

FUJITSU Managed Infrastructure Service ネットワーク-LCMサービス

■ お客様の課題

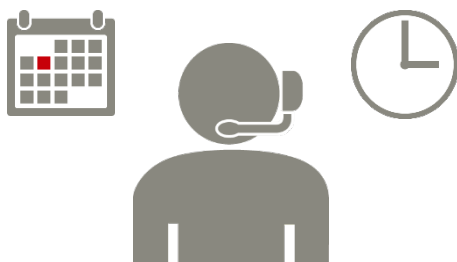
テレワークの推進やクラウドサービスの積極的な利用、スマートデバイスの利用シーンの多様化などにより、お客様のネットワーク環境は大きく変化し、セキュリティリスクも増えています。

運用体制 の維持	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間・休日にも対応可能なネットワーク運用体制が必要 ・自社での体制構築・維持はリソース・コスト面で負担が大きい
複雑化する ネットワークへの 対応	<ul style="list-style-type: none"> ・複雑化したネットワークインフラ関連の相談に乗ってほしい ・ネットワーク障害発生時の原因切り分けやトラブルシューティングを支援してほしい ・Office365やWindows10端末の導入時にネットワークの見直しが必要
セキュリティ 脅威への対策	<ul style="list-style-type: none"> ・次々と現れるセキュリティ脅威へ対応し続けることは、社内のリソースや技術的に負担が大きい ・ウイルスの侵入に備えて、被害に早く気づき、対応できる体制を整えたい

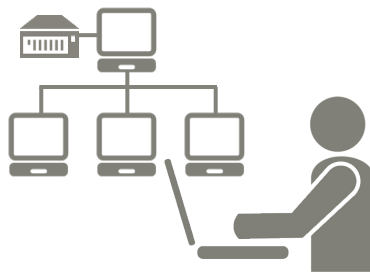
ネットワーク-LCMサービスが解決します!

■ サービスの効果

ネットワークの安定稼働を支える 富士通ITマネジメントセンター	新技術にも対応した ネットワークエンジニア	巧妙化する脅威への 幅広いセキュリティ支援
--	----------------------------------	----------------------------------



万全のセキュリティ対策が施されたセンターの活用により、24時間365日、低コストで安心なネットワーク運用を実現します。



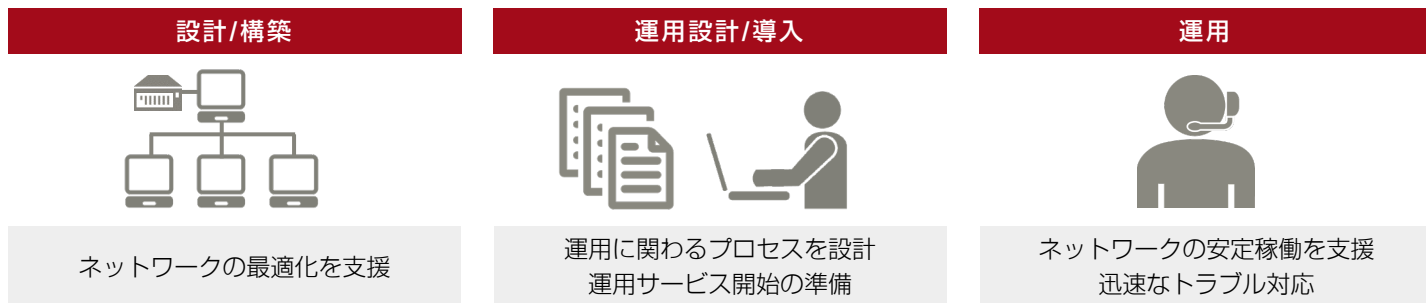
複雑化するネットワークのトラブル対応や設定変更作業を、新技術にも対応したネットワークエンジニアがサポートします。



