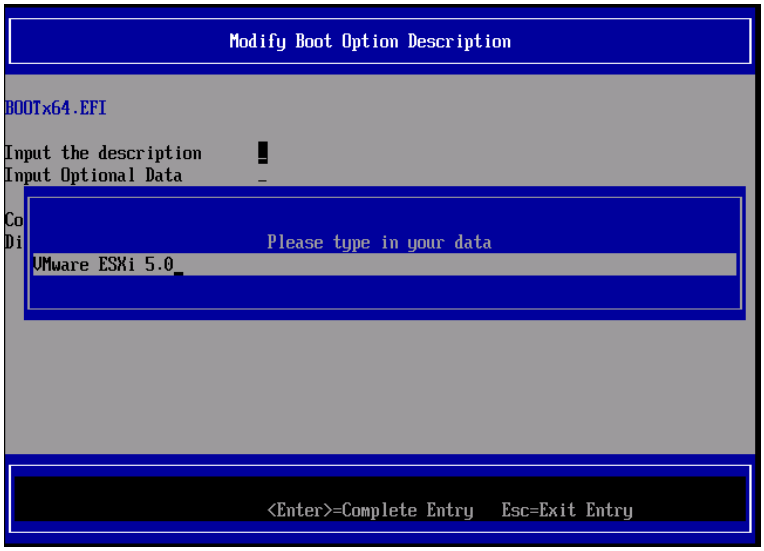
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



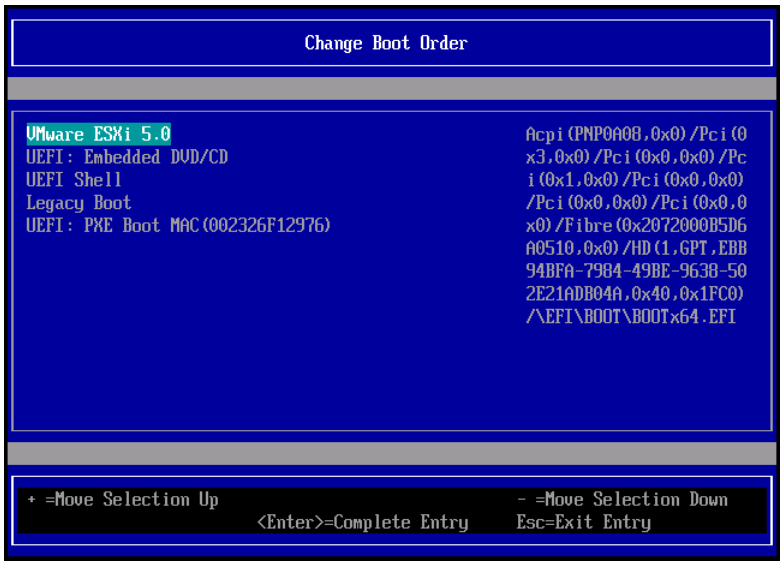
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI モードでインストールする場合は JX40 は外してください。

UEFI モードで OS をインストールするさいに JX40 が接続されている場合は、インストールが失敗することがあります。あらかじめ JX40 を外してインストールを実施してください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SVIM を使用して Windows Server 2008R2 および Windows Server 2012 をインストールすることはできません。手動インストール手順に従ってインストールを実行してください

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Dynamic Reconfiguration Utility ユーティリティは自動的にインストールされません。

RHEL5/6 をインストール後に、以下の手順に従ってインストールを行ってください。

① SVS DVD を DVD ドライブにセットします。DVD は自動的にマウントされます。

② SVS DVD 内の Dynamic Reconfiguration Utility のモジュールを任意のディレクトリにコピーし展開します。

```
# cp /MNT/SVSLocalTools/Japanese/DP-UTIL/
  FJSVdp-util-RHEL6-X.X.X-X-x86_64.tar.gz /tmp
```

注）MNT はマウントポイント、例では任意のディレクトリを/tmp としています。

```
# cd /tmp
# tar xvzf FJSVdp-util-RHEL6-X.X.X-X-x86.64.tar.gz
# cd FJSVdp-util
```

③ 以下のコマンドを実行します。

```
# ./INSTALL.sh
```

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

「ようこそ」画面にはメモリサイズは 1SB 分のサイズが表示されます。
複数の SB から構成されるパーティションの場合は、パーティション内のメモリサイズと異なりますので注意が必要です。

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL をクイックモードでインストールするさいに、SIRMS エージェントがインストールされません。
ガイドモードでインストールを行ってください。
また、クイックモードでのインストール後に、以下の手順に従って SIMRS エージェントをインストールすることができます。

① SVS DVD を DVD ドライブにセットします。DVD は自動的にマウントされます。

② 以下のコマンドを実行します。

```
# rpm –ivh /MNT/SVSLocalTools/Japanese/SIRMS/SR_Linux/sirms-XXX.rpm
```

注）MNT はマウントポイントです。

(20) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL6 インストールするさいに、REMCS Option がインストールされないことがあります。
その場合は REMCS Option を以下の手順に従ってインストールを行ってください。

① SVS DVD を DVD ドライブにセットします。DVD は自動的にマウントされます。

② 以下のコマンドを実行し REMCS Option をインストールします。

```
# cd /tmp
# tar xvzf FJSVrmo-X.X.X-X.tar.gz
```

注）MNT はマウントポイントです。

cd FJSVrmo

./INSTALL.sh

(21) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

一部のドライバまたはユーティリティがインストールされません。

ドライバまたはユーティリティのインストール手順は別資料「D.OEM ドライバのインストール手順書」を参照してください。

対象のデバイスは以下です。

・Single/Dual Channel 8G,16Gbps Fiber Channel Card

OCManager ユーティリティがインストールされません。

対象カード：MC-0JFC31/3L, MC-0JFC91/9L, MC-01JFC41/4L, MC-0JFCA1/AL, MC-0JFC51/52/5L, MC-0JFC61/62/6L, MC-0JFC71/72/7L, MC-FJFC81/82/8L

・Single/Dual channel 40G,56Gbps Infiniband HCA card

ドライバがインストールされません。

対象カード：MC-0JHC11, MC-0JHC21, MC-0JHC31, MC-0JHC41

・PCIe SSD Card (365G,785G,1.2TB)

ドライバがインストールされません。

対象カード：MC-0JSD11, MC-0JSD21, MC-0JSD31

(22) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パスワード入力時は CAPS ロックを行わないでください

Windows, Linux, VMware それぞれの OS のパラメータ設定画面において、パスワードを入力する項目があります。これらの項目を入力時に CAPS ロック（Shit キー＋CAPS Lock キー)を行うと、アプリケーションエラーとなりパラメータ設定が行えなくなります。アプリケーションエラーとなった場合は、SVIM の起動からやり直してください。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.04)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

サーバリストへのサーバ追加は、ServerView Operations Manager 上で行う必要があります。

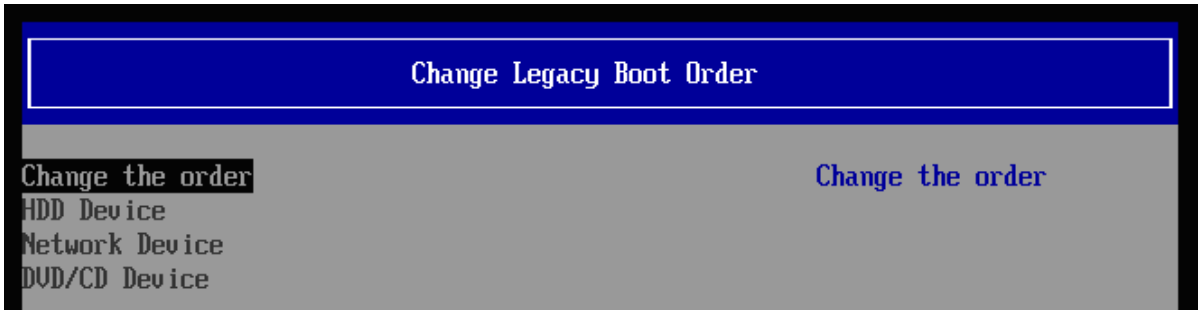
PRIMEQUEST をサーバリストへ追加する場合、ServerView Operations Manager に MMB を登録してください。MMB を登録すると、その装置内のパーティションが自動的に追加されます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

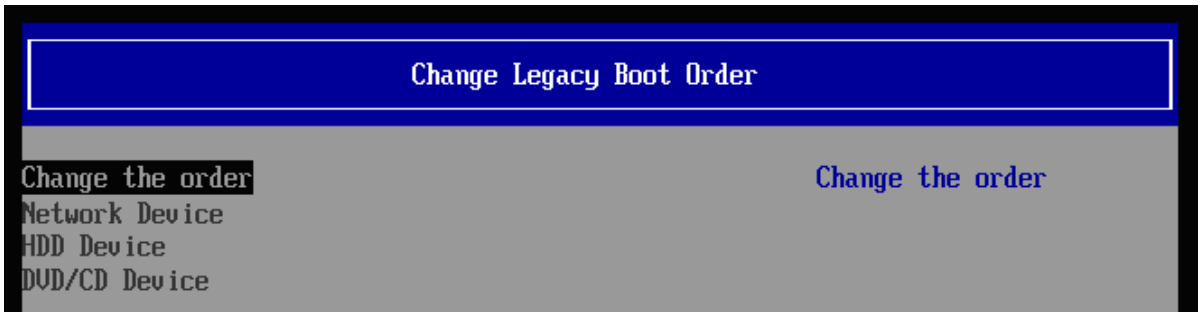
事前にブートオーダの設定を行なう必要があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに対してクローニング等のタスクを実行する場合、ブートオーダの設定について注意する必要があります。各パーティションに対するデプロイメント構成の設定により、ブートオーダを以下のように設定してください。

1) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「PRIMEQUEST MMB iRMC」の場合、ブートオーダにて「HDD Device」を「Network Device」よりも前にします。



2) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「手動操作」または「Wake On LAN」の場合、ブートオーダにて「Network Device」を「HDD Device」よりも前にします。



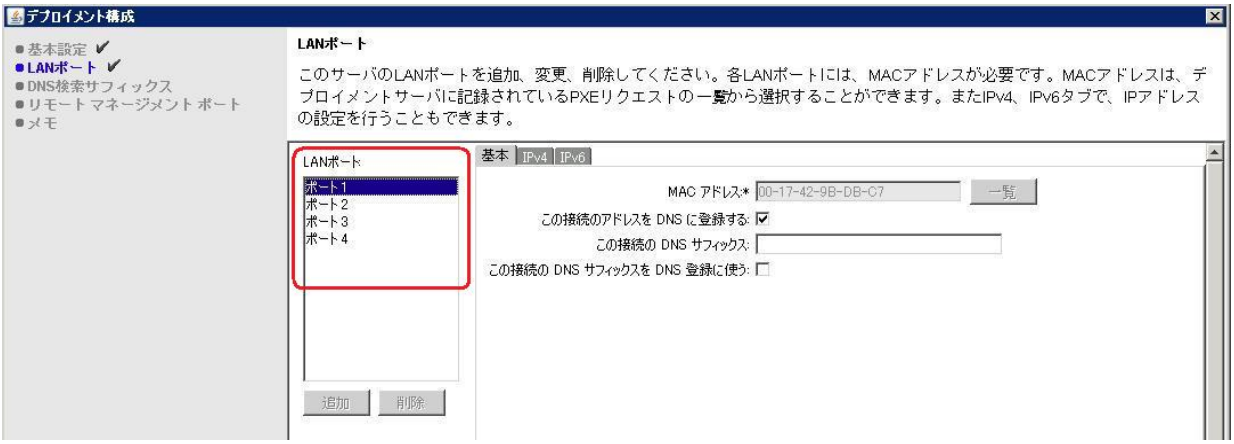
(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

LAN ポートの表示順序に関して、以下の注意事項があります。

1) メニュー上の LAN ポート表示について

PRIMEQUEST の各パーティションの LAN ポート番号が、実際の PRIMEQUEST の LAN ポートの順序と一致しない現象が発生することがあります。各 LAN ポートに対して、IP アドレスなどを設定する場合は、LAN ポートの番号ではなく、実際の MAC アドレスを参照して、LAN ポ

ートを特定してください。



2) リストア後の LAN ポート番号の変化について

Deployment Manager 上の LAN ポートの順序が、イメージリストア後に変化することがあります。既にリストアされたイメージには影響はありませんが、次回クローンイメージのリストアを行う際に影響が生じます。

デプロイメント構成で設定した各パーティション(クライアント)の IP アドレス等の情報は、MAC アドレスではなく、どの LAN ポート番号に対して設定したかという形式で記録されています。そのため、イメージリストア後に LAN ポートの認識順序が変化すると、各 MAC アドレスに対する LAN ポート番号も変化するため、本来設定するべき LAN ポートとは別の LAN ポートに対して IP アドレス等の設定が登録された状態になります。

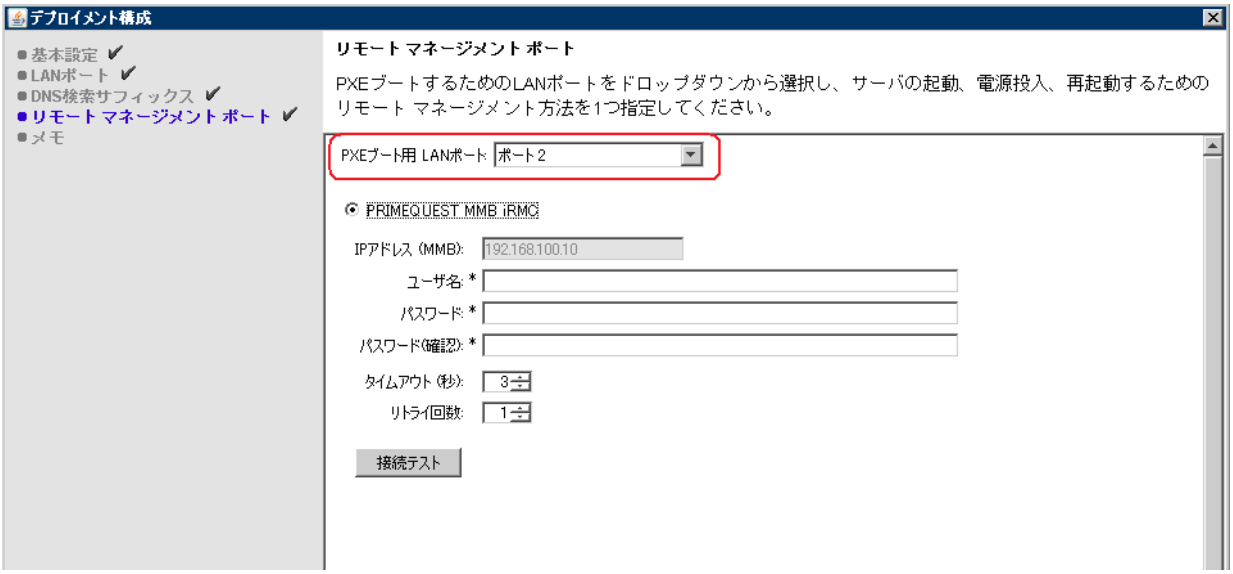
例えば、イメージリストア前は、デプロイメント構成上で LAN ポート 1 に対して設定していた IP アドレス情報が、リストア後に LAN ポートの順序が変化して該当 LAN がポート 2 に変化しているにも関わらず、設定が LAN ポート 1 に残った状態のままになります。この状態で、再度クローンイメージをリストアした場合、本来意図していた LAN ポートとは異なる LAN ポートに対して、IP アドレス等の設定がされることとなります。LAN ポートの順序が変化した場合は、正しい LAN ポートに設定がされているか確認してから、クローンイメージのリストアを行ってください。

3) PXE ブート用の LAN ポート番号の再設定について

LAN ポートの認識順番が変わった場合、この PXE ブート用 LAN ポート番号も適切なものに再設定する必要がある場合があります。

Deployment Manager は、通常、特定の MAC アドレスからの PXE 要求にのみ応答します。そして、その MAC アドレスは、デプロイメント構成で定義された PXE ブート用の LAN ポート番

号に対応するものが使用されます。このため、LAN ポートの認識順番が変わった場合、LAN ポート番号に対応する MAC アドレスも変わり、PXE 要求に応答しなくなります。したがって、この PXE ブート用 LAN ポートも適切なポートへ再設定する必要が生じます。



(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST をデプロイメントサーバとして使用することはできません。

ServerView Deployment Manager を PRIMEQUEST 上にインストールして、デプロイメントサーバにすることはできません。PRIMEQUEST は、ターゲットサーバにすることだけサポートされています。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

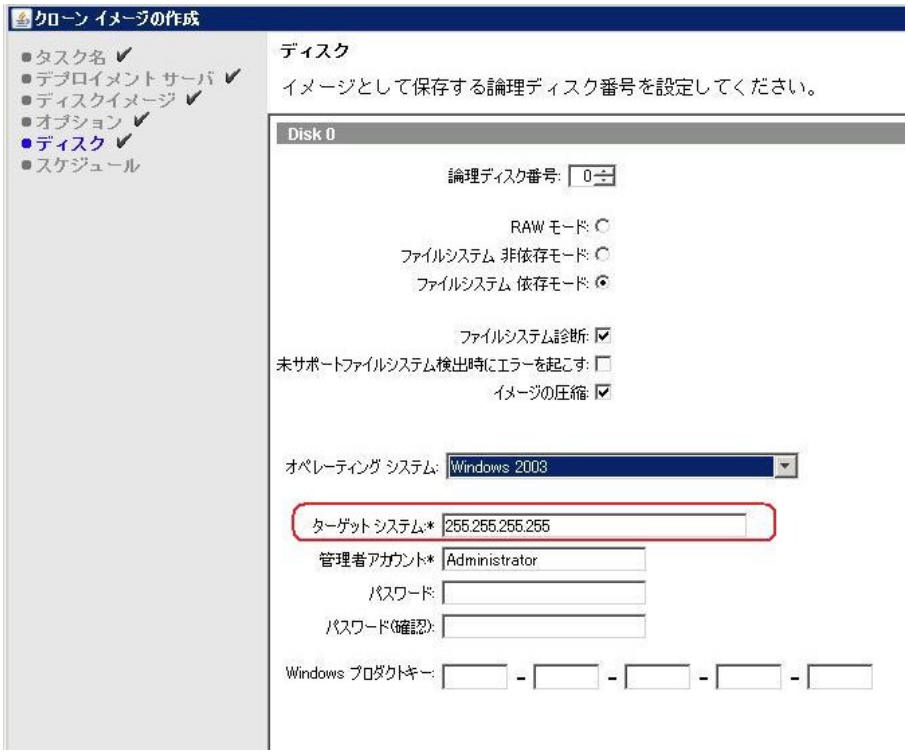
PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが LAN ポートリストに表示されない場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに OS インストール、またはクローニングし、PSA/SVmco の設定が行われると、PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが Deployment Manager 上の LAN ポートリストに表示されます。この LAN インターフェースは、OS 上で PSA/SVmco の設定がされるまで、Deployment Manager 上で表示されません。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ターゲットシステム名として「255.255.255.255」が表示される場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションで、PSA/SVmco の設定（管理用 LAN の設定）が適切に行われていない場合、そのパーティションに対して「クローンイメージの作成」ウィザードを実行すると、ターゲットシステムの入力欄で「255.255.255.255」という不明な IP アドレスが表示されることがあります。この場合は、PSA/SVmco の設定を適切に行うか、またはターゲットシステムの入力欄に、手動で適切な IP アドレスまたはホスト名を入力してください。



(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

クローニング操作実施時には、各パーティションにて環境の再設定を行う必要があります。

PRIMEQUEST では、クローニングのイメージの複製作業後に、以下の作業を実施する必要があります。

・Windows 環境をご使用の場合

以下の 2 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

・Red Hat Enterprise Linux 環境をご使用の場合

以下の 3 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

-複製ディスク使用時の SNMP 設定

各設定内容の詳細については、以下のマニュアルをご参照願います。

・PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L をご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 6.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定 (Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)

- 6.2.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.2.8 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.3.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.3.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.4.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)
- 6.4.8 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)

・上記以外のモデルをご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の「5.2 SVS(SVagent/SVmco)の設定」および、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 2.1.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.7 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server をご使用の場合)
- 2.2.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server をご使用の場合)

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

"512 バイト エミュレーション ディスク（512e）(*1)"を搭載した装置では、クローンイメージ/スナップショットイメージの作成時に、後述の条件下で特定のオプションを使用する必要があります。

条件：

クローンイメージ/スナップショットイメージの作成対象のターゲットサーバが、Red Hat Enterprise Linux 6 で動作している場合、かつ、ファイルシステム種別が EXT2 または EXT3 である(*2)場合。

指定すべきオプション：

「クローンイメージの作成」または「スナップショットイメージの作成」ウィザードの「ディスク」ステップ(*3)において、以下のいずれかのオプションを選択してください。

