

The background of the slide is a high-resolution aerial photograph of Earth from space. It shows a vast expanse of white, fluffy clouds over a deep blue ocean. The horizon of the Earth is visible as a curved line, with a bright, colorful glow from the sun or moon creating a rainbow-like spectrum of light across the upper portion of the image.

Fujitsu Technology and Service Vision 2021

模块

1

时代的转折点

新冠疫情改变了我们的生活和价值观。我们已经回不去从前的世界。未来将会怎样？在后疫情时代的新世界中，我们又有哪些优先要务？

02. 时代的转折点

03. 新世界中的要务

模块

2

企业目标与可持续发展

除了疫情之外，我们还面临着诸多艰难挑战，例如气候变化以及人口老龄化等。如今，为了让世界可持续发展，企业目标与社会目标保持一致变得极其必要。

05. 企业目标与可持续发展

模块

3

未来场景

未来，企业与社会将会如何变化？接下来2到3年内我们又需要什么样的战略？在这个过程中，富士通怎样才能为客户提供助力？

06. 可持续制造

07. 消费者体验

08. 健康生活

09. 可信社会

10. 企业转型

模块

4

技术愿景

技术能够帮助我们克服世界上最困难的挑战。富士通将继续集中精力开发技术，变不可能为可能。

11. 以人为本的创新

无界体验

12. 扩展现实

人 + 技术

13. 克服复杂性

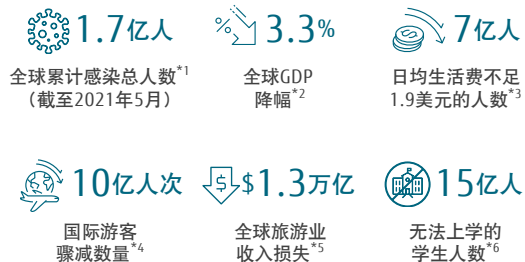
可再生社会

14. 客户案例

2020: 全球停摆

新冠疫情威胁着我们的生命健康，也给社会及经济活动带来了巨大的冲击。截至2021年5月，已有超过1.7亿人被感染，350多万人因此失去了宝贵的生命。

疫情造成的影响



*1 世界卫生组织 *2 国际货币基金组织 *3 *6 世界银行 *4 *5 世界旅游组织

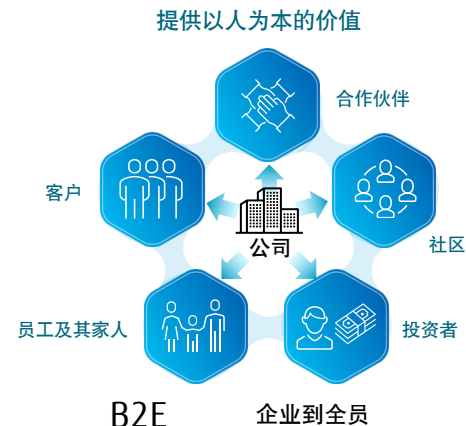
2020: 应对危机

数字技术在这场危机的应对过程中发挥了重要作用。数字化进程不断加速，为居家办公、在线购物、远程医疗以及远程教育提供支持。如今，我们正处于时代的转折点。



以人为本的时代

转折点的前方是什么？人们的健康与可持续发展变得比以往任何时候都更加重要。这样一个新的时代将转变为B2E（Business to Everyone，企业到全员）模式，让企业围绕“人”来运转。



五大趋势

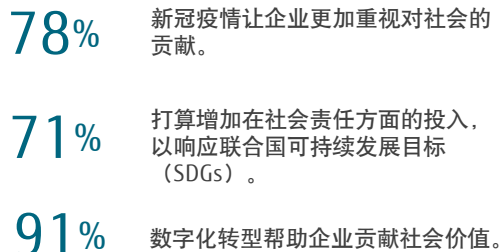
在后疫情时代的新世界有哪些优先要务？根据富士通的调查^{*1}以及对企业领导者们的采访，我们归纳出了塑造新世界的五大趋势。



