

Digital Hub

住民に優しいワンストップ行政サービスを実現

FAQ自動応答

スマート申請

相談予約機能

手続きガイド

イベント情報

既存システム



POINT 01

庁舎内でメニューを提示



- よくある質問の検索サポートや行政手続のご案内・誘導
- 各種行政サービスを集約し、デジタル上のハブとして利用

POINT 02

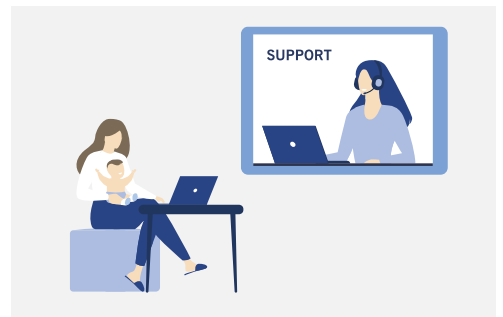
個人端末へ案内を引継ぐ



- 補助金、イベント等の情報をQRコードで引継ぎ、詳細を検索
- 申請・届出も個人端末で手続完了

POINT 03

自宅から直接ご案内



- 住民が不要な来庁をせずに自己解決（場所を制限しない）
- 相談予約で自宅からオンライン相談など、各種行政サービスへ誘導

柔軟なメニューカスタマイズ

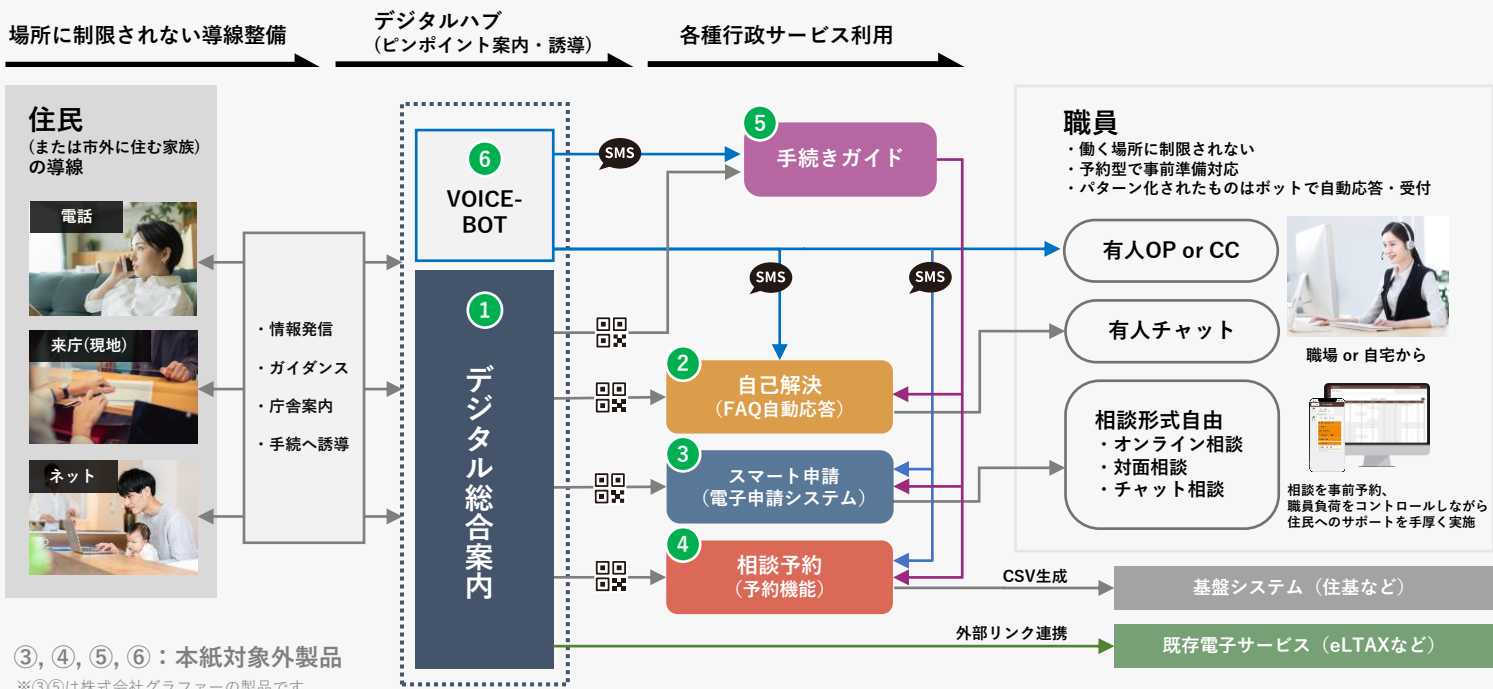
よくある質問や行政手続に関する情報だけでなく、庁舎マップや周辺施設、イベント情報、緊急時のトピックなど、様々なメニューにカスタマイズすることが可能です。また、地域や設置場所に合わせたデザインへ変更対応も可能です。