・「RAW モード」または 「ファイルシステム 非依存モード」を選択する。
・「ファイルシステム 依存モード」を選択した場合、「高速イメージ作成」を指定する。

発生事象：

デフォルトの状態のオプション(「ファイルシステム 依存モード」を選択し、「高速イメージ作成」を選択しない)を使用してクローンイメージ/スナップショットイメージの作成を行った場合、そのイメージをリストアした際に、以下のいずれかの現象が発生します。

・「0001 システム内部の異常です」のメッセージが表示されてリストアに失敗します。
・リストア処理の転送速度が「数 MB/分」に著しく低下、実用的な転送速度で処理できません。

512e ディスクに Red Hat Enterprise Linux 6 をインストールした場合、EXT2、EXT3 ファイルシステムのオプションに ″RAID stride″ が追加されてフォーマットされます。このオプションが付加された環境で上記障害が発生します。このオプションは以下の手順で確認できます。

Red Hat Enterprise Linux 6 において、root 権限で以下のコマンドを実行します。

 # dumpe2fs <デバイス名>　　(例 : # dumpe2fs /dev/sda1)

パーティションの情報が表示されます。

この中で、以下の情報ラベルが出力される場合は、"RAID stride" が設定されています。

RAID stride:

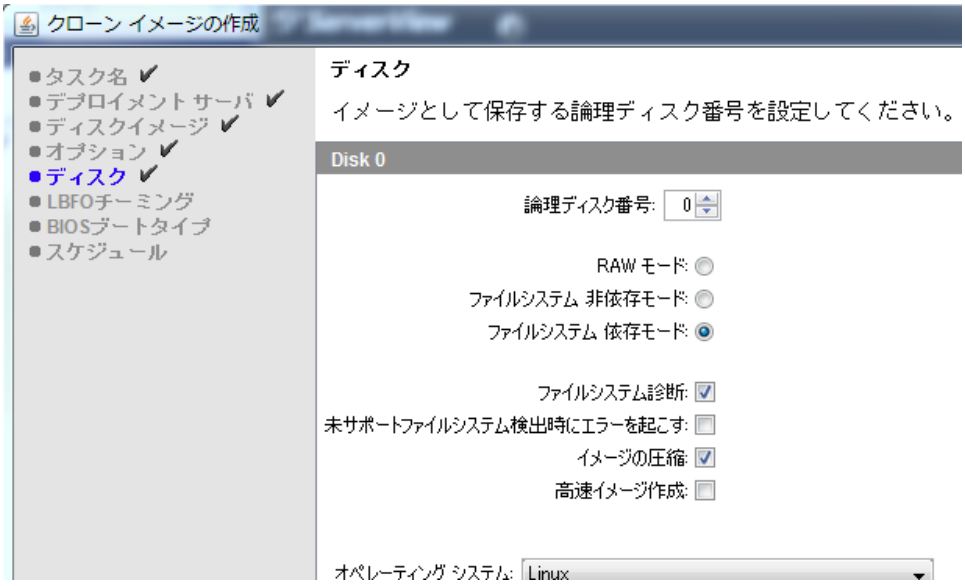
注釈 :

*1 : 512 バイト エミュレーション ディスクとは :

従来のハードディスクドライブは 512 バイトのセクターを基本アクセス単位としていました。近年、ディスクの大容量化に伴い、4096 バイト(4KB)のセクターサイズを基本アクセス単位としてディスクが登場しています。この時、従来のシステムとの互換性を保つ為、512 バイト単位の動作をエミュレーションするディスクです。

*2 : EXT4 の場合、本問題は発生しません。

*3 : 以下のようなウィザードのオプション選択画面です (画面例は「クローンイメージの作成」)。



(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズは、サポート対象外です。

IV. ServerView Suite V11.14.06 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズでは SVOM による構成管理、異常監視をご使用になれません。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST 1000 シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

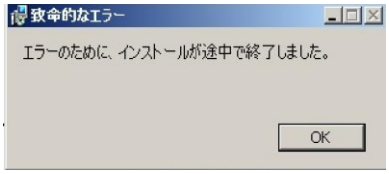
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

1) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

2) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

/usr/sbin/srvmagt stop

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

cd /etc/srvmagt

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

[EM_IPMI2]

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

3) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント（ID 51）が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

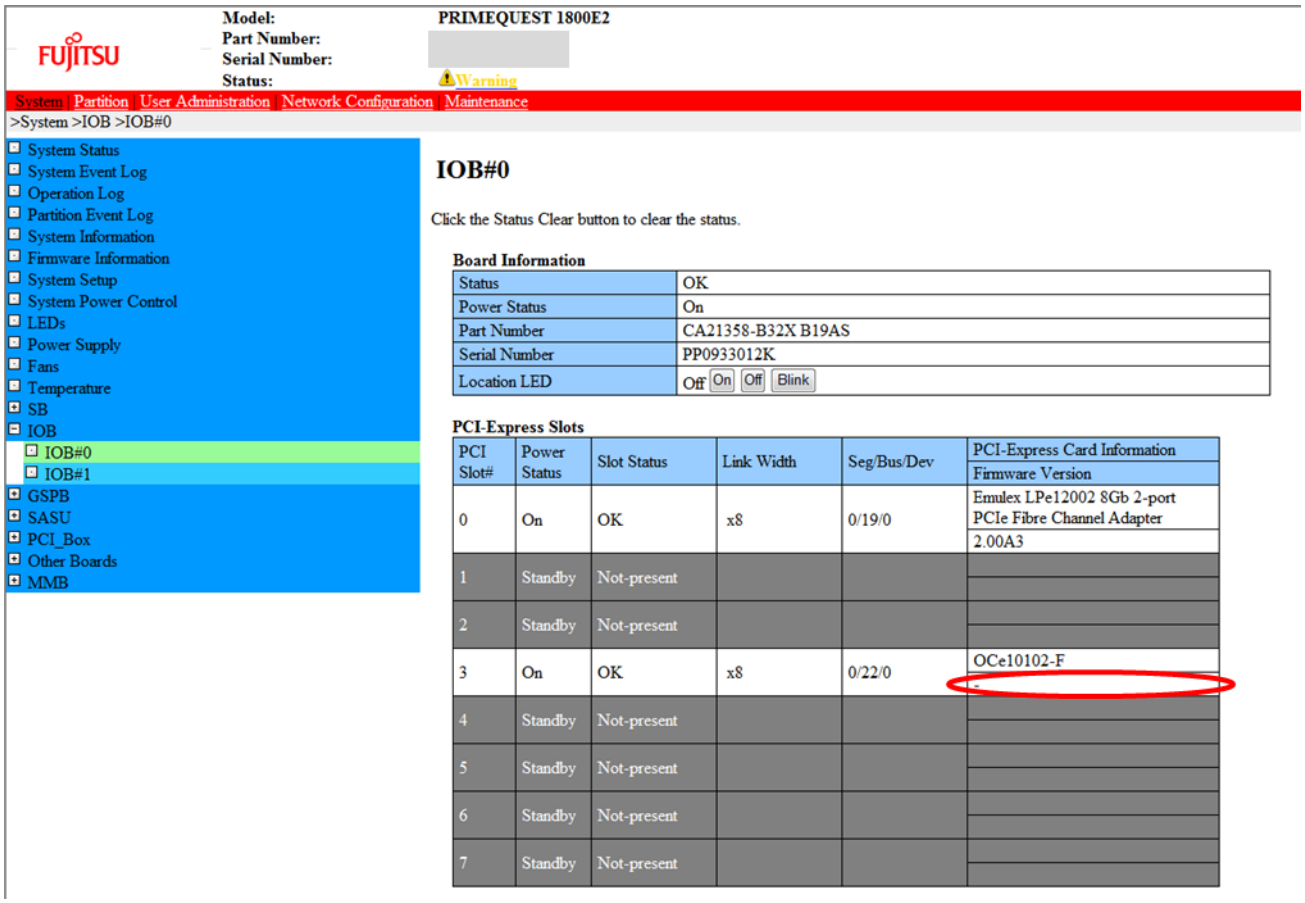
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



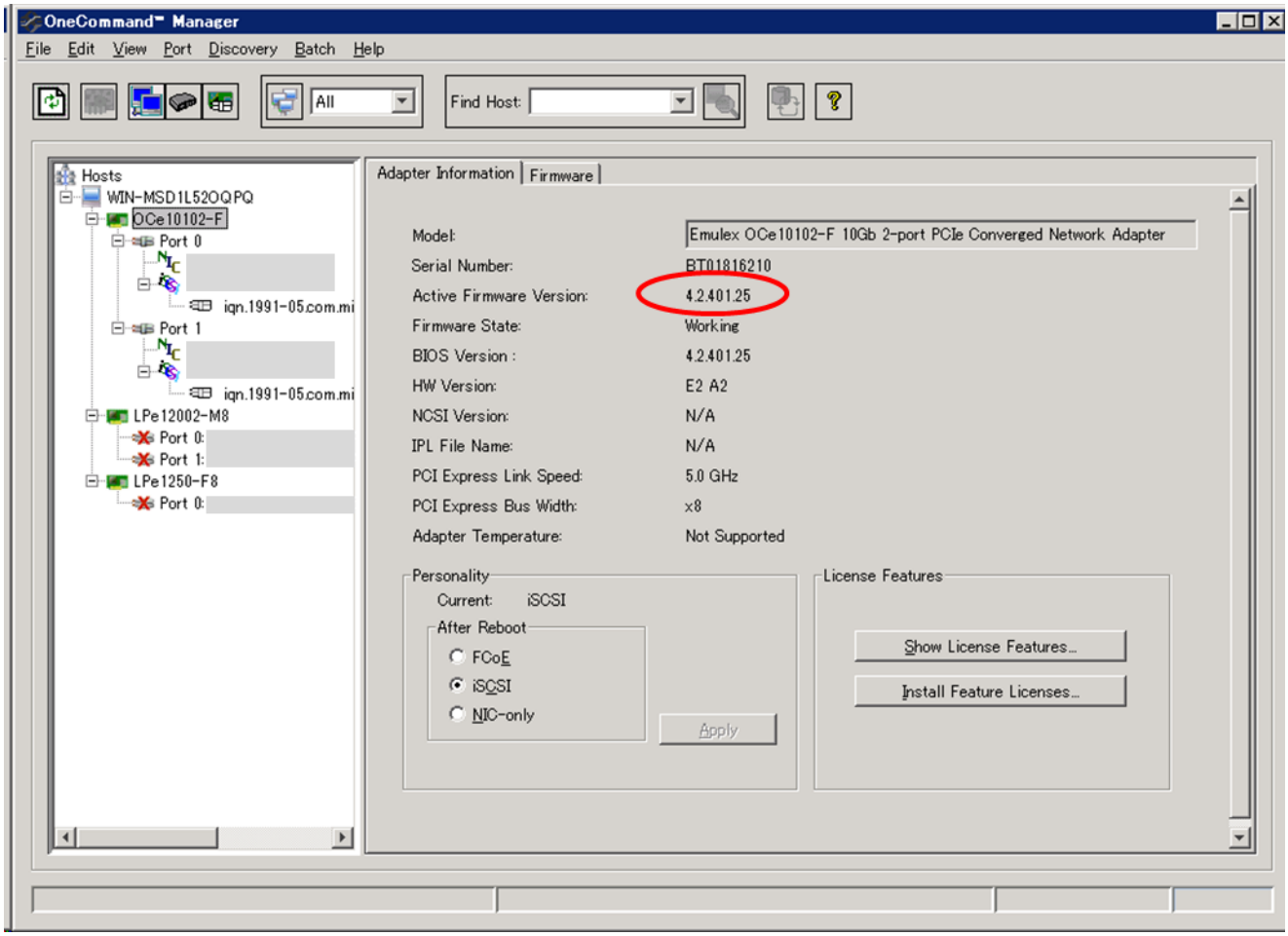
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の"**udp6:162**"を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

3) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

4) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

・REMCS

SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN

・Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズを監視する場合は、ServerView ESXi CIM Provider V6.0 版以降を使用してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

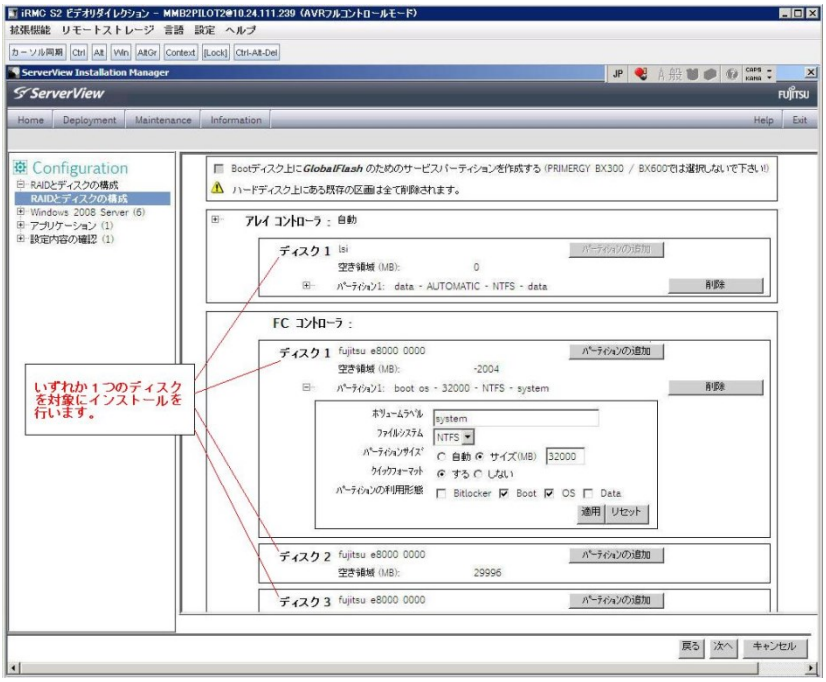
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号 :] を入力します。

  2) [パッケージグループ :] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel :] で以下のチェックボックスをオンにします。

     Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

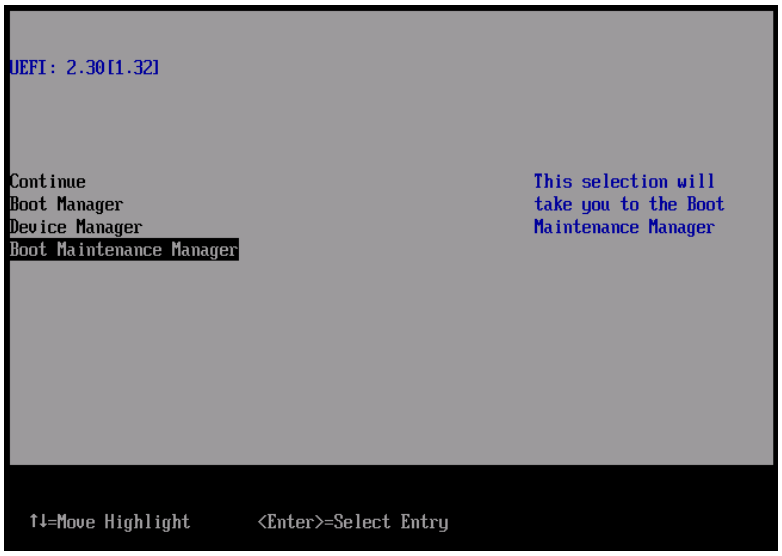
OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager] 内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

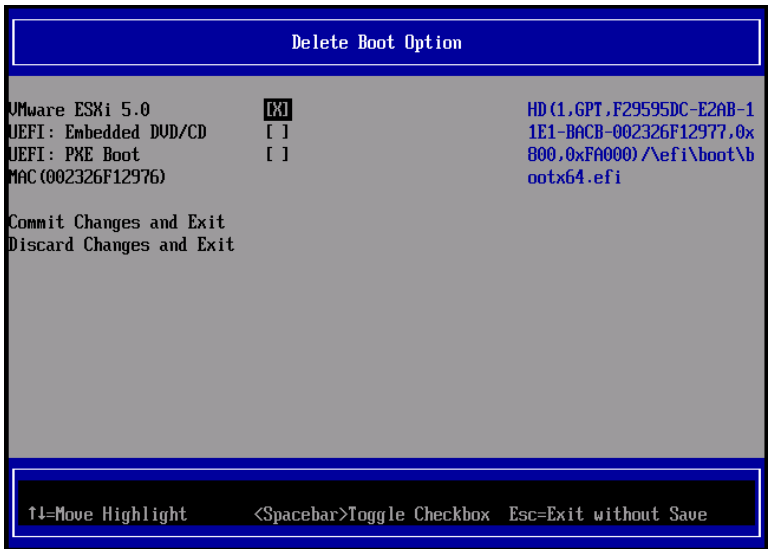
VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

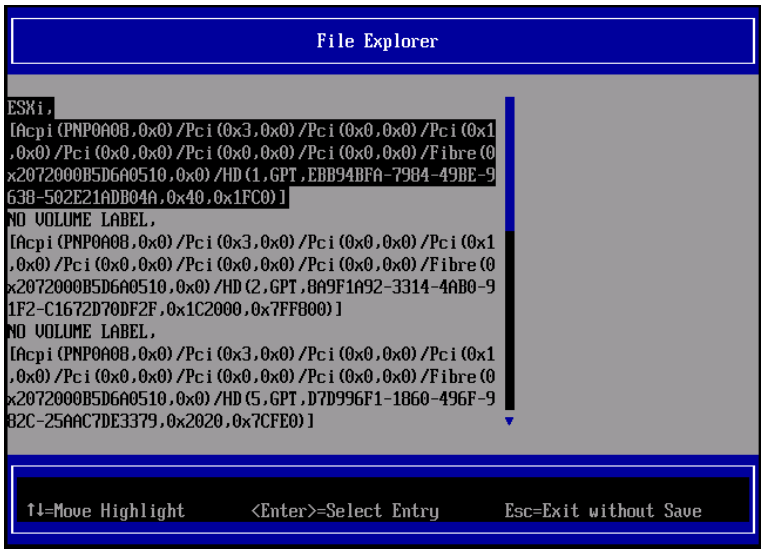
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

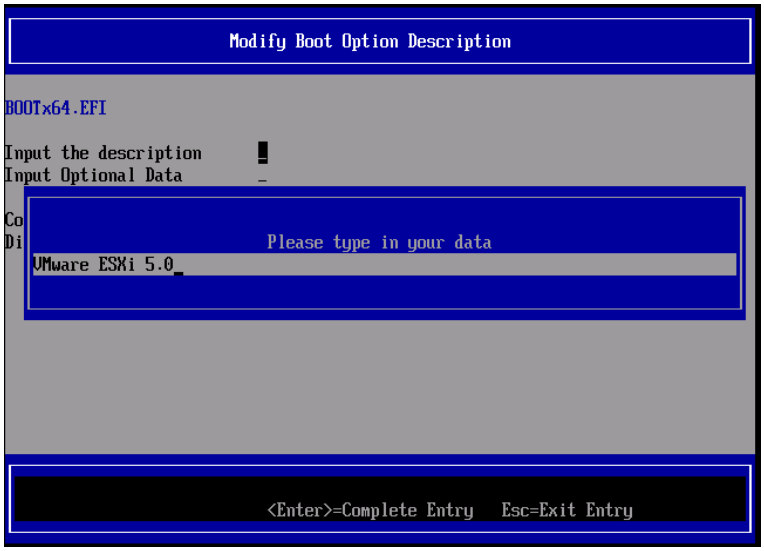
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



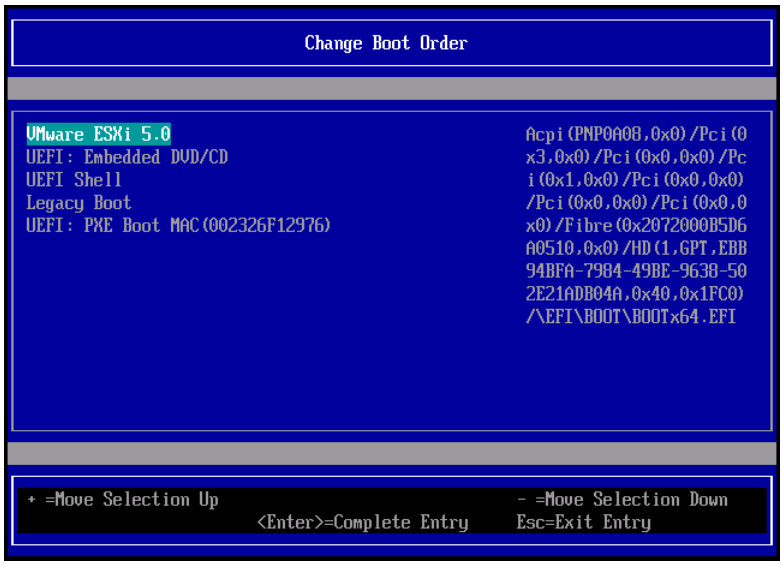
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI モードでインストールする場合は JX40 は外してください。

