

FRフォーラム2002

FRにおけるPPPビジネスと事例

2002年11月22日

株式会社富士通総研

PPP推進室

自治体を取り巻く環境と方向性

内部環境

財政の悪化
情報開示
地方分権
市町村合併

外部環境

少子高齢化
市民の社会参画
価値観の多様化
情報化の進展

規制緩和

市場原理の導入

行政改革

市民との協働

地域産業を取り巻く環境と方向性

内部環境

ビジネスモデル陳腐化
売上/収益の停滞/減少
社会的責任の増大

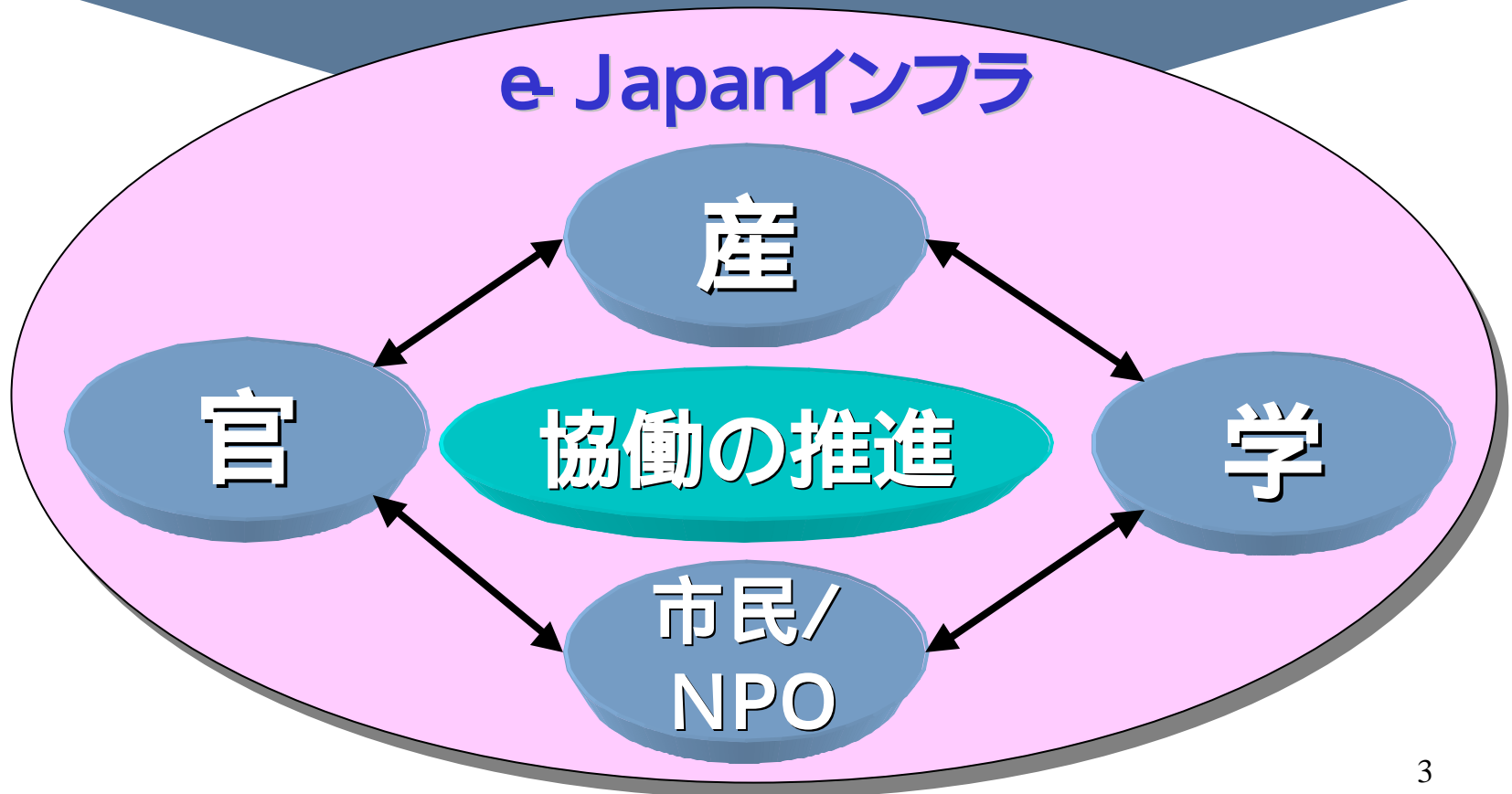
外部環境

空洞化の進展
廃業率 > 開業率
競争の激化
