

# 住基ネット用操作者認証装置 取扱説明書



本書には、住基ネット用操作者認証装置(ガイド有)[FAT13M3E54]、住基ネット用操作者認証装置(ガイド無)[FAT13M3D53] (以降“本製品”)を安全にご使用いただくための、重要な情報が記述されています。本製品をご使用になる前に、本書をよくお読みになり、十分理解されたうえで、正しくご使用ください。また、本書は、本製品をご使用中、いつでも参照できるよう、大切に保管してください。

## お願い

- ・本書の内容を、無断で他に転載することは禁じられています。
- ・本製品の機能・仕様、本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

## ハイセイフティ用途への使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用等の一般的な用途を想定して設計・製造されているものであり、医療機器、原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維持、兵器発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴うハイセイフティ用途に使用されるよう設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に本製品を使用しないでください。ハイセイフティ用途で使用された場合の事故に対して、弊社は一切の責任を負いません。

## 対応規制等について

- VCCI適合基準について  
本製品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。本製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、本製品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。『取扱説明書』に従って正しい取り扱いをしてください。
- 輸出について  
本製品は日本国内用に作られています。日本国外では使用できません。

## 本製品の廃棄について

本製品を廃棄する場合は、廃棄される場所の地方自治体の定める方法に従ってください。詳細は各地方自治体までお問い合わせ願います。

## 警告表示について

	<b>警告</b>	人体の危険につながるような注意事項を示しています。
	<b>注意</b>	怪我や損害につながるような注意事項を示しています。
	<b>重要</b>	本製品が本来の性能で正しく動作するための注意事項を示しています。

## 本製品を安全にご使用いただくために



- ・水を使用する場所の近くでは使用しないでください。故障、感電の原因となる可能性があります。
- ・修理、分解、改造等の行為をしないでください。怪我、火災、故障の原因となる可能性があります。



- 保証  
本製品は、他の生体認証機器と同様に完全な本人認証を保証するものではありません。本製品を使用すること、または、使用できなかったことによるいかなる損害に対しても、弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 以下の行為を行うと、故障、破損となる可能性があります  
・落としたり、強い衝撃を与えた場合。  
・静電気等の電気的なノイズが発生しやすい環境で使用した場合。  
・静脈センサー面を硬い布で拭いたり、物を置いたりした場合。  
・USBインターフェースケーブルを引張ったり、ケーブルを持って、本製品を移動した場合。
- 以下の行為を行うと、動作不良となる可能性があります  
・直射日光が当たる場所などに設置した場合。

## 1. はじめに

このたびは、本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書は、本製品の取扱い方法を説明しています。

### 1.1 概要

本製品は、近赤外光を用いて、非接触で手のひらの静脈を撮影・認証する装置です。

### 1.2 梱包物のご確認

本製品には、以下のものが同梱されています。開梱後すぐに過不足、破損等の異常がないことをご確認ください。何らかの異常がある場合には、弊社担当営業までご連絡ください。

- ・スタンダードセンサー・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1台
- ・USBインターフェースケーブル (1.0m) ・・・・・・・・ 1本
- ・折り畳みガイド (FAT13M3E54 にのみに同梱) ・・・・・・ 1個

### 1.3 対応機種

Windows 搭載の各社パソコン。  
(ただし、USB2.0ポート(Aタイプコネクタ)を持ち、パソコン本体のメーカーがUSB2.0ポートの動作を保証している機種)

**重要** 全てのWindows搭載パソコンでの動作を保証するものではありません。

## 2. 本製品を接続する前に

### 2.1 センサードライバのインストール

**重要** 本製品をパソコンに接続する前に、必ず、付属のCD-ROMに格納されたセンサードライバをインストールしてください。

### 2.2 USBのイネーブル

パソコンの一部の機種では、BIOSでUSBがディセーブル(無効)となっている場合があります。そのようなパソコンでは、BIOSでUSBをイネーブル(有効)に変更したうえで、本製品をご使用ください。設定方法については、パソコン本体のマニュアルで確認してください。