UEFI モードで OS をインストールするさいに JX40 が接続されている場合は、インストールが失敗することがあります。あらかじめ JX40 を外してインストールを実施してください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

SVIM を使用して Windows Server 2008R2 および Windows Server 2012 をインストールすることはできません。手動インストール手順に従ってインストールを実行してください

(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(18) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パスワード入力時は CAPS ロックを行わないでください

Windows, Linux, VMware それぞれの OS のパラメータ設定画面において、パスワードを入力する項目があります。これらの項目を入力時に CAPS ロック（Shit キー＋CAPS Lock キー)を行うと、アプリケーションエラーとなりパラメータ設定が行えなくなります。アプリケーションエラーとなった場合は、SVIM の起動からやり直してください。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

10. ServerView Deployment Server (SVDM) の留意事項 (V11.14.06)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

サーバリストへのサーバ追加は、ServerView Operations Manager 上で行う必要があります。

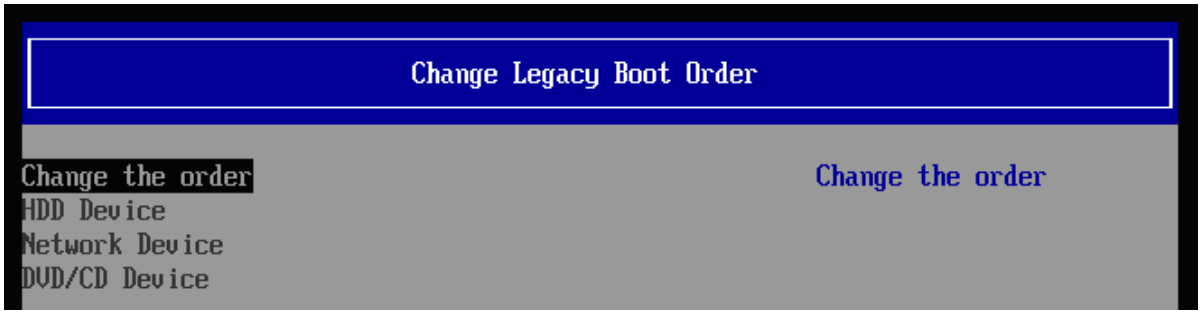
PRIMEQUEST をサーバリストへ追加する場合、ServerView Operations Manager に MMB を登録してください。MMB を登録すると、その装置内のパーティションが自動的に追加されます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

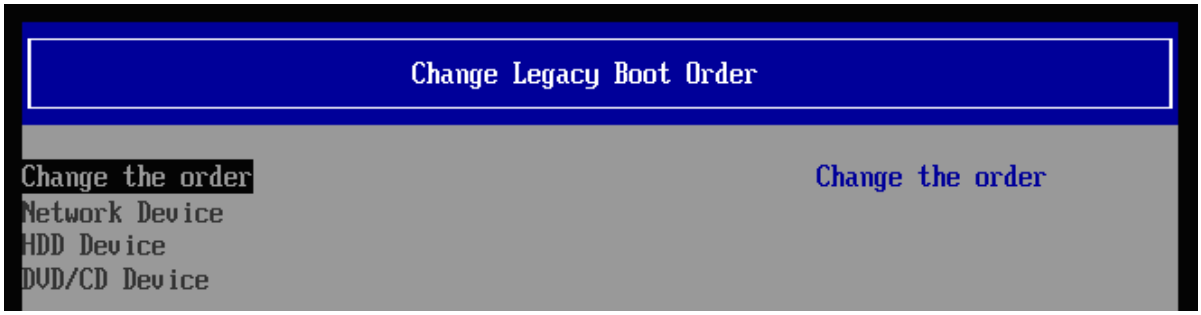
事前にブートオーダの設定を行なう必要があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに対してクローニング等のタスクを実行する場合、ブートオーダの設定について注意する必要があります。各パーティションに対するデプロイメント構成の設定により、ブートオーダを以下のように設定してください。

1) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「PRIMEQUEST MMB iRMC」の場合、ブートオーダにて「HDD Device」を「Network Device」よりも前にします。



2) デプロイメント構成のリモートマネージメントポートが「手動操作」または「Wake On LAN」の場合、ブートオーダにて「Network Device」を「HDD Device」よりも前にします。



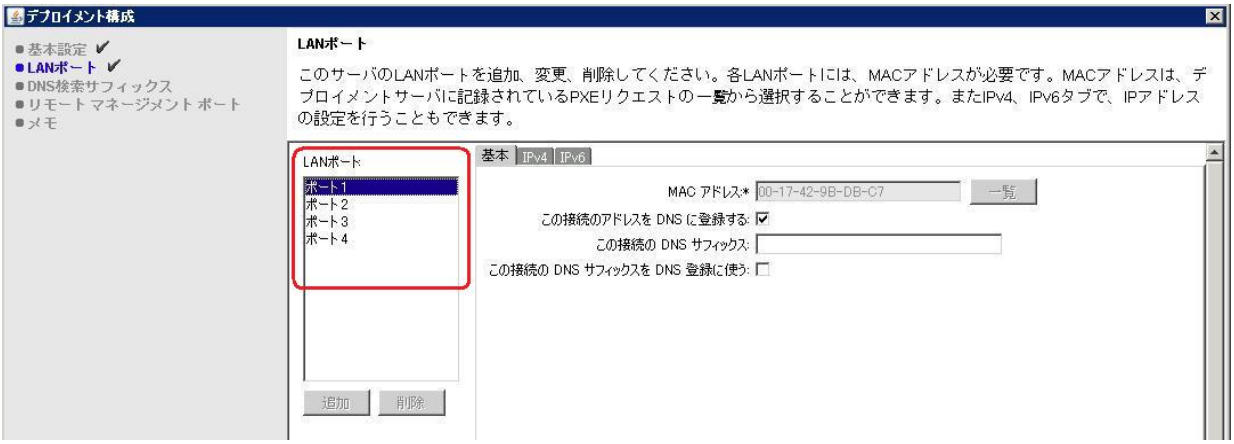
(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

LAN ポートの表示順序に関して、以下の注意事項があります。

4) メニュー上の LAN ポート表示について

PRIMEQUEST の各パーティションの LAN ポート番号が、実際の PRIMEQUEST の LAN ポートの順序と一致しない現象が発生することがあります。各 LAN ポートに対して、IP アドレスなどを設定する場合は、LAN ポートの番号ではなく、実際の MAC アドレスを参照して、LAN ポ

ートを特定してください。



5) リストア後の LAN ポート番号の変化について

Deployment Manager 上の LAN ポートの順序が、イメージリストア後に変化することがあります。既にリストアされたイメージには影響はありませんが、次回クローンイメージのリストアを行う際に影響が生じます。

デプロイメント構成で設定した各パーティション(クライアント)の IP アドレス等の情報は、MAC アドレスではなく、どの LAN ポート番号に対して設定したかという形式で記録されています。そのため、イメージリストア後に LAN ポートの認識順序が変化すると、各 MAC アドレスに対する LAN ポート番号も変化するため、本来設定するべき LAN ポートとは別の LAN ポートに対して IP アドレス等の設定が登録された状態になります。

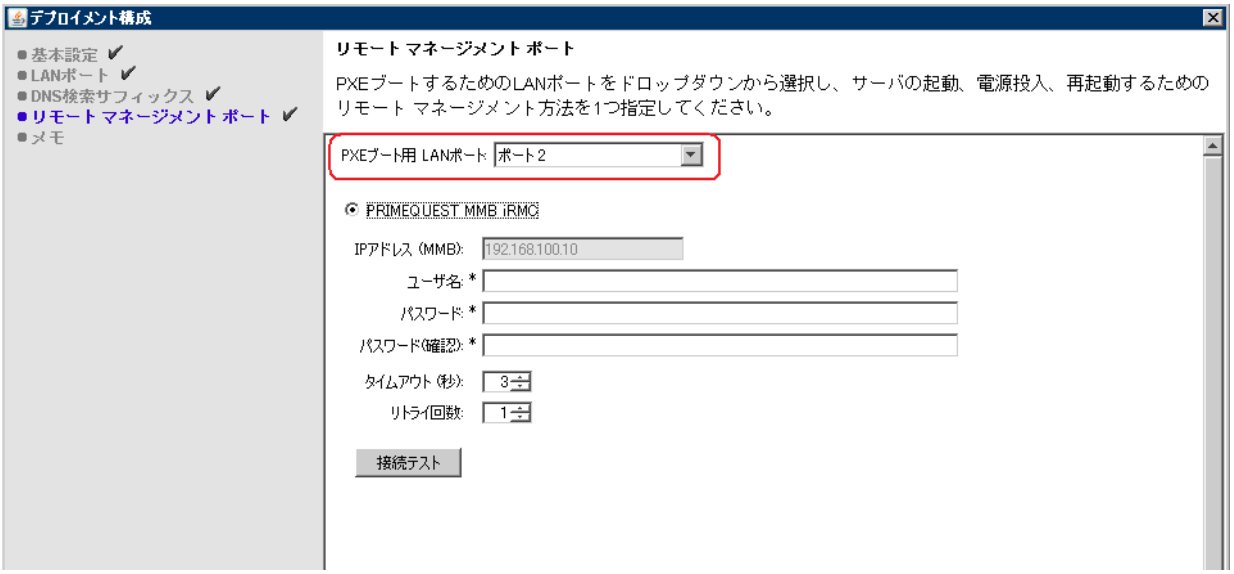
例えば、イメージリストア前は、デプロイメント構成上で LAN ポート 1 に対して設定していた IP アドレス情報が、リストア後に LAN ポートの順序が変化して該当 LAN がポート 2 に変化しているにも関わらず、設定が LAN ポート 1 に残った状態のままになります。この状態で、再度クローンイメージをリストアした場合、本来意図していた LAN ポートとは異なる LAN ポートに対して、IP アドレス等の設定がされることとなります。LAN ポートの順序が変化した場合は、正しい LAN ポートに設定がされているか確認してから、クローンイメージのリストアを行ってください。

6) PXE ブート用の LAN ポート番号の再設定について

LAN ポートの認識順番が変わった場合、この PXE ブート用 LAN ポート番号も適切なものに再設定する必要がある場合があります。

Deployment Manager は、通常、特定の MAC アドレスからの PXE 要求にのみ応答します。そして、その MAC アドレスは、デプロイメント構成で定義された PXE ブート用の LAN ポート番

号に対応するものが使用されます。このため、LAN ポートの認識順番が変わった場合、LAN ポート番号に対応する MAC アドレスも変わり、PXE 要求に応答しなくなります。したがって、この PXE ブート用 LAN ポートも適切なポートへ再設定する必要が生じます。



(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST をデプロイメントサーバとして使用することはできません。

ServerView Deployment Manager を PRIMEQUEST 上にインストールして、デプロイメントサーバにすることはできません。PRIMEQUEST は、ターゲットサーバにすることだけサポートされています。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

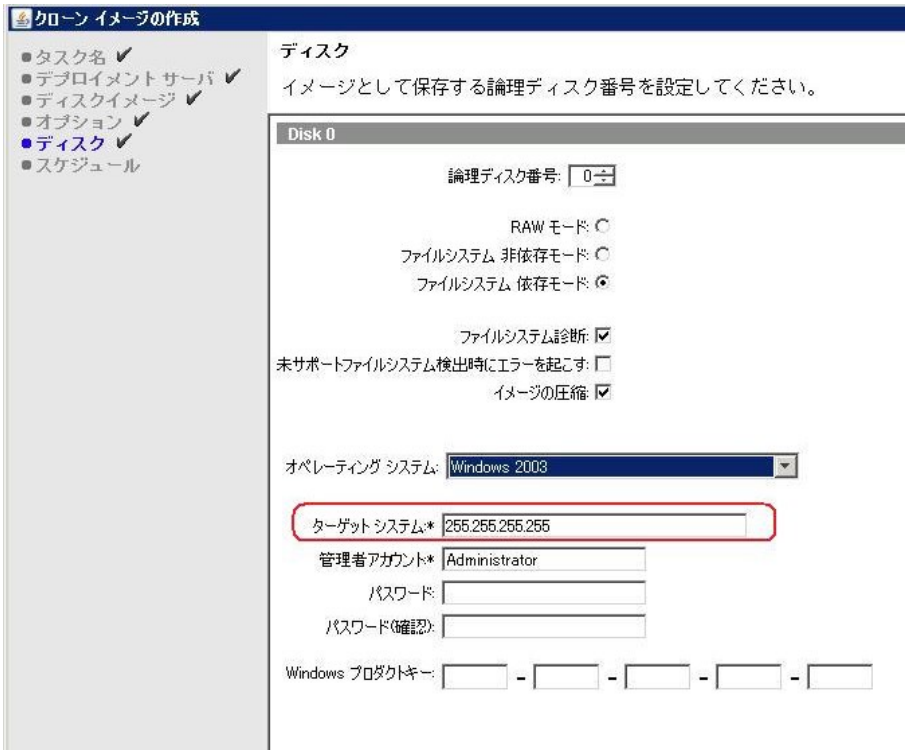
PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが LAN ポートリストに表示されない場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションに OS インストール、またはクローニングし、PSA/SVmco の設定が行われると、PSA-MMB 間通信 LAN インターフェースが Deployment Manager 上の LAN ポートリストに表示されます。この LAN インターフェースは、OS 上で PSA/SVmco の設定がされるまで、Deployment Manager 上で表示されません。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ターゲットシステム名として「255.255.255.255」が表示される場合があります。

PRIMEQUEST の各パーティションで、PSA/SVmco の設定（管理用 LAN の設定）が適切に行われていない場合、そのパーティションに対して「クローンイメージの作成」ウィザードを実行すると、ターゲットシステムの入力欄で「255.255.255.255」という不明な IP アドレスが表示されることがあります。この場合は、PSA/SVmco の設定を適切に行うか、またはターゲットシステムの入力欄に、手動で適切な IP アドレスまたはホスト名を入力してください。



(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

クローニング操作実施時には、各パーティションにて環境の再設定を行う必要があります。

PRIMEQUEST では、クローニングのイメージの複製作業後に、以下の作業を実施する必要があります。

・Windows 環境をご使用の場合

以下の 2 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

・Red Hat Enterprise Linux 環境をご使用の場合

以下の 3 種類の設定について、各パーティションの環境毎に合わせた値で再実施してください。

-管理 LAN の IP アドレスの設定

-PSA-MMB 間通信 LAN の設定

-複製ディスク使用時の SNMP 設定

各設定内容の詳細については、以下のマニュアルをご参照願います。

・PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L をご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 6.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定 (Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)

- 6.2.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.2.8 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 6.3.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.3.7 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2003 をご使用の場合)
- 6.4.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)
- 6.4.8 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server 2008 をご使用の場合)

・上記以外のモデルをご使用の場合、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 導入マニュアル』の「5.2 SVS(SVagent/SVmco)の設定」および、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の以下の項目をご参照ください。

- 2.1.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.1.7 複製ディスク使用時の SNMP 設定　(Red Hat Enterprise Linux をご使用の場合)
- 2.2.1 PSA-MMB 間通信 LAN の設定　(Windows Server をご使用の場合)
- 2.2.5 管理 LAN IP アドレスの設定　(Windows Server をご使用の場合)

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

"512 バイト エミュレーション ディスク（512e）(*1)"を搭載した装置では、クローンイメージ/スナップショットイメージの作成時に、後述の条件下で特定のオプションを使用する必要があります。

条件：

クローンイメージ/スナップショットイメージの作成対象のターゲットサーバが、Red Hat Enterprise Linux 6 で動作している場合、かつ、ファイルシステム種別が EXT2 または EXT3 である(*2)場合。

指定すべきオプション：

「クローンイメージの作成」または「スナップショットイメージの作成」ウィザードの「ディスク」ステップ(*3)において、以下のいずれかのオプションを選択してください。

・「RAW モード」または 「ファイルシステム 非依存モード」を選択する。
・「ファイルシステム 依存モード」を選択した場合、「高速イメージ作成」を指定する。

発生事象：

デフォルトの状態のオプション(「ファイルシステム 依存モード」を選択し、「高速イメージ作成」を選択しない)を使用してクローンイメージ/スナップショットイメージの作成を行った場合、そのイメージをリストアした際に、以下のいずれかの現象が発生します。

・「0001 システム内部の異常です」のメッセージが表示されてリストアに失敗します。
・リストア処理の転送速度が「数 MB/分」に著しく低下、実用的な転送速度で処理できません。

512e ディスクに Red Hat Enterprise Linux 6 をインストールした場合、EXT2、EXT3 ファイルシステムのオプションに ″RAID stride″ が追加されてフォーマットされます。このオプションが付加された環境で上記障害が発生します。このオプションは以下の手順で確認できます。

Red Hat Enterprise Linux 6 において、root 権限で以下のコマンドを実行します。

 # dumpe2fs <デバイス名>　　(例 : # dumpe2fs /dev/sda1)

パーティションの情報が表示されます。

この中で、以下の情報ラベルが出力される場合は、"RAID stride" が設定されています。

RAID stride:

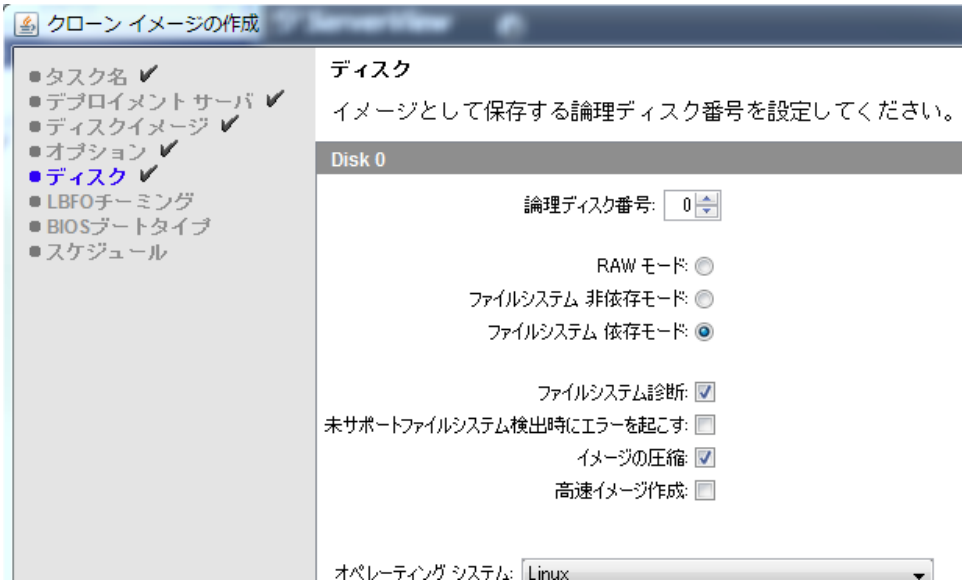
注釈 :

*1 : 512 バイト エミュレーション ディスクとは :

従来のハードディスクドライブは 512 バイトのセクターを基本アクセス単位としていました。近年、ディスクの大容量化に伴い、4096 バイト(4KB)のセクターサイズを基本アクセス単位としてディスクが登場しています。この時、従来のシステムとの互換性を保つ為、512 バイト単位の動作をエミュレーションするディスクです。

*2 : EXT4 の場合、本問題は発生しません。

*3 : 以下のようなウィザードのオプション選択画面です (画面例は「クローンイメージの作成」)。



(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズは、サポート対象外です。

V. ServerView Suite V11.14.07 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

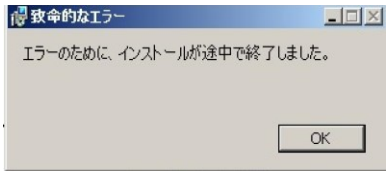
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

1) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

2) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

```
# /usr/sbin/srvmagt stop
```

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

```
# cd /etc/srvmagt
```

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

```
[EM_IPMI2]
```

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

3) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント (ID 51) が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