情報化の進展

ビジネスモデル革新
新規市場開拓
新たな産業集積
地域との共生

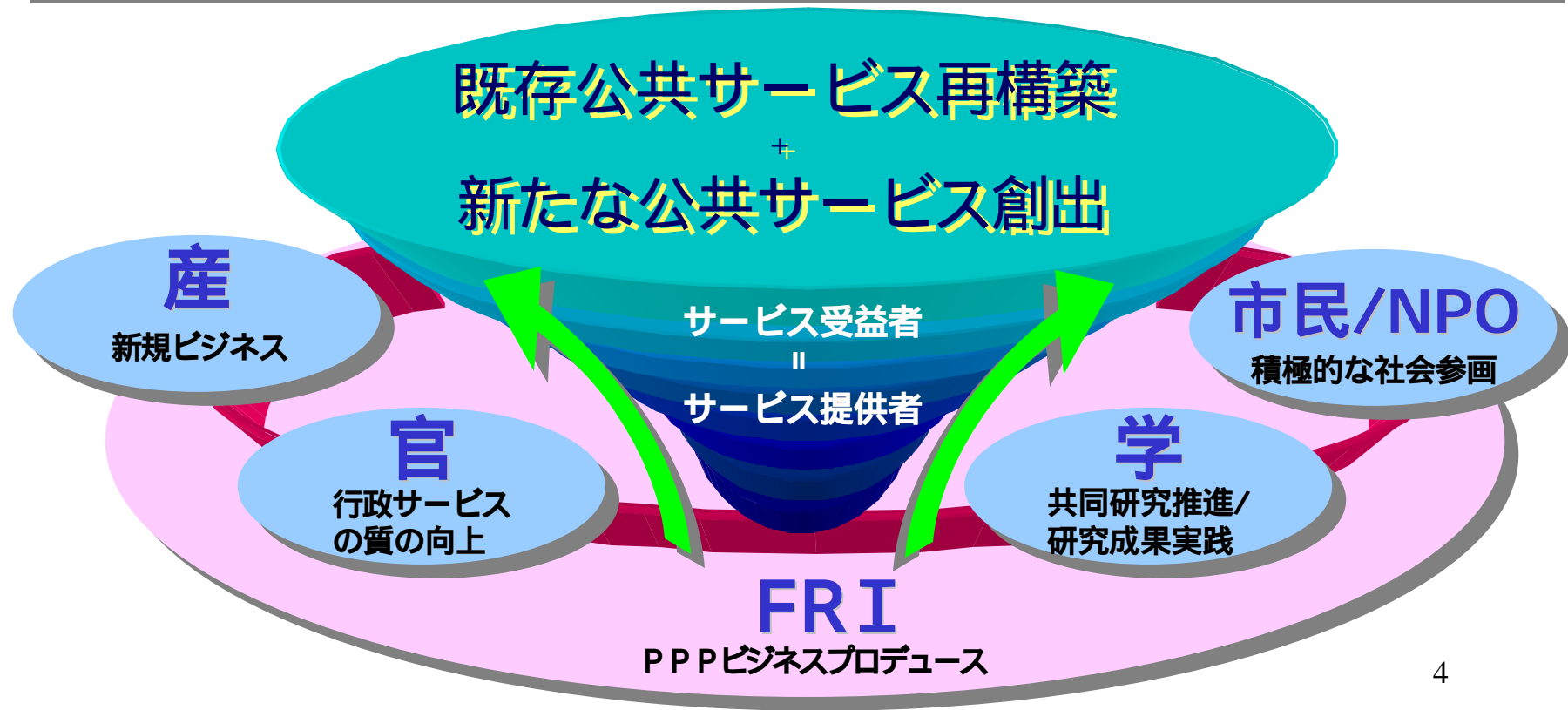
ポスト e-Japanの社会

e-Japanで構築された ITインフラで産官学民の各セクターが
セクター内およびセクター間でシームレスに結合



FR Iにおける PPP

産官学民の各セクターのパートナーシップにより実現する
「21世紀型公共サービス」の創出
- サービス受益者がサービス提供者にもなりうる進化モデル -



21世紀型公共サービス

「従来の公共サービス」

「21世紀型公共サービス」

パートナーシップによる公共サービスの拡大
