

チャットボットが

、ニューノーマルにも対応、  
新制度や手続きの疑問にも  
すぐにお応えします

人事向け自動対応チャットボットサービス

テレワーク中の  
就業ルールってどうなるの？

働き方について  
聞きたい...！

定期代って  
どうしたらいいの？



FAQが用意できないお客さまでも **すぐに** ご利用いただけます

## すぐに導入できる 4つのポイント

- point **01** 既に5万人が使用！  
実績あるコンテンツを再利用
- point **02** 人事に特化した  
1800件の想定問題コンテンツ付き
- point **03** 異なる言い回しでもヒットする  
人事用語 同義語辞書付き
- point **04** 準備の時間がなくても大丈夫  
推奨カテゴリ・問合せフロー付き



自社固有のFAQ  
追加OK

稼働後は人事部門で  
メンテナンス可能

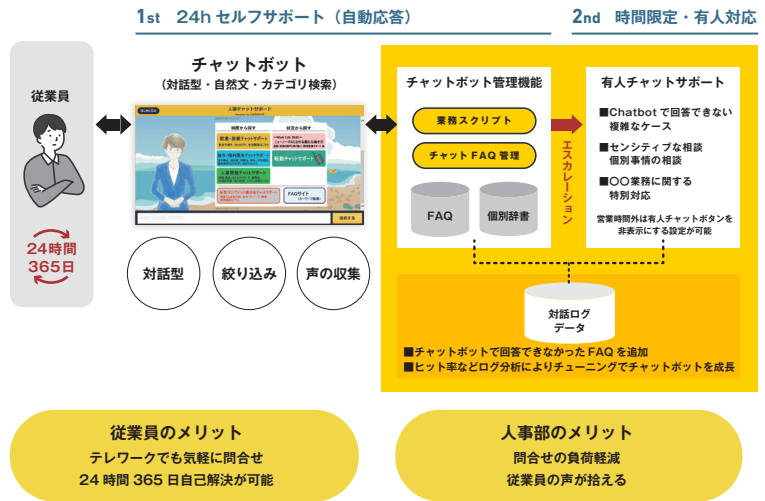


お問い合わせは、下記 URL、もしくは左記にある QR コードより公式サイトへアクセスいただき、  
サイト内右下の「富士通 CHORDSHIP チャットセンター」からお願いいたします。

公式サイト「CHORDSHIP」  
<http://www.fujitsu.com/jp/services/knowledge-integration/chordship/>

# 自己解決率の向上！ ニーズに合わせて有人チャット連携も

- ✔ 正答率 85% のチューニング済
- ✔ 公開後、解決率 7割 の実績
- ✔ 有人チャットへエスケーション可能
- ✔ 社内ネットワーク限定の設定が可能
- ✔ ライフイベント別の FAQ テンプレートあり



トップカテゴリ	大カテゴリ	内容
人事	採用	内定者向け、入社まで
	教育・研修・資格	教育や研修について
	組織・人事異動	組織改編や転勤、出向など
	目標管理・評価	評価、目標設定など
	キャリアプラン	自己申告、エントリー、管理職キャリアプラン
労務	退職・年金・再雇用	退職手続き、退職金・年金について
	表彰制度	表彰について
	懲戒	懲戒に関する取扱いなど
	就業・勤怠	勤怠、休暇の制度や手続きについて
	給与・賞与	手当・補助、年調、住居税など
出張管理 年末調整	社会保険手続き	資格取得、喪失、健保扶養の手続きなど
	福利厚生	各種補助金や利用できる福利厚生について
	安全衛生・健康管理	健康診断、労働災害について
	出張・旅費	出張旅費精算
	年末調整とは 各控除の申告方法	年末調整に関する質問 申告書別の申告方法について

## コロナ影響による制度改定にも素早く対応！ 導入・メンテナンス負荷軽減

導入に関して

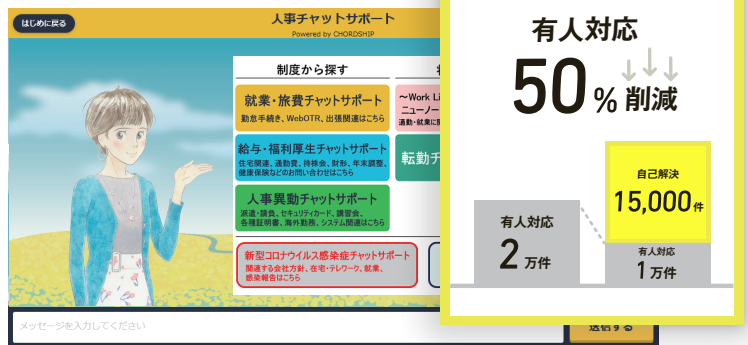
- ✔ 導入支援や FAQ 作成のお手伝い
- ✔ 有人チャット連携のコンサルティング

メンテナンスに関して

- ✔ ログデータを分析し回答改善のご提案
- ✔ チャットボットを成長させるチューニング
- ✔ アバターデザイン

## 富士通でも導入し、 効果を発揮しております！

- ✔ 初回 300 FAQ からスタート  
現在は、約 3,000 件の FAQ を展開し、  
問合せ受付は全てチャットボット
- ✔ チャットボットで自己解決ができない場合は、  
有人チャットにエスケーション
- ✔ 災害など緊急時や新制度の FAQ を短期間で追加公開



事例は公式サイト「CHORDSHIP」に掲載しています

## チャットボットのプロフェッショナルが、導入～運用までを完全サポート

豊富なチャットボット実装実績とノウハウを持つプロフェッショナルが、お客様の導入～運用までをワンストップでトータルサポートいたします。

<p><b>つくれるコンサル</b></p> <p>お客様課題を考慮した設計をご提案</p>	<p><b>ナレッジコンサル</b></p> <p>正答率向上を目指した FAQ 精査</p>	<p><b>ログ分析コンサル</b></p> <p>ログデータから課題を発見し改善をご提案</p>	<p><b>デザインコンサル</b></p> <p>ユーザービリティに配慮した UI/UX 設計</p>	<p><b>有人チャットコンサル</b></p> <p>オペレーション体制を考慮した設計をご提案</p>
--	---	---	--	--