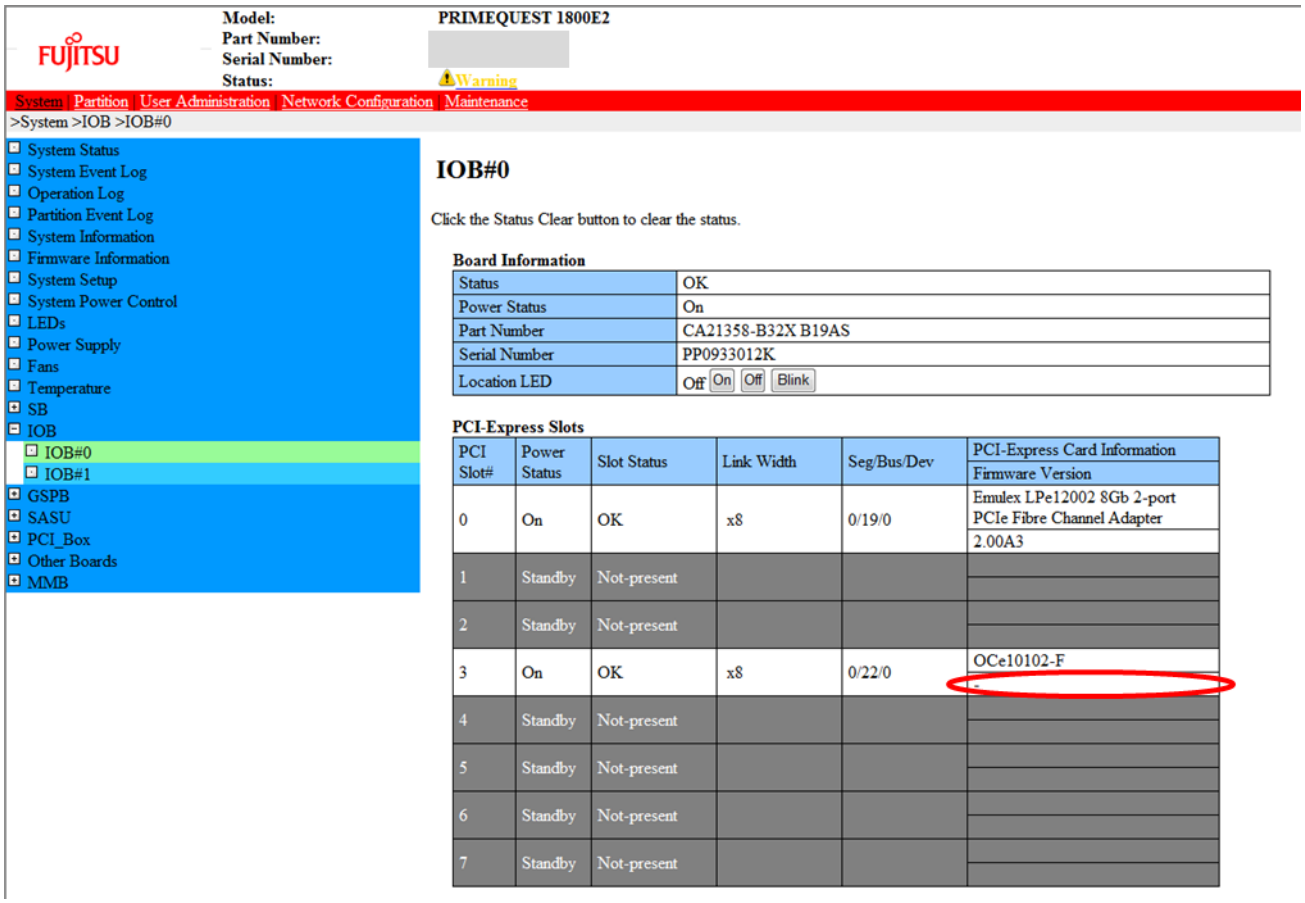
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



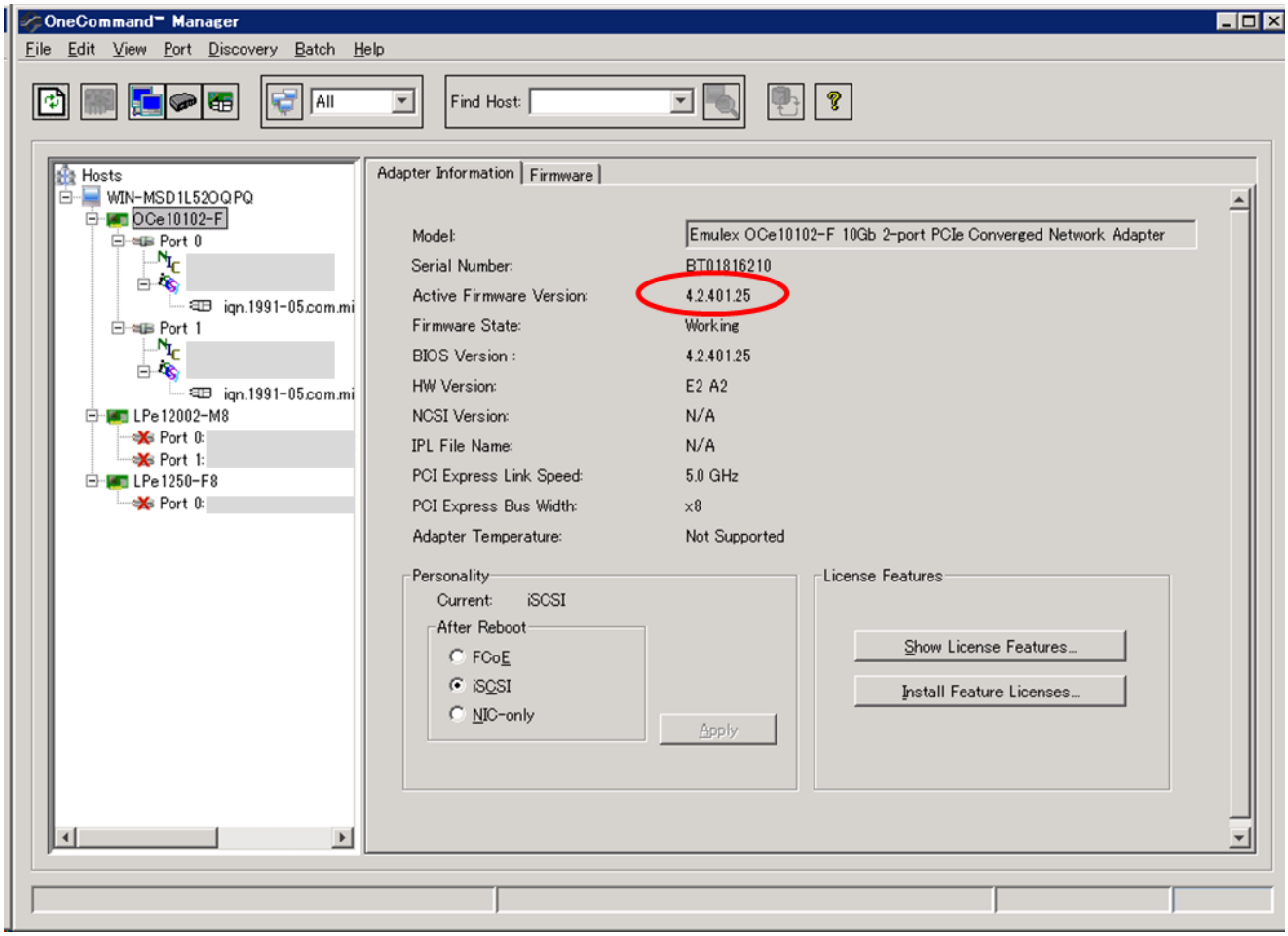
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の”**udp6:162**”を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

・REMCS

SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN

・Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズを監視する場合は、ServerView ESXi CIM Provider V6.0 版以降を使用してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

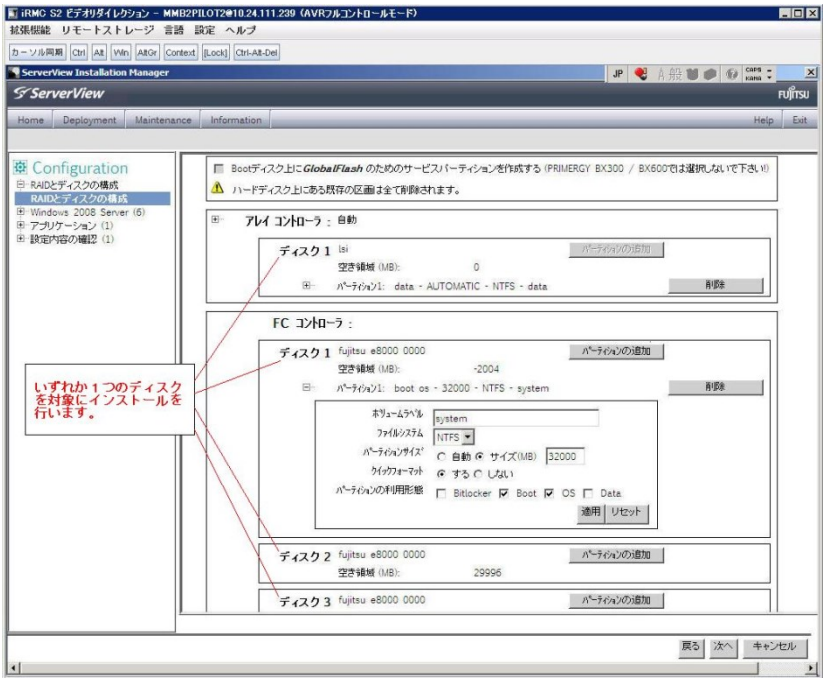
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号 :] を入力します。

  2) [パッケージグループ :] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel :] で以下のチェックボックスをオンにします。

  Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

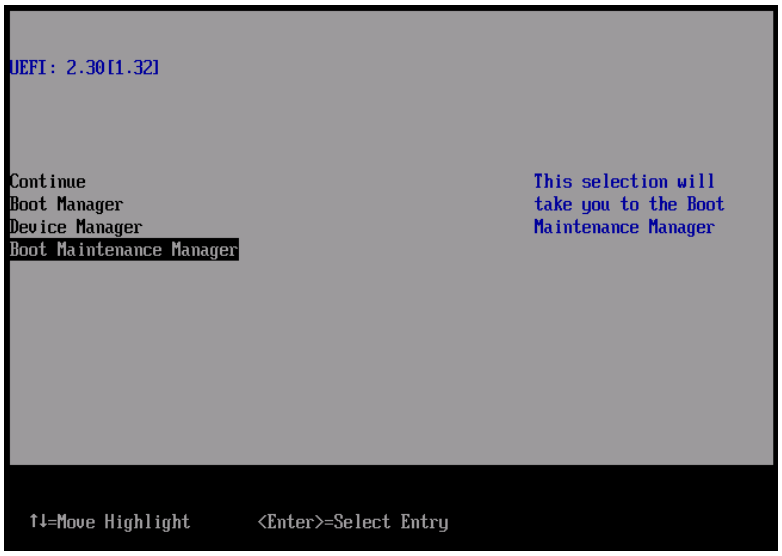
OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager] 内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

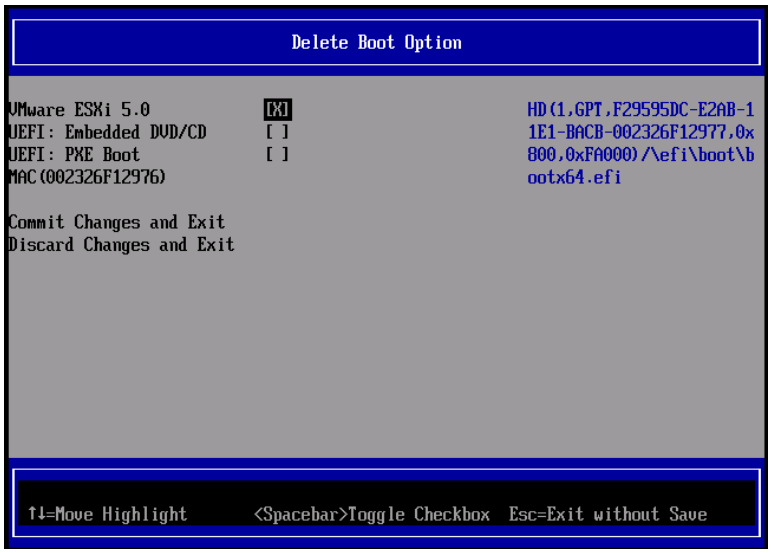
VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。
インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

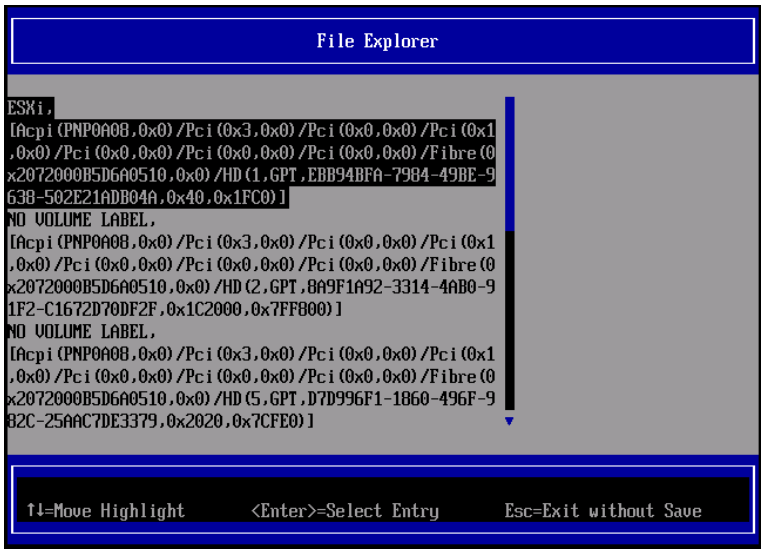
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

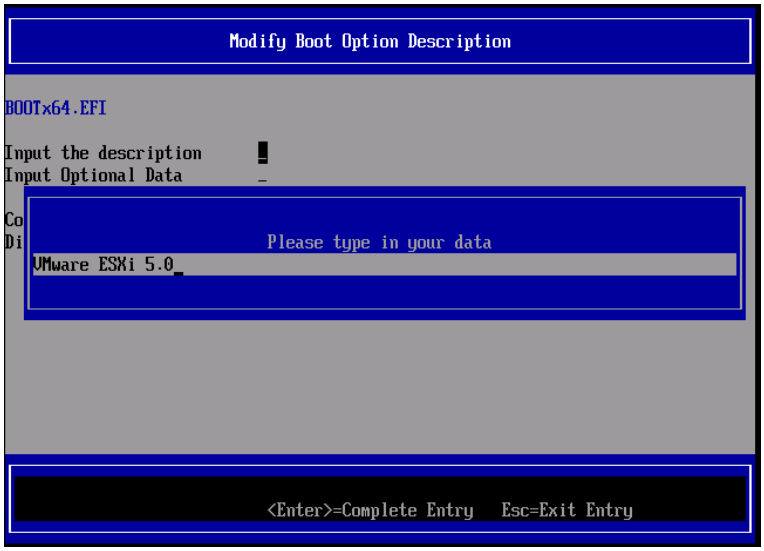
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



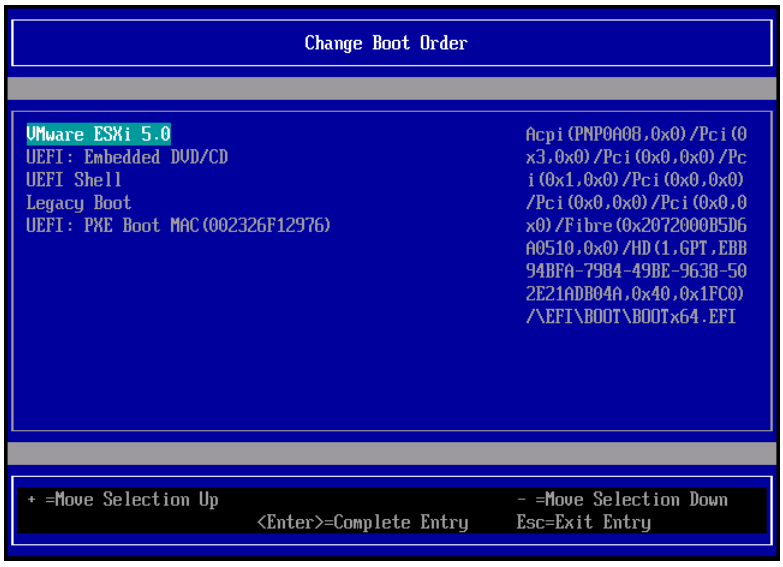
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI モードでインストールする場合は JX40 は外してください。

UEFI モードで OS をインストールするさいに JX40 が接続されている場合は、インストールが失敗することがあります。あらかじめ JX40 を外してインストールを実施してください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(17) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パスワード入力時は CAPS ロックを行わないでください

Windows, Linux, VMware それぞれの OS のパラメータ設定画面において、パスワードを入力する項目があります。これらの項目を入力時に CAPS ロック（Shit キー＋CAPS Lock キー)を行うと、アプリケーションエラーとなりパラメータ設定が行えなくなります。アプリケーションエラーとなった場合は、SVIM の起動からやり直してください。

(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Windows Server 2012 をインストール後、ドライバをインストールしてください。

インストール手順は別資料「D.OEM ドライバのインストール手順書」を参照してください。

対象のデバイスは以下です。

対象カード：MC-0JSR31, MC-0JSR41

対象ドライバ：MegaRAID SAS Windows Driver　V6.505.5

(19) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意

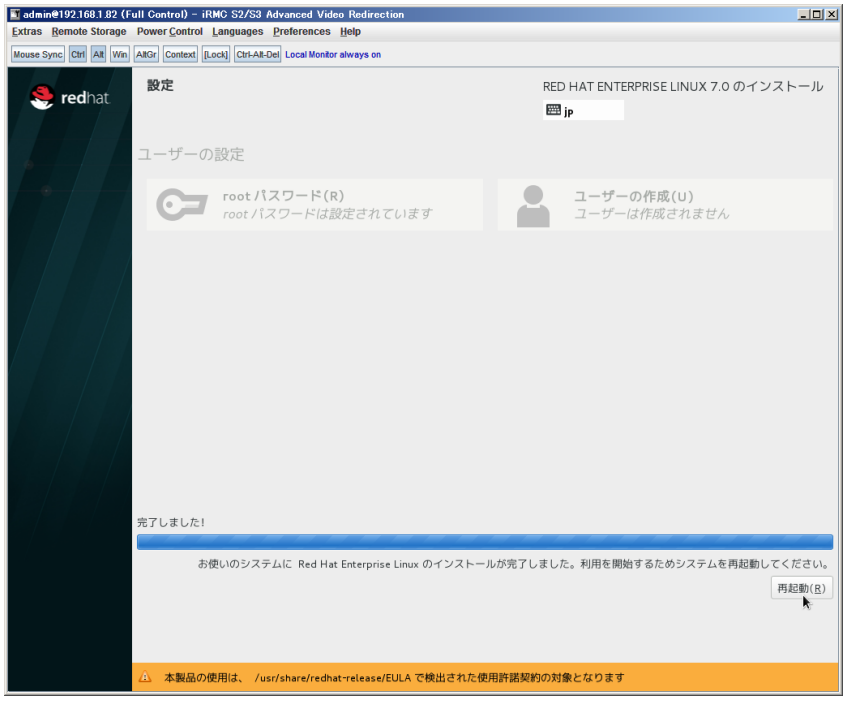
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所：」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

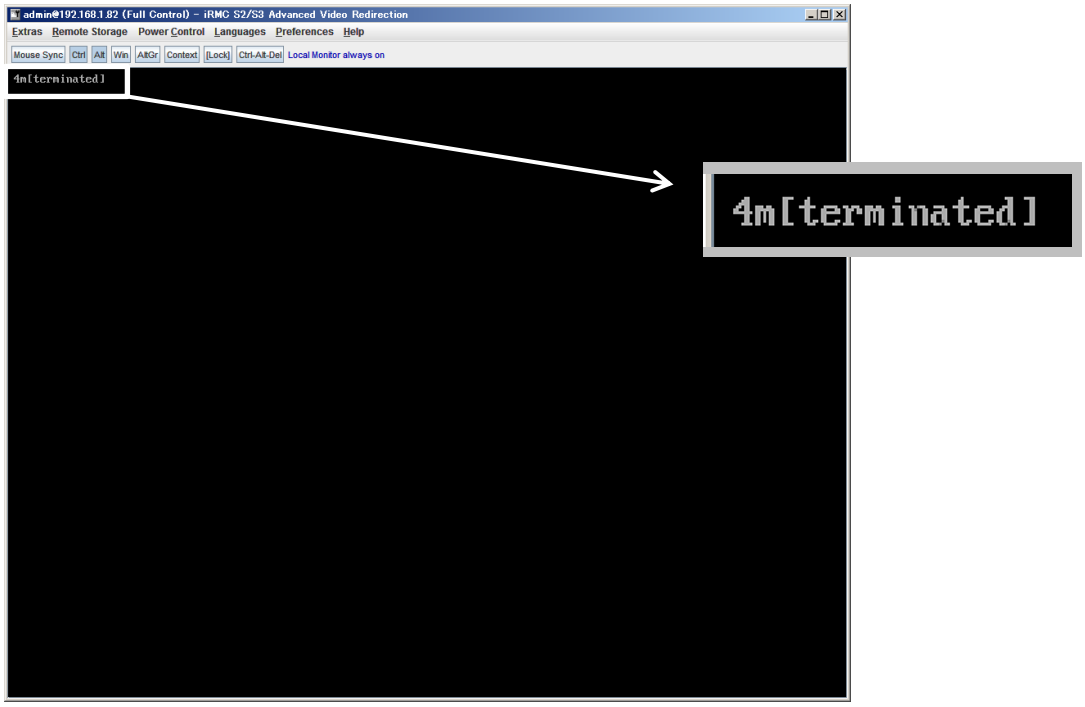
(20) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

