

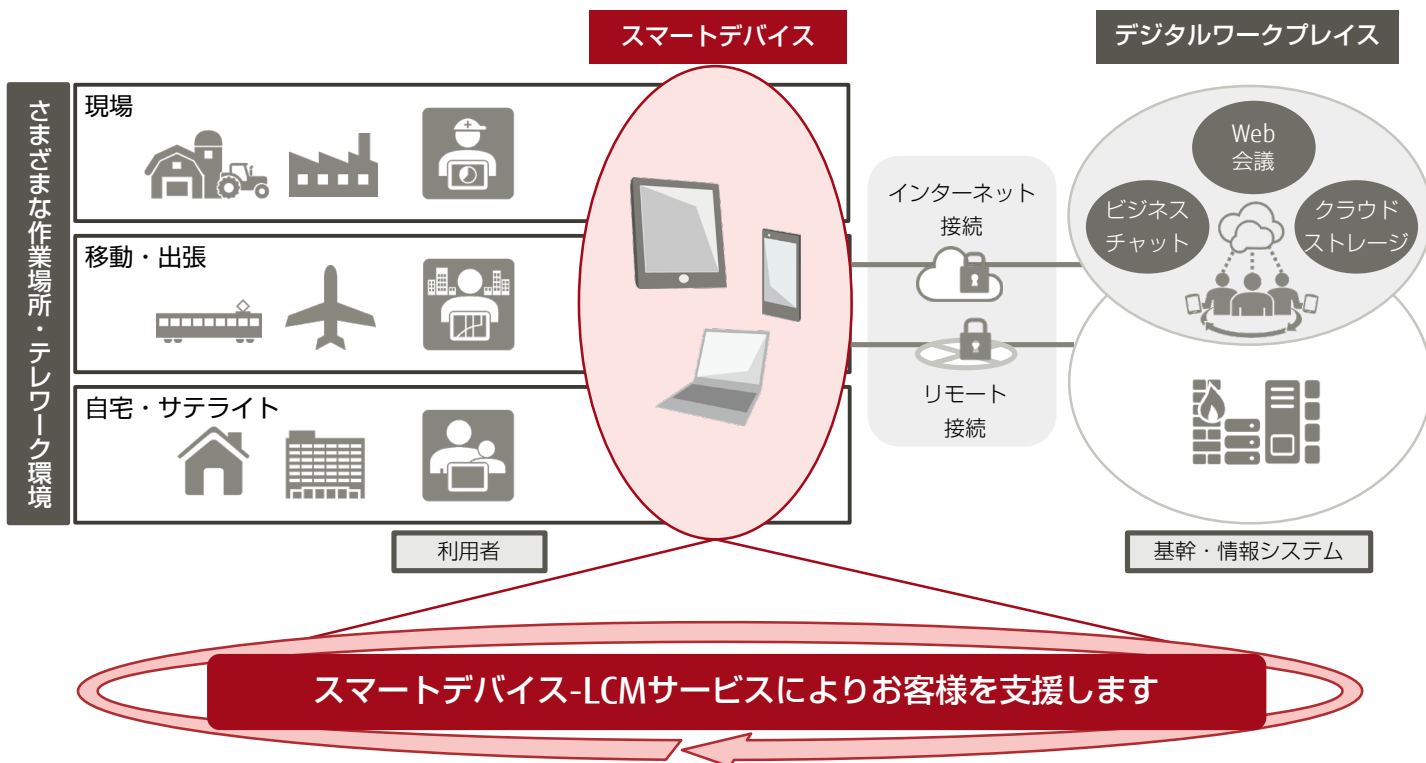
# FUJITSU Managed Infrastructure Service スマートデバイス-LCMサービス

## ■ 背景

さまざまな場所や業務で利用されているスマートデバイスは、テレワークの急激な拡大により基幹系・情報系システムへのリモート接続に留まらず、Web会議やビジネスチャットに代表されるようなデジタルワークプレイスへの直接接続も増加しています。

それにより、利用者の利便性やコミュニケーションが向上しました。しかし管理者は、利用場所や接続方式および利用ツールの多様化に伴い、紛失盗難の対応増加や利用者からの問合せ増加および不正アプリインストールによる情報漏えいなど、新たな問題に対する業務負担が急激に増加しています。

