

PC Stability Assist Tool

ユーザーマニュアル

富士通株式会社

はじめに

本書は、PC/タブレット Sustainability Support Serviceで使用するアプリ（名称：PC Stability Assist Tool)の概要とインストールなどの方法等について記述しています。

WEBポータルの利用方法についてはポータルの利用手引書をご確認ください。

版数管理表

版数	作成・改版年月日	変更内容
初版	2021年 9月 7日	初版発行
2版	2022年 3月 9日	アプリ利用時の注意事項について追記
3版	2022年 8月 19日	アプリ利用時の注意事項について追記

目 次

1 PC STABILITY ASSIST TOOL(PCSAT)操作方法	- 5 -
1.1 PCSAT のインストール	- 5 -
1.2 インストールの確認	- 7 -
1.3 PCSAT の設定	- 7 -
1.4 ポータルサイトからのお知らせ	- 9 -
1.5 PCSAT アップデート	- 11 -
1.6 PCSAT の起動	- 11 -
1.7 動作設定（ライセンスキーとプロキシ設定）	- 13 -
1.8 アンインストール	- 15 -
2 お問い合わせについて	- 16 -

1 PC Stability Assist Tool(PCSAT)操作方法

本章では PCSAT の操作方法について説明します。

1.1 PCSAT のインストール

PCSAT のインストールは、お客様にて OS の新規インストールまたはリカバリディスクより OS の再セットアップを実施した際に行う必要があります。下記の手順に従い、ポータルサイトからインストーラをダウンロードとインストールを実施してください。

- 1) ポータルの各種ドキュメントのページから最新のインストーラをダウンロードします。
- 2) インストーラをダブルクリックすると、インストールを開始します。
※管理者権限を持つアカウントにて実施してください
※Smart App Control 機能が ON になっている場合は必ずネットワークに接続した状態でインストール作業を行ってください。
- 3) インストーラを起動すると、[PC Stability Assist Tool セットアップ]画面が表示されます。
- 4) 「インストール」ボタンをクリックします。



図 1-1-1 PC Stability Assist Tool セットアップ 画面

- 5) インストールが開始されます。

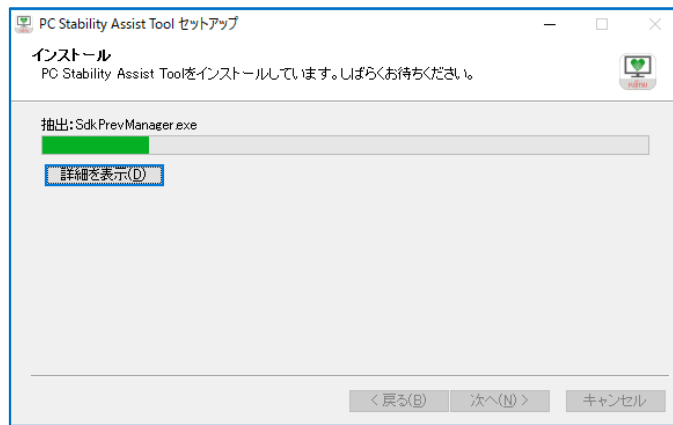


図 1-1-2 インストール途中の画面

- 6) 「インストールの完了、インストールが成功しました。」と表示されたら「次へ」ボタンをクリックします。

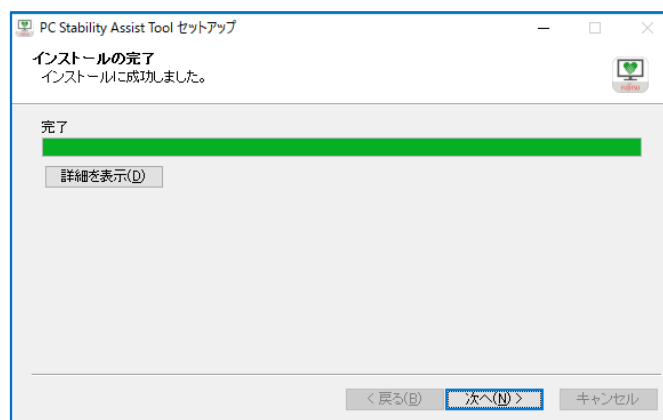


図 1-1-3 インストールの完了画面

- 7) 「図 2-1-5 セットアップウィザード完了画面」において、「PC Stability Assist Tool の起動」にチェックを入れたままの状態(デフォルトはチェックが入った状態)で「完了」ボタンをクリックすると PCSAT が起動します。



