

エフサステクノロジーズ サービスカタログ



Contents Index

エフサステクノロジーズ サービス全体像	1
---------------------	---

プロダクト技術支援 2～

システムインフラ構想支援サービス	3
システムインフラ検証サービス	4
プラットフォーム技術支援サービス	6
インフラOSS利活用支援サービス	7
AI基盤／デジタルツイン基盤／HPC関連サービス	8

マネージドインフラストラクチャサービス 10～

インフラスタートアップ／LCMサービス	11
LAN工事、システム導入・撤去	12
バックアップ基盤、運用管理ツール導入・運用	13
デバイス導入・運用	14
運用上流（個社プランニング）・各種運用サービス	15
製品サポート SupportDesk	16
各種保守メニュー、PC予備機対応サービス	21

ネットワーク&セキュリティ 22～

ネットワーク導入・運用	23
セキュリティ導入・運用	24

ワークライフシフト 25～

コミュニケーション基盤LCMサービス	25
TIME CREATOR	26

エフサステクノロジーズ サービス全体像

当社はお客様の最適なITインフラ環境の実現のために、ハードウェアソリューションのトータルプロバイダーとして「ITインフラサービス」を提供しています。これまで培ってきたお客様、社会の安心・安全を支える姿勢を大切にしながら、さらにその先の豊かな未来をお客様と共に創ります。

あらゆるお客様のニーズに対し、ハードウェアソリューション事業の開発・製造・販売・保守として高い価値をエンドツーエンドで提供



ハードウェアソリューションのトータルプロバイダーとして「ITインフラサービス」を提供



プロダクト技術支援

- ・システムインフラ構想支援サービス [▶ P.3](#)
- ・システムインフラ検証サービス [▶ P.4](#)
- ・プラットフォーム技術支援サービス [▶ P.6](#)
- ・インフラOSS利活用支援サービス [▶ P.7](#)
- ・AI基盤/デジタルツイン基盤/HPC関連サービス [▶ P.8](#)



マネージドインフラストラクチャサービス

- ・インフラスタートアップ/LCMサービス [▶ P.11](#)
- ・LAN工事、システム導入・撤去 [▶ P.12](#)
- ・バックアップ基盤、運用管理ツール導入・運用 [▶ P.13](#)
- ・デバイス導入・運用 [▶ P.14](#)
- ・運用上流（個社プランニング）各種運用サービス [▶ P.15](#)
- ・製品サポート SupportDesk [▶ P.16](#)
- ・各種保守メニュー、PC予備機対応サービス [▶ P.21](#)



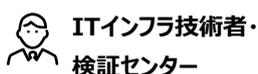
ネットワーク&セキュリティ

- ・ネットワーク導入・運用 [▶ P.23](#)
- ・セキュリティ導入・運用 [▶ P.24](#)

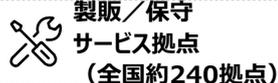


ワークライフシフト

- ・コミュニケーション基盤 LCMサービス [▶ P.25](#)
- ・TIME CREATOR [▶ P.26](#)



ITインフラ技術者・
検証センター



製販/保守
サービス拠点
(全国約240拠点)



各種センター (OSC/LCM
/カスタマイズ/導入)



ハンダーアライアンス

当社のITインフラサービスを支えるサービス基盤

プロダクト技術支援

プロダクト技術支援 全体像

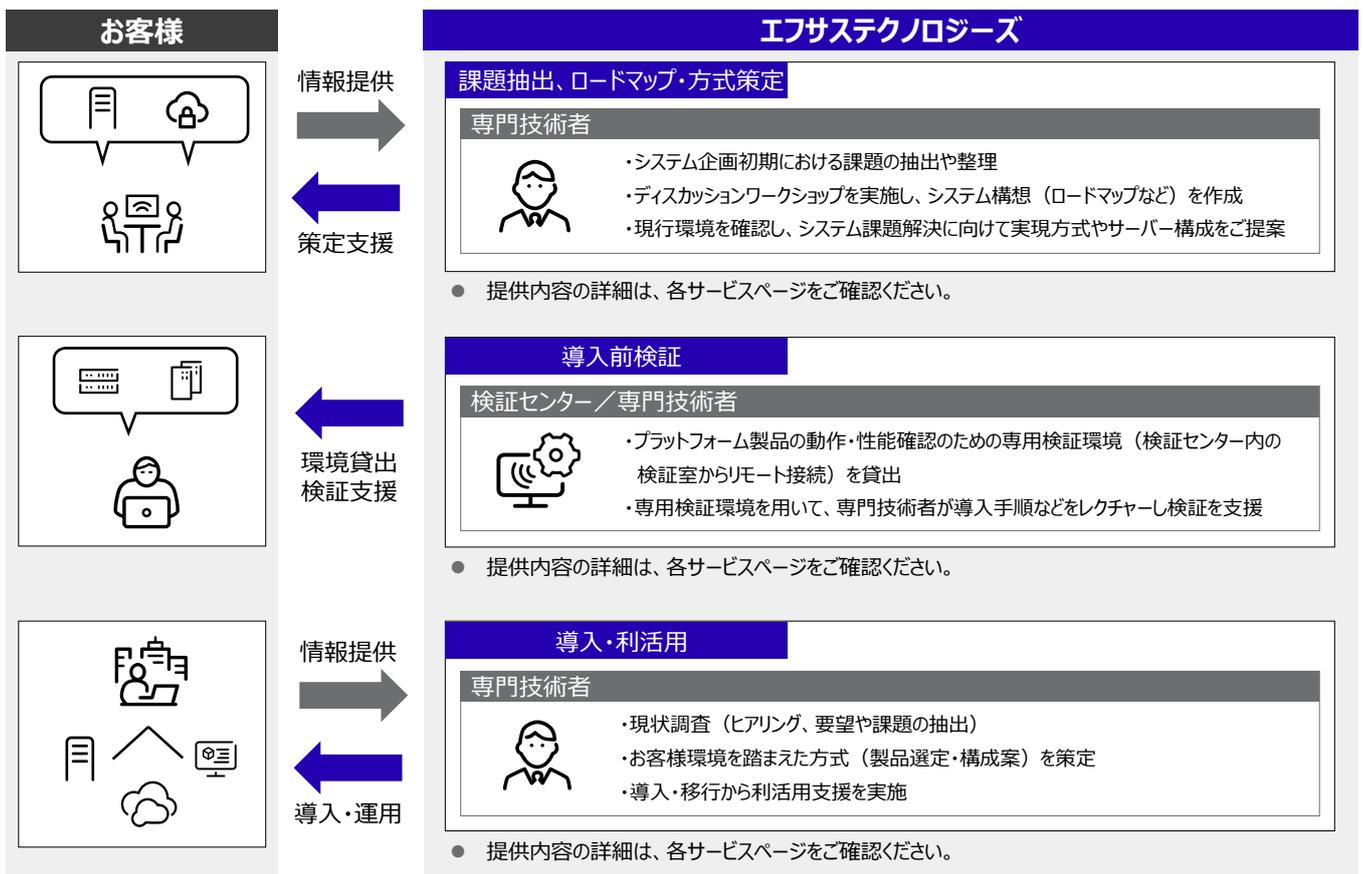
プロダクト技術支援では、プロダクト（システム）導入を検討されるお客様や既に利用中のお客様向けに課題抽出やロードマップ策定から導入前検証、導入・利活用支援まで数多くのサービスメニューをご用意しております。
 なお、当社専門技術者による高品質なサービスで、導入～利活用に対するお客様課題の解決、業務効率化の加速などお客様要望を実現します。



専門技術者がヒアリングを行い、プロダクト技術支援から最適なサービスをご提案

AI基盤/HPC/ デジタルツイン 基盤					AI基盤/デジタルツイン基盤/ HPC関連サービス
	ソフトウェア ミドルウェア				
OS		システムインフラ構想支援サービス	システムインフラ 検証サービス	プラットフォーム技術支援サービス	
ハードウェア/ クラウド					
対象 要件	課題抽出	ロードマップ・方式策定	導入前検証	導入	利活用（運用）

サービス体制



システムインフラ構想支援サービス

システムインフラの課題抽出や構想策定を支援

システムインフラを軸足に、未来起点のバックキャスト型で検討する構想企画・策定や、現行システムインフラの客観評価による積上げ型で検討するアセスメントを実施します。

システムインフラ構想支援サービス 概要

サービスメニュー

システムインフラコンサルティングサービス	システムインフラ課題が明確ではない企画初期における課題の抽出や整理を実施します。
システムインフラアセスメントサービス	各種システムインフラ課題（例:ITガバナンス強化、PCサーバーリソースの最適化）に対し、実現方式やサーバー構成の検討を実施します。

主な対象製品／環境

分類	製品名
サーバー／ストレージ製品	PRIMERGY、ETERNUS、PRIMEFLEX、その他周辺機器など
各種OS製品	Microsoft製品、VMware製品、Nutanix製品など
ISV／IHV製品	バックアップソフト、他社プロダクトなど
クラウドサービス	AWS、Azureなど

システムインフラ構想支援サービス サービス内容

	ターゲット工程	形式	成果物	お客様
システムインフラコンサルティングサービス 経営層、事業部門、情報システム部門 などのディスカッションワークショップを通し、未来構想（あるべき姿、実現方式、ロードマップ）の作成をご支援します。 経営・上流からの視点で現インフラ基盤のROI（効果／投資）を算出し、システムインフラ課題の顕在化・具体化をご支援します。インフラ基盤の更新が伴う場合は、移行先（オンプレorクラウド）の選定や最適なサーバー構成の導出もご支援します。	・事業EA（※）のグランドデザイン策定	伴走型 ワークショップによるディスカッション	・構想作成書 ・アーキテクチャ図（BA、DA、AA、TA）など	業務部門
	・システムの中期計画のグランドデザイン策定 ・ITガバナンスのグランドデザイン策定 システム更改の構想策定やシステム化企画	評価型 DX貢献の視点で現システムインフラを評価	・IT-ROI簡易診断書 ・システム構成改善案など	情報システム部門
システムインフラアセスメントサービス システムインフラ課題解決に向け、目指す姿や実装方式や製品選定を伴走型でご支援します。		伴走型 ワークショップによるディスカッション	・システム構想策定書（ToBe-AsIs像）（ロードマップなど） ・POC計画書など	

（※） Enterprise Architecture:お客様ニーズをはじめとする社会環境や、先端的テクノロジーの変化に素早く対応するための、企業情報システムの全体像のデザイン

システムインフラ検証サービス

スムーズなプロダクト導入に向けたシステムインフラ検証支援（Platform Solution Lab）
 導入予定のシステムインフラの導入時の操作手順、性能や接続性、運用面などを事前にご確認いただけます。
 本番作業中に想定される様々なトラブルへの不安解決にご利用ください。

システムインフラ検証サービス（Platform Solution Lab） 概要

サービスメニュー

専用検証環境貸出サービス	最新プラットフォーム製品を利用した手順や動作、性能確認のための専用検証環境をご用意します。
検証支援サービス （専任エンジニアによる検証サポート）	導入を予定されているシステムインフラに対する導入手順のレクチャー（ハンズオン）や性能測定ツールの操作方法や結果妥当性の判断、移行機能の動作支援など、本番前の各確認作業をサポートします。