1. 可持续发展优先

气候变化的挑战正威胁着地球的可持续发展。“打造人人皆有机的公平环境”已经成为企业再也无法忽视的紧迫议题。

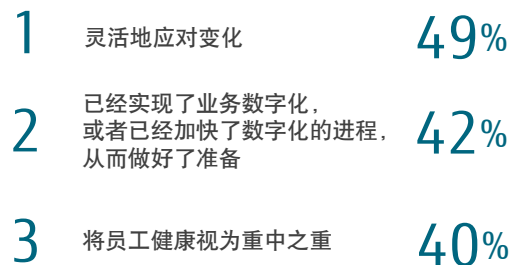
可持续发展是管理中的优先要务



2. 寻求应变能力

在过去的世界里，企业都只关注自己的经营效率，尽量提高产出，并降低成本。但现在，我们需要更重视应变能力，而非效率。

企业得以有效应对疫情的原因



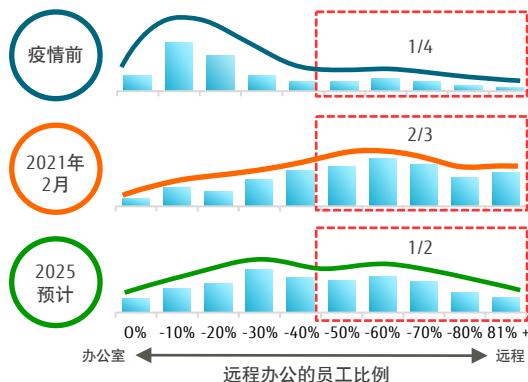
^{*1}于2021年2月进行的富士通全球调查，以9个国家的1,200位企业领导者为对象展开。

3. 无界生活

现实与虚拟、办公室与居家的概念正在融合。根据富士通的调查，半数以上的企业预计到2025年，其远程办公的员工比例将超过40%，即使那时疫情或许早已结束。

转向混合办公模式

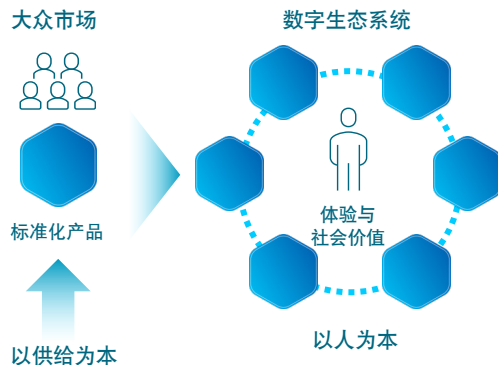
公司数量（在总数中所占比例）



4. 商业生态系统

数字化正迅速地打破垂直行业之间的藩篱，将其替换为生态系统模式：各个企业共同提供服务与体验，并围绕人的需求和生活方式来经营。

转变为生态型商业模式，
共同打造以人为本的体验和社会价值



5. 可信自动化

我们的调查发现，82%的企业领导者计划加大对自动化的投入。在这种基于数据、高度自动化的业务流程中，我们需要重新思考人与技术的协作方式。

基于数据和自动化

- 83% 若要在未来保持竞争力，管理必须以数据为支撑
- 82% 计划加大对业务流程自动化的投入
- 44% 2025年，现有人工业务流程将有50%以上实现自动化

我们的企业目标

面对诸多社会挑战，企业目标与社会目标保持一致变得极其必要。

富士通在2020年公布了自身的企业目标。我们将集中运用所有的资源，通过创新构建可信社会，进一步推动世界可持续发展。



迈向2030

我们需要将人、社会、企业等各种事物与数据连接起来，从而提供以人为本的价值，并获得能够解决社会问题的创新成果。以下三点对于这种创新的实现非常重要：



以人为本

提供个性化服务，帮助人们发掘潜能，让人人都有机会。



预防

构建数字化社会，通过预防性措施，让人们能够幸福健康地生活。运用实时数据来制定最有效的方案。



互联

打造可信的数字社会，让人们享受安全、互联的生活，通过关联数据和知识的方式来共同创造新服务。

负责任的业务

为了履行我们作为全球性公司的责任，富士通将实现可持续管理所面临的重要课题确定为“全球负责任的业务（Global Responsible Business）”。围绕下列七大领域，富士通制定了明确的举措，包括2022年度的KPI。