## 3. 本製品の組立

### 3.1 USBインターフェースケーブルの接続

本製品をご使用になる前に、スタンダードセンサーに、USBインターフェースケーブルを接続する必要があります。以下に接続の手順を示しますので、手順に従って正しく接続してください。(本取扱説明書では、センサーカラーが白ですが、住基ネット用操作者認証装置はチタングレイです。)



スタンダードセンサー



USBインターフェースケーブル

- ①コネクタカバーの取外し  
スタンダードセンサーのコネクタカバーを以下のように取外します。



### ②USBインターフェースケーブルの接続

スタンダードセンサーのUSBコネクタに、付属USBインターフェースケーブルのMini-Bコネクタ側を差し込みます。



**注意** 必ず添付のUSBケーブルをご使用ください。添付ケーブル以外を使用する場合は、USB認定品をご使用ください。

### 3.2 折り畳みガイドとスタンダードセンサー

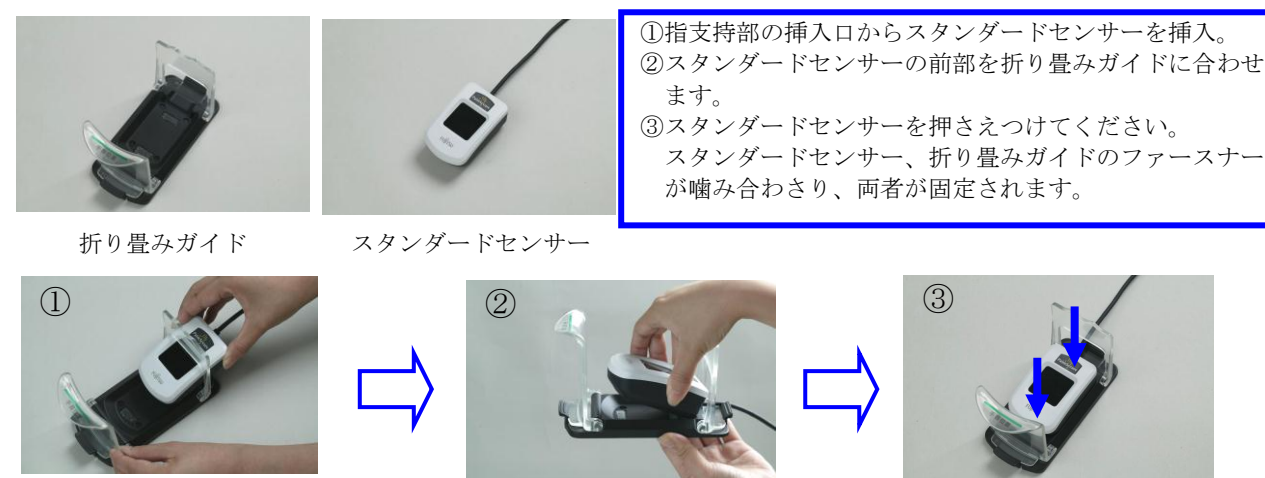
#### ①折り畳みガイドの展開・折りたたみ



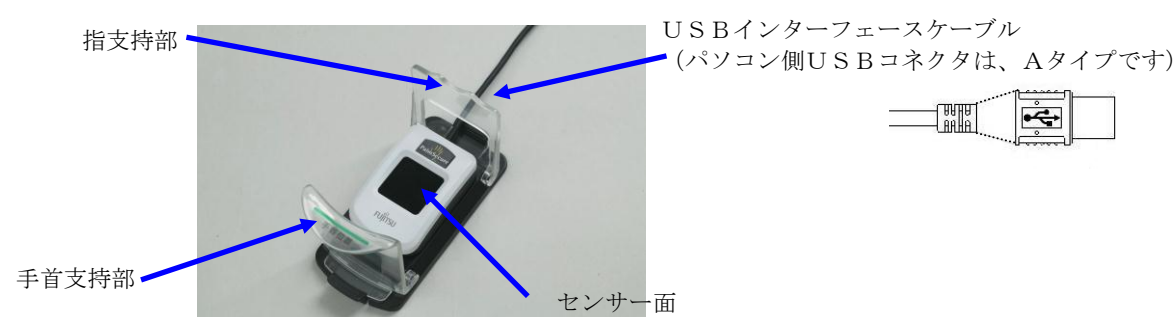
手首支持部、指支持部は親指のはらで固定爪を開きながら折りたたみます

**注意** 固定爪を指の爪を使って開かないでください。指の爪を怪我する危険があります。

#### ②折り畳みガイドへのスタンダードセンサー搭載



## 4. 各部の名称



## 5. 本製品の設置

### 5.1 静脈センサーを使用する場所の照明環境

本製品は、使用する場所の照明環境に十分注意する必要があります。本製品に搭載されている静脈センサーは、近赤外光を用いて、非接触で手のひらの静脈を撮影する装置です。近赤外光を利用しているため、認証精度は、自然光(太陽光)、白熱灯やハロゲン灯などの近赤外光を多く含んだ外光および、照明環境に左右されます。以下に、静脈センサーを使用する際の外光・照明環境を示します。

照明種類	照度の目安		<b>重要</b>
	2000lux以下	3000lux以下	
自然光(太陽光)	2000lux以下	3000lux以下	直射日光が当たる場所では使用できません
蛍光灯	2000lux以下	3000lux以下	
白熱灯、ハロゲン灯など	500lux以下	700lux以下	照明が静脈センサー面を直射しないこと