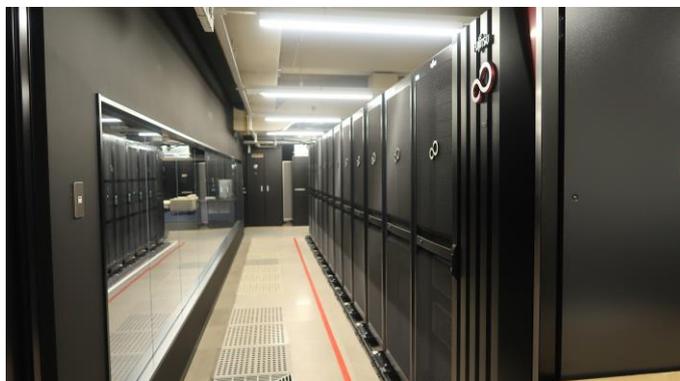
主な対象製品

分類	製品名
サーバー/ストレージ製品	PRIMERGY、ETERNUS、PRIMEFLEX、その他周辺機器など
各種OS製品	Microsoft製品、VMware製品、Nutanix製品など
ISV/IHV製品	バックアップソフト、他社プロダクトなど

※クラウドサービス連携検証にも対応（接続用インターネット環境ご用意）

専用検証環境貸出サービス

最新プラットフォーム製品の利用手順や動作、性能確認のための専用検証環境をご用意します。



検証室

施設通路



- **2つの利用方法をご用意**
 - ① 検証室にご来館いただき、検証作業を実施いただく方法
 - ② お客様先から検証環境リモートアクセスして検証作業を実施いただく方法
- **利用期間**
 基本利用期間 最大1か月 ※1か月を超えての利用希望は申込み時にご相談ください
- **利用時間**
 月曜日～金曜日 9時～17時 ※リモート操作環境は24時間利用可能

メリット1

導入予定のシステム環境を
 最新機器で利用可能

メリット2

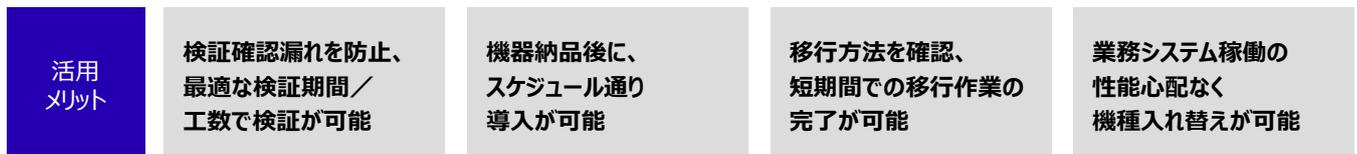
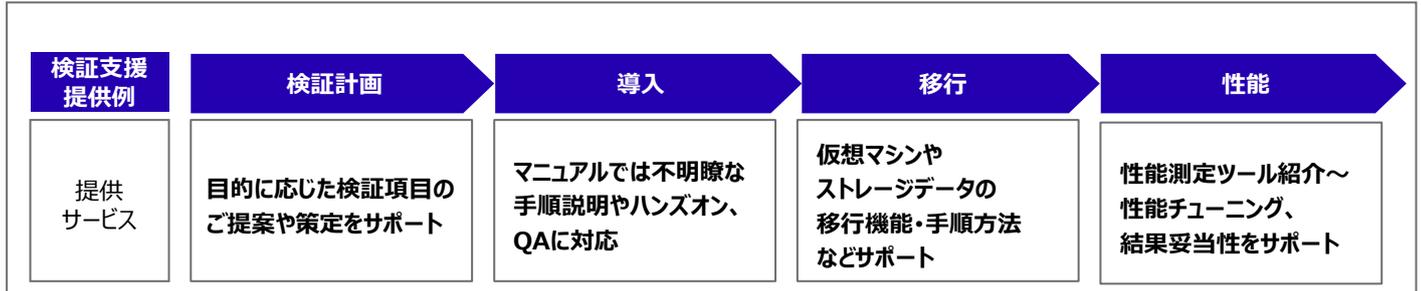
検証準備に必要な
 手間・工数を削減可能

メリット3

リモートでの利用により
 空き時間で効率的な検証作業が可能

検証支援サービス（専任エンジニアによる検証サポート）

専用検証環境をご用意のうえ専任エンジニアが検証支援します。導入を予定されているシステムインフラに対する導入手順のレクチャー（ハンズオン）や性能測定ツールの操作方法、結果妥当性の判断、移行機能の動作支援など、本番前の各確認作業をサポートします。



検証支援の申込みは、検証環境申込み時に合わせてお問合せください。

また、当社検証センターでのご用意だけでなく、貸出し機材提供によるお客様先／SEルームなどでの対応も可能です。

代表的ソリューションの貸出対応機器

- HCI
 - ・PRIMEFLEX for VMware vSAN
 - ・PRIMEFLEX for Nutanix Enterprise Cloud

- ストレージ
 - ・ETERNUS 各ディスクアレイ製品
 - ・テープ製品

メリット1

初めて・不慣れな製品でも安心して検証作業が可能

メリット2

検討中の構成など様々な構成検証による提案納得性UPが可能

メリット3

本番環境における作業トラブルの抑制が可能

検証センター：Platform Solution Lab 所在地

■ 住所 ■

〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25
 Fujitsu Solution Square 内 C棟2階
 Platform Solution Lab
 電話 03-3735-1111



プラットフォーム技術支援サービス

プラットフォームソフトウェアのコアテクノロジーを保有する専門技術者による支援サービス

- 最適なプロダクトの利活用、システム品質向上、システム運用時の問題解決スピードを向上するためのサービスメニュー
- 経験豊富な製品技術者がインフラSEの不足・スキルをカバーし、スムーズな新規システム導入や更改を支える
- UNIXからLinuxへのモダナイゼーションを安心・安全に実施するためのベストソリューション

プラットフォーム技術支援サービス 概要

プラットフォームソフトウェアの専門技術者が、システムの導入～運用までのライフサイクルを強力にご支援。システム基盤に関わるさまざまな技術課題を解決に導きます。

Linux、Windows、VMware など、
プラットフォームソフトウェア製品
専門技術者が実施する高度な技術支援

70,000サーバー／年以上のお客様
対応事例から蓄積した**豊富な製品**
適用ノウハウが生む対応力

ハードウェアとソフトウェアを跨ぐ、非機能
(性能・運用など) **難課題に対する**
対策を提案する解決力

サービスメニュー

構成検討支援	お客様の要件に対応した 最適なプラットフォーム製品の選定やサイジングをご支援
設定値点検	お客様作成の設定値を富士通が保有するノウハウをベースに診断、リスクをチェックアウトするサービス
性能診断・解決支援	システム性能に関連する課題の解決をご支援するサービス。検証時や運用時のシステム性能に関するトラブルを 製品観点で分析、問題箇所の特定や改善策のご提案 を実施
テクニカルデスク	導入から運用まで、 対象製品に対するお悩みを専門技術者がご支援（よろず相談）
U2L非互換抽出支援	UNIXからLinuxへのモダナイゼーション における互換性調査をご支援

サービス対象製品

製品名	概要
Red Hat Enterprise Linux	サーバーOS
Windows Server	
VMware vSphere	PRIMERGY、PRIMEQUESTに搭載されるvSphereを対応 vCenterやvSANをはじめとした各種VMware機能群への対応も可能

- 上記製品と関係するUNIX、PRIMERGY、PRIMEQUEST、ETERNUS、ミドルウェアの技術課題について、関係製品との連携対応も実施します。
- 当社製品については、記載されている製品以外も対応可能となりますので、詳細は当社へご相談ください。
- お客様要件ごとにサービス対応可否を判断させていただきます。

構成検討支援

お客様の要件に応じた、最適なプラットフォーム選定支援やサーバーリソースサイジング支援をプロダクト専門技術者が対応します。システム開発における上流検討（調査工程、要件定義工程、基本設計工程）にご利用いただけます。

設定値点検

お客様で作成された設計書をベースに設定値の妥当性を診断し、問題点の指摘や改善案をご提示します。ご要望に応じて方式設計、詳細設計（パラメータ設計）、運用設計の各設計に対する診断が可能です。

性能診断・解決支援

導入、試験、運用フェーズにおける性能評価分析と改善案提示、性能課題に対する解決支援に対応します。システムのモダナイゼーションにおける性能フィジビリティ判断、運用中の性能トラブルの問題解決支援にもご利用いただけます。

テクニカルデスク

対象製品に対する技術QAや課題解決支援に対応します。複雑事象などはオンライン会議などでのご支援も可能です。お客様プロジェクトにおいて、システムライフサイクルのどのフェーズでも活用できるよろず相談としてご利用いただけます。

U2L非互換抽出支援

UNIXからLinuxへのモダナイゼーションで発生しうるアプリケーション互換性課題を抽出し、技術コンサルティングを行います。システム開発における上流工程（調査工程における影響調査や開発規模算出など）にご利用いただけます。

インフラOSS利活用支援サービス

プラットフォーム上で利活用するOSSの全ライフサイクルにわたり、ライセンス遵守や脆弱性対策、問題発生時の適切な対応などの課題を解決し、お客様の安心・安全なOSSの活用・管理をご支援する各種サービスをご提供します。

インフラOSS利活用支援サービス 概要

Linux/OSSのスペシャリストが豊富な経験に基づき、お客様がプラットフォーム上で利活用するOSSの採用から運用までの全ライフサイクルを強力にご支援し、お客様の安心・安全なOSSの活用・管理を導きます。

30年以上にわたるOS開発の経験、富士通グループを中心とした100以上のシステムにLinux/OSSを適用した実績に基づいたライセンス遵守や脆弱性対応などの豊富なノウハウ

Linux Kernel、Yocto Project、Automotive Grade LinuxをはじめとするLinux/OSSコミュニティへの数多くのパッチ投稿やカンファレンスでの発表による貢献

The Linux Foundation OpenChain ProjectのPlatinum Membersとして活動

ラインナップ

インフラOSS管理支援サービス	お客様がプラットフォーム上で利活用するOSSの採用から保守までを、Linux/OSSのスペシャリストが強力に技術支援するサービス
インフラOSS脆弱性管理サービス	ご利用されているOSSの脆弱性の内容精査や該当・非該当の判定、影響度などのセキュリティの専門知識の不足を補完できるセキュリティ運用のアウトソーシングサービス

インフラOSS管理支援サービス

OSSには多くのメリットがある反面、ソフトウェアライセンスにおけるコンプライアンス違反の防止や脆弱性（セキュリティ）対策、問題発生時の早急な対応を考慮しておく必要があります。そのため、利活用するすべてのソフトウェア情報を正確に把握し、共通化・標準化された仕組みを用いて効率的に管理・運用することが求められます。

- 利活用するすべてのソフトウェアコンポーネント情報の可視化（SBOMによる管理）
- 組織ガバナンス、OSSポリシー、プロセスなどの整備と運用

サービスメニュー

分類	サービス項目	内容
技術支援	Q&A	プラットフォーム上でのOSS利活用におけるトラブルシューティングに関するお問合せに対する調査・分析、情報提供を実施します。
OSS管理支援	コンプライアンス対策支援	プラットフォーム上で利活用するOSSのライセンス調査およびコンプライアンス遵守のための作業をご支援します。

インフラOSS脆弱性管理サービス

お客様よりご提示いただいた監視対象ソフトウェアに脆弱性が発見された際、ただちに脆弱性情報ポータルサイトで通知します。お客様は、自ら脆弱性情報ポータルサイトにブラウザからアクセスし、対象となる脆弱性の詳細情報、対処方法、最終的な対応状況などを確認・管理できます。

サービスメニュー

分類	サービス項目	内容
OSS脆弱性管理	脆弱性管理	お客様がプラットフォーム上で利活用するOSSの脆弱性情報を監視・調査、情報提供を実施します。
	Q&A	お客様がプラットフォーム上で利活用するOSSへの脆弱性対応・対策に関するお問合せに対する調査・分析、情報提供を実施します。

