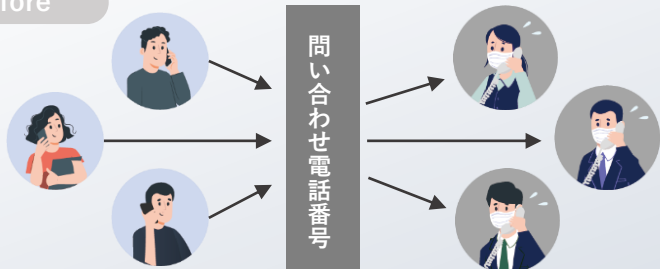


電話対応は、AIで Voice BOT

(例) コールセンター業務

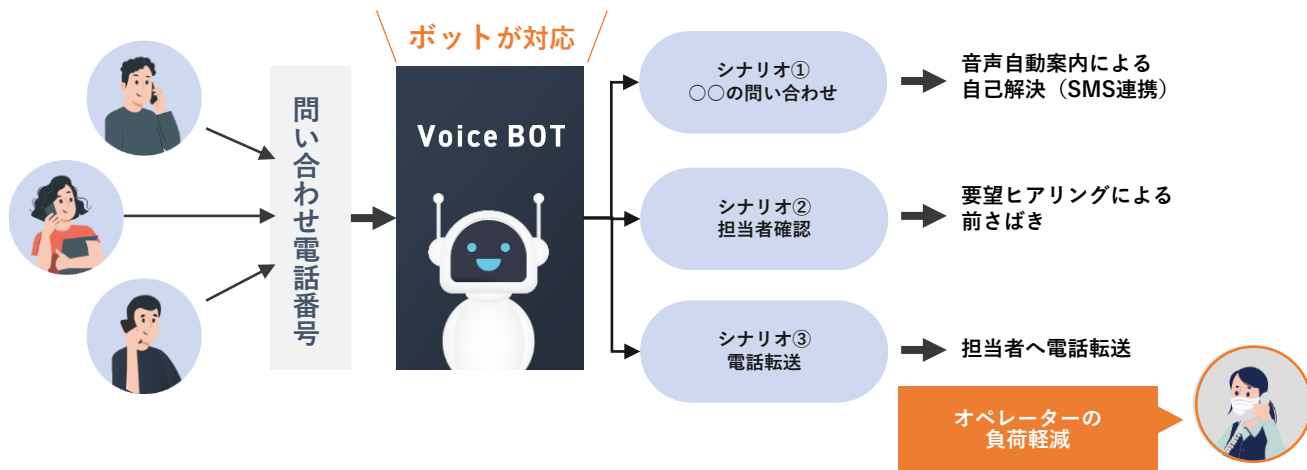
Before



製品・サービスの問い合わせ殺到…
コールセンターの
問い合わせ負荷増

After

Voice BOT による **問合せ自動応答** と **有人転送** で効率化
1次受付をボットが対応⇒その後有人転送へ



自動応答

自動応答シナリオを自由に作成可能

対話ログ機能

問い合わせ履歴 (テキストログ) をいつでも確認
csvダウンロードも可能

SMS配信

SMSでFAQチャットボットに誘導⇒よくあるお問合せを自動応答

時間帯に応じたシナリオ変更

オペレーター対応時間外や休日は非対応時間帯シナリオに変更可
別の電話番号への転送やメッセージを記録させることも可能

デモ動画はこちら！



お問い合わせ先

富士通株式会社

<https://www.fujitsu.com/jp/services/knowledge-integration/chordship/voicebot/index.html>

Voice BOT

問合せ負荷軽減のための電話対応ボットサービス