環境/介護/予防医療/教育 等

民間企業



ビジネス参入

社会参画



市民⁵・NPO

公共サービス

行政
サービス

範囲の拡大
質の向上
プレイヤー変化

公共サービス

民営化/
エージェンシー化

PPP

行政

PPPの期待効果

地域ビジネスチャンスの増大

公共サービス分野に「民間参入」機会

競争原理の導入 価格+品質+時間

民間（地域企業+市民+NPO）主体の地域資源活用

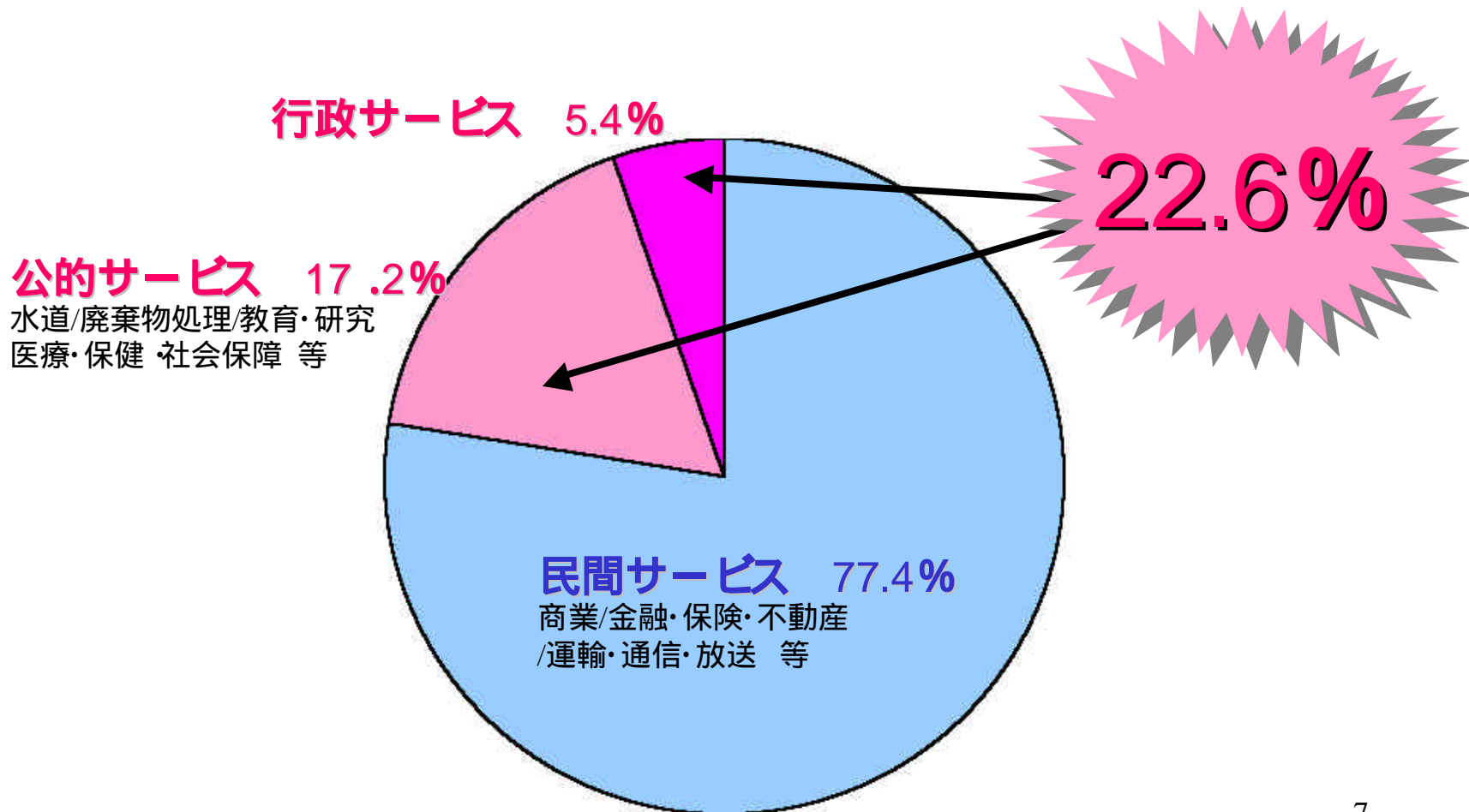
公共サービスの
質の向上

公共サービスの
効率化

雇用機会の増大