図 1-1-4 セットアップウィザード完了画面

アプリケーションを正しく動作させるための設定が必要となりますので、続けて「1.3 PCSAT の設定」までの手順実施してください。

1.2 インストールの確認

インストールの確認は、次のようにおこないます。

- 1) 「コントロールパネル」ウィンドウを表示します。
- 2) 「プログラムのアンインストール」をクリックします。

※「コントロールパネル」ウィンドウの表示方法を「大きいアイコン」または「小さいアイコン」にし、全てのアイコンが表示される状態になっている場合は、「プログラムと機能」アイコンをクリックします。

- 3) 「プログラムのアンインストールまたは変更」に「PC Stability Assist Tool」が表示されていれば正しくインストールされています。

1.3 PCSAT の設定

PCSAT インストール後の初回起動時に[初回設定画面]が表示されますので下記の手順に従い、ライセンスキーの入力を行います。

- (1) アプリの初回設定画面よりポータルサイト起動ボタンを押下し、ポータルサイトに移動します。

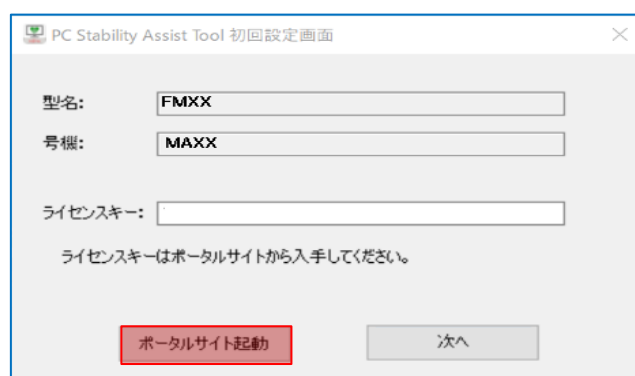


図 1-3-1 初回設定画面

- (2) ポータルサイトのホーム画面より、「契約情報管理」を選択し、表示された契約情報一覧から対象の型名・製造番号をご確認のうえ、対象のライセンスキーをコピーしてください。

※型名・製造番号は装置背面のシール（装置銘版）または製品添付の保証書よりご確認ください。

- (3) 取得したライセンスキーを[初回設定画面]のライセンスキー枠に入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

図 1-3-2 初回設定画面(ライセンスキーの入力)

(4)センターとの通信に成功すると、「通信に成功しました。」もしくは「通信に成功しました。サービスを開始します。」と表示されます。

「OK」ボタンをクリックすると閉じます。

図 1-3-3 通信成功 メッセージ表示画面

※プロキシ認証が必要な場合には、[プロキシ設定画面]が表示されるので認証情報を入力し、次回以降入力不要とする場合は「認証プロキシの ID/パスワードをファイルに保存」にチェックを入れて「OK」ボタンをクリックします。