AI基盤／デジタルツイン基盤／HPC関連サービス

AI、デジタルツインなどの新規技術を活用したシステム、またHPCプラットフォーム（高性能サーバー）の活用に向けて、導入や活用・運用をご支援します。

AI基盤／デジタルツイン基盤／HPC関連サービス 概要

サービスメニュー

AI基盤サービス	インフラ技術に精通したAI技術者がお客様のAI基盤の導入・運用をご支援
デジタルツイン技術支援サービス	インフラ技術に精通したソフトウェア技術者がお客様のデジタルツイン基盤の導入・運用をご支援
HPCプラットフォーム活用支援ソリューション	HPCプラットフォームの使いこなし支援によりお客様のシミュレーション開発業務を効率化

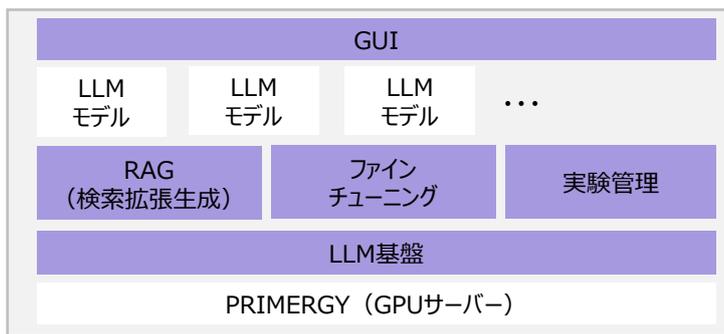
AI基盤サービス

AIは現代のビジネスを牽引する不可欠な要素です。一方、AIの導入と運用には専門的な技術知識が必要とされるため、多くのお客様にとって業務へのAI適用にかかる時間とコストが課題となっています。

本サービスは、当社のインフラ技術に精通したAI技術者が、AI基盤（MLOps*1、ローカル生成AIなど）の導入・運用支援を実施することで、お客様業務への迅速なAI適用をご支援します。

【活用事例】 ローカル生成AI基盤の導入・運用支援

- 要件に最適なGPUサーバーをご提案、LLM*2基盤／GUI／RAG（検索拡張生成）／ファインチューニング／実験管理機能を導入
- 導入環境の使いこなし支援をご提供



ローカル生成AI基盤の導入・運用支援

- (*1) MLOps (Machine Learning Operations) AIモデルの開発から運用のライフサイクルを管理する基盤・体制
- (*2) LLM (Large Language Models、大規模言語モデル) 生成AIのAIモデルであり、人間に近い文章生成能力や文章理解能力を持つ

デジタルツイン技術支援

デジタルツインは、実世界をデジタル上で再現してシミュレーションや分析を可能にする技術であり、熟練者の不足に直面する交通、建設、医療など様々な分野での活用が期待されています。

本サービスは、デジタルツイン基盤の実現に必要なソフトウェアについて、当社のインフラ技術に精通したソフトウェア技術者が導入・チューニングを実施することで、お客様事業へのデジタルツイン技術の導入をご支援します。

【活用事例】 交通デジタルツインソリューションでの活用

- 交通デジタルツインの高精度な交通量予測を実現するためPCサーバー上に交通流シミュレーションOSS (SUMO*3) を導入



交通流シミュレーションOSSの導入支援

- (*3) SUMO (Simulation of Urban Mobility) ドイツ航空宇宙センターが開発しているオープンソースの交通流シミュレータ <https://www.openstreetmap.org/copyright>

HPCプラットフォーム活用支援ソリューション

HPCプラットフォーム（高性能サーバー）を使いこなす支援することで、シミュレーション業務などの研究開発の効率化を加速させます。

HPC利用基盤導入

HPCプラットフォーム上に、MPI通信ライブラリーやジョブ管理ミドルウェアと連携したHPC業務環境を導入します。

- 対象ソフトウェア
製造業向け（流体解析 Ansys Fluent、OpenFOAMなど、構造解析Ansys LS-DYNA、FrontISTRなど）
化学業向け（化学 Gaussian 16、GAMESSなど、分子動力学LAMMPS、GROMACSなど）

HPC運用最適化

数多くのHPCハードウェアや運用の最適化の経験／知見を活かし、最適な運用をご支援します。

- 課題抽出・ボトルネック可視化
- 課題解決のHPC基盤構成・運用のご提案
- データ蓄積／活用型のシステムの運用支援



・課題可視化 データ蓄積／活用型基盤システムの運用支援

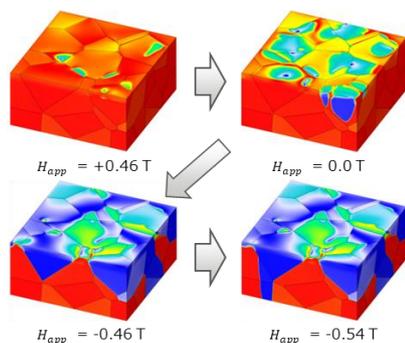
HPCソフトウェア活用支援

PCクラスタなどのハードウェア上で運用されるHPCソフトウェアについて専門スタッフが高度な活用をご支援します。

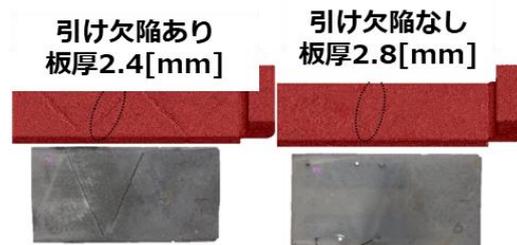
【代表的なパッケージソフトウェア】

- EXAMAG LLG Simulator
マイクロマグネティックシミュレーションを活用した磁気デバイス分析
適用先：磁気デバイス、永久磁石
磁気記録装置、磁気センサ、磁気ランダムアクセスメモリ（MRAM）など
自動車メーカー、磁石メーカー、電機メーカー、半導体メーカーなど利用中
- EXAPARTICLES／FLOW
薄型鋳造品の欠陥予測
適用先：鋳造品などの金属製品
自動車部品（エンジンプロック、自動車ボディ、車体フレーム、足回りなどの薄肉部位）、航空部品など

【解析事例】



磁石の磁化反転過程における磁区の解析



薄肉部の鋳造欠陥の解析

マネージドインフラストラクチャサービス

マネージドインフラストラクチャサービス 全体像

マネージドインフラストラクチャサービスでは、ITインフラの導入から運用、保守まで幅広くサービスを提供します。当社専門技術者が長年の実績・ナレッジをもとにサービスを提供することで、ITインフラにおける様々なビジネス要件を満たすことが可能です。お客様要望に合わせて、幅広い取扱い対象製品から提案し、最適なITインフラ環境を実現します。

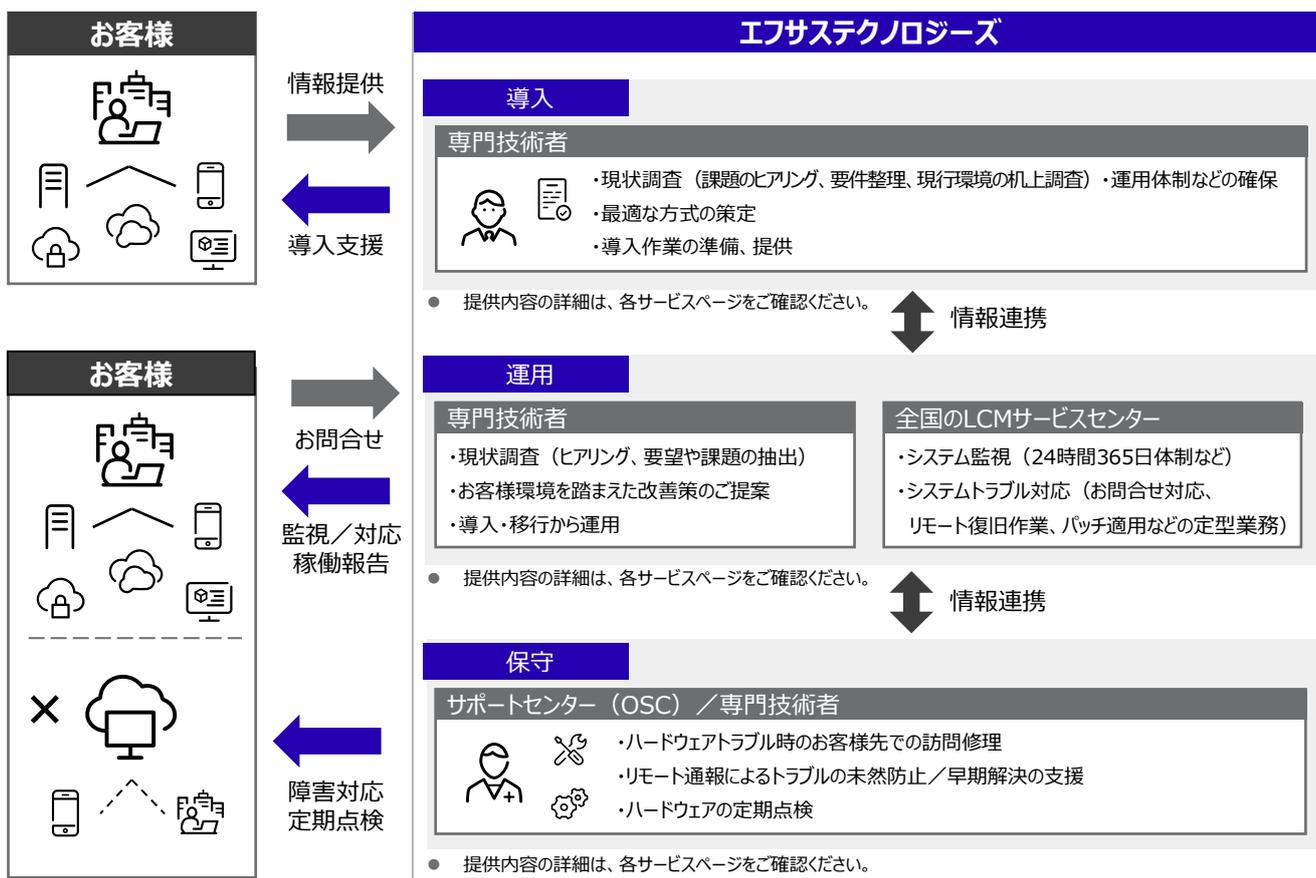


ITインフラにおける様々なビジネス要件

マネージドインフラストラクチャサービス サービスメニュー



サービス体制



インフラスタートアップ／LCMサービス

お客様課題やシステム仕様に合わせて、オンプレミス・クラウド・ハイブリッドクラウドから最適な環境を選定し、システム導入・運用をご提供します。導入では、当社の専門技術者がお客様環境を調査し、企画から実装まで確かな技術力とノウハウをもって実現します。導入後の運用もお客様要件に合わせて、24時間365日体制で高品質なサービスをご提供します。