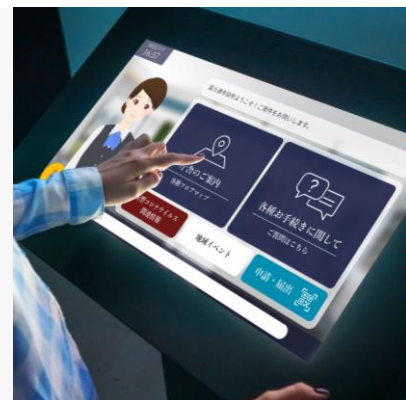
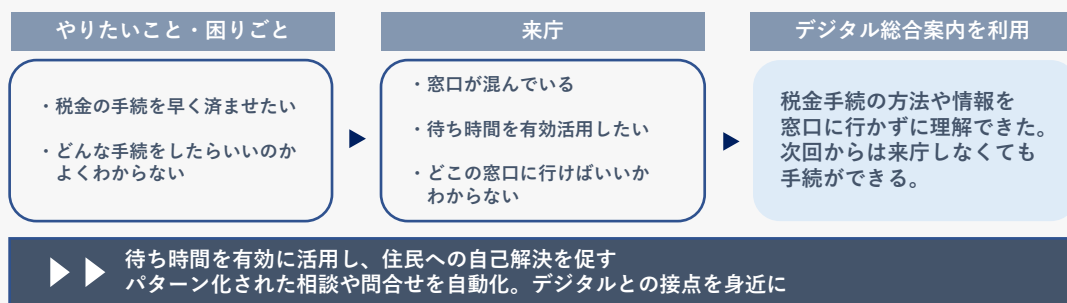
お問い合わせ先

富士通株式会社 デジタルタッチポイント事業部
fj-DigitalHubSupport@dl.jp.fujitsu.com

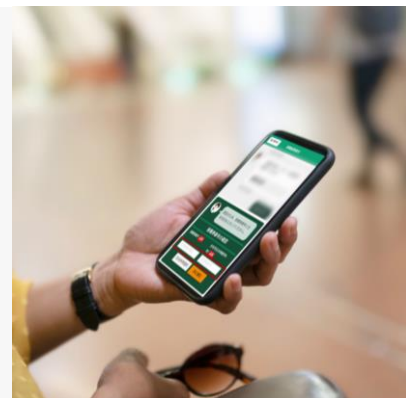
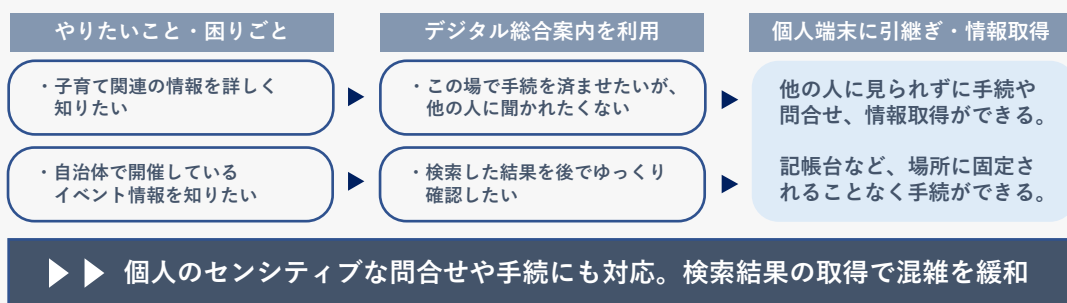
行政窓口チャネルのデジタル化 -全体像-



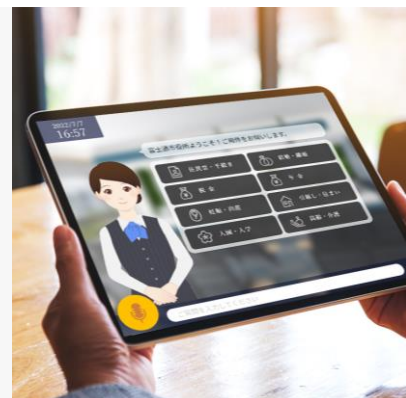
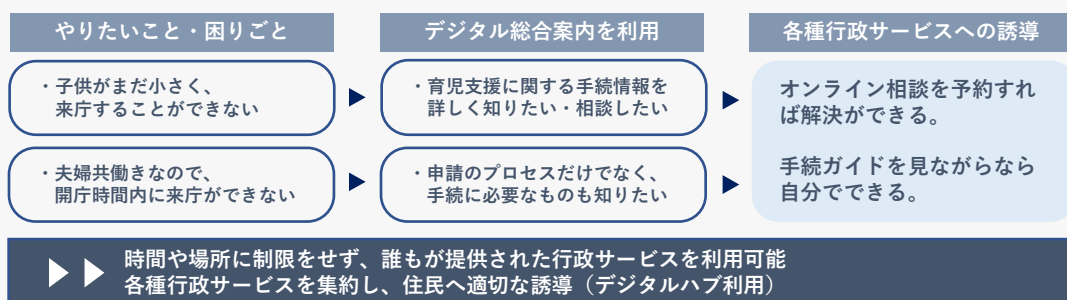
適用例 A 来庁者へのデジタル総合案内 (来庁→①→②→③)



適用例 B 利用者の個人端末へ案内を引継ぐ (来庁→①→②→⑤)



適用例 C 自宅からデジタル総合案内へアクセス (ネット→①→②→④ or ⑤)



お問い合わせ先

富士通株式会社 デジタルタッチポイント事業部
fj-DigitalHubSupport@dl.jp.fujitsu.com

© FUJITSU LIMITED