図 1-3-4 プロキシ設定画面

入力後「OK」ボタンをクリックすると、入力値が正しければ画面は閉じます。

入力値が正しくない場合、プロキシ認証エラーが発生し、この画面は閉じずに表示されつづけます。

※何らかの問題があり、センターとの通信が確認出来ない場合は、次の画面が表示されるので、ライセンスキーやネットワーク環境の見直しを行ってください。

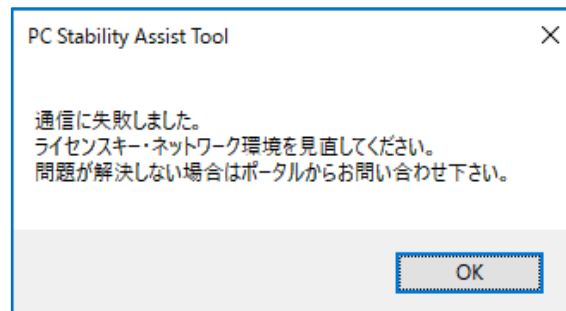


図 1-3-5 通信失敗 メッセージ表示画面

「OK」ボタンをクリックすると画面は閉じます。

(5) 正常にアクティベートが完了すると、次の[メイン画面]が表示されます。



図 1-3-6 メイン画面

「ポータルサイト起動」ボタンをクリックすることにより、ポータルサイトが表示されます。
[メイン画面]を閉じるには、右上の「×」ボタンをクリックします。

アクティベーションが完了するまでは、PC が再起動される毎に「図 1-3-1 初回設定画面」が表示されます。

1.4 ポータルサイトからのお知らせ

ポータルサイトの新規お知らせ情報を定期的に表示します。

新規お知らせ情報がある場合、Windows のトースト通知機能を利用してお知らせします。トースト情報から、ポータルサイトに接続し新規お知らせ情報を確認できます。

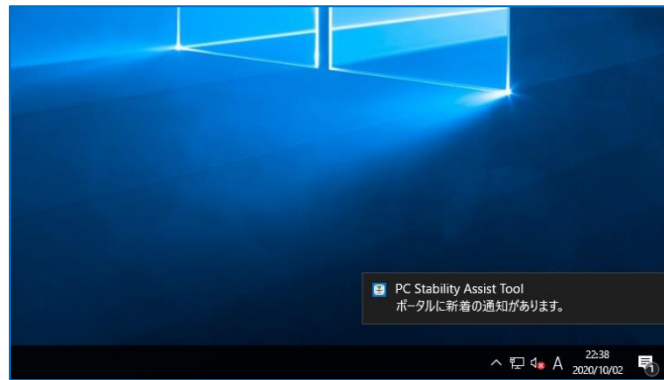


図 1-4-1 トースト通知

お知らせは利用者にクリックされるまでアクションセンターの通知領域に蓄積されます。

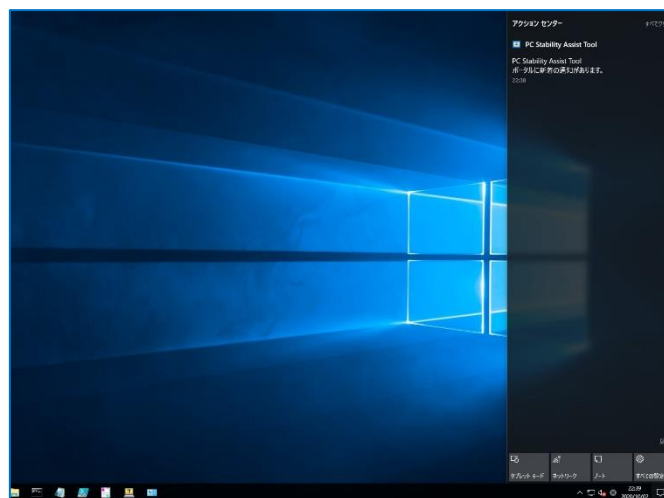


図 1-4-2 通知領域

アクションセンターの通知領域のお知らせをクリックするとポータルサイトに接続され、内容を確認することができます。

※アプリ Ver が 1.03 以下かつ OS が Win11 以降の場合、アクションセンターの通知領域に表示される一部のメッセージにおいて文章が途中で切れる等、正常に表示されないことがあります。Ver1.03 以下をお使いの場合は、ポータルサイトより最新バージョンを入手しアプリをアップデートしてお使いください。