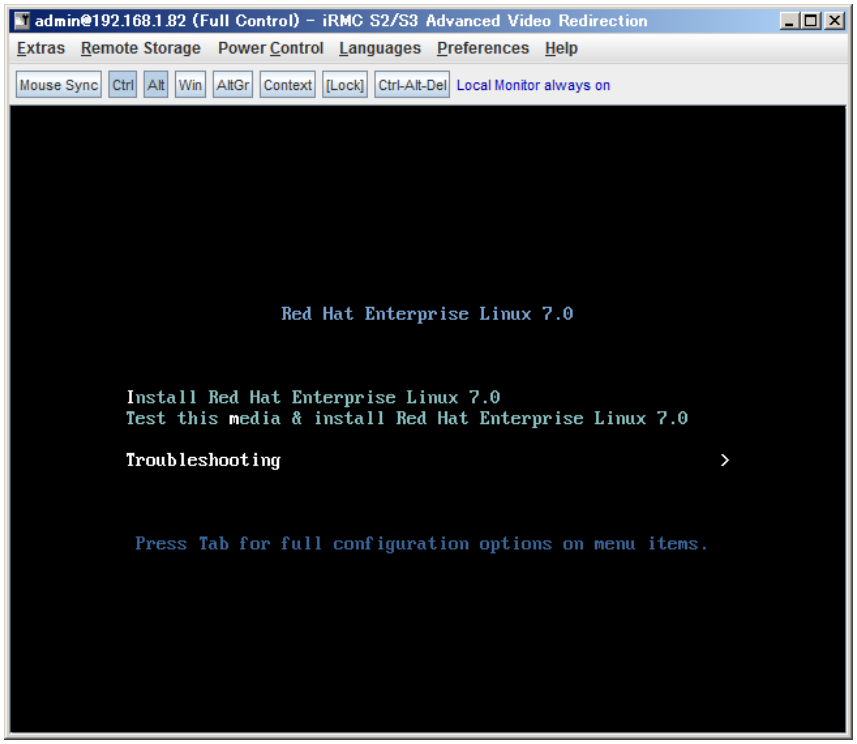
Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(21) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL7 環境での ServerView エージェントの設定について

SVIM を使用して、RHEL7 をインストールした環境において、/var/log/message に INFO レベルのログが多量に出力されます。

/etc/snmp/snmpd.conf に、手動で dontLogTCPWrappersConnects yes を追加すると、ログ出力を抑えることができます。ファイルの修正後にサーバの再起動が必要です。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.07)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

VI. ServerView Suite V11.14.09U に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

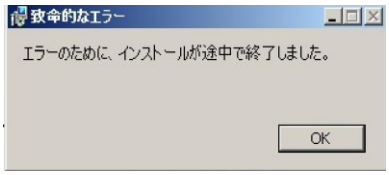
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。
2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。
3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
:
:
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

1) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

2) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

/usr/sbin/srvmagt stop

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

cd /etc/srvmagt

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

[EM_IPMI2]

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

3) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント (28500～28999) の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(11) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント（ID 51）が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント（28500～28999）の故障箇所特定が行えません。
「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]
シングルサインオンを使用したログインはできません。

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

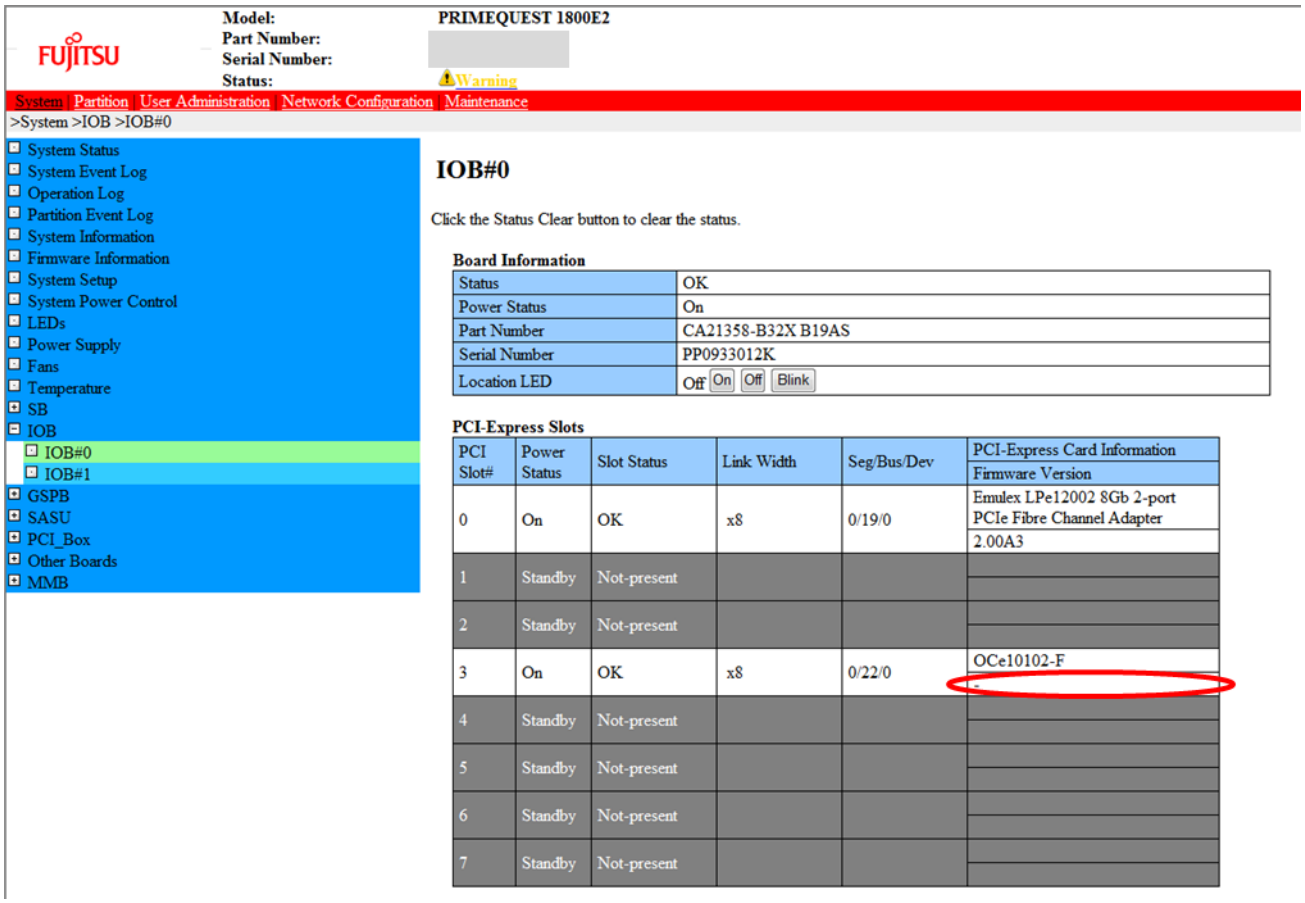
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



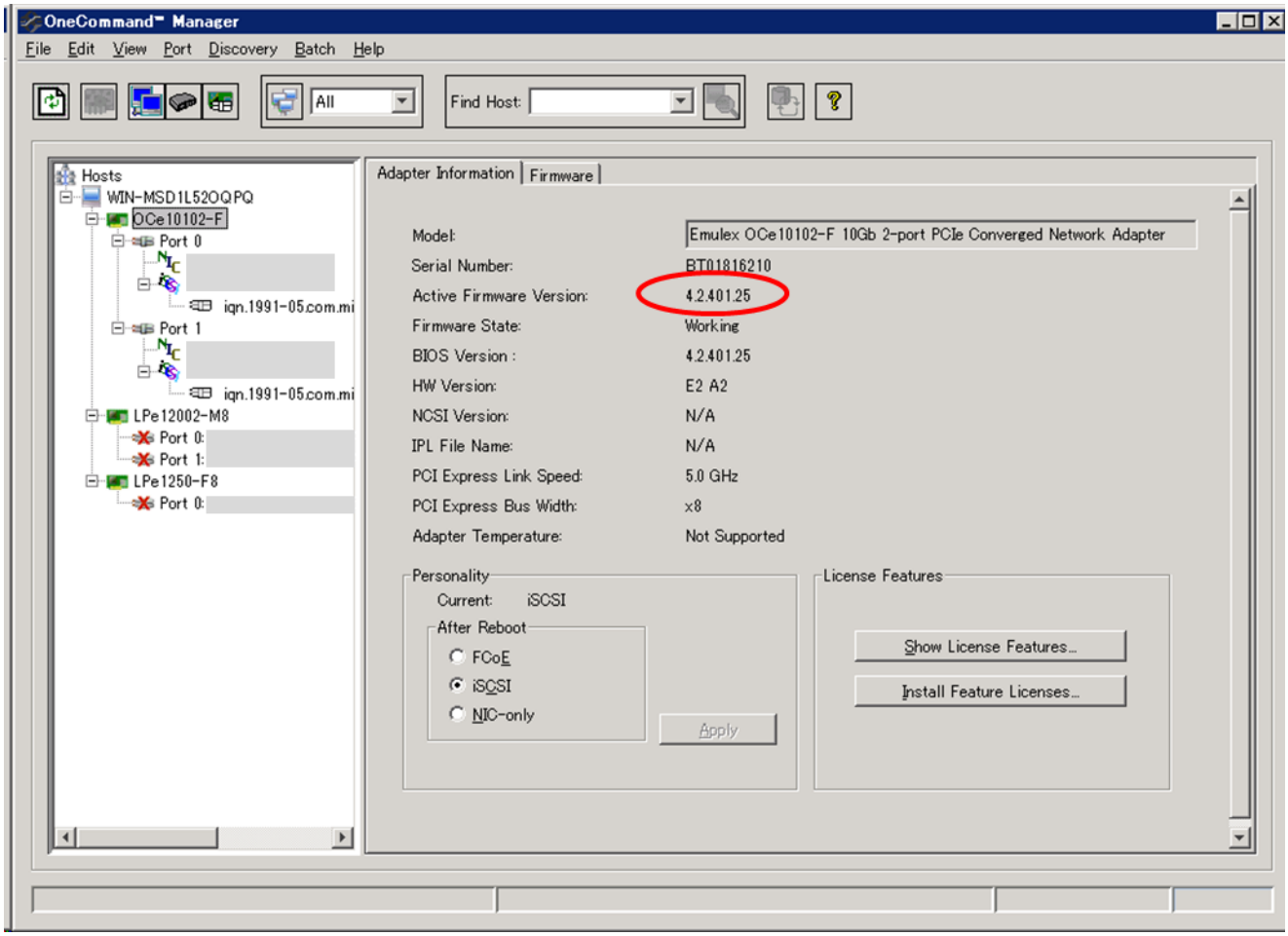
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の"**udp6:162**"を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)

2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)

・REMCS

SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN

・Mail

SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズを監視する場合は、ServerView ESXi CIM Provider V6.0 版以降を使用してください。

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

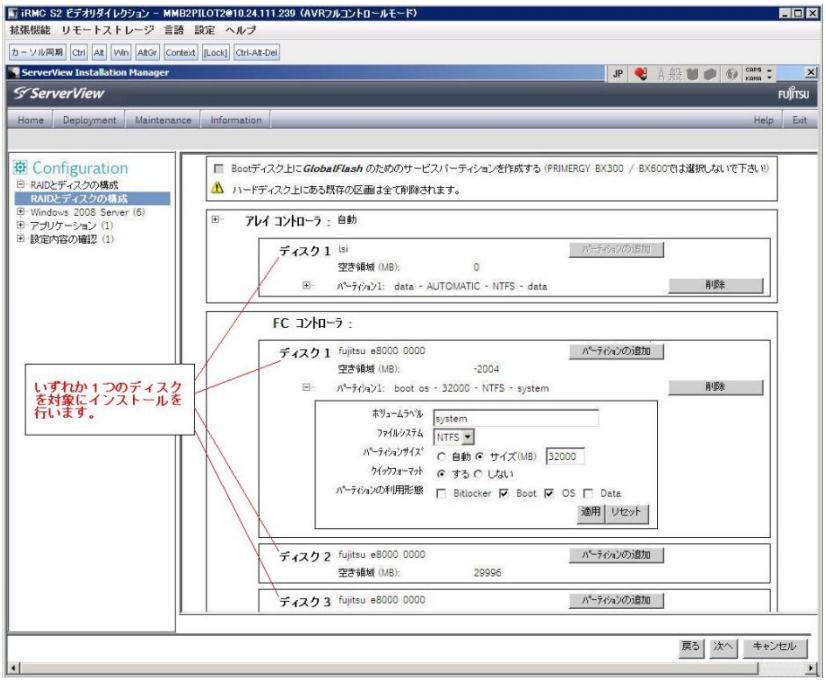
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。

多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。

PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)

Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号 :] を入力します。

  2) [パッケージグループ :] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel :] で以下のチェックボックスをオンにします。

     Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

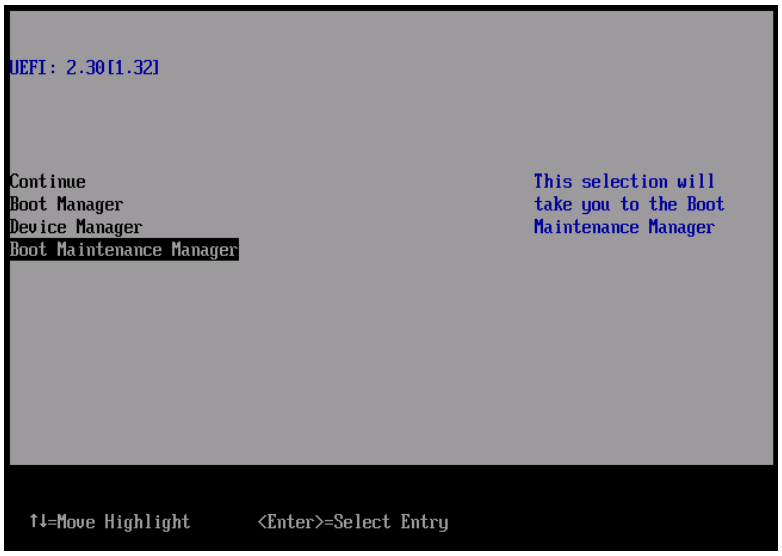
OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager] 内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

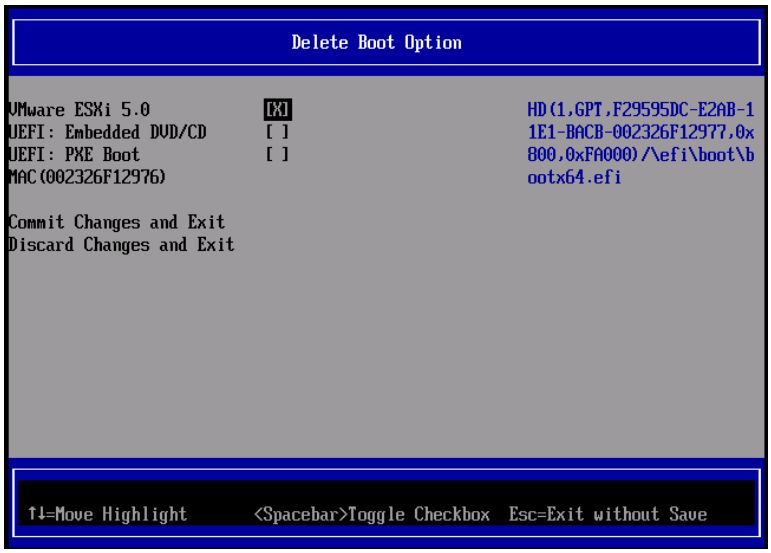
VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。
インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

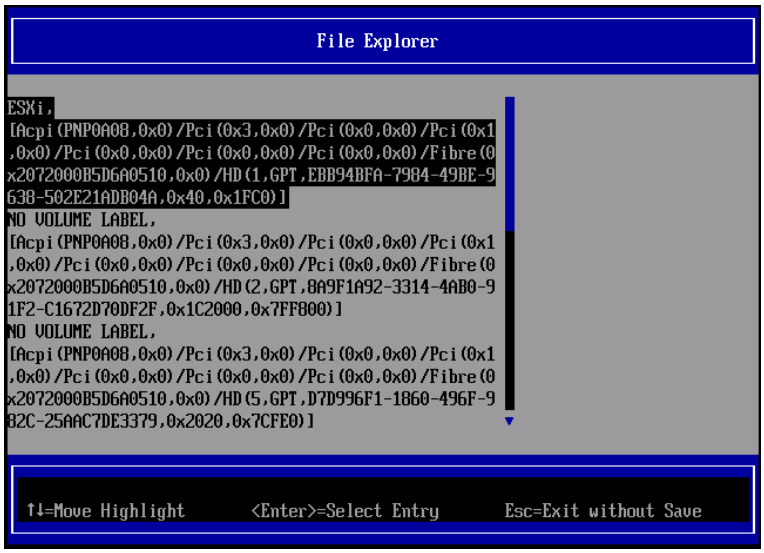
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

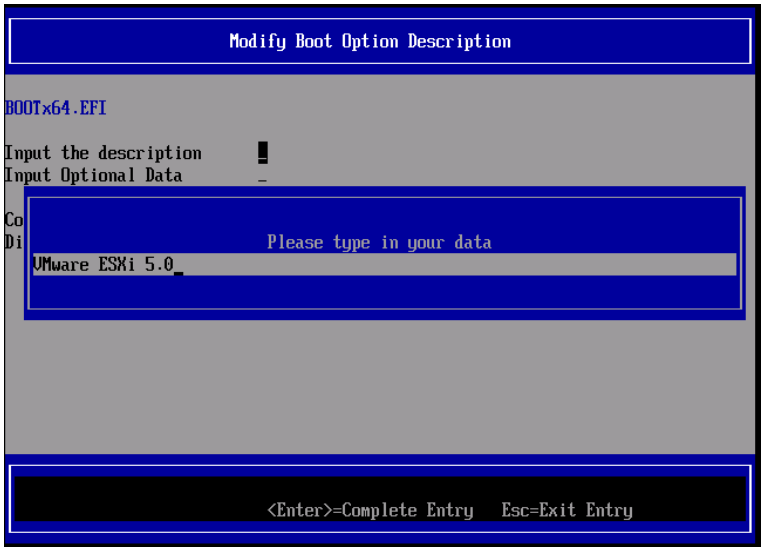
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



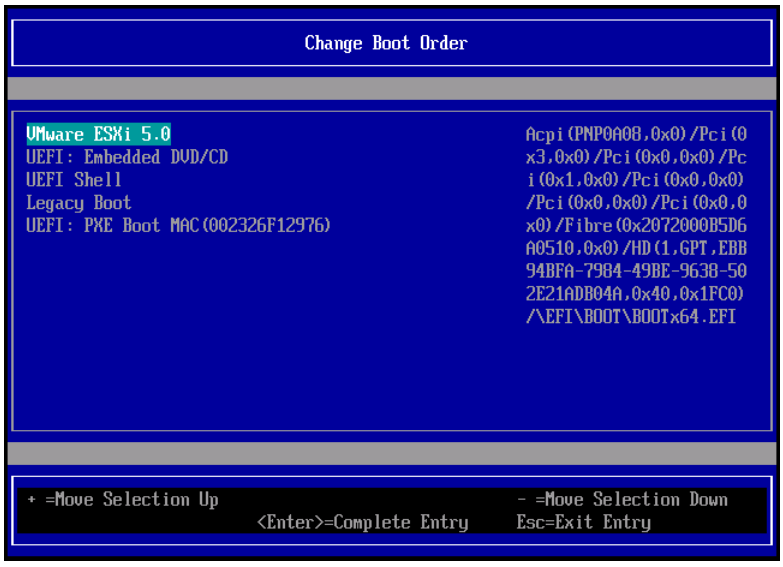
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(15) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI モードでインストールする場合は JX40 は外してください。

UEFI モードで OS をインストールするさいに JX40 が接続されている場合は、インストールが失敗することがあります。あらかじめ JX40 を外してインストールを実施してください。

(16) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(17) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パスワード入力時は CAPS ロックを行わないでください

Windows, Linux, VMware それぞれの OS のパラメータ設定画面において、パスワードを入力する項目があります。これらの項目を入力時に CAPS ロック（Shit キー＋CAPS Lock キー)を行うと、アプリケーションエラーとなりパラメータ設定が行えなくなります。アプリケーションエラーとなった場合は、SVIM の起動からやり直してください。