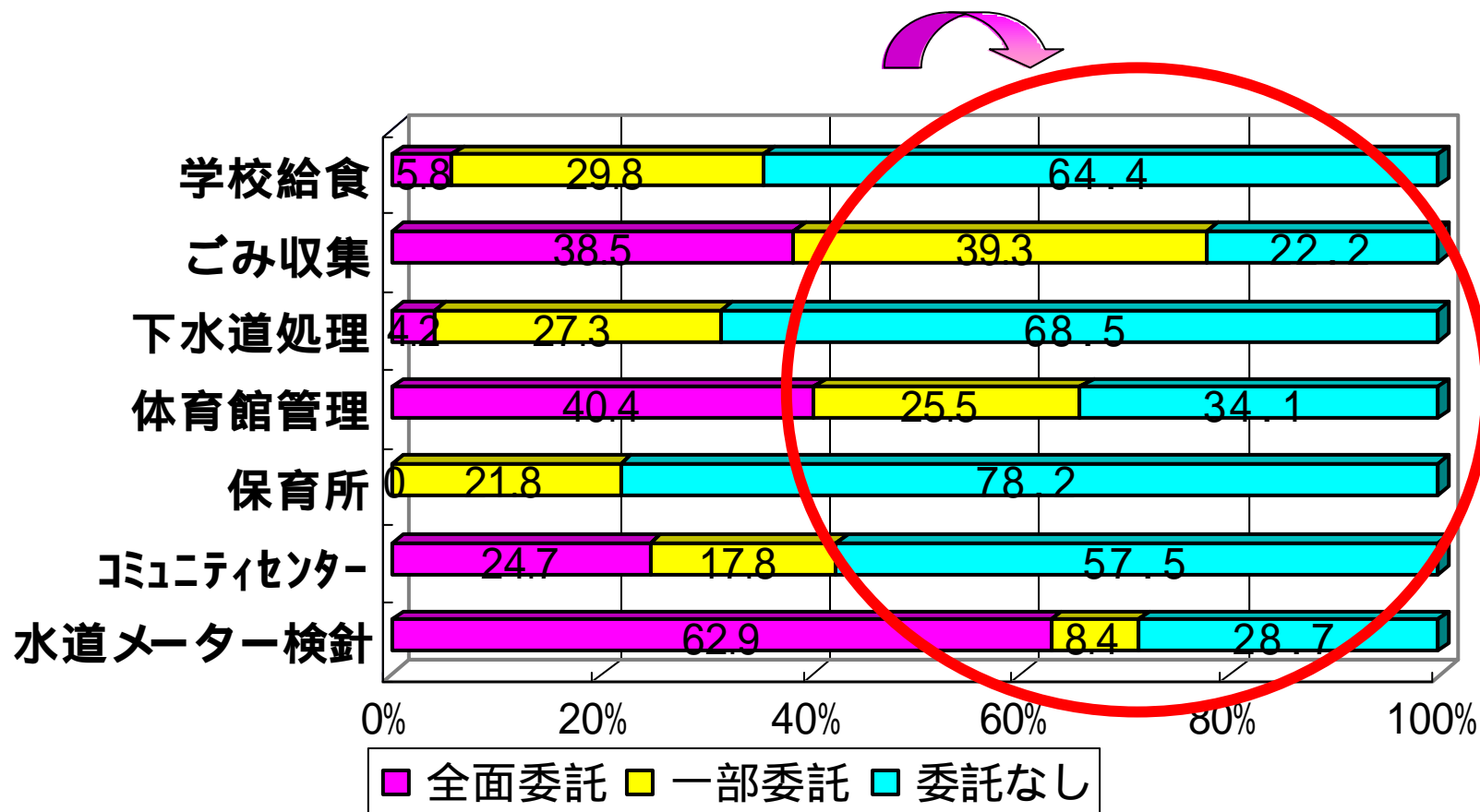
地域ビジネスチャンス増大 :1

【第三次産業に占める公共サービスのシェア】



地域ビジネスチャンス増大 :2

【公共サービスの民間委託割合に拡大の余地】



出典 :三菱総研

『行政経営に関する地方公共団体調査』

公共サービスの質の向上

【愛知県高浜市】

行政改革推進

技能職退職者の不補充
幅広い業務を外部委託

市民課窓口業務等
合計 27業務

市民サービス向上

窓口業務の休日サービス

住民票等の発行業務

経費節減

3年間で約 3億円

雇用拡大

高浜市総合サービス
(女性/高齢者中心に雇用)