インフラスタートアップ／LCMサービス サービス内容

<システム導入・運用におけるお悩み>

<本サービスでご提案する解決案>

	<システム導入・運用におけるお悩み>	<本サービスでご提案する解決案>
導入	システム導入にあたり、何から始めていかわからない	調査を実施し、課題抽出・システム仕分け、オンプレミスまたはクラウド・ハイブリッドクラウドから適材適所をご提案
	機能要件や非機能要件、移行方法や現行環境との連携など、自社のみで方式を定めるのが難しい	当社専門技術者のヒアリングを基にお客様意向や現行・移行先環境を加味し、最適な方式を策定
	自社のみでの導入作業が難しく、専門知識・技術がある外部ベンダーに委託したい	OSスタートアップやクラウドリフト・シフトなど、当社専門技術者がお客様要望に合わせて導入作業を実施
運用	導入するシステムに適した運用内容・運用フローを整備したい	システム仕様を確認しインシデントなどの運用管理や、オペレーション・トラブル時の運用フローを策定
	運用負荷軽減のため、システム監視やトラブル対応を外部ベンダーに委託したい	24時間365日体制で、当社がシステムオペレーションや監視、トラブル復旧支援に対応。定期報告も可能
	現行の運用内容に過不足がないか確認したい	運用アセスメントによって現行の運用作業から課題や問題点を抽出し、改善策をご提案

- 上記は一例としての記載であり、具体的な提供内容はお客様要件・環境を確認したうえでご提案させていただきます。

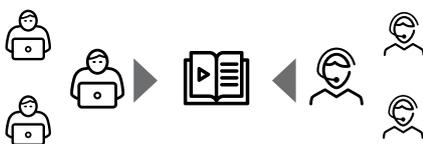
主な対応製品

	オンプレミス製品	クラウドサービス
富士通グループ製品	PRIMERGY、ETERNUS など インテグレートッドシステムPRIMEFLEX (for Nutanix Enterprise、for VMware vSAN) *仮想化基盤導入技術支援ご用意	FJcloud-O、FJcloud-V FJcloud-ベアメタル、
他社製品	Hyper-V、VMware vSphere、VxRail、Kernel-based Virtual Machine (KVM)、NetApp、Nutanix など サーバーOS：Windows Server、Oracle Solaris、Red Hat Enterprise Linux など	Amazon Web Services (AWS) VMware Cloud on AWS Microsoft Azure Vriil VMware Solution (AVS) など

- 上記以外に、Open Source Software (Zabbix、Kubernetes、Prometheus、Grafanaなど 61種類) を活用したシステム導入も対応可能です。
- 運用に関しては、オンプレミス製品・クラウドサービスによらず、お客様要件ごとに対応可否を判断させていただきます。

当社の強み

豊富な実践・検証に基づいたサービス品質



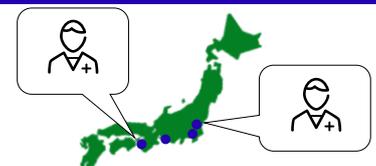
- オンプレミス環境での長年の当社実績・ナレッジを活用し、安定した方式を策定
- クラウドでは、AWSなどのベストプラクティスに当社ノウハウを加えたガイドラインをもとに標準化されたサービスをご提供

幅広いサービス範囲とカスタマイズ



- 導入はOSスタートアップから導入、クラウドサービスのリフト・シフト・PaaS領域まで幅広く対応
- 運用はサーバー運用や監視・トラブル対応など、要件に合わせて対応可能

専門技術者が安定稼働を強力サポート



- 仮想化基盤やミドルウェア、クラウドなど様々な製品・サービスに対応した技術者が多数在籍
- ITILに準拠した高品質なIT運用サービスを、24時間365日体制でご提供

LAN工事、システム導入・撤去

システムの導入や撤去といったイベントに対しITとファシリティの専門技術者による支援サービス

- 業務用機器のイベントに“エンドツーエンド”で対応します
- マルチベンダー機器の全国展開や一括リプレイス、大規模から小規模まで様々なニーズにお応えします

LAN工事、システム導入・撤去の特徴

ITシステム導入・撤去の専門技術者が、ファシリティを含めたシステムの導入～撤去までを強力にご支援

- 専門技術者が、インフラ導入展開作業の進捗を管理
- お客様ご要件に応じたキッティング計画やインフラ工事計画、展開スケジュールなどを策定
- お客様のご要望に応じて、展開するPCの要件定義からマスターPC作成・テストを実施
- ITベンダーがITに必要なファシリティをワンストップでご提供
- 当社エコリティセンターまたは、お客様のご指定場所で、データ消去や物理破壊を実施

グリーンファシリティサービス

システムダウンの危険性や運用コストの増大の要因となる課題を洗い出し、システムの運用に最適なファシリティ（空調対策、セキュリティ対策、地震対策、電源対策など）をご提案します。

- 導入から運用・保守までワンストップでご提供
- 「省エネ」「節電」「環境」「事業継続」に最適なファシリティ環境改善をご提案
- ファシリティ環境改善提案に基づいたファシリティ環境改善工事の実施

オンプレサーバー導入環境の提供（インフラBTO）

インフラBTOは、セキュリティ・電源設備や仕物が整ったシステム導入スペースを活用し、お客様先に納品する前にITインフラを導入してお届けするサービスです。

端末展開

お客様の要件に応じて、端末機器展開における要件定義、展開設計、環境設計をご支援します。
お客様からご提供頂いた設定情報に従って、BIOSやコンピュータ名などの個別設定、追加ソフトのインストールなどを実施します。
専門技術者がお客様ご指定場所に訪問して、機器の設置や結線、セットアップ作業を実施します。

データ消去

お客様のご要望に応じ「センター型」「オンサイト型」のデータ消去をご提供します。

- センター型：当社エコリティセンターのセキュリティルームで厳重な入退室管理と作業体制の下、データ消去を実施
- オンサイト型：当社専門技術者がお客様先でデータ消去を実施

ITインフラ工事

ITとファシリティを熟知した専門技術者が最適な工事プランをご提案します。

- 設置工事からシステム導入・運用まで、エフサステクノロジーズがワンストップでご提供
- 過剰な設備投資を抑え、省エネや将来性を考慮したご提案
- BC（事業継続）を意識したIT機器配置や付帯設備をご提供
- ITベンダーの目線で安定稼働・保守性・運用性を意識した施工を計画
- IT機器の稼働に必要な空調機や電源設備の導入もまるごと施工可能

ハードウェア設置

専門技術者がお客様に代わってハードウェアの設置作業／起動確認を代行し、お客様作業負担を軽減します。
高位置へのラック搭載や設置など時間のかかる作業も短時間で実施します。

バックアップ基盤、運用管理ツール導入・運用

お客様データの保護・システム管理の最適化に向け、バックアップ基盤や運用管理ツールなどの導入・運用を支援します。

バックアップ基盤導入・運用

データの損失は事業継続に大きな損失を与えるため、重要データの保管にはバックアップが必要です。

バックアップは事業を運営、さらに被災後などでも早期に回復、継続させるための保険としてなくてはならない存在です。

主なバックアップ製品

Veeam (Backup Replication)、VERITAS (NetBackup)、Arcserve (UDP)、Acronis (Cyber Protect Cloud) など

バックアップ製品の導入や運用に関するお悩み

ランサムウェアなどの対策としてバックアップを検討中であるものの、自分たちの環境にあったバックアップ構成がわからない。

複数世代バックアップしているはずが、上書きされて1世代しか残っていない。

バックアップが毎日取得されるはずが、エラーが発生している。

バックアップが正常に取得されているはずが、リカバリ失敗。

バックアップ要件、対象データの場所を起点とした最適な構成パターンでの導入から、バックアップ監視の見直し、バックアップの実行結果確認、テープ管理/保管、リストア対応などの運用までご支援！

対応メニュー例

- ・バックアップ導入支援
- ・運用アセスメント・導入 (コスト/容量/構成/世代管理、リストア計画など)
- ・バックアップスケジュールの実行結果確認
- ・リストア対応、リストア訓練
- ・テープ管理/保管
- ・トラブル対応/一括窓口対応

お客様要件に合わせたバックアップ製品のアセスメント～運用により、業務継続性の向上、管理者様の負担軽減をご支援します！

運用管理ツール導入・運用

運用管理ツールの導入にあたっては、運用現場で抱えている運用課題を改善策として取り込み、お客様の運用に則したよりよい運用管理ツールの導入が重要になってきます。

運用管理ツールに関するお悩み

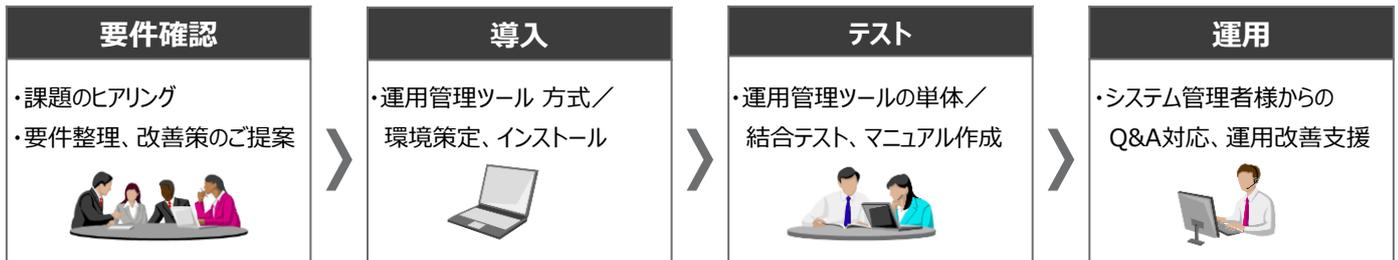
運用の要件や課題が整理できず、自分たちの環境にあった運用管理ツール、導入方法がわからない。

運用管理ツール導入時の検討漏れ、実装漏れなどにより導入後の運用 (手作業) でカバーしている。

お客様ヒアリングやディスカッションにより、運用現場での要望や課題を網羅的に抽出。

お客様環境を踏まえた改善策のご提案、最適な運用管理ツールの選定・導入・移行から運用までをご支援！

運用管理ツール導入支援の流れ



当社で導入支援が可能な運用管理ツール例

運用カテゴリ	運用管理ツール
インシデント管理/問題管理	My Redmine、ServiceDesk Plus、LMIS
構成/資産管理/リリース管理/変更管理	SKYSEA、Systemwalker、QND、MECM
ジョブ管理/運用自動化	Systemwalker、JP1、Jenkins、Selenium、Ansible
業務監視/システム監視/サービスレベル管理/キャパシティ管理	JP1、Systemwalker、Zabbix

当社の運用改善のノウハウと、運用管理ツールの豊富な導入実績により、お客様運用の効率化を実現します！

デバイス導入・運用

Windows11、仮想デスクトップ（VDI）、スマートデバイスなど、さまざまなデバイスを活用しお客様ビジネスに最適なインフラ環境を整備するとともに、導入後の運用まで一括でサポートします。

お客様環境に即したデバイス利用環境の導入から運用までのトータルサービス

- 自社導入や大規模環境の導入実績を活かし、オンプレミスサーバーやクラウドサービスおよびネットワークと併せて、最適なデバイス利用環境を総合的に導入可能です。
- お客様の課題抽出から方式策定、導入、運用まで様々なシーンに対応したサービスをご提供します。

Windows11導入・運用

お客様の端末の利用シーンや周辺インフラ環境を踏まえ、Windows 11の新機能含めた取扱いを整理、マスターの構成／設定を検討し、VDI／物理マスターの作成やキッティング環境の整備、運用支援まで対応します。