(18) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意

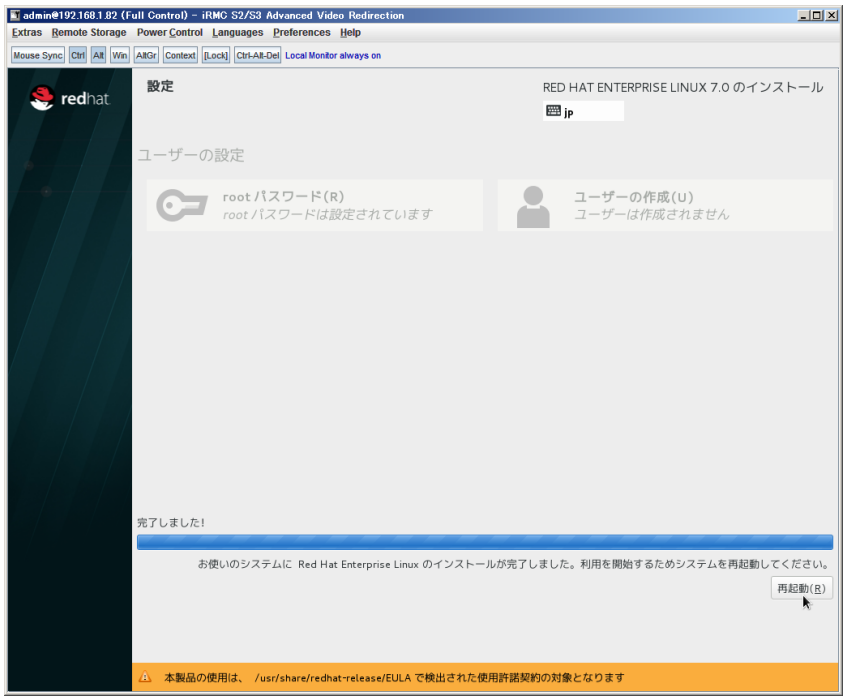
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所：」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

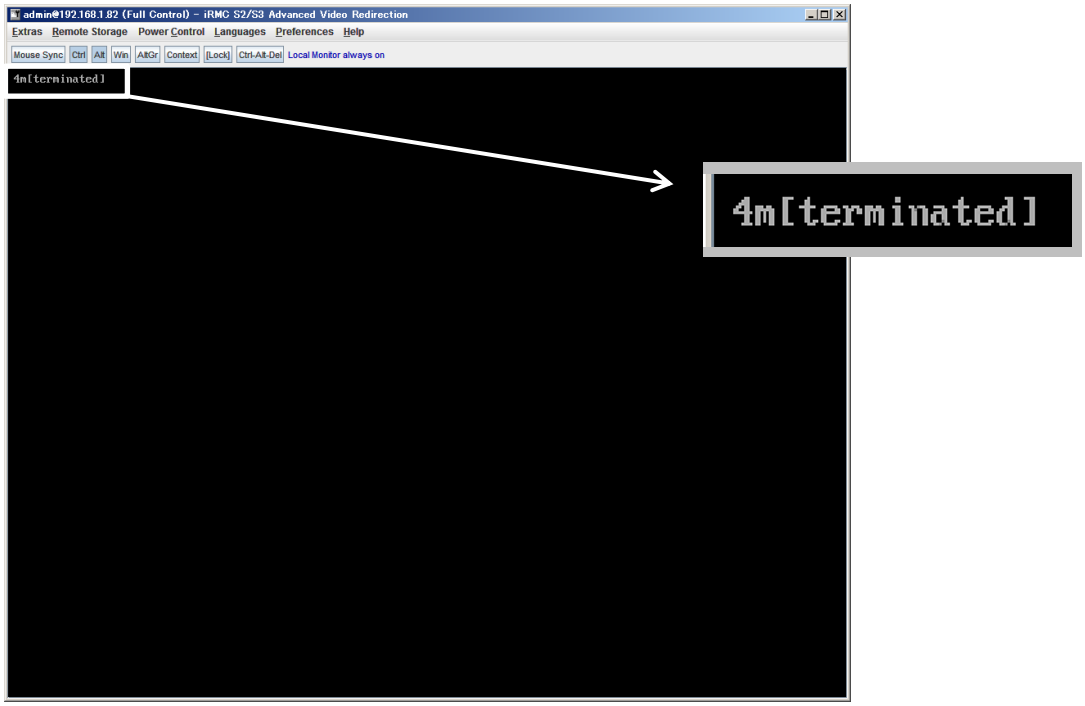
(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

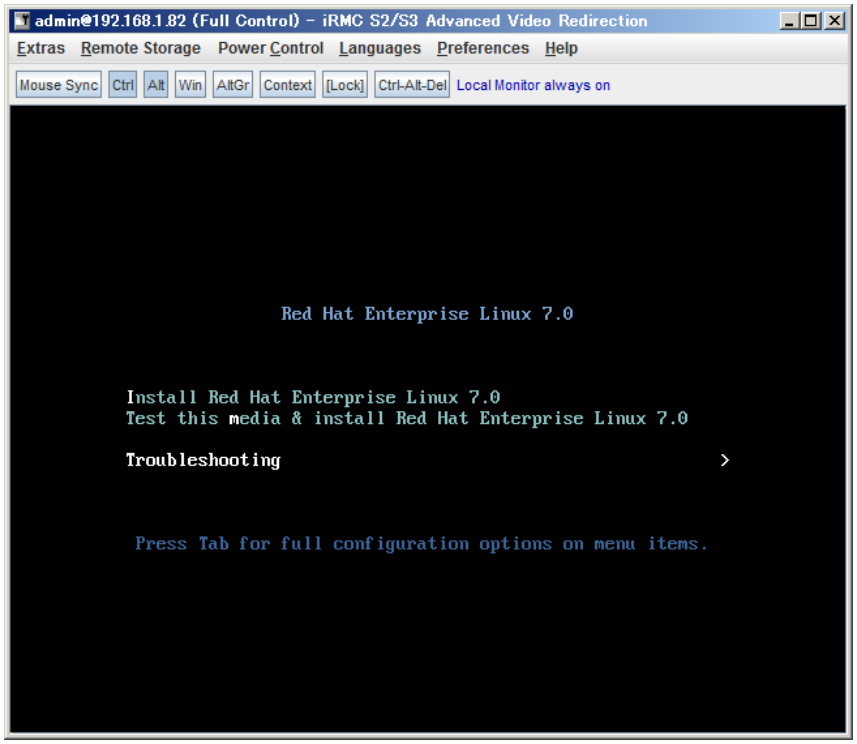
Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>＋<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(20) [PRIMEQUEST 2000series]

RHEL インストール時に SIRMS はデフォルトでインストールされます。

SIRMS は REMCS Option と同時に使用する障害発生時の通報用の機能です。本版数では SIRMS のみインストールされますので、OS のインストール処理が終了した後にアンインストールすることをお勧めします。

(22) [PRIMEQUEST 2000series]

Red Hat Enterprise Linux 7 インストールにおいて、アプリケーションウィザード上で SVmco を選択すると"Internal Error"が発生しますが問題ありません。

"Internal Error"が画面表示されますが、インストール処理には影響がありません。このエラーを無視してインストールを続行してください。

(23) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

RHEL7 環境での ServerView エージェントの設定について

SVIM を使用して、RHEL7 をインストールした環境において、/var/log/message に INFO レベルのログが多量に出力されます。

/etc/snmp/snmpd.conf に、手動で dontLogTCPWrappersConnects yes を追加すると、ログ出力を抑えることができます。ファイルの修正後にサーバの再起動が必要です。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.09U)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

VII. ServerView Suite V11.14.11 に関する留意事項

1. ServerView Operations Manager (SVOM) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST シリーズをサーバリストへ追加する場合、以下の点に注意してください。

サーバリストへのオブジェクトの追加時に、PRIMEQUEST シリーズを追加する場合は、MMB (Management Board) を指定してください。パーティションを直接指定すると、以下のメッセージが出力され、オブジェクトの追加ができません。

It is not allowed to add the virtual PRIMEQUEST

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST MMB に対して、接続をテストすると、「接続テスト」ウィンドウの「テストトラップ」が常に失敗します。

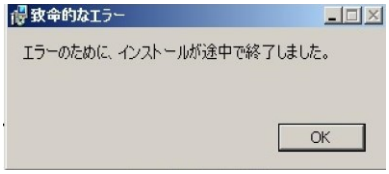
MMB のテストトラップ機能を使用して、トラップの接続をテストしてください。MMB のテストトラップ機能の詳細については、以下のマニュアルを参照ください。

『運用管理ツールリファレンス』
「1.5.6 [SNMP Configuration]メニュー」
■[SNMP Trap] 画面

(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

新規インストール、又はアップデートインストールを行うと、稀に以下の様な"致命的な エラー"が発生する場合があります。

その場合、再度新規インストール、又はアップデートインストールを行ってください。



(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタ機能で検出したイベントは、事象が解消した場合、すみやかにステータスをクリアしてください。

ステータスをクリアしていない場合、ステータスがNormal以外のハードウェアのイベントが抑止され、通報されません。

ステータスクリアの方法：

1) SVOM 画面からドライバモニタ画面を開く。

2) ステータスをクリアしたいコンポーネントを選択して、承認ボタンを押す。

3) 画面上部の更新ボタンを押す。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

パーティションの電源制御を行う場合は、SVOM の電源制御機能は使用せず、MMB から電源制御を行ってください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を監視する場合は、SVOM 画面から VMware ESXi のパーティション情報が正しく表示できない問題がある為、SVOM V6.10.05 版以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Operations Manager(SVOM) V7.00 は 64bit Linux OS 上に 64bit 版の ServerView Agents がインストールされている環境にインストールすることができません。

また、SVOM をインストールすると 64bit 版の ServerView Agents をインストールすることができません。

64bit Linux OS 上に SVOM と ServerView Agents をインストールする必要がある場合は、該当 OS をサポートしている 32bit 版 ServerView Agents をインストールしてください。

2. ServerView Agents の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ServerView Suite V11.14.11 に収録されている ServerView Agents for Linux V7.00-10 について PRIMEQUEST は、サポート対象外です。

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ドライバモニタで表示されるイベント情報は、OS の再起動、又は ServerView Agents の再起動で情報がクリアされます。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合、SAS カード配下のハードディスクが故障して、無応答となった場合に Fault-LED が点灯しないことがあります。この場合は、以下の方法にて被疑箇所を特定してください。

1) SAS カード配下のハードディスクが故障して通報を受け取ったら、PrimeCollect を取得してください。
2) シスログにてデバイス名を確認してください。

```
Aug 26 22:40:11 RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: rejecting I/O to offline device
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Unhandled error code
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] Result: hostbyte=DID_NO_CONNECT driverbyte=DRIVER_OK
Aug 26 22:40:11 PSA-RHEL6-SP1-GA-x64 kernel: scsi 1:0:2:0: [sdc] CDB: Read(10): 28 00 08 8f c1 00 00 00 08 00
                                        :
                                        :
Aug 26 22:40:18 RHEL6-SP1-GA-x64 Serverview: [2151][MINOR] Driver Monitoring warning event at server RHEL6-SP1-GA-x64: RH61_offline_101 (PID=3) 14123, Unknown scsi:sd_1:0:2:0 Device or Software error (rejecting I/O to offline device) vendor=<VENDOR> model= serial-no=
```

ServerView が検出したイベント（14123）のログを探して、その前にある検出元のログ（rejecting I/O to offline device）を探します。メッセージの直前の数字が Host:Channel:Id:Lun(上記例の場合、1:0:2:0)になります。Host:Channel:Id:Lun が同一のログからデバイス名（上記例の場合、sdc）が分かります。

3) 取得した PrimeCollect から故障したディスクの搭載位置を確認できます。
PrimeCollect を展開し、var¥log¥PrimeCollect¥tmp¥PCSysScan.xml のファイルを Word 等で開きます。

```
1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HT0
SASU#2-HDD#0
sda

1
MBD2300RC
FUJITSU
D007PA902HRR
SASU#2-HDD#2
sdb

1
MBD2073RC
FUJITSU
BSF2P780004J
SASU#2-HDD#3
sdc
```

デバイス名（上記例の場合 sdc）から搭載位置を確認します。（上記例の場合 SASU#2-HDD#3）

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]
Red Hat Enterprise Linux 5 の環境において、富士通では rsyslog をサポートしていません。rsyslog がインストールされていると、ServerView Agents が I/O(PCI-Express カード、ハードディスクなど)の異常検知・通知が出来ません。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX 4.x を監視している ServerView Operations Manager で、監視対象のメモリが MMB では異常と検出されていないにも関わらず、以下のようなメッセージが出力される場合があります。

Memory module 'DIMM-0D2 (Memory Board 2)' in cabinet 0 of server pqesx01 is failing. Too many errors have occurred."

これは VMware の処理が遅いため、ServerView Agents がメモリのステータス情報を収集するのに時間がかかり、処理がタイムアウトされた結果、上記メッセージを誤って出力する場合があります。
この場合、タイムアウトが発生しない様、以下の手順に従い、ServerView Agents の設定ファイルのタイムアウト値を変更してください。

＜対処方法＞

1) /var/log/srvmagt/log.eecd に、EM_IPMI2 モジュールの起動完了時刻が記録されますので、このログファイルからおおよその必要起動時間を見積もります。
例)
ファイルの先頭に開始時刻の情報が記録されています。

Jan 12 10:58:24 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: ServerView Agent eecd Version="4.92-60" Milestone="N15" Built="2010/07/20-18:15" Start="Jan 12 10:58:23" Wrap="0"

EM_IPMI2 モジュールの開始は以下のメッセージで判断できます。

Jan 12 11:01:44 VMware40U1 eecd[F7F026C0]: Module EM_IPMI2 started

この例では、10:58:24 の開始から、11:01:44 に EM_IPMI2 が起動するまで 3 分 20 秒(200 秒)かかっていることが分かります。

2) 以下の手順を実施します。
設定値は、上記 1)で測定した結果の約 1.5 倍を設定してください。

[EM_IPMI2]のタイムアウト値を延ばした場合、[General]のタイムアウト値は[EM_IPMI2]モジュールの実際の起動に要した時間から 1.5 倍以上(マージンを考慮した値)としてください。
また、/etc/init.d/srvmagt ファイルの count= の値も変更してください。

a. root ユーザになる
b. ServerView Agents を停止

```
# /usr/sbin/srvmagt stop
```

c. 設定ファイルのディレクトリへ移動

```
# cd /etc/srvmagt
```

d. Module.ini の[EM_IPMI2]の設定値を変更します(5.30 版より以前の版数のみ)

```
[EM_IPMI2]
```

StartTimeout=300

この例では、上記 1)で得た起動時間 200(秒)から 1.5 倍した 300(秒)に変更。(デフォルト値：180(秒))

e. Module.ini の[General]の設定値を変更します

[General]

StartTimeout=420

この例では、[EM_IPMI2]で 180(秒)から 300(秒)への増加分 120(秒)を、デフォルト値の 300(秒)に加算して 420(秒)に変更。

f. ServerView Agents の起動スクリプト /etc/init.d/srvmagt を以下のように変更

275 行目：count=420

この例では、デフォルト値 300(秒)から 420(秒)に変更。([General]のタイムアウト値と同じ値(420)にしてください)

g. ServerView Agents を起動

/usr/sbin/srvmagt start

3) メモリ異常を示すメッセージが出力されない事を確認してください。

タイムアウトが発生した場合、/var/log/srvmagt/log.eecd_a (log.eecd とは別です)に、以下のメッセージが出力されます。

* TIMEOUT!! Module EM_IPMI2 did not start within

本対処により、上記メッセージが出力されなくなることを確認してください。ログファイル log.eecd_a は、ServerView Agents が起動される度に新たに作り直されます。メッセージが依然として出力されているようであれば、タイムアウトが発生し続けていることになりますので、タイムアウト値を延ばして、再度、上記の回避手順を実施してください。

注：構成に依存する処理が実行される為、構成が大きいほど、時間がかかる傾向にあります。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、6.10.06 版(Linux 版)以降を使用してください。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、6.10.05 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Agents は、Linux 向け 6.10.06 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

OS 起動時には、正常にログ監視ができない恐れがあります。OS 起動後 SVOM 画面で、IO に異常がないかを確認してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

PRIMEQUEST 2000 シリーズで Windows Server 2008 R2 を ServerView Installation Manager を使用せず手動でインストールした環境で使用する場合、ServerView Agents をインストールする前に、以下の Windows 修正プログラムを適用してください。

http://support.microsoft.com/kb/2674913/ja

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント (28500～28999) の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(12) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

RHEL7 にて ServerView Agents 起動時に、下記の WARNING メッセージが/var/log/messages に出力される場合がありますが、動作には影響ありません。

systemd: [/etc/rc.d/init.d/eecd:21] Failed to add dependency on +aurad.service, ignoring: Invalid argument
systemd: [/etc/rc.d/init.d/srvmagt_scs:19] Failed to add dependency on +eecd.service, ignoring: Invalid argument

3. ServerView RAID の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

diskctrl コマンドで、"ディスク回転停止指示" を行なった場合、ServerView RAID から、以下のメッセージが出力される場合がありますが、これは "ディスク回転停止指示" に伴い発生したものであり、動作上問題ありません。

Event ID: 10451
Message: State change on disk ([..]) from available to failed

<出力例>
ServerView RAID: [10451][Error] Adapter Linux Multiple Devices (0): State change on disk (sdb 8:16) from available to failed

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下のイベント（ID 51）が発生した場合、RAID カードの故障が考えられますので、以下の手順に従い、RAID カード故障かどうか確認の上、カードの交換をお願いします。

1) 以下のイベントがイベントログに記録されているか確認します。
イベント ID：51
種類 ： 警告
ソース ：Disk

説明 ： ページング操作中にデバイス ¥Device¥Harddiskx¥DRy 上でエラーが検出されました。
→記録されている場合は、2)へ。

2) ServerView RAID 画面から、上記 1)で発生したデバイスが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、3)へ。

3) ServerView RAID 画面から、上記 2)上の RAID コントローラカードが表示されているか確認します。
→実装しているにも関わらず、表示されていない場合は、RAID コントローラカードを交換します。
(SAS アレイディスクユニット、または外付け RAID カード)

上記以外の場合は、Microsoft が提示しているトラブルシューティング情報に従ってください。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 上の RAID を監視する為に、ServerView Mission Critical Option for VM がインストールされているゲスト OS 上に ServerView RAID をインストールしてください。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerView RAID のイベントを検出してリモート通報するためには、下記の版数の PRIMEQUEST Server Agent (PSA)/ ServerView Mission Critical Option (SVmco)/ ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm)/ServerView Agents が必要になります。

対応する版数で使用しない場合は、RAID に関する異常が発生した時に通報が飛ばないことや通報の情報が欠落する可能性があります。なお、ServerView RAID Manager v5.7.3 版対応製品と v5.7.8 版対応製品の差分は、ServerView RAID Manager の一部のイベント（10987,10988）を通報できないことです。

機種名	製品名	OS	ServerView RAID 対応版数	
			5.7.3 版	5.7.8 版以降
PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/ 1800E/1800L	PRIMEQUEST Server Agent	Windows2003/ Windows2008	x64 環境 : 2.11.1 以降 x86 環境 : 2.11.0 以降	2.16. x 以降（予定）
		RHEL5	2.12.0 以降	2.16.0 以降
		RHEL6	2.11.1 以降	2.17.0 以降
		VMware ESX4.0/4.1	2.12.0 以降	2.16.0 以降
PRIMEQUEST 1400S2 Lite/1400S2/ 1400E2/1400L2/1800 E2/1800L2	ServerView Agents	Windows2008/ Windows2012	V6.11.03 以降	V6.21.07 以降
		RHEL5/ RHEL6	V5.50.20 以降	V6.21-20 以降
		VMware ESX4.0/4.1	V6.00.10 以降	V6.21-20 以降
	ServerView Mission Critical Option	RHEL5/ VMware ESX4.1	1.0.5 以降	
		RHEL6	1.0.5 以降	
		Windows2008	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.0.3 以降	
		Windows2012	x64 環境：1.8.1 以降 x86 環境：1.1.0 以降	
	ServerView Mission Critical Option for VM	RHEL5	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		RHEL6	1.1.2 以降	1.4.0 以降
		Windows2008	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.1.1 以降	1.6.0 以降
		Windows2012	x64 環境：1.3.1 以降 x86 環境：1.2.0 以降	1.6.0 以降

※上記の PRIMEQUEST Server Agent、ServerView Agents 、ServerView Mission Critical Option、ServerView Mission Critical Option for VM は、「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード」（http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/）からダウンロードしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