人权及多样性



健康



环境



合规



供应链



安全卫生



社区

人的数字化赋能

数字技术将提升人类各方面的能力。将人和数字化劳动力^{*1}以互补的方式紧密结合，将改变制造业的现状，同时提升工作效率和员工幸福度。



*1 AI等数字技术所驱动的软件机器人

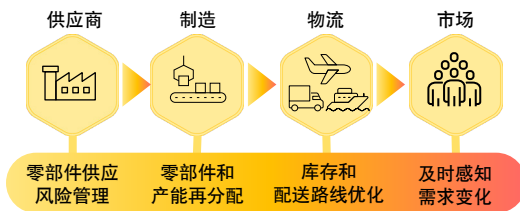
富士通的价值

我们广泛运用数字技术来为员工赋能，帮助企业构建新的流程。

- 数字空间中的工程
- 创新生产线
- AI集成

弹性供应链

为了在充满不确定性的世界中谋求发展，就必须用数字技术来驱动制造业的整个价值链，以快速灵活的方式应对突发变化。



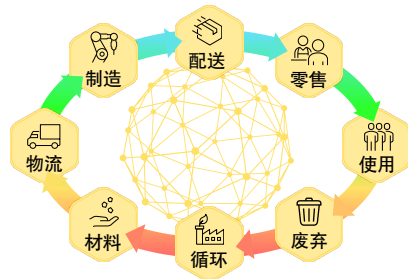
富士通的价值

富士通帮助企业在整个价值链中加强动态运营管理及弹性。

- 风险可视化
- 应对需求波动
- 优化制造和物流运作

循环型制造

从生产到消费、然后到再利用、废弃和循环，通过连接端到端的生态系统，我们就能改变制造流程，保护地球环境。



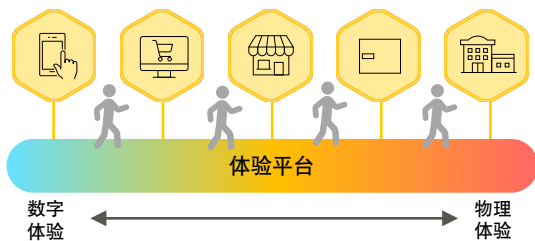
富士通的价值

利用区块链等数字技术来访问可信的数据，尽力发挥循环型制造的潜能。

- 绿色采购
- 可追溯性
- 为了更加绿色的世界

物理与数字的融合

为客户提供以人为本的无缝体验，实现物理与数字的融合至关重要。



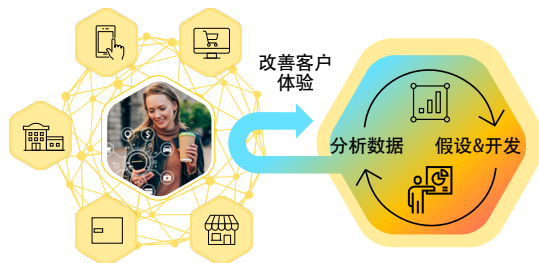
富士通的价值

富士通以平衡的方式帮助企业改变客户和员工体验。

- 创新客户体验
- 改善员工体验

满足客户潜在需求

若能与客户保持互联，你就能更好地预测并满足他们的需求。



富士通的价值

富士通可提供数据分析和视频分析解决方案，从而挖掘客户的潜在需求。我们还通过改善供应链帮助解决食物浪费等挑战。

- 需求预测和自动下单
- 客户行为分析

面向日常生活的生态系统

众多服务正通过数字技术被整合到其它服务中，从而为人们的日常生活提供帮助。



富士通的价值

通过数字技术和可信数据来连接不同的领域，我们能够开拓生态系统，为人们的日常生活提供帮助。

- IDYX (IDentitY eXchange)
- 多重生物认证
- API 经济

个人健康

医疗保健将发展为健康服务，不仅提供医学治疗，而且还改善个人健康状况。



富士通的价值

富士通正将目前分散的众多数据源关联起来，从而为个性化医疗的开发以及个人健康的改善提供支持。

- 个性化医疗
- 远程医疗

生命科学创新