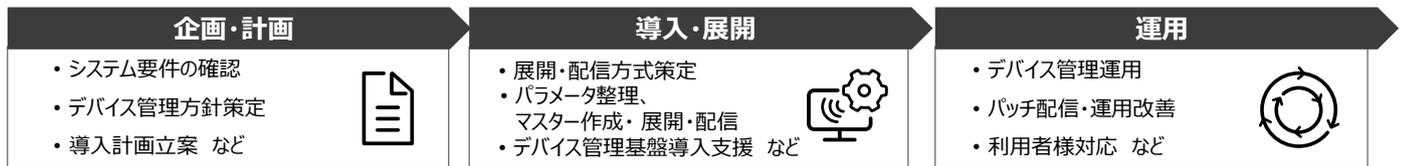
お客様の悩み

Windows11のOS機能が多くて
必要な検討が漏れないか心配

PCの展開にあたり、マスター作成
ユーザーデータの移行が大変

PC運用にあたり、資産管理から
利用者様対応まで日々の業務が煩雑

主なサービス例



VDI導入・運用

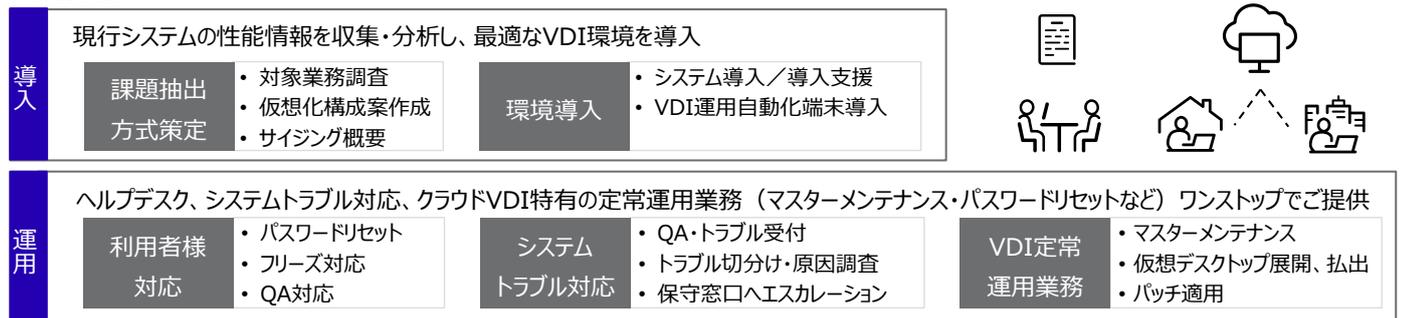
「いつでも」「どこでも」「どんなデバイスからでも」セキュアにご利用できるデスクトップ環境の導入から、導入後の管理業務（マスター管理、配備など）までトータルにご支援します。

お客様の悩み

リモートワークでデータの持出し禁止などの
セキュリティ対策を実施したい

OS、ソフトウェアのアップデートの適用が徹底できない

サービス概要



スマートデバイス導入・運用

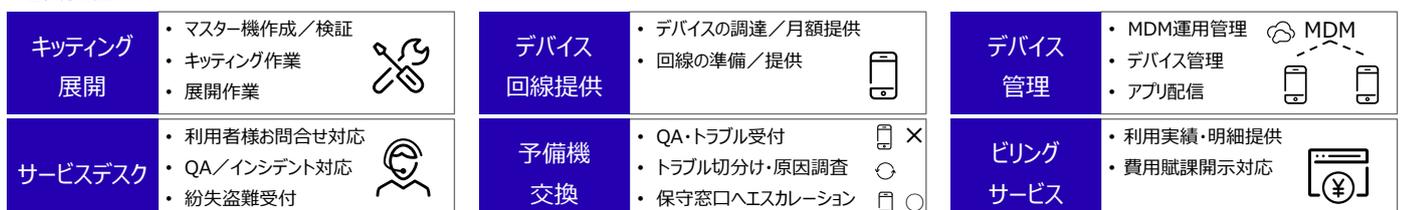
当社がお客様に代わって様々なスマートデバイスを安全にご利用できるように管理し、導入から運用までご支援します。

お客様の悩み

クラウド、オンプレミスサーバー、ネットワーク、パソコンと
同等レベルの運用を実現したい

各キャリアからそれぞれ導入しているスマートデバイスや
MDMの運用工数が負担

サービス概要



運用上流（個社プランニング）・各種運用サービス

お客様のインフラ運用における課題解決に向け、運用上流からTCO削減に向けた各種運用サービスをご提供します。

豊富な経験と運用実績

- 大規模運用プロジェクト(※)のマネジメント経験者が多数在籍 ※100人月超のプロジェクトなど
- ITILに準拠した富士通グループの運用・保守プロセス標準や運用品質指標を用い、お客様の運用を網羅的に評価・分析
- LCMサービスセンターの運用実績にもとづき、速やかな運用体制の整備、高品質な運用を実現

運用上流（個社プランニング）

お客様の抱える固有の運用課題を把握し、お客様の運用の相談役として最適な改善策をご提示。

お客様と共に中長期的な改善方針を立案することで、IT運用の変革をご支援します。

お客様のお困りごと（例）



当社は、企画・立案のリソース不足、運用の定量評価、運用業務のブラックボックス化などのお悩みを解決します！

主な個社プランニングメニューは以下となり、お客様が抱える運用課題の解決や運用品質の向上をご支援します。

運用メニュー	概要
運用コンサル	ITインフラの運用技術者が現状を分析し、ITインフラのグランドデザインをご提供。お客様の側でプロジェクトをご支援
運用デューデリジェンス	新たなインフラ運用への移行にあたり、現状の運用課題を調査し可視化。最適な移行方式・改善策をご提案
運用プロセス設計	ITインフラ運用の課題解決・安定稼働を目指すため、運用フロー／運用マニュアル／運用体制など、運用プロセスを整備
運用改善	ITILのプロセスをもとに現状の運用課題を可視化・分析。あるべき姿から継続的な改善方法をご提案

各種運用サービス（センター型運用／常駐型運用）

ITインフラ運用の人材確保・維持に課題をお持ちのお客様へ、センター型／常駐型運用で強かにバックアップ。TCO削減を目指します。

センター型運用 | お客様のお困りごと（例）



全国のLCMサービスセンターで、高品質なIT運用サービスを24時間365日体制でご提供します！

センター型運用サービスとして、主に以下のようなメニューをご提供しています。

運用メニュー	概要
システム監視サービス	クラウドを含むお客様のサーバーやネットワーク機器などを24時間365日体制で監視し、異常検知時に速やかに通報します。障害の予防、迅速な障害対応をご支援します。
システムトラブル対応サービス	お客様システム管理者様からのお問合せ対応や、システムトラブル時の復旧作業、定型業務（パスワードリセット、パッチ適用など）を対応します。システムの安定稼働・運用負荷軽減を実現します。
ヘルプデスクサービス	PC/OS/クラウド製品/業務アプリに至るまで利用者様からのお問合せにワンストップで対応します。利用者様の利便性向上、お客様システム管理者様の負荷軽減を実現します。国内外を問わず日本語・英語・中国語での対応も可能。

常駐型運用 | お客様のお困りごと（例）



IT運用技術者がお客様先に常駐し、ネットワーク・セキュリティ・サーバー・PCなどの多岐にわたる運用をトータルでご提供します！

お客様の要望に応じて運用品質指標を定めるなど、障害発生時の迅速な原因究明・対処、継続的な改善までご支援します。

また、お客様の側でITインフラの相談役として新しいご要望もお伺いします。

製品サポート SupportDesk

SupportDeskでは、以下サービス機能が密に連携することで、お客様のIT環境の安定稼働を実現します。

- 総合受付窓口である「サポートセンター（OSC：One-stop Solution Center）」
- 国内最大級のサービスエンジニア拠点を有する「ハードウェアサポート」
- 各製品ごとの経験豊富な技術エキスパートが揃う「ソフトウェアサポート」

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard

サポートセンター（OSC）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で最大24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施します。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報を提供します。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

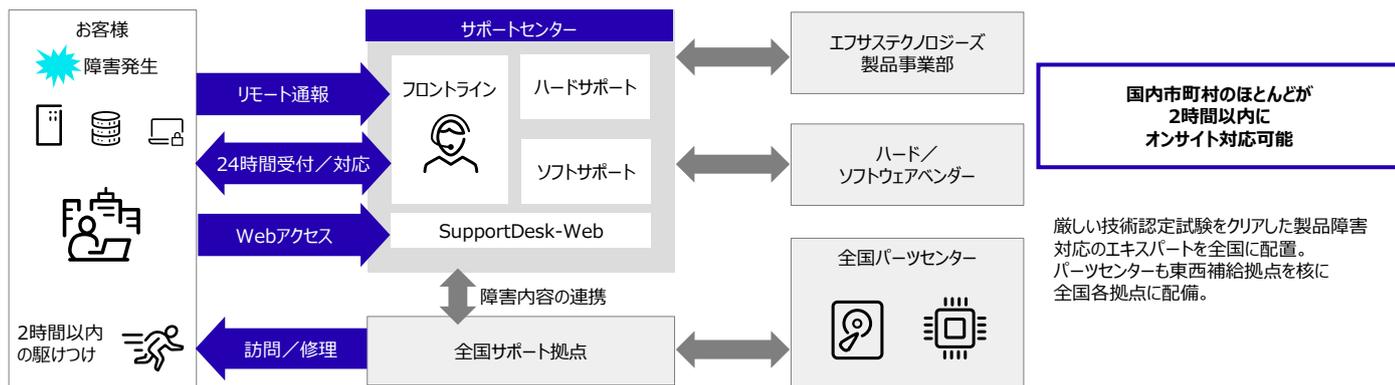
ワンストップサポート	ハードウェア障害、ソフトウェアトラブル、Q&Aまでをサポートセンターの専門技術者がワンストップで対応します。
クイックレスポンス	サーバーやストレージなどハードウェアトラブル時、障害受付から2時間以内を目標に担当サービスエンジニアが訪問修理し、迅速にトラブルに対応します。
プロアクティブサポート	リモート通報によるハードウェア障害・予兆アラーム通知や、ハードウェアの定期点検によりハードウェアトラブルの未然防止を図ります。
Web情報提供	お客様専用ホームページ「SupportDesk-Web」でサービスの「見える化」を実現。契約内容含め製品サポートに関する様々な情報を提供します。

SupportDesk Standard/Standard24（当日訪問修理）

対象製品（*1）	オープンプラットフォーム製品全般
対応窓口	富士通サポートセンター（OSC）
サービス時間帯	平日（*2）8：30～19：00を基本として最大24時間365日
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェアトラブル時の当日2時間以内（*3）訪問修理 ・お客様交換可能部品の送付（キーボード、マウス、電源ユニット、内蔵ストレージなど）（*4） ・リモート通報（*5）サービス ・お客様専用HPによる情報提供 ・定期点検の実施（オプション） ・専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）サポート（*6） ・ソフトウェア（*7）修正の提供
サービス提供期間	標準5年間

- （*1）一部対象外の製品があります。 （*2）月曜日～金曜日（祝日および12月30日～1月3日をのぞきます）
 （*3）サーバー製品をStandard契約した場合の目標値。サービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、当社が必要と判断した場合に限りです。また、交通事情・天候・対象機器の設置地域などによっては、2時間を超える場合や翌営業日の対応になることがあります。
 （*4）PRIMERGY向けのお客様交換可能部品の送付については下記ページをご参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/support/repair.html>
 （*5）リモート通報の対象機器についてはリモート通報対象製品一覧をご参照ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/remote_product.pdf
 （*6）別途ソフトウェアのご契約が必要です。 （*7）一部のソフトウェアをのぞきます。

■ サービス実施体制



SupportDesk Option

SupportDesk Standardにプラスして、ファームウェアのアップデート作業や保守交換したディスクのお引渡しなど、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。