ServerViewRAID に関するイベント（18500～18999/28500～28999）の対処が完了した後に、ServerView RAID Manager 画面にて他にイベントが発生していないかを確認してください。発生している場合は、そのイベントの対処も併せて実施してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Windows 環境において、以下の操作を行った場合、手動で ServerView Agents の再起動が必要になります。

- ServerView Agents が既にインストールされている状態で ServerView RAID をインストールした場合。

ServerView Agents の再起動を実施しない場合、ServerView RAID に関するイベント（28500～28999）の故障箇所特定が行えません。

「Diagnostic Tools」メニューの「Restart Agents」で ServerView Agents の再起動を行ってください。

(7) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

シングルサインオンを使用したログインはできません。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ホスト名が解決されるようにネットワーク環境を設定してください。名前解決ができない場合は、ServerView RAID Manager サービスが正常に起動しない場合があります。

〈例〉

ServerView RAID Manager が起動せず、以下のメッセージが記録されます。

```
Waiting until ServerView-RAID service is listening on port #3173 0 giving up after 30 seconds
ServerView-RAID service is not listening. Continue anyway.
```

現象が発生する場合は、"/etc/hosts"ファイルに設定を追記してください。

〈例〉

```
192.168.0.1 Hostname
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
```

4. ServerView Mission Critical Option (SVmco) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1400S2/1400E2/1400L2/1800E2/1800L2/1400S2 Lite を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしてください。

PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L を監視・通報する場合は、SVmco をインストールしないでください。

(PRIMEQUEST 1400S/1400E/1400L/1800E/1800L の場合は、PSA が監視・通報を行います)

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESX4 における『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の SVmco インストール後の設定(2.3.3 章)において、SVmco の再起動が必要な場合は、ターミナルウィンドウで以下の手順を実施してください。

/sbin/service y30SVmco stop

/sbin/service y10SVmco start

/sbin/service y30SVmco start

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

OS が Windows の場合、ServerView RAID をインストールしてください。

ServerView RAID が動作していないと、ディスクに関するハード構成情報が正しく REMCS センターに送信されません。(対象ディスクは、PQ 筐体内蔵ディスクのみです)

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM を使用する場合は、1.2.0 版(Linux 版)以降を使用し、Host OS 上にインストールしてください。

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PCI スロット用内蔵ソリッドステートドライブを使用する場合は、1.4.1 版(Linux 版)/1.2.1 版(Windows 版)以降を使用してください。

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 を使用する場合は、1.1.0.2 版以降を使用してください。

また、併せて sirms は、4.5.0.0 版以降を使用してください。

注意事項

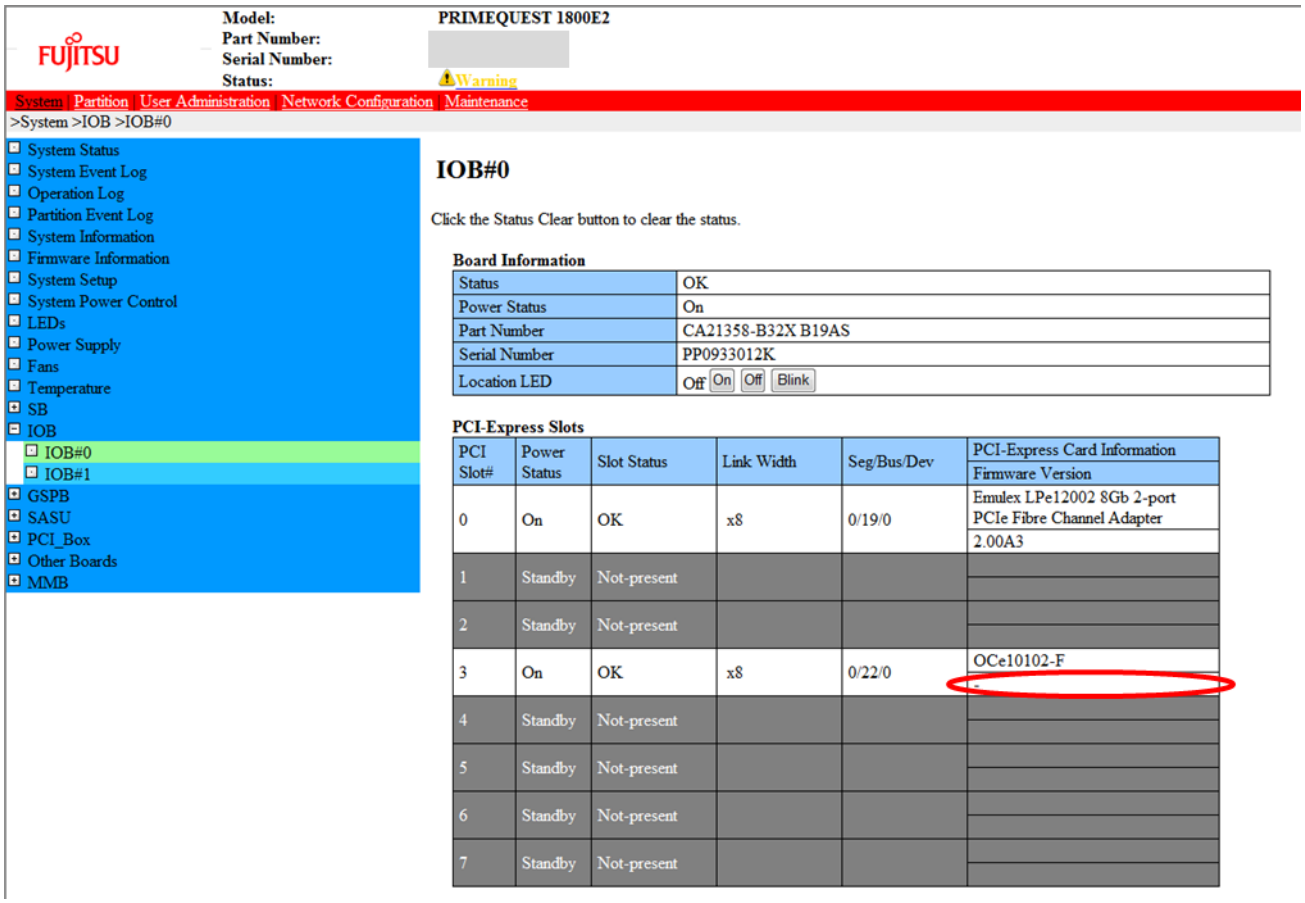
1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバは Windows Server 2012 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。Windows Server 2012 向け Windows ハードウェア認定対応版は 1.8.0 版以降を使用してください。ただし、Windows Server 2012 上で 1.8.0 版未満の PSHED Plugin ドライバを使用しても、機能的には問題ありません。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Oracle VM にインストールする ServerView Mission Critical Option は、RHEL5 向けの SVmco1.2.0.0 版以降を使用してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

コンバージド・ネットワーク・アダプタ(Fiber Channel over Ethernet)を「iSCSI」または「NIC」の構成で運用している場合、MMB 画面で該当 Slot の情報を参照しても「Firmware Version」が表示されません。



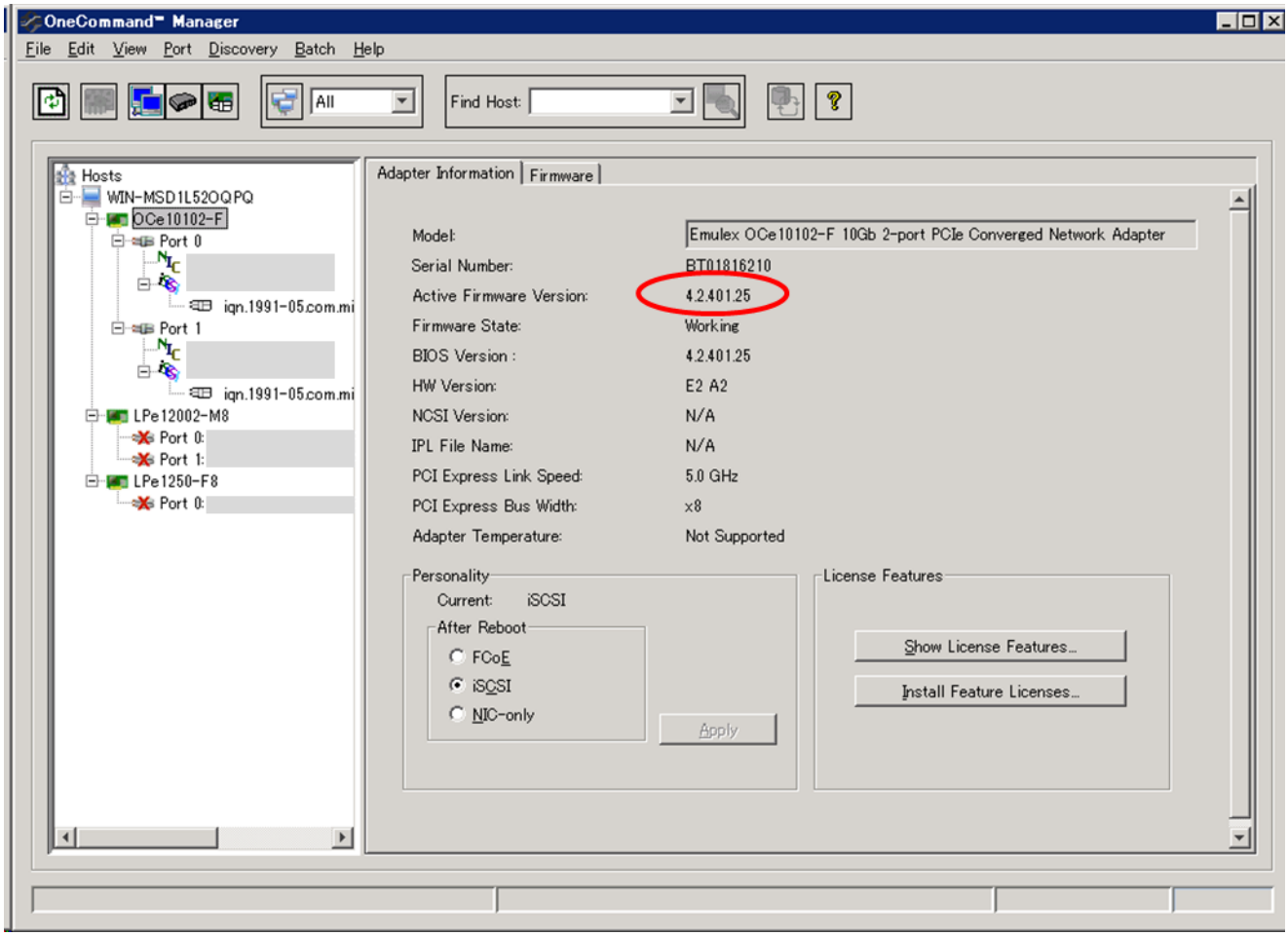
「Firmware Version」を確認する場合は Emulex の One Command Manager より参照（以下の手順）してください。

「Firmware Version」確認方法

対象の環境より下記を選択。（例：Windows Server2008R2 日本語版の場合）

「スタートメニュー」　→　「すべてのプログラム」　→　「Emulex」　→　「OCManager」

起動した One Command Manager の画面より対象カードの「Firmware Version」を確認。



(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SVmco1.4 版以降を使用しており、IPv6 を無効にする場合、以下の snmptrapd の設定ファイルから設定の削除が必要です。

設定を削除しない場合、Trap を受信することが出来ない状態となり、例えば PRIMECLUSTER 連携をしている場合、他ノードからの Trap を受信できない問題などがあります。

以下の手順に従って設定を削除して下さい。

1. /etc/snmp/snmptrapd.conf を開き、以下の"**udp6:162**"を削除する。

修正前：

```
snmpTrapdAddr udp:162,udp6:162
```

修正後：

```
snmpTrapdAddr udp:162
```

2. snmptrapd を再起動し、正常に起動することを確認します。

```
#/etc/init.d/snmptrapd restart
snmptrapd  を停止中:                                    [   OK   ]
snmptrapd  を起動中:                                    [   OK   ]
#
```

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server 2012 R2 を使用する場合は、1.8.1.0 版以降を使用してください。

注意事項

1.8.1.0 版は PSHED Plugin ドライバの Windows Server 2012 R2 向けの Windows ハードウェア認定が未対応です。このため、インストール時に認定されていない旨のポップアップが出力されますが、そのままインストールをしても機能的には問題ありません。

5. ServerView Mission Critical Option for VM (SVmcovm) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 サーバ上のハード故障を MMB 経由で通報を行う為、VMware vSphere 5 サーバ上に特定のゲスト OS を選定し、そのゲスト OS 上に SVmcovm をインストールしてください。
また、本ゲスト OS は、ESXi が稼働するパーティション毎に必要です。
詳細は、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』を参照してください。

(2) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、PCI カード/ディスクに関するハード構成情報が REMCS センターに送信されません。

(3) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware vSphere 5 を使用している場合、MMB 画面(メニュー: IOB, PCI_Box の PCI-Express Slots の表中の"PCI-Express Card Information"と"Firmware Version"が表示されません。

(4) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm(Linux 版)の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
SVmcovm インストール前に各パッケージがインストールされていることを rpm コマンドで確認してください。

注意：

x64 環境にインストールする時は、**openssl の 32bit パッケージ(openssl-x.x.x-x.x.i686)**を必ずインストールしてください。インストールされていない場合は、SVmcovm が正常に起動出来ません。

・パッケージ(RHEL5)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i386	gdb-x.x-x.x.x86_64
tcl-x.x.x-x.i386	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
expect-x.x.x-x.x.i386	expect-x.x.x-x.x.x86_64
openssh-clients-x.x-x.x.i386	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64

・パッケージ(RHEL6)

x86	x64
gdb-x.x-x.x.i686	gdb-x.x-x.x.x86_64
	glibc-x.x.-x.x.i686
tcl-x.x.x-x.i686	tcl-x.x.x-x.x86_64
	openssl-x.x.x-x.x.i686
openssh-clients-x.x-x.x.i686	openssh-clients-x.x-x.x.x86_64
expect-x.x.x-x.x.i686	expect-x.x.x-x.x.x86_64

(5) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

SVmcovm の使用するリソースについて（目安)

以下に SVmcovm の使用リソースの目安を記します。

測定時のハード構成：1 パーティション、1SB(2CPU)構成

・Linux

	通常時	異常検出時
CPU	0%	1.7%程度
MEM	21MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	32MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

・Windows

	通常時	異常検出時
CPU	0.4%程度	0.5%程度
MEM	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)
HDD	13MB 程度	同左(ほとんど変化なし)

(6) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

異常検出時の通報時間について

SVmcovm がインストールされる環境によって syslog,REMCS,Mail への通報メッセージ内の時刻が異なります。

・RHEL6 :

1) syslog に出力される以下のログの時間をチェックします。

```
SVmco: I 00069 SVPM startup succeeded (/etc/fujitsu/SVmco/global/pmsvmco.conf)
```

2) 下記の例の赤線で囲まれた部分の時間が手順 1 で調べた時間より前か後かによって、タイムスタンプが異なります。

- 手順 1 で調べた時間より後 :
  SVmcovm がインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。
- 手順 1 で調べた時間より前 :
  通報時間が UTC(協定世界時)で通報されます。

・RHEL5 :

全ての通報時間が SVmcovm のインストールされている仮想 OS のローカル時間で通報されます。

<例.> 下記の赤線で囲まれた部分が影響します。

フォーマットの詳細は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』の「8 メッセージ」を参照してください。

・syslog

```
Dec 14 19:19:42 RHEL55onVM SVmcovm: E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4)
Device error (State change on disk from operational to offline)
```

・REMCS

```
SVmcovm P#1 2011-12-15 21:18:50 E 18565 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4) Device error (State change on disk from operational to offline)
Dec 15 21:18:50 RHEL55onVM ServerView RAID: [10505][Warning] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (4): State change on disk (1:8) from operational to offline vendor=INTEL model=SSDSA2SH064G1GC serial-no=CVEM008101VW064KGN
```

・Mail

```
SVmcovm P#1 2011-12-28 14:22:50 E 18516 0:14:0.0 SV RAID:[10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3) Adapter error (BBU temperature problem detected) vendor-id=1000 device-id=0079 revision=
Dec 28 14:22:50 rhel5 ServerView RAID: [10152][Error] Adapter [10.24.76.104] LSI MegaRAID SAS 9280-8e (3): BBU temperature problem detected
```

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5 における ServerView イベントメッセージの Unit 表記について

ServerView の出力イベント内の Unit 名、または MMB 画面上の[Partition Event Log]の Unit 欄には Seg:Bus:Dev.Func（例、0:0:25.0）が表示されます。

この場合の Unit の特定方法については、『PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Mission Critical Option ユーザマニュアル』「9 VMware5 における PCI カード故障箇所の特定手順」を参照してください。

(8) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Windows Server2012 を使用する場合は、1.2.0.0 版以降を使用してください。

(9) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi5.5 以降の場合、システム状態の変更に失敗するメッセージがシスログまたはイベントログに出力されることがありますが、マニュアル記載の対処(SVmcovm の再起動)は不要です。

対処不要なメッセージは以下です。

イベント ID：09135

メッセージ：System Status is Changed in the “OS Running”: failed ret=%1

%1 は任意の数値が入ります。

(10) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.5 以降でファイバチャネルカードをお使いの場合は、Fibre Channel Firmware および SVmcovm の版数アップが必要になります。

詳細については、当社担当営業・SE へお問い合わせをお願いいたします。

6. ServerView ESXi CIM Provider の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

本バージョンでは使用できません。

VMware ESXi 5.5 Update2 は以前のバージョンの ServerView Suite DVD でもサポートされていないため、サポートしているバージョンの ServerView ESXi CIM Provider をダウンロードしてください。

PRIMEQUEST 2000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000/

PRIMEQUEST 1000 シリーズ ドライバ、添付ソフトウェアおよび MIB のダウンロード

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/1000/

7. ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

One Command Manager 起動時に警告メッセージが表示されることがあります。

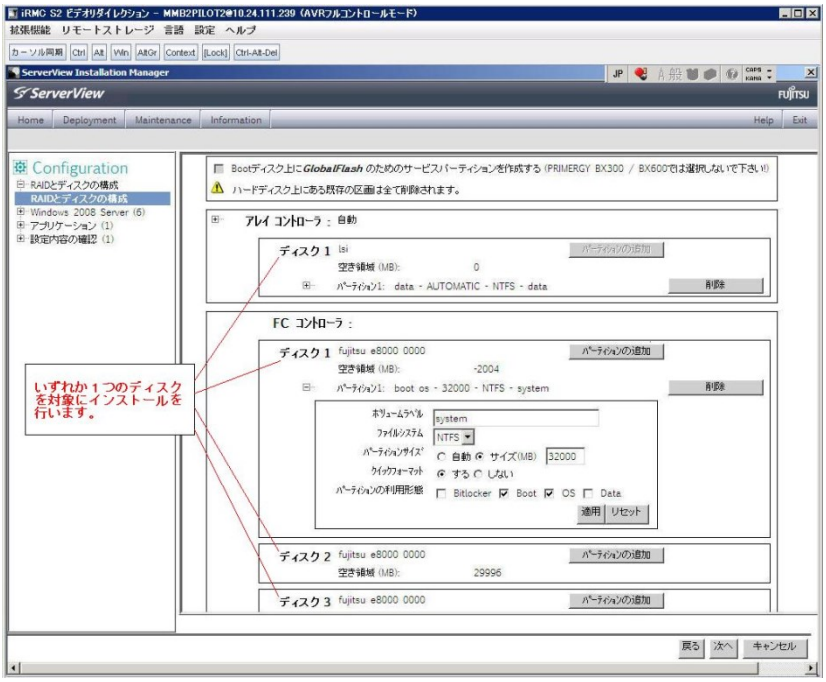
ServerView Installation Manager でアプリケーション One Command Manager を自動インストールした場合、One Command Manager の起動時に以下のような警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージは無視しても構いません。

“RMServer: Failed to register remote request handler for adapter 0

(2) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

ガイドモードで RAID とディスクの構成を行う場合、以下の注意事項があります。

複数の「ディスク」に亘ってディスクパーティションを設定しないでください。複数の「ディスク」にディスクパーティションを設定するには、インストール終了後に手動で行ってください。



(3) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PCI カードを 8 枚以上接続する場合は、I/O 空間割り当ての変更が必要となります。以下に注意してください。

- SASU/SASRU に I/O 空間割り当てを行ってください。
- SAN 環境にインストールする場合は、SAN 環境を接続している FC カードに I/O 空間割り当てを行ってください。
- リモートインストールする場合は、内蔵 LAN ポートに I/O 空間割り当てを行ってください。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』（C122-E110）の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(4) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

デュアルチャネル SAS アレイコントローラカードを使用する場合、以下の注意事項があります。

Red Hat Enterprise Linux でデュアルチャネル SAS アレイコントローラカード(外付ディスク装置用 RAID カード)を使用する場合、事前に I/O 空間割り当てを行なってください。