そのため管理者は、増加するスマートデバイスに対して、取り扱いルールの策定やそのドキュメント整備、運用体制の構築やそれに伴う人員の確保が急務になっています。



## ■ お客様の課題

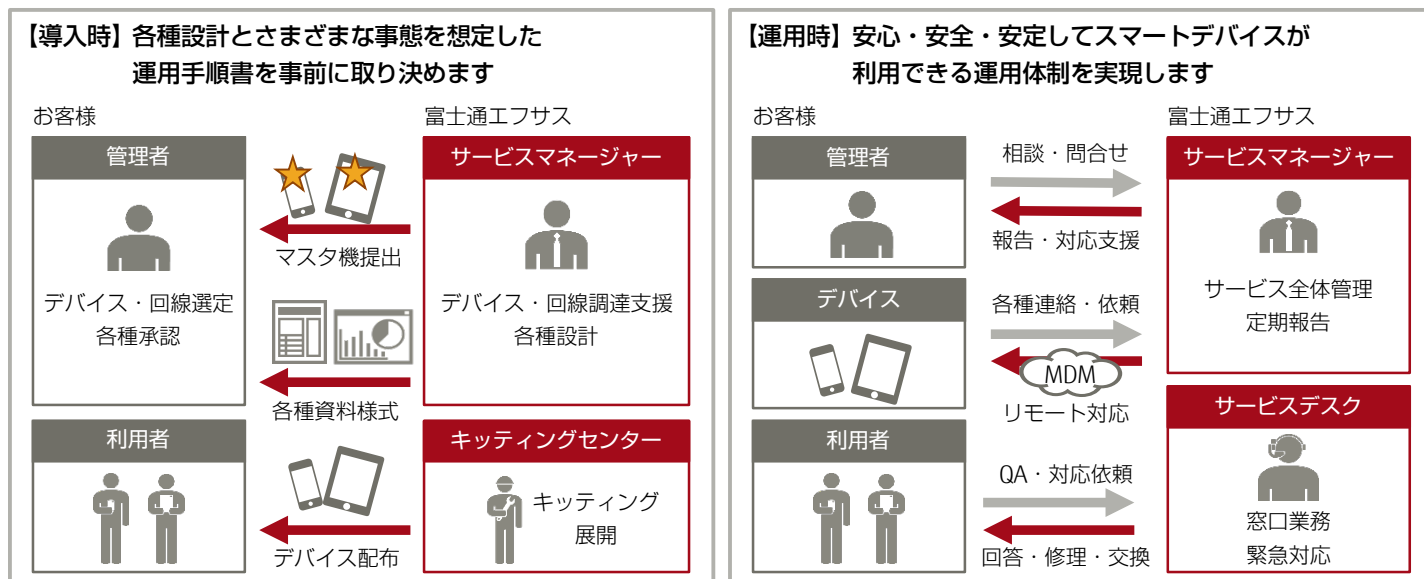
- セキュリティとコンプライアンスの観点から、BYODから社給に切り替えたい。
- スマートデバイスの紛失・盗難などの緊急時に、すみやかに対処できるようにしたい。
- 台数増加に伴い日々の問い合わせ対応に追われている状況を改善したい。
- 電気通信事業者から導入するスマートデバイスの運用を外部へ移管したい。

## ■ 解決策

- 社給スマートデバイスの導入に伴い、**運用ルールの策定と運用体制を準備**します。
- 紛失・盗難の緊急時に対応する**24時間365日の窓口**を設けます。
- 日々の問い合わせを定期的に集計・解析し、**対策を実施**することで問い合わせ件数を削減します。
- 電気通信事業者から導入するスマートデバイスも、**お客様の要望に合わせて運用**します。

## ■ サービス内容

スマートデバイスについてICTの視点から企画・設計・導入・運用をワンストップで支援します。



## ■ サービスメニュー

<p>サービスマネジメント</p> <p>デバイス・回線調達支援 運用設計 OS・MDM設計 サービス全体統制 有事問合せ対応 定期報告・定例会開催</p>	<p>サービスデスク</p> <p>利用者問合せ窓口 QA・インシデント対応 紛失・盗難受付対応 故障・破損受付(注1) 予備機交換受付</p> <p>注1) 別途修理・物損保証サービスが必要です</p>	<p>デバイス管理サービス</p> <p>MDM運用管理 デバイス管理 アプリ配信 リモート設定</p>
<p>予備機交換サービス</p> <p>予備機交換の手配 予備機再キitting 予備機再配備</p>	<p>ビルディングサービス</p> <p>利用実績・明細提供 費用賦課開示対応</p>	<p>ウイルス対策サービス</p> <p>対策の導入・管理(注2)</p> <p>注2) Androidのみ対応</p>
<p>デバイス提供サービス/ 回線提供サービス</p> <p>デバイスの調達と月額提供 回線の準備と提供</p>	<p>リモートアクセス ゲートウェイサービス</p> <p>リモート接続提供 接続統計情報提供</p>	<p>キitting・展開サービス</p> <p>マスタ機設計・検証 キitting作業 展開作業</p>

本サービスの初期費・月額費ともに個別見積です。価格についてはお問い合わせください。

## 株式会社富士通エフサス

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー  
お問い合わせ 0120-860-242 <https://www.fujitsu.com/jp/fsas/>

- ・記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
- ・本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
- ・本カタログの内容は、2020年10月現在のものです。
- ・当社は、ISO9001(1995年5月)とISO14001(2000年3月)の認証を取得しております。

### ●お問い合わせ