※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1)	トラブル時に保守交換したストレージを当社が回収せず、お客様に引き渡すサービス
	保守交換ディスクデータ消去 (*1)	ストレージの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバーリストア (*2)	お客様にあらかじめご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元に対応するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理に対応するサービス
	センターCE	お客様IT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴など）の一元管理からIT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決立案、重要障害の早期解決まで、ITインフラに精通した上級技術者が対応します。
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYまたはETERNUSのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	装置ログ点検サービス	装置の稼働ログ情報を専門技術者が分析し、故障を引き起こすような予兆を事前にお客様に報告するサービス
	定期点検追加	製品の標準定期点検回数にプラスして定期点検を実施するサービス

(*1) 一部対象外の製品・オプションがあります。詳細は、当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。

(*2) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

「SupportDesk Standard」と「SupportDesk Option」がセットになった「SupportDeskバリューセット」をご用意しております。サービス料金は組合せにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。

SupportDeskプラス

特定分野のお客様向けにSupportDeskサービスをカスタマイズしたサービスをご提供します。（ヘルスケア、金融機関、サービスプロバイダ）

【カスタマイズ例】

・アクシデントケア付帯サービス ・標準保守サービス期間の事前延長 ・営業日変更（土曜日、日曜日の追加） ・お客様専任サポート

詳細は、当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。

SupportDesk パック

SupportDesk Standardを複数年分（3年、4年、5年）パック化した一括お支払い型保守サービスです。
機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。

複数年一括払い型サービス

サービス料金は一括払い。
サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。

製品保証をアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品のサービスレベルをアップグレードします。
高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

簡単な登録手続き

SupportDeskパックをご購入後、機器または別送されるSupportDeskパックに同梱されている「お客様情報登録・パック証書掲載のWebページについて」にそって登録Webフォームからお客様登録をお願いします。

SupportDesk バリュースセット

SupportDeskバリュースセットは、基本サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。
クラウド、仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。
セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。

安定稼働の実現 ▶ 予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS／ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を実施し、システムの安定稼働を支援します。

セキュリティ対策 ▶ データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障HDD／SSDを、当社が回収することなくお客様に引き渡します。

「安定稼働の実現」「セキュリティ対策」を支えるバリュースセット

BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

保守交換ディスク引渡

定期点検

BIOS／ファームウェアアップデート

SupportDesk Standard

「安定稼働の実現」を支えるバリュースセット

BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検プラス

定期点検

BIOS／ファームウェアアップデート

SupportDesk Standard

「セキュリティ対策」を支えるバリュースセット

保守交換ディスク引渡プラス

保守交換ディスク引渡

SupportDesk Standard

SupportDeskパック、バリュースセット お客様登録のお願い

SupportDeskパック、バリュースセットのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

SupportDeskの詳細はホームページをご覧ください。
SupportDeskご紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

ソフトウェアサポートについて

マイクロソフト社製品などの他社製ソフトウェア、Linuxをはじめとするオープンソース・ソフトウェア(OSS)まで幅広くワンストップでサポートします。

専門技術者による問題解決支援 (*1)(*2)(*3)	ソフトウェアに関するお問合せ・トラブルを電話・E-mail・お客様専用ホームページで受け付け、電話で回答します。
お客様専用ホームページによる各種情報提供 (*4)	お客様専用ホームページにおいて製品に関する技術情報・運用ノウハウを提供します。また修正パッチなども提供します。
アップグレード版の提供 (*5)	バージョンアップ版・レベルアップ版を提供します。

(*1) 時間帯追加および24時間契約の場合、19:00以降にソフトウェアに関して受け付けたお問合せは、お客様と協議のうえ、緊急性の高いと判断したもののみ当該時間内に回答します。

(*2) 一部製品については、サポート時間帯の追加や24時間365日対応ができない場合があります。

(*3) ソフトウェア・オンサイトサポートはサービス対象外です。

(*4) 修正パッチの適用はお客様作業です。

(*5) アップグレード版の提供は対象ソフトウェアにより異なります。

Windows OSサポート

サービス項目	内容
専門技術者によるソフトウェアサポート	富士通サポートセンターでトラブルQ&A対応を実施(*1) (必要に応じてマイクロソフト社へのエスカレーションを実施)
お客様専用HPによる運用サポート情報提供	<ul style="list-style-type: none"> SupportDesk-Webによるサポート対応履歴 トラブルQ&Aのデータベース利用 セキュリティ以外の既存修正プログラムの提供 セキュリティ以外の修正プログラムの新規作成

マイクロソフト社のサポート終了後、 エフサステクノロジーズ独自の サポート(*2)を1年間提供

マイクロソフト社のサポート終了後も、エフサステクノロジーズ社内での専門技術者によるソフトウェアサポート(*2)を1年間提供します。
また、セキュリティ以外の既存修正プログラム(*3)を提供します。

(*1) セキュリティ更新プログラムのサポートを含みます。

(*2) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、エフサステクノロジーズ社内に限られたサポートになります。

(*3) エフサステクノロジーズが入手済みの修正プログラムが提供対象となります。

Linux OS(RHEL(*1))のサポート

サービス項目	内容
レッドハット社のサポート用HP (Red Hat カスタマーポータル) をご利用するためのプロダクトID提供	Red Hat カスタマーポータルでできること <ul style="list-style-type: none"> 最新のインストールイメージ(ISOファイル)のダウンロード OSの障害修正などのダウンロード バージョンアップ版の提供
専門技術者によるソフトウェアサポート	富士通サポートセンターでトラブルQ&A対応を実施 (必要に応じてレッドハット社へのエスカレーションを実施)
お客様専用HPによる運用サポート情報提供	<ul style="list-style-type: none"> SupportDesk-Webによるサポート対応履歴 トラブルQ&Aのデータベース利用 ソフトウェアの修正情報などを提供

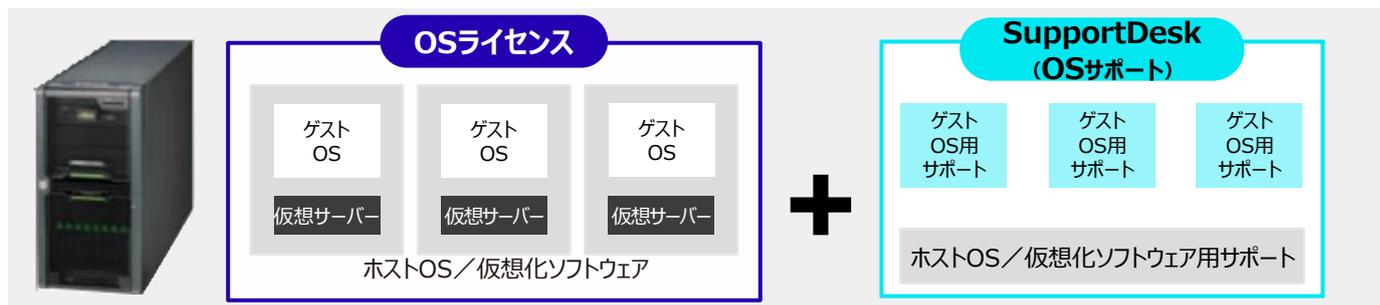
RHELをご利用いただくには SupportDesk契約が 必要となります

- Linux OSはオープンソースのため、ライセンス（使用権許諾）は無償ですが、インストールに必要なプログラムはサポート契約から提供されるため、必ずSupportDesk契約をしていただく必要があります。
- レッドハット社とのライセンス契約に基づき、未契約でのサポートは実施しておらず、お問合せ窓口もありません。

(*1) Red Hat Enterprise Linuxの略。レッドハット社が提供しているLinux OSです。

PRIMERGY向け OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせて契約が必要です。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。

PRIMERGY向け OSサポート対応表

SupportDesk (OSサポート商品) (*1)			Windows				Linux		
			Windows サポート (月額)	SupportDesk Windows Server Standard オプション (3/4/5年一括)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括)	SupportDesk OS単体サポート (RHEL/年額)	SupportDesk OS単体サポート (SLES/年額)
対象OS			(*2)(*3) (*4)(*5)	(*2)(*3) (*4)(*6)	(*2)(*3) (*4)(*7)	(*3)(*4)(*8)			
Windows	Windows Server 2022/2019/2016/2012 R2/2012	ホストOS用		○		—	—	—	
		ゲストOS用	○	—	○	○	—	—	
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)		—	—	—	○	○	—	
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)		—	—	—	—	—	○	

- (*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。
- (*2) 当社が販売したPRIMERGYで動作するWindows Server OSライセンスが対象です。サーバー本体にインストール/バンドルするライセンス製品以外に、パッケージやボリュームライセンス製品、SPLA（サービスプロバイダ自身が契約（お問合せ）する場合のみ）も対象に含まれます。
- (*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。
- (*4) PRIMERGY RX4770 M7、RX4770 M6、RX4770 M5、CX2550 M7、CX2550 M6 は対象外です。
- (*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Foundation、Essentials、Windows Storage Server です。
- (*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Essentials、Windows Storage Server です。
- (*7) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Datacenter です。
- (*8) 購入可能な商品の詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問合せください。

保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバーを対象に、翌営業日以降訪問修理を実施する保守サービスです。複数年分（3年／4年／5年）パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

保証延長パック 翌営業日以降訪問修理

対象製品 (*1)	PCサーバー PRIMERGY
対応窓口	ハードウェア修理相談センター
サービス時間帯	平日 9:00～17:00 (*2)
サービス内容	ハードウェアトラブル時の翌営業日以降訪問修理
サービス提供期間	3年／4年／5年

- (*1) 一部の製品について、対象外となる製品があります。
- (*2) 月曜日～金曜日（祝日および12月30日～1月3日をのぞきます）

保証延長パック お客様登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

保証延長パックの詳細はホームページをご覧ください。

保証延長パックご紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/extended-warranty/>

各種保守メニュー、PC予備機対応サービス

高度なスキルを保持したカスタマーエンジニア（以下CE）がお客様センターに常駐し、お客様情報システム部門と連携しながら複雑化するシステムの課題解決を実現するサービスです。

また、センターCEを活用することで、煩雑なシステム管理から解放され、全国均一な作業対応と品質確保ができます。

常駐CEによる早期問題解決と運用負荷軽減

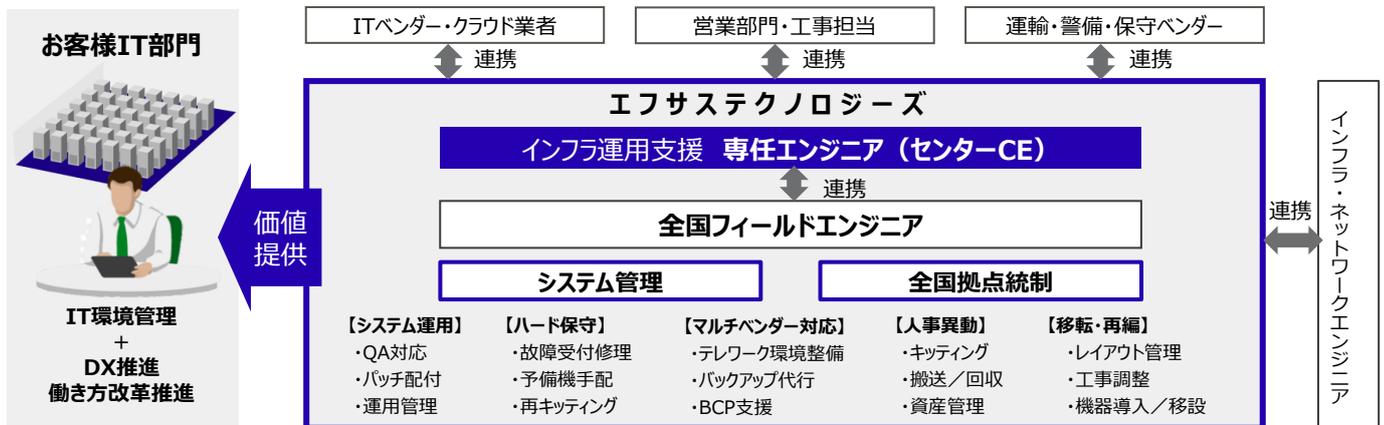
本サービスは、高度なスキルを保持したカスタマーエンジニア（以下CE）がお客様センターに常駐し、お客様情報システム部門と連携しながら複雑化するシステムの課題解決を実現するサービスです。