生命科学与计算机科学的融合正在为药物研发和医疗诊断带来重大创新。



富士通的价值

我们将技术综合应用于生命科学领域，与各研究机构和企业合作伙伴携手，在药物研发和基因组医学领域实现创新。

- 针对先进疗法的AI技术
- 药物研发

智慧健康生态系统

我们为不同领域的企业建立了可信的医疗及健康数据交换机制，从而为创新提供持续性支持。



富士通的价值

富士通还参与构建了健康平台，能够将各类合作伙伴的信息端到端地关联起来。

- 制药系统
- 区域健康网络
- 共同打造健康服务

以人为本的公共服务

为了实现人人平等的社会，就必须提供满足个人需求的个性化公共服务。



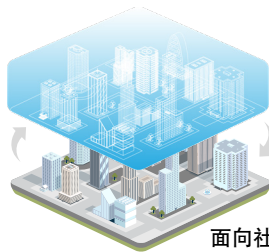
富士通的价值

我们正利用数据和数字技术，实现公共服务的持续转型，参与构建以人为本的公共服务。

- 以人为本的服务
- 数据连接与隐私保护
- 共创服务

弹性社会

实时数据分析技术让我们能够预测未来可能发生的情况。这有助于缓解自然灾害与疫情的影响，同时解决环境问题。



面向社会的数字孪生

富士通的价值

富士通利用计算、AI和数字孪生等先进技术，提供可信解决方案，协助打造更具弹性的社会。

- 助力解决社会问题的超级计算机
- 灾害预防
- 城市移动出行

智慧城市生态系统

为了实现可信的智能化社会，我们需要新的监管系统，确保可信数据的流动以及一个新的赋能技术架构。



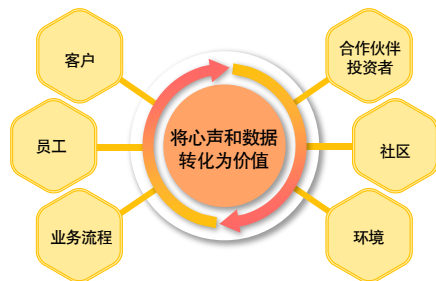
富士通的价值

富士通致力于开发可信数据流和智慧城市运营系统。我们还与伙伴合作，共同打造未来城市。

- 数字信任
- 未来城市
- 能源与环境

数字化转型

在快速变化的世界中，人们愈发需要获取帮助来挖掘自身潜力，并利用数据来持续地为所有利益相关者创造价值。



富士通的价值

根据自身转型过程中积累的经验，我们正帮助许多客户推进业务转型。

- Work Life Shift
- 心声
- 数据创造价值

业务应用

在这个充满不确定性的世界中，我们都需要灵活应对意外的变化，同时又要维持业务效率。



富士通的价值

富士通全球服务部门通过敏捷开发，保障交付高质量的标准服务。

- 全球服务
- 云整合
- 战略伙伴协作

混合IT

我们需要打造数字基础设施，将人、数据和服务连接起来，创造新的价值，同时在日益无界的社会中确保安全。



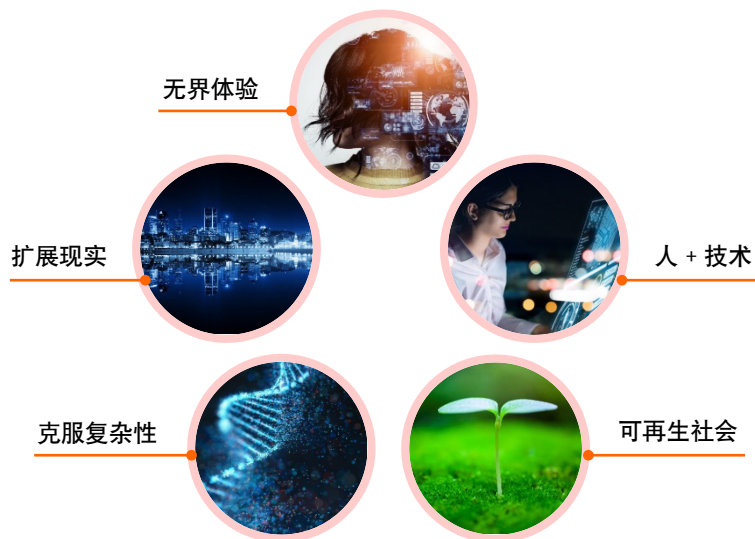
富士通的价值

富士通提供混合IT解决方案，它整合了多云基础设施和数字应用开发平台。我们还为无界的工作与生活提供托管安全服务。

