

FUJITSU Managed Infrastructure Service コミュニケーション基盤LCMサービス

■ お客様の課題



コミュニケーション基盤に関するお客様の課題をワンストップで解決！


■ お客様の課題

グループウェア単体の導入にとどまらず、現状確認から運用まで、ワンストップで解決します。

アセスメント	<p>お客様に最適なコミュニケーション基盤を提供</p> <ul style="list-style-type: none"> 既存システム調査、要件の抽出を実施 要件に対する実現方法/制限事項の提示 実施要件と実現方法決定 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ 顕在的・潜在的要件を洗い出し ⇒ 設計時・構築時の手戻りを防止 ⇒ 要件・課題を取捨選択
設計・構築	<p>豊富な導入実績</p> <ul style="list-style-type: none"> 導入実績1,000社以上のノウハウ どんなグループウェア製品からでも移行可能 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ お客様環境に合わせた構築の実施 ⇒ お客様のニーズにあわせた移行対応
運用	<p>ワンストップで高品質なサービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> Q & A、トラブル対応に限らずお問い合わせを一本化 お問い合わせのナレッジデータベースを作成 利用状況の把握や要望の反映 	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ コミュニケーション基盤に特化した運用サービスを提供 ⇒ 社内のお問い合わせ工数削減 ⇒ サービス改善

■ サービス内容

「アセスメント」から「運用」までの各フェーズのサービスを提供します。お客様のニーズにあわせて選択可能です。

<p>現状診断</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規コミュニケーション基盤の選定支援 現行システムの活用/改善支援 	<p>要件定義</p> <p>お客様環境に合わせたコミュニケーション基盤の要件定義</p> <p>設計・構築</p> <p>お客様環境に合わせたコミュニケーション基盤の構築</p> <p>クイックスタートモデル</p> <p>過去の商談実績から抽出した共通要件に基づき、使用機能や設計を標準化したMicrosoft 365の導入支援</p> <p>SoEシステム設計・構築</p> <p>サイボウズkintoneといった、aPaaSを基にSoEコミュニケーション基盤を構築</p> <p>Web会議連携</p> <p>GaroonとWebexのシングルサインオン及びスケジュール機能連携</p>	<p>運用支援 注 (初期導入 / 運用)</p> <p>お客様のコミュニケーション基盤に関する運用支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トラブル対応・バッチ適用 ・Q&A対応 など <p>SoEシステム運用 (初期導入 / 運用)</p> <p>サイボウズkintoneといった、aPaaSを基に構築したSoEコミュニケーション基盤に関する運用</p> <p>Web会議連携サポート</p> <p>GaroonとWebexの連携部分の運用サポート</p>
---	--	---

注：他社で導入されたコミュニケーション基盤の運用サービスにも対応
(サイボウズ社 Garoon、Microsoft社 Exchange/SharePoint/Microsoft 365)

■ 富士通エフサスの強み

1996年よりグループウェアビジネスを手がけ、富士通グループの中でも唯一のグループウェア専門技術部門を有しており、小規模から大規模まで幅広く対応します。

導入実績
1,000社以上！

代表的な対象製品

サイボウズ社		Microsoft社		
Garoon	kintone	Microsoft Teams	Exchange Online	SharePoint Online
ポータル機能が標準装備された顧客満足度の高い国産グループウェア	コミュニケーション機能も備えたクラウド型の業務改善プラットフォーム	チャット、通話/テレビ会議、コラボレーション機能が1つになったコミュニケーションツール	Microsoft Exchange Serverの機能と大容量のメールボックスが特徴のクラウドサービス	ファイルの保管と共有をクラウド上で実現するクラウドサービス

株式会社富士通エフサス

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
お問い合わせ 0120-860-242 <https://www.fujitsu.com/jp/fsas/>

- ・記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
- ・本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
- ・本カタログの内容は、2019年2月現在のものです。
- ・当社は、ISO9001(1995年5月)とISO14001(2000年3月)の認証を取得しております。

●お問い合わせ