常駐CEは、万が一のトラブル時には即時に対応し、早期に復旧させます。また、平常運用時においては予防保全作業、運用管理作業の代行等を実施し、システムの安定稼働に貢献し、IT部門の運用負荷を軽減します。

平常運用時	<ul style="list-style-type: none"> ● 防保全作業 ● 運用管理作業代行 ➔ IT部門の手が回らない煩雑な管理作業を常駐CEが実施し、負荷を軽減 	<p>【常駐CEによるシステム安定稼働】</p> <p>【常駐CEによるトラブル早期復旧】</p>
トラブル時	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時対応を可能とする復旧手順作成 ➔ 様々なトラブルを想定した復旧マニュアルなどを事前に作成し、迅速な対応を実施 	

専任エンジニア（センターCE）による課題解決

センターCEを活用することで、煩雑なシステム管理から解放され、全国均一な作業対応と品質確保ができます。



予備機管理

エッジデバイスの予備機運用において、お客様に代わって故障機と予備機との交換や予備機管理などを一括対応します。

<対策と効果>

<p>対策：予備機を用いた運用を実施する</p> <p>効果：システム利用者様の業務停止時間を最小限に抑えられる</p>	➔
<p>対策：エッジデバイスの修理対応や定型作業はアウトソーシング</p> <p>効果：システム管理者様は修理対応や定型作業から解放されシステム企画などの本来業務へのシフトが可能</p>	➔

<当社サービスの特長>

- 当社 東・西カスタマイズセンター（2拠点）で予備機を配備することで、故障発生時、**お客様最寄りのセンターから予備機を配送**
- 当社カスタマーエンジニアがお客様に代わり、**お客様先に保管された予備機の交換対応も可能**（お客様要望に合わせて最適な運用方法をご提案します）
- 故障発生時における予備機の交換受付から、予備機配送、故障機回収、修理手配、再キッティング、在庫管理、故障履歴の管理までを**一括対応**
- 設置/個別設定などの**オンサイト対応**も可能
- **マルチベンダー製品対応**（スマートデバイス、IOT製品 など）

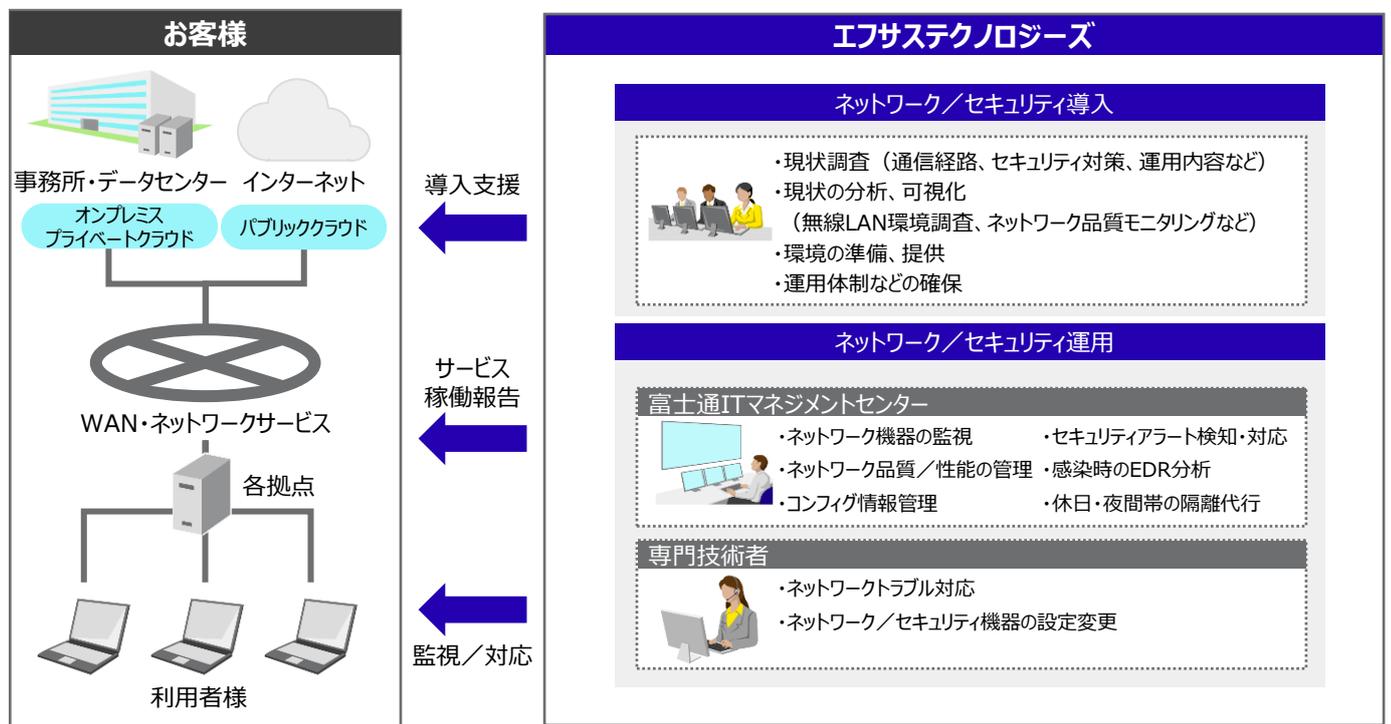
ネットワーク&セキュリティ

ネットワーク&セキュリティ 全体像

お客様環境に合わせたネットワークの導入・見直し、クラウド利用を前提としたゼロトラストネットワーク環境の実現、認証強化、サイバーセキュリティリスク低減に向けたセキュリティ対策などに関し、導入から運用まで総合的にご支援します。

ネットワーク&セキュリティ 導入・運用サービス 概要

DXやCXの推進、クラウドサービスの積極的な利用により、お客様のネットワーク環境は大きく変化し、セキュリティリスクも増えています。お客様システムを止めず、また業務を継続させていくために、当社の「ネットワーク導入・運用」・「セキュリティ導入・運用」で、ネットワークの安定稼働・セキュリティ対策をご支援します。



当社の強み

豊富なアライアンス商材ラインナップ



ネットワーク/セキュリティ領域のグローバルスタンダードとなるアライアンス商材を多数取り扱いしております。お客様のご要件や市場背景に応じて最適なソリューションをご提供します。

実践ノウハウを結集したサービス



豊富な導入実績や技術力をベストプラクティスとして型化し、導入/サポート/運用まで、お客様のご要件に応じたサービスメニューをご用意しております。導入リードタイムの短縮や導入/運用コストの削減をご提供します。

※当カタログでご紹介している取り扱い商材は一部となります。詳細は当社へご相談ください。

ネットワーク導入・運用

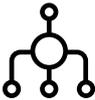
テレワークの推進やクラウドサービスの積極的な利用、デバイスの利用シーンの多様化などにより、お客様のネットワーク環境は大きく変化し、セキュリティリスクも増加する中、お客様ネットワークの導入から運用まで安定稼働をご支援します。

ネットワークの導入や運用に関するお悩み

複雑化する ネットワークへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ● テレワークの増加やクラウドの本格利用など環境変化に柔軟に対応できるネットワークインフラを導入、見直したい ● 通信のボトルネックを解消したうえで、SASEにかかるコストを抑えたい
運用体制の維持	<ul style="list-style-type: none"> ● 夜間・休日にも対応可能なネットワーク運用体制が必要 ● 自社での体制確保・維持はリソース・コスト面で負担が大きい

サービス概要

日々進歩・複雑化するシステムの状況を踏まえ、お客様システムの導入から運用まで実施し、安定稼働をご支援します。

導入	運用初期導入	運用
お客様の運用要件と導入後の拡張要件に対する最適化、具現化を最優先に捉えたネットワークを導入	パターンごとに標準化された運用体制やプロセスを有効活用し、運用サービスの導入を計画通り実現	24時間365日体制でネットワーク・セキュリティの統合運用を実施
 <ul style="list-style-type: none"> ① 既存環境の調査、課題や要件の整理 ② 最適な構成・移行方法のご提案 ③ ネットワーク導入・展開管理など 	 <ul style="list-style-type: none"> ① お客様運用要件の確認 ② 運用設計を実施 ③ 運用サービス体制準備 	 <ul style="list-style-type: none"> ① ネットワーク監視 ② システムオペレーション ③ ネットワークトラブル対応 ④ コンフィグ管理など

主な対応製品

	SASEサービス	NW製品
富士通グループ製品	FENICS CloudProtect Zero Trust Network Powered by Prisma Access from Palo Alto Networks FENICS CloudProtect リージョナルFWサービス FENICS CloudProtect WEBプロキシサービス FENICS CloudProtect アセットセキュアアクセス	IPCOMシリーズ Si-R、SR-Sシリーズ など
他社製品	PrismaAccess Zscaler Internet Access (ZIA) Zscaler Private Access (ZPA)	Cisco Nexusシリーズ、Catalystシリーズ、PaloAlto UTM、Aruba APなど

- 記載されている機種以外も対応可能となりますので、詳細は当社へご相談ください。
- お客様要件ごとにサービス対応可否を判断させていただきます。

当社の強み

スペシャリスト集団によるサービス提供



ネットワークおよびセキュリティを中心とした、高度資格取得者を多数擁する国内有数のネットワークサポートエンジニア集団がサービス提供します。

充実した支援環境



インシデント対応結果
 質疑応答結果
 開発元情報など

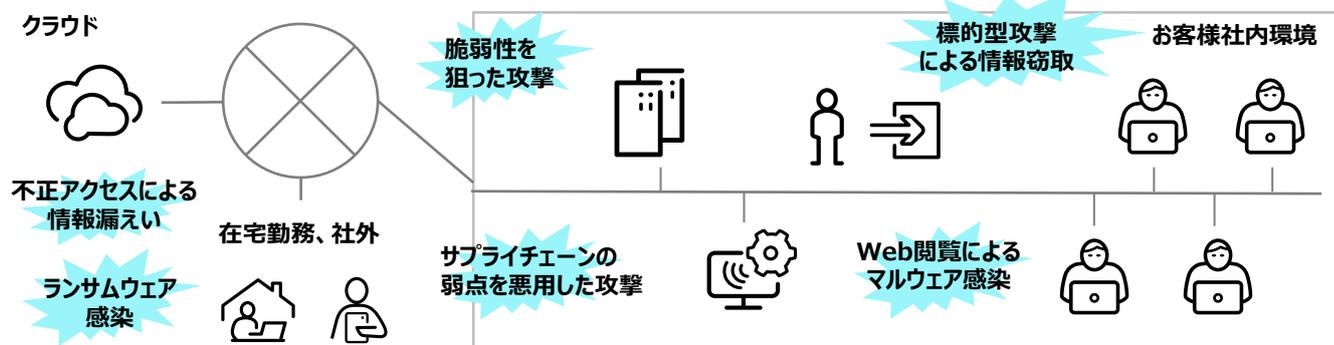
過去に対応した膨大なインシデント情報を統合的に蓄積しており、これらをナレッジとして活用する事で迅速に障害に対応します。