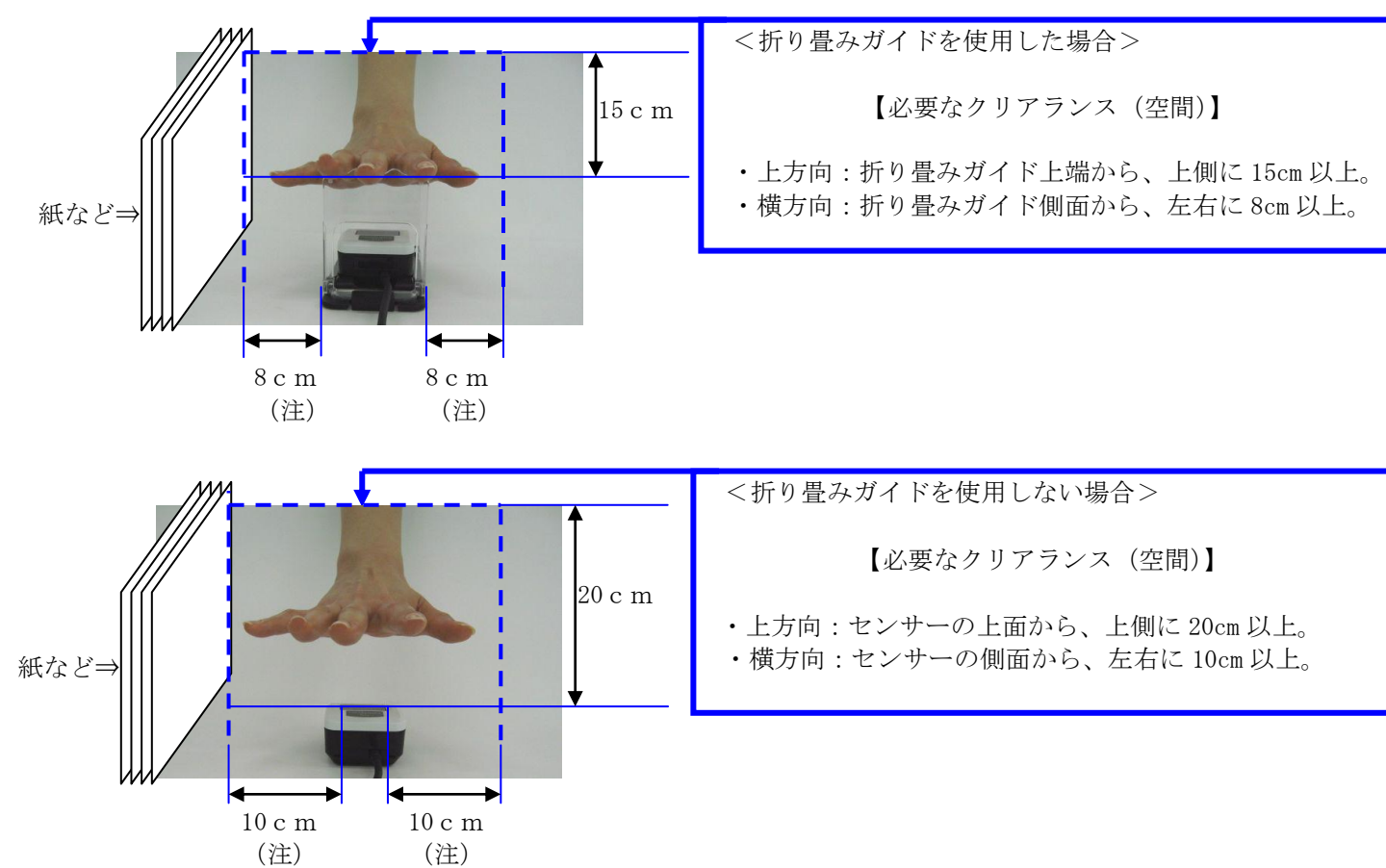
### 重要

上記目安を超える照明環境下で本製品を使用した場合、認証できにくい場合があります。必ず環境規定に示す条件の範囲内で使用してください。  
参考としてJIS規格(JIS Z 9110)が定める照度基準を以下に示します。  
・住宅(居間) : 300~750ルクス  
・会社(事務室) : 750~1500ルクス  
① 本製品を屋外で使用することはできません。  
② 本製品を自然光(太陽光)が射し込む窓ぎわで使用しないでください。  
③ 白熱灯、ハロゲン灯の他にも近赤外光を出す照明機具有ります。その際にも照度の目安は登録時500ルクス以下、認証時700ルクス以下となります。なお、ご使用になる照明機具有近赤外光を出すかどうかは、照明機具のメーカーまで、問合せをお願いします。