当該のカードを搭載した状態で I/O 空間割り当てを行なわない場合、Red Hat Enterprise Linux インストール後に OS が起動しないことがあります。

I/O 空間割り当ての方法は『PRIMEQUEST 1000 シリーズ 運用管理ツールリファレンス』(C122-E110)の「5.5 Device Manager メニュー」を参照してください。

(5) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

SAN 環境など、多数のハードディスクおよび LUN が接続された環境では、以下の注意事項があります。
多数のハードディスクおよび LUN が接続されている場合は、インストール対象が認識されないことがあります。インストール対象とするハードディスクおよび LUN 以外はなるべく外して実行してください。

(6) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

UEFI 非対応 OS をインストールする場合は注意が必要です。
PRIMEQUEST は工場出荷時 UEFI モードです。UEFI に対応していない OS をインストールするにはあらかじめ BIOS モードに設定してからインストールを行ってください。

UEFI に対応していない OS は以下です。

Windows Server 2003 R2 (32bit)
Windows Server 2003 R2 (64bit)
Windows Server 2008 (32bit)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64)
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)

BIOS モードの設定は以下の手順に従ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。
2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Change Boot Order]－[Change the order]
3) 「Legacy Boot」が最上段になるように指定します。

以下にメニューの意味を示します。

UEFI: Embedded DVD/CD 内蔵 DVD ドライブを使用し UEFI モードでインストールするときに指定します。

Legacy Boot BIOS モードにするときに指定します。リモートストレージを使用し BIOS モードでインストールするときにもこの指定をします。

UEFI Shell 起動時に UEFI のコマンドプロンプトを表示させます。

4) [Commit Changes and Exit]－[Reset System]を指定しパーティションをリブートします。

(7) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux 5、かつ、パッケージグループ：仮想化（Xen カーネル環境）をインストールする場合、以下のように選択してください。（i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません）

- インストールモードの選択

  1) [ガイドモード] を選択します。

- パッケージ選択手順

  1) [インストール番号：] を入力します。

  2) [パッケージグループ：] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。

  3) [Kernel：] で以下のチェックボックスをオンにします。

  Native Kernel

- ブートローダ手順

  1) [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。

  2) [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(8) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートガイドモードは行わないでください。

PRIMEQUEST でリモートガイドモードを実行すると、構成によってはエラーが発生しインストールが行えません。通常のリモートインストールを実施してください。

(9) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

CPU/PCI カードを多数搭載した場合の留意事項

CPU/PCI カードを多数搭載した機器の構成の場合、「オペレーティングシステムの選択」画面で OS 選択後にエラーダイアログが表示されることがあります。

この場合は機器の構成を一旦小さくし、SVIM での OS インストール後に構成を戻してください。

(10) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

「Language Selection」画面でフリーズが発生する場合があります。

LAN ポートを多数搭載した構成の場合「Language Selection」画面でマウス操作ができなくなりフリーズ状態が発生する場合がありますが、そのまま待つことで回復します。

この現象は搭載 LAN ポート数が 16 の場合で約 10 分間発生し、LAN ポート数の増加に応じて時間は長くなります。MMB WEB-UI から Partition Configuration 機能を使用して LAN ポート数が 16 以下となる構成にすることで軽減できます。

(11) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールする場合 Boot Order を変更する必要があります。

OS を UEFI モードでインストールするには SVIM を UEFI モードで起動する必要があります。

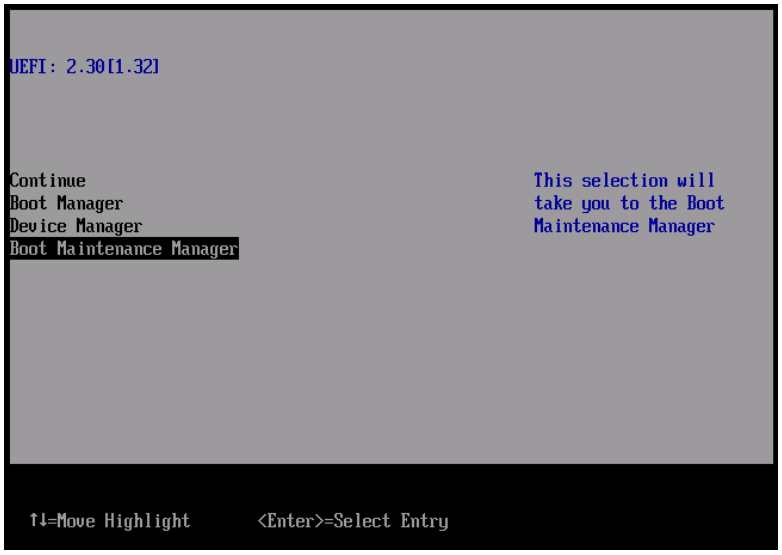
リモートストレージを使用して UEFI モードでインストールするさいは[Boot Maintenance Manager]内の[UEFI: DVD/CD 0]を最上段に設定してください。

(12) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールした場合は、ブートマネージャの登録を行います。

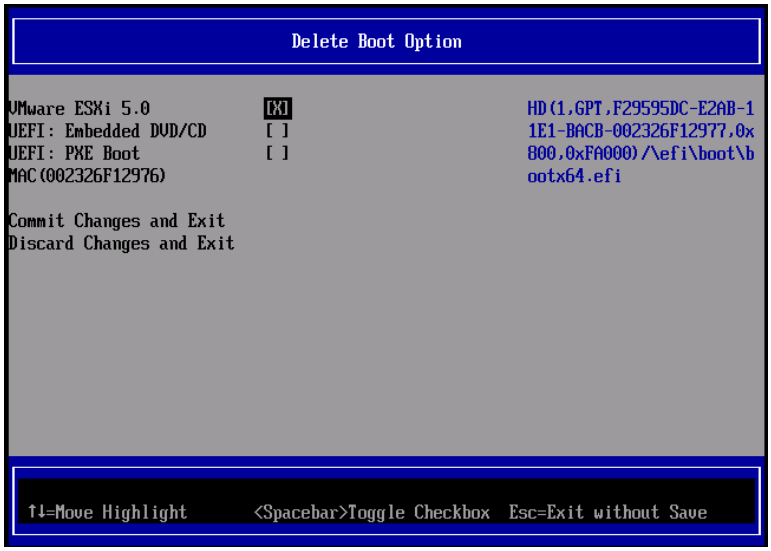
インストール終了後に以下の手順でブートマネージャの登録を行ってください。

1) パーティションの電源投入後 FUJITSU ロゴが表示されている間に F2 キーを押し、UEFI 画面を表示させます。



2) UEFI 画面で次の順にメニューを選択します。
[Boot Maintenance Manager]－[Boot Options]－[Delete Boot Option]

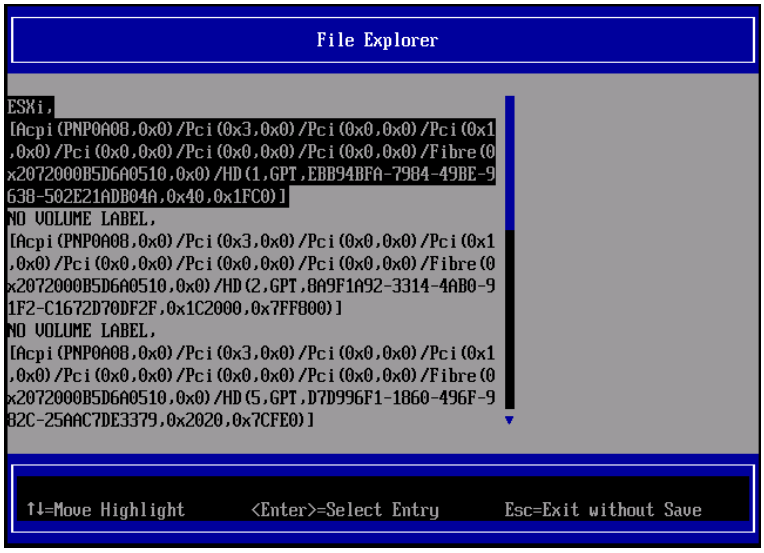
3) VMware ESXi 5.x にカーソルを合わせてスペースバーを押下します。



4) [Commit Changes and Exit]を選択します。

5) [Add Boot Option]を選択します。

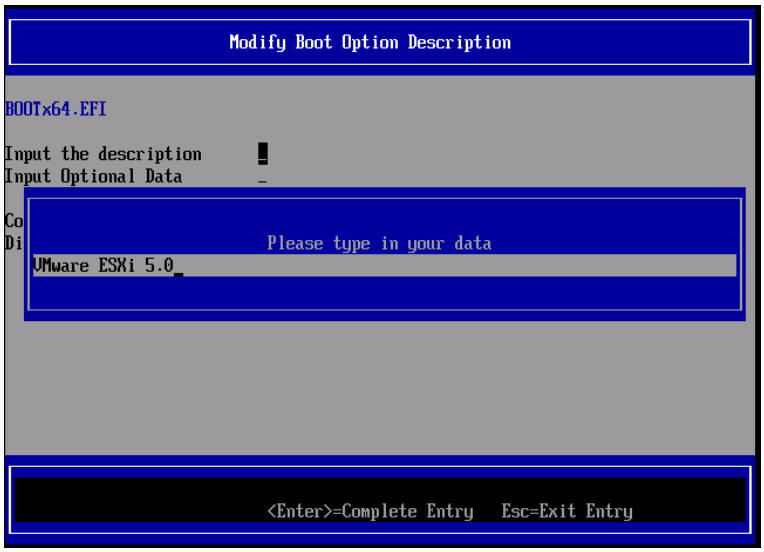
6) 最上段の”ESXi, ……” と表示されている項目を選びます。



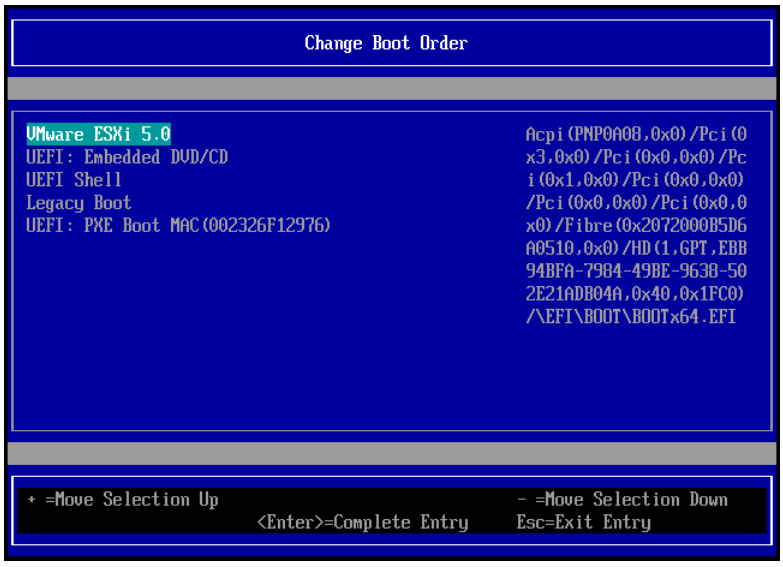
7) <EFI> - <BOOT> - Bootx64.EFI を選択します。

8) Input the description の項目に以下を入力します。これはブートマネージャの表示項目となります。

“VMware ESXi 5.x”



9) [Commit Changes and Exit]を選択し、”VMware ESXi 5.x”の項目が Boot Order に登録されたことを確認します。



以上で設定は完了です。Enter キーを押下してサーバを起動してください。

(13) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください。

VMware ESXi5.x をインストールするさいに 2 つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1 にしてインストールを実施してください。

(14) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

VMware ESXi 5.x UEFI モードでリモートインストールは行えません。

VMware ESXi 5.x を UEFI モードでインストールするには、ローカルインストールを行ってください。

(15) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ネットワークカードはポート数が 96 以下となるようにしてください。

ネットワークカードの総ポート数が 96 以上となる構成では SVIM の起動中に Uncorrectable Error が発生し正常に起動しない場合があります。そのような場合は、インストール時に数枚のネットワークカードを取り外し、96 以下となるようにしてからインストールを実施してください。インストール完了後にネットワークカードを元に戻して運用を開始できます。

(16) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意

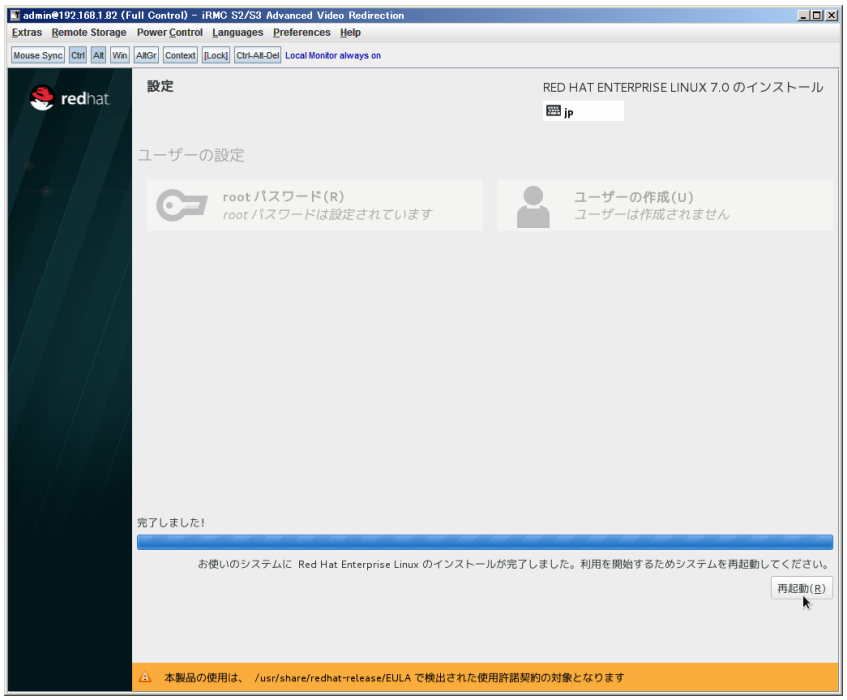
RHEL5 または RHEL6 をマルチパス構成インストールする際に、内臓ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面にいて「ブートローダのインストール場所：」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また RHEL7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

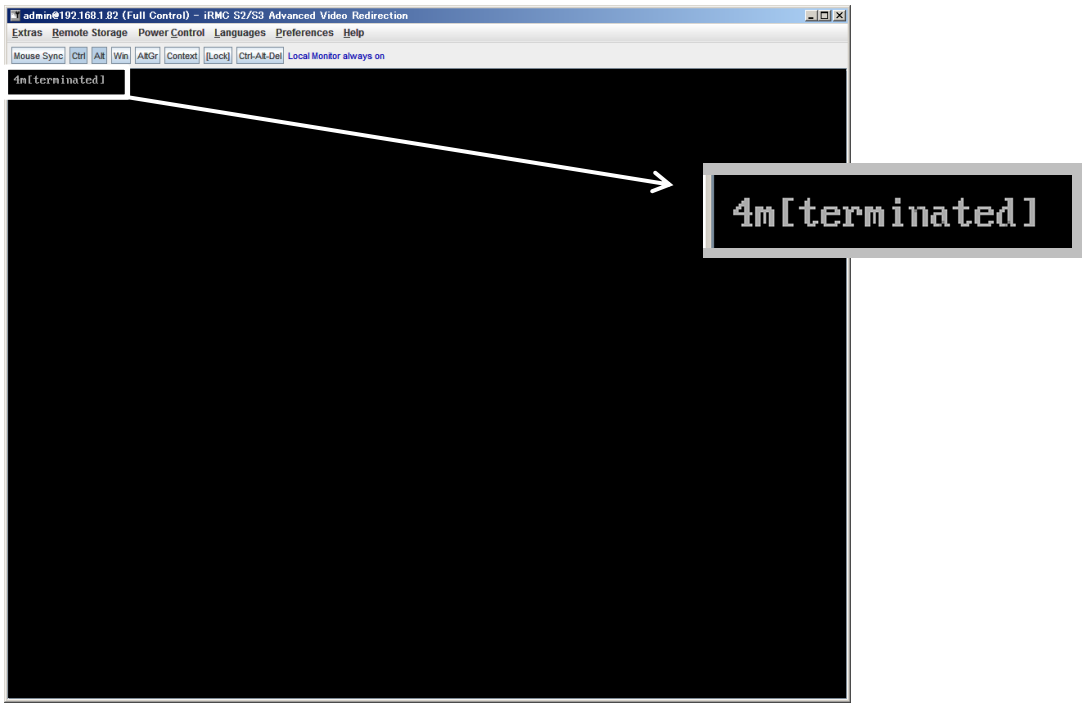
(17) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

Red Hat Enterprise Linux7 をインストール時のディスク抜き取りについて

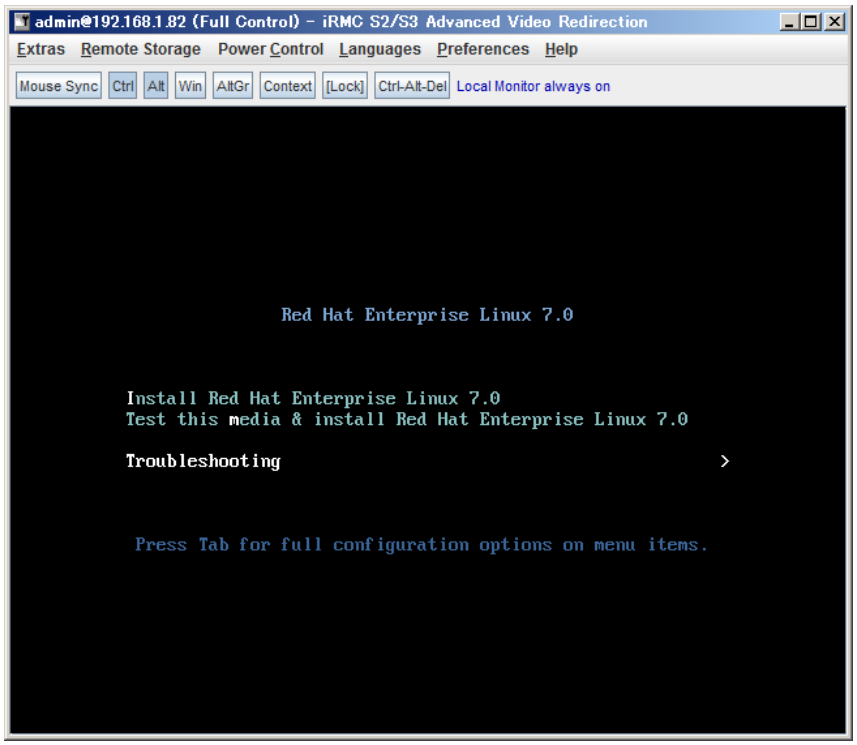
Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わり"4m[Terminated]"と表示されたところで DVD ドライブの Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。



DVD ドライブの Eject ボタンを押さずに放置すると、OS メディアのリブートが始まります(下図)。その場合は、<Ctrl>＋<Alt>+<Delete>キーを同時押により、システムの再起動を行っている間に Eject ボタンを押して OS ディスクを取り除いてください。



(18) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

ServerView Suite の次のコンポーネントは OS をインストール後にインストールまたは再インストールしてください。

対象 OS	ServerView コンポーネント	V11.14.11	正しい版数	備考
RHEL	ServerView Agentless Service for Linux	7.00-10	7.00-16	いずれか一方をインストールします。
	ServerView Agent for Linux	7.00-10	7.00-16	
	ServerView RAID Manager	5.8.14	6.0.3	ServerView Agent をインストールするときのみ。
Windows	ServerView RAID Manager	5.8.14	6.0.3	ServerView Agent をインストールするときのみ。

正しいコンポーネントは以下の URL からダウンロードしてください。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/2000

(19) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

インストール対象以外のハードディスクは外してからインストールを行ってください。

ターゲット以外のハードディスクが存在すると、正しくインストールできない場合があります。

(20) [PRIMEQUEST 2000 シリーズ]

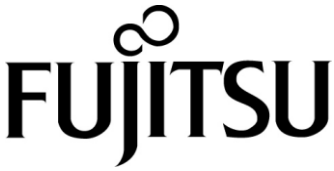
Red Hat Enterprise Linux を UFI モードでインストールする場合は、「ブートローダ」画面の「ブートローダのインストール場所」を「MBR」（デフォルト状態）でインストールしてください。

8. ServerView Update Manager (SVUM) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 1000 シリーズ]

PRIMEQUEST 1000 シリーズは、サポート対象外です。

9. ServerView Update Manager Express (SVUME) の留意事項 (V11.14.11)

(1) [PRIMEQUEST 2000/1000 シリーズ]

PRIMEQUEST は、サポート対象外です。