高度なスキルを持つセキュリティエンジニアが、巧妙化が進むセキュリティ脅威に対して幅広く支援します。

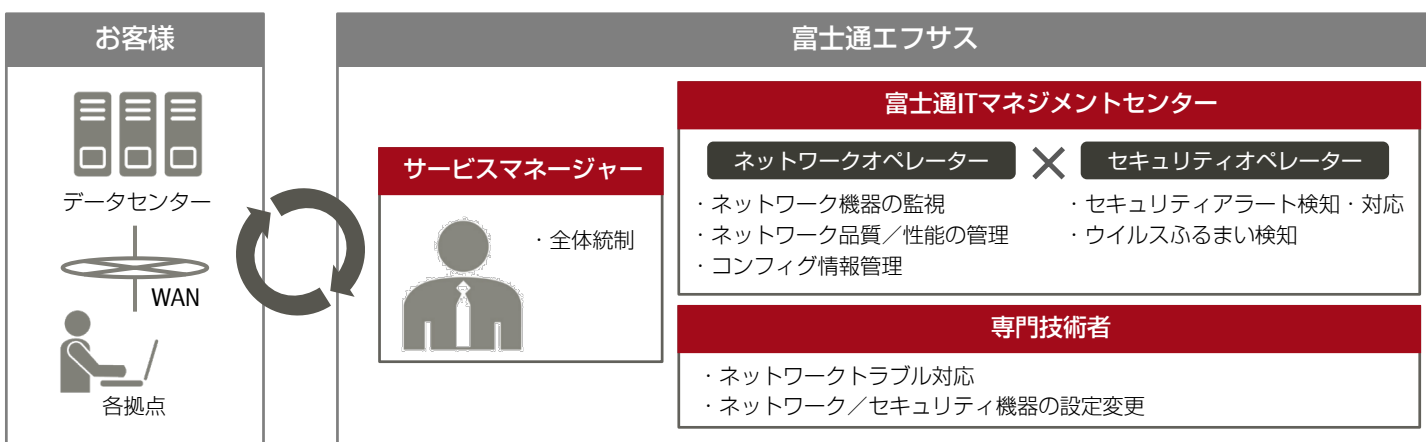
■ サービス概要

日々進歩・複雑化するシステムの状況を踏まえ、お客様システムの企画・設計から運用まで実施し、安定稼働を支援します。



■ サービス内容

24時間365日体制でネットワーク・セキュリティの統合運用を行い、お客様のインフラ基盤の最適化・改善を継続的に支援します。



■ サービスメニュー

区分	メニュー名	内容
設計/構築	ネットワーク設計/構築	・オフィスや工場のネットワーク、セキュリティ構成の策定、アセスメント/移行計画 ・ネットワーク、セキュリティ設計に基づき、テスト/移行を行いネットワークを構築
運用設計/導入	ネットワーク運用設計/導入	・ネットワーク・セキュリティ運用における運用設計、導入作業を実施
運用	サービスマネジメント	・サービス統制、サービスレベル管理、定例会等の実施
	ネットワーク監視	・ネットワーク機器の生死監視、SNMPトラップ監視を実施
	システムオペレーション	・ネットワーク機器に対して、設定情報の更新・管理の運用代行業務をリモートで実施
	ネットワークトラブル対応	・ネットワーク機器のトラブルの受付、一次切り分け、原因調査、復旧検討・復旧支援、インシデント管理、問題管理を実施
	コンフィグ管理	・ネットワーク機器のコンフィグを管理・提供
	リアルタイム品質可視化	・品質状況画面をお客様にて参照
	UC運用	・IP電話関連機器に関するトラブル対応やインシデント管理、生死監視等
	セキュリティ運用	・通信の脅威監視やウイルス感染の検知・通報、インシデントの対応支援

本サービスは個別見積りです。

株式会社富士通エフサス

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
お問い合わせ 0120-860-242 <https://www.fujitsu.com/jp/fsas/>

- ・記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
- ・本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
- ・本カタログの内容は、2020年8月現在のものです。
- ・当社は、ISO9001(1995年5月)とISO14001(2000年3月)の認証を取得しております。

●お問い合わせ