## 5.2 本製品周囲のクリアランス（空間）

本製品周囲には、以下に示すようなクリアランス（空間）を確保する必要があります。



なお、上記クリアランス（空間）内に、紙や壁などの光を散乱反射する物体がある場合には、認証に影響を及ぼす可能性があります。

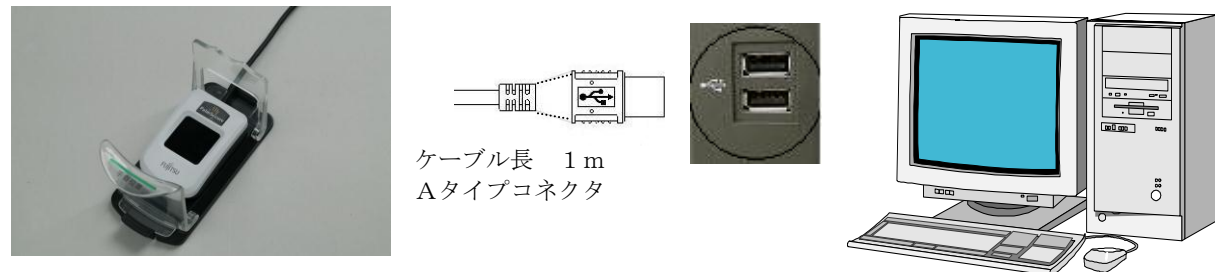
**重要** 上記クリアランス（空間）は、紙や壁などの光を散乱反射する物体に対して定めています。なお、鏡や金属などの光沢面をもつ物体は、距離に関係なく認証に影響を及ぼす可能性があります。このため、鏡や金属などの光沢面をもつ物体がある場所には、本製品を設置しないでください。