- 混合IT
- 安全

以人为本的创新

富士通基于以人为本的原则开发和实施技术。《Fujitsu Technology and Service Vision 2021》展现了五个技术创新愿景。



无界体验

随时随地

将包括5G、VR/AR及AI技术相互融合，突破物理和数字空间之间的界限，带来以人为本的体验。



富士通的价值

富士通携手合作伙伴，利用5G技术共同打造创新体验。我们将与合作伙伴一起，继续推动开放式创新，开发有助于无界生活的技术。

包容性体验



无界协作



扩展现实

预测优先

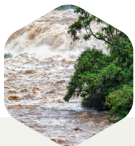
大规模的数字孪生，它能够将社会动态映射到数字空间中，从而帮助我们预测未来。



富士通的价值

富士通正在将超级计算机与先进的AI技术结合起来，对物理世界进行预测。我们还在利用实时流数据处理技术，开发大规模的数字孪生。

抵御灾害



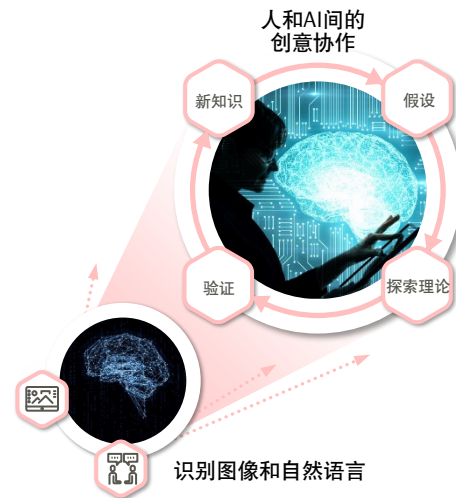
安全可靠的移动出行



人 + 技术

带来新发现的AI

目前的AI技术仍然无法推断因果关系。我们需要的是一种新的AI技术，它能够判断因果、做出假设，并对新发现进行验证。



富士通的价值

利用可解释AI技术，富士通正在为基因组医学提供支持。我们将继续运用AI技术来推断人类全基因组信息中的因果关系，为实现癌症治疗的进步做出贡献。

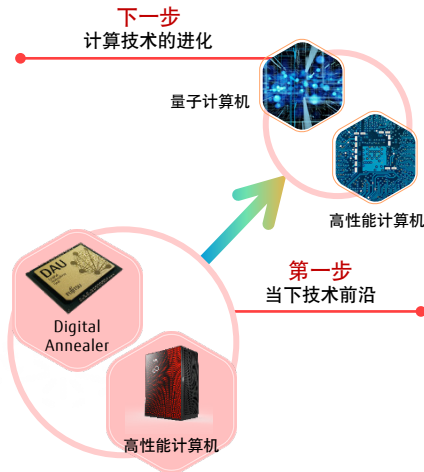
个性化癌症
基因组医学



克服复杂性

解决难题

量子计算技术正飞速发展。富士通受量子启发的计算机 Digital Annealer 就是我们在量子时代的第一步。例如，我们正在利用 Digital Annealer 帮助加快药物研发过程。未来，基于门 (gate-based) 的量子计算机将被开发出来，实现进一步的突破，并解决更加复杂的问题。



富士通的价值

富士通正在将 Digital Annealer 运用到诸多领域。我们还与世界领先的机构展开合作，共同打造生态系统，推动协作创新，如开发超导量子计算机。

通过开发新材料来
减少二氧化碳排放



医学突破



可再生社会

应对系统性全球问题

在端到端的扩展生态系统中让可信数据循环流动，将有助于解决复杂问题。这一过程的关键在于数字信任技术，以确保数据的可信度。它还需要跨越国家和地区的全球双向验证。



富士通的价值

我们将继续探索区块链技术，实现各种无形价值的交换，以及新的数字信任管理技术。

