

～「待たない」窓口～
**訪問前に
窓口相談予約**

ユーザ側 相談予約

サービスの相談予約が容易に可能

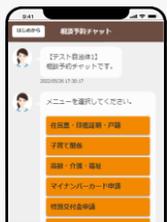


相談業務を選択

相談チャネルを選択

予約希望日の選択

相談内容を入力



専門相談を
予約可能

対面相談 チャット
相談

オンライン相談

空き日時を
選択して混雑緩和

事前連絡により
スムーズな相談対応

オンライン活用により、移動時間や距離など地理的制約を超えた相談も可能

予約相談の例



子育て相談



移転移住相談



手続き相談



各種申請相談

母子健康相談、子育て相談、
貧困、虐待/DV等に対して
専門相談員を予約

移転移住や
地方ジョブマッチング相談

転入/転居/転出/死亡/婚姻/出生
手続きに関するご相談

その他各種申請等の
手続き相談



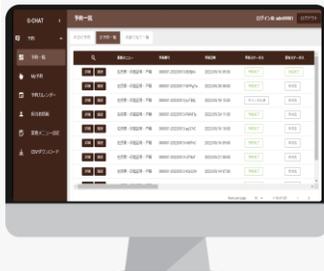
相談予約 説明動画一覧
2次元バーコードを読み取り、
説明動画をご覧ください。



計画的・効果的な相談対応が可能

計画的な リソース配分

- ・担当者の対応リソースに応じた**相談枠の計画的設定**ができる
- ・担当者間で負荷調整ができる



事前確認による サービス向上

- ・相談件数や相談内容を**事前に担当課が確認**できる
- ・相談内容に応じた**担当者割り当て**ができる

外部専門スキルシェア

- ・**外部専門スキルとの連携、スキルシェア**

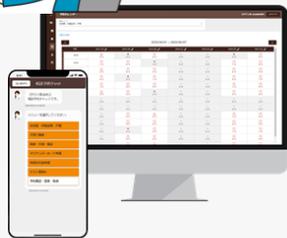


実績管理

- ・**テーマ毎の相談対応実績の管理**ができる

POINT 01

事前予約により窓口混雑の緩和



24時間365日
受付可能

受付可能数を
日毎、業務毎に
設定可

混雑状況を
いつでも確認可

POINT 02

相談業務の効率化



あの書類を
準備しておこう

匿名相談可

担当アサインの
ダブルブッキング防止

相談内容に応じた
担当者のアサインも可能

POINT 03

クラウドベースで提供、即時利用が可能



POINT 04

個人情報を保持しないセキュア構成



予約番号で管理するため、
個人情報管理を意識せずに安全に運用可能