## 6. パソコンへの接続

本製品をパソコンに接続する前に、「生体認証ミドルウェア 基本ソフトウェア[NU461004]」をインストールして下さい。（インストールされていない場合は、本製品を利用することはできません。）

**重要** 本製品以外のバイオメトリクス機器用ドライバ、アプリケーションなどがインストールされていると、本製品が正しく動作しない場合がありますので、あらかじめ、アンインストールしておいてください。アンインストールの方法は、その製品の取扱説明書をお読みください。

- ①本製品をパソコンに接続する前に、パソコンの電源を投入し、OSを完全に起動します。
- ②その後、本製品のUSB AタイプコネクタをパソコンのUSBポートに接続します。



**重要** ①本製品は、原則パソコン本体のUSB 2.0ポートに直接接続して使用してください。USBハブを経由して接続した場合は、動作の保証はできません。また、パソコン本体のUSB 1.1ポートに接続した場合、動作の保証はできません。②USBコネクタは、パソコン本体のUSBコネクタに確実に挿入してください。USBコネクタを、パソコンに接続する際には、コネクタの向きに注意してください。無理に差し込むと故障の原因となる場合があります。③ご使用になるアプリケーションが特別の配慮をしている場合を除き、1台のパソコンに複数の本製品を接続した場合、正常に動作しません。

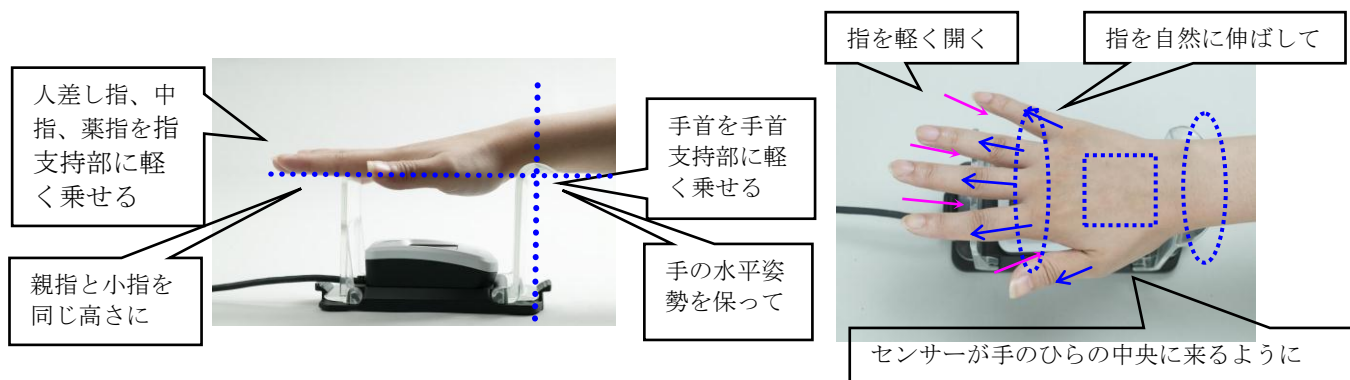
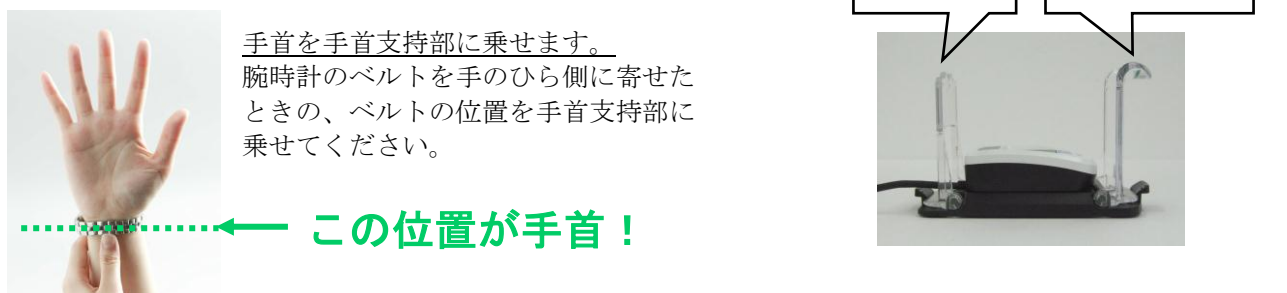
## 7. 手のかざし方

