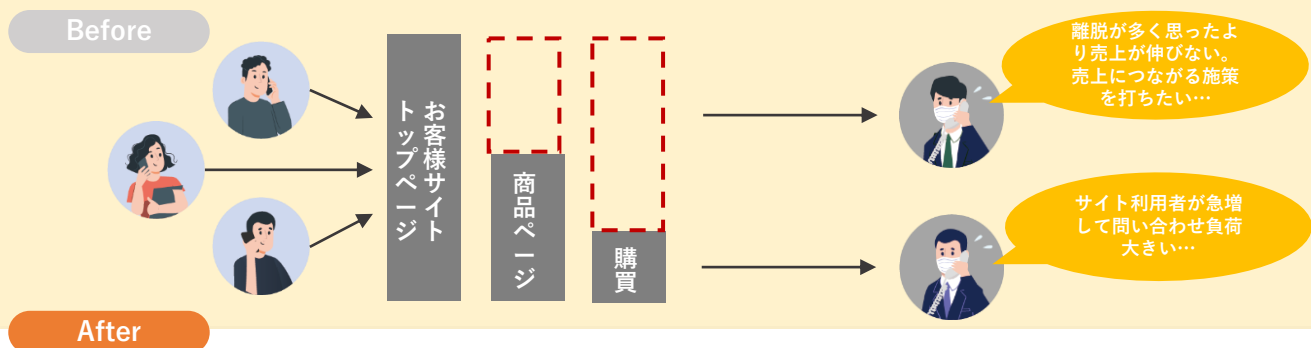


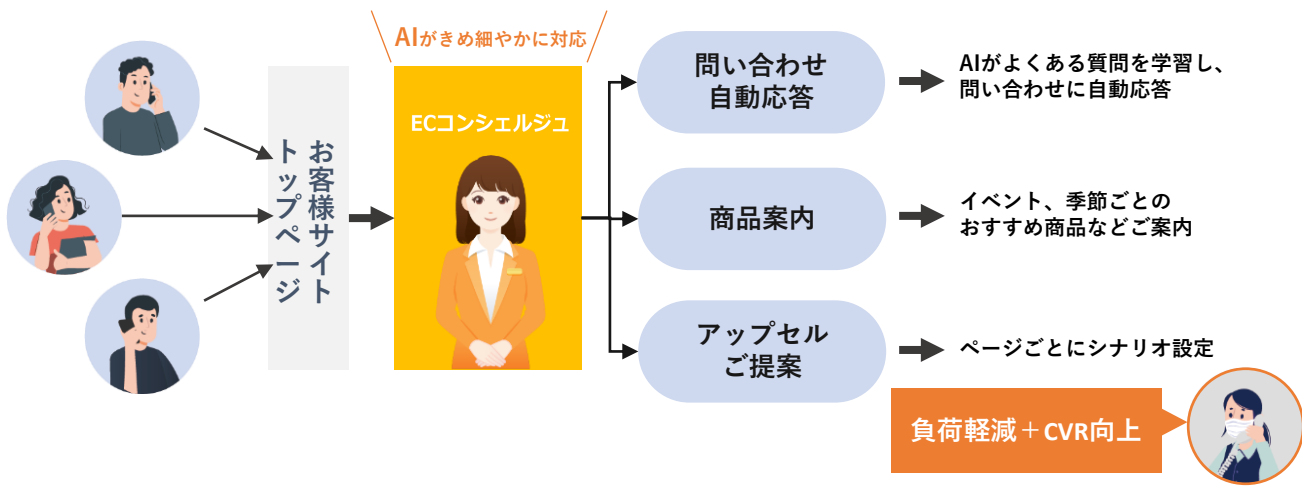


ECサイトで、最高の”おもてなし” ECコンシェルジュ



ECコンシェルジュによる **問合せ自動応答** と **商品案内** を実現

ECサイトの各ページでコンシェルジュがご案内



自動応答

ECサイト向けのテンプレートとして、以下学習済み

- ・トークシナリオ、カテゴリ設計
- ・よくある質問(FAQ)100件
- ・類義語辞書50件

テンプレート活用し、FAQの用意がなくても導入が可能

イベントテンプレート

お歳暮や母の日など様々な祭事に対応した**イベントテンプレート**

ページごとシナリオ設定

決済完了ページでSNSやメルマガ登録、個別商品ページでのセット売りなど**柔軟なシナリオ変更**が可能

デモ動画はこちら！



お問い合わせ先

富士通株式会社

<https://www.fujitsu.com/jp/services/knowledge-integration/chordship/ec-concierge/index.html>

ECコンシェルジュ

AIコンシェルジュがECサイトできめ細やかな接客