减少食物浪费



基于无形
价值的经济



解决社会问题，使世界更加可持续发展

可持续制造

吉凯恩航宇

富士通开发了一个利用AI技术进行缺陷检测的解决方案，通过实现质量检测工序自动化来帮助检测人员缩短检测时间。



百威英博

富士通帮助百威英博建立了一个区块链解决方案，将大麦种植者和酿酒厂连接起来，从而提高了生产力，同时减少了对环境的影响。



消费者体验

BGF

富士通提供的掌静脉识别技术及AI解决方案，可以自动识别产品及客户行为。



永旺零售

富士通AI视频解析解决方案帮助永旺零售识别店内拥挤情况，使得店员能够更好地服务顾客。永旺零售还在致力于数据驱动的店铺转型。



健康生活

肽梦想

肽梦想使用富士通 Digital Annealer、HPC和其他先进技术对药物研发过程进行了创新，还和富士通及其他合作伙伴成立了一家合资公司，推进治疗新冠肺炎的药物开发。



东京品川医院

富士通与该医院共同开发了一项支持影像诊断的AI解决方案，可用于新冠肺炎的早期诊断。



可信社会

Proventia

将Proventia的改装尾气排放系统和富士通提供的事件处理物联网平台相结合，可以实时监测车辆的尾气排放情况，并有助于降低二氧化碳排放量。



蒙特利尔市

为缓解交通拥堵并缩短除雪作业时间，该市与富士通合作，利用AI技术开展实时交通状况分析和动态信号灯管理。



俄亥俄州都柏林市

富士通利用5G/LTE专用网络以及基于AI的视频识别技术，帮助监测停车场拥堵情况，助力该市实现智能城市愿景。



广岛县大崎上岛町

大崎上岛町推进概念验证项目，采用按需交通管理服务和自动驾驶技术相融合的新型交通物流服务，支持离岛居民的日常出行。



富士通株式会社

邮编105-7123 东京都港区东新桥1-5-2

汐留City Center

电话：03-6252-2220（总机）

0120-933-200（富士通热线）

<https://www.fujitsu.com/cn/>

关于商标

本手册中记载的产品名称等固有名词均为各公司商标或注册商标。

关于未来的预测、预料和计划

本手册中，不仅记录了富士通集团过去和现在的事实，还包括有关未来的描述，这些均以描述当时所得到的信息为基础，不排除不确定性。故未来经营活动的结果或所发生的事项可能与本手册所刊载的内容不同，富士通集团对此不承担任何责任，敬请各位读者周知和谅解。

未经许可，不得复印、复制及转载《Fujitsu Technology and Service Vision》部分或全部内容。

©2021 FUJITSU LIMITED

2021年6月发行