**重要** 手のかざし方のポイントを以下に示します。

- ① 指を軽く開いて手をかざします。
- ② 机の上に手のひらを置いたときのように、手のひらを水平にしてかざします。
- ③ 手のひらは、真上から見て中指がセンサーの中心軸に一致するよう、まっすぐにかざします。
- ④ 手のひらとセンサー面の距離は5cm程度を目安に、あまり近づき過ぎないように注意します。
- ⑤ センサーの認証精度は、登録されている静脈データの品質に左右されます。登録されている静脈データの品質が低いと、認証時に正しく手をかざしても、認証エラー（本人拒否）が多発する場合があります。
- ⑥ 手のひらが以下のような状態の場合には、静脈を正しく登録できず、認証できにくい場合があります。
  - ・手のひらに、バンドや包帯をつけている。手袋や、ブレスレットなどをしている。
  - ・手のひらが汚れている、濡れている、または怪我をしている。
- ⑦ 寒い日の朝などに認証できにくい場合は、手もみなどで手を温めてから操作してください。
- ⑧ そで口が手のひらにかからないよう注意してください。

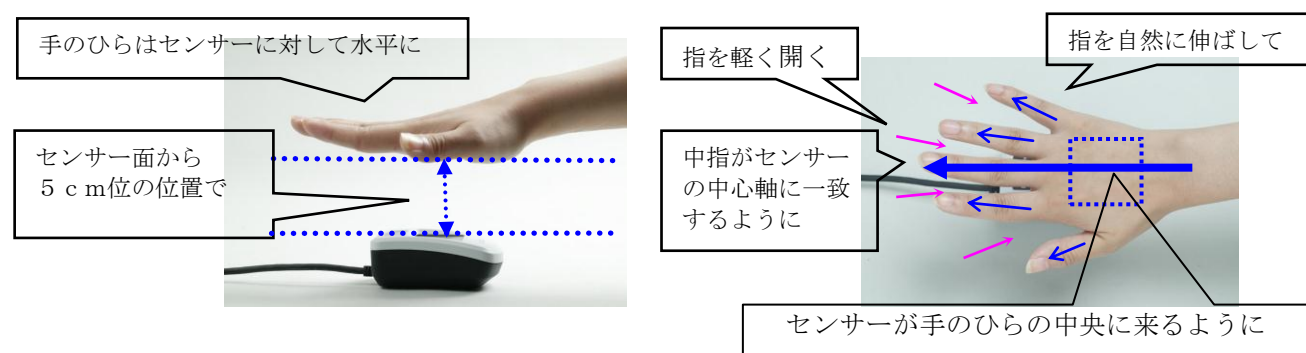
### 7.1 手のかざし方（折り畳みガイド利用時）

以下に、ガイドを利用する際の、正しい手のかざし方を示します。



### 7.2 手のかざし方（ガイドレス）

以下に、ガイドレスでの、正しい手のかざし方を示します。



## 8. お手入れのしかた

本製品が汚れたときは、乾いた柔らかい布で拭いてください。また、静脈センサー面に、ほこりが付いたり、汚れたりしていると、静脈センサーの認証率や精度が低下する可能性があります。静脈センサー面にほこりや、汚れを見つけた場合、その都度、以下の方法で清掃を行ってください。