実機による仕様確認・手順確認・再現テスト用に約100種/550台の検証機を保有。万全な支援環境でお客様のネットワークシステムをサポートします。

セキュリティ導入・運用

サイバー攻撃は日々進化し、脅威が留まることはありません。こうした中、守る側は少しでもスキを作ってしまうと、そこから攻撃されてしまいます。サイバー攻撃を防ぐ対策に加え、もしも攻撃に遭ってしまった場合に、いかに早く気づき、対処、復旧できるかといった有事の際の対応が必要となり、お客様のセキュリティ導入・運用をご支援します。



サービスラインナップ

適用箇所	お客様のお悩み	対応サービス
全体	<ul style="list-style-type: none"> 既存の対策でセキュリティリスクに対応できるか不安 セキュリティ対策機器を導入しているが、インシデント発生時に対処の判断が困難 	セキュリティ導入・運用サービス (※) 高い技術力と豊富な実績を持つ技術者がセキュリティ製品導入から運用までご支援
クラウド／サーバー	<ul style="list-style-type: none"> 公開サーバーにセキュリティホールがないか不安 無用なポートが開いているか分からない 誤って公開してしまっているディレクトリ情報がないか心配 	脆弱性診断サービス (※) お客様のインターネット／イントラネット上のサーバーやネットワーク機器に対し脆弱性の有無を診断。診断結果レポートを使用して脆弱性状況と対策方法についても明示
	<ul style="list-style-type: none"> サーバーOSに対して脆弱性が見つかってもすぐに修正パッチを適用することは困難 サポート切れのOSが残っている 	サーバ脆弱性保護サービス サーバー保護に求められる機能を月額利用できるサービス。トレンドマイクロ社「Trend Micro Cloud One Workload Security™ (Trend Vision One – Endpoint Security™)」を利用
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> 24時間365日継続的な監視が必要なため、人的リソースが確保できない アラートに対して適切な判断や対処をするためのセキュリティ専門知識が不足している インシデント発生時の対応に不安があり、被害が拡大するリスクがある 	次世代ファイアーウォール運用サービス (※) 24時間365日体制で監視・通報。さらに、ログ分析、リモート運用支援など次世代ファイアーウォールの運用をトータルにサポート 【対象製品】 ・IPCOM EXシリーズ (富士通) ・FortiGateシリーズ (フォーティネット) ・PAシリーズ (パロアルトネットワークス) ・Fireboxシリーズ (ウォッチガード・テクノロジー)
		ウイルスふるまい検知サービス (※) トレンドマイクロ社Deep Discovery Inspectorの運用支援 内部ネットワークへ侵入した脅威の監視、危険度分析、通報を実施
エンドポイント	<ul style="list-style-type: none"> Webサイトの利用者様に安心してサービスを利用してもらいたいが、現在の証明書ではセキュリティ強度や運用が不安 接続者が本人なのか、なりすましではないか分からない状態 	次世代エンドポイント運用サービス (※) パソコンなどの端末 (エンドポイント) に侵入するウイルスを検知・防御するエンドポイント製品の運用をご支援。EDR分析、端末隔離の対処支援 【対象製品】 ・Trend Vision One – Endpoint Security (トレンドマイクロ) ・Microsoft Defender for Endpoint (マイクロソフト)
		セコム電子証明書サービス Web Trustに準拠した国内認証局を持つセコムトラストシステムズ社の「安全で信頼性の高い電子証明書」の提供と併せ、導入時の設定支援や運用中のQA対応・証明書有効期限管理をご支援するサービス

(※) 経済産業省「情報セキュリティサービス基準」への適合を審査登録機関に認められたサービスとして、IPA (独立行政法人情報処理推進機構) が公開している「情報セキュリティサービス基準適合サービスリスト」に掲載されています。

当社の強み

- 情報処理安全確保支援士や高度セキュリティベンダー資格など、セキュリティの専門的な資格をもつ技術者が導入から運用までご支援
- 運用レポートは単純に結果をお渡しするだけでなく、セキュリティエキスパートからのインシデント分析結果、対策アドバイスを付加し、提供
- 他社が販売、導入した製品に対しても各種セキュリティ運用サービスを提供可能
- セキュリティ製品の監視だけではなく、サーバーやネットワーク、またエンドユーザー様からのお問合せ対応までトータルに対応

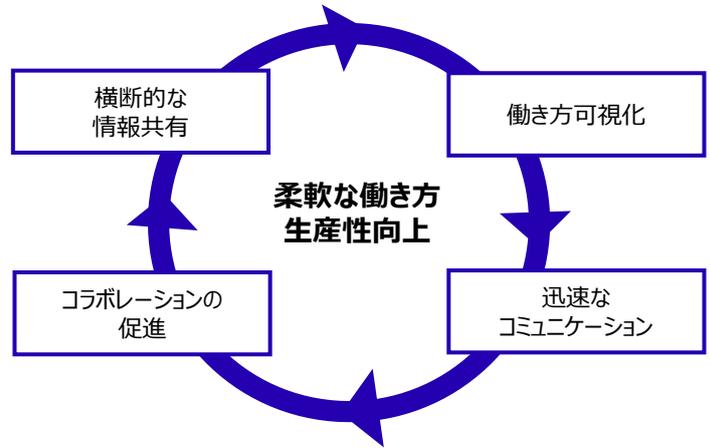
ワークライフシフト

ワークライフシフト 全体像

日本の労働市場は、生産年齢人口の減少、長時間労働、過重労働による健康被害、生産性低下など多くの課題があります。これらを解決するために、「働き方改革」は急務となっています。

コラボレーションツールなどの活用により、場所や時間に縛られずに働くことができ、柔軟な働き方を実現できます。

当社は、お客様の働き方改革に向けた「コラボレーションの強化」「働き方の可視化」を実現するため、ご支援します。



コミュニケーション基盤LCMサービス

働き方改革実現に向けた当社ご支援

働き方改革を実現するには時間と空間を超えたあらゆるコラボレーション方法に対応する必要があります。当社は、新しい働き方でのコラボレーション実現に向けて、コミュニケーション基盤の導入およびその後の運用に至るまでご支援します。

	お客様の課題	当社のご支援
導入	<ul style="list-style-type: none"> 働き方改革を実施したいが、具体的なイメージがない 既存コミュニケーション基盤やメールサーバーのリプレースを検討している ハイブリッドワークを推進するにあたりセキュリティ面を考慮したうえでツールを導入したい 働き方改革を手助けする機能を積極的に取り入れたい 	<p>要件定義</p> <p>現行システムやご要望を確認しながら、お客様の求める新しい働き方を実現するコミュニケーション基盤の要件定義</p> <p>基盤導入</p> <p>導入するツールを有効活用し、課題を解決するコミュニケーション基盤の導入を多くの実績によるノウハウを活用して実施</p>
運用	<ul style="list-style-type: none"> 導入後の運用がどう変わるのか不安 従来の業務を対応しながら稼働後の管理業務も対応するのは大変 運用後の管理工数を削減し、利活用に向けた企画も検討したい 導入直後の利用者様からのお問合せ対応が大変 	<p>業務代行</p> <p>アカウントの発行やサイトの払出しなど、日々発生する管理業務の代行およびトラブル発生時の一時切分けをお客様に代わって実施</p> <p>サポートデスク（利用者様向け）</p> <p>利用者様からの操作に関するお問合せを専用窓口でお客様に代わって対応</p>

※ 対象製品：Microsoft社 Exchange/SharePoint/Microsoft 365、サイボウズ社 Garoon など

<導入後の利活用に向けて>

導入したコミュニケーション基盤を活用し続けることで更なる効果を見出すことができます。当社はおお客様の利活用に向け、継続したご支援します。

- 情報共有基盤の整備による円滑なコミュニケーションの実現
- 既存情報の集約による業務効率化とコスト削減
- 定型作業の自動化やワークフロー機能の組み込みによる業務効率化 など

当社の強み

- 1,000社を超える多くのお客様へのコミュニケーション基盤の導入実績および当社社内実践におけるノウハウを基にお客様の利用環境にあった最適な導入・運用のご提案が可能
- コミュニケーション基盤導入と併せて検討が必要となる既存環境からの移行、ネットワーク環境の見直し、認証基盤の導入、デバイスの導入・管理に至るまでトータルでのご支援が可能

TIME CREATOR

TIME CREATORにより、働き方改革の推進において多様な働き方における組織マネジメント強化実現を支援します。

サービス概要

多様な働き方における組織のマネジメントを強化

働き方改革では、時間の有効活用やテレワークによる場所を問わない働き方など、柔軟で快適な職場づくりが求められています。

多様な働き方のマネジメントには「労働時間を適正に管理できない」「業務内容を把握できない」などの課題を解決する仕組みづくりが欠かせません。

TIME CREATORが、これらの課題を解決します。

業務内容の可視化	PC利用実績・残業の把握	時間意識の向上

- PC操作ログを取得し業務内容を可視化
テレワーク時の業務も適切に把握可能
- 操作ログを活用して、業務日報として利用可能
- 従業員一人ひとりのPC利用時間を確実に記録
- 残業時間・理由を入力した申請と承認フローにより残業実態を把握可能
- 社内でも外出先でも、勤務時間外になるとPC画面に警告表示
- 勤務時間外のPC利用を強制シャットダウン可能

サービスの特長

TIME CREATORは、「残業抑止機能」と「働き方可視化機能」の2つの機能で多様な働き方をご支援します。

残業抑止機能

PC利用抑止

残業申請 (残業時間・内容) → 上司が申請内容を確認し、残業の必要性を判断 → 未申請・上司否決時には警告画面を表示

PC稼働時間の記録

PCのログオン・ログオフ情報を記録し、労働状況を正確に把握

出退勤記録 補完 PC稼働ログ

出退勤記録とPC稼働ログをCSVを介して連携(注1)することで、実労働時間を明確化

注1：他システムとの連携には、別途費用が発生します

働き方可視化機能

PC操作ログの収集

稼働アプリをカテゴリごとに可視化
・稼働アプリ
・キータッチ回数
・ウィンドウタイトル など

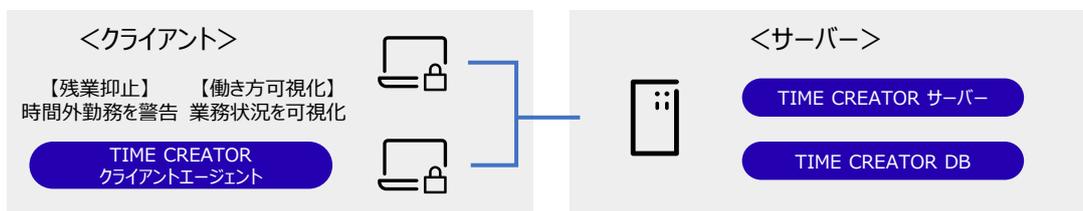
メール } コミュニケーション } Excel } 書類作成 }
メッセージ } Power Point } Word }

グラフ表示

管理者様はメンバーの業務内容を把握でき、テレワーカーの業務管理や組織マネジメントに活用可能

1日の業務内容を細かく確認でき、業務日報としても利用可能

システム構成



お客様環境に応じたTIME CREATORの導入から管理者・利用者様向けの操作教育、稼働後の運用までをご支援！

お問い合わせ先

エフサステクノロジーズ株式会社

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1番地5 JR川崎タワー
お問い合わせ <https://www.fujitsu.com/jp/fsas/contact/>

- 記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
- 本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
- 本カタログの内容は、2024年4月現在のものです。
- 当社は、ISO9001（1995年5月）とISO14001（2000年3月）の認証を取得しております。