ポータルサイトに掲載されているお知らせのすべてが既読の場合、PCSAT からのお知らせは通知されません。

1.5 PCSAT アップデート

PCSAT のアップデートが有る場合、PCSAT のメイン画面、またはポータルサイトからお知らせします。

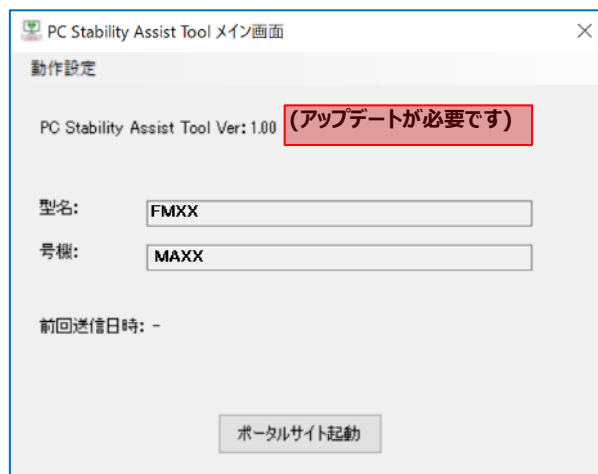


図 1-5-1 メイン画面 アップデート通知例

アップデート情報がお知らせされた場合は、ポータルサイトから最新のインストーラを入手し、インストールの実施をお願いします。

1.6 PCSAT の起動

PCSAT は PC 起動後に自動起動されます。

手動で起動する場合はスタートメニューから PC Stability AssistTool をダブルクリックします。

アプリが起動しているかどうかはタスクトレイの PCSAT アイコンにて確認できます。

初期設定が完了していない場合はアプリ起動時に初回設定画面が表示されますので、「1.3 PCSAT の設定」の手順に従って、設定を行ってください。

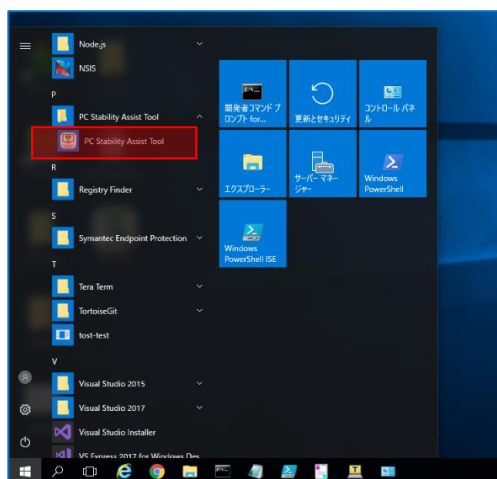


図 1-6-1 スタートメニュー(Win10)

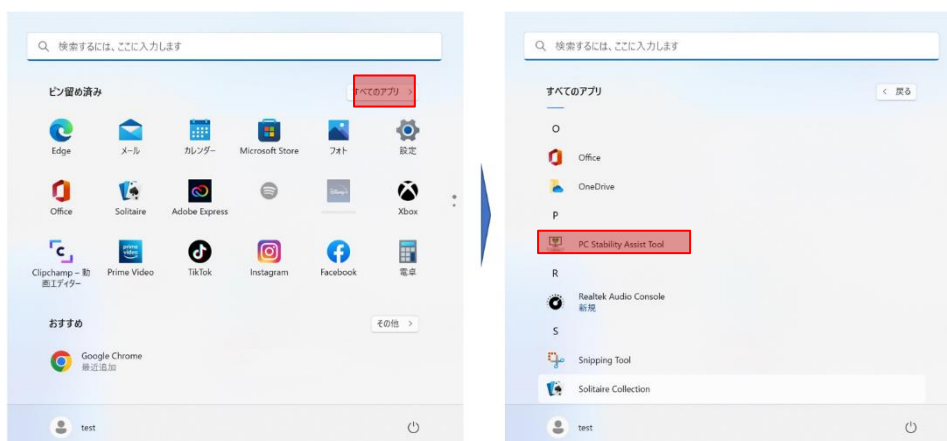


図 1-6-2 スタートメニュー(Win11)



図 1-6-3 タスクトレイ

注) PCSAT の Ver が 1.02 以下の場合、アプリ起動後に Alt+tab 等のアプリ切り替え操作により、下図のグレーのウィンドウが表示される場合があります。本ウィンドウが表示された場合は閉じるボタンは押下せずに最小化してお使いください。なお、ウィンドウを閉じてしまった場合は 1.6 の手動起動の手順に従って、アプリを再起動してください。(OS 再起動でもアプリは再起動可能です)