- ① 静脈センサー面のほこりを軽く除去します。
- ② 静脈センサー面が汚れている場合には、乾いた柔らかい布で、軽く拭きます。



**注意** ①清掃の際、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用すると故障の原因となります。②清掃の際、水を用いしないでください。本装置内に水分が入ると故障の原因となります。③シンナー、ベンジンなどの有機溶剤を用いて清掃を行わないでください。故障の原因となります。

## 9. 本製品の主な仕様

項目	仕様	備考
製品型名	FAT13M3E54、FAT13M3D53	—
製品名	住基ネット用操作者認証装置（ガイド有） 住基ネット用操作者認証装置（ガイド無）	FAT13M3E54（ガイド有） FAT13M3D53（ガイド無）
動作方式	近赤外光による撮影方式	—
外形寸法	①折り畳みガイドを含む 約70（W）×155（D）×97（H）mm ②スタンダードセンサー 約54（W）×86（D）×35（H）mm	—
重量	①折り畳みガイドを含む 約170g以下 ②スタンダードセンサー 約80g以下	USBインターフェースケーブルは除く。
電圧・電流	DC 5V 500mA	※本製品を使用していない場合でも、100mA程度の電流を消費しますので、バッテリー動作時にご注意ください。
電源	USBバスパワー	—
ホストインターフェース	USB 2.0（Hi Speed）	—
USBインターフェースケーブル長	1.0m	延長ケーブルは使用できません。
設置環境	温度	5～35℃
	湿度	20～80%RH
照明の目安	登録時	自然光（太陽光）：2000lux以下：3000lux以下 蛍光灯：2000lux以下：3000lux以下 白熱灯・ハロゲン灯など：5000lux以下：7000lux以下
	認証時	直射日光があたらないこと 白熱灯やハロゲン灯の光がセンサー面を直射しないこと

## 10. “故障かな？”と思った場合は

本製品がうまく動作せず“故障かな？”と思った場合には、まず、以下の表に従って対処してください。

### トラブルシューティング

現象	想定される原因	対処方法
静脈データが登録できない	静脈センサー使用開始時から、明るさが変化している。	照明環境をご確認ください。照明環境については、「5.1 静脈センサーを使用する場所の照明環境について」を参照してください。
	静脈センサー面にほこりが付いたり、汚れたりしている。	静脈センサー面を清掃してください。静脈センサー面を清掃する方法については、「8. お手入れのしかた」を参照してください。
	静脈センサー面にキズが付いている。	本製品を交換してください。
本人認証時に本人が拒否されてしまう	手のかざし方が正しくない。	手のかざし方をご確認ください。手のかざし方については、「7. 手のかざし方」を参照してください。それでも改善されない場合は、手のかざし方に注意して、静脈データを登録し直してください。
	寒い日の朝などに、認証できにくくなっている。	利用者の方の体質によっては、寒い日の朝などに認証できにくい場合があるため、しばらく手を温めてから、再度、本人認証を行ってください。もしくは、手のかざし方に注意しながら、静脈データを登録し直してください。
全く動作しない	Windows が本製品の静脈センサーを「不明なデバイス」と誤認識している。	Windows のデバイスマネージャで、「不明なデバイス」を削除した上で、生体認証ミドルウェア基本ソフトウェアを再インストールしてください。
	USBインターフェースケーブルが外れている。	USBインターフェースケーブルの接続をご確認ください。USBインターフェースケーブルを接続する方法については、「6. パソコンへの接続」を参照してください。
煙が出る、異臭がする	本製品に異常が発生している。	直ちにパソコンの電源を切ってください。パソコン側に問題がないかを確認したうえで、本製品を交換してください。