



手続き自動化し、店舗の省人化を実現

# Digital Hub

銀行様 店舗業務

導入イメージ

## Digital Hub が 受付と手続きを自動化し 窓口セミセルフ化



### ①非対面セルフ

お客様のスマホやPCからWeb上で手続きをすることで、来店することなく非対面で手続きを完了できます。銀行様向け業務テンプレートを多数用意しています。

### ②総合受付カウンター

店舗での受付業務をバーチャル行員がサポート。店舗端末からスマホでの申し込み手続き等に誘導することで、店舗対応を省人化&接客高度化が可能です。

### ③窓口セミセルフ

窓口で対応している業務をタブレットで受付可能にし、お客様自身あるいはお客様と行員様が共同で手続きを実施するセルフ・セミセルフ化を実現。店舗事務を効率化しつつ、リモート相談機能を拡張することでサポートが必要な人への手厚いサポートを維持します。

### ④行員サポート

セルフ・セミセルフ化した店頭業務を渉外タブレットで活用することも可能です。カウンター中心の店舗運営からタブレット中心の運営にシフトする、営業店改革のご支援が可能です。

お問い合わせ先

ワンストップ・フロントサービス Digital Hub (デジタルハブ)

<https://www.fujitsu.com/jp/services/knowledge-integration/chordship/digitalhub/index.html>

# Digital Hub

手続き自動化し、店舗の省人化を実現