【千葉県市川市】

コンビニ大手ローソンとの提携

コンビニに設置されている
MMK (マルチメディアキオスク)で
行政サービス提供

365日 24時間サービス



施設予約



福祉マップ
検索



ボランティア
情報提供



子育て
情報提供



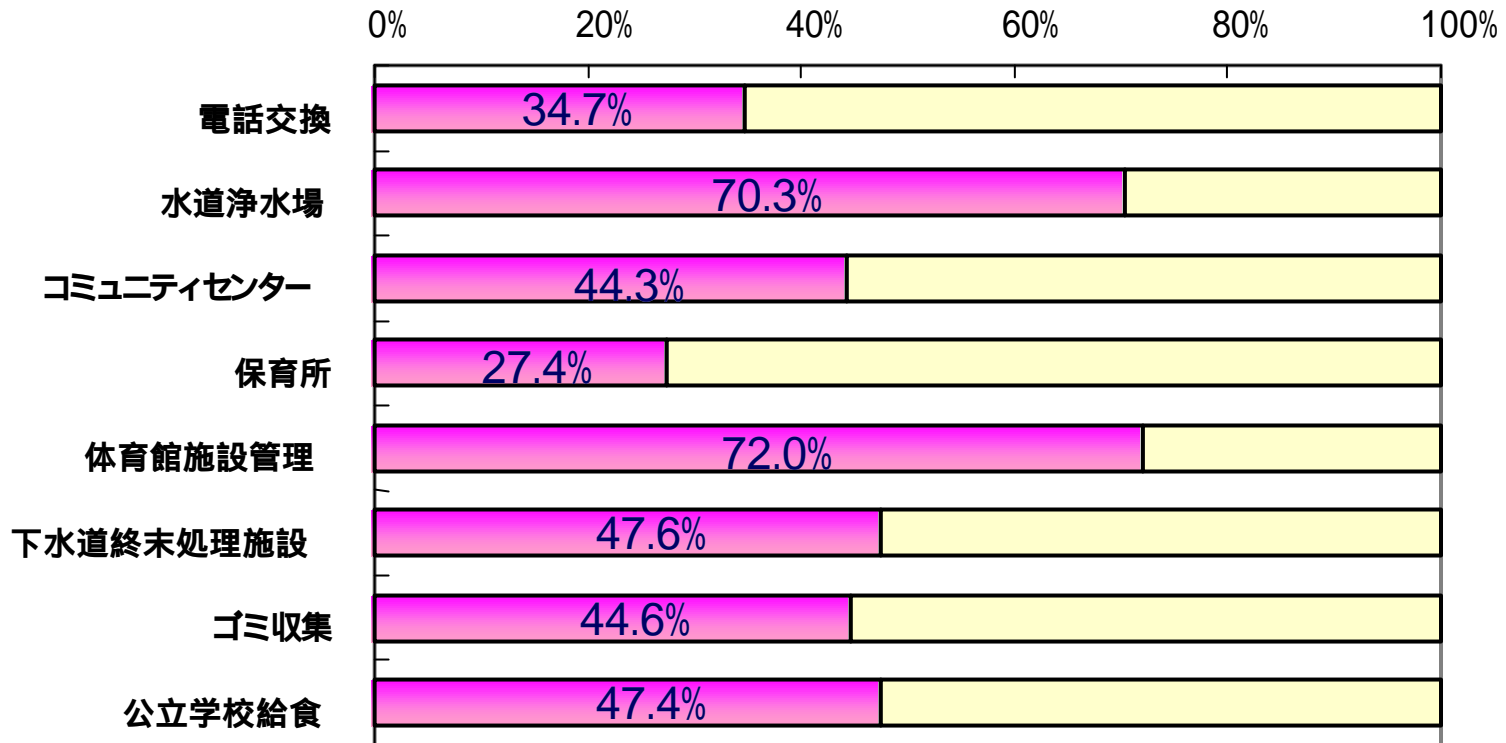
環境情報
提供



市政情報
提供

公共サービスの効率化

【民営化によるコスト改善試算】 公営を100とした場合の民間コスト



雇用機会の増大

公共サービス分野の日米比較 米国は日本の約2倍の国民に雇用機会を提供

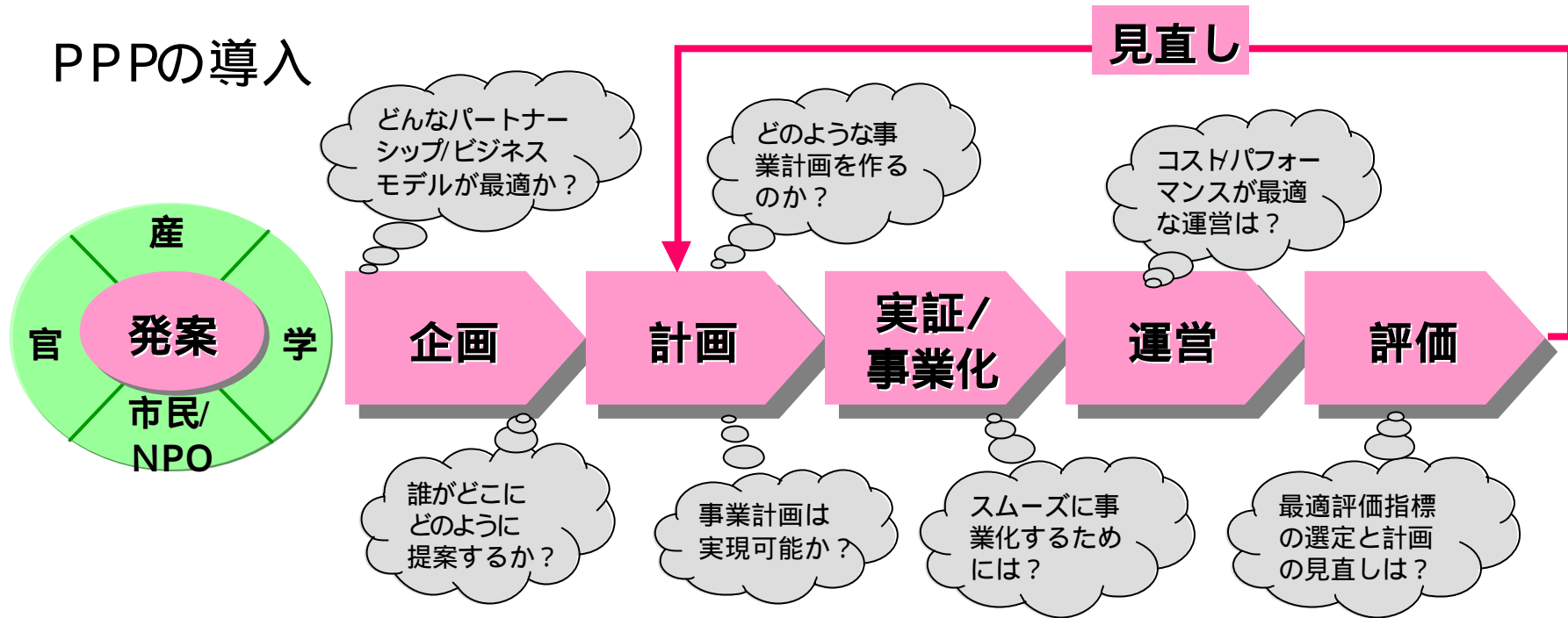
	米国 (2000年)		日本 (2000年)	
就業者総数	13,142万人	100%	6,289万人	100%
公共サービス	3,632万人	27.6%	914万人	14.5%
内教育	1,183万人	9.0%	226万人	3.6%
内医療健康	1,133万人	8.6%	292万人	4.6%
内行政サービス	1,020万人	7.8%	217万人	3.5%

* 「民でできることは民で」の考えのもと、規制緩和や行政サービスの民営化 / 民間委託を進めることにより、公共サービス分野の就業者比率が米国並になると仮定すると

最大約 800万人の雇用創出が可能

PPPビジネスプロデュース

PPPの導入



シナリオを書き目標に向けて全体をプロデュースするコーディネーターの必要性

FRによるPPPビジネスプロデュース

～すべてのプロセスにおけるサポート～

環境新ビジネスの創出

(日本化成/いわき市)

観光情報システム構築・運営

(観光コンシェルジェ・システム)

商店街でのサービス機能の高度化 (練馬快適ライフパートナーシステム)

官民協働の取り組みの潮流

(札幌市/市川市/太田市/金沢市)

FRにご相談ください

株式会社 富士通総研 PPP推進室

電話 (03)- 5401 - 8326

FAX (03)- 5401 - 8439

e-mail :藤木 fujiki@fri.fujitsu.com

e-mail :高橋 takahash@fri.fujitsu.com

<http://www.fri.fujitsu.com/>