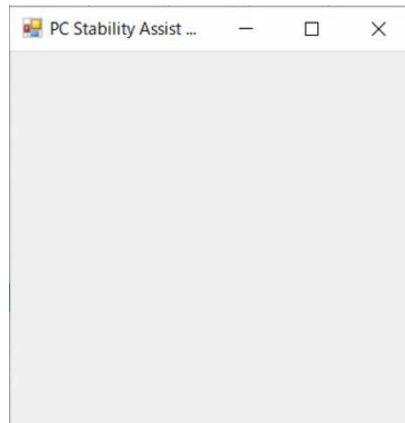


図 1-6-4 ウィンドウ画面

1.7 動作設定（ライセンスキーとプロキシ設定）

動作設定では、認証プロキシやライセンスキーの変更が可能です。



図 1-7-1 メイン画面

メイン画面左上のメニューから「動作設定」を選択します。

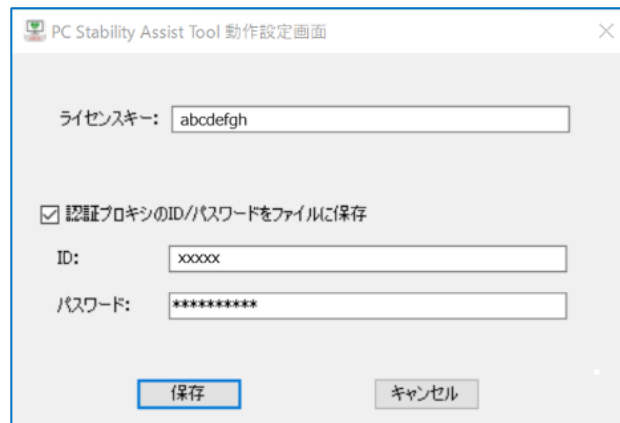


図 1-7-2 動作設定画面

認証プロキシの ID/パスワードを登録・変更し保存する場合は、チェックボックスにチェックを入れてください。
この作業を取りやめる場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。保存が失敗すれば、[動作設定画面]は閉じずに表示されつづけます。

「保存」が正常終了するか、または「キャンセル」ボタンをクリックすれば、[メイン画面]に戻ります。
誤ったライセンスキーを入力するとエラーとなり、そのライセンスキーは保存されません。

Point

集中モードをご利用されている場合、お知らせが表示されません。集中モードは、お客様が設定した時間帯やディスプレイを複製しているときなどにお知らせを非表示にする機能です。
表示されなかったお知らせは、アクションセンターより確認することができます。



図 1-7-3 設定・集中モード設定画面

1.8 アンインストール

アンインストールは、PCSAT を再インストールする場合や PC Stability Support Service の契約終了時に、必要に応じて実施します。アンインストールにより、 スタートメニューアイコン、プログラム、設定ファイル、ログが消去されます。

- ・ アンインストールの方法(以下の操作は管理者権限を持つアカウントにて実施してください)

「コントロールパネル」の「プログラムと機能」から、「PC Stability Assist Tool」を選択し、アンインストールを選択します。

※Smart App Control 機能が ON かつアプリ Ver が 1.03 以下の場合、アンイストーラが正常に実行されない場合があります。その場合は一度再起動を行い、ポータルより最新バージョンのアプリを入手し、アップデートを行ってから、ネットワークに接続した状態で再度アンイストーラを実行してください。

- ・ アンインストールの確認方法

1) 「コントロールパネル」ウィンドウを表示します。

2) 「プログラムのアンインストール」をクリックします。

※「コントロールパネル」ウィンドウの表示方法を「大きいアイコン」または「小さいアイコン」にし、全てのアイコンが表示される状態にしている場合は、「プログラムと機能」アイコンをクリックします。

3) 「プログラムのアンインストールまたは変更」に「PC Stability Assist Tool」が表示されていないことを確認します。

2 お問い合わせについて

アプリケーションの動作トラブル発生時は下記の内容を記載の上、ポータルサイトからお問い合わせください。

- (1) 発生日時
- (2) 現象
- (3) 発生頻度
- (4) 現象の発生状況、条件（発生契機、現象発生時の作業内容など）

だれが、いつ、どこで、何を、何に対して、どのようにしたら、どうなったか等

PC Stability Assist Tool ユーザーマニュアル

2022年 8月19日 3版発行

発行元

株式会社富士通

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。